

Arbobalans 2024



Auteurs:

S.G. van den Heuvel

L. Bouwens

E.M.M. de Vroome

mei 2025

TNO innovation
for life



Arbobalans 2024

TNO

Work Health Technology

088 866 61 00

www.tno.nl

www.monitorarbeid.nl

Deze Arbobalans is door het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid mogelijk gemaakt in het kader van het Maatschappelijk Programma Arbeidsomstandigheden van TNO.

© 2025 TNO | Leiden

Auteurs:

S.G. van den Heuvel

L. Bouwens

E.M.M. de Vroome

Vormgeving:

Coek Design, Prinsenbeek

TNO 2025 R11108

Inhoudsopgave

Samenvatting	5	4 Relatie kwaliteit van de arbeid met gezondheid en uitval	72
1 Inleiding	13	4.1 Relatie met de ervaren algemene gezondheid	72
1.1 Aanleiding en opzet	13	4.2 Relatie met verzuim	78
1.2 Bronnen	13	4.4 Relatie met beroepsziekten	89
1.3 Methode	16	5 Maatregelen die werkgevers treffen	95
1.4 De Nederlandse beroepsbevolking	19	5.1 Wettelijke verplichtingen	95
1.5 Andere relevantie publicaties en bronnen	23	5.2 Getroffen maatregelen	97
2 Kwaliteit van de arbeid	26	5.3 Volgens werknemers benodigde maatregelen	100
2.1 Psychosociale arbeidsbelasting	26	Literatuur	104
2.3 Omgevingsbelasting	32	Bijlage 1 – Tabellen EBB	106
2.4 Ontwikkelingsmogelijkheden	34	Bijlage 2 – Tabellen NEA en ZEA	108
2.5 Werktijden	37	Bijlage 3 – Verzuimkosten loondoorbetaling	232
2.6 Tijd- en plaatsonafhankelijk werken	39	Bijlage 4 – Ongevallencijfers	235
2.7 Technologische ontwikkelingen	41	Bijlage 5 – Beroepsziekten	236
3 Effecten	45	Bijlage 6 – Tabellen WEA	239
3.1 Gezondheid en duurzame inzetbaarheid	45		
3.2 Ziekteverzuim	50		
3.3 Arbeidsongevallen	54		
3.4 Beroepsziekten	60		
3.5 Kosten van werkgerelateerde aandoeningen	66		



Samenvatting

Samenvatting

De Arbobalans 2024 beschrijft de stand van zaken en ontwikkelingen op het gebied van arbeidsomstandigheden en gezondheid van de Nederlandse beroepsbevolking en het arbobeleid in bedrijven. Hiervoor gebruiken we vooral cijfers uit 2023 en 2024, maar kijken we ook naar trends vanaf 2015. Daarbij gaan we in op:

- De kwaliteit van de arbeid
- Mogelijke effecten op de gezondheid
- De relatie tussen de kwaliteit van de arbeid en gezondheid en ongevallen
- Maatregelen die werkgevers treffen

In het eerste hoofdstuk gaan we in op de gehanteerde bronnen, methode en de samenstelling van de Nederlandse beroepsbevolking.

De Nederlandse beroepsbevolking

In 2023 bestond de werkzame beroepsbevolking uit 9,7 miljoen werkenden; 8,2 miljoen werknemers en 1,6 miljoen zelfstandigen. Dat is meer dan in 2015 toen het aantal werkenden nog 8,5 miljoen was. Het merendeel van de werkenden (56%) heeft een vaste arbeidsrelatie en ruim een kwart (28%) heeft een flexibele arbeidsrelatie. Dat

laatste is iets minder dan in de periode van 2015 tot en met 2018 toen het 31% was. Het aandeel zzp'ers is toegenomen van 11% in 2015 tot 13% in 2023.

Kwaliteit van de arbeid

Trends

We hebben de ontwikkelingen bekeken in de volgende indicatoren voor de kwaliteit van de arbeid: psychosociale arbeidsbelasting, fysieke belasting, omgevingsbelasting, ontwikkelingsmogelijkheden, werktijden en tijd- en plaatsonafhankelijk werken. Over het algemeen zijn deze indicatoren vrij stabiel en hebben er geen grote veranderingen plaats gevonden in de periode vanaf 2015. We zien dat het percentage werkenden dat fysiek belastend werk doet sinds 2015 iets afneemt, terwijl langdurig beeldschermwerk (6 uur of meer per dag) iets toeneemt.

Er is sprake van een licht dalende trend in stressvol werk, de combinatie van hoge taakeisen en lage autonomie, bij werknemers. Bij zzp'ers ligt het percentage dat stressvol werk ervaart aanzienlijk lager en dit is vrij constant in de afgelopen jaren.

Ook is er sprake van een licht dalende trend in het percentage werkenden dat buiten kantooruren werkt; soms of regelmatig 's avonds,

's nachts of in het weekend. Dat geldt zowel voor werknemers als voor zzp'ers.

We zien een duidelijke trend in het thuis werken. Voor de coronapandemie schommelde het percentage werknemers dat doorgaans thuis werkt tussen de 2% en 2,5%. In 2020 en 2021 was dit percentage respectievelijk 15% en 14%. Daarna is dit percentage afgenomen, maar in 2023 is het nog steeds aanzienlijk hoger dan voor de pandemie (7,5%).

Invloed technologie

Technologische ontwikkelingen kunnen invloed hebben op de kwaliteit van het werk. Vanaf 2022 is aan werknemers naar deze invloed gevraagd. Driekwart van de werknemers noemt een of meer veranderingen door technologische ontwikkelingen. Vaak wordt genoemd dat het werk door technologie makkelijker is geworden, dat zij hierdoor meer informatie kunnen verwerken en meer werk in dezelfde tijd kunnen doen. Op het gebied van toezicht op het werk, mentale en fysieke belasting en leuk werk geeft meer dan de helft van de werknemers aan dat zij geen verandering hebben ervaren door technologie. Wanneer er wel sprake is van een verandering gaat het vaker om meer toezicht dan minder toezicht, vaker om lichamelijk lichter dan om lichamelijk zwaarder, vaker om mentaal zwaarder dan mentaal lichter, en vaker om veiliger dan om onveiliger.

Sectoren

In de zorgsector, en dus ook in zorg- en welzijnsberoepen, zien we relatief ongunstige kwaliteitsindicatoren, met name op het gebied van de psychosociale arbeidsbelasting. In deze sector ervaren werknemers meer stressvol werk, emotioneel zwaar werk en meer ongewenst gedrag. Daarnaast is ook de fysieke belasting relatief hoog.

In de landbouw, vervoer, horeca en bouw speelt vooral de fysieke belasting een rol. Daarnaast worden werknemers in deze sectoren (met uitzondering van de horeca) vaker geconfronteerd met omgevingsbelasting zoals lawaai en gevaarlijke stoffen en is er vaker sprake van gevaarlijk werk.

Effecten

Gezondheid

Bij werknemers zien we dat het percentage burn-outklachten is toegenomen van 13% in 2015 naar 19% in 2023. In 2020, het jaar van de coronapandemie, was er echter een daling. In de jaren daarna stijgen burn-outklachten weer tot het niveau van voor 2020, en het percentage komt zelfs hoger uit dan voorgaande jaren. Zzp'ers rapporteren over het algemeen een betere gezondheid en minder burn-outklachten dan werknemers. Wel zijn de burn-outklachten onder zzp'ers de afgelopen jaren gestegen van 7% in 2015 tot 11% in 2023.

Het percentage werknemers met chronische aandoeningen blijft al jaren ongeveer gelijk en betreft ongeveer 36%. Het percentage dat

aangeeft dat deze aandoening (deels) een gevolg is van het werk is iets gedaald ten opzichte van 2022. In 2023 geeft 6% aan dat de aandoening hoofdzakelijk en 16% deels een gevolg is van het werk.

Willen en kunnen doorwerken

De gemiddelde leeftijd tot wanneer men wil doorwerken ligt bij werknemers al sinds 2015 op 63 jaar. De leeftijd tot wanneer men in staat denkt te zijn om het huidige werk voort te zetten ligt ongeveer op hetzelfde niveau. Dit is het gemiddelde voor alle leeftijdsgroepen. Wanneer we alleen de werknemers van 55 jaar en ouder selecteren liggen deze leeftijden tussen de 66 en 67 jaar. Zzp'ers willen over het algemeen langer doorwerken en denken ook hiertoe in staat te zijn.

Ziekteverzuim

Het percentage werknemers dat in het afgelopen jaar verzuimd heeft is gestegen van 45% in 2015 tot 51% in 2023. In 2022 was het nog hoger, namelijk 58%. Het ziekteverzuimpercentage laat een zelfde beeld zien. Het stijgt van 4% in 2015 tot 4,8% in 2023, met een piek in 2022 van 5,2%.

Wanneer we kijken naar de verzuimklacht van de laatste verzuimperiode is dit in verreweg de meeste gevallen een griep, verkoudheid of andere virusinfectie. Een verzuimperiode als gevolg van psychische klachten, overspannenheid en burn-out duurt het langst (gemiddeld 63 dagen) en wordt in 75% van de gevallen deels of hoofdzakelijk toe-

geschreven aan het werk. De drie meest genoemde oorzaken van werkgerelateerde verzuimklachten zijn te hoge werkdruk, besmetting op het werk en lichamelijk te zwaar werk. Dat geldt zowel voor werknemers als zzp'ers.

Arbeidsongevallen

Door 1,3% van de werknemers wordt in 2023 melding gemaakt van een arbeidsongeval in het afgelopen jaar dat tot een of meer dagen verzuim heeft geleid. Dat percentage is in de periode vanaf 2015 vrijwel stabiel gebleven. In sommige gevallen is de afloop dodelijk. Dat kwam in 2022 bij werknemers 25 keer voor. Tussen 2015 en 2019 kwam dit vaker voor en varieerde het aantal dodelijke arbeidsongevallen tussen de 35 en 45.

De meest genoemde oorzaak van het meest recente arbeidsongeval is psychische overbelasting (bijvoorbeeld door stress of intimidatie). Dit is in 2023 genoemd door 17% van de werknemers met een arbeidsongeval. Dit percentage is in de loop der jaren gestegen vanaf 14% in 2017. Andere veel genoemde oorzaken zijn 'ergens aan gesneden of gestoten' en 'uitglijden, struikelen of andere val'.

De sector waar relatief veel arbeidsongevallen voorkomen is vervoer en opslag waar 3,3% van de werknemers in het afgelopen jaar een arbeidsongeval met een of meer dagen verzuim heeft gehad. Andere sectoren met relatief veel arbeidsongevallen met verzuim zijn de horeca en de landbouw.

Beroepsziekten

In 2023 rapporteert 3,9% van de werknemers een incidente beroepsziekte, dat wil zeggen een ziekte die in de afgelopen 12 maanden is ontstaan, hoofdzakelijk veroorzaakt is door het werk en die door een arts is vastgesteld. In 2016 was dit percentage nog 3,2%. We kunnen onderscheid maken in psychische beroepsziekten, beroepsziekten van het bewegingsapparaat en beroepsziekten gerelateerd aan stoffen. Het laatste type komt minder vaak voor onder werknemers. Onder zzp'ers blijft het percentage incidente beroepsziekten redelijk constant (1,9% in 2023) en lager dan onder werknemers. Er zijn geen grote verschillen tussen sectoren, beroepsgroepen of persoonskenmerken in de incidentie van beroepsziekten.

Sterfgevallen als gevolg van een beroepsziekte schat het RIVM op 4.000, 2,4% van de totale sterfte in Nederland. Het grootste deel van de sterfte als gevolg van beroepsziekten treedt op na het werkzame leven. De meeste arbeidsgelateerde sterfgevallen worden veroorzaakt door kanker, gevolgd door hart- en vaatziekten en aandoeningen aan de luchtwegen. In veel gevallen (ruim 70%) zijn deze sterfgevallen veroorzaakt door blootstelling aan stoffen.

Een DALY, Disability Adjusted Life Year, is een maat voor gezondheidsverlies door ziektelast. Het RIVM heeft voor 2022 de werkgerelateerde ziektelast in Nederland geschat op bijna 221 duizend DALY's (4,1% van de totale ziektelast in Nederland): bijna 140 duizend DALY's in de werkzame beroepsbevolking en 81 duizend DALY's in de gepensio-

neerde beroepsbevolking. De schattingen van de werkgerelateerde ziektelast in 2022 voor de werkzame en gepensioneerd bevolking samen geven aan dat de hoogste werkgerelateerde ziektelast komt door psychische aandoeningen (29% van de totale werkgerelateerde ziektelast), gevolgd door ziekten van de ademhalingswegen (23%), kanker (16%) en aandoeningen aan het bewegingsapparaat (16%). Depressie veroorzaakt de meeste werkgerelateerde ziektelast in de werkzame beroepsbevolking (18% van de totale werkgerelateerde ziektelast). De longziekte COPD veroorzaakt de meeste werkgerelateerde ziektelast in de gepensioneerd bevolking (12% van de totale werkgerelateerde ziektelast).

Kosten van werkgerelateerde aandoeningen

De kosten voor werkgevers van loondoorbetaling bij werkgerelateerd verzuim zijn gestegen van € 5,1 miljard in 2015 tot € 8,3 miljard in 2023. Deze stijging is verklaarbaar door de stijging van de lonen, de groei in het aantal werknemers, maar ook door een toename van de gemiddelde verzuimduur. Meer dan de helft (€ 4,9 miljard) van de totale kosten van het werkgerelateerd verzuim in 2023 zijn toe te wijzen aan verzuim door psychosociale arbeidsbelasting. Dit heeft vooral te maken met de lange duur van verzuim door deze oorzaak. Naast deze schatting van de kosten van loondoorbetaling bij werkgerelateerd verzuim zijn deze kosten ook apart berekend voor arbeidsongevallen en beroepsziekten. Kosten van loondoorbetaling voor het

extra verzuim door arbeidsongevallen bedragen € 720 miljoen in 2023 en voor het extra verzuim door beroepsziekten € 4,4 miljard. In 2015 was het bedrag voor arbeidsongevallen nog € 390 miljoen en in 2014 voor beroepsziekten nog € 1,2 miljard (*beroepsziekten zijn niet gemeenten in 2015*).

Ook deze stijgingen zijn grotendeels toe te schrijven aan het groeiend aantal werknemers en de stijging van de loonkosten. Het percentage werknemers met een arbeidsongeval is niet gestegen. Wel is in 2023 het percentage met een incidente beroepsziekte gestegen ten opzichte van voorgaande jaren.

Relatie kwaliteit van de arbeid met gezondheid en uitval

Relatie met de ervaren gezondheid

De door werknemers ervaren algemene gezondheid hangt sterk samen met zowel psychosociale arbeidsbelasting als fysieke belasting. De samenhang met psychosociale arbeidsbelasting is het sterkst. Werknemers met emotioneel zwaar werk, ongewenst gedrag door collega's en leidinggevenden, stressvol werk (combinatie hoge taakeisen en lage autonomie) en een gebrek aan sociale steun hebben meer dan 1,5 keer zo grote kans op een als matig of slecht ervaren gezondheid. Fysiek belastend werk (werk waarbij men kracht moet zetten, in ongemakkelijke houdingen of met trillende apparaten moet werken of werk met herhalende bewegingen) hangt ook samen met een als matig of slecht ervaren gezondheid, evenals de omgevingsfactoren lawaai op

de werkplek en met of dichtbij gevaarlijke stoffen werken. De relaties zijn echter minder sterk dan die met de psychosociale factoren.

Relatie met verzuim

Of een werknemer in het afgelopen jaar verzuimd heeft hangt samen met diverse werkfactoren. In veel gevallen is het verband niet heel sterk. Wanneer werknemers te maken hebben met ongewenst gedrag door collega's of leidinggevenden is de kans 1,5 keer zo groot dat zij het afgelopen jaar verzuimd hebben.

Relatie met arbeidsongevallen

De kans op een arbeidsongeval houdt verband met fysieke belasting, omgevingsbelasting en psychosociale belasting. Werknemers die te maken hebben met ongewenst gedrag en met emotioneel zwaar werk hebben een ongeveer twee keer zo hoge kans. Dat geldt ook voor werknemers die gevaarlijk werk doen en regelmatig lawaai op de werkplek ervaren. Daarnaast zijn er bedrijfs- en baankenmerken die, na correctie voor werkkenmerken samenhangen met de kans op een ongeval. Dit betreft vestigingsgrootte (10-99 werknemers), werken als uitzendkracht en meer dan 10 overuren per week.

Relatie met beroepsziekten

We hebben de relatie onderzocht met incidente beroepsziekten. Dat wil zeggen ziekten die zich in de afgelopen 12 maanden hebben

geopenbaard en waarvan de relatie met het werk door een arts is vastgesteld. Beroepsziekten die pas na verloop van tijd optreden zullen daarom minder vertegenwoordigd zijn.

Bij werknemers met een hoge psychosociale arbeidsbelasting is de kans groter dat zij een beroepsziekte rapporteren. Bij sommige werkkenmerken is die kans zelfs rond twee keer zo groot. Dat geldt voor gebrek aan sociale steun van leidinggevende en voor emotioneel zwaar werk. Maar ook stressvol werk en ongewenst gedrag door collega's of leidinggevende hangen samen met beroepsziekten. Ook fysieke belasting hangt samen met beroepsziekten. Werknemers met fysiek belastend werk (werk waarbij men kracht moet zetten, in ongemakkelijke houdingen of met trillende apparaten moet werken of werk met herhalende bewegingen) hebben een ongeveer 1½ keer zo grote kans op een beroepsziekte dan werknemers zonder fysiek belastend werk. Andere fysieke werkkenmerken die samenhangen met beroepsziekten zijn lawaai op het werk en met of dichtbij gevaarlijke stoffen werken.

Maatregelen die werkgevers treffen

Wettelijke verplichtingen

Meer organisaties voldoen aan verplichtingen van de Arbowet dan in voorgaande jaren. Zo heeft 64% van de organisaties een risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E) in 2024, waar dit in 2014 slechts 46% was. In 2024 is in 40% van de organisaties een of meer preventie-

medewerkers aangesteld, in 2014 was dit 29%. Daarnaast vervulde in 2024 bij 29% van de organisaties de werkgever de taken van de preventiemedewerker. Ook zijn werkgevers verplicht een contract te hebben met een arbodienst of bedrijfsarts of andere arbodienstverlener. In 2024 heeft 80% van de werkgevers hiervoor iets geregeld, 13% heeft niets geregeld en 7% weet het niet. Er is een licht dalende trend zichtbaar in het aandeel organisaties dat niets geregeld heeft, want in 2014 was dat nog 17%.

Over het algemeen is het zo dat hoe groter de organisatie, des te vaker ze hun arboverplichtingen geregeld hebben. Zo voert bijvoorbeeld 92% van de grotere organisaties (100+ werknemers) een RI&E uit, tegenover 59% van de kleine organisaties (minder dan 10 werknemers). Ook hebben organisaties met 100 of meer werknemers vaker één of meerdere preventiemedewerkers aangewezen (82%) vergeleken met kleine organisaties (34%).

Getroffen maatregelen arbeidsomstandigheden en verzuim

Van de organisaties heeft in 2024 80% ten minste één maatregel getroffen om de arbeidsomstandigheden te verbeteren en verzuim te verminderen. Organisaties troffen in 2024 het vaakst maatregelen met betrekking tot een open cultuur waarin arbeidsomstandigheden bespreekbaar zijn (59%) en begeleiding bij verzuim en re-integratie (44%). Een op de zeven (14%) organisaties gaf in 2024 aan geen maatregelen te hebben getroffen. Grotere vestigingen nemen vaker

maatregelen op dit gebied dan kleinere vestigingen. Bij alle gevraagde maatregelen geven organisaties zonder een RI&E veel minder vaak aan de betreffende maatregel te hebben getroffen. Ook geven organisaties zonder een RI&E vaker aan geen maatregelen te hebben getroffen dan organisaties met een RI&E (respectievelijk 23% vs. 9%).

Iets meer dan een derde van de werkgevers (38%) geeft aan maatregelen te hebben getroffen gericht op het verminderen of weg nemen van arbeidsrisico's om de arbeidsomstandigheden te verbeteren en verzuim te verminderen. De meest genoemde maatregelen zijn het aanbieden van persoonlijke beschermingsmiddelen (61%), voorlichting en training (52%) en technische maatregelen (42%). Organisatorische maatregelen (bijvoorbeeld aanstelling van een preventiemedewerker) en het wegnemen van de bron (bijvoorbeeld vervangen gevaarlijk stof of automatisering repetitieve handelingen) worden minder vaak getroffen (respectievelijk 36% en 36%). Organisaties in de industrie, landbouw, en bouw treffen vaker maatregelen. In deze sectoren doet ongeveer de helft of meer van de werkgevers dit, terwijl in de horeca, ICT, onderwijs en recreatie dit aandeel rond een kwart ligt.

Getroffen maatregelen psychosociale risico's

Om psychosociale risico's (PSA) – werkdruk en ongewenste omgangsvormen, andere factoren die in stress kunnen veroorzaken – te verminderen, hanteren werkgevers verschillende maatregelen. Ongeveer

de helft van de werkgevers zet in op het bevorderen van een open cultuur waarin PSA bespreekbaar is (54%) en het geven van meer ruimte om eigen werkzaamheden te organiseren (52%). Grotere vestigingen nemen de meeste maatregelen om risico's rondom PSA te beperken. De ICT-sector en de zorg vallen op doordat bijna alle maatregelen daar vaker genomen worden dan in andere sectoren. In de bouw, handel en horeca worden er beduidend minder maatregelen getroffen.

Volgens werknemers benodigde maatregelen

In 2023 geeft ruim 48% van de werknemers aan behoefte te hebben aan (aanvullende) maatregelen gericht op werkdruk en werkstress, 37% op langdurig beeldschermwerk en 30% op lichamelijk zwaar werk. De belangrijkste behoeftes van werknemers aan (aanvullende) maatregelen komt overeen met de arbeidsrisico's die door werkgevers als belangrijkste arbeidsrisico's worden gezien. Ruim 34% van de werkgevers noemt een hoge werkdruk als het belangrijkste arbeidsrisico, gevolgd door lichamelijk zwaar werk (33%) en lang achter de computer werken (27%).



Inleiding

Inleiding

1.1 Aanleiding en opzet

De Arbobalans beschrijft om de twee jaar de stand van zaken en ontwikkelingen in de kwaliteit van de arbeid. Kwaliteit van de arbeid kan zowel betrekking hebben op arbeidsrisico's (zoals onveilige situaties en werkdruk) als positieve aspecten in het werk (zoals sociale steun en ontwikkelingsmogelijkheden). Naast de kwaliteit van de arbeid beschrijven we ook de mogelijke effecten hiervan op verzuim en gezondheid van werkenden en de maatregelen die werkgevers nemen om de nadelige effecten te beheersen. We gebruiken hiervoor de meest recente gegevens uit diverse monitoronderzoeken.

De Arbobalans 2024 start met een inleidend hoofdstuk waar we behalve aanleiding en opzet ingaan op de gebruikte bronnen, op de methode en op kerncijfers over de Nederlandse beroepsbevolking. Deze kerncijfers hebben betrekking op de samenstelling en op het type dienstverband, waarbij we zowel naar de trend als naar verschillen in achtergrondkenmerken kijken. Het tweede hoofdstuk gaat over de kwaliteit van de arbeid. De kwaliteit van de arbeid kan effect hebben op de gezondheid, op uitval en op ongevallen. Deze mogelijke uitkomsten beschrijven we in het derde hoofdstuk. In deze twee hoofdstukken beschrijven we de trend vanaf 2015, waarna we ons richten

op verschillen in achtergrond-, bedrijfs- en baankenmerken. Alle uitsplitsingen zijn terug te vinden in de tabellen in de bijlage. Relevante bevindingen beschrijven we in de tekst.

In het vierde hoofdstuk kijken we naar de relatie tussen de werkkenmerken, zoals beschreven in het tweede hoofdstuk en de mogelijke effecten zoals beschreven in het derde hoofdstuk. We onderzoeken deze relatie met multivariate logistische regressie. Met deze techniek kunnen we de relatie tussen werkkenmerk en effect corrigeren voor de invloed van andere factoren.

Ten slotte gaan we in het vijfde en laatste hoofdstuk in op de maatregelen die organisaties nemen om de ongewenste effecten van sommige werkkenmerken te elimineren of te verminderen.

1.2 Bronnen

Voor deze Arbobalans is voornamelijk gebruik gemaakt van databestanden van TNO en CBS gezamenlijk: de Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden (NEA), de Zelfstandigen Enquête Arbeid (ZEA) en de Werkgevers Enquête Arbeidsomstandigheden (WEA). Van deze bronnen zijn de cijfers van 2023 gebruikt. Daarnaast is ook

gebruik gemaakt van de Enquête Beroepsbevolking (EBB) van CBS, de CBS Statistiek Niet-Natuurlijke Dood (NND), en de European Statistics on Accidents at Work (ESAW). De Nederlandse databestanden zijn gebaseerd op de Basisregistratie Personen en bevatten alle personen die in Nederland zijn geregistreerd als ingezetene. Arbeidsmigranten die niet zijn geregistreerd vallen hier dus niet onder. Hieronder volgt een korte beschrijving van de bestanden.

1.2.1 Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden (NEA)

De NEA is het grootste periodieke onderzoek naar de werksituatie van Nederlandse werknemers. De hoofdthema's van de NEA zijn arbeidsomstandigheden, arbeidsmarkt, arbeidsvoorwaarden, gezondheid en duurzame inzetbaarheid. De NEA wordt sinds 2005 jaarlijks uitgevoerd. Doelpopulatie van de NEA zijn werknemers die in Nederland wonen en werken, tussen de 15 en 75 jaar zijn en in de Basisregistratie Personen (BRP) staan geregistreerd als ingezetene. Om de representativiteit van de gegevens zo goed mogelijk te benaderen maken we gebruik van weging. Daarmee corrigeren we voor onder- of oververtegenwoordiging van bepaalde groepen respondenten. TNO en CBS voeren de NEA uit in samenwerking met het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW). Informatie over en resultaten van de NEA vindt u op de website van Monitor Arbeid: [NEA \(tno.nl\)](https://www.tno.nl/nea).

1.2.2 Zelfstandigen Enquête Arbeid (ZEA)

De Zelfstandigen Enquête Arbeidsomstandigheden (ZEA, TNO/CBS) focust op de arbeidsomstandigheden en inzetbaarheid van zelfstandig ondernemers. De doelpopulatie van de ZEA bestaat uit alle zelfstandig ondernemers van 15 jaar of ouder die in Nederland wonen en werken en in de Basisregistratie Personen (BRP) staan geregistreerd als ingezetene. Bij de resultaten kan onderscheid worden gemaakt tussen verschillende typen zelfstandig ondernemers (bijvoorbeeld met en zonder personeel, geslacht, leeftijd en sector). Vanaf 2015 is de ZEA tweejaarlijks uitgevoerd door TNO en CBS. Door weging wordt de representativiteit van de gegevens verhoogd. Omdat de ZEA vragen erg lijken op die van de NEA, is een vergelijkende analyse van zelfstandig ondernemers en werknemers goed mogelijk. De in de Arbobalans gepresenteerde resultaten van de ZEA zijn gebaseerd op de zzp'ers van 15 tot 75 jaar. Informatie over en resultaten van de ZEA vindt u op de website van Monitor Arbeid: [ZEA \(tno.nl\)](https://www.tno.nl/zea).

1.2.3 Werkgevers Enquête Arbeidsomstandigheden (WEA)

De Werkgevers Enquête Arbeid (WEA) verzamelt informatie over de stand van zaken op het gebied van werk in bedrijven en instellingen in Nederland, bekeken door de ogen van werkgevers. De WEA wordt tweejaarlijks uitgevoerd door TNO en monitort trends en ontwikkelingen in het arbeidsbeleid en het effect van dat beleid op bedrijfsresultaten en ziekteverzuim. De enquête wordt doorgaans ingevuld

door de directeur (midden- en kleinbedrijf) of de manager HRM/P&O (midden- en grootbedrijf). Door weging wordt de representativiteit van de gegevens verhoogd. Informatie over en resultaten van de WEA vindt u op de website van Monitor Arbeid: [WEA \(tno.nl\)](https://www.tno.nl/wea).

1.2.4 Enquête Beroepsbevolking (EBB)

De EBB is een doorlopend onderzoek naar de relatie tussen mens en arbeidsmarkt en wordt uitgevoerd onder personen van 15 jaar en ouder in Nederland, die in de Basisregistratie Personen (BRP) staan geregistreerd als ingezetene, uitgezonderd personen in inrichtingen, instellingen en tehuizen (institutionele bevolking). Voor deze Arbobalans gebruiken we cijfers uit 2015 tot en met 2023. Meer informatie over de EBB is te vinden op de [website van het CBS](https://www.cbs.nl/nl-nl/onderzoek-en-publicaties/2023/10/15-jaar-en-ouder).

1.2.5 CBS Statistiek Niet-Natuurlijke Dood (NND)

Het NDD-onderzoek heeft tot doel gegevens te verzamelen over personen die op niet-natuurlijke wijze zijn overleden. Dit omvat onder andere verkeersdoden, zelfdodingen, moord- en doodslag en ongevallen. Voor de Arbobalans gebruiken we deze statistiek om het aantal dodelijke arbeidsongevallen te monitoren. Een dodelijk arbeidsongeval wordt als zodanig geregistreerd als een werknemer binnen 30 dagen overlijdt ten gevolge van een ongeval dat in Nederland plaatsvindt door of tijdens de uitoefening van betaalde arbeid, inclusief verkeersongevallen (echter met uitzondering van een verkeers-

ongeval dat plaatsvindt onderweg van of naar het werk). De overledene moet ingeschreven zijn in de Basisregistratie Personen (BRP), een arbeidsrelatie hebben als werknemer en een leeftijd hebben tussen de 15 en 75 jaar. Vóór 2016 werd de leeftijdsindeling van 15 tot 65 jaar gehanteerd. Zelfstandigen worden in deze statistiek niet meegenomen. Meer informatie over de NDD is te vinden op de CBS website: [Niet-Natuurlijke Doden](https://www.cbs.nl/nl-nl/onderzoek-en-publicaties/2023/10/15-jaar-en-ouder) | CBS.

1.2.6 European Statistics on Accidents at Work (ESAW)

Eurostat, het bureau voor de statistiek van de Europese Unie verzamelt onder de ESAW-verordening zoveel mogelijk vergelijkbare gegevens over arbeidsongevallen van alle EU-lidstaten. Het CBS levert de gegevens voor Nederlandse werknemers aan op basis van de NEA en de NND. Het meest recente jaar waarvoor vergelijkbare cijfers tussen EU-landen zijn gepubliceerd is 2021.

De ESAW bevat gestandaardiseerde gegevens over arbeidsongevallen met minimaal vier dagen verzuim of een dodelijke afloop. Gestandaardiseerd wil zeggen dat er rekening is gehouden met de economische structuur van een land. In sommige landen zijn relatief veel werknemers werkzaam in sectoren waardoor de kans op ongevallen groter is. Door hiervoor te corrigeren zijn de landencijfers beter vergelijkbaar. Meer informatie: [Accidents at work statistics - Statistics Explained \(europa.eu\)](https://ec.europa.eu/eurostat/tgm/table.do?tab=table&init=1&language=en&code=sdg-8.4.1&plugin=1).

1.3 Methode

1.3.1 Vergelijking subgroepen

In de Arbobalans vergelijken we werkkenmerken en effecten op achtergrond-, bedrijfs- en beroepskenmerken en werkgeversmaatregelen op bedrijfskenmerken. Verschillen tussen subgroepen zijn getest op significantie en de resultaten daarvan zijn weergegeven in de tabellen in de bijlage.

1.3.2 Kostenberekening loondoorbetaling door ziekteverzuim

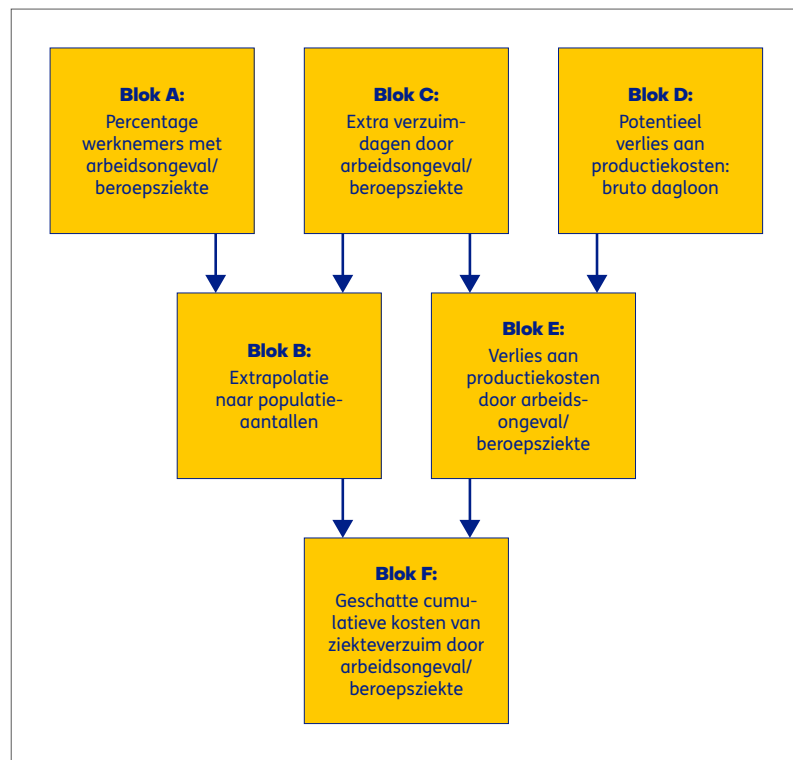
In figuur 1.3 is een samenvatting weergegeven van het model om op basis van het NEA-onderzoek een schatting te maken van de verzuimkosten. Hierin gaan we uit van de ‘Human Capital Approach’ waarin productiviteitsverlies door verzuim wordt gekwantificeerd als zijnde de kosten die de werkgever gedurende het verzuim aan loon doorbetaalt, zonder dat daar productie tegenover staat (Hutubessy et al., 1998). Deze Human Capital Approach leidt tot hogere schattingen dan de ‘Friction Cost Method’ (zie bijvoorbeeld: Pike & Grosse, 2018). In die benadering wordt ervan uitgegaan dat verzuim slechts voor een bepaald gedeelte leidt tot productieverlies, onder meer doordat het werk door collega’s en/of door de verzuimer zelf in de loop der tijd gedeeltelijk wordt gecompenseerd (‘elasticity’). Aangezien er geen cijfers zijn over deze ‘elasticity’, gaan we uit van de ‘Human Capital Approach’. We kunnen overigens niet zeggen dat de ene benadering

correcter is dan de andere. Ze zijn op verschillende aannames gebaseerd.

Vervolgens zijn er voor de berekening van de kosten van werkgerelateerd verzuim twee benaderingen: de risicofactor-benadering en de reden-van-verzuimbenadering. Voor de berekening van de verzuimkosten door arbeidsongevallen en beroepsziekten (respectievelijk in paragraaf 3.5.2 en 3.5.3) gaan we uit van de risicofactor-benadering en voor de berekening van werkgerelateerd verzuim (paragraaf 3.5.1) gaan we uit van de reden-van-verzuimbenadering. In De Vroome et al. (2005) worden deze benaderingen onderling vergeleken. Hieronder beschrijven we eerst de risicofactor-benadering

Risicofactorbenadering verzuimkosten

Figuur 1.3 Verzuimkostenmodel voor het berekenen van verzuimkosten arbeidsongevallen en beroepsziekten



Blok A. Het percentage werknemers met een arbeidsongeval of beroepsziekte baseren we rechtstreeks op de gegevens van het NEA-onderzoek.

Blok B. Voor een groot aantal subgroepen (naar geslacht, leeftijd, opleiding, sector e.d.) in de NEA-steekproef is bij het CBS bekend hoeveel werknemers in de populatie worden vertegenwoordigd door elke respondent in de steekproef. Met zogenaamde ophoogfactoren extrapoleren we de percentages in Blok A naar aantallen werknemers in de Nederlandse populatie.

Blok C. Niet alle verzuimdagen van degenen met een arbeidsongeval (of beroepsziekte) kunnen we toekennen aan dat arbeidsongeval (of die beroepsziekte); alleen het aantal verzuimdagen dat zij gemiddeld gezien méér of extra verzuimen ten opzichte van degenen zonder arbeidsongeval (of beroepsziekte).

Blok D. Het potentiële productiekostenverlies wordt afgeleid van het daadwerkelijke individuele brutoloon van elke NEA-respondent, hetgeen in samenwerking met het CBS tot op respondentniveau bekend is. Daarvoor zijn, met inachtneming van alle geldende privacy-reglementen, meerdere databestanden gekoppeld. Dit loon rekenen we terug naar het loon per te werken dag, rekening houdend met deeltijdaanstellingen en weekenden e.d. Aangezien de gemeten ver-

zuimdagen ook betrekking hebben op werkdagen, kunnen we het potentiële productieverlies van één verzuimdag gelijk stellen aan het berekende bruto dagloon.

Blokken E en F volgen uit de eerdere blokken: $E = C * D$ en $F = B * E$. Deze berekeningen worden uitgevoerd op de individuele gegevens en worden daarna afgerond om, vooral bij populatiecijfers, niet méér nauwkeurigheid te suggereren dan is gewaarborgd. Handmatig narekenen van de tabellen kan daardoor tot iets andere uitkomsten leiden.

Reden-van-verzuim-benadering

Een andere methode om het aantal werkgerelateerde verzuimdagen te berekenen is door uit te gaan van de vraag aan de respondent of de klachten tijdens laatste verzuimperiode hoofdzakelijk of deels door het werk veroorzaakt zijn en wat de belangrijkste reden in het werk was. Daarbij onderscheiden we redenen rond psychosociale arbeidsbelasting (PSA, ‘Werkdruk, werkstress, emotioneel zwaar werk, te moeilijk werk, problemen met leiding, collega’s of klanten’), fysieke arbeidsbelasting (‘Lichamelijk te zwaar, langdurig dezelfde handelingen’), omgevingsfactoren (‘Gevaarlijk werk, bedrijfsongeval, gevaarlijke stoffen’) en ‘Overige redenen’. Hoewel deze vraag betrekking had op de laatste verzuimepisode, gebruiken we het antwoord op deze verzuimreden-vraag om de verzuimdagen van het afgelopen jaar aan

de genoemde reden toe te kennen. Dat is niet altijd terecht in de subgroep die het afgelopen jaar meerdere keren heeft verzuimd, maar op groepsniveau geeft dat een goede indicatie van de stand van zaken. Aangezien in deze reden-van-verzuim-benadering’ de respondent expliciet aangeeft dat hij of zij door bijvoorbeeld PSA het werk verzuimde, kennen we bij deze respondent alle verzuimdagen in het afgelopen jaar toe aan de opgegeven reden. Er is hier geen vergelijkingsgroep zoals in de eerdergenoemde risicofactor-benadering.

Andere kosten

Bij het berekenen van de kosten voor werkgevers als gevolg van loon-doorbetaling bij ziekteverzuim houden we geen rekening met het feit dat sommige werkgevers zich daarvoor hebben verzekerd. Andere mogelijke kosten voor de werknemer laten we buiten beschouwing. Denk hierbij aan zaken zoals verzuimbegeleiding, werving van nieuw personeel en presenteïsme (het productieverlies dat optreedt als werknemers niet verzuimen, maar door ziekte toch minder productief zijn dan normaal; de Vroome et al. 2010). Medische kosten en de kosten van ziekenhuisopname worden in deze context niet meegenomen. Gezien deze beperkingen en de beperkingen van steekproefonderzoek en zelfrapportage in het algemeen, zijn met name de aantallen en de kosten op populatieniveau schattingen. Deze moeten met overeenkomstige terughoudendheid worden geïnterpreteerd.

Zie Treutlein et al. (2013), de Vroome et al. (2015) en van der Ploeg et al. (2014) voor meer details en toepassingen van deze methode om verzuimkosten in te schatten.

1.3.3 Multivariate logistische regressie

Met logistische regressie bepalen we de richting en de sterkte van een relatie tussen een risicofactor (bijvoorbeeld werkdruk) en een uitkomstmaat (bijvoorbeeld ziekteverzuim). Deze relatie drukken we uit in Odds Ratio's (OR's). Een OR geeft weer hoeveel meer kans er is op bijvoorbeeld een arbeidsongeval of beroepsziekte als een werknemer is blootgesteld aan deze risicofactor, ten opzichte van deze kans als deze daar niet aan is blootgesteld. Als de betreffende uitkomst zeldzaam is, dan kan de OR worden gelezen als Relatief Risico (RR). Een OR (of RR) groter dan 1 betekent dat de betreffende risicofactor de kans op bijvoorbeeld een arbeidsongeval of beroepsziekte verhoogt; een OR (of RR) kleiner dan 1 betekent dat de betreffende risicofactor die kans juist verkleint. Voor de leesbaarheid spreken we in de Arbobalans van kansen in plaats van odds ratio's.

De gevonden relatie tussen twee een risicofactor en een uitkomstmaat kan echter ook verband houden met een ander factor. Stel dat er een relatie is tussen geslacht en verzuim. Aangezien er verschil is in het werk dat door mannen en vrouwen gedaan wordt, kunnen we een relatie vinden tussen type werk en verzuim vinden terwijl dit (deels)

veroorzaakt wordt door het feit dat dit type werk vooral door mannen dan wel vrouwen gedaan wordt. In zo'n geval is geslacht een verstorende factor of confounder in de relatie tussen type werk en verzuim. In de multivariate analyse wordt het verstorende effect van deze factor weggefilterd.

Voor een goed begrip van de relatie tussen risicofactor en uitkomstmaat zijn zowel bivariate als multivariate OR's van belang. Bivariate OR's zijn vooral van belang om te weten wie er relatief meer risico lopen op bijvoorbeeld een arbeidsongeval of beroepsziekte, en kunnen helpen bij het specificeren van de doelgroep van een eventuele interventie. Bijvoorbeeld als we bivariaat zien dat vooral mannen een bepaalde beroepsziekte hebben, dan is het zinnig om een campagne te starten die zich specifiek richt op mannen, zelfs als de variabele 'Geslacht' in de multivariate analyse zou worden 'weg verklaard' door een risicofactor als 'Werken met gevaarlijke stoffen'. Multivariate OR's zijn vooral van belang om te weten welke risicofactoren de meeste impact hebben. Zij kunnen helpen bij het specificeren van de inhoud van een eventuele interventie.

1.4 De Nederlandse beroepsbevolking

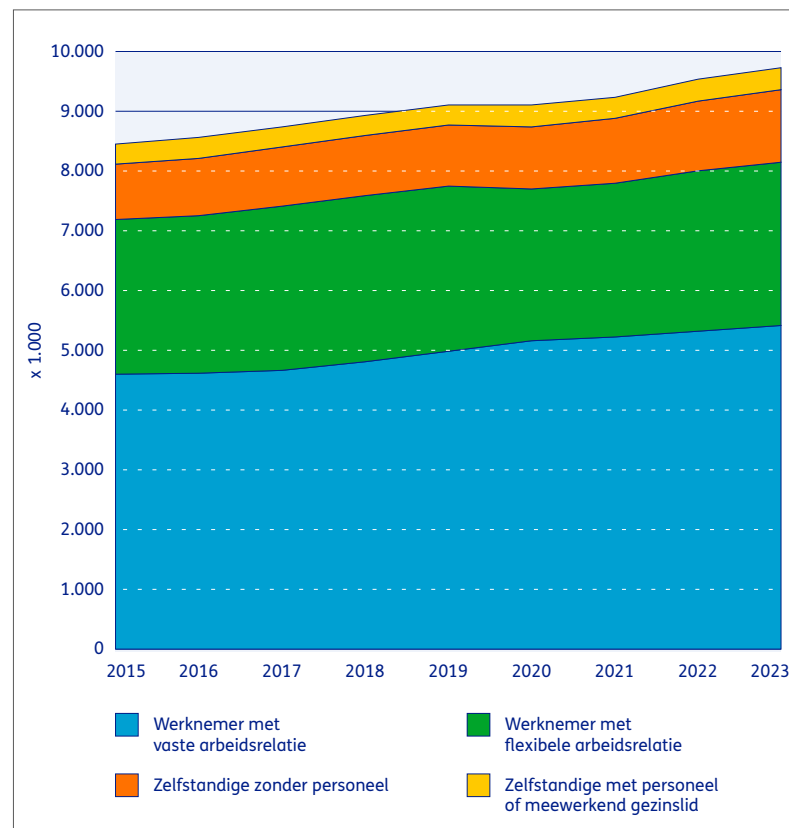
In 2023 bestond de werkzame beroepsbevolking gemiddeld uit 9,7 miljoen werkenden tussen de 15 en 75 jaar. Het ging het om 8,2 miljoen werknemers en 1,6 miljoen zelfstandigen. In de afgelopen

jaren is de werkzame beroepsbevolking gegroeid. In 2015 bedroeg deze nog 8,5 miljoen (zie figuur 1.4a). Met 5,4 miljoen werknemers in 2023 vormden degenen met een vaste arbeidsrelatie de grootste groep. Zij hebben een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd én een vast aantal uren per week. Verder waren er 2,7 miljoen werknemers met een flexibele arbeidsrelatie. Dat zijn werknemers met een tijdelijk dienstverband, nulurencontract of contract met wisselende uren. Zelfstandigen kunnen worden onderverdeeld in zelfstandigen met personeel (zmp'ers), zelfstandigen zonder personeel (zzp'ers) en meewerkende gezinsleden. In 2023 waren er 1,2 miljoen zzp'ers, 327 duizend zmp'ers en 29 duizend meewerkende gezinsleden.

Uit de cijfers blijkt dat het aandeel zzp'ers tussen 2015 en 2023 is toegenomen, van 11 naar 13 procent. Met 56 procent was het aandeel werknemers met een vaste arbeidsrelatie in 2023 iets hoger dan in 2015. Na 2015 nam het percentage vaste werknemers aanvankelijk iets af, om tussen 2017 en 2020 weer toe te nemen. In de periode daarna was er in 2022 een afname, maar bleef het in 2023 vrijwel gelijk.

Het percentage werknemers met een flexibele arbeidsrelatie was in 2023 iets lager dan in 2015. Tot en met 2017 nam het iets toe, om vervolgens vooral tijdens het eerste jaar van de coronapandemie relatief sterk te dalen. Daarna is het percentage flexwerknemers in 2022 weer iets gestegen. Binnen deze groep liet het percentage met uitzicht op

Figuur 1.4a Werkzame beroepsbevolking (15–75 jaar) naar arbeidsrelatie



Bron: Enquête Beroepsbevolking (EBB)

Zie ook [link1.4.1a](#)

een vaste arbeidsrelatie in bijna de gehele periode een toename zien (zie [Link1.4.1b](#)). Het aandeel uitzendkrachten daarentegen is sinds 2021 afgenomen van 16 naar 14 procent.

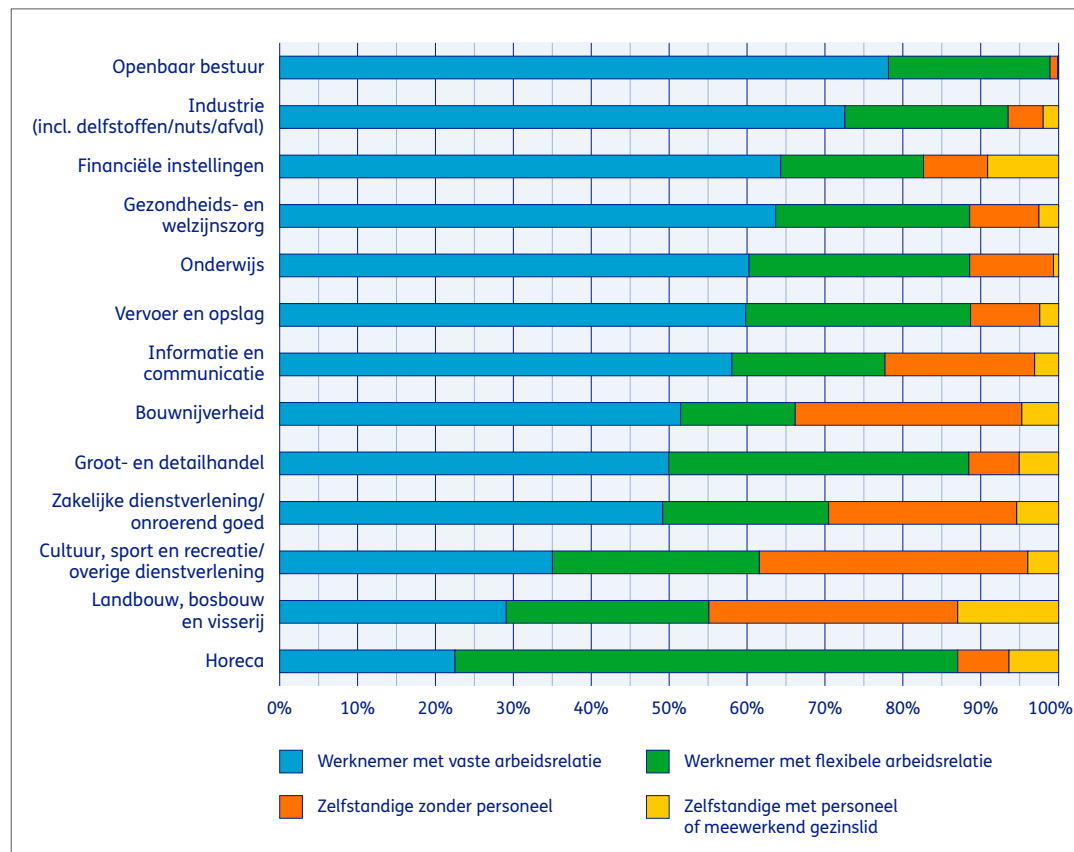
De achtergrondkenmerken van werkenden met verschillende type arbeidsrelaties verschillen (zie [Link1.4.2](#)). Mannen werken vaker als zelfstandige dan vrouwen, vrouwen hebben vaker een flexibele arbeidsrelatie. Jongeren tussen de 15 en 25 jaar zijn vaker werknemer met een flexibele arbeidsrelatie dan de andere leeftijdsgroepen. Veel jongeren in deze leeftijdscategorie zijn nog onderwijsvolgend. In 2023 volgde driekwart van de 15- tot 25-jarigen onderwijs. Het gaat bij deze jongeren dus relatief vaak om een bijbaan naast hun opleiding of studie. Verder lopen de percentages werknemers met een vaste arbeidsrelatie, zzp'ers en zmp'ers op met de leeftijd. Ook werkenden met basisonderwijs of een vmbo-diploma hebben vaker een flexibele arbeidsrelatie. Mensen met een hbo- of wo-diploma hebben vaker een vaste arbeidsrelatie en zijn tevens vaker zzp'er.

Werkenden die evenals hun beide ouders in Nederland zijn geboren hebben het vaakst een vaste arbeidsrelatie. Werkenden die in Nederland zijn geboren maar waarvan één of beide ouders buiten Europa zijn geboren hebben het minst vaak een vaste arbeidsrelatie. In deze groep is het percentage werknemers met een flexibele arbeidsrelatie het hoogst. Werkenden die buiten Europa zijn geboren zijn relatief vaak zzp'er.

Uit figuur 1.4b blijkt dat het openbaar bestuur in 2023 met 78 procent de meeste werknemers met een vaste arbeidsrelatie had. Ook in de industrie was dat percentage relatief hoog. In de horeca werkte daarentegen met 23 procent de kleinste groep werknemers met een vaste arbeidsrelatie, terwijl het percentage werknemers met een flexibele arbeidsrelatie daar met 65 procent veruit het hoogst was van alle bedrijfstakken. In de horeca werken veel jongeren, ruim de helft van de werkenden is er tussen de 15 en 25 jaar. Zij hebben meestal een flexibele arbeidsrelatie. Verder was het percentage zzp'ers het hoogst in de sector cultuur, recreatie en overige diensten, de landbouw en de bouw.

Werknemers met een flexibele arbeidsrelatie zijn in de NEA gevraagd naar de belangrijkste reden waarom ze een tijdelijk dienstverband hebben. In 2023 ging het bij een kwart om werknemers die op termijn een vast dienstverband verwachten te krijgen. Daarnaast gaf een vijfde aan dat ze behoefte hebben aan flexibiliteit, met name de jongeren geven dit bovengemiddeld aan. Tevens zei een vijfde dat het normaal is om een flexibel dienstverband te hebben in de sector waarin ze werken. Vooral in de landbouw wordt dat vaak aangedragen als belangrijkste reden. Verder gaf 10 procent aan een flexibele arbeidsrelatie te hebben omdat ze nog niet zo lang in de huidige baan of bij de huidige werkgever werken.

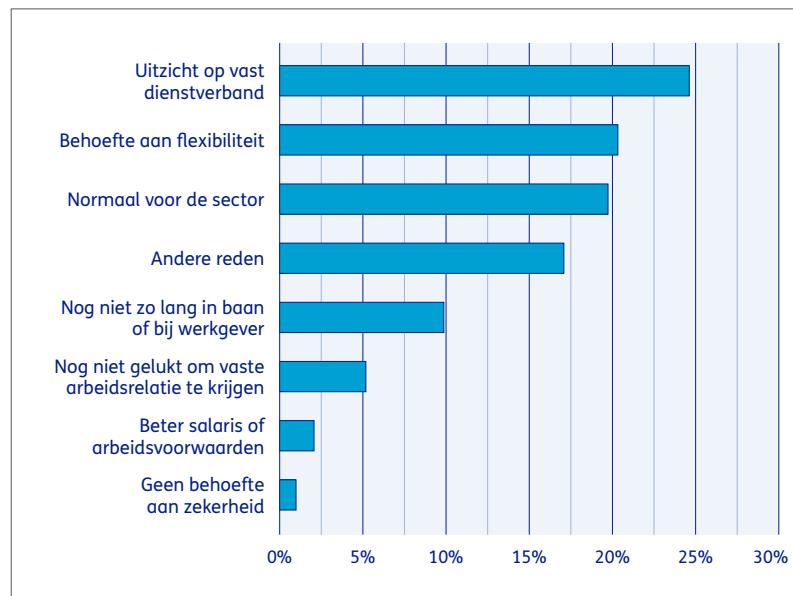
Figuur 1.4b Soort arbeidsrelatie van werkenden naar sector (aandeel in %), 15 tot 75 jaar, 2023.



Bron: Enquête Beroepsbevolking (EBB)

Zie ook [link1.4.3](#)

Figuur 1.4c Belangrijkste reden om flexibele arbeidsrelatie te hebben, 2023



Bron: NEA (TNO/CBS)

1.5 Andere relevantie publicaties en bronnen

Behalve de hier gepubliceerde cijfers over arbo, zijn er nog diverse andere interessante bronnen en publicaties aanwezig. Het is niet mogelijk om alle beschikbare cijfers in deze uitgave te integreren. Hieronder noemen we een aantal publicaties en bronnen die eveneens interessant zijn.

- Recente cijfers over de werkzame en werkloze beroepsbevolking zijn te vinden op [het dashboard arbeidsmarkt](#). Zie ook [CBS StatLine](#) voor een overzicht van de nieuwste resultaten uit de EBB.
- Meer informatie over flexwerk kan worden geraadpleegd via [het dossier Flexwerk](#). Daarnaast bestaat er ook [een dossier ZZP](#), waar onder andere wordt toegelicht wat zzp'ers zijn, wat de redenen zijn om zzp'er te worden en hoe de groep zzp'ers zich in de afgelopen jaren heeft ontwikkeld.
- De resultaten van de NEA kunnen ook geraadpleegd worden via de benchmarktool: [Cijfers en trends - Werknemers - Monitor arbeid \(tno.nl\)](#). Van de meest recente cijfers zijn uitsplitsingen beschikbaar naar geslacht, leeftijd, opleiding, beroep en sector. Ook kan de tool trends presenteren.
- Jaarlijks verschijnt de [NEA in Vogelvlucht](#). In deze publicatie staan de meest recente cijfers uit de NEA per onderwerp. De onderwerpen zijn meestal: werktijden, fysieke belasting, veiligheid, psychosociale belasting, omgangsvormen, technologische ontwik-

kelingen, gezondheid en verzuim, arbeidsongevallen en beroepsziekten, functioneren en inzetbaarheid, loopbaan en ontwikkeling, arbodienstverlening, tevredenheid, arbeidsvoorwaarden en vakbondslidmaatschap.

- Evenals voor de NEA is er ook een benchmarktool van de ZEA: [Cijfers en trends - Zelfstandigen - Monitor arbeid \(tno.nl\)](#). Uitsplitsingen van de meest recente cijfers zijn mogelijk naar geslacht, leeftijd, opleiding, sector en type zelfstandig ondernemer. De tool kan ook de trend weergeven vanaf 2015.
- Van de ZEA verschijnt eens in de twee jaar de [ZEA in Vogelvlucht](#), met daarin de meest recente cijfers over de volgende onderwerpen: personeelstekorten, tevredenheid, gezondheid, omgevings- en fysieke belasting en veiligheid, psychosociale arbeidsbelasting, toekomstperspectief en duurzame inzetbaarheid, leven lang ontwikkelen, technologie en innovatie, netwerk, voorzieningen voor arbeidsongeschiktheid.
- Ook de WEA ken een benchmarktool: [Cijfers en trends - Werkgevers - Monitor arbeid \(tno.nl\)](#). Uitsplitsingen zijn mogelijk naar profit/non-profit, vestigingsgrootte en sector.
- Tweejaarlijks verschijnt de [WEA in Vogelvlucht](#), met daarin de meest recente cijfers over de volgende onderwerpen: skills en leven lang ontwikkelen, inclusie & discriminatie, digitalisering en innovatie, arbeidsverhoudingen en -voorwaarden, gezond en veilig werken, doorwerken tot aan het pensioen en flexibilisering.

- Behalve TNO en CBS publiceert de Arbeidsinspectie ook cijfers over Arbeidsongevallen in de jaarlijkse [Monitor Arbeidsongevallen](#). Deze rapportage geeft achtergrondkenmerken van bedrijven en slachtoffers, ongevalstypen en ongevallen onder kwetsbare groepen. De rapportage is gebaseerd op de ongevalsonderzoeken die de Arbeidsinspectie in het betreffende jaar heeft afgerond.
- Nederland kent verschillende bronnen over het voorkomen van beroepsziekten. Elke bron heeft een andere manier van registreren en geen van de registratiemethoden omvat alle beroepsziekten volledig. Wat de toepassingsmogelijkheden van elke bron zijn staat in deze notitie: [Beroepsziekten in Nederland: drie bronnen voor cijfers - Monitor arbeid \(tno.nl\)](#).



Kwaliteit van de arbeid

Kwaliteit van de arbeid

In dit hoofdstuk gaan we in op diverse indicatoren van de kwaliteit van de arbeid. Kwaliteit van de arbeid kan betrekking hebben op arbeidsrisico's, maar ook op positieve kanten van het werk. Kwaliteitsindicatoren die we hier presenteren zijn psychosociale en fysieke arbeidsbelasting, omgevingsbelasting, ontwikkelingsmogelijkheden, werktijden, de mogelijkheden om tijd- en plaatsonafhankelijk te werken en technologische ontwikkelingen. Daarbij kijken we naar de veranderingen door de tijd heen en naar verschillen in achtergrondkenmerken van de respondenten, bedrijfskenmerken en baankenmerken. Voor zover mogelijk presenteren we de cijfers apart voor werknemers en zzp'ers. Tabellen met de verschillende uitsplitsingen zijn te vinden in de bijlage, maar opvallende resultaten bespreken we ze in de hoofdtekst.

2.1 Psychosociale arbeidsbelasting

De NEA en de ZEA bevatten de volgende items over psychosociale arbeidsbelasting:

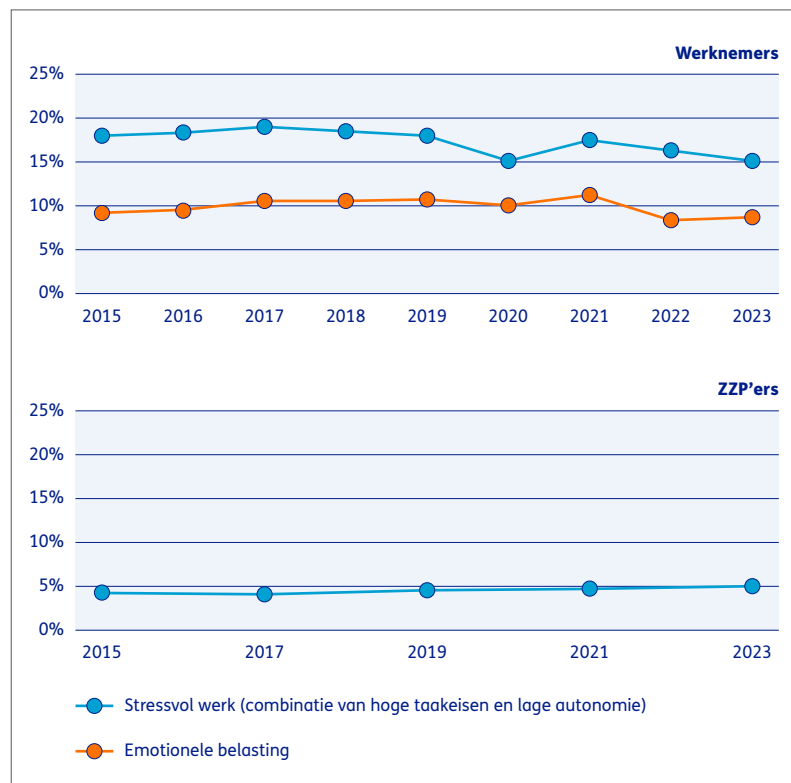
- Kwantitatieve taakeisen van het werk
- Autonomie
- Stressvol werk (de combinatie van hoge taakeisen en lage autonomie)

- De moeilijkheidsgraad van het werk
- Ongewenst gedrag en discriminatie

Daarnaast vraagt de NEA ook naar de emotionele belasting van het werk. De combinatie van hoge taakeisen en lage autonomie brengt een extra hoog risico met zich mee en benoemen we vaak als stressvol werk of noemen we wel een 'high-strain job'. Figuur 2.1a laat de trend zien in stressvol werk en emotionele belasting vanaf 2015. Het percentage werknemers met stressvol werk laat een stabiele trend zien over de periode 2015 tot 2019. Tussen 2019 en 2020 is een afname te zien in dit percentage. Mogelijk houdt dit verband met de coronapandemie en bijbehorende maatregelen. Het percentage werknemers met stressvol werk nam in 2021 toe, maar is vanaf 2022 aan het dalen.

De trend bij emotionele belasting is in de gehele periode tot 2020 vrij stabiel. Wel steeg het percentage werknemers met emotioneel zwaar werk licht in 2021 en daalde in 2022. In 2023 bleef het percentage op hetzelfde niveau. Stressvol werk onder zzp'ers bleef vrij constant over de tijd.

Figuur 2.1a Trends in stressvol werk en emotionele belasting onder werknemers en werkdruk onder zzp'ers



Bron: NEA en ZEA (TNO-CBS)

Moelijkheidsgraad is vrij stabiel over de periode 2015 tot 2019, zowel onder werknemers als onder zzp'ers. Alleen in het laatste jaar is er sprake van een lichte daling.

Het percentage werknemers met stressvol werk is het hoogst in de sector horeca (27%). Ook in de sector onderwijs (23%) en zorg (22%) is het percentage stressvol werk relatief hoog en bovendien ervaren werknemers in deze sectoren het werk ook relatief vaak als emotioneel zwaar (respectievelijk 19% en 16%) (zie [link2.1c](#)).

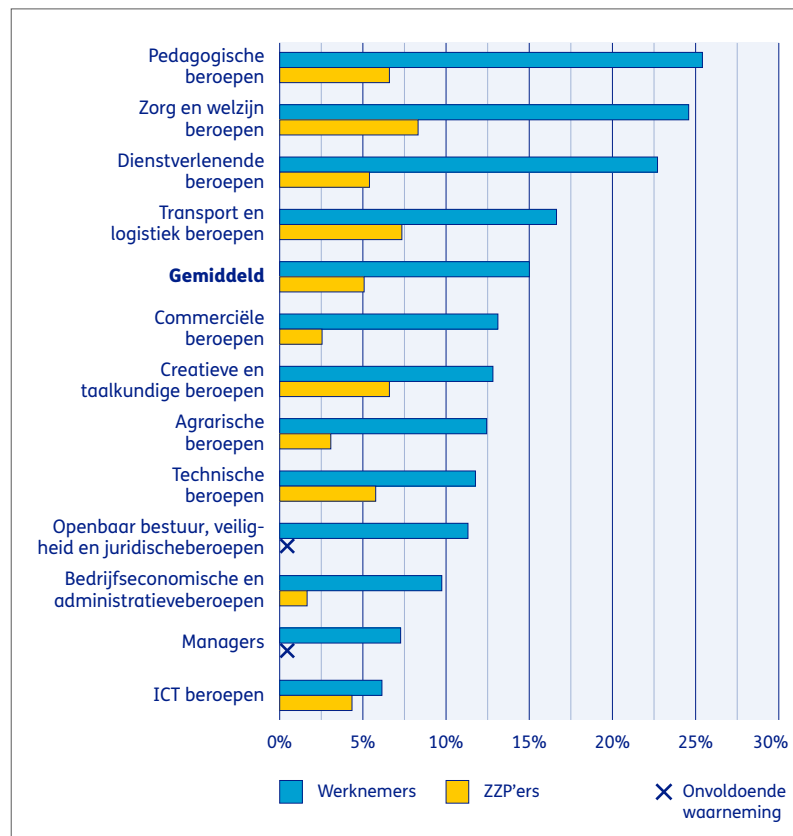
Wanneer we in plaats van naar sectoren naar beroepsgroepen kijken zien we dat in pedagogische-, zorg en welzijn- en dienstverlenende beroepen stressvol werk relatief vaak voor komt (respectievelijk 26%, 25% en 23%). Managers en respondenten in ICT beroepen ervaren het minst vaak stressvol werk (respectievelijk 7% en 6%) (zie figuur 2.1b).

Verder zien we dat dat vrouwen vaker stressvol werk hebben dan mannen, wat grotendeels wordt veroorzaakt doordat mannen vaker autonomie ervaren dan vrouwen. Ook hoger opgeleiden ervaren vaker autonomie in het werk, waar dit bij jongere leeftijdsgroepen minder vaak het geval is. Daarnaast ervaren deze jongere leeftijdsgroepen de moeilijkheidsgraad van het werk als lager (zie [link2.1b](#) (werknemers) en [link2.1i](#) (zzp'ers)).

Zie ook [link2.1a](#) (werknemers)

Zie ook [link2.1k](#) (zzp'ers)

Figuur 2.1b Stressvol werk per beroepsgroep, 2023



Bron: NEA en ZEA (TNO-CBS)

Ongewenst gedrag en discriminatie zijn ook een vorm van psychosociale arbeidsbelasting. Onder ongewenst gedrag verstaan we ongewenste seksuele aandacht, intimidatie, lichamelijk geweld en pesten. Van de werknemers geeft in 2023 17% aan in de laatste 12 maanden te maken hebben gehad met enige vorm van ongewenst gedrag door klanten, collega's en/of leidinggevenden. Werknemers hebben vaker te maken gehad met ongewenst gedrag door klanten (11%) dan door collega's (5,8%) of leidinggevenden (2,8%). Vrouwen hebben aanzienlijk vaker enige vorm van ongewenst gedrag meegemaakt (21,5%) dan mannen (12,6%). Met name ongewenste seksuele aandacht door klanten, collega's en/of leidinggevenden komt vaker voor bij vrouwen (7,4%) dan bij mannen (1,7%).

Omdat de vraagstelling in 2022 is aangepast, zijn trendcijfers voor werknemers niet voor de gehele periode vanaf 2015 beschikbaar, maar wel voor zzp'ers. Voor werknemers is er tussen 2022 en 2023 een stabiel beeld in ongewenst gedrag. Voor zzp'ers is de trend tot 2021 vrij stabiel over de jaren heen, maar in 2023 is het percentage zzp'ers dat ongewenst gedrag heeft ervaren gestegen. Onder zzp'ers ervaren vrouwen ook iets vaker ongewenst gedrag, en met name ongewenste seksuele aandacht komt veel vaker voor bij vrouwen (10%) dan bij mannen (2,5%).

Zie ook [link2.1e](#) (werknemers)

Zie ook [link2.1n](#) (zzp'ers)

Voor meer gedetailleerde cijfers en uitsplitsingen over psychosociale arbeidsbelasting verwijzen we naar de resultaten in tabelvorm:

Psychosociale arbeidsbelasting NEA:

trendcijfers [link2.1a](#)

naar achtergrondkenmerken [link2.1b](#)

naar bedrijfskenmerken [link2.1c](#)

naar contractvorm [link2.1d](#)

naar beroepsgroep [link2.1e](#)

Ongewenst gedrag en discriminatie NEA:

trendcijfers [link2.1f](#)

naar achtergrondkenmerken [link2.1g](#)

naar bedrijfskenmerken [link2.1h](#)

naar contractvorm [link2.1i](#)

naar beroepsgroep [link2.1j](#)

Psychosociale arbeidsbelasting ZEA:

trendcijfers [link2.1k](#)

naar achtergrondkenmerken [link2.1l](#)

naar sector [link2.1m](#)

naar beroepsgroep [link2.1n](#)

Ongewenst gedrag en discriminatie ZEA:

trendcijfers [link2.1o](#)

naar achtergrondkenmerken [link2.1p](#)

naar sector [link2.1q](#)

naar beroepsgroep [link2.1r](#)

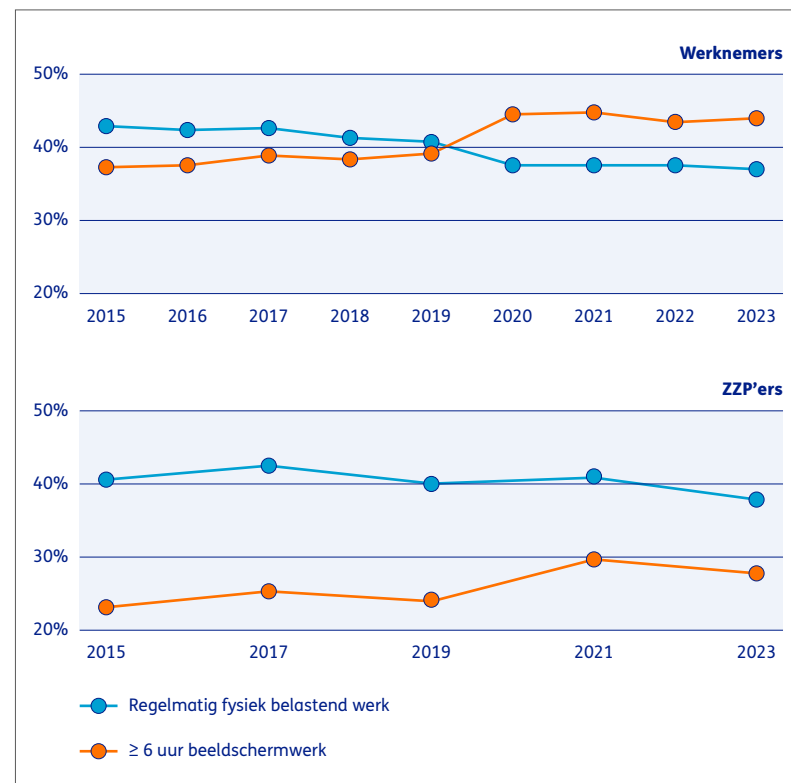
2.2 Fysieke belasting

De NEA en de ZEA bevatten de volgende items over fysieke belasting:

- Werk waarbij men veel kracht moet zetten (bijv. bij tillen, duwen, trekken of sjouwen of gereedschappen/apparaten waarbij men veel kracht moet zetten)
- Werk waarbij men gebruik maakt van apparaten die trillingen veroorzaken
- Werken in een ongemakkelijke werkhouding
- Herhalende bewegingen

Wanneer de respondent op een van deze items aangeeft dit regelmatig te doen spreken we van fysiek belastend werk. Daarnaast vraagt de NEA ook naar beeldschermwerk. Beeldschermwerk gaat gepaard met langdurig in dezelfde houding zitten. Wanneer dit 6 uur per dag of langer duurt dan noemen we dit ook fysiek belastend werk. Figuur 2.2a laat de trend zien in fysiek belastend werk en beeldschermwerk vanaf 2015. Het percentage werkenden dat fysiek belastend werk doet neemt sinds 2015 iets af. Langdurig beeldschermwerk neemt iets toe, vooral in 2020. Dit houdt mogelijk verband met het eerste coronajaar, toen er veel meer is thuis gewerkt. De laatste jaren lijkt het te stabiliseren of zelfs enigszins af te nemen.

Figuur 2.2a Trends in fysiek belastend werk en beeldschermwerk onder werknemers en onder zzp'ers



Bron: NEA en ZEA (TNO-CBS)

Zie ook [link2.2a](#) (werknemers)

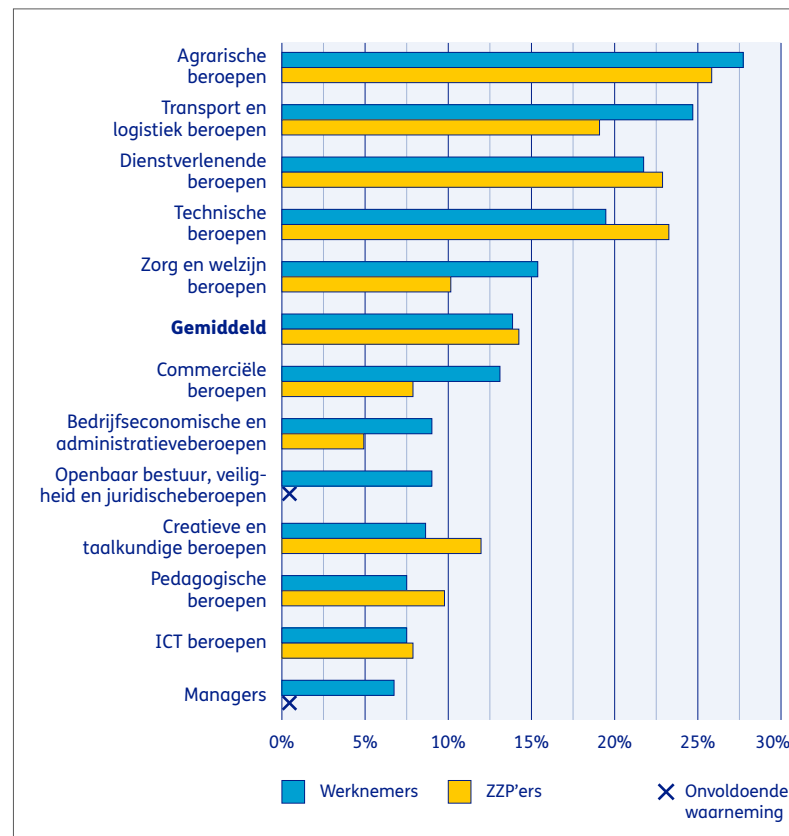
Zie ook [link2.2f](#) (zzp'ers)

In de agrarische beroepen wordt het vaakst fysiek belastend werk gedaan (zie figuur 2.2b). Dat geldt zowel voor werknemers als voor zzp'ers (respectievelijk 74% en 69%). Ook in technische, dienstverlenende en transport- en logistieke beroepen is het percentage werken met fysiek belastend werk hoog.

Verder zien we dat fysiek belastend werk vaker bij de jongere leeftijdsgroepen voorkomt, bij lager opgeleiden (zie [link2.2b](#) (werknemers) en [link2.2g](#) (zzp'ers)) en bij uitzend-, oproep- en invalkrachten (zie [link2.2d](#)). Bij de laatste groep gaat het vooral vaak over herhalende bewegingen.

Een tegenhanger van fysiek belastend werk is zittend werk. In 2021 was het percentage werknemers dat 8 uur of meer zittend doorbracht op een werkdag gestegen tot 26%. Vermoedelijk houdt dit verband met het gedwongen thuiswerken tijdens het eerste coronajaar, evenals de stijging in beeldschermwerk. De laatste jaren is dit percentage weer gedaald tot 18% in 2023. Acht uur of meer zitten wordt het meest gedaan in de financiële dienstverlening (44%) en de ICT (37%).

Figuur 2.2b Fysieke belastend werk per beroepsgroep, 2023



Bron: NEA en ZEA (TNO-CBS)

Zie ook [link2.2e](#) (werknemers)

Zie ook [link2.2i](#) (zzp'ers)

Voor meer gedetailleerde cijfers en uitsplitsingen over fysieke belasting verwijzen we naar de resultaten in tabelvorm:

Fysieke belasting NEA:

trendcijfers [link2.2a](#)

naar achtergrondkenmerken [link2.2b](#)

naar bedrijfskenmerken [link2.2c](#)

naar contractvorm [link2.2d](#)

naar beroepsgroep [link2.2e](#)

Fysieke belasting ZEA:

trendcijfers [link2.2f](#)

naar achtergrondkenmerken [link2.2g](#)

naar sector [link2.2h](#)

naar beroepsgroep [link2.2i](#)

2.3 Omgevingsbelasting

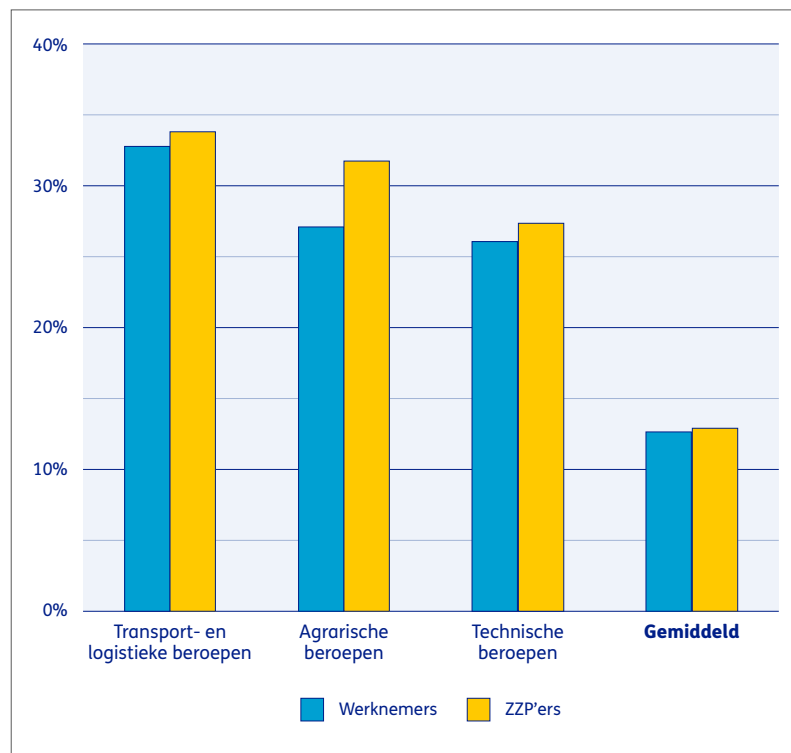
De NEA en ZEA bevatten de volgende items die verband houden met omgevingsbelasting:

- Lawaai
- Gevaarlijk werk
- Blootstelling aan stoffen

Van de werknemers geeft 6,4% en van de zzp'ers 6,6% aan dat er op de werkplek zoveel lawaai is dat men hard moet praten om elkaar te kunnen verstaan. Bij de werknemers was dit percentage in het verleden iets hoger, maar al met al is er over de periode 2015-2023 geen sprake van een duidelijk dalende trend (zie ook [link2.3a](#) (werknemers) en [link2.3f](#) (zzp'ers)). Lawaai op het werk komen we voornamelijk tegen in de industrie en de bouw (zie ook [link2.3c](#) (werknemers) en [link2.3h](#) (zzp'ers)) en in technische beroepen en agrarische beroepen (zie ook [link2.3e](#) (werknemers) en [link2.3i](#) (zzp'ers)).

Van zowel werknemers als zzp'ers doet 13% gevaarlijk werk in 2023. Gevaarlijk werk kent verschillende vormen. Het vaakst genoemd worden struikelen/uitglijden, snijden/steken en confrontatie met geweld. Bij werknemers zien we een licht dalende trend in het aandeel gevaarlijk werk, maar niet onder de zzp'ers (zie ook [link2.3a](#) (werknemers) en [link2.3f](#) (zzp'ers)). In de beroepsgroep transport- en logistieke beroepen rapporteert een derde van de werkenden gevaarlijk werk. Maar

Figuur 2.3 Gevaarlijk werk per beroepsgroep, 2023



Bron: NEA en ZEA (TNO-CBS)

Zie ook [link2.3e](#) (werknemers)

Zie ook [link2.3i](#) (zzp'ers)

ook in agrarische beroepen en technische beroepen komt het vaak voor (zie ook [link2.3e](#) (werknemers) en [link2.3i](#) (zzp'ers)). Wanneer we niet naar beroepen maar naar sectoren kijken vinden we behalve in de vervoerssector en agrarische sector ook veel gevaarlijk werk in de bouw (zie ook [link2.3c](#) (werknemers) en [link2.3h](#) (zzp'ers)).

De vragen over blootstelling aan stoffen zijn vanaf 2022 herzien. Daarom is het niet mogelijk om hier trendcijfers over de hele periode 2015-2023 te presenteren. In 2023 geeft 24% van de werknemers en 29% van de zzp'ers aan dat zij wel eens met of dichtbij stoffen werken die ongezond kunnen zijn (zie ook [link2.3a](#) (werknemers) en [link2.3f](#) (zzp'ers)). In sommige sectoren en beroepsgroepen is dit percentage veel hoger. Onder werknemers in de agrarische sector geeft 48% en in de bouwnijverheid en de industrie beide 43% aan dat zij weleens met dergelijke stoffen werken (zie ook [link2.3c](#) (werknemers) en [link2.3h](#) (zzp'ers)). Wanneer we onderscheid maken in beroepsgroepen zien we dat 50% van de werknemers in agrarische beroepen en 53% in technische beroepen aan stoffen die ongezond kunnen zijn worden blootgesteld (zie ook [link2.3e](#) (werknemers) en [link2.3i](#) (zzp'ers)). Onder de zzp'ers vinden we vergelijkbare percentages.

Voor meer gedetailleerde cijfers en uitsplitsingen over omgevingsbelasting (lawaai, gevaarlijk werk, stoffen) verwijzen we naar de resultaten in tabelvorm:

Omgevingsbelasting NEA:

trendcijfers [link2.3a](#)

naar achtergrondkenmerken [link2.3b](#)

naar bedrijfskenmerken [link2.3c](#)

naar contractvorm [link2.3d](#)

naar beroepsgroep [link2.3e](#)

Omgevingsbelasting ZEA:

trendcijfers [link2.3f](#)

naar achtergrondkenmerken [link2.3g](#)

naar sector [link2.3h](#)

naar beroepsgroep [link2.3i](#)

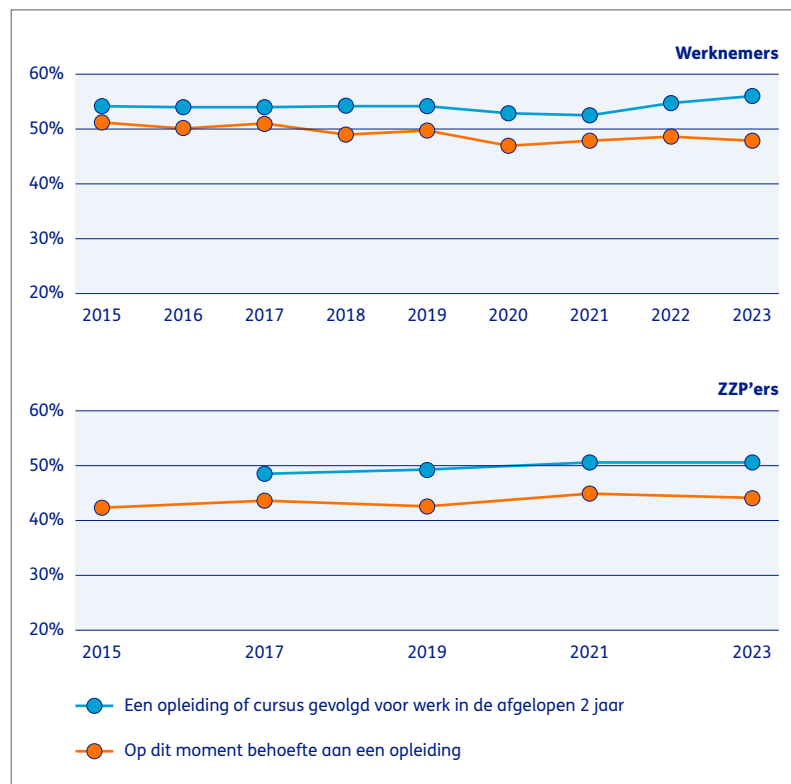
2.4 Ontwikkelingsmogelijkheden

De NEA en ZEA bevatten de volgende items die verband houden met ontwikkelingsmogelijkheden:

- Het gevolgd hebben van een opleiding afgelopen 2 jaar
- De behoefte aan een opleiding op dit moment

Bij zowel werknemers als zzp'ers zien we een licht stijgende trend in het percentage dat een opleiding gevolgd heeft in de afgelopen 2 jaar (Figuur 2.4a). Van de werknemers heeft 54% afgelopen twee jaar een opleiding of cursus gevolgd voor werk. Werknemers geven vaker aan dat het belangrijkste doel van deze opleiding of cursus was om het huidige werk beter te kunnen doen (63%), en minder vaak om kansen op werk in de toekomst te vergroten (16%) of om te kunnen gaan met toekomstige veranderingen in de huidige baan (21%) (zie ook [link2.4a](#)). Een vergelijking per sector laat zien dat werknemers werkzaam in pedagogische-, openbaar bestuur, ICT en zorg en welzijn beroepen relatief vaak een opleiding gevolgd hebben (Figuur 2.4b; zie ook [link2.4h](#)). Een vergelijking naar arbeidsrelatie laat zien dat oproep- of invalkrachten aanzienlijk minder vaak een opleiding gevolgd hebben (zie ook [link2.4d](#)).

Figuur 2.4a Trends in ontwikkelmogelijkheden voor werknemers en zzp'ers



Bron: NEA en ZEA (TNO-CBS)

Van de zzp'ers heeft 46% afgelopen twee jaar een opleiding of cursus gevolgd voor werk. Dit zijn relatief vaak hoger opgeleiden (zie [link2.4g](#)), zzp'ers in de leeftijdscategorie 25-54 jaar (zie [link2.4b](#)) en werkzaam in pedagogische en zorg en welzijn beroepen (zie [link2.4i](#)). Vrouwelijke zzp'ers hebben vaker een opleiding gevolgd in de afgelopen twee jaar dan mannen (zie [link2.4g](#)).

Er is een licht dalende trend in het percentage werknemers dat behoefte heeft aan het volgen van een opleiding, waar bij zzp'ers een licht stijgende trend zichtbaar is. In 2023, ligt onder werknemers de behoefte om op dit moment een opleiding te volgen iets hoger dan onder zzp'ers (zie Figuur 2.4a).

Bij zowel werknemers als zzp'ers zien we dat lager opgeleiden veel minder vaak behoefte hebben om een opleiding te volgen dan hoger opgeleiden. Tegelijkertijd zijn het ook de hoger opgeleiden die in de afgelopen twee jaar daadwerkelijk een opleiding of cursus gevolgd hebben voor werk. De behoefte om een opleiding te volgen is het grootst bij de groep 25 t/m 54 jarige werkenden en deze groep geeft ook het vaakst aan dat zij in de afgelopen twee jaar een opleiding of cursus gevolgd hebben. Ook dit geldt zowel voor werknemers als voor zzp'ers (zie ook [link2.4b](#) (werknemers) en [link2.4g](#) (zzp'ers)).

