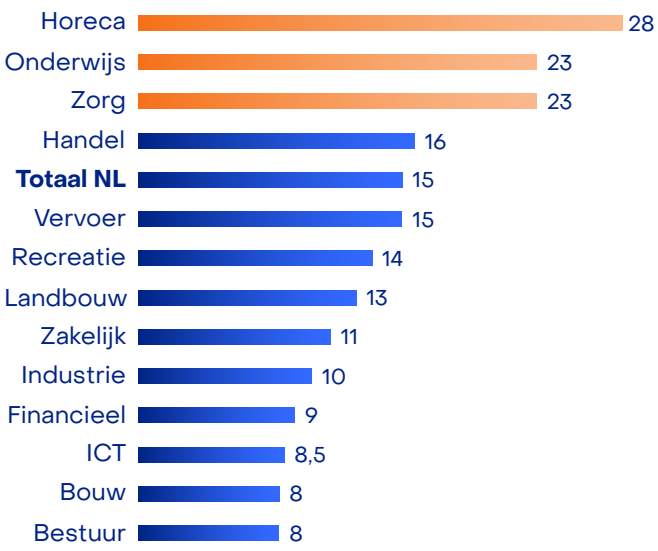
Factsheet Week van de werkstress 2026

Werkstress

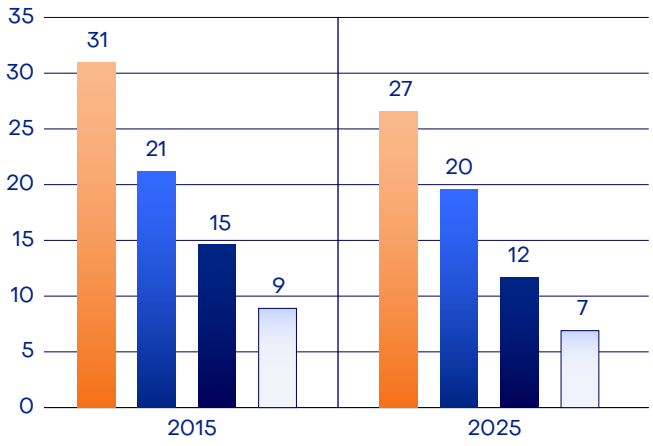
15% van de werknemers heeft **stressvol werk**, zij hebben werk met een combinatie van hoge taakeisen en lage autonomie. Dit soort stressvol werk komt het vaakst voor bij werknemers in de horeca, het onderwijs en de zorg.

Weergegeven in %



27% van de werknemers heeft in het afgelopen jaar een kort- of langdurig **conflict op het werk** gehad met collega's, leidinggevende of werkgever. In 2015 lag dit aandeel op 31%.

Weergegeven in %



Legenda

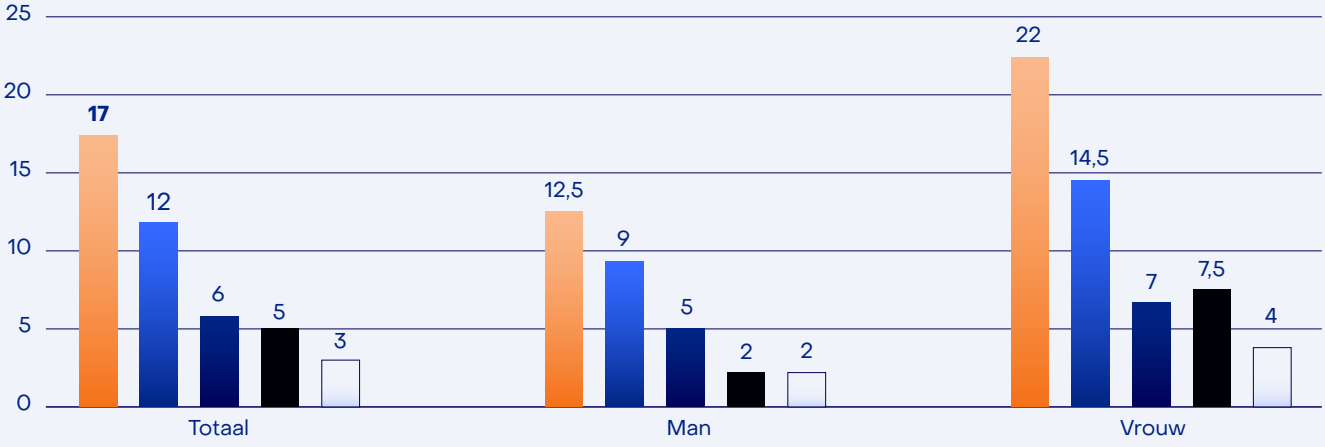
- Totaal conflict op het werk

Heeft in het afgelopen jaar een conflict gehad met:

- directe collega's
- direct leidinggevende
- de werkgever

17% van de werknemers heeft in het voorgaande jaar te maken met enige vorm van **ongewenst gedrag op het werk**, door klanten, collega's of leidinggevenden. Ongewenst gedrag komt in het algemeen vaker voor bij vrouwen.