Zie ook [link2.4a](#) (werknemers)

Zie ook [link2.4f](#) (zzp'ers)

Ook als we werkenden naar verschillende andere kenmerken vergelijken (bedrijf, beroep, contractvorm) komt hetzelfde beeld naar voren. De groepen die het minst behoefte hebben aan een cursus of opleiding, hebben in de afgelopen twee jaar het minst vaak een cursus of opleiding gevolgd.

De meeste behoefte aan een opleiding hebben werknemers in de ICT, en zzp'ers in de zorg. Het percentage werkenden dat behoefte heeft aan een opleiding is daar tegen de 60% (zie ook [link2.4c](#) en [link2.4e](#) (werknemers) en [link2.4h](#) en [link2.4i](#) (zzp'ers)).

Voor meer gedetailleerde cijfers en uitsplitsingen over ontwikkelmogelijkheden (een opleiding gevolgd afgelopen 2 jaar, behoefte aan een opleiding) verwijzen we naar de resultaten in tabelvorm:

Ontwikkelmogelijkheden NEA:

trendcijfers [link2.4a](#)

naar achtergrondkenmerken [link2.4b](#)

naar bedrijfskenmerken [link2.4c](#)

naar contractvorm [link2.4d](#)

naar beroepsgroep [link2.4e](#)

Ontwikkelmogelijkheden ZEA:

trendcijfers [link2.4f](#)

naar achtergrondkenmerken [link2.4g](#)

naar sector [link2.4h](#)

naar beroepsgroep [link2.4i](#)

2.5 Werktijden

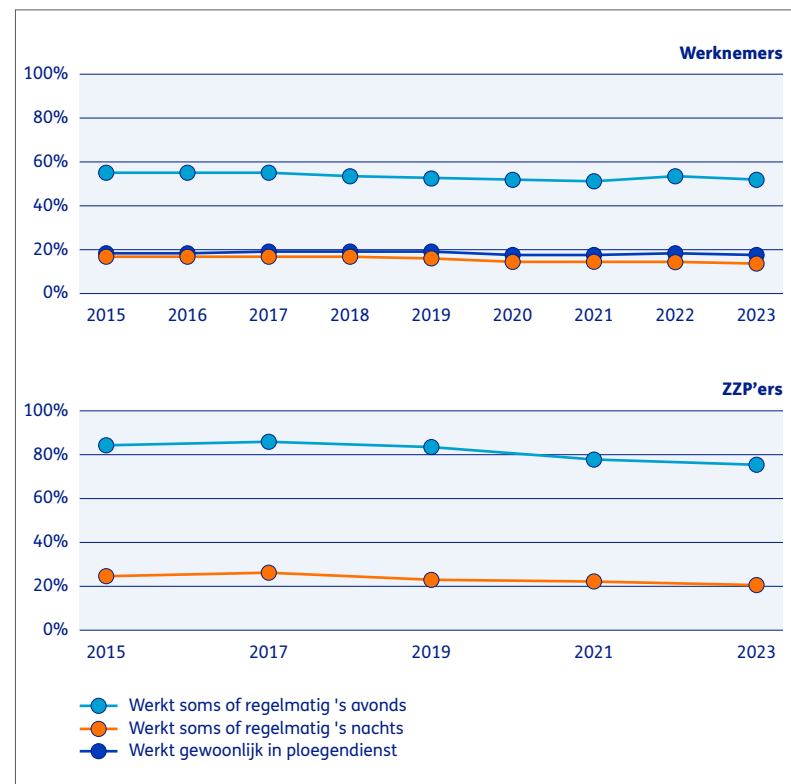
De NEA en ZEA bevatten de volgende items die verband houden met werktijden:

- Werken in de avond
- Werken in de nacht

Bij werknemers en in sterkere mate bij zzp'ers zien we een dalende trend in het percentage dat 's avonds of 's nachts werkt (Figuur 2.5a). Van de werknemers geeft in 2023 ruim de helft aan soms of regelmatig 's avonds (52%) te werken en 14% werkt wel eens 's nachts. Zzp'ers werken in 2023 vaker 's avonds (84%) en 's nachts (25%).

Bij werknemers werken jongeren tot 25 jaar vaker 's avonds ([link2.5b](#)) en betreft het vooral werknemers werkzaam in de horeca of recreatie ([link2.5c](#)). In de sector vervoer wordt relatief veel 's nachts gewerkt door werknemers ([link2.5c](#)), maar zzp'ers in de landbouw geven het meeste aan dat zij soms of regelmatig 's nachts werken ([link2.5h](#)). De vergelijking naar contractvorm laat zien dat oproepkrachten vaker aangeven dat zij soms of regelmatig in het weekend werken maar zij werken niet vaker 's nachts ([link2.5d](#)). Mannen werken vaker 's nachts dan vrouwen ([link2.5b](#) en [link2.5g](#)).

Figuur 2.5a Trends in werktijden voor werknemers en zzp'ers



Bron: NEA en ZEA (TNO-CBS)

Zie ook [link2.5a](#) (werknemers)

Zie ook [link2.5f](#) (zzp'ers)

Daarnaast vraagt de NEA ook naar het werken in ploegendiensten. Het percentage werknemers dat in ploegdienst werkt is vrij stabiel (zie Figuur 2.5a). Het betreft relatief vaak 15 t/m 24 jarigen, lager opgeleiden en werknemers die niet zelf en/of beide ouders in Nederland zijn geboren ([link2.5b](#)). Daarnaast gaat het vaak om uitzend-, oproep- of invalkrachten ([link2.5d](#)), en werknemers in de horeca, zorg en het vervoer ([link2.5c](#)).

Voor meer gedetailleerde cijfers en uitsplitsingen over werktijden ('s avonds werken, 's nachts werken en werken in ploegdienst) verwijzen we naar de resultaten in tabelvorm:

Werktijden NEA:

trendcijfers [link2.5a](#)

naar achtergrondkenmerken [link2.5b](#)

naar bedrijfskenmerken [link2.5c](#)

naar contractvorm [link2.5d](#)

naar beroepsgroep [link2.5e](#)

Werktijden ZEA:

trendcijfers [link2.5f](#)

naar achtergrondkenmerken [link2.5g](#)

naar sector [link2.5h](#)

naar beroepsgroep [link2.5i](#)

2.6 Tijd- en plaatsonafhankelijk werken

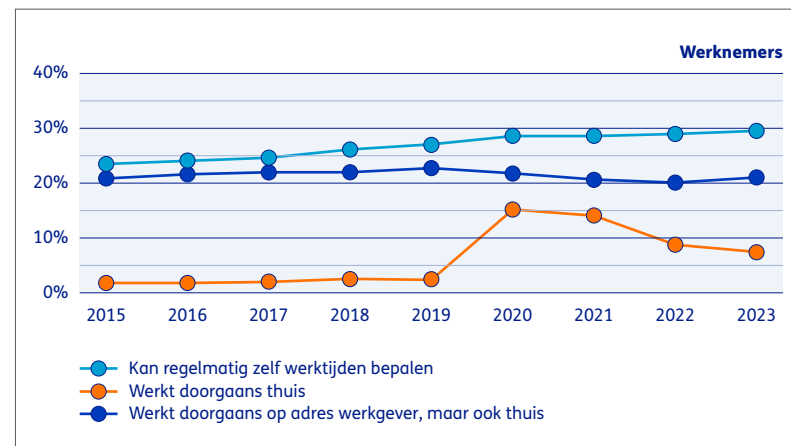
De NEA bevat de volgende items die verband houden met tijd- en plaatsonafhankelijk werken:

- Zelf werktijden bepalen
- Thuiswerken

Bij tijd- en plaatsonafhankelijk werken zijn werkenden tot op zekere hoogte vrij om te bepalen waar en wanneer zij werken. Gegevens over tijd- en plaatsonafhankelijk werken voor werknemers zijn weergegeven in Figuur 2.6a. Tussen 2015 en 2019 schommelde het percentage werknemers dat doorgaans thuis werkte tussen de 2% en 2,5%. Door de coronapandemie is met name het plaatsonafhankelijk werken in een ander licht komen te staan en is er in 2020 en 2021 een explosieve stijging in het percentage werknemers dat doorgaans thuis werkt. Sindsdien is dit percentage afgenomen, maar in 2023 is het nog steeds aanzienlijk hoger dan voor de pandemie (7,5%). Over de gehele periode tussen 2015-2023 is het percentage werknemers dat doorgaans op het adres van de werkgever werkt, maar ook thuis, vrij stabiel.

Het betreft voornamelijk hoger opgeleiden die ook of doorgaans thuiswerken, en dit percentage is ook hoger bij werknemers in de leeftijdscategorie 25 t/m 54 jaar ([link2.6g](#)). Werknemers met een vast contract geven vaker aan ook of doorgaans thuis te werken ([link2.6i](#)) en het betreft vaker creatieve en taalkundige-, bedrijfseconomische en administratieve-, openbaar bestuurlijk, veiligheid en juridische- en ICT beroepen, evenals managers ([link2.6j](#)).

Figuur 2.6a Trends in tijd en plaatsonafhankelijk werken onder werknemers



Bron: NEA (TNO-CBS)

Zie ook [link2.6a](#)

Zie ook [link2.6f](#)

Er is sprake van tijdonafhankelijk werken als werkenden zelf hun werktijden kunnen bepalen. Het tijdonafhankelijk werken is toegenomen sinds 2015, en neemt na de forse stijging in 2020 weer af (zie Figuur 2.6a). Vooral werknemers in bedrijfseconomische en administratieve- en ICT beroepen kunnen in 2023 regelmatig zelf hun werktijden bepalen, evenals managers ([link2.6e](#)).

Voor meer gedetailleerde cijfers en uitsplitsingen over tijd- en plaatsafhankelijk werken (zelf werktijden bepalen, thuiswerken) verwijzen we naar de resultaten in tabelvorm:

Tijdonafhankelijk werken NEA:

trendcijfers [link2.6a](#)

naar achtergrondkenmerken [link2.6b](#)

naar bedrijfskenmerken [link2.6c](#)

naar contractvorm [link2.6d](#)

naar beroepsgroep [link2.6e](#)

Thuiswerken NEA:

trendcijfers [link2.6f](#)

naar achtergrondkenmerken [link2.6g](#)

naar bedrijfskenmerken [link2.6h](#)

naar contractvorm [link2.6i](#)

naar beroepsgroep [link2.6j](#)

2.7 Technologische ontwikkelingen

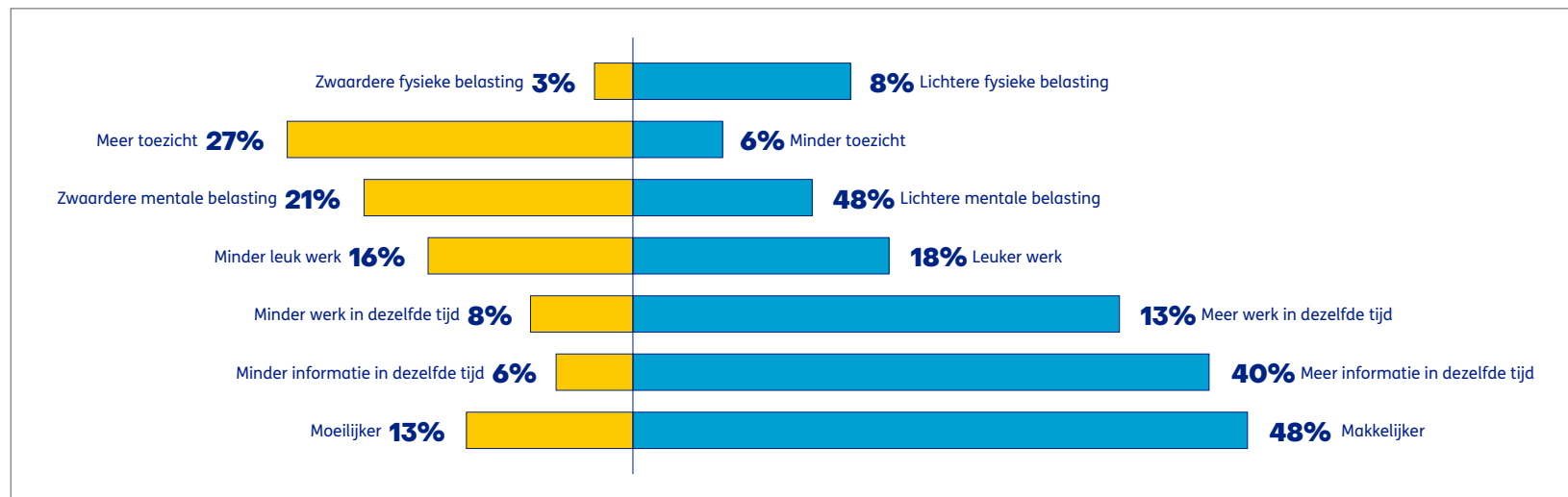
Nieuwe technologische ontwikkelingen volgen elkaar razendsnel op. Dit kan leiden tot veranderingen op het werk. Werk verdwijnt of wordt (deels) overgenomen door bijvoorbeeld software, apps, robots of andere slimme apparaten. Meer dan de helft van de werknemers (54%) gebruikt in 2023 dagelijks een digitaal systeem om informatie te krijgen of op te zoeken. Dit percentage is licht gestegen vanaf 52% in 2018 toen het voor het eerst is gemeten. Onder de zzp'ers is dit percentage in 2023 lager, namelijk 31%. Van een geavanceerd technisch hulpmiddel (zoals een robotarm, exoskelet of zelfrijdend voertuig) maakt 6% van de werknemers en 7% van de zzp'ers weleens gebruik. Er is geen sprake van een duidelijk stijgende of dalende ontwikkeling ([link2.7a](#) en [link2.7f](#)).

Het gebruik maken van digitale systemen komt relatief vaak voor bij werknemers in de financiële dienstverlening, ICT en openbaar bestuur ([link2.7c](#)). Het gebruik van geavanceerde technische hulpmiddelen komt het meest voor bij zzp'ers met een agrarisch beroep ([link2.7i](#)). De landbouw en de industrie zijn de sectoren waar werknemers relatief vaak geavanceerde technische hulpmiddelen gebruiken ([link2.7c](#)).

Werknemers hebben we in de NEA gevraagd naar de invloed die nieuwe technologische ontwikkelingen op het werk hebben. De vraag was of deze nieuwe ontwikkelingen invloed hadden op de hoeveelheid werk, de hoeveelheid informatie die men kon verwerken, of het werk moeilijker of makkelijker, lichamelijk of mentaal lichter of zwaarder, veiliger of onveiliger, leuker of minder leuk werd en of er sprake is van meer of minder toezicht/controlé op het werk. De derde antwoordmogelijkheid was dat er geen verschil was. Figuur 2.7 geeft de resultaten weer van de antwoorden waarbij wel een verschil werd geconstateerd. Het is niet altijd duidelijk of er sprake is van een positieve of negatieve verandering, maar over het algemeen zijn de veranderingen aan de linkerkant vaker negatief te duiden en die aan de rechterkant positief.

Uit Figuur 2.7 blijkt dat werknemers het werk vooral als makkelijker ervaren. Een veel kleiner percentage ervaart het werk als moeilijker. Ook geven veel werknemers aan dat zij meer informatie kunnen verwerken en meer werk kunnen doen in dezelfde tijd. Bij de aspecten toezicht, mentale en fysieke belasting en leuk werk, geeft meer dan de helft aan dat de technologische ontwikkelingen geen verschil hebben gebracht. Bijna een kwart van de ondervraagden ervaart geen enkele verandering op alle gevraagde aspecten.

Figuur 2.7 Veranderingen in het werk door technologische ontwikkelingen volgens werknemers, 2023



Bron: NEA (TNO-CBS)

Zie ook [link2.7a](#)

Jongeren zijn positiever over de invloed van technologische ontwikkelingen dan ouderen. Jongere werknemers (tot 25 jaar) vinden het werk vaak makkelijker geworden en lichamelijk en mentaal lichter. In de leeftijdsgroep van 55 t/m 64 jaar ervaart men minder vaak het werk als makkelijker en relatief vaak als mentaal zwaarder ([link2.7b](#)).

Minder werk in dezelfde tijd kunnen doen zien we vooral in de ICT, de landbouw en de financiële dienstverlening, en minder in de zorg. Meer informatie kunnen verwerken zien we eveneens in de ICT en de financiële dienstverlening en ook minder in de zorg. Dat het werk makkelijker is geworden door de technologische ontwikkelingen wordt vooral in de horeca en in de landbouw genoemd. Meer toezicht en controle wordt relatief veel genoemd in de sector vervoer ([link2.7c](#)).

Voor meer gedetailleerde cijfers en uitsplitsingen over technologie verwijzen we naar de resultaten in tabelvorm:

Technologie NEA:

trendcijfers [link2.7a](#)

naar achtergrondkenmerken [link2.7b](#)

naar bedrijfskenmerken [link2.7c](#)

naar contractvorm [link2.7d](#)

naar beroepsgroep [link2.7e](#)

Technologie ZEA:

trendcijfers [link2.7f](#)

naar achtergrondkenmerken [link2.7g](#)

naar sector [link2.7h](#)

naar beroepsgroep [link2.7i](#)



Effecten

Effecten

Het is bekend dat de kwaliteit van de arbeid effect kan hebben op verschillende zaken. Een daarvan is de gezondheid van de werkenden. Deze relatie is vaak onderzocht, evenals daarmee samenhangende uitkomsten als duurzame inzetbaarheid, verzuim, arbeidsongevallen en beroepsziekten. In dit hoofdstuk onderzoeken we niet de relatie zelf, maar beschrijven we de veranderingen door de tijd heen van deze mogelijke effecten en of we hier opvallende ontwikkelingen in kunnen waarnemen. Daarbij kijken we ook naar de kosten die dit met zich meebrengt.

Voor zover mogelijk presenteren we de cijfers apart voor werknemers en zzp'ers. Ook zijn de cijfers uitgesplitst naar achtergrondkenmerken van de respondenten, bedrijfskenmerken en baankenmerken. Tabellen met deze uitsplitsingen zijn te vinden in de bijlage, maar opvallende resultaten bespreken we in de hoofdtekst.

3.1 Gezondheid en duurzame inzetbaarheid

3.1.1 Ervaren gezondheid en burn-outklachten

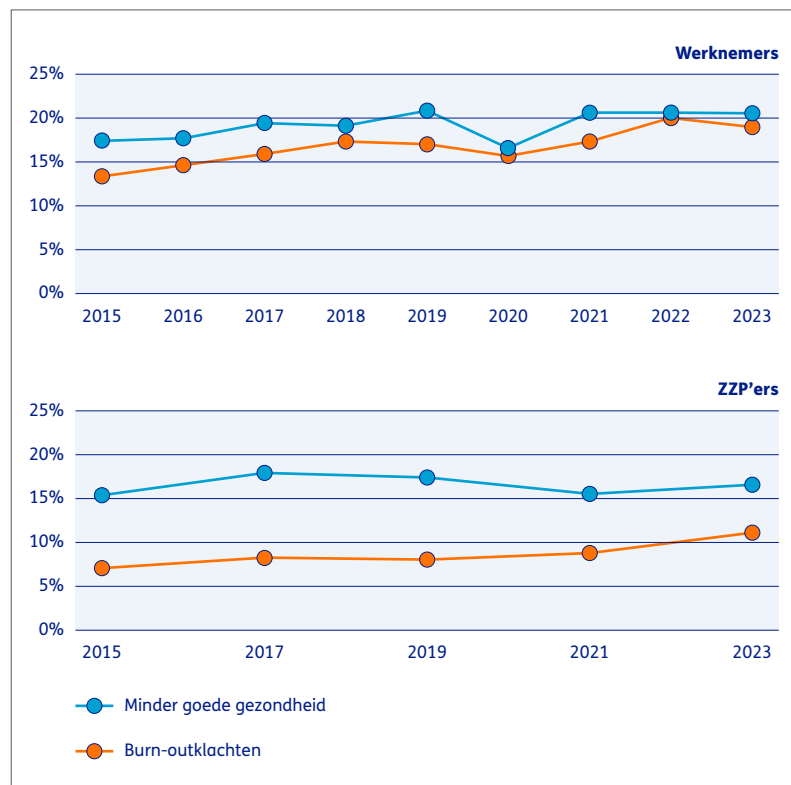
In Figuur 3.1.1 zien we de trend in ervaren gezondheid en burn-outklachten voor werknemers en zzp'ers. Noch bij werknemers, noch bij zzp'ers is er een duidelijke stijging of daling waarneembaar in de

ervaren gezondheid. In 2023 ervaaarde 20,5% van de werknemers en 17% van de zzp'ers een minder goede gezondheid.

Het percentage werknemers met burn-outklachten is toegenomen van 13% in 2015 naar 19% in 2023. In 2020, het jaar van de coronapandemie, was er een daling in de percentages van zowel minder goed ervaren gezondheid als burn-outklachten. In de jaren daarna stijgen deze weer tot het niveau van voor 2020, en het percentage burn-outklachten komt zelfs hoger uit dan voorgaande jaren. Zzp'ers rapporteren over het algemeen een betere algemene gezondheid en minder burn-outklachten. Wel zijn de burn-outklachten de afgelopen jaren gestegen van 7% in 2015 tot 11% in 2023.

In 2023 rapporteren werknemers met een migratieachtergrond de meeste burn-outklachten (27% versus 19% over het totaal bij werknemers) ([link3.1b](#)). Bij een vergelijking naar leeftijdsklasse zien we dat in de middelste leeftijdsgroep (25-54 jaar) de meeste burn-outklachten worden gerapporteerd, bij zowel werknemers als zzp'ers ([link3.1b](#) en [link3.1l](#)) Werknemers in de sector onderwijs rapporteren meer burn-outklachten dan werknemers in andere sectoren ([link3.1c](#)).

Figuur 3.1.1 Trend in algemene gezondheid en burn-outklachten onder werknemers en zzp'ers



Bron: NEA en ZEA (TNO-CBS)

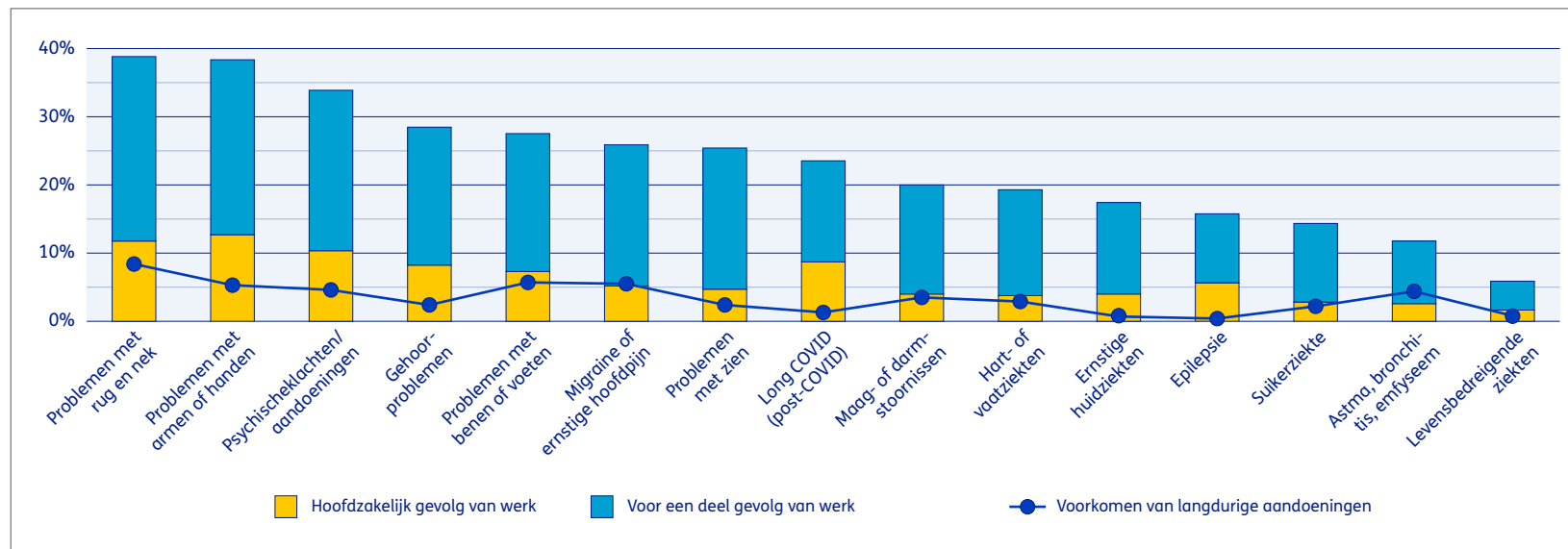
3.1.2 Langdurige ziektes, handicaps of chronische aandoeningen

In de NEA is ook gevraagd naar langdurige ziektes, handicaps of chronische aandoeningen en in hoeverre deze aandoeningen het gevolg zijn van het werk (zie Figuur 3.1.2). Het percentage dat een of meer van dergelijke aandoeningen rapporteert ligt al jaren gemiddeld rond de 36% en het stijgt met de leeftijd ([link3.1b](#)). Problemen met de rug worden het vaakst genoemd, gevolgd door problemen met benen of voeten, migraine of ernstige hoofdpijn en problemen met armen of handen. Op de vraag of deze problemen hoofdzakelijk of deels het gevolg zijn van het werk geeft 7% aan dat de aandoening hoofdzakelijk een gevolg is van het werk, en 16% dat dit voor een deel het geval is. Deze percentages verschillen per aandoening. Figuur 3.1.2 geeft de percentages per aandoening weer die deels of hoofdzakelijk toe te schrijven zijn aan het werk. Deze variëren van 12% hoofdzakelijk en 27% voor een deel het gevolg van werk bij problemen met rug en nek tot 2% hoofdzakelijk en 4% voor een deel het gevolg van werk bij levensbedreigende ziekten (bijvoorbeeld kanker of aids).

Zie ook [link3.1a](#) (werknemers)

Zie ook [link3.1k](#) (zzp'ers)

Figuur 3.1.2 Mate waarin werknemers hun ziekte/aandoening toeschrijven aan het werk en het voorkomen van deze ziekte/aandoening onder werknemers, 2023



Bron: NEA (TNO-CBS)

Zie ook [link3.1.2](#)

3.1.3 Willen en kunnen doorwerken

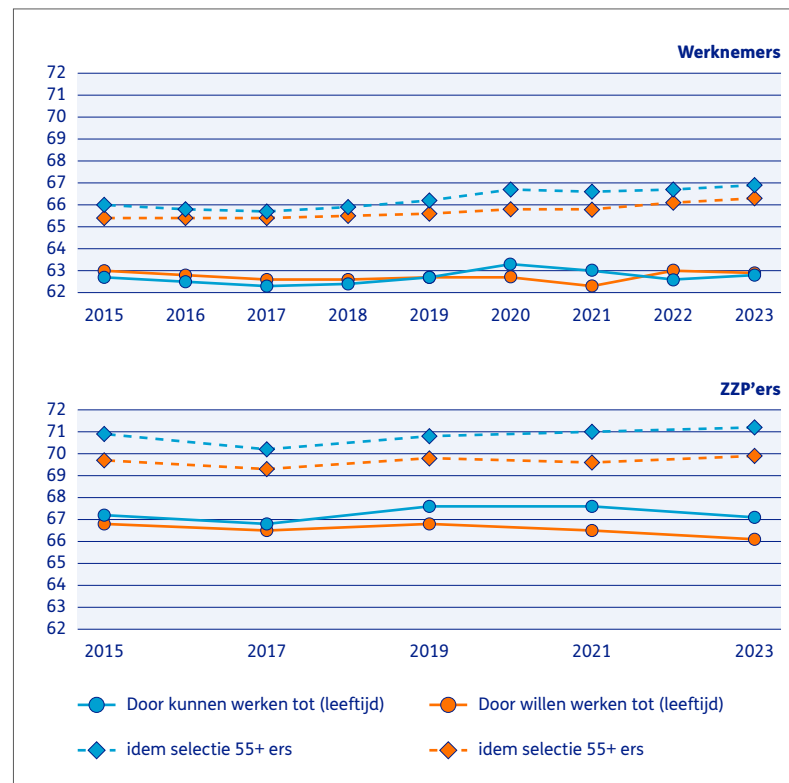
Zowel in de NEA als in de ZEA krijgen respondenten de vraag tot welke leeftijd zij zouden willen doorwerken en tot welke leeftijd zij denken in staat te zijn om door te werken. Vragen die veel respondenten moeilijk vinden om te beantwoorden. Van de NEA-respondenten in 2023 geeft 41% aan niet te weten tot welke leeftijd ze willen of kunnen door-

werken. Dat percentage is nog veel hoger onder de jongere werknemers. In de leeftijdsgroep tot 25 jaar geeft 53% aan niet te weten tot welke leeftijd ze willen doorwerken en 50% niet te weten tot op welke leeftijd ze in staat zijn om door te werken. Maar ook in de leeftijdsgroep van 55 t/m 64 jaar antwoordt ongeveer een derde dit niet te weten ([link3.1g](#)).

Figuur 3.1.3 laat de trend zien in de leeftijden tot wanneer men wil of denkt te kunnen doorwerken. Het laat duidelijk zien dat zzp'ers veel langer willen en denken te kunnen doorwerken dan werknemers. De leeftijden schommelen enigszins, maar liggen bij werknemers steeds lager dan de wettelijke pensioenleeftijd. We zien de laatste jaren geen duidelijke stijging meer, zoals dat in het verleden nog wel gebeurde.

Hoe ouder men is hoe langer men denkt te willen en kunnen doorwerken. Enerzijds kan dat te maken hebben met het feit dat jongeren dit vaak nog niet weten. Anderzijds is het voor de hand liggend omdat ouderen geen leeftijd kunnen opgeven die lager is dan hun huidige leeftijd. Zo ligt zowel de gemiddelde leeftijd van het willen als van het kunnen doorwerken in de jongere leeftijdsgroepen op 55 jaar, een leeftijd die in de oudere leeftijdsgroepen al gepasseerd is. In Figuur 3.1.3 is ook de trend te zien in willen en kunnen doorwerken van werkenden die 55 jaar en ouder zijn. Zoals verwacht liggen de leeftijden dan veel hoger.

Figuur 3.1.3 Trend in de leeftijd tot waarop werknemers en zzp'ers willen en denken te kunnen doorwerken voor werkenden van alle leeftijden en voor een selectie van 55+ ers



Bron: NEA en ZEA (TNO-CBS)

Zie ook [link3.1f](#) (werknemers)

Zie ook [link3.1o](#) (zzp'ers)

Onder werkenden van alle leeftijdsgroepen zien we dat hoog opgeleiden langer denken te kunnen doorwerken. Onder werknemers zien we dat vrouwen minder lang in staat denken te zijn langer door te werken. Dat geldt ook voor werknemers met een migratieachtergrond die bovendien aan-geven minder lang te willen doorwerken ([link3.1g](#)). Er zijn ook verschillen per sector. Werknemers in de horeca en de handel geven aan minder lang te willen en kunnen doorwerken. Werknemers in de financiële dienstverlening en het openbaar bestuur denken tot een hogere leeftijd in staat te zijn om door te werken ([link3.1h](#)). Zzp'ers in de bouw denken minder lang te willen en kunnen doorwerken ([link3.1q](#)). Dat geldt ook voor werknemers met dienstverlenende of transport- en logistieke beroepen ([link3.1r](#)).

Gezondheid NEA:

trendcijfers [link3.1a](#)

naar achtergrondkenmerken [link3.1b](#)

naar bedrijfskenmerken [link3.1c](#)

naar contractvorm [link3.1d](#)

naar beroepsgroep [link3.1e](#)

Willen/kunnen doorwerken NEA:

trendcijfers [link3.1f](#)

naar achtergrondkenmerken [link3.1g](#)

naar bedrijfskenmerken [link3.1h](#)

naar contractvorm [link3.1i](#)

naar beroepsgroep [link3.1j](#)

Gezondheid ZEA:

trendcijfers [link3.1k](#)

naar achtergrondkenmerken [link3.1l](#)

naar sector [link3.1m](#)

naar beroepsgroep [link3.1n](#)

Willen/kunnen doorwerken ZEA:

trendcijfers [link3.1o](#)

naar achtergrondkenmerken [link3.1p](#)

naar sector [link3.1q](#)

naar beroepsgroep [link3.1r](#)

3.2 Ziekteverzuim

3.2.1 Trend in het ziekteverzuim

In Tabel 3.2.1 zien we de trend in het ziekteverzuim onder werknemers en zzp'ers. Bij werknemers blijkt dat vooral in 2022 het ziekteverzuim is gestegen. Dat geldt vooral voor het percentage werknemers dat in de afgelopen 12 maanden in ieder geval één keer verzuimd heeft, maar ook bij de andere verzuimindicatoren zien we een stijging. In 2023 zien we een lichte daling, maar de verzuimcijfers zijn nog steeds hoger dan in de periode voor 2022.

Bij zzp'ers ligt de situatie anders. Zij hebben geen werkgever waar ze zich ziek kunnen melden, maar er kunnen wel dagen zijn dat ze vanwege gezondheidsredenen niet, of minder uren kunnen werken. Onder zzp'ers zien we in 2021 een daling en in 2023 een grote stijging in het verzuim. Net zoals bij de werknemers was er vooral verschil in het percentage dat in de afgelopen 12 maanden weleens niet heeft kunnen werken vanwege ziekte. Dit percentage was in 2019 39%, daalde in 2021 naar 29% en steeg in 2023 naar 46%.

Tabel 3.2.1 Trend in het ziekteverzuim

Ziekteverzuim		2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Werknemers	In de afgelopen 12 maanden weleens verzuimd? (% ja)	45%	46%	44%	48%	47%	44%	44%	58%	51%
	Verzuimfrequentie (niet verzuimd=0)	1	1,1	1,1	1,2	1,2	1,2	1,2	1,5	1,4
	Aantal verzuimdagen (niet verzuimd=0)	7	6,8	7	7,6	7,8	7,5	8,1	9	8,2
	Ziekteverzuimpercentage	4,0%	3,8%	4,0%	4,4%	4,5%	4,3%	4,6%	5,2%	4,8%
ZZP'ers	In de afgelopen 12 maanden weleens niet kunnen werken vanwege ziekte? (% ja)	35%	–	38%	–	39%	–	29%	–	46%
	Verzuimfrequentie (niet verzuimd=0)	1,3	–	1,6	–	1,8	–	1,5	–	2,1
	Aantal verzuimdagen (niet verzuimd=0)	5,7	–	5,8	–	6,6	–	5,5	–	7,5
	Ziekteverzuimpercentage	3,3%	–	3,4%	–	3,9%	–	3,2%	–	4,7%

Bron: NEA en ZEA (TNO/CBS)

Zie ook [link3.2a](#)

Zie ook [link3.2f](#)

3.2.2 Reden van het verzuim

Tabel 3.2.2 laat de klachten zien die zijn opgegeven als reden voor het verzuim en het aantal verzuimdagen tijdens de laatste verzuimperiode in 2023. Griep, verkoudheid of een andere virusinfectie wordt veruit het meest genoemd (door 55%). Onder die categorie valt ook Corona. Uit de doorvraag bij werknemers die deze categorie aankruisen blijkt dat van het laatste verzuimgeval in de afgelopen 12 maanden een kleine 13% is toe te schrijven aan Corona. Dit was in 2022 nog 41%.

Daarna, maar veel minder frequent, volgen psychische klachten. Er is echter een groot verschil in het aantal dagen dat de laatste verzuimperiode duurt. Een verzuimperiode ten gevolge van griep of verkoudheid duurt gemiddeld 3 werkdagen, maar wanneer psychische klachten de reden zijn duurt deze periode meer dan 60 werkdagen. Verzuim door klachten aan het hart- en vaatstelsel komt veel minder voor, maar de verzuimperiode is lang (46 werkdagen).

Verder laat de tabel de werkgerelateerde component zien van verschillende verzuimklachten. Die is het hoogst bij psychische klachten. Van de werknemers die verzuimen door psychische klachten geeft 75% aan dat de klachten deels of hoofdzakelijk het gevolg zijn van het werk. Verzuim dat ook (deels) door het werk is veroorzaakt is verzuim door rugklachten, KANS klachten en vermoeidheid of concentratieproblemen.

Tabel 3.2.2 Verzuimklachten tijdens de laatste verzuimperiode van werknemers die het afgelopen jaar hebben verzuimd, aantal dagen en werkgerelateerdheid, 2023

Klacht/reden van verzuim	Aandeel in totale verzuim	Aantal werkdagen	% werkgerelateerd (hoofdzakelijk of deels)
Griep, verkoudheid of andere virusinfectie	55,2%	3	11%
Psychische klachten, overspannenheid, burn-out	7,9%	63	75%
Hoofdpijn	5,0%	3	32%
Klachten buik, maag of darmen	4,9%	8	10%
Rugklachten	3,8%	20	57%
Klachten heup, benen, knieën, voeten	3,6%	27	31%
Klachten nek, schouders, armen, polsen, handen	3,3%	29	55%
Vermoeidheid of concentratieproblemen	2,4%	24	55%
Klachten luchtwegen	1,4%	10	16%
Klachten hart- en vaatstelsel	1,0%	46	24%
Klachten oren of ogen	0,9%	19	17%
Huidklachten	0,4%	10	19%
Overige klachten	10,0%	30	11%
Totaal	100%	11	22%

Bron: NEA (TNO/CBS)

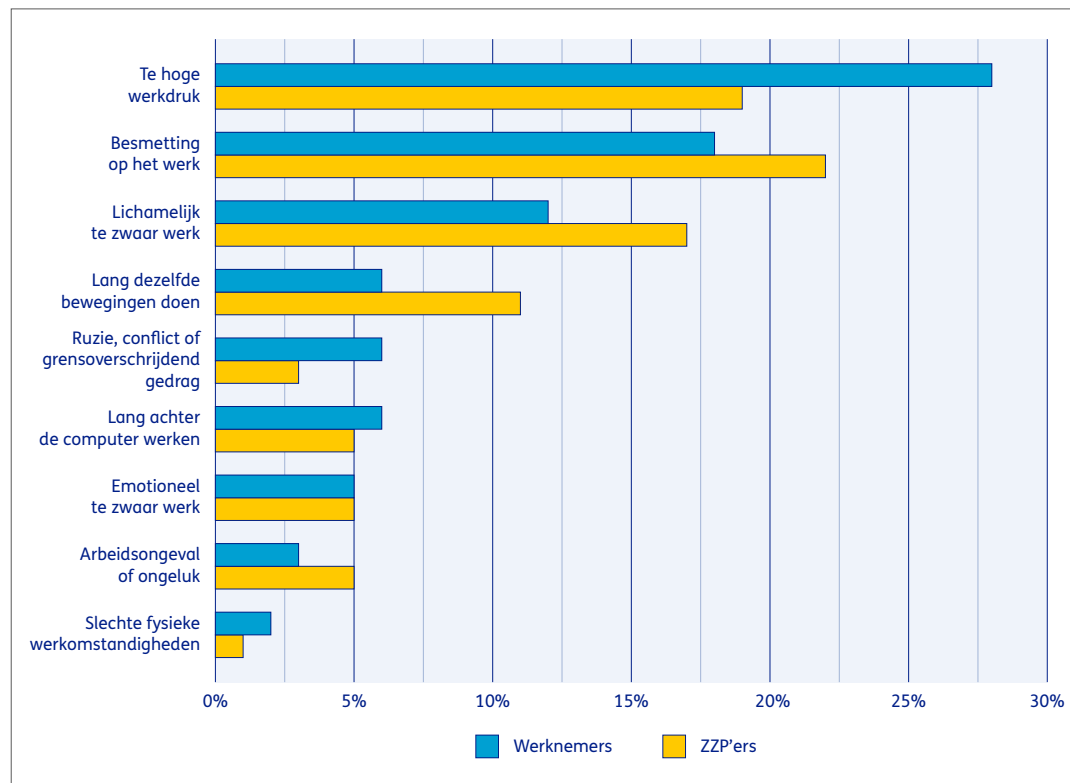
Voor wat betreft de trend in de werkgerelateerdheid van klachten zien we dat in de loop der jaren het percentage dat verzuimklachten deels of hoofdzakelijk aan het werk toeschrijft enigszins gedaald is. Bij de werknemers is het percentage dat ‘hoofdzakelijk gevolg van het werk’ aangeeft na enkele schommelingen gedaald van 8,4% in 2015 tot 7,8% in 2023, terwijl het percentage ‘deels door werk’, eveneens na enkele schommelingen, gedaald is van 15,5% in 2015 tot 14,4% in 2023 ([link3.2a](#)). Bij de zzp'ers zien we ook een daling in het percentage ‘hoofdzakelijk gevolg van het werk’. In 2021 was dit 13%, en in 2023 slechts 7%, waarmee het weer op het niveau van de meting in 2015 is. Het percentage ‘deels door werk’ is weliswaar iets lager dan voorgaande jaren (14,3%; in 2015 16,5%) maar er lijkt geen sprake van een significante daling.

Dat de verzuimklachten deels of hoofdzakelijk het gevolg zijn van het werk wordt het meest gerapporteerd door zzp'ers in de zorg en de bouwnijverheid (beide 29%). Onder werknemers wordt de hoogste werkgerelateerdheid gerapporteerd in de sectoren onderwijs, vervoer en zorg (rond de 27%).

In Figuur 3.2.2 zijn de genoemde oorzaken van de werkgerelateerde verzuimklachten weergegeven voor werknemers en zzp'ers. Te hoge werkdruk is de meest genoemde oorzaak van verzuimklachten door werknemers, gevolgd door besmetting op het werk en lichamelijk te zwaar werk. Bij zzp'ers zijn dezelfde drie oorzaken het vaakst genoemd, maar in deze groep wordt besmetting vaker genoemd dan werkdruk.

Bij werknemers wordt te hoge werkdruk vooral genoemd door werknemers in bedrijfseconomische en administratieve beroepen en door managers, besmetting op het werk door werknemers in de zorg en het onderwijs en lichamelijk te zwaar werk vooral in de sector bouw. Lang dezelfde bewegingen maken wordt in totaal door slechts 6% van de werknemers genoemd, maar in agrarische beroepen is het wel 25% ([link3.2c](#) en [link3.2e](#)). Bij zzp'ers is het beeld niet veel anders, maar hier zijn de aantallen vaak te klein om over te rapporteren.

Figuur 3.2.2 Oorzaken van werkgerelateerde verzuimklachten genoemd door werknemers en zzp'ers, 2023



Bron: NEA en ZEA (TNO-CBS)

Zie ook [link3.2a](#) (werknemers)

Zie ook [link3.2f](#) (zzp'ers)

Verzuim NEA:

trendcijfers [link3.2a](#)

naar achtergrondkenmerken [link3.2b](#)

naar bedrijfskenmerken [link3.2c](#)

naar contractvorm [link3.2d](#)

naar beroepsgroep [link3.2e](#)

Verzuim ZEA:

trendcijfers [link3.2f](#)

naar achtergrondkenmerken [link3.2g](#)

naar sector [link3.2h](#)

naar beroepsgroep [link3.2i](#)

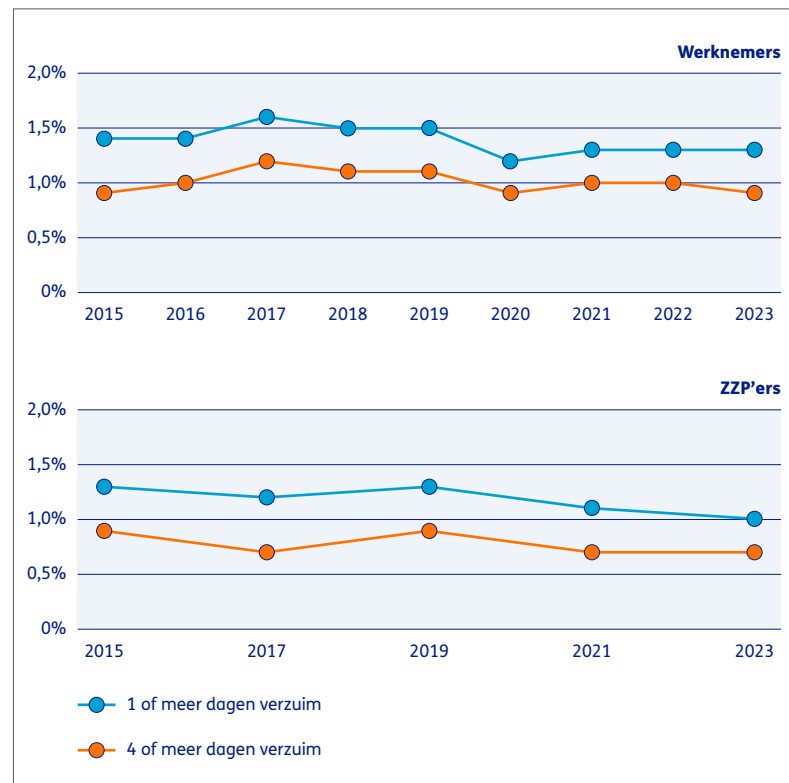
3.3 Arbeidsongevallen

Volgens de Arbeidsomstandighedenwet is een arbeidsongeval een ongewilde plotselinge gebeurtenis in verband met het verrichten van arbeid die schade aan de gezondheid van de werknemer tot vrijwel onmiddellijk gevolg heeft en leidt tot ziekteverzuim of de dood. In de NEA vragen we respondenten of zij de afgelopen twaalf maanden betrokken zijn geweest bij een arbeidsongeval tijdens het werk, waarbij zij lichamelijk letsel of geestelijke schade hebben opgelopen. Daarbij vermelden we dat ongevallen tijdens woon-werkverkeer niet meetellen, evenmin als ongevallen met uitsluitend een natuurlijke oorzaak (zoals een hartaanval of beroerte).

3.3.1 Arbeidsongevallen met verzuim

In 2023 hadden 216 duizend werknemers een ongeval tijdens het werk met lichamelijk letsel of geestelijke schade. Dat komt overeen met 2,7% van alle werknemers. Bij bijna de helft, 1,3%, leidde dit ongeval tot een of meer dagen verzuim (zie figuur 3.3.1a). In 2020, het eerste jaar van de coronapandemie, nam dit percentage af ten opzichte van de jaren daarvoor. Na 2020 is het percentage werknemers dat te maken had met een arbeidsongeval met verzuim vrijwel gelijk gebleven.

Figuur 3.3.1a Arbeidsongeval met verzuim in afgelopen twaalf maanden



Bron: NEA en ZEA (TNO-CBS)

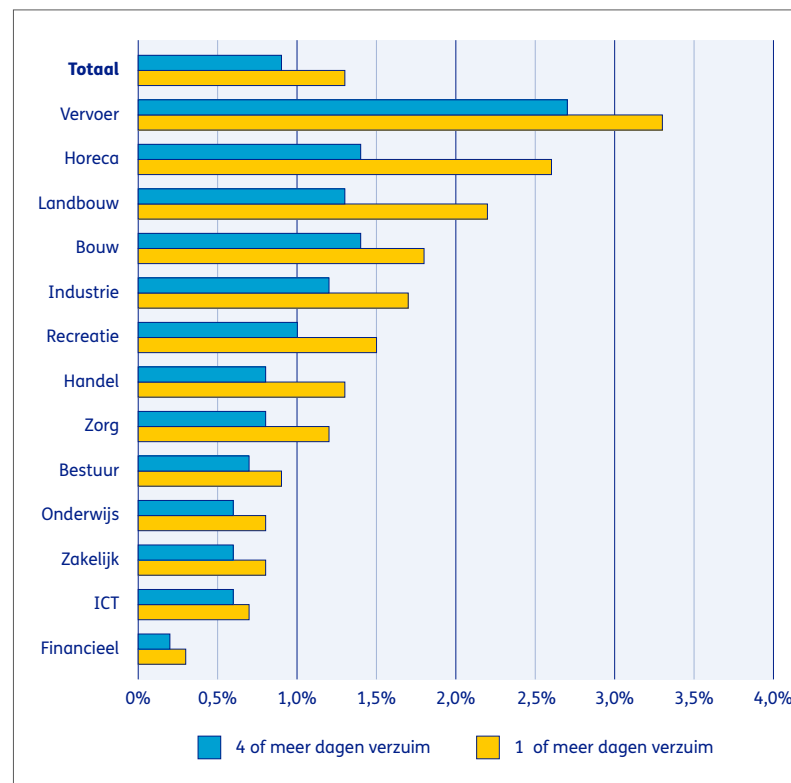
Zie ook [link3.3a](#) (werknemers)

Zie ook [link3.3f](#) (zzp'ers)

De meeste werknemers die verzuimen vanwege een arbeidsongeval, doen dat vier dagen of langer. Internationaal wordt veelal uitgegaan van deze grens. In 2023 kwam dit voor bij 0,9% van alle werknemers. Dit is vrijwel gelijk aan de twee jaren daarvoor en voor de periode 2015-2023 vrijwel stabiel gebleven.

Van alle sectoren hebben werknemers in vervoer en opslag het meest te maken met arbeidsongevallen met verzuim (zie figuur 3.3.1b). In 2023 had in vervoer en opslag gemiddeld 3,3% van alle werknemers een ongeval op het werk dat resulteerde in minimaal één dag verzuim. Bij 2,7% mondde dit uit in vier dagen of meer verzuim. Dat is een stuk hoger dan het landelijk gemiddelde van respectievelijk 1,3 en 0,9%. Andere sectoren met relatief veel werknemers met een arbeidsongeval met verzuim zijn de horeca en de landbouw en visserij. In die sectoren gaat het verhoudingsgewijs vaker dan in andere sectoren om kortdurend verzuim van minder dan vier dagen. Bij financiële instellingen komen arbeidsongevallen met verzuim het minst voor.

Figuur 3.3.1b Arbeidsongeval met verzuim in afgelopen twaalf maanden naar sector, werknemers, 2023



Bron: NEA (TNO-CBS)

Zie ook [link3.3c](#)

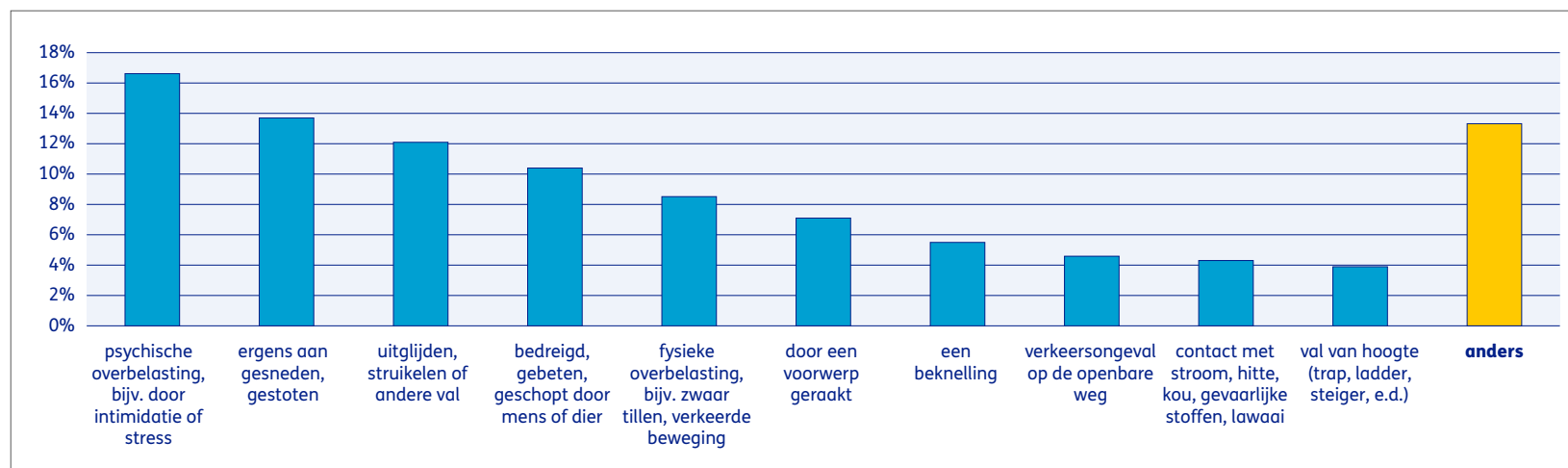
3.3.2 Belangrijkste oorzaken en gevolgen arbeidsongevallen met verzuim

De belangrijkste oorzaak van een arbeidsongeval kan van fysieke of van psychische aard zijn. Veelal hebben arbeidsongevallen een fysieke oorzaak (zie figuur 3.3.2). Zo gaf in 2023 14% van de werknemers met een arbeidsongeval aan dat zij zich gesneden of gestoten hebben, en 12% dat zij uitgleden, gestruikeld, of op een andere manier gevallen zijn. Volgens 10% was het arbeidsongeval het gevolg van een bedreiging, schop of beet. Van alle slachtoffers van een arbeidsongeval

noemde daarnaast 17% psychische overbelasting (bijvoorbeeld door stress of intimidatie) als belangrijkste oorzaak. Dat is het hoogste percentage sinds het begin van de meting in 2017. Toen ging het om 14%.

Het letsel als gevolg van het meest recente ongeval was bij het gros van de slachtoffers van een arbeidsongeval onder werknemers in 2023 van fysieke aard. Dit was het geval voor 67% van hen. Bij 21% was het soort letsel van psychische aard. Bij het overige deel was dit onderscheid niet te maken ([link3.3a](#)).

Figuur 3.3.2 Belangrijkste oorzaak meest recente arbeidsongeval met minimaal één dag verzuim in afgelopen twaalf maanden; werknemers, 2023



3.3.3 Dodelijke arbeidsongevallen

Er zijn ook arbeidsongevallen waarbij een dodelijke afloop is te betreuren. In 2022, het jaar waarover de meest recente gegevens beschikbaar zijn, hadden 25 werknemers tijdens het werk een ongeval met fatale afloop ([CBS Statistiek Niet-Natuurlijke Dood](#)). Dat is in lijn met het aantal dodelijke ongevallen in 2020 en 2021, maar aanzienlijk minder dan in de jaren daarvoor. Ter vergelijking: vóór de coronapandemie varieerde het aantal dodelijke arbeidsongevallen tussen 2015 en 2019 jaarlijks nog tussen de 35 en 45.

Tegelijkertijd nam tussen 2015 en 2022 het aantal werknemers sterk toe. In die periode kwamen er 818 duizend werknemers bij. Hierdoor kwam het aantal werknemers in 2022 uit op 8,0 miljoen. Daarom is voor de vergelijking over de tijd het aantal dodelijke arbeidsongevallen in een bepaald jaar gerelateerd aan het aantal werknemers in dat zelfde jaar. Op basis van die indicator waren er in 2022 per 100 duizend werknemers 0,31 arbeidsongevallen met dodelijke afloop. Dat is vrijwel gelijk aan het niveau in 2020 en 2021, maar lager dan in de jaren daarvoor. Zo schommelde dit tussen 2015 en 2019 jaarlijks tussen de 0,48 en 0,59.

Tabel 3.3.3 Dodelijke arbeidsongevallen onder werknemers naar jaar van overlijden

Jaar	Aantal dodelijke arbeidsongevallen	Aantal per 100 duizend werknemers
2015	35	0,49
2016	36	0,50
2017	43	0,58
2018	45	0,59
2019	37	0,48
2020	23	0,30
2021	25	0,32
2022	25	0,31

Bron: CBS Statistiek Niet-Natuurlijke Dood / CBS EBB

De daling in het aantal dodelijke ongevallen tijdens het werk, waarvan sinds de coronapandemie sprake is bij werknemers, deed zich voor bij ingezetenen. Bij niet-ingezetenen en bij zelfstandigen is het aantal dodelijke ongevallen vrij stabiel gebleven. Wel gaat het bij laatstgenoemde groepen om betrekkelijk kleine aantallen dodelijke ongevallen (in 2022 minder dan 5 bij zelfstandigen en 12 bij niet-ingezetenen).

3.3.4 Arbeidsongevallen in EU-perspectief

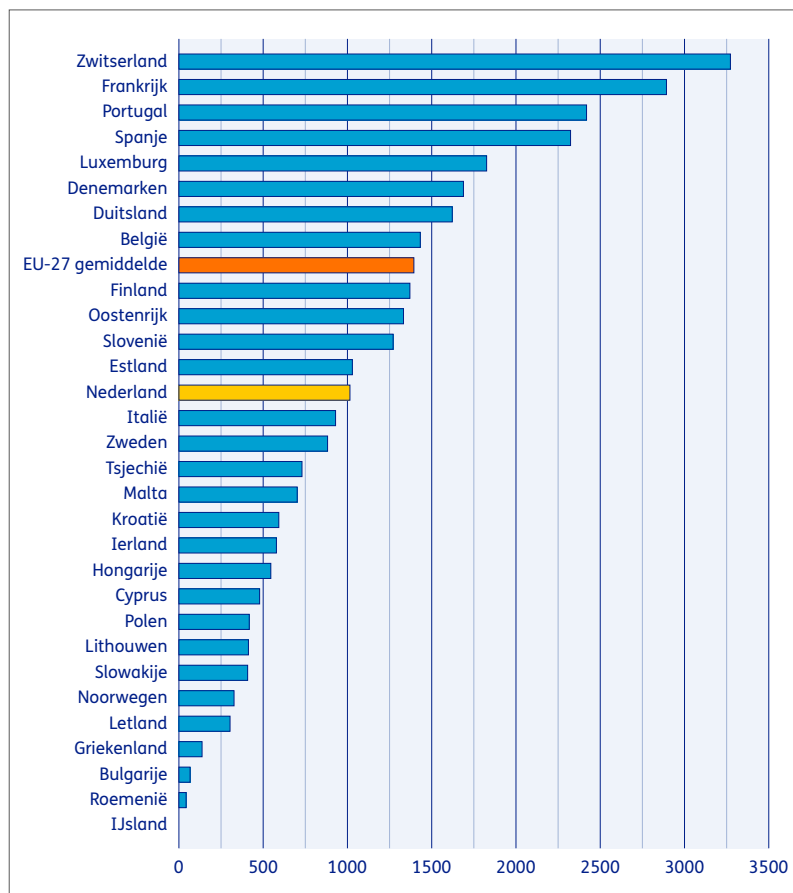
Hoe verhouden de Nederlandse cijfers over arbeidsongevallen van werknemers zich tot die in andere EU-landen? In de Europese statistiek over arbeidsongevallen gaat het over ongevallen met minimaal vier dagen verzuim en over ongevallen met een dodelijke afloop. Deze cijfers worden niet uitgedrukt in het aantal werknemers dat slachtoffer wordt, maar in het aantal ongevallen. Een werknemer kan in een jaar immers meerdere keren een arbeidsongeval hebben. In de Europese statistiek wordt elk ongeval afzonderlijk meegeteld. De gepresenteerde aantallen worden bovendien gestandaardiseerd om te corrigeren voor verschillen in de economische structuur van landen. Zo leunt het ene land bijvoorbeeld relatief sterk op landbouw, terwijl een ander land een groter aandeel industrie of dienstverlening heeft.

In Nederland deden zich na correctie voor de economische structuur in 2021 naar schatting ruim 1.000 arbeidsongevallen met vier dagen of meer verzuim voor per 100 duizend werknemers. Daarmee is het aantal in Nederland lager dan het EU-gemiddelde van bijna 1.400 arbeidsongevallen per 100 duizend werknemers. Vergeleken met vijf jaar eerder is het geschatte aantal ongevallen in de EU per 100 duizend werknemers afgenomen, in Nederland nog iets meer dan gemiddeld in de EU. In 2016 waren het in Nederland nog ruim 1.300 ongevallen per 100 duizend werknemers en in de EU-27 gemiddeld 1.600 (zie figuur 3.3.4a; [linkB4.1](#)).

De internationale cijfers over niet-dodelijke arbeidsongevallen dienen echter met de nodige voorzichtigheid tussen de lidstaten te worden vergeleken. Er bestaan namelijk verschillen in de bronnen waaruit de gegevens afkomstig zijn. Zo zijn er verschillen in de wijze waarop de gegevens worden verzameld en is onderrapportage bij bepaalde lidstaten een bekend probleem. Daarnaast worden in Nederland ook arbeidsongevallen met uitsluitend psychische schade meegeteld. In veel andere landen worden die ongevallen niet of nauwelijks geregistreerd en/of meegeteld.

De internationale vergelijkbaarheid van cijfers over dodelijke ongevallen kent minder problemen. Het (gestandaardiseerde) aantal dodelijke arbeidsongevallen per 100 duizend werknemers in Nederland was in 2021 het laagst van alle EU-lidstaten (zie figuur 3.3.4b; [linkB4.2](#)). In dat jaar kwam het gestandaardiseerd aantal dodelijke arbeidsongevallen per 100 duizend werknemers in Nederland uit op 0,33. Ter vergelijking: het gemiddelde aantal dodelijke arbeidsongevallen in de 27 lidstaten van de EU bedroeg dat jaar 1,76 per 100 duizend werknemers. Vijf jaar eerder was dit in 2016 respectievelijk 0,50 en 1,84. Zowel het Nederlandse als het EU-aantal dodelijke arbeidsongevallen zijn dus afgenomen.

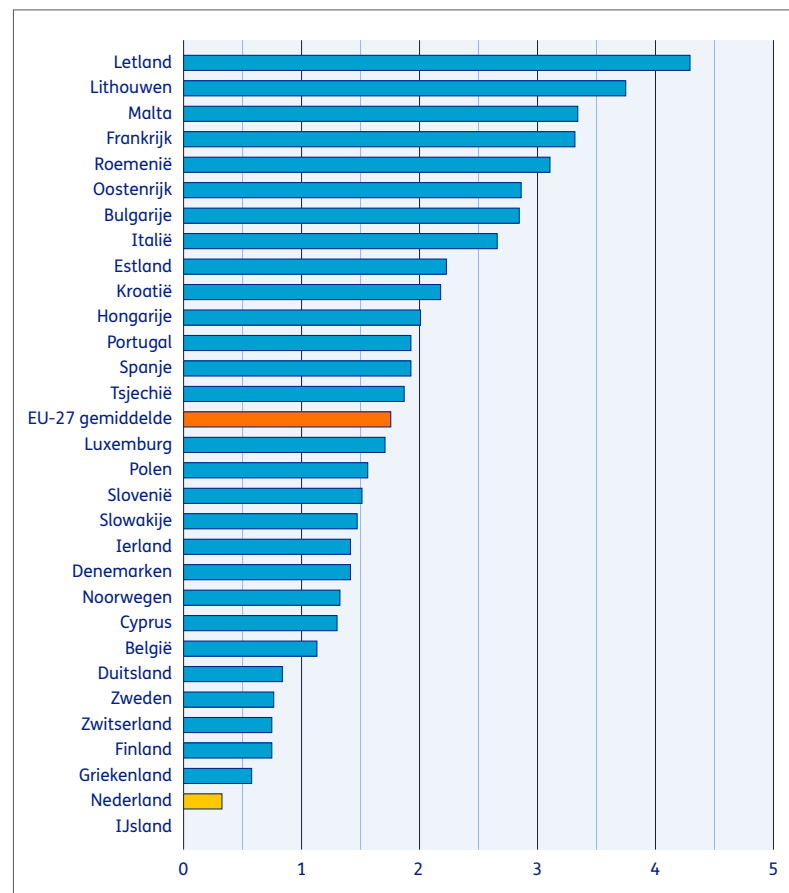
Figuur 3.3.4a Gestandaardiseerd aantal arbeidsongevallen met vier dagen verzuim of meer per 100.000 werknemers, 2021



Bron: ESAW 2021

Zie ook [linkB4.1](#)

Figuur 3.3.4b Gestandaardiseerd aantal dodelijke arbeidsongevallen per 100.000 werknemers, 2021



Bron: ESAW 2021

Zie ook [linkB4.2](#)

Arbeidsongevallen NEA:

trendcijfers [link3.3a](#)

naar achtergrondkenmerken [link3.3b](#)

naar bedrijfskenmerken [link3.3c](#)

naar contractvorm [link3.3d](#)

naar beroepsgroep [link3.3e](#)

Arbeidsongevallen ZEA:

trendcijfers [link3.3f](#)

naar achtergrondkenmerken [link3.3g](#)

naar sector [link3.3h](#)

naar beroepsgroep [link3.3i](#)

3.4 Beroepsziekten

In de Arboret is een beroepsziekte gedefinieerd als ‘een ziekte of aandoening als gevolg van een belasting die in overwegende mate in arbeid of arbeidsomstandigheden heeft plaatsgevonden’. Elke ziekte of aandoening kan een beroepsziekte zijn. Een (bedrijfs)arts maakt deze afweging.

In de bestaande bronnen en statistieken wordt vaak onderscheid gemaakt in incidentie en prevalentie van beroepsziekten. De incidentie is het aantal personen waarbij in een gegeven jaar een beroepsziekte zich heeft geopenbaard, met andere woorden het aantal nieuwe beroepsziekten in een gegeven jaar. De prevalentie van een beroepsziekte is het aantal personen met een beroepsziekte op een specifiek moment, ongeacht wanneer deze beroepsziekte voor het eerst is opgetreden.

3.4.1 Bronnen van beroepsziekten

Nederland kent verschillende bronnen als het gaat om het schatten van de incidentie en prevalentie van beroepsziekten, het peilstation intensief melden (PIM) van het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten (NCvB), de Volksgezondheid en zorg (VZ-) registraties gebruikt en bewerkt door het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM) en de Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden (NEA) van

TNO/CBS en de Zelfstandigen Enquête Arbeid (ZEA) van TNO. Ze hebben alle hun voor- en nadelen. Omdat de manier van registreren verschillend is vullen ze elkaar goed aan. Over de toepasbaarheid van de verschillende cijfers verwijzen we naar de notitie [‘Beroepsziekten in Nederland: drie bronnen voor cijfers’ \(Monitor arbeid \(tno.nl\)\)](#).

PIM(NCVB)

Het peilstation intensief melden is een doorlopende nationale registratie van beroepsziekten door een steekproef van bedrijfsartsen. Het betreft werkenden die op een verzuimspreekuur komen en dit zullen voornamelijk werknemers zijn. De bedrijfsartsen stellen vast of er sprake is van een beroepsziekte. Er is sprake van onderrapportage doordat niet iedere werknemer toegang heeft tot een bedrijfsarts, niet alle deelnemende bedrijfsartsen alle beroepsziekten registreren en alleen beroepsziekten kunnen registreren die tijdens het werkzame leven optreden.

VT-ziekten (RIVM)

Op basis van verschillende bronnen schat het RIVM de populatie attributieve fractie van verschillende ziekten. Van deze ziekten wordt een schatting gemaakt van de incidentie voor zowel de werkenden als de gepensioneerden. De gebruikte methode sluit aan bij internationaal gebruikte methoden.

NEA en ZEA (TNO/CBS)

De NEA en de ZEA worden afgenomen onder een groot aantal werknemers (NEA) en zelfstandigen (ZEA). Respondenten geven zelf aan of er bij hun sprake is van een incidente of prevalentie beroepsziekte die door een arts is vastgesteld. Het betreft uitsluitend beroepsziekten die tijdens het werkzame leven optreden.

In Bijlage 5 ([link3.4.1](#)) staan de cijfers over incidente beroepsziekten uit de drie bronnen. We zien daarin grote verschillen. De cijfers uit PIM van het NCvB zijn veel lager dan uit de andere bronnen. Het percentage werknemers met een incidente beroepsziekte wordt in PIM geschat op 0,11% van alle werknemers, in de NEA op 3,9% en in de VZ registraties op 4,5%. Ook de verhouding in het type beroepsziekte ligt anders bij de verschillende registraties. In de NEA en in nog grotere mate in PIM komen de psychische beroepsziekten het meest voor. Beroepsziekten aan het bewegingsapparaat worden relatief vaak in de ZEA en in de VZ registraties gesignaleerd. Beroepsziekten gerelateerd aan stoffen zien we vooral terug in de VZ registraties.

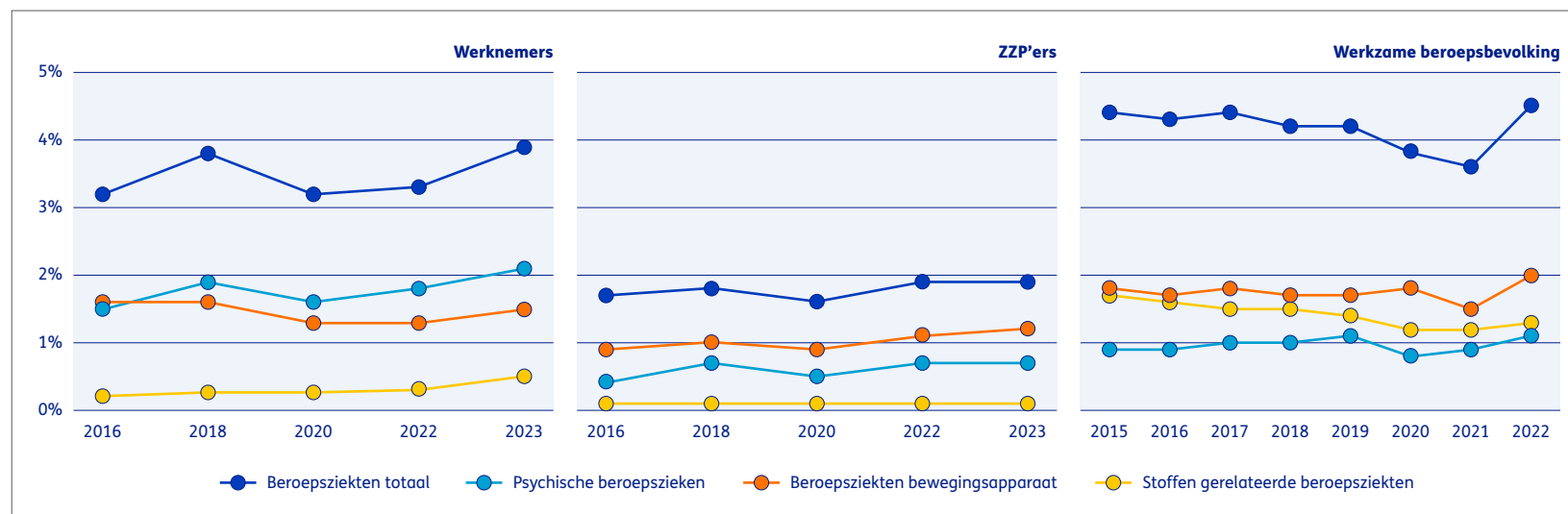
3.4.2 Trend in beroepsziekten

Figuur 3.4.2 laat de ontwikkeling zien in het voorkomen van incidente beroepsziekten. De NEA cijfers laten zien dat het percentage beroepsziekten over het algemeen op ongeveer 3,2% ligt, met uitzondering

van de jaren 2018 (3,8%) en 2023 (3,9%). Onder zzp'ers blijft het percentage incidente beroepsziekten constant en lager dan onder werknemers (1,9% in 2023). De RIVM cijfers laten zien dat beroepsziekten minder vaak voorkwamen in de jaren 2020 en 2021. Mogelijk

houdt dit verband met de coronapandemie. In 2022 is de incidentie van beroepsziekten gestegen naar 4,5% wat het voor 2020 ook ongeveer was.

Figuur 3.4.2 Trends in incidente beroepsziekten uit verschillende bronnen (incidente beroepsziekten: door werkenden gerapporteerde beroepsziekten, die het afgelopen jaar zijn begonnen en vastgesteld zijn door een arts)



Bron: NEA en ZEA (TNO-CBS); Volksgezondheid en zorgregistraties, bewerkt door het RIVM

Zie ook [link3.4a](#) (werknemers)

Zie ook [link3.4f](#) (zzp'ers)

Zie ook [link3.4.2](#) (werkzame beroepsbevolking)

3.4.3 Kenmerken van werkenden met een incidente beroepsziekte

Er zijn geen grote verschillen in achtergrondkenmerken, baankenmerken of bedrijfskenmerken tussen werkenden met een incidente beroepsziekte en de andere werkenden. Er zijn wel een aantal kleine verschillen, vooral onder werknemers. Incidente beroepsziekten worden het meest gerapporteerd (5,6% versus 3,9% totaal) door werknemers met een migratieachtergrond (5,6% versus 3,9% totaal) ([link3.4b](#)). Verder zien we dat oudere werknemers, vrouwen en laag- en midden opgeleiden in 2023 iets vaker een incidentie beroepsziekte rapporteren ([link3.4b](#)).

Incidente psychische beroepsziekten zien we bij 2,1% van de werknemers. In de sectoren zorg en onderwijs ligt dit percentage iets hoger (respectievelijk 2,7% en 2,9%) ([link3.4c](#)). Bij werknemers met creatieve en taalkundige beroepen is het percentage werknemers dat een incidente psychische beroepsziekte rapporteert het hoogst, namelijk 3,8% ([link3.4e](#)). Onder deze beroepsgroep vallen o.a. grafisch vormgevers en productontwerpers, uitvoerend kunstenaars en journalisten.

3.4.4 Sterfte door beroepsziekte

In 2022 zijn in Nederland in totaal 170.112 personen overleden (CBS-Statline). Het aantal sterfgevallen als gevolg van een beroepsziekte bedroeg in dat jaar volgens het RIVM naar schatting 4.000 werkzame

en gepensioneerde werknemers (2,4% van de totale sterfte in Nederland): bijna 800 mensen in de werkzame beroepsbevolking en 3.200 gepensioneerde werknemers (zie tabel 3.4.4). De meeste arbeidsgelateerde sterfgevallen worden veroorzaakt door kanker: 2.400 werkzame en gepensioneerde werknemers. Verder zijn er 1.000 arbeidsgelateerde sterfgevallen door hart en vaatziekten en 500 door aandoeningen aan de ademhalingswegen.

Naar schatting zijn er 2.800 mensen overleden in 2022 als gevolg van een aan stoffen-gerelateerde beroepsziekte (dat is een ziekte als gevolg van stofblootstelling op de werkplek, zoals ziekten van de ademhalingswegen, hart- en vaatziekten en kanker door stofblootstelling): 540 personen in de werkzame beroepsbevolking en 2.300 in de gepensioneerde bevolking. Dit is 1,7% van de totale sterfte in Nederland en ruim 70% van de arbeidsgelateerde sterfte. Sterfte door stoffen-gerelateerde beroepsziekten komt veel vaker voor bij mannen (3,8% van de totale sterfte in Nederland) dan bij vrouwen (1,0%).

Het grootste deel van de sterfte als gevolg van beroepsziekten (81%) treedt op na het werkzame leven. Sommige beroepsziekten, zoals kanker, hebben een lange latentietijd (tijd tussen blootstelling en het ontstaan van de ziekte en krijgen van klachten), waardoor ze vaak pas optreden na de pensioengerechtigde leeftijd. Andere, chronische beroepsziekten ontstaan wel al tijdens het werkzame leven, maar mensen overlijden er pas aan als ze al met pensioen zijn.

Tabel 3.4.4 Geschatte sterfte in de beroepsbevolking als gevolg van blootstelling op de werkplek, naar diagnosecategorie (2022).

	Werkzame beroepsbevolking (<67)	Gepensioneerde beroepsbevolking (>67)	Totaal*
Kanker	500	1.900	2.400
Hart- en vaatziekten	200	900	1.000
Aandoeningen van de ademhalingswegen	100	500	500
Arbeidsongevallen	40	*	40
Aandoeningen aan het bewegingsapparaat	*	*	*
Psychische aandoeningen	*	*	*
Gehoortoornissen	*	*	*
Ziekten van de huid	*	*	*
Totaal	800	3.200	4.000

Bron: CBS Doodsoorzakenstatistiek, bewerkt door RIVM.
Cijfers zijn afgerond op honderdtallen. Som van de afzonderlijke ziektecategorieën telt niet op tot totalen in verband met afronding. Betreft een selectie van werkgerelateerde aandoeningen.
* De totale sterfte aan werkgerelateerde psychische aandoeningen, aandoeningen aan het bewegingsapparaat, gehoorstoornissen en huidaandoeningen is minder dan 50.

3.4. Wat is de ziektelast als gevolg van beroepsziekten?

De ziektelast is een maat voor gezondheidsverlies en wordt uitgedrukt in DALY's (Disability Adjusted Life Years). De DALY is de som van het aantal verloren jaren door vroegtijdige sterfte (Years of Life Lost)

en het aantal jaren geleefd met ziekte (Years Lived with Disease), waarbij gecorrigeerd wordt voor de ernst van de ziekte met behulp van een wegingsfactor ([Methoden VTV-2024](#) | [Volksgezondheid Toekomst Verkenning 2024](#)).

Het RIVM heeft voor 2022 de werkgerelateerde ziektelast in Nederland geschat op bijna 221 duizend DALY's (4,1% van de totale ziektelast in Nederland): bijna 140 duizend DALY's in de werkzame beroepsbevolking en 81 duizend DALY's in de gepensioneerde beroepsbevolking. Dat is minder dan in eerdere schattingen. In 2018 werd de werkgerelateerde ziektelast geschat op bijna 238 duizend DALY's (4,6% van de totale ziektelast).

De schattingen van de werkgerelateerde ziektelast in 2022 voor de werkzame en gepensioneerde bevolking samen (zie tabel 3.4.5) geven aan dat de hoogste werkgerelateerde ziektelast komt door psychische aandoeningen (29% van de totale werkgerelateerde ziektelast), gevolgd door ziekten van de ademhalingswegen (23%), kanker (16%) en aandoeningen aan het bewegingsapparaat (16%).

Depressie veroorzaakt de meeste werkgerelateerde ziektelast in de werkzame beroepsbevolking (17,7% van de totale werkgerelateerde ziektelast). De longziekte COPD veroorzaakt de meeste werkgerelateerde ziektelast in de gepensioneerde beroepsbevolking (12,3% van de totale werkgerelateerde ziektelast).

Tabel 3.4.5 Schatting van de ziektelast van werkgerelateerde aandoeningen in Nederland, in de werkzame beroepsbevolking, gepensioneerde beroepsbevolking en totaal (in DALYs en percentage van de totale werkgerelateerde ziektelast) in Nederland in 2022.

Ziektecategorie en ziekte	Ziekte*last					
	Werkzame beroepsbevolking (%)		Gepensioneerde beroepsbevolking (%)		Totaal (%)	
Psychische aandoeningen	63.400	28,7	600	0,3	64.000	29,0
Depressie	39.100	17,7	400	0,2	39.500	17,9
Burn-out	14.000	6,3	100	0,0	14.100	6,4
PTSS	10.300	4,7	200	0,1	10.400	4,7
Aandoeningen van de ademhalingswegen	21.000	9,5	28.700	13,0	49.700	22,5
COPD	16.600	7,5	27.200	12,3	43.700	19,8
Astma	4.400	2,0	1.600	0,7	6.000	2,7
Kanker	13.900	6,3	22.100	10,0	36.100	16,3
Longkanker	8.100	3,7	12.500	5,7	20.600	9,3
Mesothelioom	1.000	0,4	3.800	1,7	4.800	2,2
Darmkanker	1.300	0,6	1.800	0,8	3.200	1,4
Overige kankers	3.500	1,6	4.000	1,8	7.500	3,4
Aandoeningen van het bewegingsapparaat	24.000	10,9	10.600	4,8	34.600	15,7
Artrose	7.800	3,5	10.000	4,5	17.800	8,1
Nek- en rugklachten	16.200	7,3	600	0,3	16.800	7,6
Hart- en vaatziekten	8.400	3,8	16.500	7,5	24.900	11,3
Coronaire hartziekten	8.400	3,8	16.500	7,5	24.900	11,3
Overige aandoeningen	9.100	4,1	2.600	1,2	11.700	5,3
Arbeidsongevallen	3.400	1,5	1.600	0,7	5.000	2,3
Contacteczeem	3.800	1,7	700	0,3	4.400	2,0
Gehoortoornissen	1.900	0,9	300	0,1	2.200	1,0
Totaal werkgerelateerde ziektelast	139.800	63,3	81.200	36,7	221.000	100

Bron: Volksgezondheid en zorgregistraties, bewerkt door RIVM.

* Cijfers zijn afgerond op honderdtallen. Som van de afzonderlijke ziektecategorieën en ziekten telt niet op tot totalen in verband met afronding en overlap. De ziektelast heeft betrekking op een selectie van werkgerelateerde aandoeningen.

Beroepsziekten NEA:trendcijfers [link3.4a](#)naar achtergrondkenmerken [link3.4b](#)naar bedrijfskenmerken [link3.4c](#)naar contractvorm [link3.4d](#)naar beroepsgroep [link3.4e](#)**Beroepsziekten ZEA:**trendcijfers [link3.4f](#)naar achtergrondkenmerken [link3.4g](#)naar sector [link3.4h](#)naar beroepsgroep [link3.4i](#)

3.5 Kosten van werkgerelateerde aandoeningen

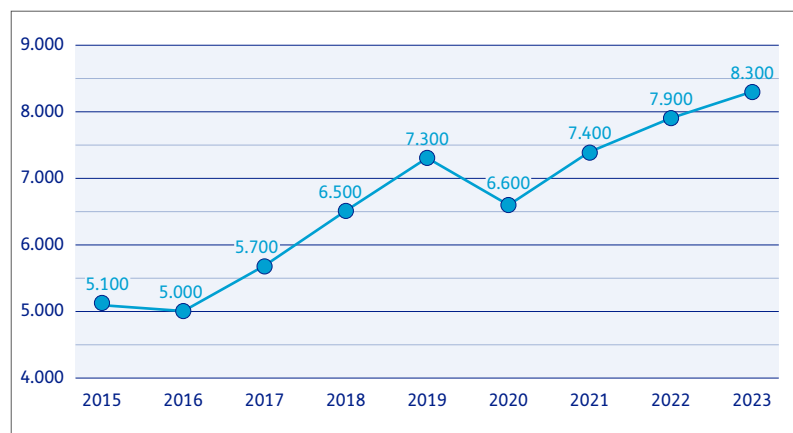
In deze paragraaf gaan we ten eerste in op de kosten van loondoorbetaling voor werkgevers van (deels of volledig) werkgerelateerd verzuim, van verzuim bij arbeidsongevallen en van verzuim door beroepsziekten. De berekening van de kosten van werkgerelateerd verzuim is op een andere manier uitgevoerd dan de berekening van verzuim bij arbeidsongevallen en beroepsziekten. Dit staat beschreven in paragraaf 1.3.2. Deze kosten kunnen niet bij elkaar opgeteld worden.

De kosten van loondoorbetaling zijn niet de enige kosten die werkgerelateerd verzuim en werkgerelateerde aandoeningen met zich meebrengen. Ook is de werkgever niet de enige die kosten moet maken. In de laatste paragraaf gaan we kort in op de totale kosten van werkgerelateerde aandoeningen.

3.5.1 Kosten van loondoorbetaling door werkgerelateerd verzuim

De laatste jaren zijn de kosten van loondoorbetaling door (deels of volledig) werkgerelateerd verzuim opnieuw gestegen (zie Figuur 3.5.1a). Het percentage werknemers dat werkgerelateerd verzuim rapporteert is echter ongeveer gelijk gebleven. De stijging is te verklaren vanuit een stijging van de lonen en de groei in het aantal werknemers (zie ook [linkB3.1](#)).

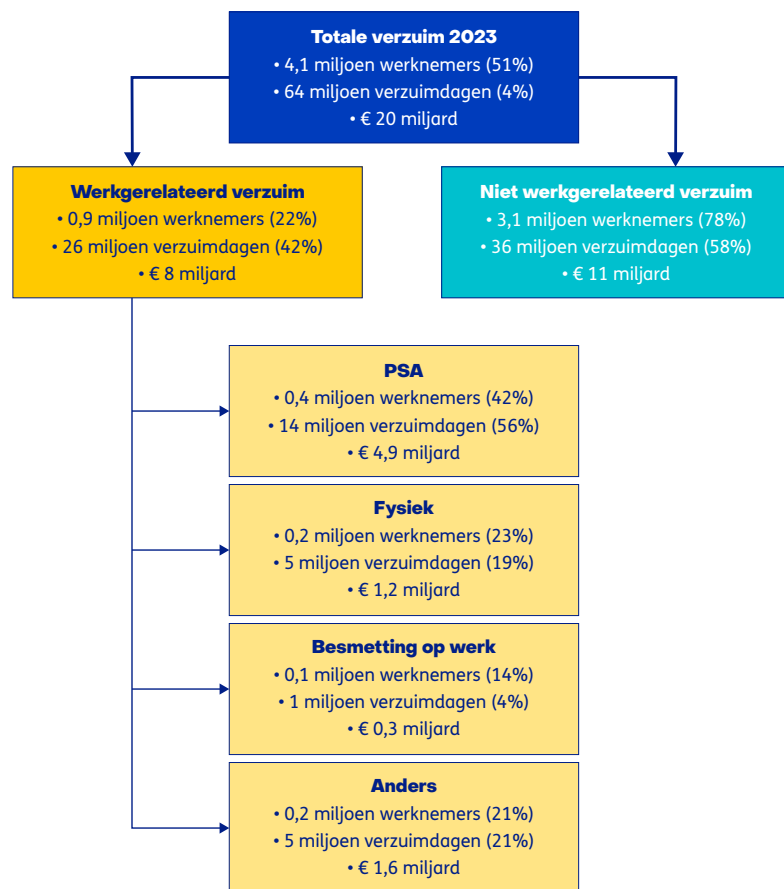
Figuur 3.5.1a Trend in kosten van loondoorbetaling door werkgerelateerd verzuim op populatieniveau; cijfers in miljoen €



Figuur 3.5.1b geeft een overzicht van de kosten in 2023, waarbij de drie meest genoemde redenen in het werk apart genomen zijn: psychosociale arbeidsbelasting, fysieke belasting en besmetting op het werk. Onder psychosociale arbeidsbelasting vallen de genoemde redenen: ‘te hoge werkdruk’, ‘ruzie, conflict of grensoverschrijdend gedrag’ en ‘emotioneel te zwaar werk’. Onder fysieke belasting vallen ‘lichamelijk te zwaar werk’, ‘lang dezelfde bewegingen doen’ en ‘lang achter de computer werken’. Uit de verdeling van het werkgerelateerd en niet werkgerelateerd verzuim blijkt dat er veel minder werknemers rapporteren dat het verzuim deels of hoofdzakelijk het gevolg is van het werk, maar dat het verschil in verzuimdagen minder groot is. Blijkbaar brengen aandoeningen die het gevolg zijn van het werk meer verzuim met zich mee.

Zie ook [linkB3.1](#)

Figuur 3.5.1b Overzicht van de geschatte kosten van loondoorbetaling bij verzuim in 2023; totaal en naar de drie meest voorkomende verzuimklachten

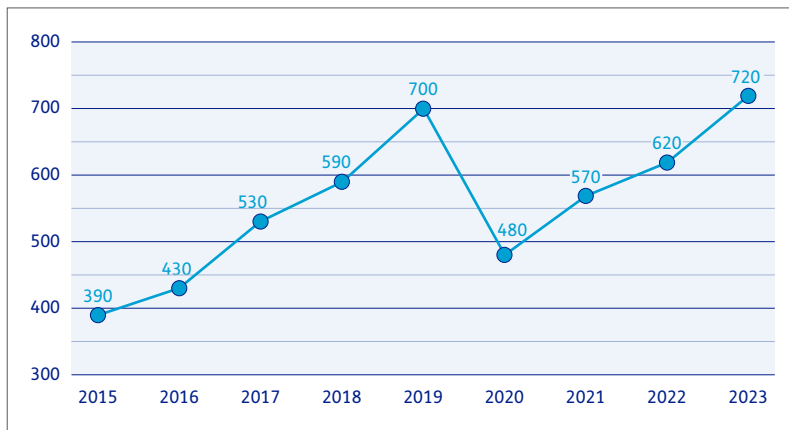


3.5.2 Kosten van loondoorbetaling bij verzuim door arbeidsongevallen

Werknemers die een arbeidsongeval met verzuim rapporteren verzuimen meer dagen dan werknemers waar dit niet het geval is. Op basis van dit verschil kunnen we de kosten van loondoorbetaling voor het extra verzuim door arbeidsongevallen berekenen (zie ook paragraaf 1.3.2). De resultaten van deze berekening staan in Figuur 3.5.2.

Figuur 3.5.2 laat zien dat de kosten in de loop der jaren behoorlijk zijn gestegen. De afname in 2020 houdt verband met de coronapandemie toen er een daling plaats vond van het percentage werknemers die een arbeidsongeval rapporteerden. Dat percentage is nog steeds lager dan voor de coronapandemie, maar na 2020 hebben twee andere ontwikkelingen plaatsgevonden die van invloed zijn op de kosten: de gemiddelde loonkosten zijn gestegen en de arbeidsongevallen hebben tot meer verzuimdagen geleid, d.w.z. het aantal verzuimdagen dat werknemers met een arbeidsongeval meer verzuimden dan de overige werknemers is hoger geworden ([linkB3.2](#)).

Figuur 3.5.2 Trend in kosten van loondoorbetaling bij verzuim door arbeidsongevallen op populatieniveau; cijfers in miljoen €

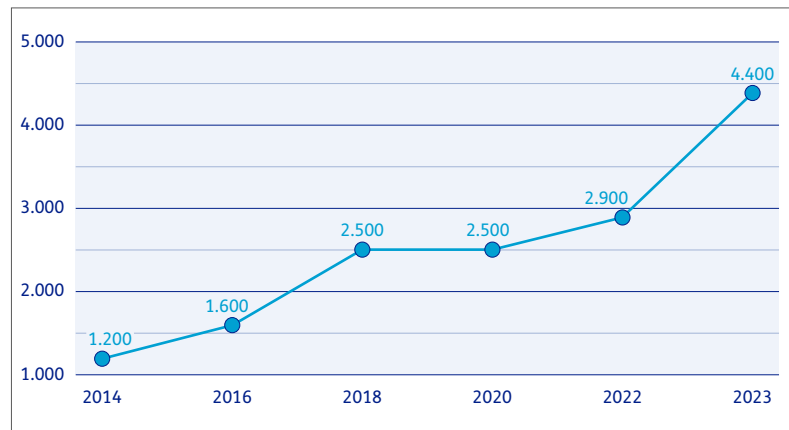


Zie ook [linkB3.2](#)

3.5.3 Kosten van loondoorbetaling bij verzuim door incidente beroepsziekten

Evenals bij werknemers die een arbeidsongeval hebben meegemaakt verzuimen werknemers met incidente beroepsziekten meer dagen dan werknemers waarbij dit niet het geval is. We hanteren hier dezelfde methode als bij arbeidsongevallen door te rekenen met het verschil in verzuimdagen en de kosten van loondoorbetaling voor het extra verzuim door beroepsziekten te berekenen (zie ook paragraaf 1.3.2). De resultaten van deze berekening staan in Figuur 3.5.3.

Figuur 3.5.3 Trend in kosten van loondoorbetaling bij verzuim door incidente beroepsziekten op populatieniveau; cijfers in miljoen €



Zie ook [linkB3.3](#)

Figuur 3.5.3 laat zien dat de kosten in de loop der jaren flink gestegen zijn en dat de stijging in de laatste meetperiode van de NEA nog hoger is. Tabel B3.5.3 ([linkB3.3](#)) laat zien dat er verschillende factoren verantwoordelijk zijn voor deze stijging: het aantal werknemers met een incidente beroepsziekte is gestegen, de beroepsziekte gaat gepaard met meer verzuim en de loonkosten zijn gestegen.

3.5.4 Totale kosten van werkgerelateerde aandoeningen

Behalve de kosten voor de werkgever van loondoorbetaling zijn er nog meer kosten verbonden aan werkgerelateerde aandoeningen. Er zijn kosten voor de werknemer, zoals medische kosten en kosten voor de maatschappij, zoals kosten voor arbeidsongeschiktheidsuitkeringen. Vaak wordt onderscheid gemaakt in directe kosten, indirecte kosten en immateriële kosten. Directe kosten hebben betrekking op alle producten en diensten die met gezondheidszorg verband houden. Indirecte kosten kunnen heel divers zijn en hebben bijvoorbeeld betrekking op kosten van verzuim, arbeidsongeschiktheid, productieverlies en administratiekosten. Immateriële kosten hebben betrekking op de kosten voor het verlies van kwaliteit van leven.

Er zijn verschillende benaderingen om deze kosten te berekenen. In een rapport van de European Agency of Occupational Safety and Health uit 2019 zijn de kosten berekend voor vijf Europese landen waaronder Nederland. Uitgaand van de zogenaamde 'Bottom-up' benadering komen we voor Nederland uit op een totaal van 24 miljard euro over een jaar. Dit bestaat uit ongeveer 10% directe kosten, 20% immateriële kosten en 70% indirecte kosten. Bij een uitsplitsing naar kostendrager zien we dat ruim 70% voor rekening van de werker zelf komt, en het overige ongeveer gelijk verdeeld is over werkgever en maatschappij (EU-OSHA, 2019). Deze cijfers zijn overigens gebaseerd op het peiljaar 2015, dus alweer van enige tijd geleden.

TNO heeft de kosten voor de maatschappij geschat van arbeidsongeschiktheid en zorggebruik voor personen met een werkgerelateerde aandoening (Rapport: [Maatschappelijke werkgerelateerde kosten van arbeidsongeschiktheid en zorg](#)). De totale kosten van arbeidsongeschiktheid waren in 2022 11,7 miljard euro. Deze kosten zijn zo'n 30% hoger dan 10 jaar geleden. Dit komt voornamelijk door de stijging van de loonkosten. Welk deel hiervan werkgerelateerd is schatten we op basis van de NEA. In de NEA geeft 25% van de werknemers die meer dan 6 maanden hebben verzuimd aan dat hun klachten hoofdzakelijk een gevolg waren van het werk. Wanneer we van dit percentage uitgaan is de kostenschatting van werkgerelateerde arbeidsongeschiktheid 2,9 miljard euro.

Om de zorgkosten van werkgerelateerde aandoeningen in kaart te brengen zijn we geïnteresseerd in schattingen van de medische kosten van werkenden, maar ook van gepensioneerden wanneer de aandoeningen ontstaan zijn door het werk. Daarbij zijn we uitgegaan van een selectie van ziekten die gerelateerd (kunnen) zijn aan het werk en waar we het percentage werkgerelateerdheid kunnen schatten. Het werkgerelateerde deel van de zorgkosten wordt geschat op 0,8 miljard euro voor werkenden en op 0,5 miljard voor gepensioneerden. Dit is een onderschatting omdat we de kosten niet voor alle aandoeningen konden bepalen en diegenen die door werkgerelateerde gezondheidsproblemen uitvallen niet meer als werkenden worden meegenomen.



**Relatie kwaliteit
van de arbeid**

Relatie kwaliteit van de arbeid met gezondheid en uitval

In dit hoofdstuk gaan we in op de relatie tussen werkkenmerken, zoals beschreven in Hoofdstuk 2, met de mogelijke, aan verzuim en gezondheid gerelateerde effecten zoals beschreven in Hoofdstuk 3. De vorige hoofdstukken laten zien dat deze 'effecten' vaker of minder vaak voorkomen bij sommige achtergrondkenmerken zoals individuele kenmerken en bedrijfs- of beroepskenmerken. Behalve dat we daar nu ook de werkkenmerken in betrekken nemen we de onderlinge samenhang van al deze kenmerken mee. Met multivariate analyse kunnen we de relatie tussen een factor en een verminderde ervaren gezondheid, verzuim, een arbeidsongeval of een beroepsziekte corrigeren voor de andere, daarmee samenhangende factoren (zie par. 1.3.3). We kunnen echter niet vaststellen of er sprake is van een oorzaak-gevolg relatie.

Sommige factoren hebben een sterk verhoogd risico maar komen minder vaak voor. Bij andere factoren is het risico minder hoog maar heeft maar een klein deel van de werknemers hiermee te maken. Dat kan consequenties hebben voor het beleid. Daarom is in de tabellen ook aangegeven welk percentage werknemers aan deze risico's zijn blootgesteld. Deze percentages kunnen afwijken van de percentages in de eerder gepresenteerde tabellen, omdat we voor de multivariate

analyses alleen de respondenten kunnen meenemen die op geen van de meegenomen kenmerken missende waarden hebben.

In de tabellen staat ook de verklaarde variantie. De daarvoor gehanteerde maat is de Nagelkerke R^2 . Deze maat geeft een schatting van de mate waarin de factoren in het model de uitkomstmaat beïnvloeden. Een waarde van 0,10 geeft bijvoorbeeld aan dat de factoren in het model 10% van de uitkomstmaat verklaren. Voor het overige wordt de uitkomstmaat bepaald door andere factoren die niet in het model zijn opgenomen. Dit kunnen werkkenmerken zijn die niet in de NEA worden uitgevraagd, maar ook andere factoren zoals leefstijl, erfelijke aanleg, leefmilieu, bedrijfsbeleid en organisatiekenmerken.

4.1 Relatie met de ervaren algemene gezondheid

Tabel 4.1 geeft een overzicht van de kenmerken die in de analyse zijn opgenomen. Per variabele is de verdeling gegeven van werknemers over de onderscheiden categorieën en per categorie van ieder kenmerk het percentage werknemers dat in 2023 een verminderde algemene gezondheid ervaarde. Dit betreft de werknemers die op de vraag naar hun gezondheid antwoorden met 'gaat wel', 'slecht' of 'zeer

slecht'. De schatting is dat alle factoren in het model tezamen 11% van de variantie verklaren in de ervaren algemene gezondheid.

Uit de tabel blijkt dat de bivariate analyses veel statistisch significante relaties tussen de meegenomen kenmerken en ervaren gezondheid laten zien. De multivariate analyse laat zien dat deze verbanden in veel gevallen op z'n minst voor een deel kunnen worden toegeschreven aan de overige kenmerken die in de analyse zijn meegenomen.

Werkenkenmerken

De multivariate analyse wijst uit dat de kans op een verminderde gezondheid zowel verband houdt met de fysieke arbeidsbelasting als met de psychosociale arbeidsbelasting. De samenhang met psychosociale arbeidsbelasting is het sterkst. Werknemers met emotioneel zwaar werk, ongewenst gedrag door collega's en leidinggevend, stressvol werk (combinatie hoge taakeisen en lage autonomie) en een gebrek aan sociale steun hebben meer dan 1,5 keer zo grote kans op een als matig of slecht ervaren gezondheid. Andere psychosociale aspecten van de arbeidsbelasting die verband houden met de kans op een verminderde gezondheid zijn stressvol werk, de moeilijkheidsgraad van het werk en extern ongewenst gedrag (door klanten, leerlingen, passagiers e.d.).

Werknemers die aangeven soms of regelmatig lawaai op de werkplek ervaren, altijd werken met of dichtbij gevaarlijke stoffen of fysiek belastend werk doen, hebben relatief vaak een verminderde algemene gezondheid. De relaties zijn echter minder sterk dan met de psychosociale factoren. Werknemers die regelmatig 's nachts en/of in het weekend werken hebben na correctie voor andere kenmerken juist een verlaagde kans op een verminderde gezondheid. Het is mogelijk dat het Healthy Worker Effect hier een rol speelt, waarbij alleen de gezondere medewerkers in staat zijn om tijdens het weekend of 's nachts te blijven werken. Werknemers die ziek worden, stoppen vaak met deze diensten.

Opvallend zijn de resultaten met gevaarlijk werk. De bivariate analyse laat zien dat werknemers die aangeven vaak of altijd gevaarlijk werk te doen, 1,6 keer zo'n grote kans op een verminderde gezondheid dan werknemers die geen gevaarlijk werk doen. Echter, als rekening wordt gehouden met andere werk-, bedrijfs-, baan- en persoonskenmerken, dan blijkt dat werknemers met gevaarlijk werk geen statistisch significant hogere kans hebben op een verminderde gezondheid vergeleken met werknemers zonder gevaarlijk werk. Het veronderstelde effect van gevaarlijk werk kan verklaard worden uit andere kenmerken die samenhangen met gevaarlijk werk.

Bedrijfskenmerken

Het percentage met een verminderde gezondheid is relatief hoog in de sectoren gezondheidszorg, industrie en het onderwijs. Voor een groot deel zal dit verband houden met het voorkomen van ongunstige werkkenmerken in deze sectoren. In de multivariate analyse corrigeren we voor veel van deze werkkenmerken. Wanneer we dit doen blijkt er nog steeds een hogere kans te zijn op een verminderde gezondheid in de industrie en het onderwijs, maar ook in de zakelijke dienstverlening, ICT, het openbaar bestuur. Deze hogere kans wil niet zeggen dat een verminderde gezondheid in deze sectoren vaker voorkomt, maar dat het risico veroorzaakt wordt door andere factoren dan waar in dit model voor is gecorrigeerd. In de gezondheidszorg is de relatie met een verminderde gezondheid niet meer significant. Factoren waar we in de analyse voor corrigeren lijken in deze sector het verhoogde percentage met een verminderde gezondheid te verklaren.

Hoewel er geen gezondheidsverschillen te zien zijn naar vestigingsgrootte blijkt er in de multivariate analyse wel een verband te zijn met een verminderde gezondheid. Werknemers werkzaam in kleine (1 t/m 9 werknemers) vestigingen hebben een lagere kans op een verminderde gezondheid in vergelijking met grote vestigingen met minimaal 100 medewerkers in de vestiging.

Baankenmerken

Werknemers die werken in kleine (t/m 19 uur) of grote deeltijd (20 t/m 34 uur) hebben na correctie voor andere factoren een iets hogere kans op een verminderde gezondheid vergeleken met voltijd (35 uur en meer) werknemers.

Persoonskenmerken

Van de persoonskenmerken houden na correctie voor alle opgenomen factoren geslacht, leeftijd, onderwijsniveau en herkomst significant verband met een verminderde gezondheid. Vrouwen, werknemers van 55 t/m 64 en 65 t/m 74 jaar, relatief laagopgeleiden en werknemers die in het buitenland zijn geboren of met ouder(s) geboren in het buitenland hebben een hogere kans op een verminderde gezondheid. Mannen, 15 t/m 24 jarigen en hoogopgeleiden hebben een lagere kans op een verminderde gezondheid in vergelijking tot respectievelijk vrouwen, 25 t/m 54 jarigen en middelbaar opgeleiden.

Tabel 4.1 De relatieve kans op verminderde gezondheid onder werknemers in 2023 na correctie voor werk-, bedrijfs-, baan- en persoonskenmerken (n=23.988)*

Verminderde gezondheid 19,8% (4.752 / 23.988); NEA 2023	Factor (kolom %)	Werknemers met een verminderde gezondheid (rij %)	Logistic Regression Model: Odds ratios		
Bivariaat					Multivariaat
Werkenmerken					
Technologische ontwikkelingen (afgelopen jaar te maken gehad met veranderingen in de technologie)					
- Nee (Referentiegroep)	63	19	--	--	
- Ja	37	21	1,07*	1,07	
Stressvol werk ('High strain jobs')					
- Nooit of soms (Referentiegroep)	85	18	--	--	
- Vaak of altijd	15	33	2,31*	1,60*	
Moeilijkheidsgraad					
- Nooit of soms (Referentiegroep)	23	17	--	--	
- Vaak of altijd	77	21	1,30*	1,16*	
Intern ongewenst gedrag					
- Nee, nooit' (Referentiegroep)	93	19	--	--	
- Ja, een enkele keer of vaker	7	37	2,57*	1,60*	
Extern ongewenst gedrag					
- Nee, nooit' (Referentiegroep)	89	19	--	--	
- Ja, een enkele keer of vaker	11	26	1,51*	1,18*	
Sociale steun van leidinggevende					
- Vaak of altijd (Referentiegroep)	90	18	--	--	
- Nooit of soms	10	36	2,52*	1,61*	
Sociale steun van collega's					
- Vaak of altijd (Referentiegroep)	98	19	--	--	
- Nooit of soms	2	46	3,55*	1,74*	

Verminderde gezondheid 19,8% (4.752 / 23.988); NEA 2023	Factor (kolom %)	Werknemers met een verminderde gezondheid (rij %)	Logistic Regression Model: Odds ratios		
Bivariaat					Multivariaat
Werkenmerken					
Emotioneel zwaar werk					
- Nooit of soms (Referentiegroep)	91	18	--	--	
- Vaak of altijd	9	37	2,63*	1,92*	
Fysiek belastend werk					
- Niet of soms (Referentiegroep)	65	16	--	--	
- Regelmatig	35	26	1,81*	1,38*	
Lawaai op de werkplek					
- Niet (Referentiegroep)	77	18	--	--	
- Soms	17	25	1,58*	1,24*	
- Regelmatig	6	32	2,16*	1,32*	
Werk met of dichtbij gevaarlijke stoffen					
- Nooit (Referentiegroep)	76	18	--	--	
- Soms	18	23	1,31*	1,04	
- Vaak	4	28	1,69*	1,12	
- Altijd	2	38	2,77*	1,59*	
Gevaarlijk werk					
- Nooit of soms (Referentiegroep)	87	19	--	--	
- Vaak of altijd	13	28	1,65*	1,04	
Ploegdienst					
- Nee (Referentiegroep)	83	19	--	--	
- Soms	4	22	1,19*	1,02	
- Gewoonlijk	13	24	1,30*	0,97	

Verminderde gezondheid 19,8% (4.752 / 23.988); NEA 2023	Factor (kolom %)	Werknemers met een verminderde gezondheid (rij %)	Logistic Regression Model: Odds ratios		
			Bivariaat	Multivariaat	
Werkenmerken					
Avondwerk					
- Nee (Referentiegroep)	49	20	--	--	
- Soms	31	18	0,87*	0,98	
- Regelmatig	20	21	1,06	0,97	
Weekendwerk					
- Nee (Referentiegroep)	50	20	--	--	
- Soms	26	19	0,91*	0,90*	
- Regelmatig	24	21	1,04	0,91	
Nachtwerk					
- Nee (Referentiegroep)	87	20	--	--	
- Soms	8	20	1,03	0,98	
- Regelmatig	5	23	1,19*	0,81*	

Verminderde gezondheid 19,8% (4.752 / 23.988); NEA 2023	Factor (kolom %)	Werknemers met een verminderde gezondheid (rij %)	Logistic Regression Model: Odds ratios		
Bivariaat					Multivariaat
Bedrijfskenmerken					
Vestigingsgrootte					
- 1 t/m 9 personen	11	19	0,92	0,88*	
- 10 t/m 99 personen	40	20	1,01	0,96	
- 100 personen of meer (Referentiegroep)	49	20	--	--	
Bedrijfstak					
- Landbouw	1	14	0,75	0,70	
- Industrie	11	23	1,38*	1,30*	
- Bouw	5	19	1,10	1,11	
- Handel	16	19	1,11	1,14	
- Vervoer	5	21	1,25	1,18	
- Horeca	5	16	0,92	0,94	
- ICT	4	17	0,99	1,37*	
- Financiële dienstverlening	4	17	0,95	1,29	
- Zakelijke dienstverlening	14	19	1,12	1,29*	
- Openbaar bestuur	8	20	1,15	1,36*	
- Onderwijs	8	21	1,24*	1,27*	
- Gezondheidszorg	18	22	1,29*	1,01	
- Cultuur, sport en recreatie (Referentiegroep)	3	18	--	--	

Verminderde gezondheid 19,8% (4.752 / 23.988); NEA 2023	Factor (kolom %)	Werknemers met een verminderde gezondheid (rij %)	Logistic Regression Model: Odds ratios		
Bivariaat					Multivariaat
Baankenmerken					
Aard dienstverband					
- Vaste arbeidsrelatie (Referentiegroep)	72	21	--	--	
- Flexibele arbeidsrelatie	14	19	0,89*	1,00	
- Uitzendkracht	4	20	0,99	0,93	
- Oproep/invalkracht	10	16	0,76*	0,92	
Werktijd					
- Kleine deeltijd (t/m 19 uur)	14	19	1,01	1,25*	
- Grote deeltijd (20 t/m 34 uur)	35	22	1,27*	1,22*	
- Voltijd (35 uur en meer) (Referentiegroep)	51	18	--	--	
Overuren					
- Minder dan 2 uur per week (Referentiegroep)	51	19	--	--	
- 2 t/m 4 uur per week	33	20	1,07	1,02	
- 5 t/m 9 uur per week	11	21	1,13*	1,01	
- 10 uur per week of meer	6	23	1,28*	1,09	

Verminderde gezondheid 19,8% (4.752 / 23.988); NEA 2023	Factor (kolom %)	Werknemers met een verminderde gezondheid (rij %)	Logistic Regression Model: Odds ratios		
Bivariaat			Multivariaat		
Persoonskenmerken					
Geslacht					
- Vrouw (Referentiegroep)	49	21	--	--	
- Man	52	19	0,84*	0,87*	
Leeftijd					
- 15 t/m 24 jaar	15	15	0,77*	0,74*	
- 25 t/m 54 jaar (Referentiegroep)	63	19	--	--	
- 55 t/m 64 jaar	19	25	1,43*	1,36*	
- 65 t/m 74 jaar	3	24	1,31*	1,37*	
Hoogst behaald onderwijsniveau					
- Basisonderwijs, vmbo, mbo1	17	24	1,17*	1,18*	
- Havo, vwo, mbo2-4 (Referentiegroep)	38	22	--	--	
- Hbo, wo	45	17	0,72*	0,74*	

Verminderde gezondheid 19,8% (4.752 / 23.988); NEA 2023	Factor (kolom %)	Werknemers met een verminderde gezondheid (rij %)	Logistic Regression Model: Odds ratios	
			Bivariaat	Multivariaat
Persoonskenmerken				
Herkomst				
- Geboren in Nederland met twee ouders geboren in Nederland (Referentiegroep)	77	19	--	--
- Geboren in Nederland met ouder(s) geboren in Europa (excl. Nederland)	3	23	1,29*	1,27*
- Geboren in Nederland met ouder(s) geboren buiten Europa	7	22	1,19*	1,27*
- Geboren in Europa (excl. Nederland)	5	24	1,35*	1,31*
- Geboren buiten Europa	8	26	1,49*	1,43*
Nagelkerke R ² (schatting verklaarde variantie) = 0,106				

Bron: NEA 2023 (CBS/TNO)

* Het aantal respondenten waarop de analyse is gebaseerd is kleiner dan het aantal zoals gepresenteerd in de tabellen in Bijlage 2. Dat komt omdat we in de multivariate analyse alleen de respondenten kunnen meenemen die op geen van de kenmerken in de analyse ontbrekende waarden hebben. Omdat een deel van de kenmerken slechts bij de helft van de respondenten is uitgevraagd, betekent dit dat het aantal minimaal gehalveerd is. Daardoor kunnen de cijfers in de tweede kolom afwijken van de cijfers die eerder in deze publicatie zijn genoemd.

4.2 Relatie met verzuim

De relatie tussen werk-, bedrijfs-, baan- en persoonskenmerken en verzuim is op twee manieren onderzocht. We hebben deze relatie onderzocht met bivariate en multivariate logistische regressie waarbij verzuim geoperationaliseerd is als wel of niet verzuimd in de afgelopen 12 maanden. Daarnaast is eerder een onderzoek uitgevoerd naar de determinanten van werkgerelateerde verzuimdagen. Over deze analyse is een apart rapport gepubliceerd. In deze Arbobalans vatten we de resultaten kort samen.

4.2.1 Relatie met verzuim (wel of niet verzuimen)

In 2023 geeft meer dan de helft van de werknemers (53%) aan in de afgelopen 12 maanden verzuimd te hebben. Dit wijkt af van het percentage zoals in paragraaf 3.2.1 genoemd. Het verschil wordt veroorzaakt door de selectie voor de analyse, waarin we alleen respondenten kunnen meenemen die geen missende waarden hebben op een van de factoren in het model. Tabel 4.2 geeft een overzicht van de kenmerken die in de analyse zijn opgenomen, per categorie het percentage verzuimende werknemers in 2023 en de samenhang met verzuim volgens bivariate en multivariate logistische regressie. De schatting is dat de in het model opgenomen factoren 5% van de variantie verklaren in het wel of niet verzuimen.

Werkenmerken

De multivariate analyse wijst uit dat de kans op verzuim zowel verband houdt met aspecten van de fysieke arbeidsbelasting, omgevingsbelasting als van de psychosociale arbeidsbelasting. Werknemers die aangeven gevaarlijk werk te doen, soms lawaai op de werkplek ervaren, fysiek belastend werk doen, vaak werken met of dichtbij gevaarlijk stoffen en gewoonlijk in ploegendienst werken, hebben relatief vaker verzuimd. De relatie met verzuim is echter niet heel sterk. Werknemers die regelmatig in het weekend of 's nachts werken hebben juist een verlaagde kans om verzuimd te hebben. Dit zou verband kunnen houden met een betere gezondheid van deze werknemers. Wanneer werknemers gezondheidsklachten hebben, en daardoor dus meer verzuimen, zullen zij minder vaak werk doen waarbij ze in de avond en nacht moeten werken.

Voor wat betreft de psychosociale arbeidsbelasting zien we een sterk verband tussen verzuim en ongewenst gedrag door collega's of leidinggevend. Bij werknemers die dit rapporteren zien we dat de kans 1,5 keer zo groot is dat zij het afgelopen jaar verzuimd hebben. Andere psychosociale aspecten van de arbeidsbelasting die verband houden met een verhoogde kans op verzuim zijn technologische veranderingen, stressvol werk, de moeilijkheidsgraad van het werk, gebrek aan sociale steun van collega's en/of de leidinggevende, intern en extern ongewenst gedrag, en emotioneel zwaar werk.

Bedrijfskenmerken

Vergeleken met de referentiegroep (cultuur, sport en recreatie) is de kans op verzuim laag in de landbouw en horeca, en hoog in de ICT, openbaar bestuur, onderwijs en gezondheidszorg. Deels zal dit verband houden met de werkenmerken in deze sectoren. In de multivariate analyse corrigeren we voor deze werkenmerken. In de horeca, openbaar bestuur en de gezondheidszorg is de relatie met verzuim dan niet meer significant. Dat betekent niet dat de kans op verzuim in deze sectoren lager is, maar dat deze kans verklaard wordt door factoren waar in de analyse voor gecorrigeerd wordt.

Vestigingsgrootte houdt ook verband met de kans op verzuim. Werknemers werkzaam in vestigingen met 1 t/m 9 werknemers hebben na correctie voor andere factoren een lagere kans op verzuim dan werknemers in grote vestigingen met minimaal 100 werknemers.

Baankenmerken

Werknemers die overuren maken hebben een lagere kans op verzuim dan werknemers die niet of minder dan 2 uur per week overuren maken. Dit kan verband houden met gezondheid. Wanneer een werknemer gezondheidsproblemen heeft en dus een grotere kans op verzuim dan zal deze werknemer misschien minder snel gaan overwerken. Ook kan het te maken hebben met motivatie dat waarschijnlijk zowel een effect heeft op het willen overwerken als op het verzuim.

Persoonskenmerken

Mannen, werknemers van 15 t/m 24 jaar, 55 t/m 64 jaar en 65 /m 74 jaar hebben een lagere kans op verzuim in vergelijking tot respectievelijk vrouwen en 25 t/m 54 jarigen. Werknemers die in Nederland zijn geboren met ouder(s) geboren buiten Europa hebben een iets hogere kans op verzuim vergeleken met werknemers die evenals hun ouders in Nederland zijn geboren.

Tabel 4.2 De relatieve kans op verzuim onder werknemers in 2023 na correctie voor werk-, bedrijfs-, baan- en persoonskenmerken (n=24.023)*

Verzuim 52.8% (12.679 / 24.023); NEA 2023	Factor (kolom %)	Verzuimende werknemers (de afgelopen 12 maanden) (rij %)	Logistic Regression Model: Odds ratios	
			Bivariaat	Multivariaat
Werkenmerken				
Technologische ontwikkelingen (afgelopen jaar te maken gehad met veranderingen in de technologie)				
- Nee (Referentiegroep)	63	51	--	--
- Ja	37	55	1,15*	1,10*
Stressvol werk ('High strain jobs')				
- Nooit of soms (Referentiegroep)	85	52	--	--
- Vaak of altijd	15	60	1,44*	1,14*
Moeilijkheidsgraad				
- Nooit of soms (Referentiegroep)	23	48	--	--
- Vaak of altijd	77	54	1,31*	1,22*

Verzuim 52,8% (12.679 / 24.023); NEA 2023	Factor (kolom %)	Verzuimende werknemers (de afgelopen 12 maanden) (rij %)	Logistic Regression Model: Odds ratios	
			Bivariaat	Multivariaat
Werkenmerken				
Intern ongewenst gedrag				
- Nee, nooit' (Referentiegroep)	93	52	--	--
- Ja, een enkele keer of vaker	7	67	1,87*	1,54*
Extern ongewenst gedrag				
- Nee, nooit' (Referentiegroep)	89	52	--	--
- Ja, een enkele keer of vaker	11	63	1,58*	1,33*
Sociale steun van leidinggevende				
- Vaak of altijd (Referentiegroep)	90	52	--	--
- Nooit of soms	10	61	1,43*	1,17*
Sociale steun van collega's				
- Vaak of altijd (Referentiegroep)	98	53	--	--
- Nooit of soms	2	64	1,62*	1,23*
Emotioneel zwaar werk				
- Nooit of soms (Referentiegroep)	91	52	--	--
- Vaak of altijd	9	65	1,71*	1,32*
Fysiek belastend werk				
- Niet of soms (Referentiegroep)	65	51	--	--
- Regelmatig	35	56	1,24*	1,16*
Lawaai op de werkplek				
- Niet (Referentiegroep)	77	52	--	--
- Soms	17	57	1,23*	1,17*
- Regelmatig	6	58	1,31*	1,12

Verzuim 52,8% (12.679 / 24.023); NEA 2023	Factor (kolom %)	Verzuimende werknemers (de afgelopen 12 maanden) (rij %)	Logistic Regression Model: Odds ratios	
			Bivariaat	Multivariaat
			Werkenmerken	
			Werk met of dichtbij gevaarlijke stoffen	
- Nooit (<i>Referentiegroep</i>)	76	52	--	--
- Soms	18	53	1,05	1,01
- Vaak	4	63	1,55*	1,27*
- Altijd	2	62	1,49*	1,13
Gevaarlijk werk				
- Nooit of soms (<i>Referentiegroep</i>)	87	52	--	--
- Vaak of altijd	13	59	1,33*	1,17*
Ploegendienst				
- Nee (<i>Referentiegroep</i>)	83	52	--	--
- Soms	4	50	0,93	0,95
- Gewoonlijk	13	58	1,27*	1,15*
Avondwerk				
- Nee (<i>Referentiegroep</i>)	49	53	--	--
- Soms	31	52	0,94*	1,00
- Regelmatig	20	54	1,02	1,05
Weekendwerk				
- Nee (<i>Referentiegroep</i>)	50	54	--	--
- Soms	26	51	0,90*	0,96
- Regelmatig	24	52	0,93*	0,88*
Nachtwerk				
- Nee (<i>Referentiegroep</i>)	87	53	--	--
- Soms	8	52	0,96	0,96
- Regelmatig	5	55	1,08	0,82*

Verzuim 52,8% (12.679 / 24.023); NEA 2023	Factor (kolom %)	Verzuimende werknemers (de afgelopen 12 maanden) (rij %)	Logistic Regression Model: Odds ratios		
Bivariaat					Multivariaat
Bedrijfskenmerken					
Vestigingsgrootte					
- 1 t/m 9 personen	11	47	0,77*	0,82*	
- 10 t/m 99 personen	40	54	1,00	1,02	
- 100 personen of meer (Referentiegroep)	49	54	--	--	
Bedrijfstak					
- Landbouw	1	41	0,67*	0,74*	
- Industrie	11	52	1,05	1,02	
- Bouw	5	47	0,89	0,89	
- Handel	16	51	1,04	1,06	
- Vervoer	5	50	1,00	1,05	
- Horeca	5	46	0,83*	0,86	
- ICT	4	58	1,38*	1,47*	
- Financiële dienstverlening	4	50	0,98	1,06	
- Zakelijke dienstverlening	14	52	1,05	1,08	
- Openbaar bestuur	8	55	1,19*	1,15	
- Onderwijs	8	57	1,28*	1,21*	
- Gezondheidszorg	18	57	1,33*	1,07	
- Cultuur, sport en recreatie (Referentiegroep)	3	50	--	--	

Verzuim 52,8% (12.679 / 24.023); NEA 2023	Factor (kolom %)	Verzuimende werknemers (de afgelopen 12 maanden) (rij %)	Logistic Regression Model: Odds ratios	
			Bivariaat	Multivariaat
			Baankenmerken	
			Aard dienstverband	
- Vaste arbeidsrelatie (Referentiegroep)	72	54	--	--
- Flexibele arbeidsrelatie	14	53	1,00	0,97
- Uitzendkracht	4	52	0,95	0,94
- Oproep/invalkracht	10	48	0,79*	0,89
Werktijd				
- Kleine deeltijd (t/m 19 uur)	14	48	0,87*	0,92
- Grote deeltijd (20 t/m 34 uur)	35	57	1,24*	1,10*
- Voltijd (35 uur en meer) (Referentiegroep)	51	51	--	--
Overuren				
- Minder dan 2 uur per week (Referentiegroep)	51	54	--	--
- 2 t/m 4 uur per week	33	53	0,95	0,85*
- 5 t/m 9 uur per week	11	49	0,81*	0,73*
- 10 uur per week of meer	6	43	0,64*	0,59*

Verzuim 52,8% (12.679 / 24.023); NEA 2023	Factor (kolom %)	Verzuimende werknemers (de afgelopen 12 maanden) (rij %)	Logistic Regression Model: Odds ratios	
			Bivariaat	Multivariaat
			Persoonskenmerken	
			Geslacht	
- Vrouw (<i>Referentiegroep</i>)	49	56	--	--
- Man	52	50	0,79*	0,85*
Leeftijd				
- 15 t/m 24 jaar	15	50	0,84*	0,97
- 25 t/m 54 jaar (<i>Referentiegroep</i>)	63	55	--	--
- 55 t/m 64 jaar	19	50	0,82*	0,82*
- 65 t/m 74 jaar	3	41	0,58*	0,63*
Hoogst behaald onderwijsniveau				
- Basisonderwijs, vmbo, mbo1	17	51	0,89*	1,01
- Havo, vwo, mbo2-4 (<i>Referentiegroep</i>)	38	54	--	--
- Hbo, wo	45	53	0,97	0,94

Verzuim 52,8% (12.679 / 24.023); NEA 2023	Factor (kolom %)	Verzuimende werknemers (de afgelopen 12 maanden) (rij %)	Logistic Regression Model: Odds ratios	
			Bivariaat	Multivariaat
Persoonskenmerken				
Herkomst				
- Geboren in Nederland met twee ouders geboren in Nederland (Referentiegroep)	77	52	--	--
- Geboren in Nederland met ouder(s) geboren in Europa (excl. Nederland)	3	54	1,08	1,05
- Geboren in Nederland met ouder(s) geboren buiten Europa	7	57	1,22*	1,19*
- Geboren in Europa (excl. Nederland)	5	54	1,08	1,02
- Geboren buiten Europa	8	53	1,04	1,02
Nagelkerke R ² (schatting verklaarde variantie) = 0,051				

Bron: NEA 2023 (CBS/TNO)

* Het aantal respondenten waarop de analyse is gebaseerd is kleiner dan het aantal zoals gepresenteerd in de tabellen in Bijlage 2. Dat komt omdat we in de multivariate analyse alleen de respondenten kunnen meenemen die op geen van de kenmerken in de analyse ontbrekende waarden hebben. Omdat een deel van de kenmerken slechts bij de helft van de respondenten is uitgevraagd, betekent dit dat het aantal minimaal gehalveerd is. Daardoor kunnen de cijfers in de tweede kolom afwijken van de cijfers die eerder in deze publicatie zijn genoemd.

4.2.2 Relatie met werkgerelateerde verzuimkosten

In dit jaar is een publicatie verschenen waarin verslag wordt gedaan van een onderzoek naar de relatie tussen diverse factoren en de werkgerelateerde verzuimkosten door loondoorbetaling (*Publicatie: [Arbeidsrisico's en kosten van werkgerelateerd ziekteverzuim](#)*). Voor dit onderzoek is gebruik gemaakt van de NEA 2022. Uitkomstmaat zijn de werkgerelateerde verzuimkosten door loondoorbetaling. Dezelfde maat die ook in paragraaf 3.5 is gebruikt om de totale kosten van werkgerelateerd verzuim, verzuim door arbeidsongevallen en verzuim door beroepsziekten te berekenen. Behalve de verzuimkosten per individuele werknemer worden de verzuimkosten ook geëxtrapoleerd naar de werknemerspopulatie van Nederland. In dat geval weegt mee of bepaalde risicofactoren vaak voorkomen of juist zeldzaam zijn. Dat betekent dat de verzuimkosten van een zeldzame risicofactor op populatieniveau laag zijn, hoewel deze voor de individuele werknemer wel hoog kunnen zijn.

Werkenmerken

Uit de analyse blijkt dat de meeste werkgerelateerde verzuimkosten per werknemer gerelateerd zijn aan ongewenst gedrag door leidinggevend. Per werknemer worden de kosten geschat op € 4.505. Op populatie niveau is dit echter niet de grootste determinant omdat deze risicofactor relatief zeldzaam is. Toch zijn de kosten op populatieniveau nog steeds relatief hoog, namelijk € 655 miljoen. De belangrijk-

ste risicofactor op populatieniveau is het ervaren van informatie-overload. De kosten hiervan zijn € 673 per werknemer en € 811 miljoen voor de gehele werknemerspopulatie per jaar. Over het algemeen hebben de psychosociale risicofactoren de sterkste relatie met werkgerelateerde verzuimkosten. De belangrijkste fysieke en omgevingsrisicofactoren zijn werk in een ongemakkelijke houding (kosten € 273 miljoen voor de gehele werknemerspopulatie per jaar en €554 per werknemer) en gereedschap/apparatuur dat trillingen/schudden veroorzaakt (€ 239 miljoen voor de gehele werknemerspopulatie per jaar en € 696 per werknemer).

Andere kenmerken

Werkgerelateerde verzuimkosten spelen met name bij (a) medewerkers in de leeftijd van 55-75 jaar (maar verzuimkosten in deze groep tikken ook steviger aan doordat de loonkosten hier hoger zijn dan gemiddeld), (b) werknemers die moeite hebben om aan de psychische eisen van het werk te voldoen, (c) werknemers die werk missen en verwaarlozen door gezinsactiviteiten, (e) werknemers die een minder goede algemene gezondheid ervaren en (f) werknemers die aangeven dat sommige werktaken hen niet goed afgaan.

4.3 Relatie met arbeidsongevallen

Met arbeidsongevallen bedoelen we in deze paragraaf arbeidsongevallen die gepaard gaan met een of meer dagen verzuim.

Het percentage werknemers dat verzuimt door een arbeidsongeval, varieert al naar gelang kenmerken van het werk, het bedrijf, de baan en de persoon zelf. Tabel 4.3 geeft een overzicht van de kenmerken die in de analyse zijn opgenomen. Per variabele is de verdeling gegeven van werknemers over de onderscheiden categorieën en per categorie van ieder kenmerk het percentage werknemers die in 2023 een ongeval hebben gehad. De samenhang van de kenmerken met de kans op een arbeidsongeval is bepaald met bivariate en multivariate logistische regressieanalyse. Geschat wordt dat alle factoren in het model tezamen 17% van de variantie verklaren in het percentage arbeidsongevallen.

Werkenmerken

De multivariate analyse wijst uit dat de kans op een arbeidsongeval verband houdt met aspecten van de fysieke arbeidsbelasting, de omgevingsbelasting en de psychosociale arbeidsbelasting. De psychosociale aspecten van de arbeidsbelasting die verband houden met de kans op een arbeidsongeval zijn intern en extern ongewenst gedrag en emotioneel zwaar werk. De kans op een arbeidsongeval is ongeveer twee keer zo hoog wanneer werknemers hiermee te maken hebben. Werknemers die aangeven vaak of altijd gevaarlijk werk te doen of regelmatig lawaai op de werkplek ervaren, rapporteren relatief vaak een arbeidsongeval. Ook bij deze werkenmerken is de kans op een arbeidsongeval ongeveer twee keer zo hoog. Werknemers met fysiek

zwaar werk hebben eveneens een verhoogde kans, maar het verband is minder sterk.

Bedrijfskenmerken

De verschillen naar vestigingsgrootte en sector kunnen deels worden toegeschreven aan andere factoren in de analyse. Toch blijft de kans op een arbeidsongeval relatief hoog voor werknemers in middelgrote bedrijven (10-99 werknemers) en in de landbouw.

Baankenmerken

Arbeidsongevallen doen zich relatief vaak voor bij werknemers met een tijdelijke arbeidsrelatie, bij uitzendkrachten en bij werknemers die veel overuren (10 uur of meer per week) maken, ook als rekening wordt gehouden met andere kenmerken. Naar arbeidsduur (deeltijd/voltijd) zijn de verschillen gering en niet statistisch significant.

Persoonskenmerken

Ook als rekening wordt gehouden met alle andere factoren hebben werknemers met basisonderwijs of een vmbo-diploma een ongeveer anderhalf keer grotere kans op een arbeidsongeval in vergelijking met werknemers met een havo-, vwo- of mbo-diploma. Daarnaast hebben ouderen (65+) een verhoogde kans en werknemers die in het buitenland zijn geboren of met ouder(s) geboren buiten Europa.

Tabel 4.3 De relatieve kans op een arbeidsongeval met minimaal één dag verzuim onder werknemers in 2023 na correctie voor werk-, bedrijfs-, baan- en persoonskenmerken (n=24.204)*

Arbeidsongeval (met verzuim) 1,3% (326 / 24.204); NEA 2023	Factor (kolom %)	Arbeids- ongeval (met verzuim) (rij %)	Logistic Regression Model: Odds ratios	
			Bivariaat	Multivariaat
Werkenmerken				
Technologische ontwikkelingen (afgelopen jaar te maken gehad met veranderingen in de technologie)				
- Nee (Referentiegroep)	63	1,4	--	--
- Ja	37	1,3	0,95	1,14
Kwantitatieve taakeisen ('werkdruk')				
- Nooit of soms (Referentiegroep)	68	1,0	--	--
- Vaak of altijd	32	2,1	2,20*	1,27
Autonomie				
- Regelmatig (Referentiegroep)	61	0,9	--	--
- Nooit of soms	39	2,0	2,15*	1,06
Moeilijkheidsgraad				
- Nooit of soms (Referentiegroep)	23	1,3	--	--
- Vaak of altijd	77	1,4	1,03	0,89
Intern ongewenst gedrag				
- Nee, nooit' (Referentiegroep)	93	1,1	--	--
- Ja, een enkele keer of vaker	7	4,6	4,30*	2,11*
Extern ongewenst gedrag				
- Nee, nooit' (Referentiegroep)	89	1,1	--	--
- Ja, een enkele keer of vaker	11	3,1	2,83*	2,13*

Arbeidsongeval (met verzuim) 1,3% (326 / 24.204); NEA 2023	Factor (kolom %)	Arbeids- ongeval (met verzuim) (rij %)	Logistic Regression Model: Odds ratios		
Bivariaat					Multivariaat
Werkenmerken					
Sociale steun van leidinggevende					
- Vaak of altijd (Referentiegroep)	90	1,1	--	--	
- Nooit of soms	10	3,3	2,99*	1,26	
Sociale steun van collega's					
- Vaak of altijd (Referentiegroep)	98	1,2	--	--	
- Nooit of soms	2	5,6	4,72*	1,33	
Emotioneel zwaar werk					
- Nooit of soms (Referentiegroep)	91	1,1	--	--	
- Vaak of altijd	9	3,8	3,53*	2,12*	
Fysiek belastend/zwaar werk					
- Niet of soms (Referentiegroep)	65	0,7	--	--	
- Regelmatig	35	2,6	3,86*	1,35*	
Lawaai op de werkplek					
- Niet (Referentiegroep)	77	0,7	--	--	
- Soms	17	2,7	3,77*	1,94*	
- Regelmatig	6	5,2	7,30*	2,17*	
Werk met of dichtbij gevaarlijke stoffen					
- Nooit (Referentiegroep)	77	0,9	--	--	
- Soms	17	2,1	2,27*	0,81	
- Vaak	4	4,5	4,95*	1,14	
- Altijd	2	3,4	3,72*	0,67	
Gevaarlijk werk					
- Nooit of soms (Referentiegroep)	88	0,8	--	--	
- Vaak of altijd	12	5,2	6,85*	2,61*	

Arbeidsongeval (met verzuim) 1,3% (326 / 24.204); NEA 2023	Factor (kolom %)	Arbeids- ongeval (met verzuim) (rij %)	Logistic Regression Model: Odds ratios		
Bivariaat					Multivariaat
Werkenmerken					
Ploegendienst					
- Nee (Referentiegroep)	83	1,1	--	--	
- Soms	4	2,8	2,65*	1,23	
- Gewoonlijk	13	2,8	2,69*	1,18	
Avondwerk					
- Nee (Referentiegroep)	49	1,1	--	--	
- Soms	31	1,2	1,10	0,95	
- Regelmatig	20	2,3	2,21*	0,89	
Weekendwerk					
- Nee (Referentiegroep)	50	0,9	--	--	
- Soms	26	1,4	1,70*	1,22	
- Regelmatig	24	2,3	2,75*	1,15	
Nachtwerk					
- Nee (Referentiegroep)	87	1,1	--	--	
- Soms	8	2,5	2,25*	1,27	
- Regelmatig	5	3,6	3,31*	1,22	

Arbeidsongeval (met verzuim) 1,3% (326 / 24.204); NEA 2023	Factor (kolom %)	Arbeids- ongeval (met verzuim) (rij %)	Logistic Regression Model: Odds ratios		
Bivariaat					Multivariaat
Bedrijfskenmerken					
Vestigingsgrootte					
- 1 t/m 9 personen	11	1,2	1,10	1,00	
- 10 t/m 99 personen	40	1,7	1,59*	1,31*	
- 100 personen of meer (Referentiegroep)	49	1,1	--	--	
Bedrijfstak					
- Landbouw	1	4,1	3,44*	2,25	
- Industrie	11	1,5	1,21	0,90	
- Bouw	5	1,6	1,29	1,10	
- Handel	16	1,5	1,25	1,21	
- Vervoer	5	3,9	3,21*	2,07	
- Horeca	5	2,6	2,17*	1,55	
- Informatie en communicatie	4	0,6	0,50	1,01	
- Financiële dienstverlening	4	0,3	0,27	0,71	
- Zakelijke dienstverlening	14	0,9	0,69	0,80	
- Openbaar bestuur	8	1,1	0,86	1,30	
- Onderwijs	8	0,7	0,56	0,96	
- Gezondheidszorg	18	1,0	0,83	0,75	
- Cultuur, sport en recreatie (Referentiegroep)	3	1,2	--	--	

Arbeidsongeval (met verzuim) 1,3% (326 / 24.204); NEA 2023	Factor (kolom %)	Arbeids- ongeval (met verzuim) (rij %)	Logistic Regression Model: Odds ratios	
			Bivariaat	Multivariaat
			Baankenmerken	
			Aard dienstverband	
- Vast (Referentiegroep)	72	1,1	--	--
- Tijdelijk	14	1,7	1,49*	1,60*
- Uitzendkracht	4	3,4	3,06*	2,20*
- Oproep- of invalkracht	10	1,5	1,29	0,92
Werktijd				
- Kleine deeltijd (t/m 19 uur)	14	1,2	0,80	0,79
- Grote deeltijd (20 t/m 34 uur)	35	1,3	0,87	1,01
- Voltijd (35 uur en meer) (Referentiegroep)	51	1,5	--	--
Overuren				
- Minder dan 2 uur per week (Referentiegroep)	51	1,1	--	--
- 2 t/m 4 uur per week	32	1,4	1,27	1,17
- 5 t/m 9 uur per week	11	1,5	1,37	0,85
- 10 uur per week of meer	6	3,5	3,38*	1,81*

Arbeidsongeval (met verzuim) 1,3% (326 / 24.204); NEA 2023	Factor (kolom %)	Arbeids- ongeval (met verzuim) (rij %)	Logistic Regression Model: Odds ratios	
			Bivariaat	Multivariaat
Persoonskenmerken				
Geslacht				
- Vrouw (Referentiegroep)	49	1,1	--	--
- Man	52	1,6	1,54*	1,06
Leeftijd				
- 15 t/m 24 jaar	15	1,7	1,33*	0,95
- 25 t/m 54 jaar (Referentiegroep)	63	1,3	--	--
- 55 t/m 64 jaar	19	1,1	0,86	0,87
- 65 t/m 74 jaar	3	2,0	1,53	1,86*
Hoogst behaald onderwijsniveau				
- Basisonderwijs, vmbo, mbo1	17	2,5	1,55*	1,43*
- Havo, vwo, mbo2-4 (Referentiegroep)	37	1,6	--	--
- Hbo, wo	44	0,6	0,35*	0,53*
- Niveau onbekend	2	3,9	2,45*	1,76

Arbeidsongeval (met verzuim) 1,3% (326 / 24.204); NEA 2023	Factor (kolom %)	Arbeids- ongeval (met verzuim) (rij %)	Logistic Regression Model: Odds ratios	
			Bivariaat	Multivariaat
Persoonskenmerken				
Herkomst				
- Geboren in Nederland met twee ouders geboren in Nederland (Referentiegroep)	77	1,1	--	--
- Geboren in Nederland met ouder(s) geboren in Europa (excl. Nederland)	3	1,8	1,55	1,50
- Geboren in Nederland met ouder(s) geboren buiten Europa	7	1,9	1,71*	1,59*
- Geboren in Europa (excl. Nederland)	6	2,1	1,88*	1,49
- Geboren buiten Europa	8	2,1	1,84*	1,66*
Nagelkerke R2 (schatting verklaarde variantie)= 0,17				

Bron: NEA 2023 (CBS/TNO)

* Het aantal respondenten waarop de analyse is gebaseerd is kleiner dan het aantal zoals gepresenteerd in de tabellen in Bijlage 2. Dat komt omdat we in de multivariate analyse alleen de respondenten kunnen meenemen die op geen van de kenmerken in de analyse ontbrekende waarden hebben. Omdat een deel van de kenmerken slechts bij de helft van de respondenten is uitgevraagd, betekent dit dat het aantal minimaal gehalveerd is. Daardoor kunnen de cijfers in de tweede kolom afwijken van de cijfers die eerder in deze publicatie zijn genoemd.

4.4 Relatie met beroepsziekten

Ieder jaar krijgt een deel van de werknemers te maken met een ziekte die is ontstaan door het werk, een beroepsziekte. In 2023 kreeg 3,9% van de werknemers te maken met één of meer – door een arts vastgestelde – nieuwe ontstane beroepsziekten (zie [link3.4a](#)). Om vast te stellen welke kenmerken samenhangen met de kans op een beroepsziekte is een multivariate analyse uitgevoerd op data uit de NEA 2023. Tabel 4.4 geeft de resultaten weer. Daarbij moeten we wel opmerken dat dit alleen de beroepsziekten betreft die in het afgelopen jaar zijn optreden. Een groot deel zal zich pas openbaren na verloop van tijd en soms zelfs pas na het pensioen. Dat geldt bijvoorbeeld voor kanker ten gevolge van de blootstelling aan stoffen, waar meestal sprake is van een lange periode tussen blootstelling en het ontstaan van klachten. De schatting is dat alle factoren in het model tezamen 11% van de variantie verklaren in het optreden van een beroepsziekte in het afgelopen jaar.

Werkenmerken

De multivariate analyse wijst uit dat de kans op een beroepsziekte zowel verband houdt met aspecten van de fysieke arbeidsbelasting, omgevingsbelasting als van de psychosociale arbeidsbelasting. De samenhang met de psychosociale factoren is het sterkst. Bij sommige factoren is die kans zelfs rond twee keer zo groot. Dat geldt voor

gebrek aan sociale steun van leidinggevende en voor emotioneel zwaar werk. Maar ook stressvol werk (de combinatie van hoge taakeisen en lage autonomie) en ongewenst gedrag door collega's of leidinggevende hangen samen met beroepsziekten.

Ook werknemers die aangeven fysiek belastend werk te doen, soms lawaai op de werkplek ervaren, vaak werk met of dichtbij gevaarlijke stoffen doen, hebben een verhoogde kans op een beroepsziekte. Werknemers die regelmatig in de avond werken hebben een lagere kans op een beroepsziekte. Dat kan er op duiden dat het hebben van een beroepsziekte niet goed samen gaat met avondwerk.

Bedrijfskenmerken

Vergeleken met de referentiesector (cultuur, sport en recreatie) is de kans op een beroepsziekte laag in de financiële en zakelijke dienstverlening, openbaar bestuur en de sector zorg. Omdat het percentage werknemers dat een beroepsziekte rapporteert in de referentiesector relatief hoog is, kunnen we hier echter geen conclusies uit trekken.

Werknemers werkzaam in vestigingen met 10 t/m 99 werknemers hebben een lagere kans op een beroepsziekte dan werknemers in grote vestigingen met minimaal 100 werknemers in de vestiging.

Baankenmerken

In de multivariate analyse is er geen significant verschil naar type arbeidsovereenkomst of naar wel of niet overwerken. De kans op een beroepsziekte is lager bij werknemers die werken in kleine deeltijd dan bij werknemers die voltijd werken.

Persoonskenmerken

Mannen, 15 t/m 24 jarigen en hoog opgeleiden hebben een lagere kans op een beroepsziekte in vergelijking met respectievelijk vrouwen, 25 t/m 54 jarigen en middelbaar opgeleiden. Werknemers geboren buiten Europa hebben een hogere kans op een beroepsziekte in vergelijking met werknemers geboren in Nederland met Nederlandse ouders. Ook werknemers ouder dan 65 jaar hebben een hogere kans.

Tabel 4.4 De relatieve kans op ten minste één beroepsziekte (incidentie (laatste jaar); vastgesteld door arts) onder werknemers in 2023 na correctie voor werk-, bedrijfs-, baan- en persoonskenmerken (n=23.181)*

Beroepsziekte (incidentie (laatste jaar); vastgesteld door een arts) 3,9% (897 / 23.181); NEA 2023	Factor (kolom %)	Werknemers met ten minste één beroepsziekte (rij %)	Logistic Regression Model: Odds ratios	
			Bivariaat	Multivariaat
Werkenmerken				
Technologische ontwikkelingen (afgelopen jaar te maken gehad met veranderingen in de technologie)				
- Nee (Referentiegroep)	63	3,8	--	--
- Ja	37	3,9	1,03	0,99
Stressvol werk ('High strain jobs')				
- Nooit of soms (Referentiegroep)	85	3,1	--	--
- Vaak of altijd	15	8,6	2,94*	1,69*
Moeilijkheidsgraad				
- Nooit of soms (Referentiegroep)	23	2,9	--	--
- Vaak of altijd	77	4,2	1,48*	1,15
Intern ongewenst gedrag				
- Nee, nooit' (Referentiegroep)	93	3,4	--	--
- Ja, een enkele keer of vaker	7	10,4	3,29*	1,58*
Extern ongewenst gedrag				
- Nee, nooit' (Referentiegroep)	89	3,7	--	--
- Ja, een enkele keer of vaker	11	5,3	1,45*	1,03
Sociale steun van leidinggevende				
- Vaak of altijd (Referentiegroep)	90	3,0	--	--
- Nooit of soms	10	11,1	4,00*	2,30*

Beroepsziekte (incidentie (laatste jaar); vastgesteld door een arts) 3,9% (897 / 23.181); NEA 2023	Factor (kolom %)	Werknemers met ten minste één beroepsziekte (rij %)	Logistic Regression Model: Odds ratios	
			Bivariaat	Multivariaat
			Werkenmerken	
			Sociale steun van collega's	
- Vaak of altijd (Referentiegroep)	98	3,7	--	--
- Nooit of soms	2	12,0	3,55*	1,26
Emotioneel zwaar werk				
- Nooit of soms (Referentiegroep)	91	3,3	--	--
- Vaak of altijd	9	10,3	3,40*	1,90*
Fysiek belastend werk				
- Niet of soms (Referentiegroep)	65	2,9	--	--
- Regelmatig	35	5,7	2,04*	1,51*
Lawaai op de werkplek				
- Niet (Referentiegroep)	77	3,2	--	--
- Soms	17	5,9	1,90*	1,40*
- Regelmatig	6	6,9	2,25*	1,17
Werk met of dichtbij gevaarlijke stoffen				
- Nooit (Referentiegroep)	76	3,4	--	--
- Soms	18	4,6	1,37*	1,00
- Vaak	4	7,9	2,43*	1,35*
- Altijd	2	7,1	2,15*	1,03
Gevaarlijk werk				
- Nooit of soms (Referentiegroep)	87	3,5	--	--
- Vaak of altijd	13	6,2	1,82*	1,07

Beroepsziekte (incidentie (laatste jaar); vastgesteld door een arts) 3,9% (897 / 23.181); NEA 2023	Factor (kolom %)	Werknemers met ten minste één beroepsziekte (rij %)	Logistic Regression Model: Odds ratios	
			Bivariaat	Multivariaat
			Werkenmerken	
			Ploegendienst	
- Nee (Referentiegroep)	83	3,6	--	--
- Soms	4	5,3	1,51*	1,31
- Gewoonlijk	13	5,3	1,51*	1,20
Avondwerk				
- Nee (Referentiegroep)	49	4,0	--	--
- Soms	31	3,7	0,91	0,96
- Regelmatig	20	3,9	0,97	0,76*
Weekendwerk				
- Nee (Referentiegroep)	50	3,9	--	--
- Soms	26	3,8	0,98	0,94
- Regelmatig	24	3,9	1,01	0,84
Nachtwerk				
- Nee (Referentiegroep)	87	3,8	--	--
- Soms	8	4,4	1,17	1,10
- Regelmatig	5	5,0	1,33*	0,98

Beroepsziekte (incidentie (laatste jaar); vastgesteld door een arts) 3,9% (897 / 23.181); NEA 2023	Factor (kolom %)	Werknemers met ten minste één beroepsziekte (rij %)	Logistic Regression Model: Odds ratios	
			Bivariaat	Multivariaat
			Bedrijfskenmerken	
			Vestigingsgrootte	
- 1 t/m 9 personen	11	4,0	0,97	0,95
- 10 t/m 99 personen	40	3,5	0,84*	0,80*
- 100 personen of meer (Referentiegroep)	49	4,1	--	--
Bedrijfstak				
- Landbouw	1	2,7	0,51	0,46
- Industrie	11	4,5	0,86	0,73
- Bouw	5	3,5	0,66	0,66
- Handel	16	3,8	0,71	0,79
- Vervoer	5	3,9	0,74	0,64
- Horeca	5	3,2	0,60*	0,85
- ICT	4	3,1	0,58*	0,73
- Financiële dienstverlening	4	1,9	0,36*	0,44*
- Zakelijke dienstverlening	14	3,5	0,66*	0,67*
- Openbaar bestuur	8	3,3	0,62*	0,63*
- Onderwijs	8	3,9	0,75	0,69
- Gezondheidszorg	18	4,9	0,94	0,67*
- Cultuur, sport en recreatie (Referentiegroep)	3	5,2	--	--

Beroepsziekte (incidentie (laatste jaar); vastgesteld door een arts) 3,9% (897 / 23.181); NEA 2023	Factor (kolom %)	Werknemers met ten minste één beroepsziekte (rij %)	Logistic Regression Model: Odds ratios	
			Bivariaat	Multivariaat
			Baankenmerken	
			Aard dienstverband	
- Vaste arbeidsrelatie (Referentiegroep)	72	4,2	--	--
- Flexibele arbeidsrelatie	14	3,7	0,87	0,94
- Uitzendkracht	4	4,1	0,99	0,99
- Oproep/invalkracht	10	1,8	0,42*	0,75
Werktijd				
- Kleine deeltijd (t/m 19 uur)	14	2,2	0,57*	0,71*
- Grote deeltijd (20 t/m 34 uur)	35	4,6	1,23*	1,01
- Voltijd (35 uur en meer) (Referentiegroep)	51	3,8	--	--
Overuren				
- Minder dan 2 uur per week (Referentiegroep)	51	3,4	--	--
- 2 t/m 4 uur per week	33	4,0	1,19*	1,02
- 5 t/m 9 uur per week	11	5,1	1,53*	1,17
- 10 uur per week of meer	6	5,2	1,56*	1,18

Beroepsziekte (incidentie (laatste jaar); vastgesteld door een arts) 3,9% (897 / 23.181); NEA 2023	Factor (kolom %)	Werknemers met ten minste één beroepsziekte (rij %)	Logistic Regression Model: Odds ratios	
			Bivariaat	Multivariaat
			Persoonskenmerken	
			Geslacht	
- Vrouw (Referentiegroep)	49	4,7	--	--
- Man	52	3,1	0,66*	0,61*
Leeftijd				
- 15 t/m 24 jaar	15	1,6	0,37*	0,47*
- 25 t/m 54 jaar (Referentiegroep)	63	4,2	--	--
- 55 t/m 64 jaar	19	4,6	1,12	1,12
- 65 t/m 74 jaar	3	4,6	1,12	1,46*
Hoogst behaald onderwijsniveau				
- Basisonderwijs, vmbo, mbo1	18	4,6	1,07	1,06
- Havo, vwo, mbo2-4 (Referentiegroep)	38	4,3	--	--
- Hbo, wo	45	3,3	0,75*	0,76*

Beroepsziekte (incidentie (laatste jaar); vastgesteld door een arts) 3,9% (897 / 23.181); NEA 2023	Factor (kolom %)	Werknemers met ten minste één beroepsziekte (rij %)	Logistic Regression Model: Odds ratios	
			Bivariaat	Multivariaat
			Persoonskenmerken	
			Herkomst	
- Geboren in Nederland met twee ouders geboren in Nederland (Referentiegroep)	77	3,3	--	--
- Geboren in Nederland met ouder(s) geboren in Europa (excl. Nederland)	3	4,4	1,33	1,31
- Geboren in Nederland met ouder(s) geboren buiten Europa	7	3,8	1,15	1,23
- Geboren in Europa (excl. Nederland)	5	5,3	1,62*	1,30
- Geboren buiten Europa	8	8,0	2,52*	2,16*
Nagelkerke R2 (schatting verklaarde variantie) = 0,119				

Bron: NEA 2023 (CBS/TNO)

* Het aantal respondenten waarop de analyse is gebaseerd is kleiner dan het aantal zoals gepresenteerd in de tabellen in Bijlage 2. Dat komt omdat we in de multivariate analyse alleen de respondenten kunnen meenemen die op geen van de kenmerken in de analyse ontbrekende waarden hebben. Omdat een deel van de kenmerken slechts bij de helft van de respondenten is uitgevraagd, betekent dit dat het aantal minimaal gehalveerd is. Daardoor kunnen de cijfers in de tweede kolom afwijken van de cijfers die eerder in deze publicatie zijn genoemd.

Maatregelen



MAX. GROSS WT. 30,480 KGS
67,200 LBS
TARE WT. 8,440 LBS
MAX. CARGO WT. 24,630 KGS
54,260 LBS

HIGH
TRAILER

Maatregelen die werkgevers treffen

In dit hoofdstuk gaan we in op de maatregelen die werkgevers treffen om de negatieve gevolgen van het werk te voorkomen. We gaan in op de mate waarin werkgevers aan algemene wettelijke verplichtingen voldoen en op de mate waarin werkgevers maatregelen nemen tegen specifieke risico's. De werkgeversgegevens zijn afkomstig van de Werkgevers Enquête Arbeid (WEA) uit 2014, 2016, 2019, 2021 en 2024. De WEA is in 2024 gewijzigd ten opzichte van voorgaande jaren. Daarbij is onder andere het steekproefkader aangepast en is een split-design gebruikt waarbij respondenten ongeveer 2/3^e van de vragen krijgen. Ook is bij sommige vragen de formulering versimpeld, is in sommige gevallen het aantal antwoordopties verminderd (vooral bij vragen met veel antwoordopties) en is de routing aangepast. Hierdoor kost het beantwoorden van de vragen veel minder tijd wat een positieve invloed heeft op de respons.

Door deze wijzigingen zijn de antwoorden van de WEA 2024 niet altijd goed vergelijkbaar met de antwoorden uit voorgaande jaren. Verschillen kunnen duiden op een werkelijke trendbreuk, maar kunnen ook te maken hebben met verschillen in de methode. Om die reden kunnen we slechts bij een beperkt aantal onderwerpen ingaan op de trend.

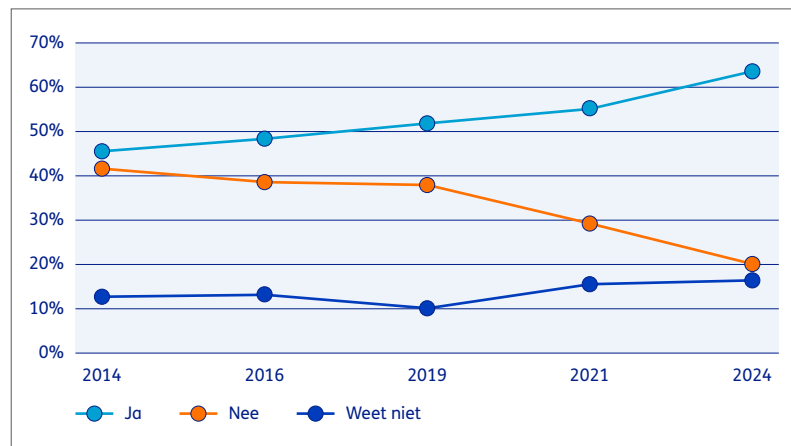
Ten slotte is er aandacht voor de mate waarin werknemers vinden dat werkgevers voldoende maatregelen nemen voor arbeidsrisico's en waar nog onvoldoende maatregelen voor zijn. Deze cijfers zijn afkomstig van de NEA.

5.1 Wettelijke verplichtingen

Hoewel werkgevers vrij zijn om te bepalen hoe zij zorgen voor een veilige werkomgeving en gezonde werknemers, moeten organisaties (in de WEA worden de vragenlijsten ingevuld op het niveau van 'vestiging'. Voor de leesbaarheid wordt hier gesproken van 'organisatie') met ten minste één werknemer voldoen aan een aantal wettelijke verplichtingen. Zo moeten zij een RI&E (risico-inventarisatie en -evaluatie) uitvoeren, moet er een preventiemedewerker aangesteld zijn en moet er een contract zijn met een bedrijfsarts, arbodienstverlener of een arbodienst.

Figuur 5.1 laat de trend zien in de uitvoering van een RI&E. Over de periode 2014-2024 zien we een toename in het percentage organisaties met een RI&E. In 2024 heeft 64% van de organisaties een RI&E, terwijl dit in 2019 nog 46% was (zie [link5.1a](#)).

Figuur 5.1 Trend in uitvoering risico-inventarisatie en evaluatie (RI&E)



Bron: WEA (TNO)

Zie ook [link5.1a](#)

Kleinere organisaties hebben minder vaak een RI&E. In 2024 heeft 59% van de organisaties met 1 tot en met 9 werknemers, 85% van de organisaties met 10 tot en met 99 werknemers, en 92% van de organisaties met meer dan 100 werknemers een RI&E. Het percentage organisaties met een RI&E is het hoogst in de sectoren landbouw (79,5%), zorg (78%) en industrie (75%). Bij organisaties in de ICT- en recreatie sector ligt het percentage organisaties met een RI&E relatief laag (respectievelijk 48% en 54%) (zie ook [link5.1b](#)).

In ruim 40% van de organisaties is anno 2024 één of meerdere werknemers aangewezen die de taken van de preventiemedewerker vervullen. In 2014 was dit 29%. Bij 29% van de organisaties vervult de werkgever de taken van de preventiemedewerker, bij 21,5% is geen preventiemedewerker aangesteld en 9% geeft aan het niet te weten (zie ook [link5.1c](#)).

Bij kleine organisaties van maximaal 9 werknemers is er vaker geen preventiemedewerker aangesteld (24,5%), evenals in de sectoren ICT (38%), recreatie (33,5%) en vervoer (30,5%) (zie ook [link5.1d](#)).

In totaal heeft 80% van de organisaties geregeld dat ze gebruik kunnen maken van de diensten van een bedrijfsarts of een arbodienst(verlener). Er is een licht dalende trend in het percentage organisaties dat voor deze verplichting niets heeft geregeld, van 17% in 2014 tot 13% in 2024 (zie ook [link5.1e](#)). Dat er niets is geregeld zien we vooral bij kleine organisaties met maximaal 9 werknemers. Om aan deze verplichting te voldoen regelen organisaties het vaakst een contract met een arbodienst (47%) of een verzuim- of zorgverzekeraar (23%) (zie ook [link5.1f](#)).

Uitvoering RI&E WEA:

trendcijfers [link5.1a](#)

naar bedrijfskenmerken [link5.1b](#)

Preventiemedewerker WEA:

trendcijfers [link5.1c](#)

naar bedrijfskenmerken [link5.1d](#)

Inschakeling bedrijfsarts/arbodienst WEA:

trendcijfers [link5.1e](#)

naar bedrijfskenmerken [link5.1f](#)

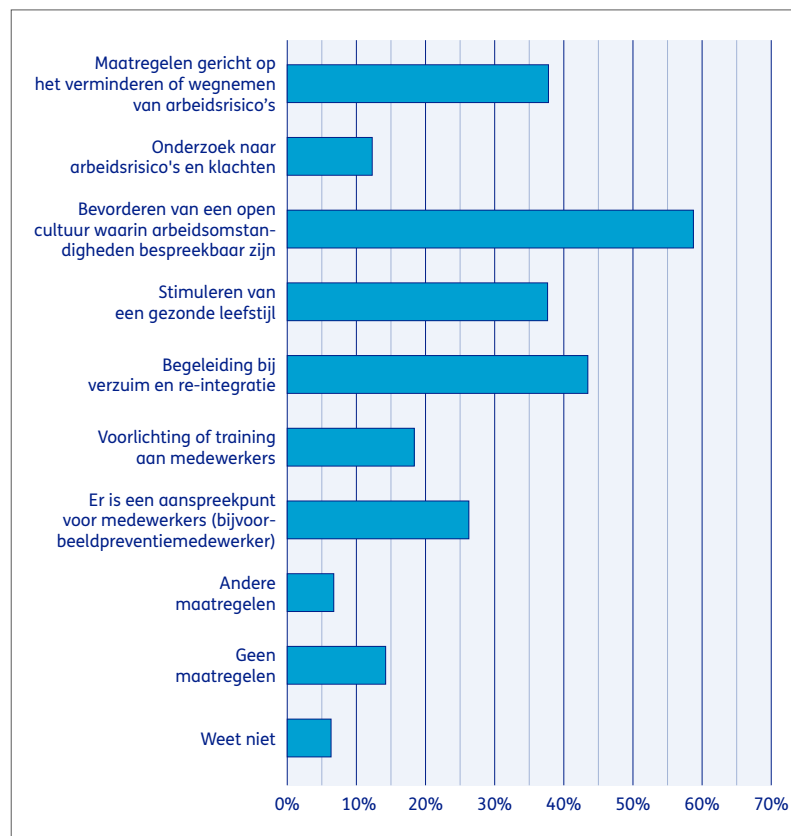
5.2 Betroffen maatregelen

Dat een organisatie voldoet aan wettelijke verplichtingen, waaronder het hebben van een RI&E, betekent niet automatisch dat deze organisatie ook (voldoende) maatregelen neemt tegen arbeidsrisico's. Omgekeerd geldt ook dat als een organisatie geen RI&E heeft, dit niet betekent dat er geen beleid is voor een veilige en gezonde werkomgeving.

Getroffen maatregelen arbeidsomstandigheden en verzuim

Figuur 5.2a laat zien welke maatregelen organisaties in 2024 hebben genomen om arbeidsomstandigheden te verbeteren en verzuim te verminderen. Van de organisaties heeft 80% één of meerdere maatregelen getroffen, geeft 14% aan geen maatregelen te hebben getroffen en 6% weet het niet. Organisaties treffen in 2024 het vaakst maatregelen met betrekking tot het bevorderen van een open cultuur waarin arbeidsomstandigheden bespreekbaar zijn (59%) en begeleiding bij verzuim en re-integratie (43,5%) (zie ook [link5.2a](#)). Een op de zeven (14%) organisaties gaf in 2024 aan geen maatregelen te hebben getroffen. Dit komt relatief vaak voor bij kleinere organisaties (1 tot en met 9 werknemers; 17%) en organisaties in de vervoerssector (24%). Door wijzigingen in formuleringen, toevoeging en verwijdering van items in de WEA is het niet mogelijk om de trend over de jaren heen te interpreteren.

Figuur 5.2a Getroffen maatregelen door organisaties om arbeidsomstandigheden te verbeteren en verzuim te verminderen

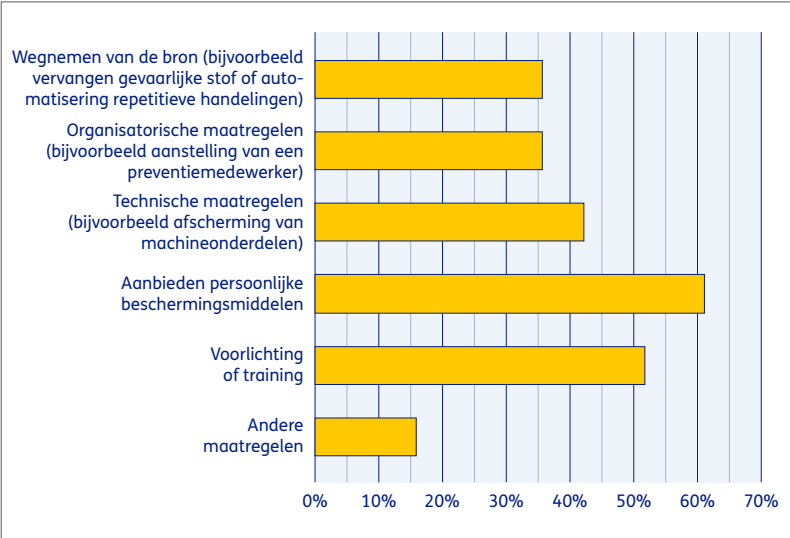


Bron: WEA 2024 (TNO)

Zie ook [link5.2a](#)

Iets meer dan een derde van de werkgevers (38%) geeft aan maatregelen te treffen gericht op het verminderen of weg nemen van arbeidsrisico's om de arbeidsomstandigheden te verbeteren en verzuim te verminderen. Figuur 5.2b laat zien welke maatregelen organisaties in 2024 daarvoor getroffen hebben. Vaak getroffen maatregelen zijn het bieden van persoonlijke beschermingsmiddelen (61%), voorlichting of training (52%) en technische verbeteringen (42%). Minder vaak getroffen maatregelen zijn organisatorische maatregelen (bijvoorbeeld aanstelling van een preventiemedewerker) en het wegnemen van de bron (bijvoorbeeld vervangen gevaarlijk stof of automatisering repetitieve handelingen) (beide door 36%). Het wegnemen van de bron komt vaker voor in de sectoren landbouw (57%), industrie (55%) en horeca (48%). Grote organisaties met meer dan 100 werknemers treffen vaker organisatorische maatregelen (78%) en voorlichting en training (80%) (zie ook [link5.2b](#)).

Figuur 5.2b Getroffen maatregelen om arbeidsrisico's te verminderen of weg te nemen



Bron: WEA 2024 (TNO)

Zie ook [link5.2b](#)

Tabel 5.2 laat zien wat werkgevers doen om de arbeidsomstandigheden te verbeteren en verzuim te verminderen bij organisaties met een RI&E en organisaties zonder een RI&E.

Tabel 5.2 Maatregelen getroffen in organisaties waar wel of geen RI&E aanwezig is

Maatregelen	Zonder RI&E	Met RI&E
Maatregelen gericht op het verminderen of wegnemen van arbeidsrisico's	25,8%	48,2%
Onderzoek naar arbeidsrisico's en klachten	2,8%	19,4%
Bevorderen van een open cultuur waarin arbeidsomstandigheden bespreekbaar zijn	60,1%	65,8%
Stimuleren van een gezonde leefstijl	35,3%	41,9%
Begeleiding bij verzuim en re-integratie	23,5%	54,2%
Voorlichting of training aan medewerkers	8,3%	26,3%
Er is een aanspreekpunt voor medewerkers (bijvoorbeeld preventiemedewerker)	4,3%	36,9%
Andere maatregelen	7,3%	7,7%
Geen maatregelen	22,9%	8,6%

Bron: WEA 2024 (TNO)

Organisaties met een RI&E treffen vaker alle genoemde maatregelen en organisaties zonder een RI&E geven vaker aan geen maatregelen te hebben getroffen. Dat wil overigens niet zeggen dat een RI&E leidt tot meer maatregelen. Mogelijk spelen er in de bedrijven met een RI&E meer risico's en zijn er meer maatregelen nodig.

Maatregelen gericht op psychosociale risico's

In de WEA is apart een vraag opgenomen over de aanpak van psychosociale risico's in het werk. Deze vraag staat los van de eerder genoemde vraag naar maatregelen gericht op arbeidsrisico's, arbeidsomstandigheden en verzuim. In 2024 geeft 77% van de organisaties aan dat zij één of meer maatregelen treffen om psychosociale risico's (PSA) – werkdruk, ongewenste omgangsvormen en andere factoren die in stress kunnen veroorzaken – te verminderen. Van de overige organisaties geeft 14% aan geen maatregelen te treffen en 8% weet het niet. De twee meest genoemde maatregelen zijn 'bevorderen van een open cultuur waarin psychosociale risico's bespreekbaar zijn' (54%) en 'medewerkers de ruimte geven om hun eigen werkzaamheden te organiseren' (52%) (zie ook [link5.2c](#)).

Op basis van de informatie uit de WEA over getroffen maatregelen kan niet worden vastgesteld of werkgevers voldoende hebben ondernomen om (psychosociale) arbeidsrisico's daadwerkelijk te verminderen of weg te nemen. Daarom wordt in de volgende paragraaf ingegaan op de behoeften en visies van werknemers met betrekking tot (aanvullende) maatregelen.

Getroffen type maatregelen WEA:

naar bedrijfskenmerken [link5.2a](#)

Getroffen specifieke maatregelen WEA:

naar bedrijfskenmerken [link5.2b](#)

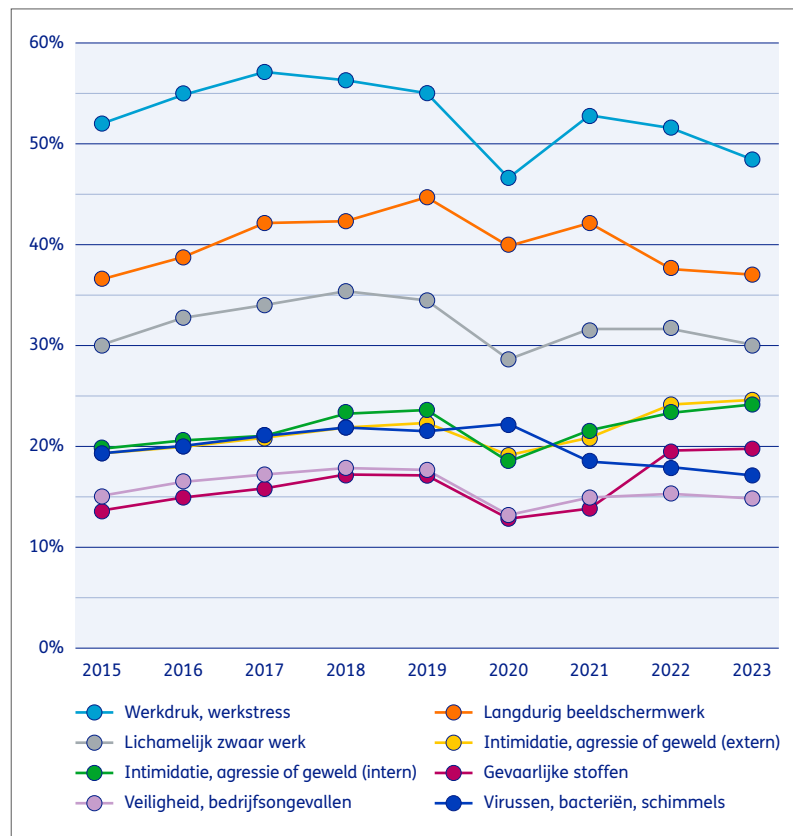
Maatregelen tegen psychosociale risico's WEA:

naar bedrijfskenmerken [link5.2c](#)

5.3 Volgens werknemers benodigde maatregelen

In de NEA vragen we werknemers naar hun perspectief op de maatregelen die organisaties nemen tegen arbeidsrisico's. We vragen of dit arbeidsrisico speelt, of de werkgever maatregelen neemt, of de getroffen maatregelen voldoende zijn of dat er behoefte is aan aanvullende of andere maatregelen. Figuur 5.3a toont de trend van het percentage werknemers dat behoefte heeft aan (aanvullende) maatregelen in de periode 2015-2023 onder de werknemers die signaleren dat dit risico speelt binnen hun organisatie (zie ook [link5.3a](#)). Door de jaren heen is de aanpak van werkdruk en werkstress de belangrijkste behoefte van

Figuur 5.3a Het percentage werknemers dat maatregelen wenst over de periode van 2015 tot en met 2023 onder werknemers die aangeven dat het arbeidsrisico speelt



Bron: NEA (TNO-CBS)

Zie ook [link5.3a](#)

werknemers. De vraag naar aanvullende maatregelen voor de andere bevraagde risico's is systematisch lager. Na werkdruk en werkstress vragen werknemers vooral aandacht voor langdurig beeldschermwerk en lichamelijk zwaar werk. Rondom de coronapandemie was er bij veel arbeidsrisico's een duidelijk daling in de vraag naar (aanvullende) maatregelen, met uitzondering van de behoefte in aanpak van virussen, bacteriën en schimmels.

In 2023 geeft ruim 48% van de werknemers aan behoefte te hebben aan (aanvullende) maatregelen tegen werkdruk en werkstress, voor langdurig beeldschermwerk is dat 37% en voor lichamelijk zwaar werk 30%. Behoeftte aan maatregelen tegen werkdruk/werkstress komt vooral voor bij werknemers in het onderwijs (60%) en de zorg (56%). De behoefte aan maatregelen tegen langdurig beeldschermwerk zien we in alle sectoren terug, en is het hoogst in de ICT-sector (46%). De behoefte aan maatregelen tegen lichamelijk zwaar werk is het hoogst in de sectoren vervoer (35,5%) en de sector zorg (35%) (zie ook [link5.3b](#)).

De risico's waarbij de meeste werknemers behoefte hebben aan (aanvullende) maatregelen (werkdruk/werkstress, langdurig beeldschermwerk en lichamelijk zwaar werk) komen overeen met de arbeidsrisico die door werkgevers als belangrijkste arbeidsrisico worden gezien. Ruim 34% van de werkgevers noemt een hoge werkdruk als het belangrijkste arbeidsrisico, gevolgd door lichamelijk zwaar werk (33%) en lang achter de computer werken (27%). Hoge werkdruk als belangrijkste arbeidsrisico wordt het meest genoemd door werkgevers in de sectoren openbaar bestuur (80%), zorg (63%), onderwijs en financiële dienstverlening (beide 48%), zakelijke dienstverlening (45,5%) en ICT (45%). Lichamelijk zwaar werk wordt het meest genoemd in de sectoren bouwnijverheid (70%) en landbouw (53%). Lang achter de computer werken wordt het meest genoemd in de sectoren ICT (70%), openbaar bestuur (68%), financiële dienstverlening (66%) en zakelijke dienstverlening (53%) (zie ook [Link5.3c](#)). Al deze arbeidsrisico's worden vaker door werkgevers in grote organisaties genoemd dan in de kleinere organisaties.

Behoeften maatregelen NEA:

trendcijfers [link5.3a](#)

Behoeften maatregelen NEA:

bedrijfskenmerken [link5.3b](#)

Belangrijkste arbeidsrisico's in vestiging WEA:

bedrijfskenmerken [link 5.3c](#)

Literatuur



Literatuur

European Agency for Safety and Health at Work (EU-OSHA) (2019). [The value of occupational safety and health and the societal costs of work-related injuries and diseases](#). Luxembourg: Publications Office of the European Union.

Hutubessy, R.C.W. et al. (1998). Indirect costs of back pain in the Netherlands: A comparison of the Human Capital Approach with the Friction Cost Method, Pain, 80, 201-207.

Pike J, Grosse S. Friction cost estimates of productivity costs in cost-of-illness studies in comparison with human capital estimates: A review. Appl Health Econ Health Policy, 2018, 16:765-78.

Ploeg, K. van der, Houtman, I., Couzy, P., Vroome, E. de., & Eysink, P. (2025). [Maatschappelijke werkgerelateerde kosten van arbeidsongeschiktheid en zorg](#). TNO: Leiden. R10810

Ploeg, K. van der, Pal, S. van der, Vroome, E. de & Bossche, S. van den (2014). De kosten van ziekteverzuim voor werkgevers in Nederland. Leiden: TNO.

Treutlein, D., Weerd, M. de, Vroome, E. de & Steenbeek, R. (2013). Cost of sickness absence due to chronic diseases in the Netherlands: Methodology and application. Hoofddorp: TNO.

Vroome, E.M.M. de, Smulders, P.G.W. & Vuuren C.V. van (2005). Verzuim als gevolg van arbeidsrisico's en zelf opgegeven verzuimredenen: Deelresultaten Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden 2003. Hoofddorp: TNO Kwaliteit van Leven | Arbeid.

Vroome, E.M.M. de, Smulders, P.G.W. & Houtman, I.L.D. (2010). Longitudinale studie naar oorzaken en effecten van presentisme. Gedrag & Organisatie, 23, 194-212.

Vroome, E.M.M. de, Uegaki, K., Ploeg, C.P.B. van der, Treutlein, D.B., Steenbeek, R., Weerd, M. de & Bossche, S.N.J. van den (2015). Burden of sickness absence due to chronic disease in the Dutch workforce from 2007 to 2011. Journal of Occupational Rehabilitation, 25(4), 675-684

Vroome, E.M.M. de, Woudstra, L.S.E., Ven, H.A. van de (2025). [Multi-variate analyse van werkgerelateerde verzuimkosten](#). Leiden: TNO. De tekst in paragraaf 4.2.2 is grotendeels overgenomen uit deze publicatie.

A photograph of three warehouse workers in a large industrial facility. They are wearing blue caps, high-visibility yellow vests, and blue gloves. They are working on a conveyor belt, sorting through cardboard boxes and a yellow paper bag. The background shows the complex structure of the warehouse with high ceilings, metal beams, and various equipment. The word 'Bijlagen' is overlaid in white text on the left side of the image.

Bijlagen

Bijlage 1 – Tabellen EBB

Werkzame beroepsbevolking – type arbeidsrelatie

Tabel 1.4.1a Werkzame beroepsbevolking (15–75 jaar) naar arbeidsrelatie

Jaar	Werknemer met vaste arbeidsrelatie		Werknemer met flexibele arbeidsrelatie		Zelfstandige zonder personeel		Zelfstandige met personeel of meewerkend gezinslid	
	N	%	N	%	N	%	N	%
2015	4608	54,5	2583	30,5	936	11,1	330	3,9
2016	4622	53,9	2647	30,9	960	11,2	340	4,0
2017	4672	53,4	2751	31,5	986	11,3	337	3,9
2018	4814	53,9	2791	31,2	999	11,2	336	3,8
2019	4996	54,8	2765	30,3	1019	11,2	337	3,7
2020	5158	56,6	2545	27,9	1054	11,6	359	3,9
2021	5230	56,5	2580	27,9	1078	11,6	367	4,0
2022	5318	55,7	2692	28,2	1176	12,3	363	3,8
2023	5416	55,6	2735	28,1	1230	12,6	356	3,7

Tabel 1.4.1b Onderverdeling naar type flexibele arbeidsrelatie*

Jaar	Tijdelijk, uitzicht op vast	Tijdelijk ≥ 1 jaar	Tijdelijk < 1 jaar	Uitzendkracht	Oproep-/ invalkracht	Werknemer flex, contract onbekend
2015	15,9	11,4	10,0	15,4	47,4	–
2016	16,7	10,2	10,5	16,5	46,1	–
2017	19,0	9,4	10,9	15,6	45,1	–
2018	21,0	9,2	9,6	15,8	44,4	–
2019	21,3	8,3	10,0	15,4	44,9	–
2020	22,2	9,6	9,8	13,5	44,9	–
2021	20,1	13,7	10,2	16,4	36,4	3,1
2022	22,4	14,9	10,1	15,1	34,3	3,2
2023	23,5	14,1	10,1	13,9	35,2	3,2

* Door een verandering in de meetmethode van de Enquête beroepsbevolking (EBB) zijn de cijfers over de deelgroepen werknemers met een flexibele arbeidsrelatie vanaf 2021 niet vergelijkbaar met de cijfers tot en met 2020.