Weergegeven in %



Legenda

- Enige vorm van ongewenst gedrag door klanten, collega's en/of leidinggevenden
- Geïntimideerd of bedreigd
- Gepest
- Ongewenste seksuele aandacht
- Lichamelijk geweld

Invloed van technologische ontwikkelingen

Nieuwe technologische ontwikkelingen kunnen invloed hebben op het werk en de werkdruk. Een groot deel van de werknemers die gebruik maken van technologie geven aan dat het werk hierdoor makkelijker is geworden **(50%)**, dat er meer informatie verwerkt kan worden **(48%)** en dat ze meer werk kunnen doen in dezelfde tijd **(42%)**. Over de invloed op de mentale belasting zijn de meningen nog verdeeld.

Weergegeven in %



Ruim 1,7 miljoen
werknemers in Nederland hebben last van **burn-out klachten of psychische vermoeidheid**[1]. Dit komt neer op 21%. In 2015 lag dit aandeel op 13%.

3,6%
van de werknemers geeft aan dat ze de **beroepsziekte overspannenheid of burn-out**[1] hebben.

Verzuim werknemers in 2024

13,5 miljoen dagen
verzuimden werknemers als gevolg van psychosociale arbeidsbelasting.

- **8,8 miljoen dagen** als gevolg van te hoge werkdruk.
- **1,9 miljoen dagen** als gevolg van emotioneel te zwaar werk.
- **2,7 miljoen dagen** als gevolg van ruzie, conflict of grens-overschrijdend gedrag.

Totale verzuimkosten voor de werkgever

te hoge werkdruk
€3.100 miljoen

emotioneel te zwaar werk
€700 miljoen

ruzie, conflict, of grens-overschrijdend gedrag
€1.000 miljoen +

Totale verzuimkosten wegens psychosociale arbeidsbelasting
€4,8 miljard

Gemiddelde verzuim-kosten per werknemer

te hoge werkdruk
€14.000

emotioneel te zwaar werk
€14.000

ruzie, conflict, of grens-overschrijdend gedrag
€18.500

Verzuimkosten wegens psychosociale arbeids-belasting[2]
€15.000

1 Werknemers met burn-outklachten of psychische vermoeidheid ervaren stressklachten maar zijn over het al gemeen (nog) gewoon aan het werk. Mensen met de beroepsziekte burn-out zijn vaak daadwerkelijk uitgevallen. Een arts heeft vastgesteld dat zij de beroepsziekte overspannenheid of burn-out hebben.

2. Het gaat hier om een gewogen gemiddelde van de verzuimkosten van de drie verzuimredenen die onder psychosociale arbeidsbelasting vallen.

Maatregelen

37% van de werknemers vindt dat er (aanvullende) maatregelen nodig zijn tegen **werkstress**.

11% van de werknemers vindt dat er (aanvullende) maatregelen nodig zijn tegen *externe* **intimidatie, agressie of geweld** (door o.a. klanten, patiënten of leerlingen).

8% van de werknemers vindt dat er (aanvullende) maatregelen nodig zijn tegen *interne* **intimidatie, agressie of geweld** (door leidinggevenden of collega's).

Werkstress volgens werkgevers

34% van de werkgevers ziet hoge werkdruk als een van de **belangrijkste arbeidsrisico's**.

Emotioneel zwaar werk **(10%)**, ruzies of conflicten **(5%)** en grensoverschrijdend gedrag **(4%)** worden minder vaak als de belangrijkste arbeidsrisico's gezien.



Om psychosociale arbeidsrisico's te verminderen heeft:

49,5% van de werkgevers ingezet op het **bevorderen** van een **open cultuur**.

48% van de werkgevers werknemers ruimte gegeven om **eigen werkzaamheden** te organiseren.

98% van de werknemers ervaart vaak of altijd **sociale steun** vanuit collega's.

Als het gaat om de psychologische veiligheid op het werk geeft:

68% van de werknemers aan **lastige kwesties** naar voren te kunnen brengen.

80% van de werknemers aan gemakkelijk om **hulp** te kunnen **vragen**.

61% van de werknemers aan dat het **niet erg** is om een **fout** te maken.

90% van de werknemers kan gemakkelijk voldoen aan de **psychische eisen** van het werk.

79% van de werknemers is alles bij elkaar genomen (zeer) **tevreden met hun werk**.

De cijfers op deze pagina's zijn gebaseerd op de Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden (NEA) 2025 en de Werkgevers Enquête Arbeid (WEA) 2026. De verzuimkosten voor werknemers zijn gebaseerd op de NEA 2024, recentere cijfers zijn nog niet beschikbaar. De NEA wordt uitgevoerd door TNO en CBS, de WEA wordt uitgevoerd door TNO.

TNO innovation for life

Meer informatie

Op zoek naar cijfers en meer informatie over werkstress? Gebruik de snelkoppelingen in deze factsheet of ga naar monitorarbeid.tno.nl

Meer weten over wat TNO voor jouw organisatie kan betekenen. Neem contact op via https://psychosociale-arbeidsbelasting.tno.nl/