Tabel 1.4.2 Achtergrondkenmerken per arbeidsrelatie, 2023

Kenmerken	Werknemer met vaste arbeidsrelatie	Werknemer met flexibele arbeidsrelatie	Zelfstandige zonder personeel	Zelfstandige met personeel of meewerkend gezinslid
Geslacht				
Man	54,7	25,7	14,8	4,8
Vrouw	56,7	30,7	10,2	2,3
Leeftijd				
15 tot 25 jaar	19,2	75,8	4,6	0,5
25 tot 45 jaar	60,9	24,4	11,7	3,1
45 tot 75 jaar	65,2	12,6	16,7	5,5
Onderwijsniveau				
Basisonderwijs, vmbo, mbo1	45,5	40,9	10,2	3,4
Havo, vwo, mbo2-4	55,1	29,2	12,0	3,7
Hbo, wo	61,1	20,7	14,4	3,8
Herkomst				
Geboren in Nederland evenals beide ouders	57,5	25,8	12,6	4,1
Geboren in Nederland, ouder(s) geboren in Europa (exclusief Nederland)	53,1	33,2	10,9	2,8
Geboren in Nederland, ouder(s) geboren buiten Europa	45,8	39,0	12,3	3,0
Geboren in Europa (exclusief Nederland)	56,1	29,8	12,6	1,5
Geboren buiten Europa	50,5	32,9	13,9	2,7

Tabel 1.4.3 Soort arbeidsrelatie van werkenden (15-75 jaar) naar bedrijfstak, 2023

Kenmerken	Werknemer met vaste arbeidsrelatie	Werknemer met flexibele arbeidsrelatie	Zelfstandige zonder personeel	Zelfstandige met personeel of meewerkend gezinslid
Openbaar bestuur	78,2	20,7	1,0	0,1
Industrie (incl. delfstoffen/nuts/afval)	72,5	21,0	4,5	2,0
Financiële instellingen	64,3	18,4	8,2	9,1
Gezondheids- en welzijnszorg	63,7	25,0	8,8	2,5
Onderwijs	60,3	28,2	10,8	0,7
Vervoer en opslag	59,9	28,8	9,0	2,4
Informatie en communicatie	58,1	19,6	19,2	3,1
Bouwnijverheid	51,6	14,6	29,1	4,7
Groot- en detailhandel	50,0	38,4	6,6	5,0
Zakelijke dienstverlening/onroerend goed	49,1	21,4	24,1	5,3
Cultuur, sport en recreatie/overige dienstverlening	35,1	26,5	34,5	4,0
Landbouw, bosbouw en visserij	29,2	25,9	32,0	12,9
Horeca	22,6	64,5	6,5	6,4

Bijlage 2 – Tabellen NEA en ZEA

In de Arbobalans vergelijken we werkkenmerken en effecten op achtergrond-, bedrijfs- en beroepskenmerken en werkgeversmaatregelen op bedrijfskenmerken. Verschillen tussen subgroepen zijn getest op significantie en de resultaten daarvan zijn weergegeven in de tabellen in de bijlage. Wanneer een groep (bijvoorbeeld de sector Bouw) op het betrokken gegeven significant verschilt van alle andere groepen op dezelfde regel, gebruiken we het teken ‘▲’ (of ‘△’) wanneer deze groep significant hoger scoort, en het teken ‘▼’ (of ‘▽’) voor een significant lager scorende groep ($p < 0,05$). Percentages zijn getoetst met de Pearson χ^2 toets; gemiddelden met de t-test. Of er een gesloten (‘▲’) of een open (‘△’) symbool wordt gebruikt, hangt af

van de grootte van het corresponderende verschil, herberekend naar Cohen’s d (Cohen, 1977). Bij verhoudingsgewijs grote verschillen tussen groepen (Cohen’s $d \geq 0,20$) gebruiken we een gesloten symbool (‘▲’); bij verhoudingsgewijs kleine verschillen (Cohen’s $d < 0,20$) gebruiken we een open symbool (‘△’). Er is daarmee naast het significantiecriterium ook een grootte-criterium in acht genomen. Cohen’s d is namelijk de grootte van het verschil tussen groepen in verhouding tot de standaarddeviatie in de gemeten variabele. Dit extra criterium wordt toegepast, omdat door het grote aantal respondenten in de NEA ook relatief kleine verschillen al snel een p -waarde hebben die kleiner is dan 0,05.

Tabel 1 NEA resultaten per jaar (2015–2023)

NEA	Jaar [Δ: verschil ten opzichte van het voorgaande (meet)jaar]								Trend	
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	B (!) p
Proportionele-N:	42.571	43.126	41.955	62.573	58.290	57.970	49.628	61.036	61.795	478.943
Werkt u in ploegendienst of wisseldienst? [% ja (soms of gewoonlijk)]	18,6%	18,7%	19,0%	19,3%	19,0%	17,9%▽	17,5%	18,3%△	17,8%▽	−0,2% (−0,01)▽
Heeft u weleens diensten waarbij u bereikbaar, beschikbaar of oproepbaar moet zijn? [% ja (soms of regelmatig)]	30,2%	30,6%	30,0%	30,7%△	30,6%	30,8%	29,9%▽	26,4%▽	25,2%▽	−0,6% (−0,03)▽
Werkt u weleens in het weekend? [% ja (soms of regelmatig)]	--	--	--	--	--	--	--	53,6%	51,9%▽	−1,7% (−0,02)▽
Werkt u weleens 's avonds (tussen 7 uur 's avonds en 12 uur 's nachts)? [% ja (soms of regelmatig)]	55,5%	55,4%	55,2%	53,6%▽	52,8%▽	52,4%	51,0%▽	53,4%△	51,8%▽	−0,5% (−0,03)▽
Werkt u weleens 's nachts (tussen 12 uur 's nachts en 6 uur 's morgens)? [% ja (soms of regelmatig)]	17,0%	16,6%	16,8%	16,5%	15,9%▽	14,5%▽	14,4%	14,8%△	13,9%▽	−0,4% (−0,03)▽
Werkt 's avonds, 's nachts, en/of in het weekend [% ja (soms of regelmatig)]	--	--	--	--	--	--	--	64,4%	63,1%▽	−1,3% (−0,01)▽
Hoeveel nachten per maand werkt u meestal? [Subgroep: Werkt soms/regelmatig 's nachts]										
· 1 nacht per maand of minder	--	--	--	--	--	--	--	34,8%	36,0%	+1,3% (+0,01)
· 2 of 3 nachten	--	--	--	--	--	--	--	23,1%	23,1%	−0,04% (−0,000)
· 4 of 5 nachten	--	--	--	--	--	--	--	17,1%	17,0%	−0,03% (−0,000)
· 6 of 7 nachten	--	--	--	--	--	--	--	10,8%	10,5%	−0,3% (−0,01)
· 8 nachten per maand of meer	--	--	--	--	--	--	--	14,3%	13,4%	−0,9% (−0,01)
Hoeveel uur werkt u meestal tijdens zo'n nacht tussen 12 uur 's nachts en 6 uur 's morgens? [Subgroep: Werkt soms/regelmatig 's nachts]										
· 1 of 2 uur	--	--	--	--	--	--	--	32,4%	33,5%	+1,1% (+0,01)
· 3 of 4 uur	--	--	--	--	--	--	--	10,7%	9,9%	−0,7% (−0,01)
· 5 of 6 uur	--	--	--	--	--	--	--	34,7%	33,7%	−1,0% (−0,01)
· Dit wisselt elke keer per nacht	--	--	--	--	--	--	--	22,2%	22,8%	+0,6% (+0,01)
Werkt u weleens over? [% ja (soms of regelmatig)]	68,9%	69,7%△	70,3%	72,2%△	70,9%▽	70,1%▽	71,0%△	72,2%△	70,5%▽	+0,2% (+0,01)△
Hoeveel overuren maakt u gemiddeld per week? [Betaald en onbetaald; geen overwerk = 0 uur]	3,07	3,07	3,10	3,29△	3,18▽	2,97▽	3,16△	2,81▽	2,64▽	−0,05 (−0,03)▽
Waar werkt u doorgaans voor uw werkgever?										
· Op mijn eigen woonadres	1,8%	1,7%	1,9%	2,5%△	2,3%	15,1%▲	13,8%▽	8,8%▽	7,5%▽	+1,3% (+0,13)▲
· Op een vast adres van mijn werkgever	74,6%	74,2%	73,9%	73,3%▽	73,3%	63,6%▼	62,5%▽	63,0%	64,6%△	−1,8% (−0,10)▽
· Op verschillende plaatsen	23,6%	24,0%	24,2%	24,2%	24,4%	21,4%▽	23,6%△	28,2%△	27,9%	+0,5% (+0,03)△

NEA	Jaar [Δ : verschil ten opzichte van het voorgaande (meet)jaar]									Trend B (p)
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
Proportionele-N:	42.571	43.126	41.955	62.573	58.290	57.970	49.628	61.036	61.795	478.943
Tuiswerk										
· Werkt doorgaans op eigen woonadres	1,8%	1,8%	1,9%	2,5% Δ	2,4%	15,1% $\blacktriangle$	13,9% ∇	8,8% ∇	7,5% ∇	+1,3% (+0,13) $\blacktriangle$
· Werkt doorgaans op vast adres van werkgever en ook thuis	20,8%	21,5% Δ	21,9%	21,8%	22,7% Δ	21,6% ∇	20,6% ∇	20,0% ∇	21,0% Δ	-0,1% (-0,01) ∇
· Werkt doorgaans op verschillende plaatsen en ook thuis	11,0%	11,4%	11,7%	11,7%	11,9%	10,3% ∇	12,4% Δ	16,5% Δ	16,6%	+0,7% (+0,05) Δ
· Werkt doorgaans op vast adres van werkgever en niet thuis	53,8%	52,7% ∇	52,0% ∇	51,5%	50,6% ∇	41,9% ∇	41,8%	42,9% Δ	43,6% Δ	-1,7% (-0,08) ∇
· Werkt doorgaans op verschillende plaatsen en niet thuis	12,7%	12,7%	12,5%	12,5%	12,6%	11,0% ∇	11,3%	11,7% Δ	11,4%	-0,2% (-0,02) ∇
Tuiswerk [%Ja, werkt ook of doorgaans thuis]	33,5%	34,6% Δ	35,5% Δ	36,0%	36,9% Δ	47,1% $\blacktriangle$	46,9%	45,4% ∇	45,0%	+1,9% (+0,10) Δ
Hoeveel uur werkt u gemiddeld per week thuis voor uw werkgever? [Subgroep: Werkt (ook) thuis]	5,99	6,06	6,18	6,29	6,14	19,4 $\blacktriangle$	17,0 $\blacktriangledown$	11,0 $\blacktriangledown$	12,3 Δ	+1,22 (+0,29) $\blacktriangle$
Hoeveel personen werken er ongeveer in het bedrijf waar u werkt?										
· 1 t/m 4	5,3%	5,1%	4,8%	5,1%	4,7% ∇	5,3% Δ	4,8% ∇	5,1% Δ	5,5% Δ	+0,03% (+0,003) Δ
· 5 t/m 9	8,5%	8,3%	8,0%	7,6% ∇	7,3% ∇	7,7% Δ	7,3% ∇	7,2%	7,5%	-0,1% (-0,01) ∇
· 10 t/m 19	11,4%	11,4%	11,8%	11,2% ∇	11,5%	11,1% ∇	10,6% ∇	11,1% Δ	11,3%	-0,1% (-0,005) ∇
· 20 t/m 49	16,6%	16,6%	16,5%	15,7% ∇	15,6%	15,6%	15,7%	15,8%	16,7% Δ	-0,04% (-0,003)
· 50 t/m 99	12,9%	13,0%	12,9%	12,3% ∇	12,3%	12,3%	12,2%	12,1%	12,4%	-0,1% (-0,01) ∇
· 100 t/m 249	14,4%	14,5%	14,7%	14,1% ∇	14,2%	13,7% ∇	13,6%	13,9%	13,2% ∇	-0,2% (-0,01) ∇
· 250 t/m 499	8,6%	8,5%	8,9%	8,6%	8,5%	8,5%	8,6%	8,6%	8,3%	-0,03% (-0,003)
· 500 t/m 999	5,9%	6,1%	6,0%	6,1%	6,2%	6,0%	6,2%	6,1%	5,9%	+0,00% (+0,000)
· 1000 of meer	16,4%	16,4%	16,3%	19,3% Δ	19,8% Δ	19,7%	21,0% Δ	20,1% ∇	19,2% ∇	+0,5% (+0,03) Δ
Geeft u leiding aan medewerkers of personeel? [% ja]	26,1%	25,5% ∇	26,0%	26,7% Δ	26,1% ∇	24,7% ∇	26,0% Δ	23,2% ∇	23,4%	-0,4% (-0,02) ∇
· Fysiek belastend /zwaar werk index ['kracht', 'trilling', 'houding' en/of 'herhaling'; ten minste één regelmatig] [% ten minste één 'ja, regelmatig']	43,1%	42,6%	42,8%	41,4% ∇	41,0%	37,8% ∇	37,7%	37,8%	37,0% ∇	-0,9% (-0,05) ∇
Doet u werk waarbij u veel kracht moet zetten, bijvoorbeeld bij tillen, duwen, trekken of sjouwen? Of gebruikt u in uw werk gereedschappen of apparaten waarbij u veel moet zetten? [% ja regelmatig]	20,4%	20,3%	21,0% Δ	20,1% ∇	20,1%	17,6% ∇	18,2% Δ	20,1% Δ	19,1% ∇	-0,2% (-0,01) ∇
Maakt u bij uw werk gebruik van een gereedschap, apparaat of voertuig dat trillingen of schudden veroorzaakt? [% ja regelmatig]	8,9%	9,0%	9,5% Δ	8,6% ∇	8,6%	8,1% ∇	8,2%	7,5% ∇	7,3%	-0,2% (-0,02) ∇
Doet u werk in een ongemakkelijke werkhouding? [% ja regelmatig]	10,3%	10,1%	10,8% Δ	10,7%	10,6%	9,2% ∇	9,7% Δ	9,4% ∇	9,2%	-0,2% (-0,02) ∇
Doet u werk waarbij u herhalende bewegingen moet maken? [% ja regelmatig]	34,5%	33,9%	34,2%	33,1% ∇	32,4% ∇	29,8% ∇	29,5%	28,7% ∇	28,0% ∇	-0,9% (-0,05) ∇

NEA	Jaar [Δ: verschil ten opzichte van het voorgaande (meet)jaar]									Trend B (j) p
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
Proportionele-N:	42.571	43.126	41.955	62.573	58.290	57.970	49.628	61.036	61.795	478.943
Totale aantal uren zitten op een werkdag [werk, woon-werk, vrije tijd]	--	--	8,18	--	8,30Δ	--	8,49Δ	8,71Δ	8,59▽	+0,08 (+0,04)Δ
Totale aantal uren zitten op een werkdag [werk, woon-werk, vrije tijd] [% 10 uur of meer per dag]	--	--	41,7%	--	42,2%	--	43,9%Δ	45,3%Δ	44,4%▽	+0,6% (+0,02)Δ
Totale aantal uren zitten op een werkdag tijdens uw werk [incl. thuiswerk] [% 8 uur of meer per dag]	--	--	22,0%	--	21,0%▽	--	25,7%Δ	21,4%▽	17,8%▽	-0,2% (-0,01)▽
Hoeveel tijd brengt u gemiddeld zittend door op een werkdag tijdens uw werk? [Thuiswerken telt ook mee]	--	--	4,46	--	4,40▽	--	4,62Δ	4,53▽	4,44▽	+0,02 (+0,01)Δ
Hoeveel tijd brengt u gemiddeld zittend door op een werkdag tijdens uw woon-werkverkeer?	--	--	1,08	--	1,10	--	1,02▽	1,04	1,03	-0,01 (-0,02)▽
Hoeveel tijd brengt u gemiddeld zittend door op een werkdag tijdens uw vrije tijd?	--	--	2,99	--	3,15Δ	--	3,22Δ	3,38Δ	3,34▽	+0,06 (+0,06)Δ
Is er op uw werkplek zoveel lawaai, dat u hard moet praten om u verstaanbaar te maken? [% ja regelmatig]	7,0%	7,2%	7,5%	7,5%	7,8%Δ	6,7%▽	6,7%	6,5%	6,4%	-0,1% (-0,01)▽
• Gevaarlijk werk index [% ten minste één gevaar vaak of altijd]	--	--	--	15,5%	15,6%	12,8%▽	13,4%Δ	13,5%	12,7%▽	-0,6% (-0,03)▽
Wat zijn de belangrijkste gevaren in uw werk? [meerdere antwoorden mogelijk]										
• Niet van toepassing: geen gevaarlijk werk	--	--	--	69,0%	68,8%	72,7%Δ	72,2%▽	72,3%	72,9%Δ	+0,8% (+0,03)Δ
• Vallen van hoogte	--	--	--	6,8%	7,0%	6,0%▽	6,3%	5,9%▽	5,7%	-0,2% (-0,02)▽
• Struikelen, uitglijden	--	--	--	13,8%	13,9%	11,6%▽	12,1%Δ	11,8%	11,3%▽	-0,5% (-0,03)▽
• Bekneld raken	--	--	--	5,8%	5,9%	5,3%▽	5,4%	4,9%▽	4,6%▽	-0,3% (-0,02)▽
• Snijden, steken	--	--	--	10,4%	10,4%	8,5%▽	8,9%Δ	8,8%	8,5%	-0,4% (-0,02)▽
• Botsen, aanrijdingen	--	--	--	7,6%	7,7%	6,4%▽	6,9%Δ	6,5%▽	6,2%▽	-0,3% (-0,02)▽
• Ongeluk met gevaarlijke stoffen	--	--	--	6,2%	6,4%	5,3%▽	5,5%	5,3%	5,2%	-0,2% (-0,02)▽
• Confrontatie met geweld	--	--	--	8,6%	8,7%	7,2%▽	7,6%Δ	7,6%	7,5%	-0,3% (-0,02)▽
• Verbranden	--	--	--	5,3%	5,4%	4,3%▽	4,4%	4,4%	4,3%	-0,2% (-0,02)▽
• Verstikking	--	--	--	1,9%	1,9%	1,6%▽	1,6%	1,5%	1,3%▽	-0,1% (-0,01)▽
• Een ander gevaar	--	--	--	7,0%	6,8%	6,9%	6,6%▽	6,3%	6,0%▽	-0,2% (-0,01)▽

NEA	Jaar [Δ: verschil ten opzichte van het voorgaande (meet)jaar]									Trend B (β) p
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
Proportionele-N:	42.571	43.126	41.955	62.573	58.290	57.970	49.628	61.036	61.795	478.943
De volgende soorten van gevaarlijk werk heb ik 'vaak' of 'altijd': [meerdere antwoorden mogelijk]										
· Vallen van hoogte	--	--	--	1,9%	2,1%	1,7%▽	1,8%	1,7%	1,6%	-0,1% (-0,01)▽
· Struikelen, uitglijden	--	--	--	5,7%	5,8%	4,5%▽	5,0%Δ	4,9%	4,6%▽	-0,2% (-0,02)▽
· Bekneld raken	--	--	--	1,8%	1,9%	1,6%▽	1,7%	1,5%▽	1,3%	-0,1% (-0,01)▽
· Snijden, steken	--	--	--	5,2%	5,2%	4,0%▽	4,2%	4,3%	4,2%	-0,2% (-0,02)▽
· Botsen, aanrijdingen	--	--	--	4,5%	4,6%	3,7%▽	4,0%Δ	3,9%	3,5%▽	-0,2% (-0,02)▽
· Ongeluk met gevaarlijke stoffen	--	--	--	2,2%	2,2%	1,7%▽	1,9%Δ	2,0%	1,8%	-0,1% (-0,01)▽
· Confrontatie met geweld	--	--	--	2,6%	2,7%	2,0%▽	2,0%	2,1%	2,0%	-0,1% (-0,02)▽
· Verbranden	--	--	--	2,6%	2,6%	2,0%▽	2,1%	2,2%	2,1%	-0,1% (-0,01)▽
· Verstikking	--	--	--	0,5%	0,5%	0,3%▽	0,4%Δ	0,4%	0,3%▽	-0,02% (-0,01)▽
· Een ander gevaar	--	--	--	2,6%	2,5%	2,4%	2,3%	2,2%	1,9%▽	-0,1% (-0,01)▽
· Geen van bovenstaande	--	--	--	84,5%	84,4%	87,2%Δ	86,6%▽	86,5%	87,3%Δ	+0,6% (+0,03)Δ
Werkt u weleens met of dichtbij stoffen die ongezond kunnen zijn? [% soms, vaak, of altijd]	--	--	--	--	--	--	--	23,9%	23,8%	-0,1% (-0,002)
Komt u weleens direct in aanraking met deze stoffen? [Subgroep: Werkt soms/vaak/altijd met of dichtbij stoffen die ongezond kunnen zijn] [meerdere antwoorden mogelijk]										
· Ja, ik adem ze in	--	--	--	--	--	--	--	40,1%	37,8%▽	-2,3% (-0,02)▽
· Ja, ik krijg ze op mijn huid	--	--	--	--	--	--	--	31,4%	29,2%▽	-2,2% (-0,02)▽
· Ja, op een andere manier	--	--	--	--	--	--	--	5,0%	8,8%Δ	+3,8% (+0,07)Δ
· Nee, kom niet in aanraking met ongezonde stoffen	--	--	--	--	--	--	--	45,0%	44,7%	-0,3% (-0,004)
Loopt u de kans besmet te raken met een bacterie of virus tijdens uw werk? [meerdere antwoorden mogelijk]										
· Nee, loop geen kans besmet te raken met bacterie of virus	--	--	--	--	--	--	--	47,8%	53,6%Δ	+5,8% (+0,06)Δ
· Ja, via patiënten	--	--	--	--	--	--	--	13,6%	13,0%▽	-0,6% (-0,01)▽
· Ja, via andere mensen	--	--	--	--	--	--	--	41,3%	34,6%▽	-6,7% (-0,07)▽
· Ja, via dieren (bijvoorbeeld teken of vee)	--	--	--	--	--	--	--	1,5%	1,6%	+0,1% (+0,005)
· Ja, via water dat besmet is met de legionellabacterie	--	--	--	--	--	--	--	1,8%	1,6%▽	-0,2% (-0,01)▽
· Ja, via onderzoeksmateriaal dat ik analyseer	--	--	--	--	--	--	--	0,9%	0,9%	+0,1% (+0,004)
· Ja, via ander materiaal (bijvoorbeeld afval of rioolwater)	--	--	--	--	--	--	--	2,9%	2,9%	+0,03% (+0,001)

NEA	Jaar [Δ: verschil ten opzichte van het voorgaande (meet)jaar]									Trend B (j) p
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
Proportionele-N:	42.571	43.126	41.955	62.573	58.290	57.970	49.628	61.036	61.795	478.943
• Autonomie [schaal: 1=nee - 3=regelmatig]	2,46	2,46	2,45	2,46Δ	2,47Δ	2,49Δ	2,48▽	2,49Δ	2,50Δ	+0,01 (+0,03)Δ
• Autonomie [≥2.5 op schaal 1=nee - 3=regelmatig] [% regelmatig]	56,2%	55,5%	55,1%	55,9%Δ	56,8%Δ	58,5%Δ	57,2%▽	57,7%	58,7%Δ	+0,4% (+0,02)Δ
Kunt u zelf beslissen hoe u uw werk uitvoert? [% ja regelmatig]	59,9%	59,8%	59,5%	60,1%Δ	60,7%	61,7%Δ	60,7%▽	62,3%Δ	63,0%Δ	+0,4% (+0,02)Δ
Bepaalt u zelf de volgorde van uw werkzaamheden? [% ja regelmatig]	62,1%	61,4%▽	60,6%▽	61,2%	61,6%	62,9%Δ	62,0%▽	62,1%	62,6%Δ	+0,2% (+0,01)Δ
Kunt u zelf uw werktempo regelen? [% ja regelmatig]	56,6%	55,7%▽	55,1%	56,1%Δ	56,8%Δ	59,4%Δ	57,4%▽	57,9%	58,3%	+0,3% (+0,02)Δ
Moet u in uw werk zelf oplossingen bedenken om bepaalde dingen te doen? [% ja regelmatig]	67,7%	67,7%	67,8%	67,5%	67,7%	67,6%	66,9%▽	65,5%▽	65,7%	-0,3% (-0,02)▽
Kunt u verlof opnemen wanneer u dat wilt? [% ja regelmatig]	48,6%	48,2%	48,7%	50,4%Δ	51,8%Δ	53,3%Δ	52,5%▽	54,7%Δ	56,3%Δ	+1,0% (+0,05)Δ
Kunt u zelf bepalen op welke tijden u werkt? [% ja regelmatig]	23,3%	23,9%Δ	24,5%Δ	26,0%Δ	27,0%Δ	28,4%Δ	28,4%	28,9%	29,3%	+0,8% (+0,05)Δ
Kunt u zelf bepalen waar u werkt? [% ja regelmatig]	--	--	--	--	--	--	--	27,4%	27,4%	-0,1% (-0,001)
• Kwantitatieve taakeisen ('werkdruk') [schaal: 1=nooit - 4=altijd]	2,37	2,36	2,38Δ	2,37▽	2,36▽	2,31▽	2,34Δ	2,30▽	2,27▽	-0,01 (-0,05)▽
• Kwantitatieve taakeisen ('werkdruk') [≥2.5 op schaal 1=nooit - 4=altijd] [% vaak of altijd]	38,1%	37,6%	39,0%Δ	38,1%▽	37,6%	33,9%▽	36,4%Δ	33,5%▽	31,6%▽	-0,8% (-0,04)▽
Moet u erg snel werken? [% vaak of altijd]	36,2%	36,1%	36,7%	36,4%	35,4%▽	32,3%▽	33,5%Δ	31,3%▽	30,0%▽	-0,9% (-0,05)▽
Moet u heel veel werk doen? [% vaak of altijd]	45,4%	45,0%	46,2%Δ	46,3%	45,6%▽	42,5%▽	44,9%Δ	42,3%▽	40,4%▽	-0,6% (-0,03)▽
Moet u extra hard werken? [% vaak of altijd]	30,6%	30,5%	32,2%Δ	30,5%▽	30,2%	27,2%▽	29,7%Δ	27,2%▽	25,3%▽	-0,7% (-0,04)▽
• Balans tussen taakeisen en autonomie										
• Hoge taakeisen - hoge autonomie; uitdagend; 'active jobs'	20,0%	19,2%▽	20,0%Δ	19,6%	19,5%	18,7%▽	18,8%	17,2%▽	16,5%▽	-0,4% (-0,03)▽
• Hoge taakeisen - lage autonomie; veel spanning; 'high strain jobs'	18,1%	18,4%	19,1%Δ	18,6%	18,1%▽	15,2%▽	17,6%Δ	16,3%▽	15,1%▽	-0,4% (-0,03)▽
• Lage taakeisen - hoge autonomie; weinig spanning; 'low strain jobs'	36,2%	36,3%	35,2%▽	36,3%Δ	37,3%Δ	39,8%Δ	38,3%▽	40,5%Δ	42,2%Δ	+0,8% (+0,04)Δ
• Lage taakeisen - lage autonomie; niet uitdagend; 'passive jobs'	25,8%	26,1%	25,8%	25,5%	25,1%	26,2%Δ	25,2%▽	26,0%Δ	26,2%	+0,03% (+0,002)
• 'High strain jobs': werk met hoge taakeisen en lage autonomie; werk met veel spanning [% ja]	18,1%	18,4%	19,1%Δ	18,6%	18,1%▽	15,2%▽	17,6%Δ	16,3%▽	15,1%▽	-0,4% (-0,03)▽
• Emotioneel zwaar werk [schaal: 1=nooit - 4=altijd]	1,67	1,68	1,70Δ	1,71Δ	1,72Δ	1,70▽	1,73Δ	1,66▽	1,67	+0,001 (+0,004)Δ
• Emotioneel zwaar werk [≥2.5 op schaal 1=nooit - 4=altijd] [% vaak of altijd]	9,2%	9,6%	10,5%Δ	10,5%	10,8%	10,1%▽	11,2%Δ	8,4%▽	8,7%	-0,03% (-0,002)
Brengt uw werk u in emotioneel moeilijke situaties? [% vaak of altijd]	7,4%	8,0%Δ	8,6%Δ	8,6%	8,9%	7,9%▽	9,1%Δ	6,5%▽	7,0%Δ	-0,1% (-0,005)▽
Is uw werk emotioneel veeleisend? [% vaak of altijd]	11,7%	12,1%Δ	13,0%Δ	12,9%	13,3%Δ	12,1%▽	13,2%Δ	11,0%▽	11,3%	-0,1% (-0,004)▽
Raakt u emotioneel betrokken bij uw werk? [% vaak of altijd]	12,9%	13,1%	14,1%Δ	14,7%Δ	15,1%	15,2%	15,9%Δ	12,5%▽	12,9%	+0,1% (+0,01)Δ

NEA	Jaar [Δ : verschil ten opzichte van het voorgaande (meet)jaar]									Trend B (i) p
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
Proportionele-N:	42.571	43.126	41.955	62.573	58.290	57.970	49.628	61.036	61.795	478.943
• Moelijkheidsgraad [schaal: 1=nooit - 4=altijd]	2,98	2,96▽	2,98△	2,96▽	2,97△	2,94▽	2,95△	2,94▽	2,91▽	-0,01 (-0,02)▽
• Moelijkheidsgraad [≥ 2.5 op schaal 1=nooit - 4=altijd] [% vaak of altijd]	77,7%	76,9%▽	77,3%	76,5%▽	76,5%	76,1%	76,0%	76,3%	74,6%▽	-0,3% (-0,02)▽
Vereist uw werk intensief nadenken? [% vaak of altijd]	56,2%	55,9%	56,8%△	56,1%▽	56,5%	56,4%	56,8%	55,7%▽	54,9%▽	-0,1% (-0,003)
Vergt uw werk dat u er uw gedachten bij houdt? [% vaak of altijd]	84,4%	84,0%	84,2%	83,3%▽	83,4%	83,0%	82,8%	83,4%△	82,3%▽	-0,2% (-0,01)▽
Vergt uw werk veel aandacht van u? [% vaak of altijd]	75,3%	74,7%▽	75,2%	73,9%▽	73,6%	73,1%	73,5%	73,0%	71,1%▽	-0,4% (-0,02)▽
Hoe vaak krijgt u op een werkdag zo veel informatie, dat u moeite heeft om dit snel genoeg te verwerken? [% vaak of altijd]	--	--	--	28,4%	--	25,0%▽	--	25,1%	24,1%▽	-0,8% (-0,04)▽
• Sociale steun leidinggevende [schaal: 1=weinig - 4=veel; 2 items]	3,00	3,00	2,99	3,02△	3,02	3,11△	3,08▽	3,14△	3,16△	+0,02 (+0,08)△
• Sociale steun leidinggevende [≥ 2.5 op schaal 1=weinig - 4=veel; 2 items] [% vaak of altijd]	85,1%	85,5%	84,5%▽	85,6%△	86,0%△	88,3%△	87,5%▽	89,4%△	90,1%△	+0,7% (+0,05)△
Mijn leidinggevende heeft oog voor het welzijn van de medewerkers [% (helemaal) eens]	79,8%	80,2%	79,2%▽	80,8%△	81,0%	84,5%△	82,8%▽	85,1%△	86,2%△	+0,9% (+0,06)△
Mijn leidinggevende besteedt aandacht aan wat ik zeg [% (helemaal) eens]	81,2%	81,5%	80,8%▽	81,9%△	82,2%	84,7%△	83,9%▽	85,9%△	86,7%△	+0,8% (+0,05)△
• Sociale steun collega's [schaal: 1=weinig - 4=veel; 2 items]	3,31	3,31	3,29▽	3,31△	3,30▽	3,35△	3,32▽	3,37△	3,38△	+0,01 (+0,05)△
• Sociale steun collega's [≥ 2.5 op schaal 1=weinig - 4=veel; 2 items] [% vaak of altijd]	96,4%	96,6%	95,8%▽	96,3%△	96,2%	96,7%△	96,6%	97,9%△	97,8%	+0,2% (+0,03)△
Mijn collega's hebben persoonlijke belangstelling voor me [% (helemaal) eens]	90,8%	91,0%	89,9%▽	90,7%△	90,3%▽	91,0%△	90,4%▽	92,2%△	92,5%△	+0,2% (+0,02)△
Mijn collega's zijn vriendelijk [% (helemaal) eens]	96,3%	96,5%	95,7%▽	96,1%△	95,9%	96,6%△	96,4%▽	97,8%△	97,7%	+0,2% (+0,03)△
Op mijn werk kun je lastige kwesties naar voren brengen [% (helemaal) eens]	--	--	--	--	--	--	--	69,4%	69,8%	+0,3% (+0,004)
Op mijn werk is het gemakkelijk om hulp te vragen [% (helemaal) eens]	--	--	--	--	--	--	--	78,7%	80,0%△	+1,3% (+0,02)△
Op mijn werk is het niet erg om een fout te maken [% (helemaal) eens]	--	--	--	--	--	--	--	60,2%	61,0%△	+0,8% (+0,01)△
Hoe vaak heeft u tijdens uw werk contact met mensen waarbij u elkaar daadwerkelijk ontmoet? [% een groot aantal keer per dag of de hele dag]	--	--	--	69,3%	--	56,9%▼	--	61,7%△	62,9%△	-1,4% (-0,05)▽
Hoe vaak heeft u tijdens uw werk contact met mensen waarbij u alleen telefonisch of digitaal contact heeft? [% een groot aantal keer per dag of de hele dag]	--	--	--	36,3%	--	38,3%△	--	34,8%▽	34,1%	-0,5% (-0,02)▽
Bent u buiten werktijd bereikbaar voor collega's of klanten (via telefoon, e-mail, app, etc.)? [% vaak of altijd]	--	--	--	47,3%	--	46,4%▽	--	43,2%▽	41,6%▽	-1,1% (-0,04)▽
• Kort- en/of langdurig conflict met collega's, leidinggevende en/of werkgever [% ten minste één kort- of langdurig conflict]	31,0%	31,7%△	32,0%	30,2%▽	--	25,8%▽	27,9%△	26,1%▽	26,5%	-0,8% (-0,05)▽
Afgelopen 12 maanden een conflict gehad met één of meer directe collega's? [% ja (kort of langdurig)]	21,2%	22,2%△	22,5%	21,9%▽	--	18,4%▽	20,1%△	19,1%▽	19,4%	-0,4% (-0,03)▽
Afgelopen 12 maanden een conflict gehad met uw direct leidinggevende? [% ja (kort of langdurig)]	14,6%	14,9%	15,0%	14,0%▽	--	11,6%▽	12,6%△	11,7%▽	11,8%	-0,5% (-0,04)▽
Afgelopen 12 maanden een conflict gehad met uw werkgever? [% ja (kort of langdurig)]	8,9%	9,0%	9,2%	8,5%▽	--	6,9%▽	7,5%△	7,2%▽	7,4%	-0,3% (-0,03)▽
Enige vorm van ongewenst gedrag door klanten, collega's en/of leidinggevenen? [Laatste 12 maanden] [% ja]	--	--	--	--	--	--	--	16,6%	16,9%	+0,4% (+0,01)
Ongewenste seksuele aandacht door klanten, collega's en/of leidinggevenen? [Laatste 12 maanden] [% ja]	--	--	--	--	--	--	--	4,4%	4,5%	+0,05% (+0,001)

NEA	Jaar [Δ: verschil ten opzichte van het voorgaande (meet)jaar]									Trend B (β) p
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
Proportionele-N:	42.571	43.126	41.955	62.573	58.290	57.970	49.628	61.036	61.795	478.943
Geïntimideerd of bedreigd door klanten, collega's en/of leidinggevenden? [Laatste 12 maanden] [% ja]	--	--	--	--	--	--	--	11,3%	11,6%	+0,3% (+0,004)
Lichamelijk geweld door klanten, collega's en/of leidinggevenden? [Laatste 12 maanden] [% ja]	--	--	--	--	--	--	--	3,0%	2,9%	-0,1% (-0,004)
Gepest door klanten, collega's en/of leidinggevenden? [Laatste 12 maanden] [% ja]	--	--	--	--	--	--	--	4,9%	5,3%Δ	+0,4% (+0,01)Δ
Enige vorm van ongewenst gedrag door klanten? [Laatste 12 maanden] [% ja]	--	--	--	--	--	--	--	11,1%	11,0%	-0,04% (-0,001)
Enige vorm van ongewenst gedrag door collega's? [Laatste 12 maanden] [% ja]	--	--	--	--	--	--	--	4,5%	4,8%	+0,3% (+0,01)
Enige vorm van ongewenst gedrag door leidinggevenden? [Laatste 12 maanden] [% ja]	--	--	--	--	--	--	--	2,7%	2,8%	+0,2% (+0,005)
Enige vorm van ongewenst gedrag door collega's en/of leidinggevenden? [Laatste 12 maanden] [% ja]	--	--	--	--	--	--	--	6,5%	7,0%Δ	+0,5% (+0,01)Δ
Ongewenste seksuele aandacht door klanten? [Laatste 12 maanden] [% ja]	--	--	--	--	--	--	--	3,0%	3,1%	+0,1% (+0,002)
Ongewenste seksuele aandacht door collega's? [Laatste 12 maanden] [% ja]	--	--	--	--	--	--	--	1,0%	1,1%	+0,03% (+0,001)
Ongewenste seksuele aandacht door leidinggevenden? [Laatste 12 maanden] [% ja]	--	--	--	--	--	--	--	0,4%	0,3%▽	-0,1% (-0,01)▽
Ongewenste seksuele aandacht door collega's en/of leidinggevenden? [Laatste 12 maanden] [% ja]	--	--	--	--	--	--	--	1,3%	1,3%	-0,1% (-0,003)
Geïntimideerd of bedreigd door klanten? [Laatste 12 maanden] [% ja]	--	--	--	--	--	--	--	8,3%	8,4%	+0,1% (+0,001)
Geïntimideerd of bedreigd door collega's? [Laatste 12 maanden] [% ja]	--	--	--	--	--	--	--	1,4%	1,5%	+0,1% (+0,004)
Geïntimideerd of bedreigd door leidinggevenden? [Laatste 12 maanden] [% ja]	--	--	--	--	--	--	--	1,5%	1,7%	+0,1% (+0,005)
Geïntimideerd of bedreigd door collega's en/of leidinggevenden? [Laatste 12 maanden] [% ja]	--	--	--	--	--	--	--	2,9%	3,1%	+0,2% (+0,01)
Lichamelijk geweld door klanten? [Laatste 12 maanden] [% ja]	--	--	--	--	--	--	--	2,6%	2,5%	-0,1% (-0,004)
Lichamelijk geweld door collega's? [Laatste 12 maanden] [% ja]	--	--	--	--	--	--	--	0,2%	0,2%	+0,01% (+0,001)
Lichamelijk geweld door leidinggevenden? [Laatste 12 maanden] [% ja]	--	--	--	--	--	--	--	0,1%	0,1%	-0,01% (-0,001)
Lichamelijk geweld door collega's en/of leidinggevenden? [Laatste 12 maanden] [% ja]	--	--	--	--	--	--	--	0,2%	0,2%	+0,00% (+0,000)
Gepest door klanten? [Laatste 12 maanden] [% ja]	--	--	--	--	--	--	--	1,1%	1,2%	+0,1% (+0,003)
Gepest door collega's? [Laatste 12 maanden] [% ja]	--	--	--	--	--	--	--	2,6%	2,8%	+0,2% (+0,01)
Gepest door leidinggevenden? [Laatste 12 maanden] [% ja]	--	--	--	--	--	--	--	1,3%	1,4%	+0,1% (+0,004)
Gepest door collega's en/of leidinggevenden? [Laatste 12 maanden] [% ja]	--	--	--	--	--	--	--	3,7%	3,9%	+0,3% (+0,01)

NEA	Jaar [Δ: verschil ten opzichte van het voorgaande (meet)jaar]									Trend B (β) p
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
Proportionele-N:	42.571	43.126	41.955	62.573	58.290	57.970	49.628	61.036	61.795	478.943
Heeft u zich in de afgelopen 12 maanden gediscrimineerd gevoeld op uw werk? [meerdere antwoorden mogelijk]										
· Nee, niet gediscrimineerd gevoeld	--	--	--	--	--	--	92,2%	89,7%▽	89,3%	-1,5% (-0,04)▽
· Ja, vanwege mijn geslacht [incl. zwangerschap]	--	--	--	--	--	--	1,5%	2,1%Δ	2,1%	+0,3% (+0,02)Δ
· Ja, vanwege mijn afkomst, huidskleur of nationaliteit	--	--	--	--	--	--	2,4%	2,8%Δ	2,9%	+0,3% (+0,01)Δ
· Ja, vanwege mijn godsdienst of levensovertuiging	--	--	--	--	--	--	0,6%	0,9%Δ	0,8%	+0,1% (+0,01)Δ
· Ja, vanwege mijn seksuele geaardheid/voorkeur	--	--	--	--	--	--	0,4%	0,4%	0,5%Δ	+0,1% (+0,01)Δ
· Ja, vanwege mijn leeftijd	--	--	--	--	--	--	1,8%	2,4%Δ	2,6%	+0,4% (+0,03)Δ
· Ja, vanwege mijn langdurige ziekte, aandoening of handicap	--	--	--	--	--	--	0,9%	1,3%Δ	1,3%	+0,2% (+0,02)Δ
· Ja, vanwege mijn werktijden (voltijd- of deeltijdwerk) of mijn contractvorm (tijdelijk of vast)	--	--	--	--	--	--	1,0%	1,4%Δ	1,4%	+0,2% (+0,02)Δ
· Ja, vanwege mijn politieke voorkeur	--	--	--	--	--	--	0,3%	0,2%▽	0,4%Δ	+0,05% (+0,01)Δ
· Ja, discriminatie vanwege een andere reden	--	--	--	--	--	--	1,7%	2,6%Δ	2,6%	+0,5% (+0,03)Δ
Hoeveel uur per dag werkt u gemiddeld aan een beeldscherm voor uw werk?	3,91	3,94	4,01Δ	4,01	4,06Δ	4,42Δ	4,43	4,35▽	4,35	+0,07 (+0,06)Δ
• Beeldschermwerk [% 6 uur per dag of meer]	37,4%	37,8%	38,9%Δ	38,4%	39,3%Δ	44,9%Δ	45,1%	43,7%▽	44,1%	+1,1% (+0,05)Δ
Hoe vaak maakt u in uw werk gewoonlijk gebruik van een digitaal systeem om informatie te krijgen of op te zoeken? [Bijvoorbeeld een klantenbestand, voorraadbeheer, zoekprogramma of intranet] [% een groot aantal keer per dag of de hele dag]	--	--	--	52,0%	--	54,1%Δ	--	54,3%	54,4%	+0,5% (+0,02)Δ
Hoe vaak maakt u in uw werk gewoonlijk gebruik van een geavanceerd technisch hulpmiddel? [Bijvoorbeeld een robot(arm), drone, exoskelet of zelfrijdend voertuig] [% wel eens of vaker]	--	--	--	7,0%	--	6,6%▽	--	6,3%▽	6,4%	-0,1% (-0,01)▽
Hebben technologische ontwikkelingen invloed op uw werk? [Subgroep: Gebruikt beeldscherm/digitaal/technisch apparaat] [8 items; ten minste één verandering] [% ja, minimaal één verschil]	--	--	--	--	--	--	--	74,7%	74,0%	-0,7% (-0,01)
Kunt u door nieuwe technologische ontwikkelingen meer of minder werk doen in dezelfde tijd? [Subgroep: Gebruikt beeldscherm/digitaal/technisch apparaat]										
· Meer	--	--	--	--	--	--	--	37,6%	37,5%	-0,1% (-0,001)
· Minder	--	--	--	--	--	--	--	8,1%	8,1%	-0,03% (-0,001)
· Geen verschil	--	--	--	--	--	--	--	54,2%	54,4%	+0,1% (+0,002)
Kunt u door nieuwe technologische ontwikkelingen meer of minder informatie verwerken? [Subgroep: Gebruikt beeldscherm/digitaal/technisch apparaat]										
· Meer	--	--	--	--	--	--	--	45,4%	45,0%	-0,3% (-0,003)
· Minder	--	--	--	--	--	--	--	5,7%	6,2%Δ	+0,5% (+0,01)Δ
· Geen verschil	--	--	--	--	--	--	--	48,9%	48,8%	-0,2% (-0,002)
Is uw werk door nieuwe technologische ontwikkelingen moeilijker of makkelijker geworden? [Subgroep: Gebruikt beeldscherm/digitaal/technisch apparaat]										
· Moeilijker	--	--	--	--	--	--	--	13,6%	12,7%▽	-0,9% (-0,01)▽
· Makkelijker	--	--	--	--	--	--	--	47,5%	47,6%	+0,1% (+0,001)
· Geen verschil	--	--	--	--	--	--	--	38,9%	39,7%	+0,8% (+0,01)

NEA	Jaar [Δ: verschil ten opzichte van het voorgaande (meet)jaar]									Trend B (p)
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
Proportionele-N:	42.571	43.126	41.955	62.573	58.290	57.970	49.628	61.036	61.795	478.943
Is uw werk door nieuwe technologische ontwikkelingen lichamelijk zwaarder of lichter geworden? [Subgroep: Gebruikt beeldscherm/digitaal/technisch apparaat]										
· Zwaarder	--	--	--	--	--	--	--	2,7%	2,5%	-0,2% (-0,01)
· Lichter	--	--	--	--	--	--	--	17,7%	16,8%▽	-0,9% (-0,01)▽
· Geen verschil	--	--	--	--	--	--	--	79,6%	80,7%Δ	+1,1% (+0,01)Δ
Is uw werk door nieuwe technologische ontwikkelingen mentaal zwaarder of lichter geworden? [Subgroep: Gebruikt beeldscherm/digitaal/technisch apparaat]										
· Zwaarder	--	--	--	--	--	--	--	23,0%	20,9%▽	-2,1% (-0,03)▽
· Lichter	--	--	--	--	--	--	--	12,7%	13,5%Δ	+0,8% (+0,01)Δ
· Geen verschil	--	--	--	--	--	--	--	64,4%	65,6%Δ	+1,3% (+0,01)Δ
Is uw werk door nieuwe technologische ontwikkelingen veiliger of onveiliger geworden? [Subgroep: Gebruikt geavanceerd technisch hulpmiddel]										
· Veiliger	--	--	--	--	--	--	--	40,0%	40,0%	-0,03% (-0,000)
· Onveiliger	--	--	--	--	--	--	--	6,3%	6,6%	+0,3% (+0,01)
· Geen verschil	--	--	--	--	--	--	--	53,7%	53,5%	-0,2% (-0,002)
Is er door nieuwe technologische ontwikkelingen meer of minder toezicht of controle op uw werk? [Subgroep: Gebruikt beeldscherm/digitaal/technisch apparaat]										
· Meer	--	--	--	--	--	--	--	27,5%	26,7%▽	-0,8% (-0,01)▽
· Minder	--	--	--	--	--	--	--	8,4%	7,3%▽	-1,1% (-0,02)▽
· Geen verschil	--	--	--	--	--	--	--	64,1%	65,9%Δ	+1,9% (+0,02)Δ
Is uw werk door nieuwe technologische ontwikkelingen leuker of minder leuk geworden? [Subgroep: Gebruikt beeldscherm/digitaal/technisch apparaat]										
· Leuker	--	--	--	--	--	--	--	20,3%	19,9%	-0,3% (-0,004)
· Minder leuk	--	--	--	--	--	--	--	17,4%	16,0%▽	-1,4% (-0,02)▽
· Geen verschil	--	--	--	--	--	--	--	62,3%	64,0%Δ	+1,7% (+0,02)Δ
Bent u in de afgelopen 12 maanden betrokken geweest bij een arbeidsongeval? [Een voorval tijdens het werk waardoor u lichamelijk letsel of geestelijke schade heeft opgelopen] [% ja]	3,0%	3,0%	3,4%Δ	3,1%▽	3,3%	2,5%▽	2,6%	2,6%	2,7%	-0,1% (-0,01)▽
Om hoeveel ongevallen ging het? [Subgroep: Slachtoffer arbeidsongeval]	1,69	1,79	1,69	1,82	1,73	1,69	1,77	1,84	1,59▽	-0,005 (-0,004)
Verzuimduur in drie categorieën van het meest recente arbeidsongeval in de afgelopen 12 maanden [Subgroep: Slachtoffer arbeidsongeval]										
· 0 dagen verzuim	54,2%	51,2%	51,8%	52,3%	53,4%	49,8%▽	48,6%	49,3%	49,7%	-0,5% (-0,03)▽
· 1, 2 of 3 dagen verzuim	15,0%	15,2%	13,5%	12,7%	12,3%	15,0%Δ	13,2%	13,6%	14,6%	-0,05% (-0,004)
· 4 of meer dagen verzuim	30,8%	33,7%	34,6%	35,0%	34,3%	35,2%	38,2%	37,1%	35,7%	+0,6% (+0,03)Δ
In de afgelopen 12 maanden slachtoffer geworden van één of meer arbeidsongevallen met één of meer dagen verzuim? [% ja]	1,4%	1,4%	1,6%Δ	1,5%	1,5%	1,2%▽	1,3%	1,3%	1,3%	-0,02% (-0,005)▽
In de afgelopen 12 maanden slachtoffer geworden van één of meer arbeidsongevallen met vier of meer dagen verzuim? [% ja]	0,9%	1,0%	1,2%Δ	1,1%	1,1%	0,9%▽	1,0%Δ	1,0%	0,9%	-0,01% (-0,003)▽

NEA	Jaar [Δ: verschil ten opzichte van het voorgaande (meet)jaar]									Trend B (p) p
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
Proportionele-N:	42.571	43.126	41.955	62.573	58.290	57.970	49.628	61.036	61.795	478.943
Het soort letsel (lichamelijk of geestelijk) dat het meest recente arbeidsongeval in de afgelopen 12 maanden tot gevolg heeft gehad [Subgroep: Slachtoffer arbeidsongeval]										
· Lichamelijk	70,9%	67,6%	71,8%Δ	68,8%	72,9%Δ	71,2%	66,8%▽	67,1%	67,4%	-0,4% (-0,02)▽
· Geestelijk	13,6%	15,8%	15,5%	18,3%Δ	16,5%	16,7%	18,5%	19,4%	21,0%	+0,7% (+0,05)Δ
· Ongeval gehad, maar onderscheid lichamelijk of geestelijk is niet te maken	15,5%	16,6%	12,7%▽	12,9%	10,5%▽	12,1%	14,7%Δ	13,5%	11,7%	-0,3% (-0,02)▽
Hoe ontstond het letsel? [Subgroep: Slachtoffer arbeidsongeval]										
· Ergens aan gesneden, gestoten	--	--	16,5%	13,6%▽	15,5%	15,2%	14,3%	15,4%	13,7%	-0,2% (-0,01)
· Door een voorwerp geraakt	--	--	9,8%	10,1%	10,3%	9,1%	7,8%	8,4%	7,1%	-0,5% (-0,04)▽
· Een bekneling	--	--	5,0%	6,1%	5,3%	6,4%	5,3%	4,8%	5,5%	-0,04% (-0,003)
· Val van hoogte (trap, ladder, steiger, e.d.)	--	--	4,1%	3,4%	3,7%	5,0%	4,5%	2,0%▽	3,9%Δ	-0,1% (-0,01)
· Uitglijden, struikelen of andere val	--	--	11,1%	11,6%	11,9%	14,3%Δ	12,2%	11,8%	12,1%	+0,1% (+0,01)
· Bedreigd, gebeten, geschopt door mens of dier	--	--	8,8%	8,7%	8,3%	8,3%	8,9%	8,8%	10,4%	+0,2% (+0,02)
· Contact met stroom, hitte, kou, gevaarlijke stoffen, lawaai	--	--	4,3%	5,9%Δ	5,3%	3,2%▽	4,0%	4,1%	4,3%	-0,2% (-0,02)▽
· Fysieke overbelasting, bijvoorbeeld zwaar tillen, verkeerde beweging	--	--	11,4%	10,3%	9,6%	9,0%	10,4%	11,1%	8,6%▽	-0,2% (-0,01)
· Psychische overbelasting, bijvoorbeeld door intimidatie of stress	--	--	13,6%	14,8%	13,9%	13,6%	14,4%	16,3%	16,6%	+0,4% (+0,02)Δ
· Verkeersongeval op de openbare weg	--	--	3,5%	3,5%	4,0%	3,9%	3,4%	4,4%	4,6%	+0,2% (+0,02)
· Anders	--	--	11,9%	11,9%	12,1%	12,1%	14,9%Δ	12,9%	13,3%	+0,3% (+0,02)
Welk soort letsel of verwonding heeft u als gevolg van dit ongeval opgelopen										
· Een blauwe plek of wond, zoals een snij-, prik-, steek-, schaaf- of bijtwond	--	--	--	--	--	--	--	28,9%	30,4%	+1,6% (+0,02)
· Brandwonden of letsel door chemische verbranding	--	--	--	--	--	--	--	4,0%	4,6%	+0,6% (+0,02)
· Botbreuk(en)	--	--	--	--	--	--	--	4,2%	5,9%Δ	+1,7% (+0,04)Δ
· Het 'uit de kom' schieten van gewrichten of lichaamsdelen	--	--	--	--	--	--	--	1,7%	2,0%	+0,3% (+0,01)
· Spieren of lichaamsdelen gekneusd, verstuikt, verrekt of gescheurd	--	--	--	--	--	--	--	24,9%	20,8%▽	-4,1% (-0,05)▽
· Verlies van één of meerdere lichaamsdelen, ogen of oren	--	--	--	--	--	--	--	0,3%	0,3%	+0,04% (+0,004)
· Vergiftiging of infectie	--	--	--	--	--	--	--	0,9%	0,9%	+0,1% (+0,004)
· Een inwendige verwonding of hersenschudding	--	--	--	--	--	--	--	2,1%	2,2%	+0,03% (+0,001)
· Shock	--	--	--	--	--	--	--	1,1%	1,4%	+0,3% (+0,01)
· Psychische schade	--	--	--	--	--	--	--	18,4%	19,6%	+1,2% (+0,02)
· Meerdere even ernstige letsels	--	--	--	--	--	--	--	1,0%	1,2%	+0,2% (+0,01)
· Anders	--	--	--	--	--	--	--	12,5%	10,5%	-2,0% (-0,03)

NEA	Jaar [Δ: verschil ten opzichte van het voorgaande (meet)jaar]									Trend B (p)
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
Proportionele-N:	42.571	43.126	41.955	62.573	58.290	57.970	49.628	61.036	61.795	478.943
Vindt u het nodig dat uw werkgever (extra) maatregelen neemt als het gaat om: Werkdruk, werkstress										
· Niet nodig, want het speelt hier niet	20,6%	20,6%	19,4%▽	20,1%Δ	19,6%▽	21,7%Δ	20,1%▽	19,6%▽	20,7%Δ	+0,01% (+0,001)
· Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	38,1%	35,9%▽	34,6%▽	34,9%	36,2%Δ	41,8%Δ	37,7%▽	39,0%Δ	40,9%Δ	+0,6% (+0,03)Δ
· Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	29,9%	32,1%Δ	33,4%Δ	33,5%	32,8%▽	28,4%▽	31,8%Δ	30,7%▽	28,6%▽	-0,3% (-0,02)▽
· Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen	11,4%	11,5%	12,7%Δ	11,5%▽	11,4%	8,2%▽	10,3%Δ	10,7%Δ	9,8%▽	-0,3% (-0,02)▽
Maatregelen nodig werkdruk, werkstress [subgroep speelt hier]	52,0%	54,8%Δ	57,1%Δ	56,3%▽	55,0%▽	46,6%▽	52,8%Δ	51,5%▽	48,4%▽	-0,8% (-0,04)▽
Vindt u het nodig dat uw werkgever (extra) maatregelen neemt als het gaat om: Langdurig beeldschermwerk										
· Niet nodig, want het speelt hier niet	43,5%	42,7%▽	41,6%▽	41,4%	41,5%	39,6%▽	40,2%Δ	38,5%▽	38,3%	-0,6% (-0,03)▽
· Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	35,9%	35,1%▽	33,8%▽	33,8%	32,3%▽	36,4%Δ	34,6%▽	38,4%Δ	38,8%	+0,5% (+0,03)Δ
· Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	14,0%	15,1%Δ	16,5%Δ	16,2%	16,8%Δ	16,6%	16,9%	14,7%▽	14,3%	-0,02% (-0,001)
· Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen	6,6%	7,1%Δ	8,1%Δ	8,6%Δ	9,3%Δ	7,5%▽	8,2%Δ	8,4%	8,5%	+0,2% (+0,01)Δ
Maatregelen nodig beeldschermwerk [subgroep speelt hier]	36,5%	38,7%Δ	42,1%Δ	42,3%	44,7%Δ	39,8%▽	42,1%Δ	37,5%▽	37,0%	-0,2% (-0,01)▽
Vindt u het nodig dat uw werkgever (extra) maatregelen neemt als het gaat om: Lichamelijk zwaar werk										
· Niet nodig, want het speelt hier niet	53,4%	53,7%	52,5%▽	53,8%Δ	53,3%	55,9%Δ	55,7%	55,4%	56,0%Δ	+0,4% (+0,02)Δ
· Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	32,6%	31,2%▽	31,4%	29,9%▽	30,6%Δ	31,5%Δ	30,3%▽	30,5%	30,8%	-0,1% (-0,01)▽
· Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	11,2%	11,9%Δ	12,7%Δ	12,7%	12,6%	10,2%▽	11,2%Δ	10,9%	10,4%▽	-0,2% (-0,02)▽
· Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen	2,8%	3,2%Δ	3,5%	3,6%	3,5%	2,4%▽	2,8%Δ	3,2%Δ	2,9%▽	-0,05% (-0,01)▽
Maatregelen nodig lichamelijk zwaar werk [subgroep speelt hier]	30,1%	32,7%Δ	34,0%Δ	35,4%Δ	34,4%▽	28,6%▽	31,6%Δ	31,6%	30,1%▽	-0,3% (-0,02)▽
Vindt u het nodig dat uw werkgever (extra) maatregelen neemt als het gaat om: Intimidatie, agressie of geweld door klanten (of patiënten, leerlingen, passagiers enz.)										
· Niet nodig, want het speelt hier niet	63,4%	64,6%Δ	63,8%▽	64,8%Δ	65,1%	64,3%▽	64,5%	58,5%▽	58,3%	-0,7% (-0,04)▽
· Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	29,5%	28,4%▽	28,7%	27,5%▽	27,1%	28,9%Δ	28,1%▽	31,5%Δ	31,4%	+0,4% (+0,02)Δ
· Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	5,8%	5,8%	6,3%Δ	6,3%	6,5%	5,8%▽	6,0%Δ	8,0%Δ	8,3%	+0,3% (+0,03)Δ
· Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen	1,2%	1,2%	1,3%	1,4%	1,3%	1,1%▽	1,3%Δ	2,0%Δ	2,0%	+0,1% (+0,02)Δ
Maatregelen nodig extern ongewenst gedrag [subgroep speelt hier]	19,3%	19,9%	20,8%Δ	21,8%Δ	22,3%	19,1%▽	20,8%Δ	24,1%Δ	24,6%	+0,6% (+0,03)Δ
Vindt u het nodig dat uw werkgever (extra) maatregelen neemt als het gaat om: Intimidatie, agressie of geweld door leidinggevend en/of collega's										
· Niet nodig, want het speelt hier niet	72,0%	73,5%Δ	72,3%▽	75,2%Δ	76,1%Δ	75,3%▽	75,2%	70,6%▽	69,7%▽	-0,3% (-0,02)▽
· Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	22,5%	21,0%▽	21,8%Δ	19,0%▽	18,3%▽	20,1%Δ	19,4%▽	22,6%Δ	23,0%	+0,1% (+0,01)Δ
· Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	3,9%	3,9%	4,2%	4,1%	4,2%	3,4%▽	3,8%Δ	5,1%Δ	5,5%Δ	+0,2% (+0,02)Δ
· Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen	1,6%	1,5%	1,6%	1,6%	1,4%▽	1,2%▽	1,5%Δ	1,8%Δ	1,8%	+0,02% (+0,01)Δ
Maatregelen nodig intern ongewenst gedrag [subgroep speelt hier]	19,7%	20,6%	21,0%	23,2%Δ	23,6%	18,5%▽	21,6%Δ	23,3%Δ	24,1%	+0,4% (+0,02)Δ

NEA	Jaar [Δ: verschil ten opzichte van het voorgaande (meet)jaar]									Trend
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	B (j) p
Proportionele-N:	42.571	43.126	41.955	62.573	58.290	57.970	49.628	61.036	61.795	478.943
Vindt u het nodig dat uw werkgever (extra) maatregelen neemt als het gaat om: Stoffen die ongezond kunnen zijn										
· Niet nodig, want het speelt hier niet	71,4%	72,2%Δ	71,2%▽	73,2%Δ	72,5%▽	74,6%Δ	74,7%	70,4%▽	71,2%Δ	-0,02% (-0,001)
· Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	24,7%	23,6%▽	24,2%Δ	22,2%▽	22,8%Δ	22,1%▽	21,8%	23,8%Δ	23,1%▽	-0,1% (-0,01)▽
· Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	3,2%	3,4%	3,7%Δ	3,7%	3,9%	2,7%▽	2,9%	4,7%Δ	4,6%	+0,1% (+0,02)Δ
· Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen	0,7%	0,7%	0,8%	0,9%	0,8%	0,5%▽	0,6%	1,1%Δ	1,1%	+0,03% (+0,01)Δ
Maatregelen nodig stoffen [subgroep speelt hier]	13,6%	14,9%Δ	15,8%	17,2%Δ	17,1%	12,8%▽	13,8%Δ	19,6%Δ	19,7%	+0,5% (+0,04)Δ
Vindt u het nodig dat uw werkgever (extra) maatregelen neemt als het gaat om: Veiligheid, bedrijfsongevallen										
· Niet nodig, want het speelt hier niet	53,0%	54,1%Δ	53,1%▽	54,4%Δ	54,2%	56,0%Δ	57,5%Δ	54,0%▽	54,3%	+0,2% (+0,01)Δ
· Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	39,9%	38,3%▽	38,9%	37,5%▽	37,7%	38,2%	36,1%▽	38,9%Δ	38,9%	-0,1% (-0,004)▽
· Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	5,9%	6,3%Δ	6,8%Δ	6,7%	6,8%	4,8%▽	5,3%Δ	6,0%Δ	5,6%▽	-0,1% (-0,01)▽
· Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen	1,1%	1,2%	1,2%	1,5%Δ	1,2%▽	1,0%▽	1,0%	1,1%	1,1%	-0,03% (-0,01)▽
Maatregelen nodig veiligheid [subgroep speelt hier]	15,1%	16,5%Δ	17,2%	17,8%	17,6%	13,2%▽	14,9%Δ	15,3%	14,8%	-0,3% (-0,02)▽
Vindt u het nodig dat uw werkgever (extra) maatregelen neemt als het gaat om: Virussen, bacteriën, schimmels										
· Niet nodig, want het speelt hier niet	64,0%	65,1%Δ	64,0%▽	65,6%Δ	64,8%▽	50,2%▼	55,4%Δ	51,3%▽	58,0%Δ	-1,7% (-0,09)▽
· Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	29,0%	27,9%▽	28,4%	26,9%▽	27,7%Δ	38,8%▲	36,3%▽	40,0%Δ	34,8%▽	+1,5% (+0,08)Δ
· Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	5,5%	5,6%	6,0%Δ	5,8%	6,0%	9,5%Δ	7,0%▽	7,3%Δ	5,9%▽	+0,2% (+0,02)Δ
· Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen	1,4%	1,4%	1,5%	1,7%	1,5%	1,6%	1,3%▽	1,4%	1,3%	-0,02% (-0,004)▽
Maatregelen nodig virussen, bacteriën, schimmels [subgroep speelt hier]	19,3%	20,0%	21,0%Δ	21,8%	21,5%	22,2%Δ	18,5%▽	17,9%	17,1%▽	-0,4% (-0,03)▽
Hoe is over het algemeen uw gezondheid? [1 = Zeer slecht - 5 = Zeer goed]										
Zeer slecht	0,2%	0,2%	0,3%	0,3%	0,4%	0,2%▽	0,3%Δ	0,3%	0,3%	+0,01% (+0,01)Δ
Slecht	1,7%	1,6%	2,0%Δ	1,9%	2,0%	1,5%▽	2,2%Δ	2,1%	2,2%	+0,1% (+0,01)Δ
Gaat wel	15,6%	15,8%	17,1%Δ	16,8%	18,4%Δ	14,9%▽	18,1%Δ	18,2%	18,0%	+0,3% (+0,02)Δ
Goed	58,7%	57,9%▽	58,4%	57,2%▽	58,2%Δ	56,3%▽	59,0%Δ	59,0%	58,6%	+0,1% (+0,004)Δ
Zeer goed	23,9%	24,5%	22,3%▽	23,7%Δ	21,0%▽	27,1%Δ	20,4%▽	20,4%	20,9%Δ	-0,4% (-0,03)▽
- Gemiddelde	4,04	4,05	4,00▽	4,02Δ	3,97▽	4,09Δ	3,97▽	3,97	3,97	-0,01 (-0,03)▽
Algemene gezondheidstoestand [% goed of zeer goed]	82,6%	82,3%	80,6%▽	80,9%	79,2%▽	83,4%Δ	79,4%▽	79,4%	79,5%	-0,3% (-0,02)▽

NEA	Jaar [Δ : verschil ten opzichte van het voorgaande (meet)jaar]									Trend B (j) p
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
Proportionale-N:	42.571	43.126	41.955	62.573	58.290	57.970	49.628	61.036	61.795	478.943
• Burn-outklachten [schaal: 1=nooit - 7=elke dag]	2,02	2,10 Δ	2,13 Δ	2,20 Δ	2,19 ∇	2,14 ∇	2,20 Δ	2,32 Δ	2,29 ∇	+0,03 (+0,06) Δ
• Burn-outklachten >3.20 op schaal 1=nooit - 7=elke dag] [% ja]	13,4%	14,6% Δ	15,9% Δ	17,3% Δ	17,0%	15,7% ∇	17,3% Δ	20,0% Δ	19,0% ∇	+0,7% (+0,04) Δ
Ik voel me emotioneel uitgeput door mijn werk [% enkele keren per maand (4) t/m elke dag (7)]	12,3%	13,5% Δ	14,5% Δ	17,6% Δ	16,1% ∇	15,9%	16,5% Δ	20,3% Δ	19,5% ∇	+0,8% (+0,06) Δ
Aan het einde van een werkdag voel ik me leeg [% enkele keren per maand (4) t/m elke dag (7)]	27,8%	30,0% Δ	30,3%	31,9% Δ	31,0% ∇	30,1% ∇	30,9% Δ	34,4% Δ	32,8% ∇	+0,5% (+0,03) Δ
Ik voel me moe als ik 's morgens opsta en geconfronteerd word met mijn werk [% enkele keren per maand (4) t/m elke dag (7)]	17,3%	18,9% Δ	19,5% Δ	20,4% Δ	20,6%	19,3% ∇	21,4% Δ	23,1% Δ	22,0% ∇	+0,6% (+0,04) Δ
Het vergt heel veel van mij om de hele dag met mensen te werken [% enkele keren per maand (4) t/m elke dag (7)]	9,8%	10,7% Δ	12,1% Δ	13,5% Δ	13,9% Δ	12,9% ∇	14,4% Δ	17,0% Δ	16,3% ∇	+0,8% (+0,06) Δ
Ik voel me compleet uitgeput door mijn werk [% enkele keren per maand (4) t/m elke dag (7)]	12,7%	13,4% Δ	14,4% Δ	15,2% Δ	15,5%	13,6% ∇	15,4% Δ	16,3% Δ	15,4% ∇	+0,3% (+0,02) Δ
Heeft u één of meer van de volgende langdurige ziekten, aandoeningen of handicaps? [meerdere antwoorden mogelijk]										
• Nee, geen langdurige ziekte, aandoening of handicap	63,8%	--	63,8%	--	63,4%	--	64,4% Δ	64,0%	64,5%	+0,1% (+0,004) Δ
• Problemen met armen of handen (ook artritis, reuma, KANS/RSI)	5,6%	--	5,7%	--	5,8%	--	5,4% ∇	5,6%	5,3%	-0,03% (-0,004) ∇
• Problemen met benen of voeten (ook artritis, reuma)	5,9%	--	5,9%	--	6,0%	--	5,6% ∇	5,9% Δ	5,7%	-0,03% (-0,003)
• Problemen met rug en nek (ook artritis, reuma, KANS/RSI)	9,9%	--	9,6%	--	9,5%	--	8,8% ∇	9,4% Δ	8,4% ∇	-0,2% (-0,01) ∇
• Migraine of ernstige hoofdpijn	5,6%	--	5,6%	--	5,5%	--	5,2%	5,6% Δ	5,5%	-0,02% (-0,002)
• Hart- of vaatziekten	2,9%	--	3,2% Δ	--	3,1%	--	3,2%	3,1%	2,9%	+0,00% (+0,000)
• Astma, bronchitis, emfyseem	4,6%	--	4,6%	--	4,4%	--	4,8% Δ	4,7%	4,4%	+0,00% (+0,000)
• Long COVID (post-COVID)	0%	--	0%	--	0%	--	0%	0%	1,3%	--
• Maag- of darmstoornissen	3,4%	--	3,6%	--	3,8%	--	3,5% ∇	3,4%	3,5%	+0,00% (+0,000)
• Suikerziekte	2,0%	--	2,2%	--	2,0%	--	2,1%	2,1%	2,2%	+0,01% (+0,002)
• Ernstige huidziekten	0,7%	--	0,6%	--	0,7%	--	0,7%	0,7%	0,7%	+0,01% (+0,003)
• Psychische klachten/aandoeningen	3,5%	--	3,8% Δ	--	4,5% Δ	--	4,3%	4,8% Δ	4,6%	+0,1% (+0,02) Δ
• Gehoorproblemen	2,3%	--	2,6% Δ	--	2,5%	--	2,4%	2,5%	2,4%	+0,01% (+0,001)
• Epilepsie	0,4%	--	0,3%	--	0,4%	--	0,3%	0,4%	0,4%	-0,00% (-0,001)
• Levensbedreigende ziekten (bijvoorbeeld kanker, aids)	1,0%	--	0,8% ∇	--	1,0% Δ	--	1,0%	0,8% ∇	0,8%	-0,01% (-0,004)
• Problemen met zien	2,2%	--	2,2%	--	2,3%	--	2,1% ∇	2,6% Δ	2,4%	+0,03% (+0,005) Δ
• Andere langdurige ziekte, aandoening of handicap	6,0%	--	6,5% Δ	--	6,7%	--	6,5%	5,9% ∇	5,8%	-0,02% (-0,002)

NEA	Jaar [Δ : verschil ten opzichte van het voorgaande (meet)jaar]									Trend B (p) p
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
Proportionele-N:	42.571	43.126	41.955	62.573	58.290	57.970	49.628	61.036	61.795	478.943
• Belemmerd bij het uitvoeren van het werk door langdurige ziekte, aandoening of handicap										
· Niet belemmerd of geen langdurige ziekte of handicap	81,9%	--	81,5%	--	80,4% ∇	--	81,4% Δ	80,9%	81,3%	-0,1% (-0,01) ∇
· Licht belemmerd	15,0%	--	15,3%	--	15,9% Δ	--	15,1% ∇	15,7% Δ	15,4%	+0,04% (+0,003)
· Sterk belemmerd	3,1%	--	3,2%	--	3,7% Δ	--	3,5%	3,4%	3,3%	+0,04% (+0,01) Δ
Is uw ziekte, aandoening of handicap het gevolg van het werk dat u deed? [Subgroep: Heeft ziekte, aandoening of handicap]										
· Ja, hoofdzakelijk gevolg van mijn werk	7,2%	--	7,5%	--	7,2%	--	6,5% ∇	6,9%	6,2% ∇	-0,1% (-0,01) ∇
· Ja, voor een deel gevolg van mijn werk	15,8%	--	17,6% Δ	--	17,6%	--	16,2% ∇	16,9%	15,8% ∇	-0,04% (-0,003)
· Nee, geen gevolg van mijn werk	67,8%	--	66,4% ∇	--	66,0%	--	68,8% Δ	68,0%	69,9% Δ	+0,3% (+0,02) Δ
· Weet niet	9,2%	--	8,6%	--	9,2% Δ	--	8,5% ∇	8,3%	8,1%	-0,1% (-0,01) ∇
• KANS/RSI [4 items; ten minste één klacht 'langdurig' en/of 'meerdere keren'; 'armen/ ellebogen', 'nek', 'schouders' en/of 'polzen/ handen'] [% ten minste één klacht 'langdurig' en/of 'meerdere keren']	36,7%	--	38,6% Δ	--	40,3% Δ	--	39,6% ∇	43,7% Δ	42,6% ∇	+0,7% (+0,04) Δ
Last (pijn, ongemak) gehad van uw nek? [Afgelopen 12 maanden] [% langdurig en/of meerdere keren]	24,5%	--	26,2% Δ	--	26,2%	--	26,1%	29,3% Δ	28,6% ∇	+0,5% (+0,03) Δ
Last (pijn, ongemak) gehad van uw schouders? [Afgelopen 12 maanden] [% langdurig en/of meerdere keren]	26,3%	--	28,0% Δ	--	28,8% Δ	--	28,7%	31,3% Δ	30,7%	+0,5% (+0,03) Δ
Last (pijn, ongemak) gehad van uw armen/ellebogen? [Afgelopen 12 maanden] [% langdurig en/of meerdere keren]	12,7%	--	13,3% Δ	--	13,5%	--	12,4% ∇	13,7% Δ	13,0% ∇	+0,02% (+0,002)
Last (pijn, ongemak) gehad van uw polsen/handen? [Afgelopen 12 maanden] [% langdurig en/of meerdere keren]	14,9%	--	15,9% Δ	--	15,9%	--	15,3% ∇	16,9% Δ	16,2% ∇	+0,1% (+0,01) Δ
Last (pijn, ongemak) gehad van uw rug? [Afgelopen 12 maanden] [% langdurig en/of meerdere keren]	32,0%	--	34,1% Δ	--	35,5% Δ	--	35,4%	39,4% Δ	37,8% ∇	+0,7% (+0,04) Δ
Last (pijn, ongemak) gehad van uw heupen/benen/knieën/voeten? [Afgelopen 12 maanden] [% langdurig en/of meerdere keren]	24,6%	--	26,6% Δ	--	27,2% Δ	--	26,4% ∇	28,6% Δ	27,8% ∇	+0,4% (+0,02) Δ
Zijn er volgens u (verdere) aanpassingen nodig in uw werkplek of uw werkzaamheden in verband met uw gezondheid? [meerdere antwoorden mogelijk]										
· Nee, geen aanpassingen nodig	59,6%	--	55,3% ∇	--	55,8%	--	58,7% Δ	63,7% Δ	66,7% Δ	+0,9% (+0,05) Δ
· Ja, in hulpmiddelen of meubilair	17,4%	--	18,3% Δ	--	19,5% Δ	--	18,0% ∇	18,3%	15,7% ∇	-0,1% (-0,01) ∇
· Ja, in werktijden	8,7%	--	11,0% Δ	--	9,8% ∇	--	8,9% ∇	7,3% ∇	6,8% ∇	-0,3% (-0,03) ∇
· Ja, in hoeveelheid werk	17,1%	--	20,4% Δ	--	17,7% ∇	--	17,7%	13,7% ∇	11,9% ∇	-0,6% (-0,05) ∇
· Ja, in functie of takenpakket	8,7%	--	11,0% Δ	--	10,1% ∇	--	9,6% ∇	7,3% ∇	6,5% ∇	-0,3% (-0,03) ∇
· Ja, in opleiding of omscholing	5,2%	--	5,6% Δ	--	5,5%	--	5,0% ∇	3,7% ∇	3,5%	-0,2% (-0,03) ∇
· Ja, in toegankelijkheid tot het gebouw	1,0%	--	1,1%	--	1,1%	--	0,9% ∇	0,7% ∇	0,7%	-0,05% (-0,01) ∇
· Ja, andere aanpassingen nodig	7,8%	--	8,0%	--	8,4% Δ	--	7,0% ∇	5,0% ∇	4,9%	-0,4% (-0,04) ∇

NEA	Jaar [Δ: verschil ten opzichte van het voorgaande (meet)jaar]									Trend B (p) p
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
Proportionele-N:	42.571	43.126	41.955	62.573	58.290	57.970	49.628	61.036	61.795	478.943
Heeft u de afgelopen 12 maanden weleens verzuimd? [% ja]	44,9%	45,7%Δ	44,0%▽	47,9%Δ	46,8%▽	43,6%▽	43,6%	57,6%▲	50,8%▽	+1,0% (+0,05)Δ
Hoe vaak heeft u in de afgelopen 12 maanden verzuimd? [Waarbij niet verzuimd = 0 keer]	1,03	1,11Δ	1,05▽	1,24Δ	1,22	1,16▽	1,17	1,52Δ	1,39▽	+0,05 (+0,04)Δ
Hoeveel werkdagen heeft u, alles bij elkaar, de afgelopen 12 maanden naar schatting verzuimd? [Waarbij niet verzuimd = 0 dagen]	6,95	6,77	6,97	7,57Δ	7,84	7,51▽	8,05Δ	9,04Δ	8,22▽	+0,23 (+0,02)Δ
• Aantal werkdagen verzuim in de subgroep verzuimers [laatste 12 maanden; het 'verzuim onder de verzuimers']	15,6	15,0	16,0Δ	16,2	17,1Δ	17,8Δ	19,1Δ	16,2▽	16,8Δ	+0,22 (+0,02)Δ
• Gemiddelde duur van elke verzuimepisode [in werkdagen; subgroep: verzuimers; laatste 12 maanden; = 'Aantal werkdagen verzuimd' / 'Aantal keer verzuimd']	10,2	9,54▽	10,5Δ	9,93▽	10,7Δ	11,4Δ	12,5Δ	10,1▽	10,5	+0,11 (+0,01)Δ
• Individueel ziekteverzuimpercentage (deeltijdgecorrigeerd)	3,97	3,82	3,98	4,36Δ	4,48	4,33	4,62Δ	5,22Δ	4,75▽	+0,14 (+0,03)Δ
• Aantal dagen of weken verzuimd in de laatste 12 maanden (niet noodzakelijk aaneensluitend) [Subgroep: Verzuimers]										
• 1 dag t/m 1 week	54,2%	54,3%	53,6%	51,6%▽	51,1%	46,9%▽	45,5%▽	43,9%▽	48,2%Δ	-1,2% (-0,06)▽
• >1 week t/m 6 weken	32,9%	33,5%	33,3%	35,1%Δ	34,6%	38,3%Δ	38,5%	43,5%Δ	37,9%▽	+1,1% (+0,06)Δ
• >6 weken t/m 13 weken	5,5%	5,1%	5,2%	5,4%	5,8%Δ	6,1%	6,3%	5,2%▽	5,7%Δ	+0,05% (+0,01)Δ
• >13 weken t/m 26 weken	3,9%	3,9%	4,3%Δ	4,2%	4,5%	4,3%	4,9%Δ	3,6%▽	4,1%Δ	+0,00% (+0,000)
• >26 weken t/m 52 weken	3,5%	3,2%	3,7%Δ	3,8%	4,0%	4,4%Δ	4,8%	3,8%▽	4,2%Δ	+0,1% (+0,01)Δ
• Aantal dagen of weken verzuimd in de laatste 12 maanden (niet noodzakelijk aaneensluitend) [Subgroep: Verzuimers]										
• 1 dag t/m 1 week	54,2%	54,3%	53,6%	51,6%▽	51,1%	46,9%▽	45,5%▽	43,9%▽	48,2%Δ	-1,2% (-0,06)▽
• >1 week t/m 6 weken	32,9%	33,5%	33,3%	35,1%Δ	34,6%	38,3%Δ	38,5%	43,5%Δ	37,9%▽	+1,1% (+0,06)Δ
• Langer dan 6 weken	12,9%	12,2%▽	13,1%Δ	13,4%	14,3%Δ	14,8%	16,0%Δ	12,6%▽	13,9%Δ	+0,1% (+0,01)Δ
Wat voor soort klachten had u de laatste keer dat u verzuimd heeft? [Subgroep: Laatste 12 maanden verzuimd]										
• Griep, verkoudheid of andere virusinfectie	--	--	--	--	--	--	--	63,6%	55,2%▽	-8,4% (-0,09)▽
• Hoofdpijn	--	--	--	--	--	--	--	3,6%	5,1%Δ	+1,5% (+0,04)Δ
• Psychische klachten, overspannenheid, burn-out	--	--	--	--	--	--	--	6,7%	7,9%Δ	+1,2% (+0,02)Δ
• Vermoeidheid of concentratieproblemen	--	--	--	--	--	--	--	1,9%	2,4%Δ	+0,5% (+0,02)Δ
• Rugklachten	--	--	--	--	--	--	--	3,2%	3,8%Δ	+0,6% (+0,02)Δ
• Klachten nek, schouders, armen, polsen, handen	--	--	--	--	--	--	--	2,8%	3,3%Δ	+0,5% (+0,01)Δ
• Klachten heup, benen, knieën, voeten	--	--	--	--	--	--	--	2,9%	3,6%Δ	+0,7% (+0,02)Δ
• Klachten hart- en vaatstelsel	--	--	--	--	--	--	--	1,0%	1,0%	+0,1% (+0,003)
• Klachten buik, maag of darmen	--	--	--	--	--	--	--	3,6%	4,9%Δ	+1,4% (+0,03)Δ
• Klachten luchtwegen	--	--	--	--	--	--	--	1,3%	1,4%	+0,1% (+0,004)
• Huidklachten	--	--	--	--	--	--	--	0,3%	0,4%Δ	+0,1% (+0,01)Δ
• Klachten oren of ogen	--	--	--	--	--	--	--	0,7%	0,9%Δ	+0,2% (+0,01)Δ
• Overige klachten	--	--	--	--	--	--	--	8,5%	10,0%Δ	+1,5% (+0,03)Δ

NEA	Jaar [Δ: verschil ten opzichte van het voorgaande (meet)jaar]									Trend B (β) p
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
Proportionele-N:	42.571	43.126	41.955	62.573	58.290	57.970	49.628	61.036	61.795	478.943
Ging uw laatste verzuim om het coronavirus? [Subgroep: 'Eén of meer dagen verzuimd in laatste 12 maanden']										
· Ja	--	--	--	--	--	--	--	41,2%	12,6%▼	-28,7% (-0,32)▼
· Nee	--	--	--	--	--	--	--	56,3%	77,0%▲	+20,8% (+0,22)▲
· Weet ik niet	--	--	--	--	--	--	--	2,5%	10,4%▲	+7,9% (+0,16)▲
Hoeveel werkdagen heeft u deze laatste keer verzuimd? [Subgroep: Laatste 12 maanden verzuimd]	13,6	13,0	14,2△	13,7	14,6△	15,3	16,7△	13,1▽	14,2△	+0,10 (+0,01)△
Verzuimduur van de laatste verzuimepisode [Subgroep: Laatste 12 maanden verzuimd]										
· 1 dag t/m 1 week	72,5%	73,7%△	73,0%	72,4%	72,2%	66,5%▽	65,6%▽	70,3%△	73,9%△	-0,3% (-0,02)▽
· >1 week t/m 6 weken	17,5%	16,9%	16,7%	17,6%△	17,0%	22,4%△	22,3%	21,1%▽	16,3%▽	+0,3% (+0,02)△
· >6 weken t/m 13 weken	3,8%	3,6%	3,6%	3,8%	4,1%△	4,1%	4,3%	3,0%▽	3,5%△	-0,05% (-0,01)▽
· >13 weken t/m 26 weken	3,2%	3,0%	3,5%△	3,2%	3,4%	3,3%	3,9%△	2,6%▽	3,0%△	-0,03% (-0,01)▽
· >26 weken t/m 52 weken	2,1%	1,9%	2,2%△	2,2%	2,4%	2,7%	2,7%	2,1%▽	2,3%	+0,03% (+0,01)△
· Meer dan een jaar	0,8%	0,8%	0,9%	0,9%	0,9%	1,0%	1,1%	0,9%▽	1,1%△	+0,03% (+0,01)△
Verzuimduur van de laatste verzuimepisode [Subgroep: Laatste 12 maanden verzuimd]										
· 1 dag t/m 1 week	72,5%	73,7%△	73,0%	72,4%	72,2%	66,5%▽	65,6%▽	70,3%△	73,9%△	-0,3% (-0,02)▽
· >1 week t/m 6 weken	17,5%	16,9%	16,7%	17,6%△	17,0%	22,4%△	22,3%	21,1%▽	16,3%▽	+0,3% (+0,02)△
· Langer dan 6 weken	10,0%	9,4%	10,3%△	10,0%	10,8%△	11,1%	12,1%△	8,6%▽	9,8%△	-0,02% (-0,002)
Was de laatste verzuimepisode werkgerelateerd? [Subgroep: Laatste 12 maanden verzuimd]										
· Hoofdzakelijk gevolg van mijn werk	8,4%	8,5%	10,2%△	9,3%▽	9,6%	9,4%	9,9%△	7,4%▽	7,8%△	-0,2% (-0,01)▽
· Voor een deel gevolg van mijn werk	15,5%	16,0%	16,8%△	16,0%▽	16,5%	14,5%▽	15,5%△	12,8%▽	14,4%△	-0,3% (-0,02)▽
· Geen gevolg van mijn werk	70,7%	70,8%	68,0%▽	70,0%△	68,6%▽	69,9%△	67,9%▽	73,2%△	71,5%▽	+0,2% (+0,01)△
· Weet ik niet	5,4%	4,6%▽	4,9%	4,6%	5,3%△	6,3%△	6,7%	6,6%	6,3%	+0,3% (+0,03)△
Was de laatste verzuimepisode werkgerelateerd? [Subgroep: Laatste 12 maanden verzuimd] [% gedeeltelijk of hoofdzakelijk werkgerelateerd]	23,9%	24,6%	27,1%△	25,4%▽	26,1%△	23,8%▽	25,4%△	20,2%▽	22,2%△	-0,5% (-0,03)▽

NEA	Jaar [Δ: verschil ten opzichte van het voorgaande (meet)jaar]									Trend B (p) p
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
Proportionele-N:	42.571	43.126	41.955	62.573	58.290	57.970	49.628	61.036	61.795	478.943
Wat was de belangrijkste reden van de klachten die werden veroorzaakt door uw werk [Subgroep: Geheel of gedeeltelijk door werk]										
· Te hoge werkdruk	--	--	--	--	--	--	--	28,6%	29,7%	+1,1% (+0,01)
· Lang dezelfde bewegingen doen	--	--	--	--	--	--	--	5,5%	6,0%	+0,6% (+0,01)
· Lang achter de computer werken	--	--	--	--	--	--	--	5,2%	5,4%	+0,3% (+0,01)
· Slechte fysieke werkomstandigheden (bijvoorbeeld klimaat, geluid, giftige stoffen)	--	--	--	--	--	--	--	1,6%	2,7%Δ	+1,1% (+0,04)Δ
· Lichamelijk te zwaar werk	--	--	--	--	--	--	--	10,6%	11,5%	+0,8% (+0,01)
· Emotioneel te zwaar werk	--	--	--	--	--	--	--	4,6%	5,7%Δ	+1,1% (+0,03)Δ
· Ruzie, conflict of grensoverschrijdend gedrag	--	--	--	--	--	--	--	4,9%	6,3%Δ	+1,4% (+0,03)Δ
· Arbeidsongeval of ongeluk	--	--	--	--	--	--	--	2,6%	2,9%	+0,3% (+0,01)
· Besmetting op het werk	--	--	--	--	--	--	--	21,8%	14,3%▽	-7,6% (-0,10)▽
· Iets anders	--	--	--	--	--	--	--	14,6%	15,5%	+0,8% (+0,01)
• Ten minste één beroepsziekte; prevalentie (ongeacht duur); vastgesteld arts [% ja]	--	10,6%	--	11,7%Δ	--	10,6%▽	--	10,5%	11,5%Δ	-0,01% (-0,001)
• Psychische beroepsziekte; prevalentie; vastgesteld door arts [% ja]	--	3,8%	--	4,3%Δ	--	3,9%▽	--	3,9%	4,4%Δ	+0,03% (+0,003)
• Bewegingsapparaat-beroepsziekte; prevalentie; vastgesteld door arts [% ja]	--	6,8%	--	6,5%▽	--	5,8%▽	--	5,3%▽	5,5%	-0,2% (-0,02)▽
• Stoffen-beroepsziekte; prevalentie; vastgesteld door arts [% ja]	--	1,1%	--	1,2%	--	1,2%	--	1,5%Δ	2,1%Δ	+0,1% (+0,02)Δ
• Ten minste één beroepsziekte; incidentie (laatste jaar); vastgesteld door arts [% ja]	--	3,2%	--	3,8%Δ	--	3,2%▽	--	3,3%	3,9%Δ	+0,03% (+0,004)
• Psychische beroepsziekte; incidentie; vastgesteld door arts [% ja]	--	1,5%	--	1,9%Δ	--	1,6%▽	--	1,8%Δ	2,1%Δ	+0,1% (+0,01)Δ
• Bewegingsapparaat-beroepsziekte; incidentie; vastgesteld door arts [% ja]	--	1,6%	--	1,6%	--	1,3%▽	--	1,3%	1,5%Δ	-0,04% (-0,01)▽
• Stoffen-beroepsziekte; incidentie; vastgesteld door arts [% ja]	--	0,2%	--	0,3%	--	0,3%	--	0,3%	0,5%Δ	+0,03% (+0,01)Δ
Stimuleert uw leidinggevende de ontwikkeling van uw kennis en vaardigheden?										
· Nee	26,5%	25,3%▽	25,5%	24,5%▽	23,7%▽	22,8%▽	22,3%	20,4%▽	19,6%▽	-0,8% (-0,05)▽
· Ja, in beperkte mate	50,7%	51,7%Δ	50,9%▽	50,4%	51,4%Δ	50,8%▽	50,6%	47,0%▽	47,4%	-0,4% (-0,02)▽
· Ja, in grote mate	22,8%	23,0%	23,6%Δ	25,1%Δ	24,9%	26,5%Δ	27,1%Δ	32,6%Δ	33,0%	+1,2% (+0,06)Δ
Heeft u in de afgelopen 2 jaar een opleiding of cursus gevolgd voor uw werk? [% ja]	51,2%	50,8%	50,8%	51,2%	51,1%	49,1%▽	48,6%	51,9%Δ	53,8%Δ	+0,02% (+0,001)
Wat was het belangrijkste doel van deze opleiding of cursus? [Subgroep: Opleiding/cursus gevolgd voor werk]										
· Mijn huidige werk beter kunnen doen	63,3%	63,9%	64,6%	63,9%	63,8%	65,7%Δ	63,9%▽	64,2%	63,1%▽	+0,03% (+0,002)
· Om kunnen gaan met toekomstige veranderingen in mijn huidige baan	22,9%	23,0%	22,2%▽	22,3%	21,6%	20,6%▽	21,4%Δ	20,3%▽	21,2%Δ	-0,3% (-0,02)▽
· Mijn kansen op werk in de toekomst vergroten	13,8%	13,1%▽	13,2%	13,9%Δ	14,6%Δ	13,7%▽	14,8%Δ	15,5%Δ	15,7%	+0,3% (+0,02)Δ

NEA	Jaar [Δ: verschil ten opzichte van het voorgaande (meet)jaar]									Trend B (p)
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
Proportionele-N:	42.571	43.126	41.955	62.573	58.290	57.970	49.628	61.036	61.795	478.943
Heeft u op dit moment behoefte aan een opleiding of cursus? [meerdere antwoorden mogelijk]										
· Nee, geen behoefte aan opleiding of cursus	53,2%	55,0%Δ	53,6%▽	56,6%Δ	55,6%▽	59,6%Δ	58,3%▽	57,3%▽	58,4%Δ	+0,7% (+0,03)Δ
· Ja, om mijn huidige werk beter te kunnen doen	17,5%	17,4%	17,5%	16,8%▽	16,9%	15,7%▽	16,6%Δ	17,1%	16,9%	-0,1% (-0,01)▽
· Ja, om toekomstige veranderingen in mijn huidige baan aan te kunnen	17,5%	16,6%▽	17,4%Δ	16,0%▽	16,5%Δ	14,9%▽	16,4%Δ	16,4%	16,3%	-0,2% (-0,01)▽
· Ja, om mijn kansen op werk in de toekomst te vergroten	25,2%	23,8%▽	24,7%Δ	22,0%▽	22,3%	20,6%▽	20,5%	20,6%	19,9%▽	-0,7% (-0,04)▽
Tot welke leeftijd wilt u doorgaan met werken?	63,0	62,8▽	62,6▽	62,6	62,7	62,7	62,3▽	63,0Δ	62,9▽	+0,01 (+0,002)
Weet niet tot op welke leeftijd ik door wil gaan met werken [% aangekruist]	38,2%	37,1%▽	36,3%▽	39,2%Δ	36,3%▽	39,2%Δ	37,1%▽	41,1%Δ	41,0%	+0,4% (+0,02)Δ
Tot welke leeftijd denkt u –lichamelijk en geestelijk– in staat te zijn om uw huidige werk voort te zetten?	62,7	62,5▽	62,3	62,4	62,7Δ	63,3Δ	63,0▽	62,6▽	62,8Δ	+0,05 (+0,01)Δ
Weet niet tot op welke leeftijd ik in staat ben het huidige werk voort te zetten [% aangekruist]	42,4%	40,6%▽	39,2%▽	41,0%Δ	38,8%▽	40,8%Δ	39,3%▽	41,5%Δ	41,0%	-0,01% (-0,000)
Onder welke omstandigheden zou u tot een hogere leeftijd willen doorwerken dan u nu wilt? [Subgroep: 45+] [meerdere antwoorden mogelijk]										
· Lichter werk (fysiek en/of psychisch)	25,2%	--	24,8%	--	23,1%▽	--	21,6%▽	20,5%▽	19,6%▽	-0,7% (-0,05)▽
· Minder uren of minder dagen per week werken	48,7%	--	48,8%	--	48,0%	--	48,4%	46,4%▽	46,1%	-0,3% (-0,02)▽
· Omscholing/bijtscholing	6,4%	--	6,3%	--	5,7%▽	--	4,7%▽	5,1%	4,5%▽	-0,3% (-0,03)▽
· Meer uitdaging of voldoening in het werk	11,3%	--	10,8%	--	10,8%	--	9,6%▽	10,7%Δ	10,1%▽	-0,1% (-0,01)▽
· Als stoppen financieel onaantrekkelijker wordt	28,0%	--	27,4%	--	23,2%▽	--	21,0%▽	21,3%	20,1%▽	-1,1% (-0,07)▽
· Werkgever/collega's die ondersteunen dat ik langer doorwerk	11,3%	--	10,7%	--	9,4%▽	--	9,5%	9,4%	9,3%	-0,2% (-0,02)▽
· Familie/vrienden die ondersteunen dat ik langer doorwerk	7,3%	--	6,9%	--	6,0%▽	--	6,0%	5,5%▽	5,9%Δ	-0,2% (-0,02)▽
· Minder zorgtaken voor familie of andere naasten	6,8%	--	6,4%	--	6,5%	--	5,7%▽	5,8%	6,1%	-0,1% (-0,01)▽
· Betere gezondheid	13,4%	--	13,8%	--	12,8%▽	--	11,5%▽	10,9%▽	11,5%Δ	-0,4% (-0,03)▽
· Andere omstandigheden	2,8%	--	2,9%	--	3,7%Δ	--	3,2%▽	4,8%Δ	4,8%	+0,3% (+0,04)Δ
· Weet ik niet	12,3%	--	11,6%▽	--	11,8%	--	12,4%Δ	13,3%Δ	14,4%Δ	+0,3% (+0,02)Δ
· Niet van toepassing; ik wil hoe dan ook niet langer doorwerken	21,2%	--	23,9%Δ	--	23,9%	--	24,5%	21,4%▽	21,9%	-0,1% (-0,004)

NEA	Jaar [Δ: verschil ten opzichte van het voorgaande (meet)jaar]									Trend B (β) p
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
Proportionele-N:	42.571	43.126	41.955	62.573	58.290	57.970	49.628	61.036	61.795	478.943
Onder welke omstandigheden zou u in staat zijn om tot een hogere leeftijd door te werken dan u nu verwacht te kunnen? [Subgroep: 45+] [meerdere antwoorden mogelijk]										
· Lichter werk (fysiek en/of psychisch)	31,7%	--	31,9%	--	29,3%▼	--	27,5%▼	26,4%▼	25,5%▼	-0,9% (-0,05)▼
· Minder uren of minder dagen per week werken	54,1%	--	54,6%	--	53,9%	--	53,6%	51,5%▼	51,4%	-0,4% (-0,02)▼
· Omscholing/bijscholing	6,9%	--	6,9%	--	6,0%▼	--	5,0%▼	5,6%Δ	5,2%▼	-0,2% (-0,03)▼
· Werkgever/collega's die ondersteunen dat ik langer doorwerk	13,4%	--	13,0%	--	11,5%▼	--	11,2%	11,4%	11,3%	-0,3% (-0,02)▼
· Minder zorgtaken voor familie of andere naasten	8,7%	--	8,4%	--	8,5%	--	7,5%▼	7,7%	8,3%Δ	-0,1% (-0,01)▼
· Betere gezondheid	15,9%	--	16,7%	--	15,1%▼	--	13,9%▼	13,6%	13,9%	-0,4% (-0,03)▼
· Andere omstandigheden	3,2%	--	3,2%	--	4,2%Δ	--	3,4%▼	5,8%Δ	5,8%	+0,3% (+0,05)Δ
· Weet ik niet	20,9%	--	20,0%▼	--	19,6%	--	20,8%Δ	20,8%	21,5%	+0,1% (+0,01)Δ
· Niet van toepassing; ik ben hoe dan ook niet in staat tot langer doorwerken	9,9%	--	11,8%Δ	--	11,8%	--	12,2%	10,9%▼	11,0%	+0,1% (+0,01)

Noot. Percentages zijn kolompercentages, en zijn getoetst met de Pearson χ^2 -test (horizontale vergelijkingen). Gemiddelden zijn getoetst met ANOVA. Contrast: subgroep vs vorige subgroep. ▲ en ▼: p<0,05 en Cohen's d≥0,20. Δ en ▽: p<0,05 maar Cohen's d<0,20. Trendanalyse: B = ONgestandaardiseerde lineaire regressiecoëfficiënt = Gemiddelde stijging/daling per interval (β = gestandaardiseerde lineaire regressiecoëfficiënt) p = significantie.

Selectie 55+

NEA	Totaal	Jaar [Δ: verschil ten opzichte van het voorgaande (meet)jaar]									Trend B (β) p
		2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
Proportional-N:	474.832	41.595	42.241	41.147	62.251	57980	57754	49.514	60.825	61.524	474.832
%:	100%	8,8%	8,9%	8,7%	13,1%	12,2%	12,2%	10,4%	12,8%	13,0%	100%
ONGewogen-N:	475.250	41.663	42.307	41.190	62.287	58.038	57.799	49.539	60.858	61.569	475.250
Tot welke leeftijd wilt u doorgaan met werken?	62,7	63,0	62,8▽	62,6▽	62,6	62,7	62,7	62,3▽	63,0△	62,9▽	+0,01 (+0,002)
Weet niet tot op welke leeftijd ik door wil gaan met werken [% aangekruist]	38,6%	38,2%	37,1%▽	36,3%▽	39,2%△	36,3%▽	39,2%△	37,1%▽	41,1%△	41,0%	+0,4% (+0,02)△
Tot welke leeftijd denkt u –lichamelijk en geestelijk– in staat te zijn om uw huidige werk voort te zetten?	62,7	62,7	62,5▽	62,3	62,4	62,7△	63,3△	63,0▽	62,6▽	62,8△	+0,05 (+0,01)△
Weet niet tot op welke leeftijd ik in staat ben het huidige werk voort te zetten [% aangekruist]	40,5%	42,4%	40,6%▽	39,2%▽	41,0%△	38,8%▽	40,8%△	39,3%▽	41,5%△	41,0%	−0,01% (−0,000)

Noot. Percentages zijn kolompercentages, en zijn getoetst met de Pearson χ^2 -test (horizontale vergelijkingen). Gemiddelden zijn getoetst met ANOVA. Contrast: subgroep vs vorige subgroep. ▲ en ▼: $p < 0,05$ en Cohen's $d \geq 0,20$. △ en ▽: $p < 0,05$ maar Cohen's $d < 0,20$. Trendanalyse: B = ONgestandaardiseerde lineaire regressiecoëfficiënt = Gemiddelde stijging/daling per interval (β = gestandaardiseerde lineaire regressiecoëfficiënt) p = significantie.

Selectie 55+

NEA	Totaal	Jaar [Δ: verschil ten opzichte van het voorgaande (meet)jaar]									Trend B (β) p
		2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
Proportional-N:	100.099	7.841	8.210	8.173	12.625	12.175	12.501	10.932	13.601	14.040	100.099
%:	100%	7,8%	8,2%	8,2%	12,6%	12,2%	12,5%	10,9%	13,6%	14,0%	100%
ONGewogen-N:	127.148	9.499	10.168	10.278	16.339	15.655	15.825	14.252	17.417	17.715	127.148
Tot welke leeftijd wilt u doorgaan met werken?	65,7	65,4	65,4	65,4	65,5△	65,6	65,8△	65,8	66,1△	66,3△	+0,11 (+0,09)△
Tot welke leeftijd denkt u –lichamelijk en geestelijk– in staat te zijn om uw huidige werk voort te zetten [% aangekruist]	66,3	66,0	65,8	65,7	65,9△	66,2△	66,7△	66,6	66,7	66,9△	+0,15 (+0,08)△

Noot. Percentages zijn kolompercentages, en zijn getoetst met de Pearson χ^2 -test (horizontale vergelijkingen). Gemiddelden zijn getoetst met ANOVA. Contrast: subgroep vs vorige subgroep. ▲ en ▼: $p < 0,05$ en Cohen's $d \geq 0,20$. △ en ▽: $p < 0,05$ maar Cohen's $d < 0,20$. Trendanalyse: B = ONgestandaardiseerde lineaire regressiecoëfficiënt = Gemiddelde stijging/daling per interval (β = gestandaardiseerde lineaire regressiecoëfficiënt) p = significantie.

Tabel 2 NEA resultaten naar achtergrondkenmerken van de werknemer, 2023
(de testresultaten hebben betrekking op het verschil met de andere groep(en) in de uitsplitsing)

NEA	Totaal	Geslacht		Leeftijd				Opleiding			Geboren in NL, evenals beide ouders	
		Man	Vrouw	15 t/m 24	25 t/m 54	55 t/m 64	65 tot 75	Laag (<=VBO)	Midden (HAVO-MBO)	Hoog (HBO-WO)	Ja	Nee
Proportionele-N:	61.819	31.674	30.145	10.190	37.513	11.811	2.305	11.906	23.120	25.084	46.135	15.684
%:	100%	51,2%	48,8%	16,5%	60,7%	19,1%	3,7%	19,8%	38,5%	41,7%	74,6%	25,4%
Werkst u in ploegendienst of wisseldienst? [% ja (soms of gewoonlijk)]	17,8%	16,4%▽	19,1%△	32,4%▲	15,1%▽	15,6%▽	10,4%▼	25,9%▲	21,7%△	9,5%▼	15,7%▼	24,0%▲
Heeft u weleens diensten waarbij u bereikbaar, beschikbaar of oproepbaar moet zijn? [% ja (soms of regelmatig)]	25,2%	28,5%△	21,8%▽	26,2%△	25,5%	24,6%	20,2%▽	25,0%	26,9%△	23,6%▽	24,5%▽	27,4%△
Werkst u weleens in het weekend [% ja (soms of regelmatig)]	51,9%	55,2%△	48,4%▽	76,1%▲	47,1%▼	48,1%▽	42,2%▼	58,8%△	55,5%△	45,4%▼	52,4%△	50,2%▽
Werkst u weleens 's avonds (tussen 7 uur 's avonds en 12 uur 's nachts)? [% ja (soms of regelmatig)]	51,8%	55,9%△	47,4%▽	64,0%▲	50,9%▽	46,7%▽	37,1%▼	47,2%▽	50,7%▽	55,7%△	52,4%△	49,8%▽
Werkst u weleens 's nachts (tussen 12 uur 's nachts en 6 uur 's morgens) [% ja (soms of regelmatig)]	13,9%	17,9%▲	9,7%▼	14,0%	14,6%△	12,8%▽	8,2%▽	13,9%	17,5%△	10,5%▽	14,0%	13,7%
Werkst 's avonds, 's nachts, en/of in het weekend [% ja (soms of regelmatig)]	63,1%	67,1%△	58,9%▽	81,7%▲	60,4%▽	57,9%▽	51,2%▼	65,5%△	64,0%△	61,5%▽	63,6%△	61,5%▽
Hoeveel nachten per maand werkt u meestal? [Subgroep: Werkt soms/regelmatig 's nachts]												
· 1 nacht per maand of minder	36,0%	40,1%▲	28,3%▼	31,6%▽	37,8%△	34,5%	#	30,8%▽	33,7%▽	43,8%▲	37,8%△	30,7%▽
· 2 of 3 nachten	23,1%	18,2%▼	32,4%▲	32,0%▲	22,1%	17,8%▽	#	20,7%	22,1%	26,5%△	22,8%	23,9%
· 4 of 5 nachten	17,0%	15,2%▽	20,6%△	19,1%	17,0%	16,0%	#	16,0%	17,4%	16,4%	15,6%▽	21,2%△
· 6 of 7 nachten	10,5%	11,3%△	8,8%▽	6,9%▽	10,2%	14,6%△	#	11,4%	12,8%△	6,9%▽	11,1%△	8,6%▽
· 8 nachten per maand of meer	13,4%	15,2%△	9,9%▽	10,5%▽	12,9%	17,1%△	#	21,1%▲	14,1%△	6,3%▼	12,7%▽	15,6%△
Hoeveel uur werkt u meestal tijdens zo'n nacht tussen 12 uur 's nachts en 6 uur 's morgens? [Subgroep: Werkt soms/regelmatig 's nachts]												
· 1 of 2 uur	33,5%	36,3%△	28,0%▽	45,4%▲	30,8%▽	32,4%	#	37,5%△	29,1%▽	38,9%△	34,0%	32,2%
· 3 of 4 uur	9,9%	11,0%△	7,7%▽	10,6%	9,7%	9,9%	#	9,9%	9,6%	10,7%	9,9%	9,9%
· 5 of 6 uur	33,7%	29,1%▼	42,8%▲	26,6%▽	34,1%	38,7%△	#	31,3%	38,3%▲	26,7%▼	33,2%	35,2%
· Dit wisselt elke keer per nacht	22,8%	23,5%	21,5%	17,5%▽	25,4%△	19,0%▽	#	21,3%	23,1%	23,8%	22,9%	22,6%
Werkst u weleens over? [% ja (soms of regelmatig)]	70,5%	71,2%△	69,7%▽	64,0%▽	74,5%▲	68,0%▽	47,2%▼	61,1%▼	70,5%	75,8%△	72,3%△	65,3%▽
Hoeveel overuren maakt u gemiddeld per week? [Betaald en onbetaald; geen overwerk = 0 uur]	2,64	3,01△	2,25▽	1,88▼	2,84△	2,79△	2,00▽	2,41▽	2,56▽	2,82△	2,62▽	2,71△
Waar werkt u doorgaans voor uw werkgever?												
· Op mijn eigen woonadres	7,5%	8,1%△	6,9%▽	2,4%▼	8,6%△	7,7%	10,2%△	3,2%▼	5,5%▽	11,4%▲	6,5%▽	10,5%△
· Op een vast adres van mijn werkgever	64,6%	59,5%▼	70,0%▲	80,0%▲	61,8%▽	61,7%▽	57,8%▽	73,3%▲	68,3%△	57,0%▼	64,7%	64,2%
· Op verschillende plaatsen	27,9%	32,4%▲	23,1%▼	17,7%▼	29,5%△	30,6%△	32,0%△	23,6%▽	26,3%▽	31,6%△	28,7%△	25,3%▽
Werkst u altijd thuis? [Subgroep: Werkt op eigen woonadres] [% ja]	24,0%	23,4%	24,7%	25,5%	21,1%▼	27,3%△	50,7%▲	31,4%△	29,9%△	20,2%▼	23,8%	24,4%

NEA	Totaal	Geslacht		Leeftijd				Opleiding			Geboren in NL, evenals beide ouders	
		Man	Vrouw	15 t/m 24	25 t/m 54	55 t/m 64	65 tot 75	Laag (≤VBO)	Midden (HAVO-MBO)	Hoog (HBO-WO)	Ja	Nee
Proportionele-N:	61.819	31.674	30.145	10.190	37.513	11.811	2.305	11906	23.120	25.084	46.135	15.684
Thuiswerk												
· Werkt doorgaans op eigen woonadres	7,5%	8,1%△	6,9%▽	2,4%▼	8,7%△	7,7%	10,2%△	3,2%▼	5,5%▽	11,4%▲	6,5%▽	10,5%△
· Werkt doorgaans op vast adres van werkgever en ook thuis	21,0%	20,0%▽	22,0%△	5,8%▼	26,2%▲	19,0%▽	12,2%▼	5,6%▼	16,1%▼	33,3%▲	21,1%	20,6%
· Werkt doorgaans op verschillende plaatsen en ook thuis	16,6%	17,9%△	15,2%▽	4,9%▼	19,9%▲	16,8%	11,7%▽	3,5%▼	11,9%▼	27,4%▲	17,0%△	15,3%▽
· Werkt doorgaans op vast adres van werkgever en niet thuis	43,6%	39,5%▽	47,9%△	74,1%▲	35,6%▼	42,5%▽	45,6%	67,7%▲	52,2%▲	23,6%▼	43,6%	43,6%
· Werkt doorgaans op verschillende plaatsen en niet thuis	11,4%	14,5%▲	8,0%▼	12,8%△	9,6%▽	13,8%△	20,3%▲	20,1%▲	14,3%△	4,2%▼	11,8%△	10,0%▽
Thuiswerk												
· Ja, werkt ook of doorgaans thuis	45,0%	46,0%△	44,1%▽	13,1%▼	54,8%▲	43,6%▽	34,2%▼	12,2%▼	33,5%▼	72,2%▲	44,6%▽	46,4%△
· Nee	55,0%	54,0%▽	55,9%△	86,9%▲	45,2%▼	56,4%△	65,8%▲	87,8%▲	66,5%▲	27,8%▼	55,4%△	53,6%▽
Hoeveel uur werkt u gemiddeld per week thuis voor uw werkgever? [Subgroep: Werkt (ook) thuis]	12,3	13,4▲	11,0▼	8,71▼	12,6△	12,0▽	10,5▼	11,2▽	10,8▼	12,9▲	11,3▼	15,2▲
Deel van de werktijd dat thuis wordt gewerkt												
· Werkt nooit thuis	55,8%	54,7%▽	56,9%△	87,9%▲	45,9%▼	57,3%△	67,2%▲	88,6%▲	67,6%▲	28,2%▼	56,1%△	54,7%▽
· Werkt 1 tot 20% thuis	12,2%	11,4%▽	12,9%△	3,9%▼	14,6%▲	12,2%	7,9%▽	3,7%▼	11,0%▽	17,7%▲	13,5%△	8,0%▽
· Werkt 20 tot 40% thuis	11,1%	11,0%	11,3%	3,4%▼	13,8%▲	10,5%▽	6,2%▽	2,5%▼	7,8%▽	18,8%▲	11,6%△	9,7%▽
· Werkt 40 tot 60% thuis	10,9%	11,5%△	10,1%▽	2,7%▼	13,6%▲	9,9%▽	6,6%▽	2,0%▼	6,9%▼	19,0%▲	10,3%▽	12,4%△
· Werkt 60 tot 80% thuis	6,0%	6,7%△	5,3%▽	1,0%▼	7,5%△	5,9%	4,6%▽	1,5%▼	3,8%▽	10,3%▲	5,1%▽	8,7%△
· Werkt 80 tot 100% thuis	2,2%	2,7%△	1,7%▽	0,6%▽	2,7%△	2,2%	2,3%	0,7%▽	1,3%▽	3,8%△	1,7%▽	3,9%△
· Werkt altijd thuis	1,8%	1,9%	1,7%	0,6%▽	1,9%	2,1%△	5,2%▲	1,0%▽	1,7%▽	2,3%△	1,6%▽	2,6%△
Reistijd woon-werkverkeer in minuten per dag [enkele reis; bij thuiswerkers de potentiële reistijd]	35,6	37,9△	33,1▽	24,6▽	38,0△	38,0△	31,7	31,0▽	31,5▽	39,8△	32,4▽	45,2△
Reistijd woon-werkverkeer in minuten per dag [enkele reis; bij thuiswerkers de potentiële reistijd; afgetopt op 180 minuten]	32,0	34,2△	29,8▽	22,2▼	34,3▲	33,4△	30,0▽	25,3▼	28,9▽	37,4▲	30,4▼	36,9▲
Reden geen bekende reistijd naar het vaste adres van de werkgever												
· Werkt altijd thuis - werkgever heeft geen 'werklocatie'	0,3%	0,3%	0,2%	0,1%▽	0,3%	0,2%	0,5%△	0,2%▽	0,2%	0,3%△	0,2%▽	0,4%△
· Op verschillende plaatsen - er is geen vast adres	3,8%	4,5%△	3,0%▽	2,8%▽	3,2%▽	5,7%△	7,7%△	5,3%△	4,7%△	2,1%▽	4,0%△	3,0%▽
· Geen antwoord gegeven op reistijd	5,9%	5,5%▽	6,3%△	6,1%	4,7%▽	8,0%△	12,7%▲	12,2%▲	5,0%	2,1%▼	5,0%▽	8,5%△
· Reistijd wel bekend	90,1%	89,7%▽	90,5%△	90,9%△	91,8%△	86,1%▽	79,0%▼	82,3%▼	90,0%▽	95,5%▲	90,8%△	88,0%▽

NEA	Totaal	Geslacht		Leeftijd				Opleiding			Geboren in NL, evenals beide ouders	
		Man	Vrouw	15 t/m 24	25 t/m 54	55 t/m 64	65 tot 75	Laag (=VBO)	Midden (HAVO-MBO)	Hoog (HBO-WO)	Ja	Nee
Proportionele-N:	61.819	31.674	30.145	10.190	37.513	11.811	2.305	11906	23.120	25.084	46.135	15.684
Om welke reden(en) werkt u weleens thuis? [Subgroep: Werkt niet altijd thuis en niet altijd op locatie] [meerdere antwoorden mogelijk]												
· Geen reistijd en/of reiskosten	51,1%	55,4%△	46,4%▽	52,7%	52,8%△	45,0%▽	40,5%▼	32,3%▼	41,1%▼	56,5%▲	50,6%	52,4%
· Om werk en privé makkelijker te combineren	56,9%	59,5%△	54,1%▽	48,1%▽	62,9%▲	37,8%▼	33,8%▼	45,1%▼	48,9%▼	61,0%▲	55,3%▽	61,7%△
· Ik heb thuis een fijner bureau, stoel, beeldscherm of ander middel	11,5%	14,5%△	8,4%▽	15,3%△	11,7%	9,7%▽	13,7%	7,7%▽	9,9%▽	12,4%△	10,2%▽	15,6%△
· Ik krijg thuis meer werk af	52,7%	50,7%▽	54,9%△	32,1%▼	54,0%△	54,6%△	38,6%▼	41,8%▼	49,8%▽	54,9%△	54,0%△	49,1%▽
· Vanwege online overleggen	24,9%	26,3%△	23,4%▽	19,8%▽	26,1%△	21,8%▽	22,1%	13,2%▼	17,4%▼	28,9%▲	24,0%▽	27,5%△
· Vanwege mijn lichamelijke gezondheid	5,2%	4,3%▽	6,2%△	3,5%	5,0%	6,1%△	5,2%	6,6%	5,6%	4,9%▽	4,7%▽	6,7%△
· Andere reden(en)	23,2%	21,6%▽	24,9%△	27,2%△	21,6%▽	27,9%△	29,9%△	33,4%▲	27,1%△	20,9%▽	23,6%	22,0%
Om welke reden(en) gaat u naar uw werk? [Subgroep: Werkt niet altijd thuis en niet altijd op locatie] [meerdere antwoorden mogelijk]												
· Vanwege het soort werk dat ik doe	50,0%	49,4%	50,7%	44,1%▽	49,2%▽	54,6%△	51,7%	48,4%	52,2%△	49,4%▽	53,2%▲	40,6%▼
· Om werk en privé makkelijker te scheiden	19,6%	22,6%△	16,4%▽	19,7%	22,1%▲	11,4%▼	6,5%▼	11,3%▼	15,6%▽	21,9%△	19,3%	20,6%
· Fijner bureau, stoel, beeldscherm of ander middel	18,3%	17,1%▽	19,5%△	31,9%▲	19,7%△	10,7%▼	5,1%▼	11,2%▼	17,2%	19,2%△	18,1%	18,7%
· Ik krijg op het werk meer werk af	10,0%	11,8%△	8,1%▽	23,8%▲	10,7%△	4,6%▼	2,9%▼	6,4%▽	9,0%▽	10,7%△	9,7%▽	10,9%△
· Vanwege het sociale contact	69,7%	70,5%△	68,9%▽	62,4%▽	72,6%▲	63,1%▽	49,4%▼	52,9%▼	63,0%▼	73,9%▲	69,9%	69,2%
· Vanwege overleggen	65,0%	69,3%△	60,5%▽	56,4%▽	67,2%△	60,5%▽	50,6%▼	42,0%▼	56,6%▼	70,5%▲	66,5%△	60,7%▽
· Ik krijg beter mee wat er speelt	59,2%	62,1%△	56,1%▽	56,9%	61,7%△	52,4%▽	40,4%▼	40,2%▼	53,4%▽	63,4%▲	62,0%▲	51,3%▼
· Het is verplicht	30,0%	28,3%▽	31,8%△	31,2%	31,2%△	26,1%▽	19,7%▼	32,8%	32,2%△	29,0%▽	28,0%▽	35,9%△
· Andere reden(en)	4,4%	4,5%	4,3%	4,2%	3,9%▽	5,8%△	10,3%▲	6,7%△	5,1%△	3,9%▽	4,4%	4,5%
Heeft u thuis een plek waar u ongestoord kunt werken? [Subgroep: Werkt niet altijd thuis en niet altijd op locatie]												
· Ja	82,7%	83,8%△	81,6%▽	78,9%▽	80,5%▼	91,2%▲	93,8%▲	83,6%	81,4%▽	83,3%△	83,0%	81,9%
· Nee	4,3%	4,2%	4,5%	4,3%	4,9%△	2,5%▽	2,3%	5,7%	5,2%△	3,8%▽	4,0%▽	5,2%△
· Wisselt	12,9%	12,0%▽	13,9%△	16,9%△	14,6%▲	6,3%▼	4,0%▼	10,7%	13,3%	12,9%	13,0%	12,9%
Tijdens het thuiswerk meer, evenveel of minder dan op het werk: Afwisselen tussen zitten, staan en bewegen [Subgroep: Werkt niet altijd thuis en niet altijd op locatie]												
· Meer	26,6%	24,4%▽	29,0%△	31,8%△	26,4%	26,2%	22,5%	24,6%	26,2%	26,8%	26,3%	27,5%
· Evenveel	37,7%	42,4%▲	32,4%▼	33,7%▽	36,2%▽	42,4%△	55,0%▲	44,7%△	40,0%△	36,2%▽	37,5%	38,2%
· Minder	35,8%	33,2%▽	38,6%△	34,5%	37,3%△	31,3%▽	22,5%▼	30,6%▽	33,8%▽	37,0%△	36,3%△	34,3%▽
Tijdens het thuiswerk meer, evenveel of minder dan op het werk: Een korte pauze nemen [Subgroep: Werkt niet altijd thuis en niet altijd op locatie]												
· Meer	31,2%	30,8%	31,7%	43,8%▲	31,7%△	27,1%▽	23,8%▽	24,0%▽	28,4%▽	33,0%△	31,7%△	29,7%▽
· Evenveel	40,7%	44,7%△	36,1%▽	37,4%	39,0%▽	46,1%△	57,0%▲	50,6%▲	43,5%△	38,6%▽	40,0%▽	42,7%△
· Minder	28,1%	24,5%▽	32,2%△	18,8%▼	29,2%△	26,8%	19,2%▼	25,4%	28,1%	28,3%	28,3%	27,6%

NEA	Totaal	Geslacht		Leeftijd				Opleiding			Geboren in NL, evenals beide ouders	
		Man	Vrouw	15 t/m 24	25 t/m 54	55 t/m 64	65 tot 75	Laag (≤VBO)	Midden (HAVO-MBO)	Hoog (HBO-WO)	Ja	Nee
Proportionele-N:	61.819	31.674	30.145	10.190	37.513	11.811	2.305	11906	23.120	25.084	46.135	15.684
Zijn er op uw werk afspraken hoe vaak u thuis mag werken? [Subgroep: Werkt niet altijd thuis en niet altijd op locatie] [meerdere antwoorden mogelijk]												
· Ja, vastgelegd in de CAO, arbeidsvoorwaarden of in het beleid van de werkgever	21,6%	22,8%△	20,2%▽	11,1%▼	22,8%△	20,7%	11,3%▼	16,4%▽	17,9%▽	23,5%△	19,8%▽	27,0%△
· Ja, afspraken met mijn leidinggevende	41,6%	41,4%	41,8%	43,8%	42,8%△	37,4%▽	33,1%▽	43,1%	43,9%△	40,5%▽	40,3%▽	45,4%△
· Ja, andere afspraken over hoe vaak ik thuiswerk (bijvoorbeeld met collega's)	18,7%	19,3%	18,0%	16,5%	19,8%△	15,6%▽	12,0%▽	11,8%▼	16,7%▽	20,0%△	18,3%	19,9%
· Nee, geen afspraken over thuiswerk	33,6%	33,0%	34,3%	38,3%△	31,7%▽	37,8%△	50,2%▲	39,5%△	35,2%△	32,5%▽	36,1%▲	26,2%▼
Biedt uw werkgever één of meer van de volgende middelen of vergoedingen om het thuiswerken voor u makkelijker te maken? [Subgroep: Werkt niet altijd thuis en niet altijd op locatie] [meerdere antwoorden mogelijk]												
· Een laptop, pc, beeldscherm of telefoon of een vergoeding hiervoor	78,5%	80,5%△	76,2%▽	60,3%▼	79,4%△	80,3%△	69,1%▼	70,1%▼	76,8%▽	79,9%△	77,7%▽	80,8%△
· Een bureau of bureaustoel of een vergoeding hiervoor	40,9%	43,8%△	37,7%▽	21,0%▼	41,7%△	43,9%△	30,7%▼	31,6%▼	36,7%▽	43,5%△	40,5%	41,9%
· Een vergoeding per thuiswerkdag (bijvoorbeeld als tegemoetkoming voor de energiekosten en koffie)	48,4%	47,8%	49,1%	29,2%▼	49,7%△	49,3%	37,3%▼	36,4%▼	44,9%▽	51,0%△	48,3%	48,9%
· Geen van deze	14,6%	12,9%▽	16,5%△	32,4%▲	13,3%▽	14,1%	25,5%▲	22,4%▲	16,8%△	13,1%▽	15,3%△	12,4%▽
Hoeveel personen werken er ongeveer in het bedrijf waar u werkt?												
· 1 t/m 4	5,5%	5,8%△	5,2%▽	5,4%	4,8%▽	6,4%△	13,6%▲	7,3%△	5,9%△	4,0%▽	5,6%	5,4%
· 5 t/m 9	7,5%	7,0%▽	7,9%△	9,7%△	6,8%▽	7,1%	9,5%△	10,5%△	8,7%△	4,8%▽	7,7%△	6,8%▽
· 10 t/m 19	11,3%	10,1%▽	12,5%△	16,7%△	10,2%▽	10,0%▽	12,5%	14,0%△	12,8%△	8,6%▽	11,7%△	10,0%▽
· 20 t/m 49	16,7%	16,1%▽	17,3%△	23,3%▲	15,6%▽	14,7%▽	15,3%	20,0%△	18,0%△	14,0%▽	17,3%△	15,1%▽
· 50 t/m 99	12,4%	12,8%△	12,0%▽	15,9%△	11,6%▽	12,2%	11,0%▽	15,7%△	12,3%	11,0%▽	12,5%	12,3%
· 100 t/m 249	13,2%	13,9%△	12,4%▽	12,1%▽	13,4%	13,8%△	11,6%▽	12,9%	13,1%	13,4%	13,2%	13,0%
· 250 t/m 499	8,3%	8,7%△	7,9%▽	5,6%▽	8,8%△	9,5%△	7,2%▽	6,9%▽	8,5%	9,0%△	8,0%▽	9,2%△
· 500 t/m 999	5,9%	5,8%	6,0%	3,0%▽	6,5%△	6,6%△	5,4%	4,0%▽	5,5%▽	7,1%△	5,8%▽	6,2%△
· 1000 of meer	19,2%	19,8%△	18,6%▽	8,2%▼	22,3%▲	19,8%	14,0%▽	8,8%▼	15,2%▽	28,2%▲	18,3%▽	22,0%△
Geeft u leiding aan medewerkers of personeel? [% ja]	23,4%	30,5%▲	15,9%▼	16,1%▼	26,1%△	22,7%▽	14,8%▼	16,4%▼	23,4%	26,9%△	23,7%△	22,3%▽
• Fysiek belastend/ zwaar werk index ['kracht', 'trilling', 'houding' en/of 'herhaling'; ten minste één regelmatig] [% ten minste één 'ja, regelmatig']	37,0%	37,8%△	36,0%▽	52,2%▲	32,5%▼	39,0%△	31,7%▽	57,8%▲	44,8%▲	19,4%▼	37,2%	36,4%
Doet u werk waarbij u veel kracht moet zetten, bijvoorbeeld bij tillen, duwen, trekken of sjouwen? Of gebruikt u in uw werk gereedschappen of apparaten waarbij u veel kracht moet zetten? [% ja regelmatig]	19,1%	20,8%△	17,3%▽	28,8%▲	16,6%▽	19,4%	15,4%▽	32,7%▲	25,2%▲	6,6%▼	20,0%△	16,4%▽
Maakt u bij uw werk gebruik van een gereedschap, apparaat of voertuig dat trillingen of schudden veroorzaakt [% ja regelmatig]	7,3%	11,9%▲	2,5%▼	8,9%△	6,7%▽	8,2%△	5,8%▽	14,2%▲	9,5%△	1,6%▼	7,4%	7,2%
Doet u werk in een ongemakkelijke werkhouding? [% ja regelmatig]	9,2%	9,0%▽	9,5%△	9,4%	9,0%▽	10,1%△	7,1%▽	12,5%△	12,4%△	4,6%▼	9,5%△	8,4%▽
Doet u werk waarbij u herhalende bewegingen moet maken? [% ja regelmatig]	28,0%	27,7%▽	28,4%△	40,8%▲	24,1%▼	30,2%△	24,9%▽	46,4%▲	32,6%△	14,7%▼	27,6%▽	29,4%△

NEA	Totaal	Geslacht		Leeftijd				Opleiding			Geboren in NL, evenals beide ouders	
		Man	Vrouw	15 t/m 24	25 t/m 54	55 t/m 64	65 tot 75	Laag (≤VBO)	Midden (HAVO-MBO)	Hoog (HBO-WO)	Ja	Nee
Proportionele-N:	61.819	31.674	30.145	10.190	37.513	11.811	2.305	11906	23.120	25.084	46.135	15.684
Totale aantal uren zitten op een werkdag [werk, woon-werk, vrije tijd]	8,59	8,84△	8,32▽	6,31▼	9,23▲	8,65	7,81▽	6,40▼	8,20▽	10,1▲	8,62△	8,49▽
Totale aantal uren zitten op een werkdag [werk, woon-werk, vrije tijd] [% 10 uur of meer per dag]	44,4%	46,8%△	41,8%▽	23,8%▼	50,7%▲	43,6%	35,2%▽	23,9%▼	38,5%▼	60,5%▲	44,5%	43,9%
Totale aantal uren zitten op een werkdag tijdens uw werk [incl. thuiswerk] [% 8 uur of meer per dag]	17,8%	18,4%△	17,1%▽	8,1%▼	21,6%▲	15,3%▽	10,5%▼	8,9%▼	15,1%▽	24,7%▲	16,9%▽	20,5%△
Hoeveel tijd brengt u gemiddeld zittend door op een werkdag tijdens uw werk? [Thuiswerken telt ook mee]	4,44	4,62△	4,25▽	2,31▼	5,05▲	4,47	3,70▼	2,60▼	4,02▼	5,75▲	4,43	4,45
Hoeveel tijd brengt u gemiddeld zittend door op een werkdag tijdens uw woon-werkverkeer?	1,03	1,11△	0,94▽	0,68▼	1,11△	1,08△	0,97	0,88▽	1,01	1,10△	0,99▽	1,14△
Hoeveel tijd brengt u gemiddeld zittend door op een werkdag tijdens uw vrije tijd?	3,34	3,34	3,35	3,45△	3,28▽	3,42△	3,59△	3,24▽	3,39△	3,38	3,40△	3,19▽
Is er op uw werkplek zoveel lawaai, dat u hard moet praten om u verstaanbaar te maken? [% ja regelmatig]	6,4%	8,7%△	4,0%▽	7,5%△	6,2%▽	6,5%	4,2%▽	10,3%△	8,0%△	2,7%▼	6,0%▽	7,5%△
• Gevaarlijk werk index [% ten minste één gevaar vaak of altijd]	12,7%	17,0%▲	8,2%▼	16,8%△	11,8%▽	12,4%	11,3%	18,8%▲	17,1%▲	5,8%▼	13,1%△	11,5%▽
Wat zijn de belangrijkste gevaren in uw werk? [meerdere antwoorden mogelijk]												
• Niet van toepassing: geen gevaarlijk werk	72,9%	67,3%▼	78,8%▲	65,5%▽	74,6%△	73,4%	76,0%△	63,1%▼	66,6%▼	83,7%▲	72,4%▽	74,5%△
• Vallen van hoogte	5,7%	9,8%▲	1,4%▼	5,0%▽	5,9%△	6,1%	4,0%▽	8,9%△	7,8%△	2,2%▼	6,0%△	5,0%▽
• Struikelen, uitglijden	11,3%	15,9%▲	6,4%▼	14,4%△	10,3%▽	12,2%△	9,2%▽	17,9%▲	15,4%▲	4,3%▼	11,8%△	9,8%▽
• Bekneld raken	4,6%	8,1%▲	1,0%▼	4,2%▽	4,6%	5,2%△	3,5%▽	7,3%△	6,6%△	1,5%▼	5,0%△	3,7%▽
• Snijden, steken	8,5%	11,6%▲	5,3%▼	13,8%▲	7,9%▽	6,9%▽	4,1%▽	13,6%▲	11,1%△	3,7%▼	8,6%	8,3%
• Botsen, aanrijdingen	6,2%	10,5%▲	1,7%▼	6,5%	5,8%▽	6,9%△	9,5%△	9,4%△	8,8%△	2,3%▼	6,4%△	5,7%▽
• Ongeluk met gevaarlijke stoffen	5,2%	7,7%▲	2,5%▼	4,5%▽	5,6%△	4,9%	2,8%▽	5,7%△	7,0%△	3,3%▽	5,2%	5,1%
• Confrontatie met geweld	7,5%	6,1%▽	8,9%△	6,7%▽	7,8%△	7,6%	4,8%▽	5,2%▽	9,9%△	6,6%▽	8,1%△	5,5%▽
• Verbranden	4,3%	5,9%△	2,6%▽	8,4%▲	3,7%▽	3,3%▽	1,4%▽	7,5%△	5,7%△	1,5%▼	4,3%	4,2%
• Verstikking	1,3%	2,2%△	0,5%▽	1,1%▽	1,5%△	1,3%	0,3%▽	1,5%△	2,0%△	0,6%▽	1,4%	1,3%
• Een ander gevaar	6,0%	6,8%△	5,1%▽	5,9%	6,4%△	5,3%▽	3,9%▽	6,3%△	7,4%△	4,3%▽	5,8%▽	6,8%△

NEA	Totaal	Geslacht		Leeftijd				Opleiding			Geboren in NL, evenals beide ouders	
		Man	Vrouw	15 t/m 24	25 t/m 54	55 t/m 64	65 tot 75	Laag (≤VBO)	Midden (HAVO-MBO)	Hoog (HBO-WO)	Ja	Nee
Proportionele-N:	61.819	31.674	30.145	10.190	37.513	11.811	2.305	11906	23.120	25.084	46.135	15.684
De volgende soorten van gevaarlijk werk heb ik 'vaak' of 'altijd': [meerdere antwoorden mogelijk]												
· Vallen van hoogte	1,6%	2,8%▲	0,4%▼	1,4%▽	1,6%	1,8%△	1,0%▽	2,9%△	2,3%△	0,3%▼	1,7%	1,4%
· Struikelen, uitglijden	4,6%	6,6%▲	2,5%▼	5,6%△	4,3%▽	5,1%△	3,3%▽	7,4%△	6,6%△	1,4%▼	4,7%△	4,2%▽
· Bekneld raken	1,3%	2,3%△	0,3%▽	1,3%	1,4%	1,4%	0,8%▽	2,3%△	1,9%△	0,3%▽	1,4%△	1,2%▽
· Snijden, steken	4,2%	5,7%△	2,7%▽	6,6%△	4,0%▽	3,3%▽	2,2%▽	6,8%△	5,8%△	1,6%▼	4,3%	4,0%
· Botsen, aanrijdingen	3,5%	6,0%▲	0,9%▼	3,6%	3,2%▽	3,9%△	5,8%△	5,7%△	5,1%△	1,0%▼	3,7%△	2,8%▽
· Ongeluk met gevaarlijke stoffen	1,8%	2,7%△	0,9%▽	1,6%▽	2,0%△	1,8%	0,9%▽	2,2%△	2,5%△	1,0%▽	1,8%	1,9%
· Confrontatie met geweld	2,0%	1,8%▽	2,2%△	2,1%	2,1%△	1,8%	0,9%▽	1,5%▽	3,1%△	1,4%▽	2,2%△	1,4%▽
· Verbranden	2,1%	2,8%△	1,4%▽	4,5%△	1,8%▽	1,4%▽	0,8%▽	3,7%△	2,9%△	0,7%▽	2,1%	2,0%
· Verstikking	0,3%	0,5%△	0,1%▽	0,3%	0,4%△	0,2%▽	0,1%▽	0,4%	0,5%△	0,1%▽	0,3%	0,3%
· Een ander gevaar	1,9%	2,4%△	1,4%▽	2,0%	2,1%△	1,6%▽	0,9%▽	1,6%▽	2,7%△	1,3%▽	1,9%	1,9%
· Geen van bovenstaande	87,3%	83,0%▼	91,8%▲	83,2%▽	88,2%△	87,6%	88,7%	81,2%▼	82,9%▼	94,2%▲	86,9%▽	88,5%△
Werk u weleens met of dichtbij stoffen die ongezond kunnen zijn? [% soms, vaak, of altijd]	23,8%	30,1%▲	17,1%▼	24,6%	23,4%▽	25,3%△	19,8%▽	30,3%△	30,4%▲	14,9%▼	24,5%△	21,6%▽
Komt u weleens direct in aanraking met deze stoffen? [Subgroep: Werkt soms/vaak/altijd met of dichtbij stoffen die ongezond kunnen zijn]												
· Ja, ik adem ze in	37,8%	37,1%	38,9%	28,2%▼	39,4%△	41,0%△	35,0%	41,8%△	37,8%	32,7%▽	36,6%▽	42,0%△
· Ja, ik krijg ze op mijn huid	29,2%	28,9%	29,9%	29,9%	29,0%	29,7%	26,2%	32,5%△	31,2%△	22,6%▼	29,7%	27,4%
· Ja, op een andere manier	8,8%	8,1%▽	10,0%△	7,7%	9,2%	8,9%	6,5%	8,6%	9,4%△	7,4%▽	7,8%▽	12,4%△
· Nee, kom niet in aanraking met ongezonde stoffen	44,7%	46,9%△	40,5%▽	48,5%△	44,7%	41,3%▽	47,4%	38,8%▽	44,1%	52,7%▲	46,1%△	39,7%▽
Loopt u de kans besmet te raken met een bacterie of virus tijdens uw werk? [meerdere antwoorden mogelijk]												
· Nee, loop geen kans besmet te raken met bacterie of virus	53,6%	62,0%▲	44,8%▼	57,8%△	54,3%△	47,8%▽	52,6%	59,2%△	50,0%▽	53,3%	51,3%▽	60,4%△
· Ja, via patiënten	13,0%	4,7%▼	21,6%▲	10,1%▽	13,2%	15,1%△	12,2%	9,2%▽	16,2%△	12,2%▽	14,2%△	9,6%▽
· Ja, via andere mensen	34,6%	30,7%▽	38,7%△	31,2%▽	33,9%▽	39,5%△	36,1%	30,2%▽	35,5%△	36,6%△	36,2%△	30,0%▽
· Ja, via dieren (bijvoorbeeld teken of vee)	1,6%	1,9%△	1,4%▽	1,9%△	1,7%	1,4%▽	0,9%▽	1,8%	2,2%△	1,1%▽	1,9%△	1,0%▽
· Ja, via water dat besmet is met de legionellabacterie	1,6%	2,1%△	1,1%▽	1,1%▽	1,7%	1,8%△	1,6%	1,9%△	2,1%△	1,0%▽	1,7%	1,5%
· Ja, via onderzoeksmateriaal dat ik analyseer	0,9%	0,9%	1,0%	0,7%▽	1,1%△	0,8%▽	0,4%▽	0,4%▽	0,9%	1,3%△	0,9%	1,0%
· Ja, via ander materiaal (bijvoorbeeld afval of rioolwater)	2,9%	4,0%△	1,8%▽	3,6%△	2,8%	2,7%	2,3%	4,3%△	3,9%△	1,4%▽	2,9%	2,9%

NEA	Totaal	Geslacht		Leeftijd				Opleiding			Geboren in NL, evenals beide ouders	
		Man	Vrouw	15 t/m 24	25 t/m 54	55 t/m 64	65 tot 75	Laag (≤VBO)	Midden (HAVO-MBO)	Hoog (HBO-WO)	Ja	Nee
Proportionele-N:	61.819	31.674	30.145	10.190	37.513	11.811	2.305	11906	23.120	25.084	46.135	15.684
• Autonomie [schaal: 1=nee - 3=regelmatig]	2,50	2,58▲	2,42▼	2,22▼	2,55▲	2,56△	2,55△	2,33▼	2,47▽	2,62▲	2,52△	2,43▽
• Autonomie [≥2.5 op schaal 1=nee - 3=regelmatig] [% regelmatig]	58,7%	65,4%▲	51,6%▼	31,8%▼	63,5%▲	65,3%△	65,3%△	43,6%▼	56,0%▽	69,5%▲	60,7%△	52,7%▽
Kunt u zelf beslissen hoe u uw werk uitvoert [% ja regelmatig]	63,0%	68,4%▲	57,2%▼	36,1%▼	67,2%▲	71,2%▲	71,8%△	49,3%▼	59,7%▽	73,6%▲	65,0%△	57,1%▽
Bepaalt u zelf de volgorde van uw werkzaamheden? [% ja regelmatig]	62,6%	65,6%△	59,4%▽	35,5%▼	67,3%▲	70,2%△	66,7%△	47,8%▼	60,1%▽	73,2%▲	64,5%△	57,1%▽
Kunt u zelf uw werktempo regelen? [% ja regelmatig]	58,3%	64,0%▲	52,3%▼	37,8%▼	60,7%△	66,1%△	69,8%▲	52,1%▽	56,7%▽	63,1%△	59,1%△	55,8%▽
Moet u in uw werk zelf oplossingen bedenken om bepaalde dingen te doen? [% ja regelmatig]	65,7%	70,6%▲	60,4%▼	42,8%▼	71,4%▲	68,1%△	61,5%▽	46,7%▼	63,4%▽	78,2%▲	68,2%▲	58,0%▼
Kunt u verlof opnemen wanneer u dat wilt? [% ja regelmatig]	56,3%	63,1%▲	49,2%▼	51,9%▽	56,3%	58,1%△	67,0%▲	52,6%▽	53,5%▽	61,5%△	58,3%△	50,5%▽
Kunt u zelf bepalen op welke tijden u werkt? [% ja regelmatig]	29,3%	32,4%△	26,1%▽	30,2%△	28,4%▽	29,6%	38,1%△	21,4%▼	24,0%▼	38,7%▲	30,1%△	27,0%▽
Kunt u zelf bepalen waar u werkt? [% ja regelmatig]	27,4%	30,2%△	24,4%▽	17,0%▼	29,7%△	28,5%△	29,6%△	15,5%▼	21,2%▼	39,4%▲	27,5%	27,0%
• Kwantitatieve taakeisen ('werkdruk') [schaal: 1=nooit - 4=altijd]	2,27	2,23▽	2,30△	2,20▽	2,32▲	2,23▽	1,91▼	2,17▽	2,25▽	2,34△	2,26▽	2,29△
• Kwantitatieve taakeisen ('werkdruk') [≥2.5 op schaal 1=nooit - 4=altijd] [% vaak of altijd]	31,6%	28,8%▽	34,6%△	26,5%▽	34,5%△	29,8%▽	16,3%▼	26,4%▽	29,9%▽	35,9%△	31,1%▽	33,0%△
Moet u erg snel werken? [% vaak of altijd]	30,0%	27,6%▽	32,6%△	32,2%△	31,0%△	27,6%▽	16,3%▼	28,7%▽	29,0%▽	31,9%△	29,7%▽	31,0%△
Moet u heel veel werk doen? [% vaak of altijd]	40,4%	37,6%▽	43,4%△	31,5%▼	44,2%△	39,5%▽	23,3%▼	32,5%▼	38,8%▽	46,2%△	40,4%	40,4%
Moet u extra hard werken? [% vaak of altijd]	25,3%	22,9%▽	27,8%△	20,8%▽	28,0%△	23,3%▽	11,7%▼	20,5%▽	23,9%▽	29,0%△	24,6%▽	27,2%△
• Balans tussen taakeisen en autonomie												
• Hoge taakeisen - hoge autonomie; uitdagend; 'active jobs'	16,5%	17,6%△	15,3%▽	6,8%▼	19,4%▲	17,0%	9,6%▼	9,5%▼	14,0%▽	22,5%▲	16,8%△	15,4%▽
• Hoge taakeisen - lage autonomie; veel spanning; 'high strain jobs'	15,1%	11,1%▼	19,3%▲	19,7%△	15,1%	12,8%▽	6,6%▼	16,9%△	15,9%△	13,4%▽	14,3%▽	17,5%△
• Lage taakeisen - hoge autonomie; weinig spanning; 'low strain jobs'	42,2%	47,7%▲	36,4%▼	25,0%▼	44,1%△	48,3%△	55,8%▲	34,2%▼	42,0%▽	47,0%△	43,9%△	37,3%▽
• Lage taakeisen - lage autonomie; niet uitdagend; 'passive jobs'	26,2%	23,5%▽	29,0%△	48,5%▲	21,4%▼	21,9%▽	28,0%△	39,4%▲	28,1%△	17,1%▼	25,0%▽	29,8%△
• 'High strain jobs': werk met hoge taakeisen en lage autonomie; werk met veel spanning [% ja]	15,1%	11,1%▼	19,3%▲	19,7%△	15,1%	12,8%▽	6,6%▼	16,9%△	15,9%△	13,4%▽	14,3%▽	17,5%△
• Emotioneel zwaar werk [schaal: 1=nooit - 4=altijd]	1,67	1,57▼	1,77▲	1,45▼	1,73▲	1,68	1,55▼	1,46▼	1,64▽	1,80▲	1,66▽	1,70△
• Emotioneel zwaar werk [≥2.5 op schaal 1=nooit - 4=altijd] [% vaak of altijd]	8,7%	6,6%▽	11,0%△	5,7%▽	10,1%△	7,6%▽	5,1%▽	5,0%▽	7,7%▽	11,4%△	8,0%▽	10,8%△
Brengt uw werk u in emotioneel moeilijke situaties? [% vaak of altijd]	7,0%	5,3%▽	8,7%△	5,0%▽	8,1%△	5,6%▽	3,8%▽	4,4%▽	6,3%▽	8,8%△	6,1%▽	9,6%△
Is uw werk emotioneel veeleisend? [% vaak of altijd]	11,3%	8,4%▽	14,4%△	8,6%▽	12,6%△	10,4%▽	6,9%▽	6,4%▼	10,1%▽	14,9%△	10,7%▽	13,1%△
Raakt u emotioneel betrokken bij uw werk? [% vaak of altijd]	12,9%	11,2%▽	14,7%△	8,1%▽	15,0%△	11,1%▽	9,6%▽	8,4%▽	11,7%▽	16,4%△	12,3%▽	14,6%△

NEA	Totaal	Geslacht		Leeftijd				Opleiding			Geboren in NL, evenals beide ouders	
		Man	Vrouw	15 t/m 24	25 t/m 54	55 t/m 64	65 tot 75	Laag (≤VBO)	Midden (HAVO-MBO)	Hoog (HBO-WO)	Ja	Nee
Proportionele-N:	61.819	31.674	30.145	10.190	37.513	11.811	2.305	11906	23.120	25.084	46.135	15.684
• Moelijkheidsgraad [schaal: 1=nooit - 4=altijd]	2,91	2,93△	2,90▽	2,48▼	3,01▲	3,00△	2,86▽	2,59▼	2,89▽	3,12▲	2,93△	2,87▽
• Moelijkheidsgraad [≥2.5 op schaal 1=nooit - 4=altijd] [% vaak of altijd]	74,6%	75,8%△	73,4%▽	48,8%▼	80,3%▲	79,3%△	71,9%▽	55,5%▼	74,1%▽	85,8%▲	76,1%△	70,3%▽
Vereist uw werk intensief nadenken? [% vaak of altijd]	54,9%	58,6%△	51,1%▽	25,8%▼	62,6%▲	57,3%△	45,9%▽	30,0%▼	49,7%▽	72,8%▲	55,5%△	53,2%▽
Vergt uw werk dat u er uw gedachten bij houdt? [% vaak of altijd]	82,3%	82,8%△	81,9%▽	65,7%▼	85,5%▲	86,7%△	82,3%	68,1%▼	84,2%△	89,2%▲	85,0%▲	74,5%▼
Vergt uw werk veel aandacht van u? [% vaak of altijd]	71,1%	71,0%	71,3%	51,6%▼	75,7%▲	74,8%△	63,6%▽	55,7%▼	68,9%▽	81,9%▲	71,4%△	70,1%▽
Hoe vaak krijgt u op een werkdag zo veel informatie, dat u moeite heeft om dit snel genoeg te verwerken? [% vaak of altijd]	24,1%	23,3%▽	25,0%△	10,1%▼	28,4%▲	24,9%	12,4%▼	12,2%▼	21,6%▽	32,6%▲	23,2%▽	26,7%△
• Sociale steun leidinggevende [schaal: 1=weinig - 4=veel]	3,16	3,17△	3,15▽	3,22△	3,16	3,09▽	3,21△	3,11▽	3,13▽	3,22△	3,17△	3,13▽
• Sociale steun leidinggevende [≥2.5 op schaal 1=weinig - 4=veel; 2 items] [% vaak of altijd]	90,1%	90,6%△	89,5%▽	92,9%△	90,0%	87,4%▽	91,3%	89,1%▽	89,0%▽	91,8%△	90,4%△	89,1%▽
Mijn leidinggevende heeft oog voor het welzijn van de medewerkers [% (helemaal) eens]	86,2%	86,9%△	85,5%▽	89,7%△	85,9%▽	83,6%▽	88,9%△	85,5%▽	85,2%▽	87,8%△	86,8%△	84,5%▽
Mijn leidinggevende besteedt aandacht aan wat ik zeg [% (helemaal) eens]	86,7%	87,1%△	86,3%▽	88,7%△	86,9%	84,1%▽	88,3%△	85,3%▽	85,3%▽	88,9%△	86,9%△	86,1%▽
• Sociale steun collega's [schaal: 1=weinig - 4=veel; 2 items]	3,38	3,35▽	3,41△	3,43△	3,39△	3,31▽	3,34▽	3,29▼	3,36▽	3,46▲	3,41▲	3,28▼
• Sociale steun collega's [≥2.5 op schaal 1=weinig - 4=veel; 2 items] [% vaak of altijd]	97,8%	97,7%▽	97,9%△	98,0%	97,9%	97,4%▽	97,4%	96,6%▽	97,8%	98,6%△	98,4%△	96,1%▽
Mijn collega's hebben persoonlijke belangstelling voor me [% (helemaal) eens]	92,5%	92,0%▽	93,0%△	92,6%	92,9%△	91,4%▽	91,9%	90,0%▽	92,3%▽	94,3%△	93,9%▲	88,1%▼
Mijn collega's zijn vriendelijk [% (helemaal) eens]	97,7%	97,6%	97,8%	98,1%△	97,7%	97,4%▽	97,6%	96,5%▽	97,8%	98,6%△	98,3%△	96,0%▽
Op mijn werk kun je lastige kwesties naar voren brengen [% (helemaal) eens]	69,8%	68,8%▽	70,8%△	63,1%▽	71,4%△	69,2%	74,7%△	61,3%▼	68,5%▽	75,4%▲	71,5%△	64,4%▽
Op mijn werk is het gemakkelijk om hulp te vragen [% (helemaal) eens]	80,0%	80,2%	79,8%	85,2%△	79,8%	76,0%▽	80,5%	80,9%△	78,8%▽	80,7%△	80,3%△	79,2%▽
Op mijn werk is het niet erg om een fout te maken [% (helemaal) eens]	61,0%	62,1%△	59,8%▽	66,3%△	61,6%△	55,2%▽	56,5%▽	61,5%	57,5%▽	63,8%△	60,6%▽	62,2%△
Hoe vaak heeft u tijdens uw werk contact met mensen waarbij u elkaar daadwerkelijk ontmoet? [% een groot aantal keer per dag of de hele dag]	62,9%	58,5%▽	67,6%△	70,7%△	61,8%▽	61,7%▽	53,7%▽	63,9%	68,9%△	57,9%▽	65,3%△	56,0%▽
Hoe vaak heeft u tijdens uw werk contact met mensen waarbij u alleen telefonisch of digitaal contact heeft? [% een groot aantal keer per dag of de hele dag]	34,1%	33,9%	34,3%	16,1%▼	39,7%▲	34,6%	20,4%▼	16,9%▼	35,4%△	42,0%▲	34,4%	33,3%
Bent u buiten werktijd bereikbaar voor collega's of klanten (via telefoon, e-mail, app, etc.)? [% vaak of altijd]	41,6%	44,2%△	38,8%▽	43,7%△	40,0%▽	43,7%△	46,9%△	43,7%△	42,1%	40,7%▽	42,3%△	39,4%▽
• Kort- en/of langdurig conflict met collega's, leidinggevende en/of werkgever [% ten minste één kort- of langdurig conflict]	26,5%	27,7%△	25,1%▽	22,5%▽	28,1%△	26,5%	17,0%▼	26,3%	27,3%△	25,6%▽	25,3%▽	30,0%△
Afgelopen 12 maanden een conflict gehad met één of meer directe collega's? [% ja (kort of langdurig)]	19,4%	20,5%△	18,3%▽	17,2%▽	20,9%△	18,2%▽	11,6%▼	19,6%	20,1%△	18,5%▽	18,3%▽	22,5%△
Afgelopen 12 maanden een conflict gehad met uw direct leidinggevende? [% ja (kort of langdurig)]	11,8%	13,0%△	10,5%▽	11,2%	11,9%	12,8%△	7,7%▽	13,9%△	11,9%	10,6%▽	11,0%▽	14,1%△

NEA	Totaal	Geslacht		Leeftijd				Opleiding			Geboren in NL, evenals beide ouders	
		Man	Vrouw	15 t/m 24	25 t/m 54	55 t/m 64	65 tot 75	Laag (≤VBO)	Midden (HAVO-MBO)	Hoog (HBO-WO)	Ja	Nee
Proportionale-N:	61.819	31.674	30.145	10.190	37.513	11.811	2.305	11906	23.120	25.084	46.135	15.684
Afgelopen 12 maanden een conflict gehad met uw werkgever? [% ja (kort of langdurig)]	7,4%	8,7%▲	6,1%▼	8,4%▲	7,3%	7,5%	4,9%▼	9,5%▲	7,6%	5,9%▼	6,7%▼	9,5%▲
Enige vorm van ongewenst gedrag door klanten, collega's en/of leidinggevenenden? [Laatste 12 maanden] [% ja]	16,9%	12,6%▼	21,5%▲	21,3%▲	16,7%	15,3%▼	9,4%▼	14,7%▼	19,3%▲	16,1%▼	16,7%	17,5%
Ongewenste seksuele aandacht door klanten, collega's en/of leidinggevenenden? [Laatste 12 maanden] [% ja]	4,5%	1,7%▼	7,4%▲	10,7%▲	3,7%▼	2,2%▼	1,3%▼	5,1%▲	4,9%▲	3,9%▼	4,3%▼	5,1%▲
Geïntimideerd of bedreigd door klanten, collega's en/of leidinggevenenden? [Laatste 12 maanden] [% ja]	11,6%	9,2%▼	14,1%▲	13,0%▲	11,5%	11,5%	7,5%▼	9,4%▼	13,3%▲	11,3%	11,7%	11,2%
Lichamelijk geweld door klanten, collega's en/of leidinggevenenden? [Laatste 12 maanden] [% ja]	2,9%	2,1%▼	3,7%▲	3,4%▲	2,8%	2,7%	2,3%	2,4%▼	4,2%▲	2,0%▼	3,0%▲	2,5%▼
Gepest door klanten, collega's en/of leidinggevenenden? [Laatste 12 maanden] [% ja]	5,3%	5,1%	5,5%	4,4%▼	5,9%▲	4,7%▼	2,9%▼	5,1%	5,6%▲	4,9%▼	4,6%▼	7,3%▲
Enige vorm van ongewenst gedrag door klanten? [Laatste 12 maanden] [% ja]	11,0%	6,7%▼	15,5%▲	16,6%▲	10,2%▼	9,5%▼	6,8%▼	9,1%▼	13,3%▲	10,2%▼	11,6%▲	9,4%▼
Enige vorm van ongewenst gedrag door collega's? [Laatste 12 maanden] [% ja]	4,8%	4,3%▼	5,3%▲	4,4%	5,3%▲	4,2%▼	2,2%▼	4,4%	5,1%▲	4,5%	4,3%▼	6,4%▲
Enige vorm van ongewenst gedrag door leidinggevenenden? [Laatste 12 maanden] [% ja]	2,8%	2,9%	2,8%	2,5%	3,0%	3,0%	1,5%▼	2,7%	2,7%	2,9%	2,4%▼	4,2%▲
Enige vorm van ongewenst gedrag door collega's en/of leidinggevenenden? [Laatste 12 maanden] [% ja]	7,0%	6,6%▼	7,4%▲	6,1%▼	7,5%▲	6,7%	3,5%▼	6,5%	7,2%	6,8%	6,2%▼	9,4%▲
Ongewenste seksuele aandacht door klanten? [Laatste 12 maanden] [% ja]	3,1%	0,8%▼	5,5%▲	8,0%▲	2,3%▼	1,7%▼	1,0%▼	3,3%	3,6%▲	2,6%▼	3,1%	3,0%
Ongewenste seksuele aandacht door collega's? [Laatste 12 maanden] [% ja]	1,1%	0,6%▼	1,6%▲	2,0%▲	1,1%	0,3%▼	0%	1,2%	0,9%▼	1,1%	0,9%▼	1,5%▲
Ongewenste seksuele aandacht door leidinggevenenden? [Laatste 12 maanden] [% ja]	0,3%	0,2%▼	0,3%▲	0,7%▲	0,2%▼	0,1%▼	0,1%	0,3%	0,2%	0,3%	0,2%▼	0,4%▲
Ongewenste seksuele aandacht door collega's en/of leidinggevenenden? [Laatste 12 maanden] [% ja]	1,3%	0,7%▼	1,9%▲	2,6%▲	1,3%	0,3%▼	0,1%▼	1,5%	1,1%▼	1,3%	1,1%▼	1,8%▲
Geïntimideerd of bedreigd door klanten? [Laatste 12 maanden] [% ja]	8,4%	5,8%▼	11,1%▲	10,6%▲	8,1%	7,8%	5,5%▼	6,3%▼	10,1%▲	8,1%▼	8,9%▲	6,6%▼
Geïntimideerd of bedreigd door collega's? [Laatste 12 maanden] [% ja]	1,5%	1,6%	1,5%	0,9%▼	1,7%▲	1,6%	1,3%	1,2%▼	1,7%▲	1,5%	1,3%▼	2,1%▲
Geïntimideerd of bedreigd door leidinggevenenden? [Laatste 12 maanden] [% ja]	1,7%	1,8%	1,5%	1,0%▼	1,8%	2,0%▲	0,8%▼	1,5%	1,6%	1,8%	1,5%▼	2,3%▲
Geïntimideerd of bedreigd door collega's en/of leidinggevenenden? [Laatste 12 maanden] [% ja]	3,1%	3,2%	2,9%	1,9%▼	3,3%▲	3,6%▲	1,9%▼	2,6%▼	3,2%	3,2%	2,7%▼	4,2%▲
Lichamelijk geweld door klanten? [Laatste 12 maanden] [% ja]	2,5%	1,5%▼	3,5%▲	2,5%	2,5%	2,4%	2,0%	1,7%▼	3,8%▲	1,8%▼	2,7%▲	1,6%▼
Lichamelijk geweld door collega's? [Laatste 12 maanden] [% ja]	0,2%	0,3%▲	0,1%▼	0,3%▲	0,2%	0,2%	0,1%	0,3%▲	0,2%	0,1%	0,1%▼	0,4%▲
Lichamelijk geweld door leidinggevenenden? [Laatste 12 maanden] [% ja]	0,1%	0,1%▲	0,02%▼	0,2%▲	0,04%	0,02%	0%	0,2%▲	0,05%	0,01%▼	0,03%▼	0,1%▲
Lichamelijk geweld door collega's en/of leidinggevenenden? [Laatste 12 maanden] [% ja]	0,2%	0,4%▲	0,1%▼	0,5%▲	0,2%▼	0,2%	0,1%	0,5%▲	0,2%	0,1%▼	0,2%▼	0,5%▲

NEA	Totaal	Geslacht		Leeftijd				Opleiding			Geboren in NL, evenals beide ouders	
		Man	Vrouw	15 t/m 24	25 t/m 54	55 t/m 64	65 tot 75	Laag (<=VBO)	Midden (HAVO-MBO)	Hoog (HBO-WO)	Ja	Nee
Proportionele-N:	61.819	31.674	30.145	10.190	37.513	11.811	2.305	11906	23.120	25.084	46.135	15.684
Gepest door klanten? [Laatste 12 maanden] [% ja]	1,2%	0,9%▽	1,5%△	1,8%△	1,2%	0,8%▽	0,4%▽	1,1%	1,3%	1,1%	1,0%▽	1,7%△
Gepest door collega's? [Laatste 12 maanden] [% ja]	2,8%	2,8%	2,9%	1,7%▽	3,3%△	2,8%	1,6%▽	2,6%	3,2%△	2,6%▽	2,6%▽	3,7%△
Gepest door leidinggevend? [Laatste 12 maanden] [% ja]	1,4%	1,4%	1,3%	0,7%▽	1,6%△	1,3%	0,8%	1,3%	1,3%	1,5%	1,2%▽	2,0%△
Gepest door collega's en/of leidinggevend? [Laatste 12 maanden] [% ja]	3,9%	4,0%	3,9%	2,4%▽	4,5%△	3,8%	2,4%▽	3,7%	4,1%	3,7%	3,5%▽	5,3%△
Heeft u zich in de afgelopen 12 maanden gediscrimineerd gevoeld op uw werk? [meerdere antwoorden mogelijk]												
· Nee, niet gediscrimineerd gevoeld	89,3%	91,6%△	86,9%▽	89,2%	88,6%▽	90,6%△	93,7%△	89,3%	90,1%△	88,8%▽	92,2%▲	80,5%▼
· Ja, vanwege mijn geslacht [incl. zwangerschap]	2,1%	0,4%▼	3,9%▲	2,0%	2,7%△	0,7%▽	0,6%▽	1,3%▽	1,4%▽	3,3%△	1,9%▽	2,9%△
· Ja, vanwege mijn afkomst, huidskleur of nationaliteit	2,9%	3,1%	2,8%	2,6%	3,5%△	1,7%▽	1,0%▽	3,5%△	2,7%	2,7%	0,3%▼	10,6%▲
· Ja, vanwege mijn godsdienst of levensovertuiging	0,8%	0,9%	0,7%	1,2%△	0,9%△	0,3%▽	0,2%▽	0,8%	0,8%	0,7%	0,3%▽	2,2%△
· Ja, vanwege mijn seksuele geaardheid/voorkeur	0,5%	0,5%	0,4%	0,7%△	0,6%△	0,2%▽	0,02%▽	0,5%	0,5%	0,5%	0,4%▽	0,7%△
· Ja, vanwege mijn leeftijd	2,6%	1,9%▽	3,4%△	4,6%△	1,7%▽	3,6%△	3,3%	2,5%	2,2%▽	3,1%△	2,3%▽	3,4%△
· Ja, vanwege mijn langdurige ziekte, aandoening of handicap	1,3%	1,0%▽	1,6%△	0,6%▽	1,4%△	1,5%	0,5%▽	1,6%△	1,4%	1,0%▽	1,2%	1,4%
· Ja, vanwege mijn werktijden (voltijd- of deeltijdwerk) of mijn contractvorm (tijdelijk of vast)	1,4%	1,0%▽	1,8%△	1,2%	1,5%△	1,3%	0,5%▽	1,1%	1,5%	1,4%	1,1%▽	2,1%△
· Ja, vanwege mijn politieke voorkeur	0,4%	0,6%△	0,2%▽	0,3%	0,5%△	0,1%▽	0,2%	0,3%	0,4%	0,4%	0,3%▽	0,8%△
· Ja, discriminatie vanwege een andere reden	2,6%	2,1%▽	3,2%△	1,7%▽	2,8%△	2,9%	1,7%	2,7%	2,6%	2,5%	2,1%▽	4,2%△
Hoeveel uur per dag werkt u gemiddeld aan een beeldscherm voor uw werk? [Gemiddelde]	4,35	4,38△	4,32▽	2,30▼	5,03▲	4,20▽	3,04▼	2,28▼	4,03▼	5,68▲	4,23▽	4,71△
• Beeldschermwerk [% 6 uur per dag of meer]	44,1%	44,8%△	43,3%▽	18,8%▼	53,1%▲	40,6%▽	24,7%▼	18,6%▼	38,7%▽	61,5%▲	42,1%▽	49,9%△
Hoe vaak maakt u in uw werk gewoonlijk gebruik van een digitaal systeem om informatie te krijgen of op te zoeken? [Bijvoorbeeld een klantenbestand, voorraadbeheer, zoekprogramma of intranet] [% een groot aantal keer per dag of de hele dag]	54,4%	53,4%▽	55,5%△	33,8%▼	60,9%▲	54,8%	37,8%▼	29,2%▼	54,8%	67,7%▲	55,0%△	52,6%▽
Hoe vaak maakt u in uw werk gewoonlijk gebruik van een geavanceerd technisch hulpmiddel? [Bijvoorbeeld een robot(arm), drone, exoskelet of zelfrijdend voertuig] [% wel eens of vaker]	6,4%	8,1%△	4,7%▽	8,1%△	6,5%	5,3%▽	3,7%▽	8,1%△	7,0%△	4,8%▽	6,0%▽	7,9%△
Hebben technologische ontwikkelingen invloed op uw werk? [Subgroep: Gebruikt beeldscherm/digitaal/technisch apparaat] [% ja, minimaal één verschil]	74,0%	79,2%▲	68,5%▼	75,0%	75,6%△	69,7%▽	62,7%▼	66,2%▼	72,1%▽	78,8%△	72,5%▽	78,4%△
Kunt u door nieuwe technologische ontwikkelingen meer of minder werk doen in dezelfde tijd? [Subgroep: Gebruikt beeldscherm/digitaal/technisch apparaat]												
· Meer	37,5%	41,1%△	33,4%▽	37,3%	40,1%△	30,7%▽	25,5%▼	26,1%▼	33,4%▽	44,4%▲	37,3%	38,2%
· Minder	8,1%	7,9%	8,3%	7,7%	7,9%	8,8%	8,9%	11,0%△	8,5%△	6,7%▽	6,3%▼	13,5%▲
· Geen verschil	54,4%	51,0%▽	58,2%△	55,0%	52,0%▽	60,5%△	65,6%▲	62,9%▲	58,1%△	48,9%▼	56,4%△	48,3%▽

NEA	Totaal	Geslacht		Leeftijd				Opleiding			Geboren in NL, evenals beide ouders	
		Man	Vrouw	15 t/m 24	25 t/m 54	55 t/m 64	65 tot 75	Laag (=VBO)	Midden (HAVO-MBO)	Hoog (HBO-WO)	Ja	Nee
Proportionele-N:	61.819	31.674	30.145	10.190	37.513	11.811	2.305	11906	23.120	25.084	46.135	15.684
Kunt u door nieuwe technologische ontwikkelingen meer of minder informatie verwerken? [Subgroep: Gebruikt beeldscherm/digitaal/technisch apparaat]												
· Meer	45,0%	49,4%△	40,1%▽	41,3%▽	47,6%△	40,2%▽	38,0%▽	31,5%▼	40,6%▽	52,8%▲	43,7%▽	49,0%△
· Minder	6,2%	6,1%	6,4%	8,2%△	6,0%	5,5%▽	5,0%	10,4%△	5,9%	5,1%▽	4,8%▼	10,4%▲
· Geen verschil	48,8%	44,6%▽	53,5%△	50,5%△	46,4%▽	54,3%△	57,0%△	58,1%▲	53,5%△	42,1%▼	51,5%▲	40,5%▼
Is uw werk door nieuwe technologische ontwikkelingen moeilijker of makkelijker geworden? [Subgroep: Gebruikt beeldscherm/digitaal/technisch apparaat]												
· Moeilijker	12,7%	13,9%△	11,3%▽	3,9%▼	12,0%▽	20,9%▲	16,7%△	9,8%▽	13,2%	13,2%△	13,1%△	11,5%▽
· Makkelijker	47,6%	48,8%△	46,3%▽	60,1%▲	49,4%△	34,1%▼	36,8%▼	47,1%	47,2%	48,0%	45,5%▽	54,1%△
· Geen verschil	39,7%	37,3%▽	42,4%△	36,0%▽	38,6%▽	45,0%△	46,4%△	43,1%△	39,5%	38,8%▽	41,4%△	34,4%▽
Is uw werk door nieuwe technologische ontwikkelingen lichamelijk zwaarder of lichter geworden? [Subgroep: Gebruikt beeldscherm/digitaal/technisch apparaat]												
· Zwaarder	2,5%	2,4%	2,6%	2,4%	2,2%▽	3,9%△	2,3%	4,7%△	2,8%△	1,4%▽	2,1%▽	3,8%△
· Lichter	16,8%	19,0%△	14,3%▽	27,5%▲	16,1%▽	12,0%▽	11,1%▽	24,2%▲	20,3%△	11,1%▼	15,6%▽	20,6%△
· Geen verschil	80,7%	78,6%▽	83,1%△	70,1%▼	81,8%△	84,1%△	86,6%△	71,1%▼	76,9%▽	87,5%▲	82,3%△	75,6%▽
Is uw werk door nieuwe technologische ontwikkelingen mentaal zwaarder of lichter geworden? [Subgroep: Gebruikt beeldscherm/digitaal/technisch apparaat]												
· Zwaarder	20,9%	22,5%△	19,0%▽	7,9%▼	21,3%△	28,9%▲	21,9%	14,6%▽	19,7%▽	23,9%△	20,6%	21,7%
· Lichter	13,5%	15,1%△	11,7%▽	20,5%▲	14,0%△	7,5%▼	8,2%▽	16,9%△	13,5%	12,0%▽	11,3%▼	20,4%▲
· Geen verschil	65,6%	62,4%▽	69,3%△	71,6%△	64,7%▽	63,6%▽	70,0%△	68,6%△	66,8%△	64,1%▽	68,2%▲	57,8%▼
Is uw werk door nieuwe technologische ontwikkelingen veiliger of onveiliger geworden? [Subgroep: Gebruikt geavanceerd technisch hulpmiddel]												
· Veiliger	40,0%	41,7%△	36,7%▽	41,4%	40,6%	35,3%	#	39,7%	44,4%△	33,9%▽	37,5%▽	45,6%△
· Onveiliger	6,6%	6,1%	7,4%	8,2%	5,9%	7,5%	#	7,5%	7,1%	4,4%▽	6,0%	7,8%
· Geen verschil	53,5%	52,2%	55,9%	50,4%	53,5%	57,2%	#	52,8%	48,6%▽	61,6%▲	56,5%△	46,6%▽
Is er door nieuwe technologische ontwikkelingen meer of minder toezicht of controle op uw werk? [Subgroep: Gebruikt beeldscherm/digitaal/technisch apparaat]												
· Meer	26,7%	26,7%	26,8%	29,2%△	26,7%	25,8%	23,3%▽	27,5%	27,9%△	25,5%▽	25,4%▽	30,8%△
· Minder	7,3%	8,2%△	6,4%▽	9,0%△	7,5%	6,0%▽	5,7%	8,7%△	7,3%	6,7%▽	6,5%▽	10,0%△
· Geen verschil	65,9%	65,1%▽	66,8%△	61,9%▽	65,9%	68,2%△	71,0%△	63,8%▽	64,8%▽	67,8%△	68,1%△	59,2%▽
Is uw werk door nieuwe technologische ontwikkelingen leuker of minder leuk geworden? [Subgroep: Gebruikt beeldscherm/digitaal/technisch apparaat]												
· Leuker	19,9%	23,4%△	16,1%▽	19,4%	21,8%△	15,2%▽	15,4%▽	16,2%▽	16,9%▽	23,1%△	18,5%▽	24,3%△
· Minder leuk	16,0%	15,8%	16,3%	8,7%▼	15,2%▽	23,8%▲	17,0%	16,6%	18,1%△	14,2%▽	16,2%	15,6%
· Geen verschil	64,0%	60,8%▽	67,6%△	71,9%△	63,0%▽	61,0%▽	67,6%△	67,2%△	65,0%	62,6%▽	65,3%△	60,1%▽
Bent u in de afgelopen 12 maanden betrokken geweest bij een arbeidsongeval? [Een voorval tijdens het werk waardoor u lichamelijk letsel of geestelijke schade heeft opgelopen] [% ja]												
	2,7%	2,9%△	2,5%▽	3,7%△	2,4%▽	2,7%	2,1%	3,6%△	3,3%△	1,6%▽	2,4%▽	3,5%△
Om hoeveel ongevallen ging het? [Subgroep: Slachtoffer arbeidsongeval]												
	1,59	1,57	1,62	1,76△	1,60	1,45	#	1,46▽	1,58	1,80△	1,56	1,67

NEA	Totaal	Geslacht		Leeftijd				Opleiding			Geboren in NL, evenals beide ouders	
		Man	Vrouw	15 t/m 24	25 t/m 54	55 t/m 64	65 tot 75	Laag (<=VBO)	Midden (HAVO-MBO)	Hoog (HBO-WO)	Ja	Nee
Proportionele-N:	61.819	31.674	30.145	10.190	37.513	11.811	2.305	11906	23.120	25.084	46.135	15.684
Verzuimduur in drie categorieën van het meest recente arbeidsongeval in de afgelopen 12 maanden [Subgroep: Slachtoffer arbeidsongeval]												
· 0 dagen verzuim	49,7%	46,9%▽	53,2%△	56,1%△	48,0%	49,9%	#	37,9%▼	52,8%	59,9%▲	52,8%△	43,3%▽
· 1, 2 of 3 dagen verzuim	14,6%	16,0%	12,9%	18,2%△	13,9%	12,6%	#	18,6%△	13,3%	11,4%	12,9%▽	18,2%△
· 4 of meer dagen verzuim	35,7%	37,2%	33,8%	25,7%▼	38,2%△	37,5%	#	43,5%▲	33,9%	28,7%▽	34,3%	38,6%
In de afgelopen 12 maanden slachtoffer geworden van één of meer arbeidsongevallen met één of meer dagen verzuim? [% ja]	1,3%	1,5%△	1,2%▽	1,6%△	1,3%▽	1,3%	#	2,2%△	1,6%△	0,6%▽	1,1%▽	1,9%△
In de afgelopen 12 maanden slachtoffer geworden van één of meer arbeidsongevallen met vier of meer dagen verzuim? [% ja]	0,9%	1,0%△	0,8%▽	0,9%	0,9%	1,0%	#	1,5%△	1,1%△	0,5%▽	0,8%▽	1,3%△
Heeft u medische hulp gehad als gevolg van het ongeval? [Subgroep: Slachtoffers van arbeidsongeval] [meerdere antwoorden mogelijk]												
· Ja, op het werk	20,5%	21,5%	19,2%	27,3%▲	19,1%	17,3%	#	22,2%	21,7%	15,6%▽	19,5%	22,5%
· Ja, bij de huisarts of praktijkondersteuner	31,4%	32,6%	29,9%	21,6%▼	34,3%△	32,3%	#	33,1%	32,7%	26,0%▽	31,9%	30,3%
· Ja, op de (spoedeisende) eerstehulpafdeling van het ziekenhuis	11,8%	14,3%△	8,7%▽	9,8%	11,8%	13,4%	#	15,0%△	11,3%	9,0%	12,0%	11,2%
· Ja, in een ziekenhuis of andere kliniek, maar hoefde niet een nacht te blijven	7,9%	9,4%△	6,1%▽	6,0%	8,8%	8,0%	#	7,0%	9,6%△	6,0%	9,3%△	5,0%▽
· Ja, in een ziekenhuis of andere kliniek, waar ik minstens één nacht verbleef	1,6%	2,0%	1,1%	1,6%	0,8%▽	3,3%△	#	2,5%△	1,3%	0,1%▼	1,4%	2,0%
· Ja, bij een fysiotherapeut	10,8%	10,2%	11,6%	2,2%▼	13,0%△	12,9%	#	9,1%	12,5%△	8,9%	11,7%	9,0%
· Ja, bij een coach, psycholoog of ggz-hulpverlener	9,5%	7,1%▽	12,5%△	3,9%▼	12,9%▲	5,9%▽	#	4,5%▼	10,0%	14,4%▲	9,7%	9,1%
· Ja, ergens anders behandeld	4,5%	5,5%△	3,3%▽	5,0%	4,1%	5,6%	#	4,9%	4,0%	5,2%	4,0%	5,6%
· Nee, geen medische hulp gehad	32,4%	28,2%▼	37,6%▲	39,2%△	30,1%▽	31,9%	#	26,7%▽	32,1%	41,8%▲	32,7%	31,8%
Het soort letsel (lichamelijk of geestelijk) dat het meest recente arbeidsongeval in de afgelopen 12 maanden tot gevolg heeft gehad [Subgroep: Slachtoffer arbeidsongeval]												
· Lichamelijk	67,4%	71,5%△	62,2%▽	79,1%▲	62,0%▼	68,3%	#	75,1%▲	69,3%	54,3%▼	68,8%	64,4%
· Geestelijk	21,0%	16,3%▼	26,7%▲	11,0%▼	26,2%▲	18,6%	#	11,4%▼	20,8%	32,4%▲	19,1%▽	24,9%△
· Ongeval gehad, maar onderscheid lichamelijk of geestelijk is niet te maken	11,7%	12,1%	11,1%	9,9%	11,8%	13,1%	#	13,5%	9,9%▽	13,3%	12,2%	10,7%

NEA	Totaal	Geslacht		Leeftijd				Opleiding			Geboren in NL, evenals beide ouders	
		Man	Vrouw	15 t/m 24	25 t/m 54	55 t/m 64	65 tot 75	Laag (≤VBO)	Midden (HAVO-MBO)	Hoog (HBO-WO)	Ja	Nee
Proportionele-N:	61.819	31.674	30.145	10.190	37.513	11.811	2.305	11906	23.120	25.084	46.135	15.684
Hoe ontstond het letsel? [Subgroep: Slachtoffer arbeidsongeval]												
· Ergens aan gesneden, gestoten	13,7%	16,9%▲	9,7%▼	20,4%▲	12,3%	10,1%▼	#	15,2%	15,8%△	8,7%▼	13,7%	13,5%
· Door een voorwerp geraakt	7,1%	7,9%	6,1%	7,7%	7,6%	4,5%	#	6,8%	7,3%	6,7%	6,9%	7,5%
· Een bekknelling	5,5%	7,0%△	3,7%▼	5,5%	5,7%	4,6%	#	6,2%	6,7%△	2,5%▼	5,1%	6,4%
· Val van hoogte (trap, ladder, steiger, e.d.)	3,9%	5,0%△	2,5%▼	2,3%	4,3%	4,9%	#	6,6%△	4,4%	0,6%▼	4,3%	2,9%
· Uitglijden, struikelen of andere val	12,1%	12,7%	11,3%	11,4%	9,5%▼	20,0%▲	#	14,7%△	10,7%	11,4%	12,8%	10,4%
· Bedreigd, gebeten, geschopt door mens of dier	10,4%	4,6%▼	17,6%▲	8,3%	12,2%△	8,0%	#	6,3%▼	11,0%	14,0%△	12,3%△	6,5%▼
· Contact met stroom, hitte, kou, gevaarlijke stoffen, lawaai	4,3%	4,2%	4,4%	8,0%▲	3,4%▼	3,2%	#	5,8%	3,5%	4,4%	4,1%	4,7%
· Fysieke overbelasting, bijvoorbeeld zwaar tillen, verkeerde beweging	8,6%	9,7%	7,2%	5,6%▼	8,5%	11,2%	#	10,9%△	7,5%	7,1%	8,1%	9,4%
· Psychische overbelasting, bijvoorbeeld door intimidatie of stress	16,6%	13,3%▼	20,7%△	8,6%▼	20,6%▲	15,3%	#	9,2%▼	16,0%	26,4%▲	14,7%▼	20,7%△
· Verkeersongeval op de openbare weg	4,6%	5,7%△	3,3%▼	10,5%▲	2,1%▼	4,4%	#	5,9%	4,5%	3,7%	4,6%	4,6%
· Anders	13,3%	13,1%	13,5%	11,9%	13,8%	13,8%	#	12,6%	12,5%	14,5%	13,3%	13,3%
Vindt u het nodig dat uw werkgever (extra) maatregelen neemt als het gaat om: Werkdruk, werkstress												
· Niet nodig, want het speelt hier niet	20,7%	22,4%△	18,8%▼	35,4%▲	15,7%▼	19,9%▼	39,4%▲	34,6%▲	20,8%△	12,6%▼	20,6%	20,9%
· Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	40,9%	43,5%△	38,2%▼	39,5%▼	41,1%	42,0%△	38,2%▼	38,7%▼	41,8%△	41,7%△	41,6%△	38,8%▼
· Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	28,6%	25,4%▼	31,9%△	18,4%▼	32,1%△	28,6%	17,2%▼	19,4%▼	27,1%▼	34,9%▲	28,3%▼	29,6%△
· Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen	9,8%	8,6%▼	11,1%△	6,7%▼	11,1%△	9,5%	5,2%▼	7,3%▼	10,2%△	10,8%△	9,5%▼	10,7%△
Maatregelen nodig werkdruk, werkstress [subgroep speelt hier]	48,4%	43,9%▼	53,0%△	38,8%▼	51,2%△	47,5%▼	37,0%▼	40,8%▼	47,2%▼	52,3%△	47,6%▼	51,0%△
Vindt u het nodig dat uw werkgever (extra) maatregelen neemt als het gaat om: Langdurig beeldschermwerk												
· Niet nodig, want het speelt hier niet	38,3%	37,6%▼	39,1%△	65,3%▲	30,1%▼	37,9%	54,9%▲	65,6%▲	41,7%△	21,0%▼	38,6%△	37,4%▼
· Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	38,8%	40,7%△	36,9%▼	22,5%▼	41,6%△	44,8%△	36,1%▼	25,9%▼	39,6%	45,0%▲	39,9%△	35,7%▼
· Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	14,3%	14,3%	14,4%	6,9%▼	17,7%▲	11,5%▼	6,3%▼	5,7%▼	11,7%▼	21,2%▲	13,5%▼	16,8%△
· Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen	8,5%	7,4%▼	9,6%△	5,3%▼	10,5%△	5,9%▼	2,7%▼	2,8%▼	7,0%▼	12,8%▲	8,0%▼	10,1%△
Maatregelen nodig beeldschermwerk [subgroep speelt hier]	37,0%	34,8%▼	39,4%△	35,1%▼	40,5%▲	27,9%▼	19,9%▼	24,6%▼	32,1%▼	43,0%▲	35,0%▼	43,0%△
Vindt u het nodig dat uw werkgever (extra) maatregelen neemt als het gaat om: Lichamelijk zwaar werk												
· Niet nodig, want het speelt hier niet	56,0%	53,6%▼	58,5%△	42,0%▼	59,5%△	55,5%	62,8%△	37,6%▼	46,8%▼	73,5%▲	55,7%▼	56,7%△
· Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	30,8%	33,7%△	27,7%▼	40,8%▲	28,2%▼	30,8%	28,7%▼	43,2%▲	36,5%△	19,7%▼	32,0%△	27,2%▼
· Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	10,4%	10,1%▼	10,7%△	13,4%△	9,6%▼	10,9%	7,2%▼	14,7%△	13,2%△	5,5%▼	9,8%▼	12,1%△
· Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen	2,9%	2,7%▼	3,0%△	3,8%△	2,7%▼	2,8%	1,4%▼	4,5%△	3,5%△	1,3%▼	2,5%▼	4,0%△
Maatregelen nodig lichamelijk zwaar werk [subgroep speelt hier]	30,1%	27,5%▼	33,2%△	29,7%	30,4%	30,8%	23,0%▼	30,9%△	31,5%△	25,5%▼	27,8%▼	37,1%△

NEA	Totaal	Geslacht		Leeftijd				Opleiding			Geboren in NL, evenals beide ouders	
		Man	Vrouw	15 t/m 24	25 t/m 54	55 t/m 64	65 tot 75	Laag (=VBO)	Midden (HAVO-MBO)	Hoog (HBO-WO)	Ja	Nee
Proportionele-N:	61.819	31.674	30.145	10.190	37.513	11.811	2.305	11906	23.120	25.084	46.135	15.684
Vindt u het nodig dat uw werkgever (extra) maatregelen neemt als het gaat om: Intimidatie, agressie of geweld door klanten (of patiënten, leerlingen, passagiers enz.)												
· Niet nodig, want het speelt hier niet	58,3%	64,7%▲	51,6%▼	55,3%▽	58,5%	58,4%	67,9%▲	64,6%△	57,1%▽	55,7%▽	57,6%▽	60,2%△
· Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	31,4%	27,8%▽	35,3%△	32,6%△	31,2%	32,3%△	26,1%▽	27,0%▽	32,0%	33,7%△	32,5%△	28,3%▽
· Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	8,3%	6,2%▽	10,5%△	9,6%△	8,3%	7,6%▽	5,1%▽	6,6%▽	8,8%△	8,7%△	8,1%▽	8,7%△
· Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen	2,0%	1,4%▽	2,6%△	2,5%△	2,0%	1,7%▽	0,9%▽	1,8%	2,1%	1,9%	1,7%▽	2,8%△
Maatregelen nodig extern ongewenst gedrag [subgroep speelt hier]	24,6%	21,4%▽	27,2%△	27,1%△	24,9%	22,4%▽	18,8%▽	23,7%	25,4%△	24,0%	23,3%▽	28,9%△
Vindt u het nodig dat uw werkgever (extra) maatregelen neemt als het gaat om: Intimidatie, agressie of geweld door leidinggevenden of collega's												
· Niet nodig, want het speelt hier niet	69,7%	69,3%	70,0%	74,7%△	67,9%▽	69,2%	78,5%▲	75,5%△	71,0%△	65,5%▽	71,0%△	65,6%▽
· Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	23,0%	24,2%△	21,8%▽	19,3%▽	24,2%△	23,6%	18,1%▽	18,4%▽	22,1%▽	26,3%△	22,7%▽	24,0%△
· Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	5,5%	5,0%▽	6,0%△	4,5%▽	6,0%△	5,4%	2,6%▽	4,6%▽	5,0%▽	6,3%△	4,7%▽	7,7%△
· Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen	1,8%	1,5%▽	2,1%△	1,6%	2,0%△	1,8%	0,8%▽	1,5%▽	1,9%	1,9%	1,5%▽	2,7%△
Maatregelen nodig intern ongewenst gedrag [subgroep speelt hier]	24,1%	21,2%▽	27,2%△	24,0%	24,7%△	23,2%	15,9%▼	24,9%	23,6%	23,9%	21,6%▽	30,2%△
Vindt u het nodig dat uw werkgever (extra) maatregelen neemt als het gaat om: Stoffen die ongezond kunnen zijn												
· Niet nodig, want het speelt hier niet	71,2%	64,9%▼	77,9%▲	73,4%△	71,2%	68,9%▽	74,6%△	66,1%▽	66,0%▽	78,9%▲	71,2%	71,3%
· Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	23,1%	27,8%▲	18,2%▼	21,6%▽	23,1%	24,9%△	21,3%▽	26,3%△	27,2%△	17,8%▼	23,7%△	21,3%▽
· Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	4,6%	6,0%△	3,1%▽	3,7%▽	4,7%	5,2%△	3,2%▽	5,8%△	5,7%△	2,8%▽	4,2%▽	5,8%△
· Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen	1,1%	1,3%△	0,8%▽	1,2%	1,1%	1,0%	0,9%	1,8%△	1,1%	0,6%▽	0,9%▽	1,6%△
Maatregelen nodig stoffen [subgroep speelt hier]	19,7%	20,9%△	17,7%▽	18,7%	20,0%	20,0%	16,2%▽	22,4%△	20,1%△	15,8%▽	17,6%▼	25,8%▲
Vindt u het nodig dat uw werkgever (extra) maatregelen neemt als het gaat om: Veiligheid, bedrijfsongevallen												
· Niet nodig, want het speelt hier niet	54,3%	48,0%▼	60,9%▲	51,3%▽	55,0%△	53,1%▽	61,9%△	47,8%▽	48,0%▼	63,0%▲	53,4%▽	57,0%△
· Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	38,9%	43,9%▲	33,7%▼	41,5%△	38,3%▽	39,8%△	33,8%▽	44,0%△	44,2%△	32,2%▼	40,4%△	34,7%▽
· Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	5,6%	6,8%△	4,4%▽	5,8%	5,6%	5,9%	3,6%▽	6,8%△	6,6%△	4,1%▽	5,3%▽	6,6%△
· Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen	1,1%	1,2%△	1,0%▽	1,3%△	1,1%	1,1%	0,6%▽	1,5%△	1,2%△	0,7%▽	0,9%▽	1,7%△
Maatregelen nodig veiligheid [subgroep speelt hier]	14,8%	15,4%△	13,9%▽	14,6%	15,0%	15,0%	11,1%▽	15,8%△	15,0%	13,1%▽	13,4%▽	19,4%△
Vindt u het nodig dat uw werkgever (extra) maatregelen neemt als het gaat om: Virussen, bacteriën, schimmels												
· Niet nodig, want het speelt hier niet	58,0%	63,2%▲	52,5%▼	62,9%△	58,6%△	51,5%▽	59,4%	58,9%△	53,3%▽	61,6%△	57,6%▽	59,1%△
· Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	34,8%	31,0%▽	38,9%△	30,7%▽	34,4%▽	39,9%△	34,3%	33,6%▽	38,5%△	32,3%▽	35,9%△	31,6%▽
· Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	5,9%	4,7%▽	7,1%△	5,2%▽	5,7%▽	7,2%△	5,2%	6,1%	6,7%△	4,9%▽	5,4%▽	7,3%△
· Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen	1,3%	1,1%▽	1,6%△	1,2%	1,4%	1,5%	1,1%	1,4%	1,5%△	1,1%▽	1,2%▽	1,9%△
Maatregelen nodig virussen, bacteriën, schimmels [subgroep speelt hier]	17,1%	15,7%▽	18,3%△	17,2%	17,0%	17,9%	15,5%	18,3%△	17,4%	15,8%▽	15,4%▽	22,6%△

NEA	Totaal	Geslacht		Leeftijd				Opleiding			Geboren in NL, evenals beide ouders	
		Man	Vrouw	15 t/m 24	25 t/m 54	55 t/m 64	65 tot 75	Laag (<=VBO)	Midden (HAVO-MBO)	Hoog (HBO-WO)	Ja	Nee
Proportionele-N:	61.819	31.674	30.145	10.190	37.513	11.811	2.305	11906	23.120	25.084	46.135	15.684
Hoe is over het algemeen uw gezondheid? [1 = Zeer slecht - 5 = Zeer goed]												
· 1 Zeer slecht	0,3%	0,4%	0,3%	0,2%▽	0,3%	0,5%△	0,1%	0,5%△	0,3%	0,2%▽	0,3%▽	0,6%△
· 2 Slecht	2,2%	2,2%	2,2%	1,3%▽	2,2%	3,0%△	2,3%	2,9%△	2,3%△	1,6%▽	1,9%▽	3,0%△
· 3 Gaat wel	18,0%	16,5%▽	19,5%△	14,1%▽	17,7%▽	21,8%△	19,3%	21,1%△	19,3%△	15,1%▽	16,9%▽	21,2%△
· 4 Goed	58,6%	57,4%▽	59,9%△	55,1%▽	58,9%△	60,2%△	60,7%△	55,3%▽	60,8%△	58,6%	60,2%△	54,0%▽
· 5 Zeer goed	20,9%	23,6%△	18,0%▽	29,2%▲	20,8%	14,5%▼	17,6%▽	20,2%▽	17,3%▽	24,4%△	20,7%	21,2%
- Gemiddelde	3,97	4,02△	3,93▽	4,12▲	3,98	3,85▼	3,93▽	3,92▽	3,92▽	4,05△	3,99△	3,92▽
Algemene gezondheidstoestand [% goed of zeer goed]	79,5%	81,0%△	77,9%▽	84,3%△	79,7%△	74,7%▽	78,3%	75,5%▽	78,1%▽	83,1%△	80,9%△	75,3%▽
• Burn-outklachten [schaal: 1=nooit - 7=elke dag]	2,29	2,20▽	2,37△	2,20▽	2,40▲	2,12▽	1,67▼	2,12▽	2,23▽	2,41△	2,19▼	2,57▲
• Burn-outklachten [>3.20 op schaal 1=nooit - 7=elke dag] [% ja]	19,0%	17,3%▽	20,8%△	17,1%▽	21,1%△	16,2%▽	8,6%▼	17,1%▽	17,6%▽	20,9%△	16,5%▼	26,6%▲
Ik voel me emotioneel uitgeput door mijn werk [% enkele keren per maand (4) t/m elke dag (7)]	19,5%	17,0%▽	22,2%△	16,3%▽	21,8%△	17,0%▽	9,1%▼	15,7%▽	17,7%▽	22,8%△	17,3%▼	25,9%▲
Aan het einde van een werkdag voel ik me leeg [% enkele keren per maand (4) t/m elke dag (7)]	32,8%	31,6%▽	34,1%△	29,6%▽	35,2%△	30,9%▽	18,3%▼	29,5%▽	31,1%▽	35,9%△	30,6%▽	39,4%△
Ik voel me moe als ik 's morgens opsta en geconfronteerd word met mijn werk [% enkele keren per maand (4) t/m elke dag (7)]	22,0%	20,7%▽	23,3%△	23,0%△	23,9%△	17,4%▽	9,1%▼	20,2%▽	20,7%▽	23,6%△	19,2%▼	30,1%▲
Het vergt heel veel van mij om de hele dag met mensen te werken [% enkele keren per maand (4) t/m elke dag (7)]	16,3%	14,3%▽	18,3%△	15,4%▽	17,9%△	13,4%▽	7,8%▼	13,6%▽	14,8%▽	18,7%△	14,4%▽	21,7%△
Ik voel me compleet uitgeput door mijn werk [% enkele keren per maand (4) t/m elke dag (7)]	15,4%	14,3%▽	16,6%△	15,3%	16,3%△	14,0%▽	8,8%▼	16,7%△	14,9%	14,8%▽	13,1%▼	22,2%▲

NEA	Totaal	Geslacht		Leeftijd				Opleiding			Geboren in NL, evenals beide ouders	
		Man	Vrouw	15 t/m 24	25 t/m 54	55 t/m 64	65 tot 75	Laag (≤VBO)	Midden (HAVO-MBO)	Hoog (HBO-WO)	Ja	Nee
Proportionele-N:	61.819	31.674	30.145	10.190	37.513	11.811	2.305	11906	23.120	25.084	46.135	15.684
Heeft u één of meer van de volgende langdurige ziekten, aandoeningen of handicaps? [meerdere antwoorden mogelijk]												
· Nee, geen langdurige ziekte, aandoening of handicap	64,5%	67,6%△	61,3%▽	77,4%▲	65,8%△	51,4%▼	53,0%▼	63,3%▽	61,9%▽	67,4%△	64,3%	65,2%
· Problemen met armen of handen (ook artritis, reuma, KANS/RSI)	5,3%	4,2%▽	6,4%△	1,2%▼	4,4%▽	10,5%▲	10,9%▲	6,2%△	6,0%△	4,1%▽	5,4%	5,0%
· Problemen met benen of voeten (ook artritis, reuma)	5,7%	5,1%▽	6,3%△	1,9%▼	4,6%▽	11,2%▲	12,0%▲	7,1%△	6,6%△	4,1%▽	6,0%△	4,9%▽
· Problemen met rug en nek (ook artritis, reuma, KANS/RSI)	8,4%	7,6%▽	9,3%△	2,8%▼	7,8%▽	14,3%▲	12,5%△	9,9%△	9,5%△	6,7%▽	8,3%	8,6%
· Migraine of ernstige hoofdpijn	5,5%	3,3%▽	7,8%△	4,5%▽	6,4%△	4,3%▽	2,4%▽	5,2%	5,7%	5,6%	5,2%▽	6,3%△
· Hart- of vaatziekten	2,9%	3,7%△	2,1%▽	0,6%▼	1,8%▽	7,5%▲	8,6%▲	3,7%△	3,3%△	2,2%▽	3,1%△	2,5%▽
· Astma, bronchitis, emfyseem	4,4%	3,8%▽	5,0%△	3,4%▽	4,5%	4,9%△	4,8%	4,2%	4,7%△	4,3%	4,5%△	3,9%▽
· Long COVID (post-COVID)	1,3%	1,1%▽	1,6%△	0,7%▽	1,4%	1,9%△	1,0%	1,2%	1,5%	1,3%	1,2%▽	1,7%△
· Maag- of darmstoornissen	3,5%	2,7%▽	4,3%△	2,3%▽	3,7%△	3,9%△	3,2%	3,0%▽	3,8%	3,5%	3,4%	3,7%
· Suikerziekte	2,2%	2,8%△	1,5%▽	0,4%▽	1,6%▽	5,0%▲	4,7%△	2,7%△	2,5%△	1,6%▽	2,2%	2,0%
· Ernstige huidziekten	0,7%	0,7%	0,7%	0,3%▽	0,8%△	0,7%	0,5%	0,7%	0,8%△	0,6%	0,6%	0,9%
· Psychische klachten/aandoeningen	4,6%	3,5%▽	5,8%△	4,6%	5,2%△	3,3%▽	2,1%▽	4,2%	4,6%	5,0%	4,4%▽	5,4%△
· Gehoorproblemen	2,4%	3,1%△	1,6%▽	1,0%▽	1,7%▽	4,9%△	6,2%▲	2,8%△	2,7%△	1,9%▽	2,6%△	1,7%▽
· Epilepsie	0,4%	0,4%	0,3%	0,3%	0,4%	0,5%	0,2%	0,4%	0,4%	0,3%	0,4%	0,4%
· Levensbedreigende ziekten (bijvoorbeeld kanker, aids)	0,8%	0,8%	0,9%	0,1%▽	0,6%▽	2,0%△	2,1%△	0,9%	1,0%	0,7%	0,9%△	0,6%▽
· Problemen met zien	2,4%	2,6%	2,3%	1,9%▽	2,3%▽	3,2%△	3,0%	2,6%	2,1%▽	2,6%△	2,2%▽	3,1%△
· Andere langdurige ziekte, aandoening of handicap	5,8%	4,8%▽	6,9%△	4,1%▽	5,7%	7,7%△	6,5%	6,2%	6,5%△	5,0%▽	5,8%	5,9%
• Belemmerd bij het uitvoeren van het werk door langdurige ziekte, aandoening of handicap												
· Niet belemmerd of geen langdurige ziekte of handicap	81,3%	84,5%△	77,9%▽	88,9%▲	82,1%△	72,9%▼	77,5%▽	79,3%▽	79,6%▽	83,8%△	80,9%▽	82,6%△
· Licht belemmerd	15,4%	12,6%▽	18,3%△	9,6%▼	14,8%▽	22,1%▲	17,0%	16,5%△	16,8%△	13,7%▽	15,8%△	14,2%▽
· Sterk belemmerd	3,3%	2,8%▽	3,7%△	1,5%▽	3,1%▽	5,0%△	5,5%△	4,2%△	3,6%△	2,4%▽	3,3%	3,3%
Is uw ziekte, aandoening of handicap het gevolg van het werk dat u deed? [Subgroep: Heeft ziekte, aandoening of handicap]												
· Ja, hoofdzakelijk gevolg van mijn werk	6,2%	7,3%△	5,2%▽	2,1%▼	5,9%	8,2%△	7,4%	9,4%△	6,6%	4,0%▽	5,6%▽	7,9%△
· Ja, voor een deel gevolg van mijn werk	15,8%	16,0%	15,6%	7,9%▼	16,3%	18,1%△	13,9%	15,9%	16,4%	14,9%	14,6%▽	19,3%△
· Nee, geen gevolg van mijn werk	69,9%	67,8%▽	71,8%△	81,2%▲	70,6%	63,9%▽	69,2%	64,0%▽	69,6%	75,1%△	72,7%▲	61,5%▼
· Weet niet	8,1%	8,9%△	7,4%▽	8,7%	7,2%▽	9,7%△	9,4%	10,6%△	7,5%	6,1%▽	7,0%▽	11,4%△

NEA	Totaal	Geslacht		Leeftijd				Opleiding			Geboren in NL, evenals beide ouders	
		Man	Vrouw	15 t/m 24	25 t/m 54	55 t/m 64	65 tot 75	Laag (≤VBO)	Midden (HAVO-MBO)	Hoog (HBO-WO)	Ja	Nee
Proportionele-N:	61.819	31.674	30.145	10.190	37.513	11.811	2.305	11906	23.120	25.084	46.135	15.684
• KANS/RSI [4 items; ten minste één klacht 'langdurig' en/of 'meerdere keren'; 'armen/ ellebogen', 'nek', 'schouders' en/of 'polsen/ handen'] [% ten minste één klacht 'langdurig' en/of 'meerdere keren']	42,6%	35,3%▼	50,3%▲	35,8%▽	44,6%△	44,7%△	31,2%▼	39,5%▽	43,1%	43,7%△	41,1%▽	47,1%△
Last (pijn, ongemak) gehad van uw nek? [Afgelopen 12 maanden] [% langdurig en/of meerdere keren]	28,6%	21,8%▼	35,7%▲	22,9%▽	30,9%△	28,0%	19,3%▼	23,9%▽	28,9%	30,6%△	27,2%▽	32,5%△
Last (pijn, ongemak) gehad van uw schouders? [Afgelopen 12 maanden] [% langdurig en/of meerdere keren]	30,7%	23,1%▼	38,7%▲	23,0%▼	32,8%△	32,5%△	20,8%▼	27,2%▽	31,2%	31,9%△	29,0%▽	35,5%△
Last (pijn, ongemak) gehad van uw armen/ellebogen? [Afgelopen 12 maanden] [% langdurig en/of meerdere keren]	13,0%	11,4%▽	14,6%△	6,8%▼	13,1%	18,3%△	12,4%	15,3%△	13,8%△	10,7%▽	11,4%▽	17,6%△
Last (pijn, ongemak) gehad van uw polsen/handen? [Afgelopen 12 maanden] [% langdurig en/of meerdere keren]	16,2%	13,5%▽	19,1%△	13,5%▽	15,8%▽	20,2%△	15,7%	18,9%△	17,0%△	13,8%▽	14,5%▽	21,3%△
Last (pijn, ongemak) gehad van uw rug? [Afgelopen 12 maanden] [% langdurig en/of meerdere keren]	37,8%	33,2%▽	42,6%△	37,6%	39,1%△	35,6%▽	27,7%▼	36,9%	39,3%△	36,9%▽	36,0%▽	43,0%△
Last (pijn, ongemak) gehad van uw heupen/benen/knieën/voeten? [Afgelopen 12 maanden] [% langdurig en/of meerdere keren]	27,8%	23,5%▽	32,4%△	24,9%▽	26,5%▽	34,4%△	28,6%	31,7%△	30,1%△	23,4%▽	26,5%▽	31,8%△
Zijn er volgens u (verdere) aanpassingen nodig in uw werkplek of uw werkzaamheden in verband met uw gezondheid [meerdere antwoorden mogelijk]												
• Nee, geen aanpassingen nodig	66,7%	69,8%△	63,5%▽	78,0%▲	62,8%▼	66,5%	81,5%▲	72,5%△	66,8%	63,8%▽	69,2%▲	59,3%▼
• Ja, in hulpmiddelen of meubilair	15,7%	14,2%▽	17,3%△	9,0%▼	18,3%△	14,8%▽	8,2%▼	10,2%▼	15,9%	18,7%△	15,2%▽	17,2%△
• Ja, in werktijden	6,8%	6,4%▽	7,3%△	4,9%▽	7,5%△	6,8%	4,2%▽	6,5%	7,6%△	6,2%▽	5,7%▽	10,1%△
• Ja, in hoeveelheid werk	11,9%	10,6%▽	13,3%△	6,4%▼	13,5%△	12,7%△	6,5%▽	9,4%▽	11,1%▽	14,1%△	10,9%▽	15,1%△
• Ja, in functie of takenpakket	6,5%	6,0%▽	7,0%△	3,0%▽	7,7%△	6,4%	2,9%▽	4,4%▽	6,6%	7,3%△	5,6%▽	9,0%△
• Ja, in opleiding of omscholing	3,5%	3,5%	3,5%	2,6%▽	4,5%△	2,0%▽	0,2%▼	2,5%▽	3,7%	3,9%△	2,6%▽	6,1%△
• Ja, in toegankelijkheid tot het gebouw	0,7%	0,7%	0,7%	0,6%	0,8%△	0,6%	0,3%	0,7%	0,7%	0,7%	0,6%▽	1,2%△
• Ja, andere aanpassingen nodig	4,9%	4,4%▽	5,3%△	3,7%▽	5,2%△	5,3%	2,5%▽	4,8%	5,2%△	4,5%▽	4,4%▽	6,1%△
Heeft u de afgelopen 12 maanden weleens verzuimd? [% ja]	50,8%	47,7%▽	54,1%△	48,7%▽	53,4%△	47,3%▽	35,7%▼	48,9%▽	51,7%△	51,4%	50,1%▽	52,8%△
Hoe vaak heeft u in de afgelopen 12 maanden verzuimd? [Waarbij niet verzuimd = 0 keer]	1,39	1,23▽	1,56△	1,47△	1,41	1,31▽	1,14▽	1,57△	1,38	1,31▽	1,33▽	1,56△
Hoeveel werkdagen heeft u, alles bij elkaar, de afgelopen 12 maanden naar schatting verzuimd? [Waarbij niet verzuimd = 0 dagen]	8,22	7,37▽	9,11△	3,34▼	8,46△	11,6△	8,80	8,88△	9,14△	7,17▽	8,32	7,90
• Aantal werkdagen verzuim in de subgroep verzuimers [laatste 12 maanden; het 'verzuim onder de verzuimers']	16,8	16,1▽	17,5△	7,07▼	16,4▽	26,4▲	27,4▲	19,4△	18,4△	14,3▽	17,3△	15,6▽
• Gemiddelde duur van elke verzuimepisode [in werkdagen; subgroep: verzuimers; laatste 12 maanden; = 'Aantal werkdagen verzuimd' / 'Aantal keer verzuimd']	10,5	10,3	10,7	3,03▼	10,0▽	18,8▲	17,8▲	12,0△	11,7△	8,91▽	11,0△	9,04▽
• Individueel ziekteverzuimpercentage (deeltijdgecorrigeerd)	4,75	3,88▽	5,67△	2,65▽	4,74	6,49△	5,54△	5,20△	5,30△	4,12▽	4,86△	4,43▽

NEA	Totaal	Geslacht		Leeftijd				Opleiding			Geboren in NL, evenals beide ouders	
		Man	Vrouw	15 t/m 24	25 t/m 54	55 t/m 64	65 tot 75	Laag (≤VBO)	Midden (HAVO-MBO)	Hoog (HBO-WO)	Ja	Nee
Proportionele-N:	61.819	31.674	30.145	10.190	37.513	11.811	2.305	11906	23.120	25.084	46.135	15.684
• Aantal dagen of weken verzuimd in de laatste 12 maanden (niet noodzakelijk aaneensluitend) [Subgroep: Verzuimers]												
· 1 dag t/m 1 week	48,2%	52,0%△	44,8%▽	48,8%	51,1%△	39,2%▼	30,8%▼	40,1%▼	45,5%▽	54,3%▲	48,7%△	46,9%▽
· >1 week t/m 6 weken	37,9%	36,4%▽	39,3%△	44,1%△	36,0%▽	38,4%	43,2%△	43,0%△	39,1%△	34,3%▽	36,8%▽	40,8%△
· >6 weken t/m 13 weken	5,7%	4,8%▽	6,4%△	5,0%▽	5,1%▽	8,1%△	8,9%△	7,5%△	6,1%△	4,5%▽	5,8%	5,4%
· >13 weken t/m 26 weken	4,1%	3,5%▽	4,6%△	1,4%▽	3,9%	6,7%△	7,5%△	4,5%	4,6%△	3,5%▽	4,2%△	3,7%▽
· >26 weken t/m 52 weken	4,2%	3,4%▽	4,9%△	0,7%▼	3,9%▽	7,6%△	9,6%▲	4,9%△	4,8%△	3,4%▽	4,5%△	3,2%▽
• Aantal dagen of weken verzuimd in de laatste 12 maanden (niet noodzakelijk aaneensluitend) [Subgroep: Verzuimers]												
· 1 dag t/m 1 week	48,2%	52,0%△	44,8%▽	48,8%	51,1%△	39,2%▼	30,8%▼	40,1%▼	45,5%▽	54,3%▲	48,7%△	46,9%▽
· >1 week t/m 6 weken	37,9%	36,4%▽	39,3%△	44,1%△	36,0%▽	38,4%	43,2%△	43,0%△	39,1%△	34,3%▽	36,8%▽	40,8%△
· Langer dan 6 weken	13,9%	11,7%▽	16,0%△	7,1%▼	12,9%▽	22,4%▲	26,0%▲	16,8%△	15,5%△	11,3%▽	14,5%△	12,2%▽
Wat voor soort klachten had u de laatste keer dat u verzuimd heeft? [Subgroep: Laatste 12 maanden verzuimd]												
· Griep, verkoudheid of andere virusinfectie	55,2%	58,4%△	52,3%▽	62,1%△	57,7%△	42,9%▼	38,0%▼	47,9%▽	52,6%▽	61,2%▲	54,8%▽	56,3%△
· Hoofdpijn	5,1%	4,2%▽	5,8%△	8,0%△	5,1%	3,0%▽	1,3%▼	5,2%	4,5%▽	5,5%△	4,8%▽	5,7%△
· Psychische klachten, overspannenheid, burn-out	7,9%	6,4%▽	9,3%△	4,8%▽	9,0%△	7,4%	4,8%▽	5,9%▽	8,2%	8,7%△	8,1%△	7,4%▽
· Vermoeidheid of concentratieproblemen	2,4%	2,1%▽	2,6%△	2,3%	2,4%	2,4%	2,4%	2,1%	2,0%▽	2,9%△	2,4%	2,3%
· Rugklachten	3,8%	4,6%△	3,1%▽	2,0%▽	3,6%▽	5,5%△	7,3%△	6,1%△	4,1%△	2,1%▽	3,6%▽	4,4%△
· Klachten nek, schouders, armen, polsen, handen	3,3%	3,4%	3,2%	2,2%▽	2,8%▽	5,9%△	6,5%△	6,1%△	3,8%△	1,5%▽	3,2%	3,6%
· Klachten heup, benen, knieën, voeten	3,6%	4,3%△	3,0%▽	4,1%△	2,3%▽	6,8%△	10,6%▲	6,2%△	4,1%△	1,9%▽	3,7%△	3,2%▽
· Klachten hart- en vaatstelsel	1,0%	1,5%△	0,6%▽	0,2%▽	0,7%▽	2,7%△	4,6%▲	1,6%△	1,1%	0,7%▽	1,1%	0,9%
· Klachten buik, maag of darmen	4,9%	4,4%▽	5,5%△	5,5%	4,8%	5,1%	4,8%	5,1%	5,5%△	4,4%▽	4,9%	5,1%
· Klachten luchtwegen	1,4%	1,1%▽	1,6%△	0,9%▽	1,2%▽	2,3%△	2,7%△	1,7%△	1,5%	1,1%▽	1,5%△	1,0%▽
· Huidklachten	0,4%	0,5%	0,4%	0,3%	0,4%	0,6%	0,7%	0,5%	0,5%	0,3%▽	0,4%	0,5%
· Klachten oren of ogen	0,9%	0,9%	0,9%	0,3%▽	0,9%	1,5%△	2,1%△	0,9%	1,0%	0,9%	0,9%	0,9%
· Overige klachten	10,0%	8,3%▽	11,6%△	7,4%▽	9,4%▽	14,1%△	14,0%△	10,7%	11,0%△	8,8%▽	10,6%△	8,6%▽
Ging uw laatste verzuim om het coronavirus? [Subgroep: laatste 12 maanden verzuimd]	12,6%	12,6%	12,5%	8,0%▽	13,3%△	14,1%△	13,0%	8,7%▽	12,0%	14,9%△	12,7%	12,3%
Hoeveel werkdagen heeft u deze laatste keer verzuimd? [Subgroep: Laatste 12 maanden verzuimd]	14,2	13,5▽	14,8△	3,77▼	13,6▽	24,0▲	26,3▲	16,8△	15,3△	11,9▽	15,1△	11,5▽

NEA	Totaal	Geslacht		Leeftijd				Opleiding			Geboren in NL, evenals beide ouders	
		Man	Vrouw	15 t/m 24	25 t/m 54	55 t/m 64	65 tot 75	Laag (≤VBO)	Midden (HAVO-MBO)	Hoog (HBO-WO)	Ja	Nee
Proportionele-N:	61.819	31.674	30.145	10.190	37.513	11.811	2.305	11906	23.120	25.084	46.135	15.684
Verzuimduur van de laatste verzuimepisode [Subgroep: Laatste 12 maanden verzuimd]												
· 1 dag t/m 1 week	73,9%	75,9%△	72,0%▽	85,2%▲	76,1%△	58,9%▼	50,4%▼	68,4%▽	71,3%▽	78,9%△	72,9%▽	76,7%△
· >1 week t/m 6 weken	16,3%	15,6%▽	16,9%△	11,9%▽	14,7%▽	24,1%▲	29,6%▲	20,3%△	17,8%△	12,7%▽	16,4%	15,9%
· >6 weken t/m 13 weken	3,5%	3,0%▽	3,9%△	1,9%▽	3,1%▽	5,9%△	6,5%△	4,3%△	3,8%△	2,8%▽	3,8%△	2,6%▽
· >13 weken t/m 26 weken	3,0%	2,6%▽	3,3%△	0,7%▼	2,9%	5,0%△	5,5%△	3,2%	3,3%△	2,7%▽	3,2%△	2,5%▽
· >26 weken t/m 52 weken	2,3%	1,9%▽	2,7%△	0,3%▼	2,2%	4,1%△	4,6%△	2,3%	2,7%△	1,9%▽	2,6%△	1,5%▽
· Meer dan een jaar	1,1%	0,9%▽	1,2%△	0,1%▽	1,0%▽	2,0%△	3,5%△	1,5%△	1,1%	0,9%▽	1,2%△	0,8%▽
Verzuimduur van de laatste verzuimepisode [Subgroep: Laatste 12 maanden verzuimd]												
· 1 dag t/m 1 week	73,9%	75,9%△	72,0%▽	85,2%▲	76,1%△	58,9%▼	50,4%▼	68,4%▽	71,3%▽	78,9%△	72,9%▽	76,7%△
· >1 week t/m 6 weken	16,3%	15,6%▽	16,9%△	11,9%▽	14,7%▽	24,1%▲	29,6%▲	20,3%△	17,8%△	12,7%▽	16,4%	15,9%
· Langer dan 6 weken	9,8%	8,4%▽	11,1%△	2,9%▼	9,2%▽	17,0%▲	20,0%▲	11,3%△	10,9%△	8,3%▽	10,7%△	7,3%▽
Was de laatste verzuimepisode werkgerelateerd? [Subgroep: Laatste 12 maanden verzuimd]												
· Hoofdzakelijk gevolg van mijn werk	7,8%	7,7%	8,0%	3,5%▼	8,0%	10,6%△	11,3%△	9,1%△	8,5%△	6,5%▽	7,2%▽	9,8%△
· Voor een deel gevolg van mijn werk	14,4%	13,2%▽	15,5%△	10,7%▽	15,0%△	15,2%△	13,6%	14,4%	14,2%	14,5%	13,7%▽	16,2%△
· Geen gevolg van mijn werk	71,5%	72,5%△	70,5%▽	79,0%▲	71,0%▽	67,1%▽	66,5%▽	67,9%▽	70,7%▽	74,6%△	73,7%△	65,0%▽
· Weet ik niet	6,3%	6,7%△	6,0%▽	6,8%	5,9%▽	7,0%△	8,7%△	8,6%△	6,6%△	4,5%▽	5,4%▽	9,0%△
Was de laatste verzuimepisode werkgerelateerd? [Subgroep: Laatste 12 maanden verzuimd] [% gedeeltelijk of hoofdzakelijk werkgerelateerd]	22,2%	20,8%▽	23,5%△	14,2%▼	23,0%△	25,9%△	24,8%	23,5%△	22,7%△	20,9%▽	20,9%▽	26,0%△

NEA	Totaal	Geslacht		Leeftijd				Opleiding			Geboren in NL, evenals beide ouders	
		Man	Vrouw	15 t/m 24	25 t/m 54	55 t/m 64	65 tot 75	Laag (≤VBO)	Midden (HAVO-MBO)	Hoog (HBO-WO)	Ja	Nee
Proportionele-N:	61.819	31.674	30.145	10.190	37.513	11.811	2.305	11906	23.120	25.084	46.135	15.684
Wat was de belangrijkste reden van de klachten die werden veroorzaakt door uw werk? [Subgroep: Geheel of gedeeltelijk door werk]												
· Te hoge werkdruk	29,7%	27,7%▼	31,2%△	18,9%▼	33,3%▲	24,7%▼	17,9%▼	17,7%▼	26,6%▼	39,0%▲	30,0%	28,8%
· Lang dezelfde bewegingen doen	6,0%	6,6%	5,6%	5,9%	4,8%▼	9,3%△	11,2%△	14,2%▲	5,9%	1,7%▼	5,3%▼	7,6%△
· Lang achter de computer werken	5,4%	6,2%△	4,8%▼	3,0%▼	6,4%△	3,9%▼	3,2%	2,2%▼	5,3%	7,1%△	4,7%▼	7,2%△
· Slechte fysieke werkomstandigheden (bijv. klimaat, geluid, giftige stoffen)	2,7%	4,2%△	1,5%▼	6,7%▲	2,3%▼	2,0%	3,1%	4,6%△	2,9%	1,5%▼	1,9%▼	4,5%△
· Lichamelijk te zwaar werk	11,5%	13,5%△	9,9%▼	14,3%△	8,2%▼	19,7%▲	20,3%▲	22,8%▲	14,4%△	2,8%▼	11,8%	10,7%
· Emotioneel te zwaar werk	5,7%	5,0%▼	6,4%△	6,7%	6,3%△	3,7%▼	4,6%	3,5%▼	4,6%▼	8,0%△	5,4%	6,5%
· Ruzie, conflict of grensoverschrijdend gedrag	6,3%	5,6%▼	6,9%△	3,0%▼	6,9%△	5,8%	7,2%	3,7%▼	6,0%	8,0%△	6,0%	7,0%
· Arbeidsongeval of ongeluk	2,9%	4,2%△	1,9%▼	5,9%△	2,2%▼	3,5%	5,5%△	6,0%△	3,6%△	0,7%▼	3,2%	2,5%
· Besmetting op het werk	14,3%	10,1%▼	17,7%▲	19,7%△	13,9%	13,1%	12,4%	9,4%▼	14,2%	17,0%△	15,9%△	10,4%▼
· Iets anders	15,5%	17,0%△	14,2%▼	16,1%	15,8%	14,2%	14,6%	16,0%	16,4%	14,1%▼	15,8%	14,7%
• Ten minste één beroepsziekte; prevalentie (ongeacht duur); vastgesteld door arts [% ja]	11,5%	10,6%▼	12,4%△	4,3%▼	11,1%▼	17,7%▲	16,9%△	14,5%△	13,1%△	8,4%▼	10,9%▼	13,0%△
• Psychische beroepsziekte; prevalentie; vastgesteld door arts [% ja]	4,4%	3,7%▼	5,1%△	1,7%▼	5,2%△	4,6%	2,4%▼	3,8%▼	4,9%△	4,2%	4,2%▼	4,9%△
• Bewegingsapparaat-beroepsziekte; prevalentie; vastgesteld door arts [% ja]	5,5%	5,2%▼	5,9%△	1,0%▼	4,7%▼	11,0%▲	10,8%▲	8,5%△	6,4%△	3,2%▼	5,2%▼	6,5%△
• Stoffen-beroepsziekte; prevalentie; vastgesteld door arts [% ja]	2,1%	1,7%▼	2,5%△	1,5%▼	2,0%	2,6%△	3,7%△	2,9%△	2,3%△	1,3%▼	1,9%▼	2,7%△
• Ten minste één beroepsziekte; incidentie (laatste jaar); vastgesteld door arts [% ja]	3,9%	3,3%▼	4,6%△	1,6%▼	4,2%△	5,1%△	4,3%	4,4%△	4,4%△	3,1%▼	3,4%▼	5,6%△
• Psychische beroepsziekte; incidentie; vastgesteld door arts [% ja]	2,1%	1,7%▼	2,6%△	0,8%▼	2,5%△	2,1%	1,2%▼	1,6%▼	2,4%△	2,1%	2,0%▼	2,5%△
• Bewegingsapparaat-beroepsziekte; incidentie; vastgesteld door arts [% ja]	1,5%	1,3%▼	1,7%△	0,5%▼	1,4%	2,5%△	2,1%	2,1%△	1,6%△	0,9%▼	1,1%▼	2,4%△
• Stoffen-beroepsziekte; incidentie; vastgesteld door arts [% ja]	0,5%	0,4%▼	0,6%△	0,3%▼	0,5%	0,7%	1,0%△	0,7%△	0,6%	0,3%▼	0,4%▼	0,9%△
Stimuleert uw leidinggevende de ontwikkeling van uw kennis en vaardigheden?												
· Nee	19,6%	19,8%	19,4%	26,6%▲	15,8%▼	23,3%△	31,1%▲	26,4%▲	20,4%△	15,0%▼	19,1%▼	21,1%△
· Ja, in beperkte mate	47,4%	48,0%△	46,8%▼	43,2%▼	48,5%△	48,3%	44,0%▼	45,3%▼	47,2%	48,8%△	47,9%△	46,1%▼
· Ja, in grote mate	33,0%	32,2%▼	33,8%△	30,2%▼	35,7%△	28,4%▼	25,0%▼	28,3%▼	32,4%▼	36,2%△	33,0%	32,8%
Heeft u in de afgelopen 2 jaar een opleiding of cursus gevolgd voor uw werk? [% ja]	53,8%	54,4%△	53,1%▼	37,4%▼	60,4%▲	50,8%▼	33,4%▼	38,4%▼	53,5%▼	62,3%▲	54,7%△	51,0%▼
Wat was het belangrijkste doel van deze opleiding of cursus? [Subgroep: Opleiding/cursus gevolgd voor werk]												
· Mijn huidige werk beter kunnen doen	63,1%	59,9%▼	66,6%△	57,7%▼	63,6%	64,3%	67,4%	61,5%	62,5%	64,4%△	64,6%△	58,5%▼
· Om kunnen gaan met toekomstige veranderingen in mijn huidige baan	21,2%	23,8%△	18,5%▼	14,8%▼	20,1%▼	28,6%▲	27,6%△	21,5%	21,7%	20,6%	21,6%△	20,0%▼
· Mijn kansen op werk in de toekomst vergroten	15,7%	16,3%△	14,9%▼	27,5%▲	16,3%△	7,1%▼	5,0%▼	17,0%△	15,8%	14,9%▼	13,8%▼	21,5%▲

NEA	Totaal	Geslacht		Leeftijd				Opleiding			Geboren in NL, evenals beide ouders	
		Man	Vrouw	15 t/m 24	25 t/m 54	55 t/m 64	65 tot 75	Laag (<=VBO)	Midden (HAVO-MBO)	Hoog (HBO-WO)	Ja	Nee
Proportionale-N:	61.819	31.674	30.145	10.190	37.513	11.811	2.305	11906	23.120	25.084	46.135	15.684
Heeft u op dit moment behoefte aan een opleiding of cursus? [meerdere antwoorden mogelijk]												
· Nee, geen behoefte aan opleiding of cursus	58,4%	57,9%▼	59,0%△	70,3%▲	48,7%▼	72,4%▲	91,7%▲	74,6%▲	60,7%△	48,3%▼	61,2%▲	50,1%▼
· Ja, om mijn huidige werk beter te kunnen doen	16,9%	16,6%	17,3%	11,4%▼	20,7%▲	12,2%▼	4,2%▼	9,0%▼	15,3%▼	22,4%▲	16,5%▼	18,3%△
· Ja, om toekomstige veranderingen in mijn huidige baan aan te kunnen	16,3%	18,3%△	14,1%▼	8,9%▼	20,6%▲	11,5%▼	3,0%▼	7,7%▼	15,1%▼	21,7%▲	15,3%▼	19,2%△
· Ja, om mijn kansen op werk in de toekomst te vergroten	19,9%	20,3%	19,6%	17,2%▼	25,6%▲	7,6%▼	2,0%▼	13,0%▼	19,0%▼	23,9%△	16,7%▼	29,4%▲
Tot welke leeftijd wilt u doorgaan met werken?	62,9	63,0△	62,8▼	54,9▼	63,1△	65,7▲	69,0▲	61,0▼	63,1△	63,5△	63,5▲	61,0▼
Weet niet tot op welke leeftijd ik door wil gaan met werken [% aangekruist]	41,0%	34,9%▼	47,4%▲	52,7%▲	42,0%△	29,6%▼	31,0%▼	45,7%△	41,5%△	36,8%▼	39,8%▼	44,6%△
Tot welke leeftijd denkt u –lichamelijk en geestelijk– in staat te zijn om uw huidige werk voort te zetten?	62,8	63,8▲	61,5▼	54,6▼	63,0△	66,3▲	70,0▲	60,4▼	62,3▼	64,2▲	63,5▲	60,6▼
Weet niet tot op welke leeftijd ik in staat ben het huidige werk voort te zetten [% aangekruist]	41,0%	35,0%▼	47,4%▲	50,0%▲	40,3%▼	36,1%▼	38,9%▼	48,0%△	41,9%△	35,3%▼	39,6%▼	45,4%△
Onder welke omstandigheden zou u tot een hogere leeftijd willen doorwerken dan u nu wilt? [Subgroep: 45+] [meerdere antwoorden mogelijk]												
· Lichter werk (fysiek en/of psychisch)	19,6%	18,9%▼	20,3%△	--	23,9%▲	17,1%▼	9,0%▼	20,7%△	20,9%△	17,4%▼	18,1%▼	25,0%△
· Minder uren of minder dagen per week werken	46,1%	49,5%△	42,3%▼	--	52,3%▲	43,2%▼	27,4%▼	36,7%▼	45,5%▼	54,5%▲	46,2%	45,6%
· Omscholing/bijtscholing	4,5%	4,4%	4,6%	--	6,8%▲	2,8%▼	1,2%▼	2,9%▼	4,9%△	5,2%△	3,8%▼	7,1%△
· Meer uitdaging of voldoening in het werk	10,1%	10,1%	10,1%	--	12,7%△	8,6%▼	4,1%▼	5,0%▼	9,5%▼	14,4%▲	9,2%▼	13,3%△
· Als stoppen financieel onaantrekkelijker wordt	20,1%	20,7%△	19,5%▼	--	22,9%△	19,3%▼	9,4%▼	15,2%▼	21,6%△	22,8%△	20,2%	19,8%
· Werkgever/collega's die ondersteunen dat ik langer doorwerk	9,3%	9,6%	9,0%	--	10,4%△	8,2%▼	9,3%	5,1%▼	8,2%▼	13,7%▲	8,8%▼	11,1%△
· Familie/vrienden die ondersteunen dat ik langer doorwerk	5,9%	6,7%△	5,0%▼	--	7,4%△	4,5%▼	5,0%	2,8%▼	4,9%▼	9,3%▲	5,6%▼	7,2%△
· Minder zorgtaken voor familie of andere naasten	6,1%	3,5%▼	8,9%▲	--	7,8%△	5,1%▼	1,9%▼	2,9%▼	6,0%	8,4%△	5,9%▼	6,8%△
· Betere gezondheid	11,5%	11,1%▼	11,9%△	--	12,8%△	10,8%▼	7,7%▼	11,8%	11,6%	11,0%	9,6%▼	18,7%▲
· Andere omstandigheden	4,8%	4,7%	4,9%	--	5,3%△	4,5%▼	3,6%▼	3,3%▼	5,0%	5,7%△	4,7%	5,1%
· Weet ik niet	14,4%	12,7%▼	16,2%△	--	13,3%▼	13,2%▼	26,1%▲	19,4%▲	13,1%▼	10,6%▼	14,1%▼	15,3%△
· Niet van toepassing; ik wil hoe dan ook niet langer doorwerken	21,9%	22,6%△	21,0%▼	--	16,1%▼	26,7%▲	27,6%△	25,6%△	23,5%△	17,9%▼	23,4%△	16,2%▼

NEA	Totaal	Geslacht		Leeftijd				Opleiding			Geboren in NL, evenals beide ouders	
		Man	Vrouw	15 t/m 24	25 t/m 54	55 t/m 64	65 tot 75	Laag (≤VBO)	Midden (HAVO-MBO)	Hoog (HBO-WO)	Ja	Nee
Proportionele-N:	61.819	31.674	30.145	10.190	37.513	11.811	2.305	11.906	23.120	25.084	46.135	15.684
Onder welke omstandigheden zou u in staat zijn om tot een hogere leeftijd door te werken dan u nu verwacht te kunnen? [Subgroep: 45+] [meerdere antwoorden mogelijk]												
· Lichter werk (fysiek en/of psychisch)	25,5%	24,8%▼	26,2%△	--	30,4%▲	23,0%▼	12,0%▼	25,3%	27,2%△	24,2%▼	24,3%▼	30,1%△
· Minder uren of minder dagen per week werken	51,4%	55,0%△	47,4%▼	--	56,0%△	50,3%▼	32,3%▼	40,2%▼	51,7%	60,3%▲	52,1%△	48,9%▼
· Omscholing/bijbscholing	5,2%	5,4%	4,9%	--	7,4%△	3,5%▼	1,8%▼	3,3%▼	5,3%	6,2%△	4,3%▼	8,3%△
· Werkgever/collega's die ondersteunen dat ik langer doorwerk	11,3%	11,8%△	10,7%▼	--	12,3%△	10,3%▼	10,9%	5,8%▼	9,9%▼	16,8%▲	10,8%▼	13,0%△
· Minder zorgtaken voor familie of andere naasten	8,3%	5,1%▼	11,8%▲	--	10,2%△	7,1%▼	3,9%▼	3,8%▼	8,4%	11,4%△	8,2%	8,5%
· Betere gezondheid	13,9%	13,4%▼	14,4%△	--	15,1%△	13,2%▼	10,7%▼	13,4%	14,4%△	13,6%	12,1%▼	20,6%▲
· Andere omstandigheden	5,8%	5,5%▼	6,1%△	--	5,9%	5,9%	4,7%▼	3,6%▼	6,1%	7,1%△	5,7%	6,1%
· Weet ik niet	21,5%	20,1%▼	23,1%△	--	20,2%▼	20,8%▼	32,1%▲	26,2%△	20,6%	17,7%▼	21,7%	20,8%
· Niet van toepassing; ik ben hoe dan ook niet in staat tot langer doorwerken	11,0%	11,2%	10,8%	--	7,8%▼	13,3%△	15,9%△	16,7%▲	11,1%	7,1%▼	11,3%△	9,7%▼

Noot. Percentages zijn kolompercentages, en zijn getoetst met de Pearson χ^2 -test (horizontale vergelijkingen). Gemiddelden zijn getoetst met ANOVA.
Contrast: subgroep vs rest. ▲ en ▼: $p < 0,05$ en Cohen's $d \geq 0,20$, △ en ▽: $p < 0,05$ maar Cohen's $d < 0,20$.

Tabel 3 NEA resultaten naar bedrijfskenmerken, 2023 (de testresultaten hebben betrekking op het verschil met de andere groep(en) in de uitsplitsing)

NEA	Totaal	Vestigingsgrootte			Sector												
		1 t/m 9 wn'ers	10 t/m 99 wn'ers	100+ wn'ers	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Recreatie
Proportionele-N:	61.819	8.000	24.918	28.725	695	6.715	2.716	10.004	3.252	3.213	2.458	2.207	8.397	4.758	4.377	10.914	2.113
%:	100%	13,0%	40,4%	46,6%	1,1%	10,9%	4,4%	16,2%	5,3%	5,2%	4,0%	3,6%	13,6%	7,7%	7,1%	17,7%	3,4%
Werkt u in ploegendienst of wisseldienst? [% ja (soms of gewoonlijk)]	17,8%	10,2%▼	18,7%△	19,0%△	9,0%▼	18,0%	4,4%▼	18,8%△	30,4%▲	34,2%▲	8,4%▼	3,5%▼	11,4%▼	9,5%▼	1,9%▼	32,3%▲	16,2%
Heeft u weleens diensten waarbij u bereikbaar, beschikbaar of oproepbaar moet zijn? [% ja (soms of regelmatig)]	25,2%	25,3%	24,0%▽	26,3%△	29,0%△	22,2%▽	24,5%	20,0%▽	29,5%△	32,4%△	29,5%△	20,7%▽	22,3%▽	31,8%△	14,7%▼	30,9%△	31,2%△
Werkt u weleens in het weekend? [% ja (soms of regelmatig)]	51,9%	56,3%△	53,7%△	49,1%▽	65,7%▲	43,1%▽	38,4%▼	62,6%▲	59,3%△	89,6%▲	43,6%▽	46,3%▽	44,9%▽	41,2%▼	38,4%▼	51,8%	68,5%▲
Werkt u weleens 's avonds (tussen 7 uur 's avonds en 12 uur 's nachts)? [% ja (soms of regelmatig)]	51,8%	44,7%▽	51,6%	54,0%△	38,7%▼	43,7%▽	34,4%▼	47,3%▼	58,1%△	81,8%▲	54,5%	52,4%	49,2%▽	52,5%	54,3%△	53,2%△	61,3%▲
Werkt u weleens 's nachts (tussen 12 uur 's nachts en 6 uur 's morgens)? [% ja (soms of regelmatig)]	13,9%	9,9%▽	12,6%▽	16,2%△	18,6%△	17,4%△	12,9%	6,5%▼	34,4%▲	19,6%△	13,0%	7,0%▼	10,8%▽	15,1%△	3,0%▼	18,5%△	13,7%
Werkt 's avonds, 's nachts, en/of in het weekend [% ja (soms of regelmatig)]	63,1%	63,7%	64,3%△	62,0%▽	71,8%△	54,6%▽	46,7%▼	70,0%△	72,1%▲	93,3%▲	58,4%▽	59,4%▽	58,7%▽	56,5%▽	59,1%▽	61,1%▽	76,5%▲
Hoeveel nachten per maand werkt u meestal? [Subgroep: Werkt soms/regelmatig 's nachts]																	
· 1 nacht per maand of minder	36,0%	38,6%	39,9%△	33,2%▽	#	29,3%▽	68,6%▲	43,9%△	19,0%▼	32,3%	60,1%▲	#	44,4%△	50,9%▲	58,5%▲	25,5%▼	35,9%
· 2 of 3 nachten	23,1%	27,0%	21,3%	23,4%	#	9,6%▼	9,7%▼	21,9%	20,7%	27,2%	24,2%	#	16,4%▽	21,0%	26,8%	36,5%▲	29,4%
· 4 of 5 nachten	17,0%	11,1%▽	16,9%	18,0%	#	16,4%	10,4%▼	13,6%	20,3%△	19,4%	8,2%▼	#	14,7%	15,0%	9,9%	22,3%△	11,0%
· 6 of 7 nachten	10,5%	5,0%▼	8,6%▽	12,5%△	#	28,4%▲	0%	5,8%▽	10,7%	7,1%▽	4,7%▼	#	10,5%	8,7%	1,0%▼	8,0%▽	4,5%▼
· 8 nachten per maand of meer	13,4%	18,2%△	13,2%	12,9%	#	16,3%△	11,3%	14,8%	29,3%▲	14,0%	2,8%▼	#	14,0%	4,4%▼	3,7%▼	7,7%▼	19,2%
Hoeveel uur werkt u meestal tijdens zo'n nacht tussen 12 uur 's nachts en 6 uur 's morgens? [Subgroep: Werkt soms/regelmatig 's nachts]																	
· 1 of 2 uur	33,5%	47,1%▲	38,3%△	28,3%▼	#	19,9%▼	28,6%	55,6%▲	39,9%△	59,2%▲	54,9%▲	#	41,7%△	23,6%▼	61,2%▲	11,7%▼	59,5%▲
· 3 of 4 uur	9,9%	11,7%	11,5%△	8,6%▽	#	6,0%▽	12,0%	10,4%	10,0%	12,5%	16,2%△	#	9,1%	16,1%▲	15,6%	7,6%▽	12,1%
· 5 of 6 uur	33,7%	15,6%▼	26,7%▼	41,2%▲	#	58,0%▲	20,1%▼	15,3%▼	27,5%▽	11,8%▼	8,8%▼	#	28,8%▽	28,6%▽	2,5%▼	54,8%▲	6,4%▼
· Dit wisselt elke keer per nacht	22,8%	25,5%	23,5%	22,0%	#	16,1%▽	39,3%▲	18,7%	22,6%	16,5%▽	20,2%	#	20,4%	31,6%▲	20,7%	26,0%△	22,0%
Werkt u weleens over? [% ja (soms of regelmatig)]	70,5%	64,0%▽	70,6%	72,4%△	69,7%	68,8%▽	69,9%	67,8%▽	70,7%	66,9%▽	70,1%	71,1%	70,6%	67,7%▽	74,1%△	74,9%△	70,4%
Hoeveel overuren maakt u gemiddeld per week? [Betaald en onbetaald; geen overwerk = 0 uur]	2,64	2,71	2,61	2,65	3,59▲	2,57	3,00△	2,38▽	4,10▲	2,40▽	2,48	2,97△	2,77△	2,04▽	2,91△	2,41▽	2,72
Waar werkt u doorgaans voor uw werkgever?																	
· Op mijn eigen woonadres	7,5%	8,0%	3,7%▼	10,7%▲	4,6%▽	4,2%▽	2,7%▼	4,4%▽	3,6%▽	1,9%▼	26,7%▲	34,3%▲	10,2%△	14,4%▲	4,2%▽	2,7%▼	9,4%△
· Op een vast adres van mijn werkgever	64,6%	66,9%△	73,4%▲	56,5%▼	72,5%△	75,4%▲	40,7%▼	80,7%▲	53,3%▼	89,3%▲	37,4%▼	33,9%▼	55,0%▼	45,1%▼	76,4%▲	68,7%△	63,5%
· Op verschillende plaatsen	27,9%	25,1%▽	22,9%▽	32,8%▲	22,9%▽	20,4%▽	56,6%▲	14,9%▼	43,2%▲	8,8%▼	35,9%△	31,8%△	34,8%△	40,4%▲	19,4%▼	28,7%△	27,1%
Werkt u altijd thuis? [Subgroep: Werkt op eigen woonadres]	24,0%	54,8%▲	21,6%	18,3%▼	#	19,5%	#	29,2%△	#	#	25,9%	20,4%▽	31,0%△	13,6%▼	17,9%▽	18,9%▽	40,3%▲

NEA	Totaal	Vestigingsgrootte			Sector												
		1 t/m 9 w'ners	10 t/m 99 w'ners	100+ w'ners	Land-bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan-cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder-wijs	Zorg	Recreatie
Proportionele-N:	61.819	8.000	24.918	28.725	695	6.715	2.716	10.004	3.252	3.213	2.458	2.207	8.397	4.758	4.377	10.914	2.113
Thuiswerk																	
· Werkt doorgaans op eigen woonadres	7,5%	8,1%△	3,7%▼	10,7%▲	4,7%▽	4,2%▽	2,7%▼	4,4%▽	3,6%▽	1,9%▼	26,7%▲	34,4%▲	10,2%△	14,5%▲	4,3%▽	2,7%▼	9,4%△
· Werkt doorgaans op vast adres van werkgever en ook thuis	21,0%	13,4%▼	18,9%▽	24,9%△	10,7%▼	21,8%	16,9%▽	12,6%▼	12,8%▼	5,8%▼	28,2%△	24,4%△	25,0%△	30,1%▲	44,4%▲	18,0%▽	19,5%
· Werkt doorgaans op verschillende plaatsen en ook thuis	16,6%	11,3%▽	10,9%▼	22,9%▲	5,2%▼	12,4%▽	15,8%	8,7%▼	9,2%▼	2,0%▼	33,7%▲	30,3%▲	22,5%△	34,5%▲	15,4%▽	14,4%▽	18,8%△
· Werkt doorgaans op vast adres van werkgever en niet thuis	43,6%	53,5%▲	54,5%▲	31,6%▼	61,3%▲	53,7%▲	23,7%▼	68,1%▲	40,3%▽	83,6%▲	9,2%▼	9,4%▼	30,0%▼	15,1%▼	31,9%▼	50,6%△	43,9%
· Werkt doorgaans op verschillende plaatsen en niet thuis	11,4%	13,8%△	12,1%△	9,9%▽	18,1%△	7,9%▽	40,9%▲	6,2%▼	34,2%▲	6,7%▽	2,2%▼	1,5%▼	12,4%△	5,9%▼	4,0%▼	14,3%△	8,3%▽
Thuiswerk																	
· Ja, werkt ook of doorgaans thuis	45,0%	32,7%▼	33,5%▼	58,5%▲	20,6%▼	38,4%▽	35,4%▼	25,8%▼	25,5%▼	9,7%▼	88,6%▲	89,1%▲	57,7%▲	79,0%▲	64,1%▲	35,1%▼	47,8%△
· Nee	55,0%	67,3%▲	66,5%▲	41,5%▼	79,4%▲	61,6%△	64,6%▲	74,2%▲	74,5%▲	90,3%▲	11,4%▼	10,9%▼	42,3%▼	21,0%▼	35,9%▼	64,9%▲	52,2%▽
Hoeveel uur werkt u gemiddeld per week thuis voor uw werkgever? [Subgroep: Werkt (ook) thuis]	12,3	10,2▼	9,31▼	14,0▲	8,23▼	11,7▽	9,92▼	12,3	12,7	6,83▼	18,1▲	18,7▲	13,0△	14,8▲	7,99▼	7,18▼	11,6▽
Deel van de werktijd dat thuis wordt gewerkt																	
· Werkt nooit thuis	55,8%	68,6%▲	67,5%▲	42,1%▼	81,1%▲	62,3%△	65,7%▲	75,2%▲	75,3%▲	91,0%▲	11,6%▼	11,0%▼	43,2%▼	21,3%▼	36,7%▼	65,8%▲	53,0%▽
· Werkt 1 tot 20% thuis	12,2%	10,4%▽	13,2%△	11,8%▽	8,7%▽	10,6%▽	11,9%	7,0%▼	5,9%▼	5,1%▼	8,5%▽	7,8%▽	12,6%	10,7%▽	28,2%▲	17,6%△	11,6%
· Werkt 20 tot 40% thuis	11,1%	6,8%▽	8,9%▽	14,4%△	2,3%▼	11,0%	12,3%	5,9%▼	6,9%▽	1,9%▼	15,2%△	11,4%	15,7%△	20,4%▲	18,8%▲	8,6%▽	11,9%
· Werkt 40 tot 60% thuis	10,9%	5,2%▼	6,0%▼	16,6%▲	2,5%▼	9,8%▽	6,2%▽	6,6%▽	6,8%▽	0,9%▼	25,1%▲	26,2%▲	14,4%△	27,7%▲	10,4%	4,9%▼	11,6%
· Werkt 60 tot 80% thuis	6,0%	2,8%▽	2,6%▼	9,9%▲	1,1%▼	4,2%▽	2,3%▽	3,0%▽	3,5%▽	0,5%▼	21,4%▲	25,6%▲	7,5%△	14,4%▲	3,9%▽	2,0%▼	6,2%
· Werkt 80 tot 100% thuis	2,2%	1,8%▽	1,1%▽	3,4%△	0,4%▽	1,2%▽	0,8%▽	1,1%▽	1,0%▽	0,2%▼	11,3%▲	10,9%▲	3,4%△	3,4%△	1,2%▽	0,5%▽	1,9%
· Werkt altijd thuis	1,8%	4,4%△	0,8%▽	2,0%△	4,1%△	0,8%▽	0,7%▽	1,3%▽	0,6%▽	0,4%▽	7,0%▲	7,1%▲	3,2%△	2,0%	0,8%▽	0,5%▽	3,9%△
Reistijd woon-werkverkeer in minuten per dag [enkele reis; bij thuiswerkers de potentiële reistijd]	35,6	29,8▽	30,5▽	41,4△	32,6	35,6	36,1	30,3▽	33,9	21,8▽	50,2△	46,7△	41,6△	44,6△	31,5▽	32,3▽	35,6
Reistijd woon-werkverkeer in minuten per dag [enkele reis; bij thuiswerkers de potentiële reistijd; afgetopt op 180 minuten]	32,0	25,8▼	27,6▼	37,4▲	22,2▼	31,4	34,1△	26,0▼	32,2	20,5▼	46,4▲	43,6▲	36,4△	42,3▲	30,1▽	28,2▽	32,8
Reden geen bekende reistijd naar het vaste adres van de werkgever																	
· Werkt altijd thuis - werkgever heeft geen 'werklocatie'	0,3%	1,0%△	0,1%▽	0,2%▽	0,3%	0,1%▽	0,05%▽	0,2%	0,1%▽	0,1%	1,1%△	0,6%△	0,7%△	0,1%▽	0,1%▽	0,04%▽	0,8%△
· Op verschillende plaatsen - er is geen vast adres	3,8%	4,3%△	3,2%▽	4,0%△	3,8%	2,4%▽	12,9%▲	1,9%▽	7,3%△	1,7%▽	2,0%▽	2,0%▽	4,7%△	2,0%▽	1,3%▽	5,6%△	2,7%▽
· Geen antwoord gegeven op reistijd	5,9%	11,1%▲	5,7%	4,4%▽	11,0%△	6,0%	6,7%	5,8%	8,4%△	8,1%△	2,7%▽	3,8%▽	6,4%△	3,6%▽	2,8%▽	6,5%△	8,5%△
· Reistijd wel bekend	90,1%	83,6%▼	90,9%△	91,4%△	84,9%▽	91,5%△	80,4%▼	92,2%△	84,3%▽	90,1%	94,2%△	93,6%△	88,2%▽	94,4%△	95,9%▲	87,9%▽	88,0%▽

NEA	Totaal	Vestigingsgrootte			Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Sector								
		1 t/m 9 wn'ers	10 t/m 99 wn'ers	100+ wn'ers						Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Recreatie	
Proportionele-N:		61.819	8.000	24.918	28.725	695	6.715	2.716	10.004	3.252	3.213	2.458	2.207	8.397	4.758	4.377	10.914	2.113
Om welke reden(en) werkt u weleens thuis? [Subgroep: Werkt niet altijd thuis en niet altijd op locatie] [meerdere antwoorden mogelijk]																		
· Geen reistijd en/of reiskosten	51,1%	39,1%▼	42,0%▼	57,2%▲	#	51,3%	40,0%▼	47,6%▽	50,2%	25,7%▼	67,0%▲	65,5%▲	56,9%△	60,4%▲	34,0%▼	39,6%▼	48,9%	
· Om werk en privé makkelijker te combineren	56,9%	48,6%▽	50,4%▽	61,2%▲	#	58,7%	54,0%	59,6%	56,5%	40,2%▼	69,4%▲	68,3%▲	62,8%△	61,9%△	42,3%▼	43,0%▼	54,2%	
· Ik heb thuis een fijner bureau, stoel, beeldscherm of ander middel	11,5%	10,1%	8,7%▽	13,1%△	#	9,0%▽	9,1%	8,6%▽	7,9%▽	11,8%	23,4%▲	15,2%△	10,1%▽	12,3%	15,1%△	7,6%▽	8,5%▽	
· Ik krijg thuis meer werk af	52,7%	36,8%▼	47,9%▽	57,4%▲	#	50,0%	46,5%▽	49,9%▽	46,1%▽	38,0%▼	54,3%	54,5%	48,4%▽	63,0%▲	54,8%	52,5%	53,4%	
· Vanwege online overleggen	24,9%	17,0%▼	17,1%▼	29,9%▲	#	24,7%	14,9%▼	21,3%▽	27,0%	9,7%▼	27,8%△	26,0%	21,6%▽	32,4%△	21,7%▽	28,1%△	22,3%	
· Vanwege mijn lichamelijke gezondheid	5,2%	3,6%▽	4,9%	5,6%△	#	5,7%	4,1%	4,5%	3,6%	4,3%	6,0%	4,7%	5,4%	6,4%△	5,2%	5,0%	2,5%▽	
· Andere reden(en)	23,2%	31,7%▲	28,2%△	19,5%▼	#	22,5%	22,8%	25,5%	19,4%	31,6%△	19,8%▽	23,0%	19,3%▽	19,0%▽	33,7%▲	24,8%	25,0%	
Om welke reden(en) gaat u naar uw werk? [Subgroep: Werkt niet altijd thuis en niet altijd op locatie] [meerdere antwoorden mogelijk]																		
· Vanwege het soort werk dat ik doe	50,0%	56,2%△	55,6%△	46,4%▽	#	51,6%	56,5%△	45,9%▽	44,5%▽	62,1%▲	27,5%▼	29,5%▼	40,0%▼	45,4%▽	75,2%▲	70,0%▲	47,7%	
· Om werk en privé makkelijker te scheiden	19,6%	20,8%	19,1%	19,8%	#	21,4%	18,4%	16,7%▽	15,5%▽	5,3%▼	23,6%△	20,2%	25,9%△	19,3%	15,6%▽	16,4%▽	17,8%	
· Fijner bureau, stoel, beeldscherm of ander middel	18,3%	18,0%	20,5%△	17,2%▽	#	19,2%	20,4%	20,5%△	18,9%	11,3%▽	17,7%	14,1%▽	25,9%▲	17,7%	11,2%▼	15,2%▽	17,0%	
· Ik krijg op het werk meer werk af	10,0%	12,2%△	11,9%△	8,7%▽	#	11,1%	12,1%	10,7%	9,5%	10,4%	12,6%△	9,3%	14,0%△	7,1%▽	8,6%	6,3%▽	9,7%	
· Vanwege het sociale contact	69,7%	52,4%▼	62,5%▼	75,8%▲	#	73,1%△	65,2%▽	65,3%▽	64,0%▽	42,8%▼	83,7%▲	81,4%▼	76,3%△	80,6%▲	50,6%▼	57,1%▼	72,6%	
· Vanwege overleggen	65,0%	49,6%▼	58,4%▽	70,5%▲	#	68,6%△	69,1%	61,3%▽	60,1%▽	37,5%▼	74,1%▲	70,9%△	68,6%△	77,3%▲	48,6%▼	54,7%▼	69,8%△	
· Ik krijg beter mee wat er speelt	59,2%	45,1%▼	58,2%	61,8%△	#	69,4%▲	67,5%△	60,1%	56,5%	40,6%▼	64,9%△	60,6%	64,3%△	64,3%△	41,9%▼	49,9%▼	61,8%	
· Het is verplicht	30,0%	23,4%▽	29,8%	31,0%△	#	30,1%	23,9%▽	34,4%△	32,6%	25,6%	33,1%△	33,0%△	27,5%▽	27,3%▽	37,6%△	26,7%▽	25,7%▽	
· Andere reden(en)	4,4%	9,0%▲	4,4%	3,8%▽	#	3,9%	4,5%	4,9%	4,4%	10,1%▲	3,9%	3,6%	3,9%	4,1%	4,4%	5,4%△	5,7%	
Heeft u thuis een plek waar u ongestoord kunt werken? [Subgroep: Werkt niet altijd thuis en niet altijd op locatie]																		
· Ja	82,7%	77,0%▽	78,7%▽	85,5%△	#	87,0%△	84,9%	83,9%	84,4%	68,1%▼	86,5%△	88,9%△	84,0%	85,0%△	76,1%▽	76,4%▽	78,4%▽	
· Nee	4,3%	5,5%△	5,7%△	3,5%▽	#	4,2%	3,8%	4,6%	5,6%	6,7%	2,7%▽	2,2%▽	3,1%▽	3,0%▽	7,1%△	6,5%△	4,6%	
· Wisselt	12,9%	17,5%△	15,6%△	10,9%▽	#	8,8%▽	11,3%	11,5%	10,0%	25,1%▲	10,8%▽	9,0%▽	12,8%	12,0%	16,8%△	17,1%△	17,0%△	
Tijdens het thuiswerk meer, evenveel of minder dan op het werk: Afwisselen tussen zitten, staan en bewegen [Subgroep: Werkt niet altijd thuis en niet altijd op locatie]																		
· Meer	26,6%	28,7%	26,2%	26,5%	#	23,7%▽	23,8%	25,9%	27,7%	21,0%	26,2%	27,4%	26,5%	29,4%△	23,6%▽	29,2%△	26,7%	
· Evenveel	37,7%	45,3%△	40,1%△	35,5%▽	#	39,3%	45,5%△	40,7%△	38,9%	37,6%	38,1%	35,9%	40,8%△	35,2%▽	34,1%▽	34,7%▽	34,5%	
· Minder	35,8%	26,0%▼	33,7%▽	38,0%△	#	37,0%	30,7%▽	33,4%	33,4%	41,3%	35,7%	36,7%	32,7%▽	35,4%	42,3%△	36,1%	38,7%	
Tijdens het thuiswerk meer, evenveel of minder dan op het werk: Een korte pauze nemen [Subgroep: Werkt niet altijd thuis en niet altijd op locatie]																		
· Meer	31,2%	32,5%	31,6%	30,9%	#	27,1%▽	28,1%	27,7%▽	28,8%	26,1%	32,5%	29,1%	32,4%	30,5%	34,7%△	34,5%△	35,1%	
· Evenveel	40,7%	46,6%△	42,8%△	38,8%▽	#	43,5%△	47,4%△	45,5%△	45,5%	41,6%	39,2%	39,4%	42,1%	38,0%▽	38,1%▽	37,3%▽	37,9%	
· Minder	28,1%	20,9%▽	25,5%▽	30,3%△	#	29,4%	24,5%	26,8%	25,7%	32,3%	28,3%	31,5%△	25,6%▽	31,6%△	27,1%	28,1%	27,1%	

NEA	Totaal	Vestigingsgrootte			Sector												
		1 t/m 9 w'n'ers	10 t/m 99 w'n'ers	100+ w'n'ers	Land-bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan-cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder-wijs	Zorg	Recreatie
Proportionele-N:	61.819	8.000	24.918	28.725	695	6.715	2.716	10.004	3.252	3.213	2.458	2.207	8.397	4.758	4.377	10.914	2.113
Zijn er op uw werk afspraken hoe vaak u thuis mag werken? [Subgroep: Werkt niet altijd thuis en niet altijd op locatie] [meerdere antwoorden mogelijk]																	
· Ja, vastgelegd in de CAO, arbeidsvoorwaarden of in het beleid van de werkgever	21,6%	4,9%▼	13,8%▼	27,6%▲	#	31,0%▲	18,1%	22,0%	27,4%△	6,2%▼	23,3%	30,9%▲	21,3%	23,8%△	14,0%▼	13,9%▼	18,5%
· Ja, afspraken met mijn leidinggevende	41,6%	30,5%▼	36,9%▼	45,3%△	#	46,7%△	37,0%▼	42,1%	46,9%△	24,4%▼	47,5%△	43,7%	41,7%	49,5%△	29,5%▼	36,9%▼	34,8%▼
· Ja, andere afspraken over hoe vaak ik thuiswerk (bijvoorbeeld met collega's)	18,7%	11,6%▼	15,9%▼	21,0%△	#	16,6%	13,6%▼	11,9%▼	19,0%	8,1%▼	27,3%▲	25,6%△	19,1%	25,3%△	12,0%▼	16,6%▼	15,8%
· Nee, geen afspraken over thuiswerk	33,6%	57,5%▲	43,5%▲	25,7%▼	#	24,1%▼	41,3%△	35,3%	25,5%▼	65,7%▲	24,1%▼	22,2%▼	31,4%▼	24,0%▼	54,3%▲	43,9%▲	39,6%△
Biedt uw werkgever één of meer van de volgende middelen of vergoedingen om het thuiswerken voor u makkelijker te maken? [Subgroep: Werkt niet altijd thuis en niet altijd op locatie] [meerdere antwoorden mogelijk]																	
· Een laptop, pc, beeldscherm of telefoon of een vergoeding hiervoor	78,5%	63,6%▼	71,6%▼	83,7%▲	#	81,1%△	78,6%	78,4%	79,9%	52,1%▼	84,2%△	90,0%▲	81,6%△	90,6%▲	67,8%▼	64,2%▼	67,3%▼
· Een bureau of bureaustoel of een vergoeding hiervoor	40,9%	20,0%▼	23,1%▼	52,1%▲	#	42,9%	30,4%▼	29,3%▼	38,2%	14,7%▼	43,9%△	68,5%▲	42,2%	70,0%▲	21,1%▼	22,7%▼	34,7%▼
· Een vergoeding per thuiswerkdag (bijvoorbeeld als tegemoetkoming voor de energiekosten en koffie)	48,4%	14,0%▼	29,1%▼	62,1%▲	#	53,4%△	27,3%▼	34,2%▼	45,7%	12,3%▼	45,0%▼	68,6%▲	42,8%▼	85,2%▲	31,2%▼	40,3%▼	39,9%▼
· Geen van deze	14,6%	32,1%▲	22,9%▲	8,4%▼	#	11,1%▼	14,6%	17,4%△	12,8%	46,9%▲	9,0%▼	4,7%▼	12,1%▼	2,4%▼	26,1%▲	25,1%▲	25,9%▲
Hoeveel personen werken er ongeveer in het bedrijf waar u werkt?																	
· 1 t/m 4	5,5%	42,5%	0%	0%	16,7%▲	2,9%▼	6,7%△	7,5%△	3,1%▼	7,1%△	5,1%	9,1%△	8,8%△	1,1%▼	1,9%▼	2,9%▼	15,3%▲
· 5 t/m 9	7,5%	57,5%	0%	0%	14,4%▲	4,6%▼	8,6%△	11,7%△	5,3%▼	13,0%△	6,2%▼	4,8%▼	9,6%△	0,8%▼	2,9%▼	6,3%▼	13,3%▲
· 10 t/m 19	11,3%	0%	27,9%	0%	16,8%△	7,5%▼	12,2%	14,9%△	7,5%▼	21,9%▲	8,6%▼	7,6%▼	12,0%△	2,5%▼	10,2%▼	12,3%△	14,7%△
· 20 t/m 49	16,7%	0%	41,3%	0%	20,7%△	14,4%▼	19,4%△	20,2%△	14,2%▼	30,8%▲	14,3%▼	7,7%▼	17,7%△	3,7%▼	23,7%△	14,9%▼	17,3%
· 50 t/m 99	12,4%	0%	30,7%	0%	13,0%	14,6%△	14,3%△	16,3%△	13,5%	12,9%	14,1%△	5,2%▼	12,5%	4,9%▼	14,5%△	10,3%▼	10,8%▼
· 100 t/m 249	13,2%	0%	0%	28,2%	8,3%▼	18,1%△	16,3%△	14,3%△	16,1%△	8,0%▼	14,3%	8,9%▼	12,4%▼	13,0%	16,2%△	9,6%▼	11,5%▼
· 250 t/m 499	8,3%	0%	0%	17,9%	2,5%▼	12,9%△	8,2%	6,0%▼	10,0%△	3,0%▼	9,1%	8,0%	7,8%	14,1%▲	6,6%▼	7,9%	7,2%
· 500 t/m 999	5,9%	0%	0%	12,6%	4,1%▼	7,0%△	3,4%▼	2,7%▼	6,4%	1,1%▼	6,5%	7,9%△	5,3%▼	14,3%▲	4,6%▼	7,3%△	3,9%▼
· 1000 of meer	19,2%	0%	0%	41,2%	3,6%▼	18,2%▼	11,0%▼	6,4%▼	24,0%△	2,1%▼	21,8%△	40,8%▲	13,9%▼	45,6%▲	19,3%	28,5%▲	5,9%▼
Geeft u leiding aan medewerkers of personeel? [% ja]	23,4%	24,9%△	23,8%	22,7%▼	32,9%▲	27,0%△	41,1%▲	27,7%△	19,6%▼	30,0%△	26,1%△	23,0%	27,7%△	18,1%▼	15,4%▼	12,6%▼	26,5%△
· Fysiek belastend/ zwaar werk index ['kracht', 'trilling', 'houding' en/of 'herhaling'; ten minste één regelmatig] [% ten minste één 'ja, regelmatig']	37,0%	39,4%△	41,5%△	32,3%▼	57,3%▲	43,1%△	47,2%▲	47,1%▲	49,5%▲	50,3%▲	19,5%▼	17,9%▼	28,9%▼	21,9%▼	14,6%▼	42,3%△	34,8%▼
Doet u werk waarbij u veel kracht moet zetten, bijvoorbeeld bij tillen, duwen, trekken of sjouwen? Of gebruikt u in uw werk gereedschappen of apparaten waarbij u veel kracht moet zetten? [% ja regelmatig]	19,1%	21,9%△	22,9%△	15,0%▼	32,6%▲	23,2%△	30,2%▲	28,4%▲	26,1%△	23,0%△	2,2%▼	1,2%▼	11,2%▼	6,2%▼	4,5%▼	26,7%▲	16,4%▼
Maakt u bij uw werk gebruik van een gereedschap, apparaat of voertuig dat trillingen of schudden veroorzaakt? [% ja regelmatig]	7,3%	9,3%△	8,4%△	5,9%▼	19,7%▲	15,1%▲	24,7%▲	8,1%△	17,5%▲	4,2%▼	0,9%▼	0,7%▼	5,6%▼	4,2%▼	1,4%▼	3,0%▼	4,7%▼

NEA	Totaal	Vestigingsgrootte			Sector												
		1 t/m 9 w'n'ers	10 t/m 99 w'n'ers	100+ w'n'ers	Landbouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Financieel	Zakelijk	Bestuur	Onderwijs	Zorg	Recreatie
Proportionele-N:	61.819	8.000	24.918	28.725	695	6.715	2.716	10.004	3.252	3.213	2.458	2.207	8.397	4.758	4.377	10.914	2.113
Doet u werk in een ongemakkelijke werkhouding? [% ja regelmatig]	9,2%	9,9%△	9,9%△	8,5%▽	14,9%△	10,0%△	17,3%▲	8,7%	10,7%△	6,8%▽	2,2%▽	1,4%▽	6,1%▽	4,5%▽	3,9%▽	16,9%▲	8,6%
Doet u werk waarbij u herhalende bewegingen moet maken? [% ja regelmatig]	28,0%	29,2%△	31,0%△	25,0%▽	44,5%▲	32,0%△	33,8%△	35,9%▲	37,9%▲	42,9%▲	17,4%▽	16,9%▽	24,2%▽	17,3%▽	9,8%▽	28,4%	26,9%
Totale aantal uren zitten op een werkdag [werk, woon-werk, vrije tijd]	8,59	7,38▽	7,80▽	9,62▲	6,43▽	8,60	8,39	7,31▽	9,59▲	4,98▽	11,3▲	11,4▲	9,48▲	10,9▲	8,67	7,85▽	7,99▽
Totale aantal uren zitten op een werkdag [werk, woon-werk, vrije tijd] [% 10 uur of meer per dag]	44,4%	31,7%▽	36,5%▽	54,7%▲	23,6%▽	44,7%	41,1%▽	32,2%▽	52,0%△	13,4%▽	74,3%▲	76,9%▲	55,8%▲	69,6%▲	40,1%▽	33,6%▽	38,9%▽
Totale aantal uren zitten op een werkdag tijdens uw werk [incl. thuiswerk] [% 8 uur of meer per dag]	17,8%	13,2%▽	13,9%▽	22,4%▲	10,7%▽	15,3%▽	15,8%	12,0%▽	27,9%▲	3,6%▽	37,1%▲	43,9%▲	25,5%▲	26,9%▲	11,4%▽	10,3%▽	13,5%▽
Hoeveel tijd brengt u gemiddeld zittend door op een werkdag tijdens uw werk? [Thuiswerken telt ook mee]	4,44	3,58▽	3,79▽	5,24▲	3,11▽	4,51	4,18▽	3,31▽	5,37▲	1,25▽	6,79▲	6,94▲	5,35▲	6,29▲	4,51	3,74▽	3,86▽
Hoeveel tijd brengt u gemiddeld zittend door op een werkdag tijdens uw woon-werkverkeer?	1,03	0,85▽	0,94▽	1,15△	0,83▽	1,03	1,35▲	0,87▽	1,25△	0,56▽	1,19△	1,21△	1,19△	1,29△	0,89▽	0,93▽	1,00
Hoeveel tijd brengt u gemiddeld zittend door op een werkdag tijdens uw vrije tijd?	3,34	3,19▽	3,29▽	3,43△	2,68▽	3,30	3,06▽	3,33	3,34	3,33	3,55△	3,51△	3,19▽	3,57△	3,43	3,40	3,34
Is er op uw werkplek zoveel lawaai, dat u hard moet praten om u verstaanbaar te maken? [% ja regelmatig]	6,4%	6,0%	7,4%△	5,7%▽	11,8%△	16,9%▲	12,5%▲	5,0%▽	10,1%△	8,6%△	1,1%▽	0,8%▽	4,1%▽	2,7%▽	6,2%	3,2%▽	6,8%
• Gevaarlijk werk index [% ten minste één gevaar vaak of altijd]	12,7%	12,8%	14,2%△	11,4%▽	20,8%▲	19,8%▲	23,5%▲	12,4%	28,3%▲	23,1%▲	1,4%▽	1,2%▽	9,2%▽	8,9%▽	3,4%▽	11,2%▽	9,6%▽
Wat zijn de belangrijkste gevaren in uw werk? [meerdere antwoorden mogelijk]																	
• Niet van toepassing: geen gevaarlijk werk	72,9%	73,3%	70,5%▽	74,9%△	59,5%▽	63,1%▽	54,5%▽	74,9%△	56,6%▽	59,9%▽	95,3%▲	96,5%▲	79,8%△	78,8%△	88,6%▲	66,3%▽	77,9%△
• Vallen van hoogte	5,7%	6,8%△	6,4%△	4,9%▽	11,6%▲	11,3%▲	31,5%▲	4,4%▽	10,8%▲	1,6%▽	0,8%▽	0,9%▽	5,5%	4,6%▽	1,4%▽	0,9%▽	4,7%
• Struikelen, uitglijden	11,3%	12,4%△	13,1%△	9,5%▽	24,9%▲	20,7%▲	32,5%▲	10,7%▽	21,0%▲	19,6%▲	1,4%▽	1,4%▽	9,3%▽	7,2%▽	2,3%▽	6,0%▽	10,1%
• Bekneld raken	4,6%	4,0%▽	5,1%△	4,4%▽	12,0%▲	13,0%▲	14,2%▲	4,6%	11,6%▲	1,2%▽	1,0%▽	0,8%▽	3,0%▽	3,5%▽	0,6%▽	0,7%▽	3,0%▽
• Snijden, steken	8,5%	10,5%△	10,3%△	6,5%▽	16,3%▲	16,6%▲	18,8%▲	10,8%△	6,0%▽	22,2%▲	1,3%▽	0,5%▽	5,5%▽	4,4%▽	1,8%▽	5,6%▽	6,3%▽
• Botsen, aanrijdingen	6,2%	4,9%▽	6,9%△	6,0%▽	12,6%▲	9,9%△	10,5%△	7,4%△	29,7%▲	3,8%▽	1,2%▽	1,2%▽	5,4%▽	5,4%▽	0,8%▽	1,2%▽	3,0%▽
• Ongeluk met gevaarlijke stoffen	5,2%	4,2%▽	4,5%▽	6,0%△	8,4%△	13,0%▲	8,5%△	3,9%▽	9,3%△	2,3%▽	0,2%▽	0,8%▽	5,1%	5,0%	2,4%▽	3,7%▽	3,0%▽
• Confrontatie met geweld	7,5%	3,5%▽	7,1%▽	8,9%△	1,7%▽	1,7%▽	2,5%▽	4,2%▽	9,6%△	4,0%▽	1,3%▽	0,2%▽	3,3%▽	13,9%▲	5,1%▽	20,9%▲	4,9%▽
• Verbranden	4,3%	5,0%△	5,4%△	3,2%▽	2,4%▽	10,0%▲	6,9%△	4,0%	3,0%▽	22,7%▲	0,5%▽	0,2%▽	2,5%▽	2,2%▽	1,1%▽	1,1%▽	3,5%
• Verstikking	1,3%	0,9%▽	1,2%▽	1,6%△	1,8%	4,3%▲	2,8%△	0,6%▽	2,4%△	0,3%▽	0,2%▽	0,2%▽	1,0%▽	1,7%△	0,4%▽	0,9%▽	0,3%▽
• Een ander gevaar	6,0%	5,5%▽	5,6%▽	6,5%△	6,1%	7,9%△	9,9%△	4,4%▽	7,5%△	2,9%▽	1,4%▽	1,1%▽	5,0%▽	6,6%	3,2%▽	9,5%△	6,2%

NEA	Totaal	Vestigingsgrootte			Sector												
		1 t/m 9 w'n'ers	10 t/m 99 w'n'ers	100+ w'n'ers	Landbouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Financieel	Zakelijk	Bestuur	Onderwijs	Zorg	Recreatie
Proportionele-N:	61.819	8.000	24.918	28.725	695	6.715	2.716	10.004	3.252	3.213	2.458	2.207	8.397	4.758	4.377	10.914	2.113
De volgende soorten van gevaarlijk werk heb ik 'vaak' of 'altijd': [meerdere antwoorden mogelijk]																	
· Vallen van hoogte	1,6%	1,8%	1,9%△	1,3%▽	2,9%△	2,8%△	10,8%▲	1,2%▽	4,4%△	0,3%▽	0,2%▽	0%	1,5%	0,8%▽	0,3%▽	0,2%▽	1,0%▽
· Struikelen, uitglijden	4,6%	4,8%	5,3%△	3,9%▽	11,7%▲	8,6%△	13,7%▲	3,8%▽	11,0%▲	7,9%△	0,3%▼	0,4%▼	3,8%▽	2,6%▽	0,7%▼	2,1%▽	4,4%
· Bekneld raken	1,3%	0,8%▽	1,5%△	1,4%	3,2%△	4,0%▲	2,7%△	1,3%	4,8%▲	0,3%▽	0,1%▽	0,1%▽	0,9%▽	0,7%▽	0,1%▽	0,3%▽	0,8%▽
· Snijden, steken	4,2%	5,7%△	5,3%△	3,0%▽	7,9%△	8,2%△	9,4%▲	5,7%△	3,1%▽	12,5%▲	0,4%▼	0,1%▼	2,3%▽	1,6%▽	0,6%▼	2,8%▽	3,2%▽
· Botsen, aanrijdingen	3,5%	2,6%▽	3,9%△	3,4%	5,7%△	4,9%△	5,6%△	4,0%△	20,7%▲	2,5%▽	0,6%▼	0,5%▼	2,7%▽	2,5%▽	0,4%▼	0,6%▼	1,8%▽
· Ongeluk met gevaarlijke stoffen	1,8%	1,5%▽	1,5%▽	2,1%△	2,1%	5,1%▲	2,0%	1,4%▽	3,5%△	0,7%▽	0%	0,1%▼	1,9%	1,2%▽	1,0%▽	1,5%▽	0,6%▽
· Confrontatie met geweld	2,0%	0,6%▽	1,9%▽	2,5%△	0,4%▽	0,5%▽	0,6%▽	1,2%▽	4,2%△	0,9%▽	0,2%▼	0,04%▼	0,8%▽	4,6%△	0,8%▽	5,1%▲	1,2%▽
· Verbranden	2,1%	2,6%△	2,7%△	1,4%▽	0,2%▼	4,6%△	2,7%△	2,0%	1,6%▽	13,8%▲	0,1%▼	0,1%▼	1,0%▽	0,7%▽	0,3%▽	0,4%▽	1,7%
· Verstikking	0,3%	0,1%▽	0,3%	0,4%△	0%	0,9%△	0,5%	0,2%▽	0,7%△	0,1%▽	0%	0%	0,2%	0,5%	0,1%▽	0,3%	0,2%
· Een ander gevaar	1,9%	1,8%	1,7%▽	2,2%△	1,6%	2,9%△	3,5%△	1,4%▽	3,3%△	0,7%▽	0,3%▽	0,2%▽	1,4%▽	2,6%△	0,7%▽	2,6%△	2,2%
· Geen van bovenstaande	87,3%	87,2%	85,8%▽	88,6%△	79,2%▼	80,2%▼	76,5%▼	87,6%	71,7%▼	76,9%▼	98,6%▲	98,8%▲	90,8%△	91,1%△	96,6%▲	88,8%△	90,4%△
Werkt u weleens met of dichtbij stoffen die ongezond kunnen zijn? [% soms, vaak, of altijd]	23,8%	24,8%△	24,8%△	22,7%▽	48,0%▲	43,4%▲	42,7%▲	22,8%▽	27,2%△	25,5%△	3,9%▼	3,7%▼	20,5%▽	14,7%▼	9,2%▼	27,1%△	21,8%▽
Komt u weleens direct in aanraking met deze stoffen? [Subgroep: Werkt soms/vaak/altijd met of dichtbij stoffen die ongezond kunnen zijn] [meerdere antwoorden mogelijk]																	
· Ja, ik adem ze in	37,8%	42,2%△	38,4%	35,8%▽	33,1%	43,5%△	40,2%	37,4%	37,3%	32,3%▽	#	#	39,3%	39,6%	36,7%	30,0%▼	51,9%▲
· Ja, ik krijg ze op mijn huid	29,2%	36,7%△	31,5%△	24,7%▽	27,9%	29,7%	31,6%	33,1%△	16,2%▼	38,2%▲	#	#	25,7%▽	24,2%	22,1%▽	29,0%	41,8%▲
· Ja, op een andere manier	8,8%	8,5%	8,1%	9,5%	6,7%	7,4%	7,0%	8,0%	8,1%	5,2%▽	#	#	7,7%	12,5%△	6,2%	13,4%△	9,4%
· Nee, kom niet in aanraking met ongezonde stoffen	44,7%	39,3%▽	42,3%▽	48,7%△	48,7%	42,9%	44,0%	43,4%	50,5%△	43,7%	#	#	47,6%	45,4%	50,0%	45,0%	28,9%▼
Loopt u de kans besmet te raken met een bacterie of virus tijdens uw werk? [meerdere antwoorden mogelijk]																	
· Nee, loop geen kans besmet te raken met bacterie of virus	53,6%	60,6%△	52,7%▽	52,3%▽	73,4%▲	70,4%▲	69,9%▲	63,3%▲	61,2%△	59,4%△	73,2%▲	68,7%▲	67,9%▲	55,6%△	32,1%▼	14,9%▼	52,6%
· Ja, via patiënten	13,0%	9,5%▽	11,9%▽	14,9%△	0,9%▼	1,1%▼	1,2%▼	2,8%▼	2,0%▼	1,7%▼	0,4%▼	0,7%▼	2,6%▼	2,8%▼	1,9%▼	63,2%▲	5,3%▼
· Ja, via andere mensen	34,6%	28,6%▽	35,6%△	35,5%△	11,6%▼	23,0%▼	23,0%▼	32,6%▽	35,5%	35,6%	26,3%▽	30,1%▽	25,4%▼	38,5%△	65,7%▲	42,0%△	39,1%△
· Ja, via dieren (bijvoorbeeld teken of vee)	1,6%	2,7%△	1,8%△	1,2%▽	12,2%▲	1,5%	1,3%	1,0%▽	1,3%	0,9%▽	0,4%▽	0,7%▽	2,4%△	3,1%△	0,7%▽	1,2%▽	4,4%△
· Ja, via water dat besmet is met de legionellabacterie	1,6%	1,2%▽	1,5%▽	1,8%△	1,6%	2,2%△	3,8%△	0,7%▽	1,4%	1,9%	0,4%▽	0,4%▽	1,6%	2,9%△	0,5%▽	2,0%△	2,0%
· Ja, via onderzoeksmateriaal dat ik analyseer	0,9%	0,7%▽	0,6%▽	1,3%△	0,7%	1,1%	0,2%▽	0,3%▽	0,3%▽	0,3%▽	0%	0,2%▽	1,6%△	0,9%	0,8%	2,0%△	0,5%▽
· Ja, via ander materiaal (bijvoorbeeld afval of rioolwater)	2,9%	2,4%▽	3,4%△	2,7%▽	4,8%△	4,3%△	7,5%▲	1,9%▽	2,5%	4,7%△	0,3%▼	0,3%▼	3,6%△	3,8%△	0,6%▽	2,6%▽	2,5%

NEA	Totaal	Vestigingsgrootte			Sector												
		1 t/m 9 w'n'ers	10 t/m 99 w'n'ers	100+ w'n'ers	Land-bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan-cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder-wijs	Zorg	Recreatie
Proportionele-N:	61819	8.000	24.918	28.725	695	6.715	2.716	10.004	3.252	3.213	2.458	2.207	8.397	4.758	4.377	10.914	2.113
• Autonomie [schaal: 1=nee - 3=regelmatic]	2,50	2,53△	2,44▼	2,55△	2,46▼	2,59▲	2,68▲	2,44▼	2,37▼	2,24▼	2,73▲	2,72▲	2,60▲	2,67▲	2,36▼	2,38▼	2,51
• Autonomie [≥2.5 op schaal 1=nee - 3=regelmatic] [% regelmatic]	58,7%	61,1%△	52,9%▼	63,2%△	56,4%	67,1%△	74,2%▲	53,0%▼	49,1%▼	35,1%▼	79,7%▲	78,6%▲	68,2%▲	73,5%▲	46,7%▼	46,7%▼	60,4%
Kunt u zelf beslissen hoe u uw werk uitvoert? [% ja regelmatic]	63,0%	66,0%△	58,0%▼	66,4%△	59,3%▼	67,6%△	73,8%▲	55,8%▼	56,1%▼	40,2%▼	80,3%▲	78,3%▲	69,8%△	73,4%▲	65,3%△	54,7%▼	65,6%△
Bepaalt u zelf de volgorde van uw werkzaamheden? [% ja regelmatic]	62,6%	64,7%△	57,0%▼	67,0%△	53,6%▼	67,3%△	74,0%▲	57,0%▼	49,0%▼	41,0%▼	76,1%▲	80,2%▲	71,5%▲	75,7%▲	59,0%▼	54,8%▼	65,0%△
Kunt u zelf uw werktempo regelen? [% ja regelmatic]	58,3%	62,5%△	54,0%▼	60,9%△	62,8%△	66,0%△	70,1%▲	56,4%▼	56,6%	38,9%▼	71,4%▲	73,7%▲	65,5%△	68,0%▲	49,5%▼	45,7%▼	59,5%
Moet u in uw werk zelf oplossingen bedenken om bepaalde dingen te doen? [% ja regelmatic]	65,7%	65,0%	61,2%▼	69,9%△	55,8%▼	68,8%△	76,9%▲	56,2%▼	55,3%▼	43,6%▼	81,8%▲	79,3%▲	68,4%△	74,8%▲	73,3%△	64,0%▼	66,7%
Kunt u verlof opnemen wanneer u dat wilt [% ja regelmatic]	56,3%	56,0%	52,9%▼	59,4%△	66,4%▲	67,1%▲	69,4%▲	57,0%	52,1%▼	51,9%▼	74,4%▲	73,8%▲	65,1%▲	71,3%▲	24,1%▼	40,3%▼	53,6%▼
Kunt u zelf bepalen op welke tijden u werkt? [% ja regelmatic]	29,3%	28,1%▼	24,1%▼	34,2%▲	30,2%	27,4%▼	22,7%▼	24,8%▼	23,5%▼	30,7%	43,3%▲	49,3%▲	37,8%▲	47,2%▲	18,2%▼	20,0%▼	31,1%
Kunt u zelf bepalen waar u werkt? [% ja regelmatic]	27,4%	24,5%▼	20,0%▼	34,6%▲	20,7%▼	23,1%▼	21,6%▼	20,3%▼	17,8%▼	18,3%▼	54,8%▲	61,1%▲	36,2%▲	48,9%▲	17,1%▼	18,4%▼	29,5%△
• Kwantitatieve taakeisen ('werkdruk') [schaal: 1=nooit - 4=altijd]	2,27	2,16▼	2,27	2,30△	2,18▼	2,22▼	2,21▼	2,26	2,16▼	2,41▲	2,26	2,28	2,27	2,21▼	2,35△	2,32△	2,20▼
• Kwantitatieve taakeisen ('werkdruk') [≥2.5 op schaal 1=nooit - 4=altijd] [% vaak of altijd]	31,6%	25,8%▼	31,9%	33,1%△	28,3%	28,4%▼	27,2%▼	30,8%▼	25,8%▼	39,8%△	29,2%▼	34,0%△	31,7%	27,1%▼	38,1%△	35,1%△	27,9%▼
Moet u erg snel werken? [% vaak of altijd]	30,0%	25,8%▼	31,1%△	30,4%	29,1%	26,2%▼	24,8%▼	31,4%△	26,5%▼	49,6%▲	27,9%▼	30,3%	30,6%	24,8%▼	27,2%▼	32,0%△	25,5%▼
Moet u heel veel werk doen? [% vaak of altijd]	40,4%	33,6%▼	40,2%	42,7%△	37,5%	38,5%▼	37,7%▼	38,1%▼	32,1%▼	40,3%	38,2%▼	42,2%	40,2%	37,6%▼	51,0%▲	45,1%△	36,4%▼
Moet u extra hard werken? [% vaak of altijd]	25,3%	21,2%▼	25,3%	26,5%△	22,0%▼	22,3%▼	20,6%▼	23,7%▼	19,8%▼	31,0%△	24,3%	27,1%△	25,1%	20,7%▼	33,6%△	29,0%△	23,1%▼
• Balans tussen taakeisen en autonomie																	
· Hoge taakeisen - hoge autonomie; uitdagend; 'active jobs'	16,5%	14,1%▼	14,7%▼	18,8%△	14,4%	17,9%△	18,9%△	15,2%▼	11,3%▼	12,9%▼	20,8%△	24,8%▲	20,4%△	18,6%△	15,3%▼	13,0%▼	15,4%
· Hoge taakeisen - lage autonomie; veel spanning; 'high strain jobs'	15,1%	11,8%▼	17,2%△	14,3%▼	14,0%	10,5%▼	8,3%▼	15,6%	14,5%	26,9%▲	8,3%▼	9,2%▼	11,3%▼	8,4%▼	22,8%▲	22,1%▲	12,5%▼
· Lage taakeisen - hoge autonomie; weinig spanning; 'low strain jobs'	42,2%	47,0%△	38,2%▼	44,4%△	42,2%	49,2%△	55,3%▲	37,8%▼	37,7%▼	22,3%▼	58,9%▲	53,8%▲	47,7%△	54,8%▲	31,4%▼	33,8%▼	44,9%△
· Lage taakeisen - lage autonomie; niet uitdagend; 'passive jobs'	26,2%	27,1%△	30,0%△	22,5%▼	29,4%	22,3%▼	17,5%▼	31,4%△	36,4%▲	38,0%▲	12,0%▼	12,2%▼	20,6%▼	18,1%▼	30,5%△	31,1%△	27,2%
• 'High strain jobs': werk met hoge taakeisen en lage autonomie; werk met veel spanning [% ja]	15,1%	11,8%▼	17,2%△	14,3%▼	14,0%	10,5%▼	8,3%▼	15,6%	14,5%	26,9%▲	8,3%▼	9,2%▼	11,3%▼	8,4%▼	22,8%▲	22,1%▲	12,5%▼
• Emotioneel zwaar werk [schaal: 1=nooit - 4=altijd]	1,67	1,56▼	1,64▼	1,72△	1,43▼	1,51▼	1,45▼	1,49▼	1,53▼	1,46▼	1,62▼	1,59▼	1,58▼	1,69△	1,97▲	2,04▲	1,72△
• Emotioneel zwaar werk [≥2.5 op schaal 1=nooit - 4=altijd] [% vaak of altijd]	8,7%	6,5%▼	8,4%	9,6%△	6,3%	5,2%▼	3,8%▼	5,2%▼	4,6%▼	3,8%▼	8,0%	4,8%▼	5,9%▼	6,4%▼	15,9%▲	19,1%▲	10,6%△
Brengt uw werk u in emotioneel moeilijke situaties? [% vaak of altijd]	7,0%	4,7%▼	6,7%	7,8%△	4,4%	4,4%▼	2,9%▼	4,2%▼	3,9%▼	2,7%▼	5,8%	3,3%▼	5,5%▼	6,8%	8,9%△	15,8%▲	7,7%
Is uw werk emotioneel veeleisend? [% vaak of altijd]	11,3%	7,8%▼	10,9%	12,6%△	6,3%▼	6,3%▼	4,3%▼	6,2%▼	6,1%▼	5,4%▼	8,7%▼	5,5%▼	7,4%▼	9,4%▼	19,6%▲	27,0%▲	10,5%
Raakt u emotioneel betrokken bij uw werk? [% vaak of altijd]	12,9%	12,1%	13,3%	12,8%	10,5%	10,8%▼	9,7%▼	9,5%▼	8,0%▼	8,7%▼	15,1%△	10,0%▼	11,0%▼	8,9%▼	25,6%▲	18,7%△	16,2%△

NEA	Totaal	Vestigingsgrootte			Sector												
		1 t/m 9 w'n'ers	10 t/m 99 w'n'ers	100+ w'n'ers	Landbouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Financieel	Zakelijk	Bestuur	Onderwijs	Zorg	Recreatie
Proportionele-N:	61.819	8.000	24.918	28.725	695	6.715	2.716	10.004	3.252	3.213	2.458	2.207	8.397	4.758	4.377	10.914	2.113
• Moelijkheidsgraad [schaal: 1=nooit - 4=altijd]	2,91	2,77▼	2,84▼	3,03▲	2,63▼	2,95△	2,98△	2,66▼	2,91	2,46▼	3,12▲	3,19▲	2,93	3,05▲	3,15▲	3,03△	2,80▼
• Moelijkheidsgraad [≥ 2.5 op schaal 1=nooit - 4=altijd] [% vaak of altijd]	74,6%	67,1%▼	70,6%▼	80,4%▲	59,5%▼	76,9%△	79,0%△	60,4%▼	72,6%	49,5%▼	86,3%▲	87,9%▲	74,6%	84,5%▲	86,5%▲	81,1%△	68,5%▼
Vereist uw werk intensief nadenken? [% vaak of altijd]	54,9%	44,2%▼	47,8%▼	64,3%▲	36,7%▼	56,1%	59,3%△	40,5%▼	43,2%▼	19,5%▼	77,6%▲	80,8%▲	59,4%△	70,0%▲	68,4%▲	57,3%△	46,5%▼
Vergt uw werk dat u er uw gedachten bij houdt? [% vaak of altijd]	82,3%	76,7%▼	80,2%▼	86,0%△	70,0%▼	83,2%	87,0%△	72,9%▼	82,9%	66,5%▼	87,3%△	91,5%▲	81,1%▼	88,4%△	90,5%▲	87,6%△	78,5%▼
Vergt uw werk veel aandacht van u? [% vaak of altijd]	71,1%	63,8%▼	67,7%▼	76,2%▲	54,6%▼	71,7%	70,2%	58,5%▼	68,6%▼	54,3%▼	82,2%▲	82,5%▲	71,0%	77,6%△	84,1%▲	77,7%△	64,9%▼
Hoe vaak krijgt u op een werkdag zo veel informatie, dat u moeite heeft om dit snel genoeg te verwerken? [% vaak of altijd]	24,1%	17,3%▼	20,2%▼	29,5%▲	11,4%▼	23,4%	23,1%	17,5%▼	16,7%▼	9,5%▼	32,1%△	31,6%△	26,2%△	32,8%▲	32,4%△	26,9%△	20,5%▼
• Sociale steun leidinggevende [schaal: 1=weinig - 4=veel; 2 items]	3,16	3,21△	3,15▼	3,16	3,20	3,12▼	3,19△	3,12▼	3,08▼	3,17	3,27△	3,32▲	3,22△	3,20△	3,22△	3,11▼	3,18
• Sociale steun leidinggevende [≥ 2.5 op schaal 1=weinig - 4=veel; 2 items]	90,1%	90,0%	90,1%	90,1%	91,3%	88,9%▼	91,1%	89,2%▼	87,6%▼	90,8%	92,9%△	93,8%△	91,1%△	91,0%△	91,3%△	88,7%▼	89,6%
Mijn leidinggevende heeft oog voor het welzijn van de medewerkers [% (helemaal) eens]	86,2%	86,3%	86,2%	86,2%	88,0%	84,8%▼	88,1%△	84,7%▼	84,0%▼	86,5%	89,6%△	89,9%△	87,4%△	88,1%△	87,6%△	84,7%▼	86,2%
Mijn leidinggevende besteedt aandacht aan wat ik zeg [% (helemaal) eens]	86,7%	87,1%	86,5%	86,8%	87,2%	85,1%▼	88,2%△	85,3%▼	83,7%▼	86,7%	89,9%△	90,9%△	88,1%△	88,1%△	88,6%△	85,7%▼	86,6%
• Sociale steun collega's [schaal: 1=weinig - 4=veel; 2 items]	3,38	3,41△	3,38	3,38▼	3,29▼	3,30▼	3,34▼	3,35▼	3,25▼	3,40	3,44△	3,46△	3,40△	3,40	3,47△	3,43△	3,43△
• Sociale steun collega's [≥ 2.5 op schaal 1=weinig - 4=veel; 2 items] [% vaak of altijd]	97,8%	97,9%	97,9%	97,7%	94,6%▼	96,6%▼	98,5%△	97,7%	96,3%▼	97,4%	98,4%△	98,9%△	97,6%	98,3%△	98,7%△	98,3%△	98,2%
Mijn collega's hebben persoonlijke belangstelling voor me [% (helemaal) eens]	92,5%	92,9%	92,6%	92,4%	89,8%▼	90,6%▼	93,4%	91,5%▼	87,9%▼	92,2%	92,3%	94,6%△	92,1%	94,6%△	94,4%△	93,9%△	94,2%△
Mijn collega's zijn vriendelijk [% (helemaal) eens]	97,7%	97,7%	97,8%	97,7%	93,2%▼	96,7%▼	98,1%	97,7%	96,7%▼	97,4%	98,5%△	98,7%△	97,6%	98,0%	98,7%△	98,2%△	98,2%
Op mijn werk kun je lastige kwesties naar voren brengen [% (helemaal) eens]	69,8%	70,0%	68,3%▼	71,0%△	67,0%	66,1%▼	72,2%	63,3%▼	64,1%▼	61,3%▼	70,7%	80,5%▲	70,9%	75,4%△	72,9%△	75,1%△	66,4%▼
Op mijn werk is het gemakkelijk om hulp te vragen [% (helemaal) eens]	80,0%	80,5%	80,5%	79,5%▼	78,2%	78,0%▼	83,4%△	79,6%	76,7%▼	82,5%△	81,9%	84,5%△	79,2%	81,5%	78,8%	80,9%	76,2%▼
Op mijn werk is het niet erg om een fout te maken [% (helemaal) eens]	61,0%	63,0%△	62,7%△	59,0%▼	62,1%	59,9%	60,7%	65,7%△	53,5%▼	68,9%△	73,8%▲	66,9%△	62,2%	57,1%▼	67,2%△	50,9%▼	63,6%
Hoe vaak heeft u tijdens uw werk contact met mensen waarbij u elkaar daadwerkelijk ontmoet? [% een groot aantal keer per dag of de hele dag]	62,9%	60,9%▼	69,0%▲	58,3%▼	58,5%	63,2%	57,9%▼	69,0%△	57,1%▼	76,9%▲	37,4%▼	34,2%▼	53,4%▼	49,8%▼	71,1%△	78,2%▲	60,6%
Hoe vaak heeft u tijdens uw werk contact met mensen waarbij u alleen telefonisch of digitaal contact heeft? [% een groot aantal keer per dag of de hele dag]	34,1%	29,8%▼	27,8%▼	40,8%▲	15,6%▼	33,3%	35,6%	30,6%▼	31,0%▼	15,6%▼	52,6%▲	57,4%▲	41,6%△	44,8%▲	25,4%▼	29,6%▼	31,7%
Bent u buiten werktijd bereikbaar voor collega's of klanten (via telefoon, e-mail, app, etc.)? [% vaak of altijd]	41,6%	50,0%△	43,9%△	37,2%▼	49,9%△	36,7%▼	48,2%△	45,5%△	37,9%▼	51,2%▲	38,9%	40,7%	40,5%	34,7%▼	49,3%△	37,0%▼	49,4%△

NEA	Totaal	Vestigingsgrootte			Sector												
		1 t/m 9 w'n'ers	10 t/m 99 w'n'ers	100+ w'n'ers	Land-bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan-cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder-wijs	Zorg	Recreatie
Proportionele-N:	61.819	8.000	24.918	28.725	695	6.715	2.716	10.004	3.252	3.213	2.458	2.207	8.397	4.758	4.377	10.914	2.113
• Kort- en/of langdurig conflict met collega's, leidinggevende en/of werkgever [% ten minste één kort- of langdurig conflict]	26,5%	24,2%▼	27,1%	26,7%	22,9%	30,3%△	26,5%	28,3%△	27,7%	30,8%△	26,6%	20,5%▼	24,8%▼	24,7%▼	26,0%	24,3%▼	27,7%
Afgelopen 12 maanden een conflict gehad met één of meer directe collega's [% ja (kort of langdurig)]	19,4%	16,3%▼	19,9%	19,9%	15,2%▼	22,1%△	19,9%	20,5%△	19,7%	23,2%△	18,9%	15,5%▼	17,7%▼	18,1%	18,6%	18,6%	20,5%
Afgelopen 12 maanden een conflict gehad met uw direct leidinggevende? [% ja (kort of langdurig)]	11,8%	11,6%	12,1%	11,6%	13,2%	14,5%△	13,0%	13,6%△	13,6%△	13,7%△	12,4%	7,7%▼	10,8%▼	10,0%▼	11,3%	9,5%▼	12,3%
Afgelopen 12 maanden een conflict gehad met uw werkgever? [% ja (kort of langdurig)]	7,4%	10,9%△	8,4%△	5,6%▼	10,5%△	8,7%△	8,7%	9,3%△	8,5%	12,5%△	6,8%	4,0%▼	7,8%	4,5%▼	5,6%▼	4,9%▼	9,4%△
Enige vorm van ongewenst gedrag door klanten, collega's en/of leidinggevenden? [Laatste 12 maanden] [% ja]	16,9%	12,3%▼	17,8%△	17,4%△	6,3%▼	9,7%▼	8,5%▼	17,4%	16,7%	20,0%△	8,9%▼	9,1%▼	12,3%▼	17,4%	16,9%	29,6%▲	17,1%
Ongewenste seksuele aandacht door klanten, collega's en/of leidinggevenden? [Laatste 12 maanden] [% ja]	4,5%	3,7%▼	5,3%△	4,0%▼	0,7%▼	1,5%▼	1,1%▼	5,7%△	2,9%▼	10,8%▲	2,5%▼	1,4%▼	2,7%▼	2,6%▼	1,9%▼	9,0%▲	5,9%△
Geïntimideerd of bedreigd door klanten, collega's en/of leidinggevenden? [Laatste 12 maanden] [% ja]	11,6%	8,4%▼	11,6%	12,4%△	4,6%▼	5,8%▼	5,4%▼	12,1%	11,8%	11,4%	5,3%▼	6,7%▼	7,8%▼	13,6%△	12,0%	20,8%▲	12,0%
Lichamelijk geweld door klanten, collega's en/of leidinggevenden? [Laatste 12 maanden] [% ja]	2,9%	1,2%▼	3,1%△	3,1%△	0,5%▼	0,5%▼	0,8%▼	1,6%▼	1,7%▼	1,8%▼	0,2%▼	0,4%▼	0,8%▼	2,2%▼	2,6%	10,2%▲	1,5%▼
Gepest door klanten, collega's en/of leidinggevenden? [Laatste 12 maanden] [% ja]	5,3%	4,3%▼	5,0%	5,8%△	4,2%	4,9%	3,9%▼	5,7%	7,0%△	4,7%	4,1%	2,5%▼	5,0%	5,2%	6,0%	6,2%△	4,6%
Enige vorm van ongewenst gedrag door klanten? [Laatste 12 maanden] [% ja]	11,0%	8,3%▼	12,1%△	10,9%	1,4%▼	1,9%▼	3,1%▼	11,9%△	9,4%▼	14,1%△	3,2%▼	4,9%▼	6,3%▼	9,5%▼	10,9%	25,4%▲	10,4%
Enige vorm van ongewenst gedrag door collega's? [Laatste 12 maanden] [% ja]	4,8%	3,3%▼	4,7%	5,3%△	3,3%	5,5%△	3,6%▼	4,7%	5,7%	5,4%	4,4%	3,0%▼	4,5%	5,4%	4,6%	4,8%	5,3%
Enige vorm van ongewenst gedrag door leidinggevenden? [Laatste 12 maanden] [% ja]	2,8%	2,3%▼	2,7%	3,1%△	2,9%	3,0%	2,8%	3,0%	2,9%	2,8%	2,9%	1,7%▼	2,8%	3,9%△	3,1%	2,0%▼	4,1%△
Enige vorm van ongewenst gedrag door collega's en/of leidinggevenden? [Laatste 12 maanden] [% ja]	7,0%	5,0%▼	6,7%	7,8%△	5,2%	8,0%△	6,0%	6,8%	8,1%	7,4%	6,3%	4,6%▼	6,6%	8,7%△	7,0%	6,3%▼	8,1%
Ongewenste seksuele aandacht door klanten? [Laatste 12 maanden] [% ja]	3,1%	2,6%	3,8%△	2,6%▼	0%	0,3%▼	0,5%▼	4,2%△	1,6%▼	7,3%▲	1,0%▼	0,4%▼	1,4%▼	0,8%▼	0,6%▼	8,0%▲	3,4%
Ongewenste seksuele aandacht door collega's? [Laatste 12 maanden] [% ja]	1,1%	0,6%▼	1,1%	1,2%	0,7%	0,9%	0,5%	1,1%	0,9%	2,8%△	1,1%	0,5%	1,0%	1,6%△	1,1%	0,6%▼	1,6%
Ongewenste seksuele aandacht door leidinggevenden? [Laatste 12 maanden] [% ja]	0,3%	0,2%	0,4%△	0,2%▼	0%	0,1%▼	0,2%	0,4%△	0,2%	0,6%△	0,4%	0,3%	0,3%	0,2%	0,1%	0,1%	0,4%
Ongewenste seksuele aandacht door collega's en/of leidinggevenden? [Laatste 12 maanden] [% ja]	1,3%	0,7%▼	1,4%	1,3%	0,7%	1,0%	0,6%▼	1,4%	1,1%	3,3%△	1,5%	0,8%	1,2%	1,7%	1,2%	0,8%▼	2,0%△
Geïntimideerd of bedreigd door klanten? [Laatste 12 maanden] [% ja]	8,4%	5,8%▼	8,8%△	8,7%	1,4%▼	1,5%▼	2,3%▼	9,3%△	8,3%	8,4%	2,4%▼	4,4%▼	4,9%▼	8,9%	8,4%	18,3%▲	7,9%
Geïntimideerd of bedreigd door collega's? [Laatste 12 maanden] [% ja]	1,5%	0,8%▼	1,3%▼	1,9%△	2,0%	2,2%△	1,3%	1,4%	2,0%	1,1%	1,3%	1,3%	1,4%	1,9%	1,5%	1,3%	1,4%

NEA	Totaal	Vestigingsgrootte			Sector												
		1 t/m 9 wn'ers	10 t/m 99 wn'ers	100+ wn'ers	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Recreatie
Proportionele-N:	61.819	8.000	24.918	28.725	695	6.715	2.716	10.004	3.252	3.213	2.458	2.207	8.397	4.758	4.377	10.914	2.113
Geïntimideerd of bedreigd door leidinggevend(en)? [Laatste 12 maanden] [% ja]	1,7%	1,4%	1,5%	1,8%△	2,4%	1,9%	1,7%	1,4%	1,3%	1,5%	1,6%	1,1%	1,6%	2,8%△	2,3%△	1,2%▽	2,5%△
Geïntimideerd of bedreigd door collega's en/of leidinggevend(en)? [Laatste 12 maanden] [% ja]	3,1%	2,1%▽	2,7%▽	3,7%△	3,6%	4,0%△	2,9%	2,7%	3,3%	2,6%	2,8%	2,4%	2,8%	4,5%△	3,7%	2,3%▽	3,7%
Lichamelijk geweld door klanten? [Laatste 12 maanden] [% ja]	2,5%	0,7%▽	2,6%	2,8%△	0,5%▽	0,1%▼	0,4%▼	1,0%▽	1,1%▽	0,6%▽	0%	0,2%▼	0,5%▼	2,0%	2,5%	9,9%▲	0,9%▽
Lichamelijk geweld door collega's? [Laatste 12 maanden] [% ja]	0,2%	0,1%	0,3%△	0,1%▽	0%	0,4%△	0,3%	0,3%	0,2%	0,4%△	0,1%	0,2%	0,1%	0,1%	0,01%▽	0,1%	0%
Lichamelijk geweld door leidinggevend(en)? [Laatste 12 maanden] [% ja]	0,1%	0,2%△	0,1%	0,02%▽	0%	0%	0,1%	0,02%▽	0,1%	0,3%△	0%	0%	0,1%	0%	0,04%	0%	0,4%△
Lichamelijk geweld door collega's en/of leidinggevend(en)? [Laatste 12 maanden] [% ja]	0,2%	0,3%	0,3%△	0,1%▽	0%	0,4%	0,3%	0,3%	0,3%	0,7%△	0,1%	0,2%	0,3%	0,1%	0,05%	0,1%▽	0,4%
Gepest door klanten? [Laatste 12 maanden] [% ja]	1,2%	1,0%	1,3%	1,1%	0,6%	0,1%▽	0,6%▽	1,5%△	1,9%△	1,5%	0,7%	0,2%▽	0,8%▽	0,6%▽	2,2%△	2,0%△	0,9%
Gepest door collega's? [Laatste 12 maanden] [% ja]	2,8%	2,3%▽	2,7%	3,1%△	2,9%	3,3%	2,2%	2,8%	3,4%	1,9%▽	2,6%	1,6%▽	2,8%	2,7%	2,7%	3,3%△	2,7%
Gepest door leidinggevend(en)? [Laatste 12 maanden] [% ja]	1,4%	1,0%▽	1,2%▽	1,7%△	1,4%	1,5%	1,5%	1,5%	1,6%	1,2%	1,4%	0,6%▽	1,4%	1,9%△	1,5%	1,0%▽	1,3%
Gepest door collega's en/of leidinggevend(en)? [Laatste 12 maanden] [% ja]	3,9%	3,1%▽	3,6%▽	4,5%△	3,5%	4,4%	3,4%	4,0%	4,9%	3,0%▽	3,4%	2,2%▽	4,0%	4,4%	3,9%	4,0%	3,6%
Heeft u zich in de afgelopen 12 maanden gediscrimineerd gevoeld op uw werk [meerdere antwoorden mogelijk]																	
· Nee, niet gediscrimineerd gevoeld	89,3%	91,6%△	89,9%△	88,0%▽	93,5%△	89,7%	92,4%△	89,2%	88,0%	88,4%	89,6%	91,9%△	89,6%	88,1%	88,3%	88,7%	89,2%
· Ja, vanwege mijn geslacht [incl. zwangerschap]	2,1%	1,5%▽	1,8%▽	2,6%△	1,7%	1,7%	1,2%▽	2,1%	2,0%	3,1%△	2,7%	2,8%	2,4%	2,3%	2,9%△	1,6%▽	2,0%
· Ja, vanwege mijn afkomst, huidskleur of nationaliteit	2,9%	1,9%▽	2,9%	3,3%△	0,8%▽	3,3%	2,1%	3,3%	4,0%△	3,8%△	2,6%	1,5%▽	3,2%	3,0%	2,3%	2,5%▽	2,8%
· Ja, vanwege mijn godsdienst of levensovertuiging	0,8%	0,7%	0,8%	0,8%	0%	0,8%	0,5%	0,8%	0,8%	0,8%	0,5%	0,1%▽	0,6%	1,2%△	0,8%	1,1%△	0,6%
· Ja, vanwege mijn seksuele geaardheid/voorkeur	0,5%	0,4%	0,5%	0,5%	0%	0,2%▽	0,2%	0,4%	0,6%	0,7%	0,7%	0,2%	0,6%	0,4%	0,6%	0,6%	0,7%
· Ja, vanwege mijn leeftijd	2,6%	2,0%▽	2,5%	2,8%△	1,1%	2,2%	1,6%▽	2,5%	2,2%	3,4%△	2,1%	2,2%	2,6%	2,9%	3,5%△	2,7%	3,8%△
· Ja, vanwege mijn langdurige ziekte, aandoening of handicap	1,3%	0,9%	1,1%	1,4%△	0,5%	1,2%	0,9%	1,2%	1,4%	0,9%	1,4%	0,6%▽	0,8%▽	1,7%△	1,7%△	1,5%△	1,7%
· Ja, vanwege mijn werktijden (voltijd- of deeltijdwerk) of mijn contractvorm (tijdelijk of vast)	1,4%	1,1%	1,4%	1,4%	0,5%	1,1%	0,9%	1,5%	1,6%	1,7%	1,4%	0,6%▽	1,6%	1,5%	1,7%	1,4%	0,8%
· Ja, vanwege mijn politieke voorkeur	0,4%	0,3%	0,3%	0,5%△	0,2%	0,5%	0,3%	0,4%	0,1%	0,3%	0,3%	0,1%	0,5%	0,9%△	0,3%	0,3%	0,6%
· Ja, discriminatie vanwege een andere reden	2,6%	2,4%	2,4%	2,8%△	3,2%	2,4%	2,0%	2,4%	3,5%△	2,3%	1,4%▽	1,6%▽	2,5%	2,9%	3,4%△	3,1%△	2,5%
Hoeveel uur per dag werkt u gemiddeld aan een beeldscherm voor uw werk?	4,35	3,42▼	3,70▼	5,18▲	2,08▼	4,34	3,94▽	3,62▼	3,90▽	1,65▼	7,25▲	7,00▲	5,40▲	6,11▲	4,39	3,50▼	3,85▽
• Beeldschermwerk [% 6 uur per dag of meer]	44,1%	31,0%▼	35,1%▼	55,5%▲	15,2%▼	44,8%	40,8%▽	35,1%▼	39,1%▽	12,2%▼	90,2%▲	83,2%▲	62,1%▲	69,3%▲	35,1%▽	26,7%▼	37,5%▽

NEA	Totaal	Vestigingsgrootte			Sector												
		1 t/m 9 wn'ers	10 t/m 99 wn'ers	100+ wn'ers	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Recreatie
Proportionele-N:	61.819	8.000	24.918	28.725	695	6.715	2.716	10.004	3.252	3.213	2.458	2.207	8.397	4.758	4.377	10.914	2.113
Hoe vaak maakt u in uw werk gewoonlijk gebruik van een digitaal systeem om informatie te krijgen of op te zoeken? [Bijvoorbeeld een klantenbestand, voorraadbeheer, zoekprogramma of intranet] [% een groot aantal keer per dag of de hele dag]	54,4%	44,0%▼	47,8%▼	63,2%▲	21,6%▼	51,4%▼	43,8%▼	51,4%▼	49,0%▼	23,0%▼	76,4%▲	79,6%▲	59,1%△	69,7%▲	55,8%△	55,7%△	44,2%▼
Hoe vaak maakt u in uw werk gewoonlijk gebruik van een geavanceerd technisch hulpmiddel? [Bijvoorbeeld een robot(arm), drone, exoskelet of zelfrijdend voertuig] [% wel eens of vaker]	6,4%	5,3%▼	6,2%	7,0%△	18,9%▲	13,7%▲	4,5%▼	5,9%▼	7,6%△	4,0%▼	4,3%▼	2,2%▼	5,1%▼	3,1%▼	3,9%▼	7,8%△	4,2%▼
Hebben technologische ontwikkelingen invloed op uw werk? [Subgroep: Gebruikt beeldscherm/digitaal/technisch apparaat] [8 items; ten minste één verandering] [% ja, minimaal één verschil]	74,0%	66,3%▼	71,5%▼	77,9%△	79,3%	77,1%△	77,9%△	71,7%▼	76,9%△	69,6%▼	84,5%▲	81,5%△	77,4%△	72,2%▼	74,9%	68,4%▼	66,1%▼
Kunt u door nieuwe technologische ontwikkelingen meer of minder werk doen in dezelfde tijd? [Subgroep: Gebruikt beeldscherm/digitaal/technisch apparaat]																	
· Meer	37,5%	35,2%▼	35,1%▼	39,9%△	51,3%▲	40,2%△	41,0%△	34,5%▼	32,2%▼	33,2%▼	52,6%▲	49,9%▲	45,4%△	37,6%	34,2%▼	27,8%▼	32,8%▼
· Minder	8,1%	7,4%	7,6%▼	8,6%△	6,6%	8,6%	6,8%	8,5%	9,8%△	10,5%△	9,0%	7,0%	6,9%▼	6,1%▼	7,6%	9,1%△	7,7%
· Geen verschil	54,4%	57,3%△	57,2%△	51,6%▼	42,2%▼	51,3%▼	52,2%	57,0%△	57,9%△	56,3%	38,4%▼	43,0%▼	47,7%▼	56,3%	58,2%△	63,1%▲	59,5%△
Kunt u door nieuwe technologische ontwikkelingen meer of minder informatie verwerken? [Subgroep: Gebruikt beeldscherm/digitaal/technisch apparaat]																	
· Meer	45,0%	41,0%▼	41,7%▼	48,5%△	52,5%△	47,3%△	46,5%	42,1%▼	42,4%	38,9%▼	58,4%▲	59,7%▲	51,8%△	43,3%	45,3%	36,8%▼	37,7%▼
· Minder	6,2%	6,2%	6,2%	6,2%	6,1%	6,1%	5,2%	6,7%	7,0%	10,6%△	6,2%	4,4%▼	5,2%▼	5,8%	5,9%	6,3%	6,7%
· Geen verschil	48,8%	52,9%△	52,1%△	45,3%▼	41,5%▼	46,6%▼	48,3%	51,1%△	50,6%	50,6%	35,3%▼	35,9%▼	43,0%▼	51,0%△	48,8%	56,9%△	55,6%△
Is uw werk door nieuwe technologische ontwikkelingen moeilijker of makkelijker geworden? [Subgroep: Gebruikt beeldscherm/digitaal/technisch apparaat]																	
· Moeilijker	12,7%	9,4%▼	10,8%▼	14,9%△	9,3%	14,9%△	13,5%	10,0%▼	11,3%	3,6%▼	11,3%	13,3%	9,7%▼	16,3%△	17,9%△	15,3%△	8,6%▼
· Makkelijker	47,6%	48,5%	48,9%△	46,5%▼	61,4%▲	47,9%	51,6%△	49,7%△	52,1%△	60,8%▲	54,2%△	49,6%	51,0%△	40,9%▼	41,5%▼	41,2%▼	46,1%
· Geen verschil	39,7%	42,1%△	40,3%	38,7%▼	29,3%▼	37,2%▼	34,9%▼	40,2%	36,6%▼	35,6%▼	34,5%▼	37,1%	39,3%	42,8%△	40,6%	43,5%△	45,3%△
Is uw werk door nieuwe technologische ontwikkelingen lichamelijk zwaarder of lichter geworden? [Subgroep: Gebruikt beeldscherm/digitaal/technisch apparaat]																	
· Zwaarder	2,5%	2,9%	2,5%	2,5%	2,4%	3,0%	3,2%	3,0%	4,5%△	3,0%	1,0%▼	1,0%▼	2,3%	2,0%	1,8%	2,6%	1,8%
· Lichter	16,8%	18,4%△	17,5%△	15,9%▼	45,4%▲	24,0%▲	23,1%△	17,7%	18,1%	22,0%△	10,9%▼	8,2%▼	13,3%▼	10,6%▼	8,8%▼	20,4%△	14,4%
· Geen verschil	80,7%	78,7%▼	80,0%▼	81,7%△	52,2%▼	73,0%▼	73,7%▼	79,4%▼	77,4%▼	75,0%▼	88,1%▲	90,8%▲	84,3%△	87,4%▲	89,4%▲	77,1%▼	83,8%△
Is uw werk door nieuwe technologische ontwikkelingen mentaal zwaarder of lichter geworden? [Subgroep: Gebruikt beeldscherm/digitaal/technisch apparaat]																	
· Zwaarder	20,9%	14,7%▼	18,3%▼	24,3%△	14,4%▼	23,5%△	23,8%△	15,9%▼	16,6%▼	8,2%▼	20,3%	24,0%△	20,3%	25,3%△	30,2%▲	20,7%	20,3%
· Lichter	13,5%	15,6%△	14,0%	12,6%▼	21,4%▲	15,9%△	14,8%	14,6%△	16,7%△	21,8%▲	16,9%△	12,4%	16,0%△	10,1%▼	8,6%▼	9,5%▼	9,9%▼
· Geen verschil	65,6%	69,7%△	67,7%△	63,1%▼	64,1%	60,5%▼	61,4%▼	69,4%△	66,7%	70,0%△	62,8%▼	63,5%	63,7%▼	64,6%	61,2%▼	69,8%△	69,8%△
Is uw werk door nieuwe technologische ontwikkelingen veiliger of onveiliger geworden? [Subgroep: Gebruikt geavanceerd technisch hulpmiddel]																	
· Veiliger	40,0%	40,6%	37,1%▼	42,1%	#	44,0%△	#	29,2%▼	52,6%▲	#	#	#	35,1%	#	18,7%▼	49,4%▲	#
· Onveiliger	6,6%	6,8%	7,4%	5,6%	#	5,3%	#	7,9%	9,0%	#	#	#	7,9%	#	4,1%	4,4%▼	#
· Geen verschil	53,5%	52,6%	55,6%	52,3%	#	50,7%	#	62,9%▲	38,4%▼	#	#	#	57,0%	#	77,2%▲	46,2%▼	#

NEA	Totaal	Vestigingsgrootte			Sector												
		1 t/m 9 wn'ers	10 t/m 99 wn'ers	100+ wn'ers	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Recreatie
Proportionele-N:	61.819	8.000	24.918	28.725	695	6.715	2.716	10.004	3.252	3.213	2.458	2.207	8.397	4.758	4.377	10.914	2.113
Is er door nieuwe technologische ontwikkelingen meer of minder toezicht of controle op uw werk? [Subgroep: Gebruikt beeldscherm/digitaal/technisch apparaat]																	
· Meer	26,7%	22,0%▽	26,5%	28,0%△	24,7%	25,7%	25,5%	26,7%	35,9%▲	28,2%	21,2%▽	27,6%	25,0%▽	20,9%▽	26,5%	31,5%△	19,8%▽
· Minder	7,3%	7,3%	6,8%▽	7,8%△	11,3%△	8,7%△	9,0%△	7,5%	6,5%	9,2%△	8,7%	5,5%▽	8,6%△	8,1%	4,5%▽	5,5%▽	7,6%
· Geen verschil	65,9%	70,7%△	66,7%△	64,3%▽	64,0%	65,5%	65,6%	65,7%	57,7%▽	62,7%▽	70,1%△	66,9%	66,4%	70,9%△	69,0%△	63,0%▽	72,6%△
Is uw werk door nieuwe technologische ontwikkelingen leuker of minder leuk geworden? [Subgroep: Gebruikt beeldscherm/digitaal/technisch apparaat]																	
· Leuker	19,9%	20,5%	18,1%▽	21,2%△	28,6%▲	23,3%△	23,3%△	18,6%▽	19,2%	18,1%	29,9%▲	25,1%△	22,5%△	19,5%	19,2%	14,0%▽	15,9%▽
· Minder leuk	16,0%	12,1%▽	14,8%▽	17,9%△	12,8%	17,5%△	15,8%	15,2%	19,3%△	10,6%▽	9,3%▼	15,6%	13,5%▽	15,1%	18,3%△	19,7%△	15,1%
· Geen verschil	64,0%	67,4%△	67,1%△	60,9%▽	58,6%	59,2%▽	60,9%▽	66,3%△	61,5%	71,4%△	60,8%▽	59,3%▽	64,0%	65,5%	62,5%	66,3%△	69,0%△
Bent u in de afgelopen 12 maanden betrokken geweest bij een arbeidsongeval? [Een voorval tijdens het werk waardoor u lichamelijk letsel of geestelijke schade heeft opgelopen] [% ja]	2,7%	2,4%	3,0%△	2,5%▽	4,4%△	3,2%△	2,7%	2,5%	4,9%△	5,5%△	1,1%▽	0,7%▽	2,2%▽	1,7%▽	1,6%▽	2,9%	3,3%
Om hoeveel ongevallen ging het? [Subgroep: Slachtoffer arbeidsongeval]	1,59	1,63	1,66	1,52	#	1,33▽	#	1,62	1,44	1,79	#	#	1,37	#	1,38	1,92▲	#
Verzuimduur in drie categorieën van het meest recente arbeidsongeval in de afgelopen 12 maanden [Subgroep: Slachtoffer arbeidsongeval]																	
· 0 dagen verzuim	49,7%	50,4%	49,8%	49,7%	#	45,4%	#	51,1%	29,1%▼	53,0%	#	#	59,9%▲	#	50,4%	60,2%▲	#
· 1, 2 of 3 dagen verzuim	14,6%	19,1%	15,7%	11,9%▽	#	15,0%	#	17,0%	11,9%	22,1%▲	#	#	11,0%	#	11,1%	13,3%	#
· 4 of meer dagen verzuim	35,7%	30,5%	34,5%	38,3%	#	39,6%	#	31,9%	58,9%▲	24,9%▼	#	#	29,1%	#	38,5%	26,5%▼	#
In de afgelopen 12 maanden slachtoffer geworden van één of meer arbeidsongevallen met één of meer dagen verzuim? [% ja]	1,3%	1,2%	1,5%△	1,3%	2,3%△	1,7%△	1,8%△	1,2%	3,3%△	2,6%△	0,7%▽	0,3%▽	0,8%▽	0,9%▽	0,8%▽	1,2%	1,5%
In de afgelopen 12 maanden slachtoffer geworden van één of meer arbeidsongevallen met vier of meer dagen verzuim? [% ja]	0,9%	0,7%▽	1,0%	0,9%	1,3%	1,2%△	1,4%△	0,8%	2,7%△	1,4%△	0,6%	0,2%▽	0,6%▽	0,7%	0,6%▽	0,8%	1,0%
Heeft u medische hulp gehad als gevolg van het ongeval? [Subgroep: Slachtoffers van arbeidsongeval] [meerdere antwoorden mogelijk]																	
· Ja, op het werk	20,5%	17,7%	17,8%▽	24,3%△	#	22,2%	#	17,3%	20,7%	24,1%	#	#	25,4%	#	13,7%	19,6%	#
· Ja, bij de huisarts of praktijkondersteuner	31,4%	32,1%	31,6%	31,0%	#	41,5%▲	#	33,5%	29,6%	17,3%▼	#	#	38,0%△	#	42,2%	25,9%▽	#
· Ja, op de (spoedeisende) eerstehulpafdeling van het ziekenhuis	11,8%	12,7%	12,2%	11,0%	#	19,9%▲	#	9,7%	8,8%	9,8%	#	#	8,8%	#	8,3%	8,1%▽	#
· Ja, in een ziekenhuis of andere kliniek, maar hoefde niet een nacht te blijven	7,9%	9,8%	7,5%	7,9%	#	9,7%	#	7,3%	8,5%	3,1%▼	#	#	10,3%	#	6,5%	5,8%	#
· Ja, in een ziekenhuis of andere kliniek, waar ik minstens één nacht verbleef	1,6%	3,1%	1,6%	1,2%	#	1,0%	#	1,3%	4,2%△	1,0%	#	#	1,8%	#	0,2%	0,7%	#
· Ja, bij een fysiotherapeut	10,8%	12,0%	10,8%	10,6%	#	8,9%	#	10,8%	16,3%△	2,5%▼	#	#	8,6%	#	13,6%	11,3%	#
· Ja, bij een coach, psycholoog of ggz-hulpverlener	9,5%	6,7%	7,6%▽	12,1%△	#	4,5%▼	#	9,5%	5,8%	3,9%▼	#	#	8,2%	#	20,8%▲	12,9%△	#
· Ja, ergens anders behandeld	4,5%	6,0%	4,3%	4,3%	#	4,7%	#	3,6%	2,2%	7,7%	#	#	4,4%	#	4,5%	3,2%	#
· Nee, geen medische hulp gehad	32,4%	28,8%	32,4%	33,5%	#	22,6%▼	#	33,2%	29,5%	41,4%▲	#	#	26,5%	#	31,3%	43,3%▲	#

NEA	Totaal	Vestigingsgrootte			Sector												
		1 t/m 9 w'n'ers	10 t/m 99 w'n'ers	100+ w'n'ers	Landbouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Financieel	Zakelijk	Bestuur	Onderwijs	Zorg	Recreatie
Proportionele-N:	61.819	8.000	24.918	28.725	695	6.715	2.716	10.004	3.252	3.213	2.458	2.207	8.397	4.758	4.377	10.914	2.113
Het soort letsel (lichamelijk of geestelijk) dat het meest recente arbeidsongeval in de afgelopen 12 maanden tot gevolg heeft gehad [Subgroep: Slachtoffer arbeidsongeval]																	
· Lichamelijk	67,4%	76,8%▲	71,9%△	60,0%▼	#	75,0%△	#	63,6%	69,9%	82,4%▲	#	#	70,6%	#	44,6%▼	56,0%▼	#
· Geestelijk	21,0%	12,9%▼	16,3%▼	28,0%▲	#	13,6%▼	#	26,5%△	20,7%	6,2%▼	#	#	19,3%	#	40,4%▲	26,9%△	#
· Ongeval gehad, maar onderscheid lichamelijk of geestelijk is niet te maken	11,7%	10,3%	11,8%	12,0%	#	11,4%	#	9,9%	9,4%	11,4%	#	#	10,1%	#	15,0%	17,1%△	#
Hoe ontstond het letsel? [Subgroep: Slachtoffer arbeidsongeval]																	
· Ergens aan gesneden, gestoten	13,7%	12,6%	15,1%	12,5%	#	19,8%△	#	18,1%△	6,2%▼	26,0%▲	#	#	12,9%	#	4,7%▼	5,5%▼	#
· Door een voorwerp geraakt	7,1%	9,2%	8,6%△	5,0%▽	#	13,6%▲	#	11,7%△	1,9%▼	4,8%	#	#	8,0%	#	5,2%	2,7%▼	#
· Een beknelling	5,5%	3,6%	6,1%	5,5%	#	10,5%▲	#	7,5%	9,2%	3,6%	#	#	6,8%	#	1,3%	1,3%▼	#
· Val van hoogte (trap, ladder, steiger, e.d.)	3,9%	4,7%	4,2%	3,3%	#	3,3%	#	2,7%	6,8%	1,2%	#	#	6,9%△	#	1,1%	1,5%▽	#
· Uitglijden, struikelen of andere val	12,1%	11,9%	12,5%	11,5%	#	13,3%	#	8,3%	20,3%▲	12,1%	#	#	12,6%	#	15,7%	8,7%▽	#
· Bedreigd, gebeten, geschopt door mens of dier	10,4%	11,7%	8,4%▽	12,3%△	#	1,5%▼	#	2,8%▼	6,8%	5,4%▼	#	#	9,0%	#	11,3%	32,2%▲	#
· Contact met stroom, hitte, kou, gevaarlijke stoffen, lawaai	4,3%	1,5%	4,7%	4,6%	#	5,2%	#	3,2%	1,5%	15,3%▲	#	#	4,5%	#	4,7%	0,9%▼	#
· Fysieke overbelasting, bijvoorbeeld zwaar tillen, verkeerde beweging	8,6%	13,6%△	7,9%	8,0%	#	9,8%	#	9,8%	14,2%△	5,6%	#	#	12,4%	#	2,9%	5,8%	#
· Psychische overbelasting, bijvoorbeeld door intimidatie of stress	16,6%	11,8%	13,8%▽	20,6%△	#	10,5%▼	#	23,1%△	9,0%▼	6,9%▼	#	#	17,5%	#	31,3%▲	18,6%	#
· Verkeersongeval op de openbare weg	4,6%	5,4%	6,1%△	2,9%▽	#	2,4%	#	3,2%	11,8%▲	9,6%▲	#	#	3,2%	#	5,3%	2,3%▽	#
· Anders	13,3%	13,9%	12,7%	13,8%	#	10,1%	#	9,6%	12,2%	9,6%	#	#	6,2%▼	#	16,4%	20,4%▲	#
Vindt u het nodig dat uw werkgever (extra) maatregelen neemt als het gaat om: Werkdruk, werkstress																	
· Niet nodig, want het speelt hier niet	20,7%	39,5%▲	22,6%△	13,5%▼	40,1%▲	20,3%	24,0%△	29,5%▲	24,0%△	33,1%▲	14,6%▽	17,0%▽	22,5%△	11,8%▼	10,6%▼	13,3%▼	28,0%△
· Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	40,9%	35,7%▽	40,9%	42,5%△	37,1%▽	43,8%△	46,8%△	37,5%▽	40,6%	40,5%	46,2%△	48,6%△	42,2%△	46,4%△	35,5%▽	37,9%▽	37,8%▽
· Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	28,6%	16,3%▼	26,5%▽	33,9%▲	16,6%▼	26,0%▽	20,8%▽	22,2%▽	26,1%▽	19,2%▼	29,4%	26,7%▽	25,6%▽	32,9%△	43,3%▲	37,8%▲	24,6%▽
· Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen	9,8%	8,4%▽	10,0%	10,1%	6,2%▽	9,9%	8,5%▽	10,8%△	9,3%	7,2%▽	9,8%	7,8%▽	9,6%	8,9%▽	10,6%	11,0%△	9,6%
Maatregelen nodig werkdruk, werkstress [subgroep speelt hier]	48,4%	40,9%▽	47,2%▽	50,9%△	38,1%▼	45,0%▽	38,5%▼	46,8%▽	46,6%	39,4%▽	45,9%▽	41,5%▽	45,5%▽	47,4%	60,3%▲	56,3%△	47,5%
Vindt u het nodig dat uw werkgever (extra) maatregelen neemt als het gaat om: Langdurig beeldschermwerk																	
· Niet nodig, want het speelt hier niet	38,3%	56,4%▲	47,1%▲	25,6%▼	69,2%▲	36,7%▽	42,3%△	50,2%▲	50,0%▲	77,2%▲	10,2%▼	11,9%▼	29,1%▼	13,0%▼	34,5%▽	40,1%△	48,4%▲
· Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	38,8%	30,2%▼	34,7%▽	44,9%▲	21,6%▼	42,4%△	40,5%	32,6%▽	32,3%▽	16,2%▼	48,7%▲	54,7%▲	40,9%△	52,7%▲	41,0%△	39,1%	31,4%▽
· Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	14,3%	7,3%▼	10,8%▽	19,4%▲	5,7%▼	13,6%	10,4%▽	10,1%▽	10,5%▽	4,2%▼	24,0%▲	21,6%△	18,0%△	23,3%▲	15,7%△	13,9%	11,4%▽
· Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen	8,5%	6,1%▽	7,4%▽	10,2%△	3,4%▼	7,2%▽	6,7%▽	7,1%▽	7,1%▽	2,4%▼	17,1%▲	11,8%△	12,1%△	10,9%△	8,8%	7,0%▽	8,8%
Maatregelen nodig beeldschermwerk [subgroep speelt hier]	37,0%	30,7%▽	34,3%▽	39,7%△	29,7%▽	33,0%▽	29,7%▽	34,5%▽	35,3%	28,7%▽	45,8%△	37,9%	42,3%△	39,4%△	37,4%	34,8%▽	39,2%

NEA	Totaal	Vestigingsgrootte			Sector												
		1 t/m 9 w'n'ers	10 t/m 99 w'n'ers	100+ w'n'ers	Land-bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan-cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder-wijs	Zorg	Recreatie
Proportionele-N:	61.819	8.000	24.918	28.725	695	6.715	2.716	10.004	3.252	3.213	2.458	2.207	8.397	4.758	4.377	10.914	2.113
Vindt u het nodig dat uw werkgever (extra) maatregelen neemt als het gaat om: Lichamelijk zwaar werk																	
· Niet nodig, want het speelt hier niet	56,0%	55,4%	50,9%▼	60,6%△	30,9%▼	41,8%▼	38,4%▼	45,3%▼	45,0%▼	39,8%▼	86,8%▲	90,8%▲	69,8%▲	77,3%▲	80,2%▲	44,2%▼	58,6%△
· Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	30,8%	32,5%△	34,3%△	27,2%▼	53,6%▲	40,8%▲	45,5%▲	38,3%△	35,5%△	41,8%▲	10,9%▼	7,6%▼	20,9%▼	18,6%▼	15,6%▼	36,5%△	29,1%
· Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	10,4%	9,0%▼	11,4%△	9,9%▼	10,1%	13,8%△	12,3%△	12,3%△	15,4%△	14,0%△	1,7%▼	1,3%▼	6,9%▼	3,1%▼	3,3%▼	16,1%▲	9,3%
· Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen	2,9%	3,1%	3,4%△	2,3%▼	5,4%△	3,6%△	3,7%△	4,0%△	4,2%△	4,4%△	0,6%▼	0,3%▼	2,4%▼	0,9%▼	0,9%▼	3,2%△	2,9%
Maatregelen nodig lichamelijk zwaar werk [subgroep speelt hier]	30,1%	27,1%▼	30,1%	31,0%△	22,4%▼	29,9%	26,1%▼	29,9%	35,5%△	30,6%	17,3%▼	17,3%▼	30,7%	17,9%▼	21,4%▼	34,6%△	29,7%
Vindt u het nodig dat uw werkgever (extra) maatregelen neemt als het gaat om: Intimidatie, agressie of geweld door klanten (of patiënten, leerlingen, passagiers enz.)																	
· Niet nodig, want het speelt hier niet	58,3%	73,5%▲	59,6%△	52,9%▼	81,9%▲	72,8%▲	74,5%▲	61,5%△	61,7%△	58,3%	72,6%▲	70,0%▲	70,1%▲	48,2%▼	43,4%▼	34,5%▼	63,8%△
· Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	31,4%	20,0%▼	30,4%▼	35,5%△	15,3%▼	22,8%▼	21,5%▼	28,1%▼	26,3%▼	31,9%	23,5%▼	26,1%▼	23,7%▼	40,7%▲	39,7%△	46,9%▲	27,9%▼
· Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	8,3%	4,9%▼	7,9%▼	9,6%△	1,8%▼	3,4%▼	2,9%▼	7,8%	9,5%△	7,6%	2,9%▼	3,3%▼	4,6%▼	9,4%▲	14,2%▲	15,9%▲	6,1%▼
· Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen	2,0%	1,5%▼	2,1%△	2,0%	1,1%	1,1%▼	1,1%▼	2,6%△	2,5%△	2,3%	1,0%▼	0,7%▼	1,6%▼	1,7%	2,7%△	2,7%△	2,2%
Maatregelen nodig extern ongewenst gedrag [subgroep speelt hier]	24,6%	24,3%	24,8%	24,6%	15,6%▼	16,5%▼	15,6%▼	27,1%△	31,3%△	23,6%	14,2%▼	13,2%▼	20,7%▼	21,4%▼	30,0%△	28,4%△	23,0%
Vindt u het nodig dat uw werkgever (extra) maatregelen neemt als het gaat om: Intimidatie, agressie of geweld door leidinggevenden of collega's																	
· Niet nodig, want het speelt hier niet	69,7%	84,7%▲	74,7%△	61,1%▼	78,4%▲	66,4%▼	75,1%△	73,5%△	69,2%	74,5%△	68,7%	69,1%	74,0%△	56,1%▼	69,2%	67,1%▼	74,3%△
· Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	23,0%	11,2%▼	18,9%▼	29,9%▲	15,4%▼	25,3%△	19,8%▼	20,0%▼	23,0%	18,3%▼	24,3%	25,9%△	20,0%▼	33,8%▲	22,4%	25,0%△	18,4%▼
· Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	5,5%	2,8%▼	4,6%▼	7,1%△	4,0%	6,1%△	4,1%▼	4,5%▼	6,1%	4,9%	5,4%	4,0%▼	4,5%▼	7,9%△	6,5%△	6,0%△	5,2%
· Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen	1,8%	1,4%▼	1,9%	2,0%△	2,2%	2,1%△	1,1%▼	2,0%	1,7%	2,2%	1,6%	0,9%▼	1,5%▼	2,1%	2,0%	1,9%	2,1%
Maatregelen nodig intern ongewenst gedrag [subgroep speelt hier]	24,1%	27,0%△	25,3%△	23,2%▼	28,8%	24,7%	20,8%▼	24,5%	25,4%	28,0%△	22,4%	15,9%▼	23,1%	22,9%	27,4%△	24,1%	28,4%△
Vindt u het nodig dat uw werkgever (extra) maatregelen neemt als het gaat om: Stoffen die ongezond kunnen zijn																	
· Niet nodig, want het speelt hier niet	71,2%	74,5%△	71,5%	70,1%▼	47,5%▼	46,8%▼	50,9%▼	72,9%△	65,8%▼	73,4%△	92,3%▲	93,0%▲	75,3%△	79,0%△	86,7%▲	69,3%▼	76,7%△
· Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	23,1%	20,4%▼	22,8%	24,1%△	40,2%▲	40,3%▲	40,7%▲	21,8%▼	26,0%△	21,3%▼	6,2%▼	5,8%▼	19,3%▼	17,1%▼	10,7%▼	26,8%△	17,8%▼
· Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	4,6%	4,0%▼	4,5%	4,8%△	9,6%▲	10,9%▲	6,7%△	4,0%▼	6,4%△	3,9%	1,1%▼	0,8%▼	4,1%▼	3,5%▼	2,2%▼	3,2%▼	4,9%
· Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen	1,1%	1,1%	1,2%△	1,0%▼	2,7%△	2,0%△	1,7%△	1,3%	1,9%△	1,4%	0,3%▼	0,4%▼	1,3%	0,4%▼	0,4%▼	0,7%▼	0,6%▼
Maatregelen nodig stoffen [subgroep speelt hier]	19,7%	20,0%	20,1%	19,2%	23,5%	24,3%△	17,2%▼	19,4%	24,1%△	19,9%	18,6%	16,7%	21,9%△	18,5%	19,6%	12,6%▼	23,9%△
Vindt u het nodig dat uw werkgever (extra) maatregelen neemt als het gaat om: Veiligheid, bedrijfsongevallen																	
· Niet nodig, want het speelt hier niet	54,3%	62,6%△	53,2%▼	52,9%▼	36,2%▼	31,8%▼	31,9%▼	50,5%▼	42,0%▼	51,9%▼	78,0%▲	79,8%▲	63,0%▲	64,3%▲	74,0%▲	51,7%▼	61,9%△
· Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	38,3%	31,6%▼	39,5%△	40,6%△	51,6%▲	56,6%▲	58,9%▲	42,0%△	46,4%△	39,9%	20,1%▼	19,1%▼	31,4%▼	31,6%▼	22,7%▼	42,3%△	31,9%▼
· Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	5,6%	4,6%▼	6,0%△	5,6%	10,2%△	9,9%△	7,9%△	6,2%△	10,2%△	6,4%	1,5%▼	0,7%▼	4,5%▼	3,6%▼	2,8%▼	5,0%▼	4,9%
· Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen	1,1%	1,2%	1,4%△	0,9%▼	2,0%△	1,6%△	1,3%	1,3%△	1,4%	1,8%△	0,4%▼	0,4%▼	1,1%	0,5%▼	0,6%▼	1,0%	1,2%
Maatregelen nodig veiligheid [subgroep speelt hier]	14,8%	15,5%	15,7%△	13,8%▼	19,1%△	17,0%△	13,6%	15,2%	20,0%△	17,1%△	8,8%▼	5,6%▼	15,3%	11,5%▼	12,9%	12,5%▼	16,2%

NEA	Totaal	Vestigingsgrootte			Sector												
		1 t/m 9 wn'ers	10 t/m 99 wn'ers	100+ wn'ers	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Recreatie
Proportionele-N:	61.819	8.000	24.918	28.725	695	6.715	2.716	10.004	3.252	3.213	2.458	2.207	8.397	4.758	4.377	10.914	2.113
Vindt u het nodig dat uw werkgever (extra) maatregelen neemt als het gaat om: Virussen, bacteriën, schimmels																	
· Niet nodig, want het speelt hier niet	58,0%	67,6%▲	58,1%	55,2%▽	55,2%	60,1%△	66,6%△	67,9%▲	61,6%△	57,7%	79,6%▲	77,1%▲	70,4%▲	61,7%△	52,9%▽	25,6%▼	63,4%△
· Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	34,8%	26,8%▽	34,4%	37,4%△	38,5%△	33,9%	29,1%▽	26,3%▼	29,3%▽	35,0%	17,6%▼	20,2%▼	24,6%▼	31,9%▽	36,4%△	62,3%▲	29,5%▽
· Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	5,9%	4,2%▽	6,0%	6,2%△	4,9%	4,7%▽	3,4%▽	4,4%▽	7,5%△	6,3%	2,2%▽	2,3%▽	3,8%▽	5,6%	8,6%△	10,1%△	5,8%
· Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen	1,3%	1,4%	1,5%△	1,2%▽	1,4%	1,3%	0,8%▽	1,3%	1,6%	1,0%	0,6%▽	0,4%▽	1,2%	0,7%▽	2,1%△	2,0%△	1,2%
Maatregelen nodig virussen, bacteriën, schimmels [subgroep speelt hier]	17,1%	17,2%	17,9%△	16,6%▽	13,9%	14,9%▽	12,7%▽	17,9%	23,6%△	17,2%	13,6%▽	11,8%▽	17,0%	16,6%	22,8%△	16,3%▽	19,2%
Hoe is over het algemeen uw gezondheid? [1 = Zeer slecht - 5 = Zeer goed]																	
· 1 Zeer slecht	0,3%	0,3%	0,4%	0,3%	0%	0,4%	0,2%	0,4%	0,4%	0,1%▽	0,3%	0,2%	0,5%	0,5%	0,3%	0,2%▽	0,4%
· 2 Slecht	2,2%	2,1%	2,2%	2,2%	1,4%	2,7%△	2,6%	2,1%	2,6%	1,8%	2,3%	2,0%	2,2%	2,3%	1,9%	2,0%	2,6%
· 3 Gaat wel	18,0%	17,6%	18,0%	18,0%	13,8%▽	19,9%△	17,6%	17,6%	18,8%	15,8%▽	16,3%▽	13,7%▽	16,6%▽	17,6%	19,5%△	19,8%△	17,6%
· 4 Goed	58,6%	57,4%▽	58,4%	59,1%△	58,9%	57,7%	61,1%△	57,7%▽	57,9%	55,1%▽	56,0%▽	58,5%	57,3%▽	60,8%△	60,0%	61,0%△	57,2%
· 5 Zeer goed	20,9%	22,6%△	21,0%	20,3%▽	25,9%△	19,3%▽	18,5%▽	22,2%△	20,4%	27,1%△	25,0%△	25,6%△	23,4%△	18,8%▽	18,3%▽	16,9%▽	22,2%
- Gemiddelde	3,97	4,00△	3,98	3,97▽	4,09△	3,93▽	3,95	3,99△	3,95	4,07△	4,03△	4,07△	4,01△	3,95▽	3,94▽	3,92▽	3,98
Algemene gezondheidstoestand [% goed of zeer goed]	79,5%	80,0%	79,4%	79,4%	84,8%△	77,1%▽	79,5%	79,9%	78,2%	82,3%△	81,1%△	84,1%△	80,8%△	79,6%	78,3%▽	77,9%▽	79,4%
• Burn-outklachten [schaal: 1=nooit - 7=elke dag]	2,29	2,07▽	2,28	2,35△	1,96▼	2,27	2,09▽	2,24▽	2,16▽	2,22▽	2,45△	2,20▽	2,30	2,24▽	2,54▲	2,37△	2,19▽
• Burn-outklachten [>3.20 op schaal 1=nooit - 7=elke dag] [% ja]	19,0%	15,4%▽	19,0%	20,1%△	12,9%▽	18,8%	14,1%▽	18,7%	17,0%▽	18,2%	21,7%△	16,4%▽	20,0%△	17,0%▽	24,1%△	20,3%△	17,5%
Ik voel me emotioneel uitgeput door mijn werk [% enkele keren per maand (4) t/m elke dag (7)]	19,5%	15,1%▽	19,1%▽	21,1%△	11,5%▼	18,1%▽	13,8%▽	17,6%▽	16,8%▽	17,5%▽	23,6%△	18,8%	19,8%	18,9%	25,3%△	22,8%△	17,7%▽
Aan het einde van een werkdag voel ik me leeg [% enkele keren per maand (4) t/m elke dag (7)]	32,8%	26,9%▽	32,9%	34,5%△	23,4%▼	33,5%	29,8%▽	31,1%▽	30,4%▽	30,6%▽	37,0%△	30,6%▽	32,4%	31,2%▽	40,2%△	35,1%△	28,7%▽
Ik voel me moe als ik 's morgens opsta en geconfronteerd word met mijn werk [% enkele keren per maand (4) t/m elke dag (7)]	22,0%	17,7%▽	21,9%	23,3%△	17,4%▽	22,0%	17,5%▽	22,3%	21,3%	20,7%	26,9%△	20,1%▽	23,9%△	20,5%▽	24,3%△	21,7%	19,2%▽
Het vergt heel veel van mij om de hele dag met mensen te werken [% enkele keren per maand (4) t/m elke dag (7)]	16,3%	13,0%▽	16,1%	17,3%△	11,1%▽	14,8%▽	10,0%▽	15,8%	13,9%▽	16,3%	18,0%△	14,7%▽	15,5%▽	15,8%	23,2%△	18,1%△	16,5%
Ik voel me compleet uitgeput door mijn werk [% enkele keren per maand (4) t/m elke dag (7)]	15,4%	13,2%▽	15,9%△	15,6%	13,5%	16,2%	13,1%▽	16,2%△	15,7%	17,5%△	16,0%	12,4%▽	16,0%	12,0%▽	17,4%△	15,3%	13,0%▽

NEA	Totaal	Vestigingsgrootte			Sector												
		1 t/m 9 w'n'ers	10 t/m 99 w'n'ers	100+ w'n'ers	Landbouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Financieel	Zakelijk	Bestuur	Onderwijs	Zorg	Recreatie
Proportionele-N:	61.819	8.000	24.918	28.725	695	6.715	2.716	10.004	3.252	3.213	2.458	2.207	8.397	4.758	4.377	10.914	2.113
Heeft u één of meer van de volgende langdurige ziekten, aandoeningen of handicaps? [meerdere antwoorden mogelijk]																	
· Nee, geen langdurige ziekte, aandoening of handicap	64,5%	66,4%△	65,4%△	63,2%▽	72,3%△	61,3%▽	65,2%	67,1%△	64,2%	73,7%▲	64,4%	71,3%△	69,1%△	61,0%▽	61,7%▽	59,0%▽	62,8%
· Problemen met armen of handen (ook artritis, reuma, KANS/RSI)	5,3%	5,4%	4,7%▽	5,8%△	6,3%	6,5%△	6,0%	4,2%▽	5,4%	3,2%▽	4,4%	3,8%▽	4,5%▽	5,9%	5,2%	6,7%△	5,7%
· Problemen met benen of voeten (ook artritis, reuma)	5,7%	6,0%	5,3%▽	6,0%	5,7%	6,8%△	6,3%	5,2%	6,7%	3,3%▽	3,5%▽	3,3%▽	4,7%▽	6,4%	5,7%	7,0%△	6,4%
· Problemen met rug en nek (ook artritis, reuma, KANS/RSI)	8,4%	8,3%	8,0%▽	8,8%△	6,6%	10,6%△	9,7%	7,9%	8,9%	4,7%▽	5,7%▽	7,4%	6,9%▽	9,2%	8,4%	9,7%△	9,0%
· Migraine of ernstige hoofdpijn	5,5%	5,2%	5,4%	5,7%	3,2%	5,3%	3,6%▽	5,1%	5,3%	4,3%▽	7,0%△	4,6%	4,5%▽	5,9%	6,5%△	6,8%△	6,9%△
· Hart- of vaatziekten	2,9%	3,4%	2,6%▽	3,1%	1,9%	4,0%△	3,7%	2,6%	4,3%△	1,2%▽	2,3%	2,3%	2,3%▽	3,7%△	2,4%	3,2%	2,3%
· Astma, bronchitis, emfyseem	4,4%	3,5%▽	4,3%	4,7%△	2,3%	4,3%	3,4%	3,8%▽	4,7%	3,6%	3,6%	3,5%	4,4%	4,4%	5,8%△	5,0%△	5,6%△
· Long COVID (post-COVID)	1,3%	1,4%	1,1%▽	1,6%△	0,3%	1,3%	1,2%	1,2%	1,1%	0,6%▽	1,2%	0,6%▽	1,3%	1,5%	1,7%	1,8%△	1,9%
· Maag- of darmstoornissen	3,5%	3,0%	3,6%	3,5%	1,2%▽	3,6%	3,2%	3,3%	3,2%	2,9%	3,5%	2,1%▽	3,1%	3,3%	4,7%△	4,3%△	3,2%
· Suikerziekte	2,2%	2,3%	2,2%	2,1%	1,8%	2,4%	2,7%	2,0%	3,4%△	1,5%	2,9%	2,1%	1,9%	2,5%	1,6%▽	2,0%	1,7%
· Ernstige huidziekten	0,7%	0,4%▽	0,7%	0,8%△	0,3%	0,8%	0,4%	0,6%	0,6%	0,4%	0,7%	0,7%	0,7%	1,0%	0,5%	0,8%	0,9%
· Psychische klachten/aandoeningen	4,6%	4,2%	4,6%	4,8%	3,2%	3,9%▽	3,2%▽	4,7%	3,4%▽	4,6%	6,5%△	3,0%▽	4,4%	4,9%	5,1%	5,6%△	5,0%
· Gehoorproblemen	2,4%	2,3%	2,3%	2,4%	2,5%	3,3%△	3,7%△	2,4%	3,0%	1,2%▽	2,3%	1,6%	2,3%	2,8%	2,4%	1,9%▽	1,5%
· Epilepsie	0,4%	0,4%	0,3%	0,4%	0%	0,5%	0,1%	0,4%	0,2%	0,3%	0,4%	0,5%	0,5%	0,4%	0,3%	0,4%	0,1%
· Levensbedreigende ziekten (bijvoorbeeld kanker, aids)	0,8%	0,9%	0,8%	0,8%	0,9%	1,0%	1,3%	0,8%	1,0%	0,5%	0,8%	0,6%	0,8%	0,7%	0,8%	0,9%	0,7%
· Problemen met zien	2,4%	2,0%	2,5%	2,5%	2,1%	2,7%	2,5%	2,1%	2,4%	2,8%	4,5%△	2,4%	2,2%	2,7%	2,6%	2,1%	1,5%
· Andere langdurige ziekte, aandoening of handicap	5,8%	5,4%	6,0%	5,8%	4,2%	6,2%	5,1%	5,0%▽	4,6%▽	4,6%▽	5,2%	4,7%	4,8%▽	6,7%	7,5%△	7,6%△	5,8%
· Belemmerd bij het uitvoeren van het werk door langdurige ziekte, aandoening of handicap																	
· Niet belemmerd of geen langdurige ziekte of handicap	81,3%	81,7%	81,7%	80,9%	83,7%	80,3%	81,7%	82,9%△	82,2%	86,3%△	84,5%△	87,5%△	85,3%△	79,2%▽	78,8%▽	75,6%▽	80,4%
· Licht belemmerd	15,4%	15,0%	15,0%	15,9%△	13,6%	16,1%	15,3%	14,1%▽	13,4%▽	11,4%▽	13,0%▽	10,7%▽	12,1%▽	17,5%△	17,7%△	20,4%△	15,4%
· Sterk belemmerd	3,3%	3,3%	3,4%	3,2%	2,7%	3,6%	3,1%	3,0%	4,4%△	2,3%▽	2,6%	1,8%▽	2,6%▽	3,3%	3,5%	4,0%△	4,2%
Is uw ziekte, aandoening of handicap het gevolg van het werk dat u deed? [Subgroep: Heeft ziekte, aandoening of handicap]																	
· Ja, hoofdzakelijk gevolg van mijn werk	6,2%	7,6%△	5,8%	6,2%	#	6,8%	12,0%▲	6,3%	9,9%△	5,8%	4,4%	3,6%	7,0%	5,8%	3,7%▽	4,5%▽	7,3%
· Ja, voor een deel gevolg van mijn werk	15,8%	15,7%	15,4%	16,1%	#	17,0%	17,0%	14,3%	17,4%	16,0%	19,1%	10,3%▽	15,2%	15,1%	14,7%	16,5%	14,4%
· Nee, geen gevolg van mijn werk	69,9%	68,5%	70,2%	70,1%	#	65,7%▽	65,0%▽	69,9%	63,6%▽	70,9%	73,6%	79,5%▲	70,5%	70,1%	74,2%△	71,3%	71,4%
· Weet niet	8,1%	8,2%	8,6%	7,6%	#	10,5%△	6,1%	9,5%△	9,0%	7,3%	2,9%▼	6,5%	7,3%	9,0%	7,5%	7,8%	7,0%

NEA	Totaal	Vestigingsgrootte			Sector												
		1 t/m 9 wn'ers	10 t/m 99 wn'ers	100+ wn'ers	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Recreatie
Proportionele-N:	61.819	8.000	24.918	28.725	695	6.715	2.716	10.004	3.252	3.213	2.458	2.207	8.397	4.758	4.377	10.914	2.113
• KANS/RSI [4 items; ten minste één klacht 'langdurig' en/of 'meerdere keren'; 'armen/ ellebogen', 'nek', 'schouders' en/of 'polsen/ handen'] [% ten minste één klacht 'langdurig' en/of 'meerdere keren']	42,6%	39,4%▼	41,9%▼	44,3%△	33,8%▼	41,6%	38,6%▼	40,5%▼	39,7%▼	38,3%▼	42,9%	41,5%	41,3%	43,2%	45,5%△	48,6%△	43,1%
Last (pijn, ongemak) gehad van uw nek? [Afgelopen 12 maanden] [% langdurig en/of meerdere keren]	28,6%	25,2%▼	28,0%	30,0%△	17,8%▼	26,0%▼	24,4%▼	26,5%▼	25,3%▼	23,3%▼	29,5%	28,7%	28,2%	30,3%△	33,1%△	33,5%△	29,2%
Last (pijn, ongemak) gehad van uw schouders? [Afgelopen 12 maanden] [% langdurig en/of meerdere keren]	30,7%	28,3%▼	29,8%▼	32,1%△	22,6%▼	28,4%▼	27,1%▼	28,1%▼	28,7%	23,5%▼	30,4%	30,9%	29,9%	31,7%	34,4%△	36,5%△	34,6%△
Last (pijn, ongemak) gehad van uw armen/ellebogen? [Afgelopen 12 maanden] [% langdurig en/of meerdere keren]	13,0%	12,0%	12,5%	13,6%△	12,8%	14,6%△	13,5%	11,7%▼	15,3%△	10,7%▼	12,7%	12,5%	12,2%	12,5%	11,3%▼	14,7%△	12,5%
Last (pijn, ongemak) gehad van uw polsen/handen? [Afgelopen 12 maanden] [% langdurig en/of meerdere keren]	16,2%	14,8%▼	15,9%	16,9%△	14,3%	17,8%△	14,4%	16,1%	14,9%	17,9%	16,4%	14,4%	15,4%	13,9%▼	14,4%▼	18,4%△	17,1%
Last (pijn, ongemak) gehad van uw rug? [Afgelopen 12 maanden] [% langdurig en/of meerdere keren]	37,8%	35,6%▼	37,8%	38,4%△	26,6%▼	36,4%	35,9%	38,3%	37,2%	37,7%	34,5%▼	32,0%▼	36,1%▼	37,2%	38,9%	42,2%△	39,3%
Last (pijn, ongemak) gehad van uw heupen/benen/knieën/voeten? [Afgelopen 12 maanden] [% langdurig en/of meerdere keren]	27,8%	27,3%	28,0%	27,8%	22,9%▼	29,1%	26,5%	30,0%△	27,2%	33,0%△	21,9%▼	20,2%▼	23,4%▼	25,6%▼	27,8%	31,2%△	29,6%
Zijn er volgens u (verdere) aanpassingen nodig in uw werplek of uw werkzaamheden in verband met uw gezondheid [meerdere antwoorden mogelijk]																	
• Nee, geen aanpassingen nodig	66,7%	73,8%△	67,3%△	64,1%▼	79,7%▲	64,4%▼	70,6%△	70,0%△	66,8%	75,7%▲	63,9%▼	72,7%△	68,0%	67,6%	62,2%▼	60,2%▼	67,9%
• Ja, in hulpmiddelen of meubilair	15,7%	12,4%▼	15,2%▼	17,1%△	8,4%▼	17,2%△	13,2%▼	13,7%▼	15,0%	7,0%▼	19,3%△	15,3%	16,0%	16,4%	17,5%△	19,1%△	12,7%▼
• Ja, in werktijden	6,8%	5,0%▼	7,2%	7,1%	5,0%	6,9%	5,4%▼	6,5%	9,8%△	9,3%△	7,5%	5,3%▼	6,3%	4,4%▼	5,7%▼	8,1%△	6,2%
• Ja, in hoeveelheid werk	11,9%	8,5%▼	11,7%	13,1%△	7,2%▼	11,2%	8,4%▼	11,1%▼	10,4%	9,7%▼	11,3%	9,0%▼	11,0%	11,1%	17,2%△	15,0%△	12,2%
• Ja, in functie of takenpakket	6,5%	3,8%▼	6,3%	7,4%△	3,9%	7,2%	5,2%▼	5,9%	4,9%▼	4,1%▼	6,3%	4,2%▼	5,5%▼	6,2%	10,1%△	8,0%△	6,7%
• Ja, in opleiding of omscholing	3,5%	2,7%▼	3,5%	3,8%△	0,8%▼	4,0%	3,9%	3,7%	3,3%	2,2%▼	4,9%△	2,0%▼	3,5%	2,8%	3,3%	4,2%△	3,2%
• Ja, in toegankelijkheid tot het gebouw	0,7%	0,3%▼	0,8%	0,7%	0,6%	0,8%	0,6%	0,6%	0,9%	1,1%△	0,6%	0,1%▼	0,6%	0,7%	0,8%	0,8%	0,5%
• Ja, andere aanpassingen nodig	4,9%	3,9%▼	4,9%	5,1%	3,4%	6,2%△	4,7%	4,6%	6,8%△	4,6%	2,7%▼	2,9%▼	4,3%	4,9%	4,7%	5,0%	5,7%
Heeft u de afgelopen 12 maanden weleens verzuimd? [% ja]	50,8%	42,3%▼	51,2%	52,8%△	38,5%▼	50,7%	45,0%▼	49,7%▼	48,0%▼	45,2%▼	56,7%△	45,5%▼	48,8%▼	53,4%△	55,1%△	55,6%△	47,6%▼
Hoe vaak heeft u in de afgelopen 12 maanden verzuimd? [Waarbij niet verzuimd = 0 keer]	1,39	1,29▼	1,47△	1,36▼	1,28	1,39	1,08▼	1,39	1,19▼	1,39	1,45	1,17▼	1,32▼	1,32	1,66△	1,55△	1,37
Hoeveel werkdagen heeft u, alles bij elkaar, de afgelopen 12 maanden naar schatting verzuimd? [Waarbij niet verzuimd = 0 dagen]	8,22	6,40▼	7,71▼	9,18△	5,21▼	9,40△	8,89	6,77▼	9,62△	4,41▼	6,87▼	5,96▼	7,46▼	10,5△	8,61	9,84△	7,81
• Aantal werkdagen verzuim in de subgroep verzuimers [laatste 12 maanden; het 'verzuim onder de verzuimers']	16,8	15,9	15,7▼	18,0△	14,8	19,4△	21,0△	14,2▼	21,1△	10,2▼	12,4▼	13,6▼	15,8▼	20,3△	16,1	18,4△	17,2
• Gemiddelde duur van elke verzuimepisode [in werkdagen; subgroep: verzuimers; laatste 12 maanden; = 'Aantal werkdagen verzuimd' / 'Aantal keer verzuimd']	10,5	8,97▼	9,53▼	11,7△	9,63	11,9△	14,9△	8,81▼	14,0△	5,51▼	6,84▼	8,52▼	9,53▼	14,2△	9,53	11,4△	10,1
• Individueel ziekteverzuimpercentage (deeltijdgecorrigeerd)	4,75	3,93▼	4,59▼	5,13△	2,84▼	4,87	4,42	4,11▼	5,13	3,13▼	3,51▼	3,21▼	4,07▼	5,84△	5,19△	6,31△	4,81

NEA	Totaal	Vestigingsgrootte			Sector												
		1 t/m 9 w'ners	10 t/m 99 w'ners	100+ w'ners	Land-bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan-cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder-wijs	Zorg	Recreatie
Proportionele-N:	61.819	8.000	24.918	28.725	695	6.715	2.716	10.004	3.252	3.213	2.458	2.207	8.397	4.758	4.377	10.914	2.113
• Aantal dagen of weken verzuimd in de laatste 12 maanden (niet noodzakelijk aaneensluitend) [Subgroep: Verzuimers]																	
• 1 dag t/m 1 week	48,2%	47,8%	47,8%	48,7%	52,7%	47,6%	52,6%△	48,4%	40,2%▽	48,4%	57,4%△	56,9%△	51,4%△	46,1%▽	49,1%	44,2%▽	46,8%
• >1 week t/m 6 weken	37,9%	37,9%	39,0%△	36,9%▽	35,6%	37,4%	32,9%▽	39,4%△	44,0%△	41,7%△	34,9%▽	34,0%▽	36,5%	37,1%	37,9%	38,2%	37,0%
• >6 weken t/m 13 weken	5,7%	6,1%	5,7%	5,5%	4,8%	6,1%	4,9%	5,7%	6,1%	5,3%	3,2%▽	3,1%▽	5,1%	6,3%	4,9%	6,9%△	6,2%
• >13 weken t/m 26 weken	4,1%	4,1%	3,6%▽	4,4%△	4,3%	4,6%	4,9%	3,3%▽	4,7%	2,7%▽	2,5%▽	3,3%	3,4%▽	5,3%△	3,2%▽	4,9%△	5,9%△
• >26 weken t/m 52 weken	4,2%	4,1%	3,9%▽	4,5%△	2,6%	4,2%	4,7%	3,2%▽	5,0%	1,8%▽	1,9%▽	2,7%▽	3,5%▽	5,1%△	4,9%	5,9%△	4,0%
• Aantal dagen of weken verzuimd in de laatste 12 maanden (niet noodzakelijk aaneensluitend) [Subgroep: Verzuimers]																	
• 1 dag t/m 1 week	48,2%	47,8%	47,8%	48,7%	52,7%	47,6%	52,6%△	48,4%	40,2%▽	48,4%	57,4%△	56,9%△	51,4%△	46,1%▽	49,1%	44,2%▽	46,8%
• >1 week t/m 6 weken	37,9%	37,9%	39,0%△	36,9%▽	35,6%	37,4%	32,9%▽	39,4%△	44,0%△	41,7%△	34,9%▽	34,0%▽	36,5%	37,1%	37,9%	38,2%	37,0%
• Langer dan 6 weken	13,9%	14,3%	13,2%▽	14,4%△	11,7%	14,9%	14,5%	12,1%▽	15,7%△	9,9%▽	7,7%▼	9,1%▽	12,0%▽	16,8%△	12,9%	17,6%△	16,2%△
Wat voor soort klachten had u de laatste keer dat u verzuimd heeft? [Subgroep: Laatste 12 maanden verzuimd]																	
• Griep, verkoudheid of andere virusinfectie	55,2%	53,2%▽	55,4%	55,5%	49,8%	53,0%▽	51,0%▽	56,1%	48,9%▽	55,6%	65,3%▲	64,0%△	57,6%△	55,9%	58,4%△	51,5%▽	54,2%
• Hoofdpijn	5,1%	5,1%	5,0%	5,1%	4,2%	4,1%▽	3,4%▽	5,9%△	4,1%	7,2%△	6,7%△	4,6%	5,4%	4,7%	5,4%	4,4%▽	6,0%
• Psychische klachten, overspannenheid, burn-out	7,9%	7,4%	7,4%▽	8,5%△	6,7%	6,9%▽	6,3%▽	7,2%	6,6%▽	5,3%▽	8,3%	6,2%▽	7,1%▽	9,4%△	9,4%△	9,6%△	10,3%△
• Vermoeidheid of concentratieproblemen	2,4%	2,2%	2,2%	2,5%	2,7%	2,0%	1,6%	1,8%▽	1,9%	1,8%	3,2%△	3,1%	2,6%	2,9%	3,6%△	2,2%	3,1%
• Rugklachten	3,8%	3,9%	3,9%	3,7%	4,8%	5,2%△	6,1%△	3,7%	6,8%△	3,8%	2,2%▽	2,8%	3,5%	3,2%	2,8%▽	3,2%▽	4,1%
• Klachten nek, schouders, armen, polsen, handen	3,3%	3,8%	3,5%	3,0%▽	5,8%△	4,8%△	5,6%△	3,1%	5,7%△	3,3%	0,9%▽	1,7%▽	3,2%	2,3%▽	1,9%▽	3,3%	3,7%
• Klachten heup, benen, knieën, voeten	3,6%	4,9%△	3,8%	3,1%▽	6,7%△	4,7%△	5,2%△	4,3%△	5,2%△	6,3%△	0,7%▼	1,3%▽	3,0%▽	2,8%▽	1,9%▽	3,3%	3,4%
• Klachten hart- en vaatstelsel	1,0%	1,4%	0,9%	1,1%	0,7%	1,7%△	2,1%△	0,8%	1,7%△	0,4%▽	0,6%	0,8%	1,1%	1,0%	0,9%	1,0%	0,7%
• Klachten buik, maag of darmen	4,9%	5,1%	5,3%△	4,6%▽	5,4%	4,8%	5,2%	5,2%	6,0%△	5,1%	3,3%▽	3,4%▽	4,7%	4,8%	3,7%▽	5,7%△	4,5%
• Klachten luchtwegen	1,4%	1,0%▽	1,3%	1,5%△	1,5%	1,7%	1,0%	1,0%▽	1,6%	1,1%	0,5%▽	1,0%	1,2%	1,3%	1,3%	2,0%△	0,7%
• Huidklachten	0,4%	0,3%	0,5%	0,4%	0,3%	0,7%△	0,6%	0,3%	0,4%	0,5%	0,5%	0,4%	0,2%	0,1%▽	0,2%	0,5%	0,4%
• Klachten oren of ogen	0,9%	0,7%	0,9%	1,0%	0,7%	1,1%	0,7%	0,6%▽	1,3%	0,6%	0,9%	1,2%	0,7%	1,3%△	0,7%	1,1%	0,9%
• Overige klachten	10,0%	11,0%	9,9%	10,0%	10,6%	9,5%	11,1%	9,7%	9,8%	8,9%	6,8%▽	9,5%	9,7%	10,3%	9,7%	12,2%△	8,0%▽
Ging uw laatste verzuim om het coronavirus? [Subgroep: laatste 12 maanden verzuimd]	12,6%	11,9%	12,0%	13,2%△	12,5%	12,2%	11,0%	11,2%▽	8,7%▽	8,5%▽	12,2%	19,4%△	11,6%	13,4%	15,5%△	14,5%△	10,1%
Hoeveel werkdagen heeft u deze laatste keer verzuimd? [Subgroep: Laatste 12 maanden verzuimd]	14,2	13,7	13,0▽	15,3△	11,1	16,4△	18,3△	11,4▽	17,9△	6,50▽	8,71▽	11,4	13,2	18,2△	13,8	16,0△	15,3

NEA	Totaal	Vestigingsgrootte			Sector													
		1 t/m 9 w'ners	10 t/m 99 w'ners	100+ w'ners	Land-bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan-cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder-wijs	Zorg	Recreatie	
Proportionele-N:	61.819	8.000	24.918	28.725	695	6.715	2.716	10.004	3.252	3.213	2.458	2.207	8.397	4.758	4.377	10.914	2.113	
Verzuimduur van de laatste verzuimepisode [Subgroep: Laatste 12 maanden verzuimd]																		
· 1 dag t/m 1 week	73,9%	73,5%	74,8%△	73,2%▽	76,9%	70,4%▽	72,4%	76,6%△	65,9%▽	78,3%△	85,7%▲	79,9%△	78,6%△	69,8%▽	77,0%△	68,7%▽	72,4%	
· >1 week t/m 6 weken	16,3%	16,2%	16,1%	16,4%	14,7%	18,7%△	16,8%	15,4%	22,5%△	16,5%	9,1%▼	14,0%▽	13,0%▽	17,9%△	14,0%▽	18,4%△	16,4%	
· >6 weken t/m 13 weken	3,5%	4,0%	3,4%	3,4%	4,5%	4,2%△	3,4%	3,1%	4,1%	2,6%	1,8%▽	1,2%▽	2,8%▽	4,1%	2,6%▽	4,7%△	3,8%	
· >13 weken t/m 26 weken	3,0%	3,1%	2,6%▽	3,3%△	2,6%	3,4%	3,6%	2,6%	3,0%	1,3%▽	1,8%▽	2,4%	2,5%	3,9%△	2,6%	3,7%△	3,7%	
· >26 weken t/m 52 weken	2,3%	2,1%	2,2%	2,4%	0,3%▽	2,3%	2,5%	1,6%▽	3,5%△	1,1%▽	1,1%▽	1,2%▽	2,0%	2,7%	2,6%	3,1%△	2,4%	
· Meer dan een jaar	1,1%	1,2%	1,0%	1,2%	1,0%	1,0%	1,3%	0,8%	1,0%	0,2%▽	0,4%▽	1,4%	1,0%	1,5%△	1,2%	1,4%△	1,4%	
Verzuimduur van de laatste verzuimepisode [Subgroep: Laatste 12 maanden verzuimd]																		
· 1 dag t/m 1 week	73,9%	73,5%	74,8%△	73,2%▽	76,9%	70,4%▽	72,4%	76,6%△	65,9%▽	78,3%△	85,7%▲	79,9%△	78,6%△	69,8%▽	77,0%△	68,7%▽	72,4%	
· >1 week t/m 6 weken	16,3%	16,2%	16,1%	16,4%	14,7%	18,7%△	16,8%	15,4%	22,5%△	16,5%	9,1%▼	14,0%▽	13,0%▽	17,9%△	14,0%▽	18,4%△	16,4%	
· Langer dan 6 weken	9,8%	10,3%	9,1%▽	10,3%△	8,4%	10,9%△	10,9%	8,1%▽	11,6%△	5,2%▽	5,2%▽	6,2%▽	8,4%▽	12,3%△	9,1%	12,9%△	11,2%	
Was de laatste verzuimepisode werkgerelateerd? [Subgroep: Laatste 12 maanden verzuimd]																		
· Hoofdzakelijk gevolg van mijn werk	7,8%	7,1%	7,9%	8,0%	8,7%	9,2%△	9,2%	7,1%▽	12,1%△	5,5%▽	6,3%▽	4,5%▽	7,3%	5,7%▽	8,3%	8,8%△	8,4%	
· Voor een deel gevolg van mijn werk	14,4%	13,1%▽	14,5%	14,6%	13,0%	12,7%▽	14,4%	12,2%▽	15,2%	12,6%	12,5%▽	12,7%	11,6%▽	13,8%	19,4%△	17,9%△	15,4%	
· Geen gevolg van mijn werk	71,5%	72,7%	71,2%	71,5%	71,6%	71,9%	69,5%	73,5%△	64,1%▽	75,3%△	77,9%△	78,9%△	75,3%△	75,7%△	65,8%▽	66,4%▽	69,4%	
· Weet ik niet	6,3%	7,1%△	6,5%	6,0%▽	6,8%	6,2%	7,0%	7,3%△	8,5%△	6,6%	3,3%▽	3,9%▽	5,7%	4,7%▽	6,5%	7,0%△	6,8%	
Was de laatste verzuimepisode werkgerelateerd? [Subgroep: Laatste 12 maanden verzuimd] [% gedeeltelijk of hoofdzakelijk werkgerelateerd]	22,2%	20,2%▽	22,3%	22,6%	21,7%	21,9%	23,6%	19,3%▽	27,3%△	18,2%▽	18,8%▽	17,2%▽	19,0%▽	19,6%▽	27,6%△	26,7%△	23,8%	
Wat was de belangrijkste reden van de klachten die werden veroorzaakt door uw werk? [Subgroep: Geheel of gedeeltelijk door werk]																		
· Te hoge werkdruk	29,7%	26,8%	27,4%▽	32,1%△	#	25,3%▽	26,0%	27,8%	17,6%▼	24,6%	36,1%△	42,3%▲	35,3%△	37,2%△	34,4%△	27,1%▽	35,3%	
· Lang dezelfde bewegingen doen	6,0%	7,0%	6,8%△	5,2%▽	#	11,1%▲	6,5%	8,8%△	12,0%▲	10,1%△	1,1%▼	2,2%▼	6,5%	3,8%▽	0,9%▼	3,3%▽	8,3%	
· Lang achter de computer werken	5,4%	5,5%	3,9%▽	6,8%△	#	5,2%	4,5%	4,5%	3,1%▽	2,9%	17,3%▲	20,5%▲	10,1%▲	9,3%△	3,0%▽	1,4%▼	6,3%	
· Slechte fysieke werkomstandigheden (bijvoorbeeld klimaat, geluid, giftige stoffen)	2,7%	2,8%	2,3%	3,0%	#	7,1%▲	2,0%	3,2%	6,3%△	1,6%	1,1%	0%	4,1%△	1,0%▽	1,5%▽	0,7%▽	0,8%	
· Lichamelijk te zwaar werk	11,5%	13,1%	13,8%△	9,3%▽	#	16,2%△	27,5%▲	15,0%△	15,9%△	16,8%△	2,1%▼	0,6%▼	9,7%	3,5%▼	1,8%▼	12,3%	10,8%	
· Emotioneel te zwaar werk	5,7%	5,6%	4,8%▽	6,5%△	#	4,1%	3,4%	3,7%▽	3,4%▽	3,3%	8,2%	7,9%	4,5%	5,2%	8,9%△	8,2%△	3,2%	
· Ruzie, conflict of grensoverschrijdend gedrag	6,3%	6,8%	5,2%▽	7,1%△	#	5,8%	3,1%▽	5,3%	6,7%	6,6%	7,5%	6,7%	6,6%	10,6%△	7,6%	5,0%▽	7,8%	
· Arbeidsongeval of ongeluk	2,9%	3,5%	3,6%△	2,3%▽	#	5,0%△	6,7%△	2,9%	6,5%△	6,6%△	0%	0%	1,6%▽	4,1%	0,9%▽	1,4%▽	5,4%	
· Besmetting op het werk	14,3%	11,6%▽	16,6%△	12,8%▽	#	3,4%▼	4,2%▼	8,3%▼	11,4%	11,6%	10,3%	5,8%▼	5,3%▼	8,6%▽	28,3%▲	28,0%▲	11,2%	
· Iets anders	15,5%	17,2%	15,7%	15,0%	#	16,8%	16,0%	20,5%△	17,2%	15,8%	16,2%	14,0%	16,3%	16,8%	12,7%▽	12,5%▽	10,9%	

NEA	Totaal	Vestigingsgrootte			Sector												
		1 t/m 9 wn'ers	10 t/m 99 wn'ers	100+ wn'ers	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Recreatie
Proportionele-N:	61.819	8.000	24.918	28.725	695	6.715	2.716	10.004	3.252	3.213	2.458	2.207	8.397	4.758	4.377	10.914	2.113
• Ten minste één beroepsziekte; prevalentie (ongeacht duur); vastgesteld arts [% ja]	11,5%	10,3%▼	10,9%▼	12,2%△	7,4%▼	14,7%△	13,4%△	10,1%▼	12,3%	8,0%▼	7,1%▼	7,3%▼	10,5%▼	12,2%	10,7%	13,9%△	11,8%
• Psychische beroepsziekte; prevalentie; vastgesteld door arts [% ja]	4,4%	3,6%▼	3,9%▼	5,1%△	2,8%	4,1%	3,6%	4,1%	3,8%	2,3%▼	3,6%	2,8%▼	4,3%	5,4%△	5,6%△	5,5%△	5,2%
• Bewegingsapparaat-beroepsziekte; prevalentie; vastgesteld door arts [% ja]	5,5%	5,6%	5,2%	5,8%	4,4%	7,9%△	7,2%△	4,8%▼	8,0%△	4,0%▼	2,4%▼	3,8%▼	5,0%	5,1%	3,5%▼	6,7%△	5,1%
• Stoffen-beroepsziekte; prevalentie; vastgesteld door arts [% ja]	2,1%	1,8%	2,2%	2,0%	1,3%	2,5%△	1,7%	1,8%	1,9%	1,9%	1,1%▼	0,4%▼	1,9%	2,6%	1,8%	2,8%△	2,3%
• Ten minste één beroepsziekte; incidentie (laatste jaar); vastgesteld arts [% ja]	3,9%	3,6%	3,7%▼	4,3%△	3,1%	4,8%△	3,5%	3,6%	3,7%	2,6%▼	3,2%	1,8%▼	3,6%	3,7%	4,2%	4,9%△	4,9%
• Psychische beroepsziekte; incidentie; vastgesteld door arts [% ja]	2,1%	1,9%	1,9%	2,4%△	1,0%	2,4%	1,6%	1,9%	2,1%	0,6%▼	1,7%	1,4%	2,1%	1,9%	2,9%△	2,7%△	2,9%
• Bewegingsapparaat-beroepsziekte; incidentie; vastgesteld door arts [% ja]	1,5%	1,5%	1,3%	1,6%	1,9%	2,0%△	1,6%	1,5%	1,6%	1,6%	0,9%	0,3%▼	1,2%	1,3%	0,9%▼	1,9%△	1,5%
• Stoffen-beroepsziekte; incidentie; vastgesteld door arts [% ja]	0,5%	0,3%	0,6%	0,5%	1,3%	0,7%	0,4%	0,5%	0,4%	0,2%	0,7%	0,2%	0,4%	0,6%	0,6%	0,6%	0,6%
Stimuleert uw leidinggevende de ontwikkeling van uw kennis en vaardigheden?																	
• Nee	19,6%	24,5%△	22,1%△	16,1%▼	22,9%	20,5%	17,7%	28,0%▲	30,2%▲	31,0%▲	12,3%▼	11,1%▼	19,1%	11,2%▼	12,3%▼	15,2%▼	21,3%
• Ja, in beperkte mate	47,4%	43,6%▼	47,3%	48,6%△	47,7%	50,4%△	47,7%	47,2%	43,6%▼	47,4%	49,7%	43,0%▼	44,6%▼	49,2%	46,5%	48,5%	49,8%
• Ja, in grote mate	33,0%	31,9%	30,7%▼	35,3%△	29,4%	29,1%▼	34,5%	24,8%▼	26,2%▼	21,6%▼	38,0%△	45,9%▲	36,3%△	39,6%△	41,2%△	36,3%△	28,9%▼
Heeft u in de afgelopen 2 jaar een opleiding of cursus gevolgd voor uw werk? [% ja]	53,8%	40,2%▼	49,6%▼	61,3%▲	34,1%▼	50,0%▼	56,1%	38,9%▼	52,3%	22,5%▼	58,0%△	68,2%▲	51,0%▼	68,9%▲	67,7%▲	67,1%▲	47,4%▼
Wat was het belangrijkste doel van deze opleiding of cursus? [Subgroep: Opleiding/cursus gevolgd voor werk]																	
• Mijn huidige werk beter kunnen doen	63,1%	62,5%	65,2%△	61,7%▼	60,1%	61,8%	61,8%	60,7%▼	59,4%▼	62,5%	52,8%▼	55,2%▼	60,1%▼	63,5%	68,1%△	69,1%△	65,5%
• Om kunnen gaan met toekomstige veranderingen in mijn huidige baan	21,2%	21,2%	20,4%▼	21,8%△	25,6%	21,2%	23,5%	22,6%	24,3%△	15,1%▼	25,0%△	26,4%△	21,9%	22,3%	18,2%▼	19,0%▼	16,7%▼
• Mijn kansen op werk in de toekomst vergroten	15,7%	16,3%	14,4%▼	16,4%△	14,3%	17,1%	14,7%	16,7%	16,3%	22,5%△	22,2%△	18,4%△	18,0%△	14,2%	13,7%▼	11,9%▼	17,8%
Heeft u op dit moment behoefte aan een opleiding of cursus [meerdere antwoorden mogelijk]																	
• Nee, geen behoefte aan opleiding of cursus	58,4%	67,4%▲	61,8%△	52,9%▼	71,3%▲	58,9%	64,0%△	65,8%△	65,3%△	72,1%▲	43,1%▼	50,7%▼	54,9%▼	47,1%▼	54,4%▼	57,1%▼	59,2%
• Ja, om mijn huidige werk beter te kunnen doen	16,9%	13,4%▼	15,7%▼	19,0%△	9,7%▼	16,5%	15,2%	11,6%▼	9,5%▼	8,1%▼	22,2%△	18,0%	18,2%△	22,3%△	22,5%△	20,6%△	18,6%
• Ja, om toekomstige veranderingen in mijn huidige baan aan te kunnen	16,3%	11,4%▼	14,0%▼	19,7%△	11,5%▼	17,4%	17,9%	12,8%▼	11,3%▼	8,1%▼	28,5%▲	23,2%△	17,9%△	23,0%△	17,7%	14,2%▼	13,5%▼
• Ja, om mijn kansen op werk in de toekomst te vergroten	19,9%	15,5%▼	18,1%▼	22,7%△	14,0%▼	19,6%	13,1%▼	18,2%▼	20,7%	17,0%▼	30,8%▲	26,5%△	23,4%△	22,3%△	16,8%▼	18,3%▼	19,2%
Tot welke leeftijd wilt u doorgaan met werken?	62,9	63,4△	62,2▼	63,3△	62,5	63,7△	63,5△	60,4▼	63,7△	57,2▼	62,6	63,6△	62,7	64,1△	64,5△	64,2△	63,2
Weet niet tot op welke leeftijd ik door wil gaan met werken [% aangekruist]	41,0%	46,8%△	43,8%△	36,8%▼	49,1%△	36,4%▼	35,4%▼	45,0%△	40,1%	51,9%▲	37,4%▼	30,9%▼	40,0%▼	33,1%▼	41,3%	44,0%△	46,5%△

NEA	Totaal	Vestigingsgrootte			Sector												
		1 t/m 9 w'n'ers	10 t/m 99 w'n'ers	100+ w'n'ers	Landbouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Financieel	Zakelijk	Bestuur	Onderwijs	Zorg	Recreatie
Proportionele-N:	61.819	8.000	24.918	28.725	695	6.715	2.716	10.004	3.252	3.213	2.458	2.207	8.397	4.758	4.377	10.914	2.113
Tot welke leeftijd denkt u –lichamelijk en geestelijk– in staat te zijn om uw huidige werk voort te zetten?	62,8	63,4△	61,6▽	63,7△	63,1	64,2△	63,5△	60,5▼	63,6△	54,5▼	64,1△	65,8▲	63,4△	64,8▲	64,3△	62,6	62,4
Weet niet tot op welke leeftijd ik in staat ben het huidige werk voort te zetten [% aangekruist]	41,0%	45,6%△	43,1%△	37,7%▽	46,8%△	37,9%▽	35,8%▽	45,1%△	41,3%	49,4%△	36,3%▽	30,7%▼	39,2%▽	35,6%▽	40,2%	44,5%△	43,3%△
Onder welke omstandigheden zou u tot een hogere leeftijd willen doorwerken dan u nu wilt? [Subgroep: 45+] [meerdere antwoorden mogelijk]																	
· Lichter werk (fysiek en/of psychisch)	19,6%	16,5%▽	21,1%△	19,2%	26,9%△	20,2%	19,8%	19,7%	18,2%	27,2%△	14,2%▽	11,5%▼	17,7%▽	14,0%▽	19,8%	24,9%△	17,2%
· Minder uren of minder dagen per week werken	46,1%	38,4%▽	45,8%	48,7%△	46,0%	48,6%△	49,1%△	44,6%	42,4%▽	42,7%	61,7%▲	52,0%△	45,6%	47,1%	51,0%△	41,4%▽	40,6%▽
· Omscholing/bijtscholing	4,5%	3,5%▽	4,5%	4,8%△	4,3%	3,9%	3,9%	4,3%	3,8%	4,6%	4,8%	4,5%	4,5%	4,1%	5,0%	5,3%△	4,5%
· Meer uitdaging of voldoening in het werk	10,1%	7,4%▽	8,7%▽	11,9%△	7,4%	9,0%▽	6,6%▽	9,2%	7,6%▽	6,1%▽	19,2%▲	13,3%△	11,7%△	12,4%△	11,9%△	8,6%▽	11,0%
· Als stoppen financieel onaantrekkelijker wordt	20,1%	15,7%▽	19,0%▽	22,3%△	15,1%▽	20,8%	17,1%▽	18,4%▽	18,2%▽	14,8%▽	29,5%▲	25,4%△	19,9%	22,2%△	21,6%	19,9%	17,0%▽
· Werkgever/collega's die ondersteunen dat ik langer doorwerk	9,3%	6,5%▽	8,6%▽	10,7%△	9,5%	8,5%	6,1%▽	7,8%▽	6,4%▽	7,7%	12,2%△	11,8%△	9,8%	11,3%△	13,5%△	9,1%	9,1%
· Familie/vrienden die ondersteunen dat ik langer doorwerk	5,9%	4,9%▽	5,2%▽	6,8%△	8,0%	5,6%	3,9%▽	4,2%▽	5,0%	5,2%	11,6%▲	9,1%△	6,6%	6,6%	7,2%△	5,0%▽	6,9%
· Minder zorgtaken voor familie of andere naasten	6,1%	5,3%▽	5,4%▽	6,8%△	5,5%	4,2%▽	2,8%▽	4,8%▽	3,2%▽	4,4%	8,3%△	6,8%	5,5%	7,0%△	10,3%△	7,8%△	6,9%
· Betere gezondheid	11,5%	10,0%▽	11,5%	11,9%	12,6%	12,2%	10,8%	10,8%	11,2%	13,5%	11,8%	6,4%▽	11,8%	10,8%	11,5%	12,7%△	10,7%
· Andere omstandigheden	4,8%	4,7%	4,8%	4,8%	4,0%	4,4%	3,8%	4,7%	4,4%	4,1%	5,3%	3,6%	4,7%	5,0%	6,0%△	5,2%	5,5%
· Weet ik niet	14,4%	22,6%▲	15,1%△	11,3%▽	20,7%△	13,0%▽	12,4%▽	16,6%△	16,9%△	24,5%△	8,9%▽	10,7%▽	16,0%△	9,6%▽	12,4%▽	14,4%	19,9%△
· Niet van toepassing; ik wil hoe dan ook niet langer doorwerken	21,9%	20,1%▽	21,2%▽	22,9%△	16,2%▽	23,5%△	24,5%△	22,0%	22,7%	13,2%▼	15,9%▽	21,0%	20,1%▽	27,6%△	18,2%▽	22,1%	21,2%
Onder welke omstandigheden zou u in staat zijn om tot een hogere leeftijd door te werken dan u nu verwacht te kunnen? [Subgroep: 45+] [meerdere antwoorden mogelijk]																	
· Lichter werk (fysiek en/of psychisch)	25,5%	21,1%▽	27,1%△	25,5%	31,4%△	26,3%	25,1%	25,3%	23,8%	36,3%▲	19,6%▽	16,0%▼	22,6%▽	20,2%▽	26,2%	31,8%△	22,1%▽
· Minder uren of minder dagen per week werken	51,4%	41,7%▼	50,0%▽	55,4%△	48,6%	53,9%△	54,5%△	48,9%▽	48,4%▽	47,5%	64,5%▲	58,4%△	48,6%▽	55,9%△	57,0%△	47,3%▽	45,0%▽
· Omscholing/bijtscholing	5,2%	4,0%▽	5,1%	5,5%△	4,0%	4,6%	4,2%	4,8%	4,2%	5,2%	7,3%△	5,7%	5,6%	5,2%	5,4%	5,5%	5,6%
· Werkgever/collega's die ondersteunen dat ik langer doorwerk	11,3%	7,9%▽	10,0%▽	13,3%△	11,8%	9,8%▽	8,6%▽	9,4%▽	7,1%▽	8,5%▽	17,8%△	16,2%△	10,8%	14,2%△	16,0%△	11,1%	10,2%
· Minder zorgtaken voor familie of andere naasten	8,3%	6,9%▽	7,5%▽	9,3%△	8,3%	5,8%▽	3,9%▽	6,4%▽	4,8%▽	5,4%▽	10,2%△	8,0%	8,2%	9,9%△	13,7%△	10,6%△	9,5%
· Betere gezondheid	13,9%	12,7%▽	13,8%	14,3%	15,0%	13,9%	12,0%▽	13,3%	13,0%	14,7%	13,4%	10,0%▽	14,3%	14,3%	15,1%	15,3%△	11,5%▽
· Andere omstandigheden	5,8%	5,5%	5,3%▽	6,2%△	3,6%	5,1%	4,1%▽	5,6%	5,7%	2,6%▽	6,6%	6,1%	5,4%	6,6%	7,1%△	6,5%△	6,2%
· Weet ik niet	21,5%	29,6%▲	22,5%△	18,4%▽	21,7%	20,3%	20,0%	23,7%△	23,7%△	25,9%△	17,2%▽	20,2%	24,2%△	18,9%▽	18,8%▽	20,8%	26,3%△
· Niet van toepassing; ik ben hoe dan ook niet in staat tot langer doorwerken	11,0%	10,5%	10,9%	11,1%	10,6%	12,6%△	13,2%△	11,4%	12,9%△	7,8%▽	6,6%▽	8,4%▽	10,0%▽	12,4%△	7,3%▽	11,4%	11,8%

Noot. Percentages zijn kolompercentages, en zijn getoetst met de Pearson χ^2 -test (horizontale vergelijkingen). Gemiddelden zijn getoetst met ANOVA.

Contrast: subgroep vs rest. ▲ en ▼: $p < 0,05$ en Cohen's $d \geq 0,20$. △ en ▽: $p < 0,05$ maar Cohen's $d < 0,20$.

Tabel 4 NEA resultaten naar dienstverband, 2023 (de testresultaten hebben betrekking op het verschil met de andere groep(en) in de uitsplitsing)

NEA	Vast	Tijdelijk en/of vast zonder vaste uren	Uitzend- kracht	Oproep- of inval- kracht	Totaal
Proportionele-N:	43.072	8.211	2.800	7.737	61.819
%:	69,7%	13,3%	4,5%	12,5%	100%
Werkt u in ploegendienst of wisseldienst? [% ja (soms of gewoonlijk)]	14,7%▼	19,0%△	28,4%▲	30,2%▲	17,8%
Heeft u weleens diensten waarbij u bereikbaar, beschikbaar of oproepbaar moet zijn? [% ja (soms of regelmatig)]	25,5%△	21,3%▽	27,3%△	27,2%△	25,2%
Werkt u weleens in het weekend? [% ja (soms of regelmatig)]	48,3%▼	45,7%▽	49,6%	79,5%▲	51,9%
Werkt u weleens 's avonds (tussen 7 uur 's avonds en 12 uur 's nachts)? [% ja (soms of regelmatig)]	50,8%▽	45,4%▽	46,9%▽	65,7%▲	51,8%
Werkt u weleens 's nachts (tussen 12 uur 's nachts en 6 uur 's morgens)? [% ja (soms of regelmatig)]	14,4%△	10,7%▽	16,2%△	13,6%	13,9%
Werkt 's avonds, 's nachts, en/of in het weekend [% ja (soms of regelmatig)]	60,7%▽	56,2%▽	60,3%▽	85,1%▲	63,1%
Hoeveel nachten per maand werkt u meestal? [Subgroep: Werkt soms/regelmatig 's nachts]					
· 1 nacht per maand of minder	37,8%△	32,0%	23,4%▼	34,6%	36,0%
· 2 of 3 nachten	21,5%▽	25,5%	24,4%	30,3%△	23,1%
· 4 of 5 nachten	16,2%▽	18,1%	22,0%△	18,7%	17,0%
· 6 of 7 nachten	11,2%△	9,8%	10,1%	6,5%▽	10,5%
· 8 nachten per maand of meer	13,3%	14,7%	20,2%△	9,9%▽	13,4%
Hoeveel uur werkt u meestal tijdens zo'n nacht tussen 12 uur 's nachts en 6 uur 's morgens? [Subgroep: Werkt soms/regelmatig 's nachts]					
· 1 of 2 uur	30,9%▽	35,9%	23,0%▼	51,9%▲	33,5%
· 3 of 4 uur	10,2%	8,8%	6,5%	10,6%	9,9%
· 5 of 6 uur	35,4%△	33,0%	51,0%▲	16,3%▼	33,7%
· Dit wisselt elke keer per nacht	23,5%	22,2%	19,5%	21,2%	22,8%
Werkt u weleens over? [% ja (soms of regelmatig)]	74,2%▲	67,9%▽	55,6%▼	57,7%▼	70,5%
Hoeveel overuren maakt u gemiddeld per week? [Betaald en onbetaald; geen overwerk = 0 uur]	2,87△	2,41▽	1,95▽	1,83▼	2,64

NEA	Vast	Tijdelijk en/of vast zonder vaste uren	Uitzend- kracht	Oproep- of inval- kracht	Totaal
Proportionele-N:	43.072	8.211	2.800	7.737	61.819
Waar werkt u doorgaans voor uw werkgever?					
· Op mijn eigen woonadres	8,5%△	5,2%▽	9,2%△	3,8%▽	7,5%
· Op een vast adres van mijn werkgever	62,0%▽	70,2%△	54,3%▼	77,1%▲	64,6%
· Op verschillende plaatsen	29,5%△	24,7%▽	36,5%△	19,0%▼	27,9%
Werkt u altijd thuis? [Subgroep: Werkt op eigen woonadres] [% ja]	22,2%▽	17,9%▽	32,5%▲	48,9%▲	24,0%
Thuiswerk					
· Werkt doorgaans op eigen woonadres	8,5%△	5,2%▽	9,3%△	3,9%▽	7,5%
· Werkt doorgaans op vast adres van werkgever en ook thuis	24,3%▲	22,4%△	9,7%▼	4,2%▼	21,0%
· Werkt doorgaans op verschillende plaatsen en ook thuis	19,2%▲	14,8%▽	14,6%▽	4,3%▼	16,6%
· Werkt doorgaans op vast adres van werkgever en niet thuis	37,6%▼	47,7%△	44,6%	72,9%▲	43,6%
· Werkt doorgaans op verschillende plaatsen en niet thuis	10,4%▽	9,9%▽	21,8%▲	14,7%△	11,4%
Thuiswerk					
· Ja, werkt ook of doorgaans thuis	52,0%▲	42,4%▽	33,5%▼	12,4%▼	45,0%
· Nee	48,0%▼	57,6%△	66,5%▲	87,6%▲	55,0%
Hoeveel uur werkt u gemiddeld per week thuis voor uw werkgever? [Subgroep: Werkt (ook) thuis]	12,4△	11,0▽	16,1▲	8,09▼	12,3
Deel van de werktijd dat thuis wordt gewerkt					
· Werkt nooit thuis	48,7%▼	58,6%△	67,4%▲	88,9%▲	55,8%
· Werkt 1 tot 20% thuis	14,4%▲	11,5%	3,0%▼	3,5%▼	12,2%
· Werkt 20 tot 40% thuis	12,7%△	12,5%△	7,2%▽	2,4%▼	11,1%
· Werkt 40 tot 60% thuis	12,6%▲	10,7%	8,3%▽	1,8%▼	10,9%
· Werkt 60 tot 80% thuis	7,2%△	4,2%▽	7,7%△	0,8%▼	6,0%
· Werkt 80 tot 100% thuis	2,6%△	1,5%▽	3,4%△	0,7%▽	2,2%
· Werkt altijd thuis	1,9%△	0,9%▽	3,1%△	1,9%	1,8%
Reistijd woon-werkverkeer in minuten per dag [enkele reis; bij thuiswerkers de potentiële reistijd]	36,6△	37,1	47,5△	23,7▽	35,6
Reistijd woon-werkverkeer in minuten per dag [enkele reis; bij thuiswerkers de potentiële reistijd; afgetopt op 180 minuten]	33,3△	33,1△	40,1▲	20,4▼	32,0

NEA	Vast	Tijdelijk en/of vast zonder vaste uren	Uitzend-kracht	Oproep- of inval-kracht	Totaal
Proportionele-N:	43.072	8.211	2.800	7737	61.819
Reden geen bekende reistijd naar het vaste adres van de werkgever					
· Werkt altijd thuis - werkgever heeft geen 'werklocatie'	0,3%	0,2%	0,4%△	0,3%	0,3%
· Op verschillende plaatsen - er is geen vast adres	3,6%▽	2,9%▽	7,2%△	4,1%	3,8%
· Geen antwoord gegeven op reistijd	5,5%▽	4,7%▽	7,9%△	8,6%△	5,9%
· Reistijd wel bekend	90,6%△	92,3%△	84,5%▽	87,0%▽	90,1%
Om welke reden(en) werkt u weleens thuis? [Subgroep: Werkt niet altijd thuis en niet altijd op locatie] [meerdere antwoorden mogelijk]					
· Geen reistijd en/of reiskosten	50,6%▽	53,9%△	65,8%▲	34,7%▼	51,1%
· Om werk en privé makkelijker te combineren	57,3%	56,4%	59,8%	43,6%▼	56,9%
· Ik heb thuis een fijner bureau, stoel, beeldscherm of ander middel	11,2%▽	12,4%	17,6%△	10,1%	11,5%
· Ik krijg thuis meer werk af	54,9%▲	47,6%▽	40,8%▼	27,2%▼	52,7%
· Vanwege online overleggen	26,0%△	20,5%▽	21,7%	17,1%▽	24,9%
· Vanwege mijn lichamelijke gezondheid	5,0%	5,8%	7,5%△	4,6%	5,2%
· Andere reden(en)	23,0%	23,0%	19,4%	33,2%▲	23,2%
Om welke reden(en) gaat u naar uw werk? [Subgroep: Werkt niet altijd thuis en niet altijd op locatie] [meerdere antwoorden mogelijk]					
· Vanwege het soort werk dat ik doe	50,9%△	45,0%▽	38,7%▼	59,6%△	50,0%
· Om werk en privé makkelijker te scheiden	19,2%▽	23,8%△	19,1%	11,8%▼	19,6%
· Fijner bureau, stoel, beeldscherm of ander middel	17,2%▽	24,3%△	22,0%△	16,6%	18,3%
· Ik krijg op het werk meer werk af	8,8%▽	15,3%△	14,6%△	13,2%△	10,0%
· Vanwege het sociale contact	70,9%△	68,9%	70,4%	38,4%▼	69,7%
· Vanwege overleggen	66,1%△	65,2%	61,4%	37,5%▼	65,0%
· Ik krijg beter mee wat er speelt	60,3%△	59,2%	52,3%▽	37,3%▼	59,2%
· Het is verplicht	29,2%▽	35,1%△	42,1%▲	16,7%▼	30,0%
· Andere reden(en)	4,3%	3,7%	2,8%	12,3%▲	4,4%
Heeft u thuis een plek waar u ongestoord kunt werken? [Subgroep: Werkt niet altijd thuis en niet altijd op locatie]					
· Ja	83,4%△	80,6%▽	81,6%	74,5%▼	82,7%
· Nee	4,3%	4,2%	4,7%	5,8%	4,3%
· Wisselt	12,3%▽	15,3%△	13,6%	19,7%△	12,9%

NEA	Vast	Tijdelijk en/of vast zonder vaste uren	Uitzend-kracht	Oproep- of inval-kracht	Totaal
Proportionele-N:	43.072	8.211	2.800	7737	61.819
Tijdens het thuiswerk meer, evenveel of minder dan op het werk: Afwisselen tussen zitten, staan en bewegen [Subgroep: Werkt niet altijd thuis en niet altijd op locatie]					
· Meer	25,6%▽	31,6%△	30,1%	26,7%	26,6%
· Evenveel	37,7%	36,4%	38,8%	42,1%	37,7%
· Minder	36,7%△	32,0%▽	31,1%▽	31,2%	35,8%
Tijdens het thuiswerk meer, evenveel of minder dan op het werk: Een korte pauze nemen [Subgroep: Werkt niet altijd thuis en niet altijd op locatie]					
· Meer	29,5%▽	39,6%▲	42,6%▲	31,3%	31,2%
· Evenveel	40,8%	38,8%	35,8%▽	49,9%△	40,7%
· Minder	29,7%△	21,6%▽	21,6%▽	18,7%▼	28,1%
Zijn er op uw werk afspraken hoe vaak u thuis mag werken? [Subgroep: Werkt niet altijd thuis en niet altijd op locatie] [meerdere antwoorden mogelijk]					
· Ja, vastgelegd in de CAO, arbeidsvoorwaarden of in het beleid van de werkgever	22,7%△	19,8%	15,4%▽	5,8%▼	21,6%
· Ja, afspraken met mijn leidinggevende	41,0%▽	46,0%△	53,0%▲	27,9%▼	41,6%
· Ja, andere afspraken over hoe vaak ik thuiswerk (bijvoorbeeld met collega's)	18,6%	18,1%	29,3%▲	12,8%▽	18,7%
· Nee, geen afspraken over thuiswerk	33,3%	32,5%	23,0%▼	58,0%▲	33,6%
Biedt uw werkgever één of meer van de volgende middelen of vergoedingen om het thuiswerken voor u makkelijker te maken? [Subgroep: Werkt niet altijd thuis en niet altijd op locatie] [meerdere antwoorden mogelijk]					
· Een laptop, pc, beeldscherm of telefoon of een vergoeding hiervoor	80,5%▲	73,4%▽	74,9%	47,7%▼	78,5%
· Een bureau of bureaustoel of een vergoeding hiervoor	43,9%▲	29,8%▼	32,8%▽	10,4%▼	40,9%
· Een vergoeding per thuiswerkdag (bijvoorbeeld als tegemoetkoming voor de energiekosten en koffie)	50,3%▲	44,6%▽	46,7%	13,7%▼	48,4%
· Geen van deze	12,9%▼	18,7%△	12,6%	48,7%▲	14,6%

NEA	Vast	Tijdelijk en/of vast zonder vaste uren	Uitzend- kracht	Oproep- of inval- kracht	Totaal
Proportionele-N:	43.072	8.211	2.800	7737	61.819
Hoeveel personen werken er ongeveer in het bedrijf waar u werkt?					
· 1 t/m 4	4,8%▽	5,7%	5,6%	9,1%△	5,5%
· 5 t/m 9	6,9%▽	8,3%△	5,0%▽	10,7%△	7,5%
· 10 t/m 19	10,2%▽	12,5%△	7,7%▽	17,4%▲	11,3%
· 20 t/m 49	15,4%▽	18,6%△	13,4%▽	23,2%△	16,7%
· 50 t/m 99	11,7%▽	12,8%	12,7%	15,8%△	12,4%
· 100 t/m 249	13,5%△	12,3%▽	16,2%△	10,9%▽	13,2%
· 250 t/m 499	9,0%△	7,2%▽	11,3%△	4,5%▽	8,3%
· 500 t/m 999	6,6%△	4,9%▽	6,5%	2,6%▽	5,9%
· 1000 of meer	21,8%▲	17,6%▽	21,7%△	5,7%▼	19,2%
Geeft u leiding aan medewerkers of personeel? [% ja]	26,9%▲	15,2%▼	11,5%▼	16,5%▽	23,4%
• Fysiek belastend/ zwaar werk index ['kracht', 'trilling', 'houding' en/of 'herhaling'; ten minste één regelmatig] [% ten minste één 'ja, regelmatig']	34,8%▽	32,8%▽	46,9%▲	49,7%▲	37,0%
Doet u werk waarbij u veel kracht moet zetten, bijvoorbeeld bij tillen, duwen, trekken of sjouwen? Of gebruikt u in uw werk gereedschappen of apparaten waarbij u veel kracht moet zetten? [% ja regelmatig]	18,1%▽	16,3%▽	24,0%△	25,7%△	19,1%
Maakt u bij uw werk gebruik van een gereedschap, apparaat of voertuig dat trillingen of schudden veroorzaakt? [% ja regelmatig]	7,5%△	5,8%▽	12,2%△	6,2%▽	7,3%
Doet u werk in een ongemakkelijke werkhouding? [% ja regelmatig]	9,7%△	8,1%▽	11,2%△	7,1%▽	9,2%
Doet u werk waarbij u herhalende bewegingen moet maken? [% ja regelmatig]	26,0%▽	24,9%▽	37,8%▲	39,1%▲	28,0%
Totale aantal uren zitten op een werkdag [werk, woon-werk, vrije tijd]	9,08▲	8,75△	8,35▽	5,81▼	8,59
Totale aantal uren zitten op een werkdag [werk, woon-werk, vrije tijd] % 10 uur of meer per dag]	48,4%▲	47,3%△	44,0%	18,8%▼	44,4%
Totale aantal uren zitten op een werkdag tijdens uw werk [incl. thuiswerk] [% 8 uur of meer per dag]	19,5%△	19,2%△	19,4%	6,2%▼	17,8%
Hoeveel tijd brengt u gemiddeld zittend door op een werkdag tijdens uw werk? [Thuiswerken telt ook mee]	4,90▲	4,51	3,96▽	1,98▼	4,44
Hoeveel tijd brengt u gemiddeld zittend door op een werkdag tijdens uw woon-werkverkeer?	1,08△	1,02	1,31△	0,65▼	1,03
Hoeveel tijd brengt u gemiddeld zittend door op een werkdag tijdens uw vrije tijd?	3,32▽	3,40	3,38	3,39	3,34

NEA	Vast	Tijdelijk en/of vast zonder vaste uren	Uitzend- kracht	Oproep- of inval- kracht	Totaal
Proportionele-N:	43.072	8.211	2.800	7737	61.819
Is er op uw werkplek zoveel lawaai, dat u hard moet praten om u verstaanbaar te maken? [% ja regelmatig]	6,4%	5,0%▽	11,4%△	5,9%	6,4%
• Gevaarlijk werk index [% ten minste één gevaar vaak of altijd]	12,1%▽	11,1%▽	16,4%△	16,2%△	12,7%
Wat zijn de belangrijkste gevaren in uw werk? [meerdere antwoorden mogelijk]					
· Niet van toepassing: geen gevaarlijk werk	73,8%△	75,2%△	67,9%▽	67,2%▽	72,9%
· Vallen van hoogte	6,2%△	4,4%▽	8,9%△	3,3%▽	5,7%
· Struikelen, uitglijden	11,1%▽	9,0%▽	15,7%△	13,4%△	11,3%
· Bekneld raken	5,1%△	3,2%▽	6,5%△	2,8%▽	4,6%
· Snijden, steken	7,9%▽	7,6%▽	10,7%△	12,4%△	8,5%
· Botsen, aanrijdingen	6,1%	4,8%▽	9,9%△	7,1%△	6,2%
· Ongeluk met gevaarlijke stoffen	5,6%△	4,9%	6,7%△	2,4%▽	5,2%
· Confrontatie met geweld	8,1%△	7,0%	4,0%▽	5,6%▽	7,5%
· Verbranden	3,7%▽	3,7%▽	4,7%	8,4%▲	4,3%
· Verstikking	1,5%△	1,0%▽	1,7%	0,7%▽	1,3%
· Een ander gevaar	6,2%△	5,7%	6,8%	5,1%▽	6,0%
De volgende soorten van gevaarlijk werk heb ik 'vaak' of 'altijd': [meerdere antwoorden mogelijk]					
· Vallen van hoogte	1,8%△	1,2%▽	3,0%△	0,8%▽	1,6%
· Struikelen, uitglijden	4,5%	3,5%▽	7,5%△	5,1%△	4,6%
· Bekneld raken	1,5%△	0,9%▽	2,4%△	0,8%▽	1,3%
· Snijden, steken	3,9%▽	3,9%	5,4%△	5,8%△	4,2%
· Botsen, aanrijdingen	3,4%▽	2,7%▽	5,8%△	4,2%△	3,5%
· Ongeluk met gevaarlijke stoffen	2,0%△	1,7%	2,9%△	0,7%▽	1,8%
· Confrontatie met geweld	2,2%△	1,7%▽	1,2%▽	1,5%▽	2,0%
· Verbranden	1,7%▽	1,7%▽	2,1%	4,5%△	2,1%
· Verstikking	0,4%△	0,2%▽	0,6%△	0,2%▽	0,3%
· Een ander gevaar	2,0%	1,8%	2,6%△	1,4%▽	1,9%
· Geen van bovenstaande	87,9%△	88,9%△	83,6%▽	83,8%▽	87,3%

NEA	Vast	Tijdelijk en/of vast zonder vaste uren	Uitzend-kracht	Oproep- of inval-kracht	Totaal
Proportionele-N:	43.072	8.211	2.800	7737	61.819
Werkt u weleens met of dichtbij stoffen die ongezond kunnen zijn? [% soms, vaak, of altijd]	24,5%△	20,9%▽	26,9%△	21,5%▽	23,8%
Komt u weleens direct in aanraking met deze stoffen? [Subgroep: Werkt soms/vaak/altijd met of dichtbij stoffen die ongezond kunnen zijn] [meerdere antwoorden mogelijk]					
· Ja, ik adem ze in	38,7%△	36,6%	41,4%	30,6%▽	37,8%
· Ja, ik krijg ze op mijn huid	29,8%	27,6%	29,3%	27,0%	29,2%
· Ja, op een andere manier	8,7%	9,1%	11,6%	7,5%	8,8%
· Nee, kom niet in aanraking met ongezonde stoffen	44,2%	46,0%	39,6%	48,8%△	44,7%
Loopt u de kans besmet te raken met een bacterie of virus tijdens uw werk? [meerdere antwoorden mogelijk]					
· Nee, loop geen kans besmet te raken met bacterie of virus	52,3%▽	54,4%	63,5%▲	56,5%△	53,6%
· Ja, via patiënten	14,0%△	13,4%	5,8%▼	9,6%▽	13,0%
· Ja, via andere mensen	35,4%△	33,6%▽	28,3%▽	33,4%▽	34,6%
· Ja, via dieren (bijvoorbeeld teken of vee)	1,7%	1,4%	1,9%	1,7%	1,6%
· Ja, via water dat besmet is met de legionellabacterie	1,8%△	1,2%▽	1,6%	1,0%▽	1,6%
· Ja, via onderzoeksmateriaal dat ik analyseer	0,9%	1,4%△	0,9%	0,5%▽	0,9%
· Ja, via ander materiaal (bijvoorbeeld afval of rioolwater)	2,9%	2,3%▽	3,4%	3,6%△	2,9%
• Autonomie [schaal: 1=nee - 3=regelmatig; 5 items]	2,58▲	2,42▼	2,30▼	2,23▼	2,50
• Autonomie [≥2.5 op schaal 1=nee - 3=regelmatig; 5 items] [% regelmatig]	65,7%▲	51,3%▽	41,2%▼	33,4%▼	58,7%
Kunt u zelf beslissen hoe u uw werk uitvoert? [% ja regelmatig]	69,9%▲	54,6%▽	46,4%▼	39,2%▼	63,0%
Bepaalt u zelf de volgorde van uw werkzaamheden? [% ja regelmatig]	69,8%▲	56,0%▽	44,7%▼	36,1%▼	62,6%
Kunt u zelf uw werktempo regelen? [% ja regelmatig]	63,1%▲	53,2%▽	50,5%▽	39,5%▼	58,3%
Moet u in uw werk zelf oplossingen bedenken om bepaalde dingen te doen? [% ja regelmatig]	72,4%▲	60,4%▽	46,4%▼	40,4%▼	65,7%
Kunt u verlof opnemen wanneer u dat wilt? [% ja regelmatig]	58,1%△	48,2%▽	51,3%▽	56,9%	56,3%
Kunt u zelf bepalen op welke tijden u werkt? [% ja regelmatig]	28,9%▽	24,1%▽	28,9%	37,4%△	29,3%
Kunt u zelf bepalen waar u werkt? [% ja regelmatig]	30,0%△	22,2%▽	24,4%▽	19,3%▼	27,4%

NEA	Vast	Tijdelijk en/of vast zonder vaste uren	Uitzend-kracht	Oproep- of inval-kracht	Totaal
Proportionele-N:	43.072	8.211	2.800	7737	61.819
• Kwantitatieve taakeisen ('werkdruk') [schaal: 1=nooit - 4=altijd]	2,30△	2,20▽	2,16▽	2,17▽	2,27
• Kwantitatieve taakeisen ('werkdruk') [≥2.5 op schaal 1=nooit - 4=altijd] [% vaak of altijd]	33,7%△	27,2%▽	26,2%▽	26,7%▽	31,6%
Moet u erg snel werken? [% vaak of altijd]	30,4%△	26,2%▽	27,7%▽	33,1%△	30,0%
Moet u heel veel werk doen? [% vaak of altijd]	43,9%▲	35,3%▽	32,6%▽	29,5%▼	40,4%
Moet u extra hard werken? [% vaak of altijd]	27,1%△	21,9%▽	20,3%▽	20,7%▽	25,3%
• Balans tussen taakeisen en autonomie					
· Hoge taakeisen - hoge autonomie; uitdagend; 'active jobs'	19,7%▲	11,1%▽	8,3%▼	7,1%▼	16,5%
· Hoge taakeisen - lage autonomie; veel spanning; 'high strain jobs'	14,0%▽	16,0%△	17,9%△	19,6%△	15,1%
· Lage taakeisen - hoge autonomie; weinig spanning; 'low strain jobs'	46,0%▲	40,2%▽	33,0%▽	26,4%▼	42,2%
· Lage taakeisen - lage autonomie; niet uitdagend; 'passive jobs'	20,3%▼	32,6%△	40,9%▲	47,0%▲	26,2%
• 'High strain jobs': werk met hoge taakeisen en lage autonomie; werk met veel spanning [% ja]	14,0%▽	16,0%△	17,9%△	19,6%△	15,1%
• Emotioneel zwaar werk [schaal: 1=nooit - 4=altijd]	1,72▲	1,68	1,54▼	1,43▼	1,67
• Emotioneel zwaar werk [≥2.5 op schaal 1=nooit - 4=altijd] [% vaak of altijd]	9,3%△	9,7%△	7,0%▽	4,8%▽	8,7%
Brengt uw werk u in emotioneel moeilijke situaties? [% vaak of altijd]	7,3%△	7,9%△	7,3%	4,2%▽	7,0%
Is uw werk emotioneel veeleisend? [% vaak of altijd]	12,0%△	12,6%△	9,1%▽	7,1%▽	11,3%
Raakt u emotioneel betrokken bij uw werk? [% vaak of altijd]	13,8%△	14,1%△	9,5%▽	7,6%▽	12,9%
• Moelijkheidsgraad [schaal: 1=nooit - 4=altijd]	3,02▲	2,90	2,77▼	2,42▼	2,91
• Moelijkheidsgraad [≥2.5 op schaal 1=nooit - 4=altijd] [% vaak of altijd]	80,6%▲	73,3%▽	64,9%▼	45,6%▼	74,6%
Vereist uw werk intensief nadenken? [% vaak of altijd]	62,2%▲	52,8%▽	41,9%▼	20,8%▼	54,9%
Vergt uw werk dat u er uw gedachten bij houdt? [% vaak of altijd]	86,2%▲	81,0%▽	76,1%▽	64,0%▼	82,3%
Vergt uw werk veel aandacht van u? [% vaak of altijd]	75,7%▲	71,0%	62,2%▽	48,4%▼	71,1%
Hoe vaak krijgt u op een werkdag zo veel informatie, dat u moeite heeft om dit snel genoeg te verwerken? [% vaak of altijd]	27,7%▲	22,9%▽	16,4%▼	7,7%▼	24,1%

NEA	Vast	Tijdelijk en/of vast zonder vaste uren	Uitzendkracht	Oproep- of invalkracht	Totaal
Proportionele-N:	43.072	8.211	2.800	7737	61.819
• Sociale steun leidinggevende [schaal: 1=weinig - 4=veel; 2 items]	3,15▽	3,20△	3,15	3,20△	3,16
• Sociale steun leidinggevende [≥2.5 op schaal 1=weinig - 4=veel; 2 items] [% vaak of altijd]	89,5%▽	91,4%△	89,5%	92,0%△	90,1%
Mijn leidinggevende heeft oog voor het welzijn van de medewerkers [% (helemaal) eens]	85,6%▽	87,5%△	85,9%	88,6%△	86,2%
Mijn leidinggevende besteedt aandacht aan wat ik zeg [% (helemaal) eens]	86,2%▽	88,4%△	86,4%	87,7%△	86,7%
• Sociale steun collega's [schaal: 1=weinig - 4=veel; 2 items]	3,38	3,40△	3,25▼	3,40△	3,38
• Sociale steun collega's [≥2.5 op schaal 1=weinig - 4=veel; 2 items] [% vaak of altijd]	98,0%△	97,3%▽	95,0%▽	97,9%	97,8%
Mijn collega's hebben persoonlijke belangstelling voor me [% (helemaal) eens]	93,2%△	91,7%▽	85,9%▼	91,7%▽	92,5%
Mijn collega's zijn vriendelijk [% (helemaal) eens]	98,0%△	97,1%▽	94,8%▽	98,0%	97,7%
Op mijn werk kun je lastige kwesties naar voren brengen [% (helemaal) eens]	71,3%△	70,2%	63,2%▽	62,6%▽	69,8%
Op mijn werk is het gemakkelijk om hulp te vragen [% (helemaal) eens]	78,8%▽	82,2%△	80,8%	84,3%△	80,0%
Op mijn werk is het niet erg om een fout te maken [% (helemaal) eens]	59,8%▽	64,5%△	57,7%▽	65,0%△	61,0%
Hoe vaak heeft u tijdens uw werk contact met mensen waarbij u elkaar daadwerkelijk ontmoet? [% een groot aantal keer per dag of de hele dag]	62,4%▽	63,2%	51,2%▼	69,8%△	62,9%
Hoe vaak heeft u tijdens uw werk contact met mensen waarbij u alleen telefonisch of digitaal contact heeft? [% een groot aantal keer per dag of de hele dag]	39,5%▲	29,6%▽	25,8%▽	11,2%▼	34,1%
Bent u buiten werktijd bereikbaar voor collega's of klanten (via telefoon, e-mail, app, etc.)? [% vaak of altijd]	42,8%△	34,2%▽	29,9%▼	46,7%△	41,6%
• Kort- en/of langdurig conflict met collega's, leidinggevende en/of werkgever [% ten minste één kort- of langdurig conflict]	27,9%△	25,2%	26,6%	19,6%▽	26,5%
Afgelopen 12 maanden een conflict gehad met één of meer directe collega's? [% ja (kort of langdurig)]	20,5%△	18,5%	20,3%	13,9%▽	19,4%
Afgelopen 12 maanden een conflict gehad met uw direct leidinggevende? [% ja (kort of langdurig)]	12,3%△	11,2%	12,2%	9,9%▽	11,8%
Afgelopen 12 maanden een conflict gehad met uw werkgever? [% ja (kort of langdurig)]	7,1%▽	8,1%	9,1%△	8,0%	7,4%

NEA	Vast	Tijdelijk en/of vast zonder vaste uren	Uitzendkracht	Oproep- of invalkracht	Totaal
Proportionele-N:	43.072	8.211	2.800	7737	61.819
Enige vorm van ongewenst gedrag door klanten, collega's en/of leidinggevenden? [Laatste 12 maanden] [% ja]	16,2%▽	17,6%	17,9%	19,8%△	16,9%
Ongewenste seksuele aandacht door klanten, collega's en/of leidinggevenden? [Laatste 12 maanden] [% ja]	3,3%▽	5,5%△	5,0%	10,0%▲	4,5%
Geïntimideerd of bedreigd door klanten, collega's en/of leidinggevenden? [Laatste 12 maanden] [% ja]	11,6%	10,7%	12,0%	11,9%	11,6%
Lichamelijk geweld door klanten, collega's en/of leidinggevenden? [Laatste 12 maanden] [% ja]	3,0%	2,4%	3,2%	2,7%	2,9%
Gepest door klanten, collega's en/of leidinggevenden? [Laatste 12 maanden] [% ja]	5,2%	6,0%△	6,9%△	4,7%	5,3%
Enige vorm van ongewenst gedrag door klanten? [Laatste 12 maanden] [% ja]	10,4%▽	10,2%	9,6%	15,7%△	11,0%
Enige vorm van ongewenst gedrag door collega's? [Laatste 12 maanden] [% ja]	4,6%▽	5,8%△	7,5%△	3,8%▽	4,8%
Enige vorm van ongewenst gedrag door leidinggevenden? [Laatste 12 maanden] [% ja]	2,8%	3,7%△	3,8%△	2,1%▽	2,8%
Enige vorm van ongewenst gedrag door collega's en/of leidinggevenden? [Laatste 12 maanden] [% ja]	6,8%	8,6%△	9,4%△	5,3%▽	7,0%
Ongewenste seksuele aandacht door klanten? [Laatste 12 maanden] [% ja]	2,2%▽	3,5%	2,4%	7,8%▲	3,1%
Ongewenste seksuele aandacht door collega's? [Laatste 12 maanden] [% ja]	0,8%▽	1,5%△	1,7%△	1,7%△	1,1%
Ongewenste seksuele aandacht door leidinggevenden? [Laatste 12 maanden] [% ja]	0,2%▽	0,5%△	0,3%	0,5%△	0,3%
Ongewenste seksuele aandacht door collega's en/of leidinggevenden? [Laatste 12 maanden] [% ja]	1,0%▽	1,8%△	2,0%△	2,2%△	1,3%
Geïntimideerd of bedreigd door klanten? [Laatste 12 maanden] [% ja]	8,4%	7,2%▽	7,9%	9,6%△	8,4%
Geïntimideerd of bedreigd door collega's? [Laatste 12 maanden] [% ja]	1,6%	1,6%	2,1%	0,9%▽	1,5%
Geïntimideerd of bedreigd door leidinggevenden? [Laatste 12 maanden] [% ja]	1,7%	2,1%△	2,0%	1,0%▽	1,7%
Geïntimideerd of bedreigd door collega's en/of leidinggevenden? [Laatste 12 maanden] [% ja]	3,2%	3,5%	3,5%	1,8%▽	3,1%
Lichamelijk geweld door klanten? [Laatste 12 maanden] [% ja]	2,7%△	2,0%▽	1,8%	1,8%▽	2,5%

NEA	Vast	Tijdelijk en/of vast zonder vaste uren	Uitzendkracht	Oproep- of invalkracht	Totaal
Proportionele-N:	43.072	8.211	2.800	7737	61.819
Lichamelijk geweld door collega's? [Laatste 12 maanden] [% ja]	0,1%▽	0,1%	0,9%△	0,4%△	0,2%
Lichamelijk geweld door leidinggevenden? [Laatste 12 maanden] [% ja]	0,04%▽	0,1%△	0,04%	0,1%	0,1%
Lichamelijk geweld door collega's en/of leidinggevenden? [Laatste 12 maanden] [% ja]	0,1%▽	0,3%	0,9%△	0,5%△	0,2%
Gepest door klanten? [Laatste 12 maanden] [% ja]	1,1%▽	1,1%	1,1%	2,0%△	1,2%
Gepest door collega's? [Laatste 12 maanden] [% ja]	2,9%	3,3%	4,6%△	1,6%▽	2,8%
Gepest door leidinggevenden? [Laatste 12 maanden] [% ja]	1,4%	1,8%△	1,6%	0,9%▽	1,4%
Gepest door collega's en/of leidinggevenden? [Laatste 12 maanden] [% ja]	3,9%	4,8%△	5,4%△	2,5%▽	3,9%
Heeft u zich in de afgelopen 12 maanden gediscrimineerd gevoeld op uw werk? [meerdere antwoorden mogelijk]					
· Nee, niet gediscrimineerd gevoeld	90,2%△	87,5%▽	81,9%▼	88,9%	89,3%
· Ja, vanwege mijn geslacht [incl. zwangerschap]	1,9%▽	2,7%△	3,4%△	2,5%	2,1%
· Ja, vanwege mijn afkomst, huidskleur of nationaliteit	2,6%▽	3,8%△	6,2%△	2,9%	2,9%
· Ja, vanwege mijn godsdienst of levensovertuiging	0,6%▽	1,0%	1,6%△	1,3%△	0,8%
· Ja, vanwege mijn seksuele geaardheid/voorkeur	0,4%▽	0,5%	0,5%	0,8%△	0,5%
· Ja, vanwege mijn leeftijd	2,3%▽	2,9%	3,8%△	3,6%△	2,6%
· Ja, vanwege mijn langdurige ziekte, aandoening of handicap	1,4%△	1,2%	1,8%	0,6%▽	1,3%
· Ja, vanwege mijn werktijden (voltijd- of deeltijdwerk) of mijn contractvorm (tijdelijk of vast)	1,1%▽	1,8%△	4,6%▲	1,5%	1,4%
· Ja, vanwege mijn politieke voorkeur	0,3%▽	0,6%△	1,2%△	0,4%	0,4%
· Ja, discriminatie vanwege een andere reden	2,6%	3,0%	3,3%	2,1%▽	2,6%
Hoeveel uur per dag werkt u gemiddeld aan een beeldscherm voor uw werk?	4,81▲	4,47△	4,01▽	1,81▼	4,35
· Beeldschermwerk [% 6 uur per dag of meer]	49,4%▲	46,2%△	42,7%	12,2%▼	44,1%
Hoe vaak maakt u in uw werk gewoonlijk gebruik van een digitaal systeem om informatie te krijgen of op te zoeken? [Bijvoorbeeld een klantenbestand, voorraadbeheer, zoekprogramma of intranet] [% een groot aantal keer per dag of de hele dag]	60,0%▲	53,5%	43,9%▼	28,3%▼	54,4%

NEA	Vast	Tijdelijk en/of vast zonder vaste uren	Uitzendkracht	Oproep- of invalkracht	Totaal
Proportionele-N:	43.072	8.211	2.800	7737	61.819
Hoe vaak maakt u in uw werk gewoonlijk gebruik van een geavanceerd technisch hulpmiddel? [Bijvoorbeeld een robot(arm), drone, exoskelet of zelfrijdend voertuig] [% wel eens of vaker]	6,1%▽	6,5%	10,4%△	6,7%	6,4%
Hebben technologische ontwikkelingen invloed op uw werk? [Subgroep: Gebruikt beeldscherm/digitaal/technisch apparaat] [8 items; ten minste één verandering] [% ja, minimaal één verschil]	74,4%△	73,6%	77,4%△	69,9%▽	74,0%
Kunt u door nieuwe technologische ontwikkelingen meer of minder werk doen in dezelfde tijd? [Subgroep: Gebruikt beeldscherm/digitaal/technisch apparaat]					
· Meer	37,9%△	37,8%	39,3%	33,4%▽	37,5%
· Minder	7,9%	8,7%	11,0%△	7,2%	8,1%
· Geen verschil	54,1%	53,5%	49,7%▽	59,3%△	54,4%
Kunt u door nieuwe technologische ontwikkelingen meer of minder informatie verwerken? [Subgroep: Gebruikt beeldscherm/digitaal/technisch apparaat]					
· Meer	45,8%△	45,2%	47,4%	38,6%▽	45,0%
· Minder	5,7%▽	7,0%△	9,9%△	7,6%△	6,2%
· Geen verschil	48,6%	47,8%	42,7%▽	53,8%△	48,8%
Is uw werk door nieuwe technologische ontwikkelingen moeilijker of makkelijker geworden? [Subgroep: Gebruikt beeldscherm/digitaal/technisch apparaat]					
· Moeilijker	14,6%▲	7,9%▽	11,9%	5,0%▼	12,7%
· Makkelijker	45,1%▽	53,8%△	54,8%△	54,9%△	47,6%
· Geen verschil	40,2%△	38,2%	33,3%▽	40,1%	39,7%
Is uw werk door nieuwe technologische ontwikkelingen lichamelijk zwaarder of lichter geworden? [Subgroep: Gebruikt beeldscherm/digitaal/technisch apparaat]					
· Zwaarder	2,6%	1,7%▽	3,8%△	2,4%	2,5%
· Lichter	15,1%▽	18,3%△	25,3%▲	23,7%△	16,8%
· Geen verschil	82,3%△	79,9%	70,9%▼	73,9%▽	80,7%
Is uw werk door nieuwe technologische ontwikkelingen mentaal zwaarder of lichter geworden? [Subgroep: Gebruikt beeldscherm/digitaal/technisch apparaat]					
· Zwaarder	23,5%▲	16,3%▽	17,6%▽	8,7%▼	20,9%
· Lichter	11,6%▽	17,2%△	22,9%▲	19,0%△	13,5%
· Geen verschil	64,9%▽	66,6%	59,5%▽	72,3%△	65,6%

NEA	Vast	Tijdelijk en/of vast zonder vaste uren	Uitzend- kracht	Oproep- of inval- kracht	Totaal
Proportionele-N:	43.072	8.211	2.800	7737	61.819
Is uw werk door nieuwe technologische ontwikkelingen veiliger of onveiliger geworden? [Subgroep: Gebruikt geavanceerd technisch hulpmiddel]					
· Veiliger	38,6%	45,7%△	#	36,9%	40,0%
· Onveiliger	5,4%▽	3,9%	#	10,7%△	6,6%
· Geen verschil	56,0%△	50,4%	#	52,4%	53,5%
Is er door nieuwe technologische ontwikkelingen meer of minder toezicht of controle op uw werk? [Subgroep: Gebruikt beeldscherm/digitaal/technisch apparaat]					
· Meer	25,5%▽	29,2%△	33,4%△	29,8%△	26,7%
· Minder	7,1%▽	7,2%	10,8%△	8,0%	7,3%
· Geen verschil	67,4%△	63,6%▽	55,8%▼	62,2%▽	65,9%
Is uw werk door nieuwe technologische ontwikkelingen leuker of minder leuk geworden? [Subgroep: Gebruikt beeldscherm/digitaal/technisch apparaat]					
· Leuker	19,9%	21,2%	25,2%△	16,6%▽	19,9%
· Minder leuk	17,7%△	11,6%▽	13,4%▽	10,1%▽	16,0%
· Geen verschil	62,4%▽	67,2%△	61,3%	73,3%▲	64,0%
Bent u in de afgelopen 12 maanden betrokken geweest bij een arbeidsongeval? [Een voorval tijdens het werk waardoor u lichamelijk letsel of geestelijke schade heeft opgelopen] [% ja]					
	2,4%▽	3,0%△	4,7%△	3,3%△	2,7%
Om hoeveel ongevallen ging het? [Subgroep: Slachtoffer arbeidsongeval]					
	1,55	1,65	#	1,73	1,59
Verzuimduur in drie categorieën van het meest recente arbeidsongeval in de afgelopen 12 maanden [Subgroep: Slachtoffer arbeidsongeval]					
· 0 dagen verzuim	50,0%	48,4%	#	59,1%▲	49,7%
· 1, 2 of 3 dagen verzuim	12,4%▽	14,4%	#	18,4%	14,6%
· 4 of meer dagen verzuim	37,6%△	37,2%	#	22,5%▼	35,7%
In de afgelopen 12 maanden slachtoffer geworden van één of meer arbeidsongevallen met één of meer dagen verzuim? [% ja]					
	1,2%▽	1,5%	3,2%△	1,3%	1,3%
In de afgelopen 12 maanden slachtoffer geworden van één of meer arbeidsongevallen met vier of meer dagen verzuim? [% ja]					
	0,9%▽	1,1%	2,0%△	0,7%	0,9%

NEA	Vast	Tijdelijk en/of vast zonder vaste uren	Uitzend- kracht	Oproep- of inval- kracht	Totaal
Proportionele-N:	43.072	8.211	2.800	7737	61.819
Heeft u medische hulp gehad als gevolg van het ongeval? [Subgroep: Slachtoffers van arbeidsongeval] [meerdere antwoorden mogelijk]					
· Ja, op het werk	18,3%▽	18,4%	#	26,8%△	20,5%
· Ja, bij de huisarts of praktijkondersteuner	34,9%▲	29,4%	#	21,2%▼	31,4%
· Ja, op de (spoedeisende) eerstehulpafdeling van het ziekenhuis	13,0%	9,4%	#	9,5%	11,8%
· Ja, in een ziekenhuis of andere kliniek, maar hoefde niet een nacht te blijven	8,2%	9,0%	#	5,0%	7,9%
· Ja, in een ziekenhuis of andere kliniek, waar ik minstens één nacht verbleef	1,9%	1,1%	#	0%	1,6%
· Ja, bij een fysiotherapeut	13,3%▲	10,2%	#	3,7%▼	10,8%
· Ja, bij een coach, psycholoog of ggz-hulpverlener	11,0%△	10,6%	#	2,7%▼	9,5%
· Ja, ergens anders behandeld	4,6%	3,9%	#	5,0%	4,5%
· Nee, geen medische hulp gehad	30,4%▽	33,5%	#	43,6%▲	32,4%
Het soort letsel (lichamelijk of geestelijk) dat het meest recente arbeidsongeval in de afgelopen 12 maanden tot gevolg heeft gehad [Subgroep: Slachtoffer arbeidsongeval]					
· Lichamelijk	64,2%▽	66,1%	#	81,1%▲	67,4%
· Geestelijk	22,2%	26,7%△	#	9,5%▼	21,0%
· Ongeval gehad, maar onderscheid lichamelijk of geestelijk is niet te maken	13,5%△	7,2%▽	#	9,5%	11,7%
Hoe ontstond het letsel? [Subgroep: Slachtoffer arbeidsongeval]					
· Ergens aan gesneden, gestoten	12,1%▽	8,9%▽	#	21,5%▲	13,7%
· Door een voorwerp geraakt	7,4%	6,4%	#	5,5%	7,1%
· Een beknelling	5,7%	6,8%	#	5,0%	5,5%
· Val van hoogte (trap, ladder, steiger, e.d.)	4,4%	4,1%	#	0,5%▼	3,9%
· Uitglijden, struikelen of andere val	11,2%	8,4%	#	18,1%▲	12,1%
· Bedreigd, gebeten, geschopt door mens of dier	11,0%	12,9%	#	8,0%	10,4%
· Contact met stroom, hitte, kou, gevaarlijke stoffen, lawaai	3,1%▽	5,6%	#	9,5%▲	4,3%
· Fysieke overbelasting, bijvoorbeeld zwaar tillen, verkeerde beweging	7,9%	10,7%	#	6,9%	8,6%
· Psychische overbelasting, bijvoorbeeld door intimidatie of stress	18,1%△	20,4%	#	7,0%▼	16,6%
· Verkeersongeval op de openbare weg	3,0%▼	5,7%	#	10,0%▲	4,6%
· Anders	16,3%▲	9,9%	#	8,2%▽	13,3%

NEA	Vast	Tijdelijk en/of vast zonder vaste uren	Uitzendkracht	Oroep- of invalkracht	Totaal
Proportionele-N:	43.072	8.211	2.800	7737	61.819
Vindt u het nodig dat uw werkgever (extra) maatregelen neemt als het gaat om: Werkdruk, werkstress					
· Niet nodig, want het speelt hier niet	16,1%▼	22,2%△	30,3%▲	40,8%▲	20,7%
· Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	41,4%△	42,0%△	40,2%	37,1%▽	40,9%
· Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	32,0%▲	25,1%▽	21,1%▽	16,1%▼	28,6%
· Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen	10,4%△	10,6%△	8,4%▽	6,0%▽	9,8%
Maatregelen nodig werkdruk, werkstress [subgroep speelt hier]	50,6%△	46,0%▽	42,3%▽	37,4%▼	48,4%
Vindt u het nodig dat uw werkgever (extra) maatregelen neemt als het gaat om: Langdurig beeldschermwerk					
· Niet nodig, want het speelt hier niet	31,7%▼	38,4%	45,2%△	72,6%▲	38,3%
· Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	43,4%▲	35,3%▽	32,8%▽	19,4%▼	38,8%
· Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	15,9%△	15,1%△	12,9%▽	5,0%▼	14,3%
· Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen	9,0%△	11,2%△	9,1%	2,9%▼	8,5%
Maatregelen nodig beeldschermwerk [subgroep speelt hier]	36,5%▽	42,7%△	40,1%△	29,0%▽	37,0%
Vindt u het nodig dat uw werkgever (extra) maatregelen neemt als het gaat om: Lichamelijk zwaar werk					
· Niet nodig, want het speelt hier niet	57,8%△	58,7%△	54,5%	43,5%▼	56,0%
· Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	29,5%▽	29,4%▽	28,4%▽	40,4%▲	30,8%
· Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	10,1%▽	9,0%▽	12,5%△	12,4%△	10,4%
· Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen	2,6%▽	2,8%	4,6%△	3,7%△	2,9%
Maatregelen nodig lichamelijk zwaar werk [subgroep speelt hier]	30,2%	28,8%	37,7%△	28,6%▽	30,1%
Vindt u het nodig dat uw werkgever (extra) maatregelen neemt als het gaat om: Intimidatie, agressie of geweld door klanten (of patiënten, leerlingen, passagiers enz.)					
· Niet nodig, want het speelt hier niet	58,1%	59,1%	63,3%△	56,6%▽	58,3%
· Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	31,7%△	30,6%	26,2%▽	32,5%△	31,4%
· Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	8,3%	8,3%	7,8%	8,4%	8,3%
· Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen	1,8%▽	2,1%	2,7%△	2,5%△	2,0%
Maatregelen nodig extern ongewenst gedrag [subgroep speelt hier]	24,2%▽	25,3%	28,5%△	25,2%	24,6%

NEA	Vast	Tijdelijk en/of vast zonder vaste uren	Uitzendkracht	Oroep- of invalkracht	Totaal
Proportionele-N:	43.072	8.211	2.800	7737	61.819
Vindt u het nodig dat uw werkgever (extra) maatregelen neemt als het gaat om: Intimidatie, agressie of geweld door leidinggevenden of collega's					
· Niet nodig, want het speelt hier niet	68,4%▽	70,7%△	68,7%	76,1%△	69,7%
· Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	24,2%△	21,5%▽	22,4%	18,4%▽	23,0%
· Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	5,7%△	5,5%	6,3%	4,0%▽	5,5%
· Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen	1,7%▽	2,3%△	2,7%△	1,5%▽	1,8%
Maatregelen nodig intern ongewenst gedrag [subgroep speelt hier]	23,5%▽	26,7%△	28,5%△	23,0%	24,1%
Vindt u het nodig dat uw werkgever (extra) maatregelen neemt als het gaat om: Stoffen die ongezond kunnen zijn					
· Niet nodig, want het speelt hier niet	70,1%▽	74,3%△	68,4%▽	75,7%△	71,2%
· Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	24,0%△	21,3%▽	22,8%	19,8%▽	23,1%
· Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	4,8%△	3,6%▽	6,5%△	3,4%▽	4,6%
· Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen	1,1%	0,8%▽	2,2%△	1,2%	1,1%
Maatregelen nodig stoffen [subgroep speelt hier]	19,7%	17,1%▽	27,7%▲	18,7%	19,7%
Vindt u het nodig dat uw werkgever (extra) maatregelen neemt als het gaat om: Veiligheid, bedrijfsongevallen					
· Niet nodig, want het speelt hier niet	53,6%▽	57,8%△	53,3%	54,8%	54,3%
· Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	39,7%△	35,8%▽	37,6%	38,4%	38,9%
· Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	5,6%	5,3%	7,5%△	5,4%	5,6%
· Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen	1,0%▽	1,1%	1,6%△	1,5%△	1,1%
Maatregelen nodig veiligheid [subgroep speelt hier]	14,4%▽	15,2%	19,5%△	15,1%	14,8%
Vindt u het nodig dat uw werkgever (extra) maatregelen neemt als het gaat om: Virussen, bacteriën, schimmels					
· Niet nodig, want het speelt hier niet	56,4%▽	60,8%△	62,1%△	61,9%△	58,0%
· Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	36,3%△	32,1%▽	29,7%▽	31,4%▽	34,8%
· Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	6,0%△	5,4%	6,2%	5,5%	5,9%
· Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen	1,3%▽	1,7%△	2,0%△	1,2%	1,3%
Maatregelen nodig virussen, bacteriën, schimmels [subgroep speelt hier]	16,7%▽	18,0%	21,8%△	17,5%	17,1%

NEA	Vast	Tijdelijk en/of vast zonder vaste uren	Uitzend-kracht	Oproep- of inval-kracht	Totaal
Proportionele-N:	43.072	8.211	2.800	7737	61.819
Hoe is over het algemeen uw gezondheid? [1 = Zeer slecht - 5 = Zeer goed]					
· 1 Zeer slecht	0,4%	0,2% ▽	0,4%	0,3%	0,3%
· 2 Slecht	2,2%	2,3%	3,4% △	1,5% ▽	2,2%
· 3 Gaat wel	18,6% △	17,2%	19,4% △	14,6% ▽	18,0%
· 4 Goed	59,5% △	57,6% ▽	54,1% ▽	56,3% ▽	58,6%
· 5 Zeer goed	19,3% ▽	22,7% △	22,8% △	27,2% △	20,9%
- Gemiddelde	3,95 ▽	4,00 △	3,95	4,09 △	3,97
Algemene gezondheidstoestand [% goed of zeer goed]	78,8% ▽	80,2%	76,8% ▽	83,6% △	79,5%
• Burn-outklachten [schaal: 1=nooit - 7=elke dag]	2,29	2,41 △	2,45 △	2,06 ▽	2,29
• Burn-outklachten [>3.20 op schaal 1=nooit - 7=elke dag] [% ja]	18,9%	22,3% △	23,8% △	14,7% ▽	19,0%
Ik voel me emotioneel uitgeput door mijn werk [% enkele keren per maand (4) t/m elke dag (7)]	19,6%	23,2% △	22,1% △	14,0% ▽	19,5%
Aan het einde van een werkdag voel ik me leeg [% enkele keren per maand (4) t/m elke dag (7)]	33,4% △	35,2% △	35,6% △	26,1% ▽	32,8%
Ik voel me moe als ik 's morgens opsta en geconfronteerd word met mijn werk [% enkele keren per maand (4) t/m elke dag (7)]	21,4% ▽	25,6% △	28,6% △	19,0% ▽	22,0%
Het vergt heel veel van mij om de hele dag met mensen te werken [% enkele keren per maand (4) t/m elke dag (7)]	15,9% ▽	18,5% △	20,1% △	14,5% ▽	16,3%
Ik voel me compleet uitgeput door mijn werk [% enkele keren per maand (4) t/m elke dag (7)]	14,9% ▽	17,8% △	21,4% △	13,6% ▽	15,4%

NEA	Vast	Tijdelijk en/of vast zonder vaste uren	Uitzend-kracht	Oproep- of inval-kracht	Totaal
Proportionele-N:	43.072	8.211	2.800	7737	61.819
Heeft u één of meer van de volgende langdurige ziekten, aandoeningen of handicaps? [meerdere antwoorden mogelijk]					
· Nee, geen langdurige ziekte, aandoening of handicap	62,6% ▽	65,7%	63,0%	74,1% ▲	64,5%
· Problemen met armen of handen (ook artritis, reuma, KANS/RSI)	6,1% △	3,4% ▽	5,5%	2,7% ▽	5,3%
· Problemen met benen of voeten (ook artritis, reuma)	6,4% △	3,8% ▽	6,1%	3,6% ▽	5,7%
· Problemen met rug en nek (ook artritis, reuma, KANS/RSI)	9,5% △	6,8% ▽	7,5%	4,6% ▽	8,4%
· Migraine of ernstige hoofdpijn	5,4%	6,8% △	5,6%	4,6% ▽	5,5%
· Hart- of vaatziekten	3,4% △	1,9% ▽	2,7%	1,7% ▽	2,9%
· Astma, bronchitis, emfyseem	4,4%	5,2% △	4,1%	3,5% ▽	4,4%
· Long COVID (post-COVID)	1,5% △	1,3%	1,9%	0,6% ▽	1,3%
· Maag- of darmstoornissen	3,6%	4,2% △	2,7%	2,6% ▽	3,5%
· Suikerziekte	2,4% △	1,3% ▽	2,8%	1,4% ▽	2,2%
· Ernstige huidziekten	0,8%	0,6%	0,8%	0,4% ▽	0,7%
· Psychische klachten/aandoeningen	4,2% ▽	6,2% △	6,0% △	4,6%	4,6%
· Gehoorproblemen	2,6% △	1,8% ▽	2,4%	1,5% ▽	2,4%
· Epilepsie	0,4%	0,4%	0,6%	0,4%	0,4%
· Levensbedreigende ziekten (bijvoorbeeld kanker, aids)	1,0% △	0,6% ▽	0,7%	0,3% ▽	0,8%
· Problemen met zien	2,5%	2,5%	2,9%	2,0% ▽	2,4%
· Andere langdurige ziekte, aandoening of handicap	6,1% △	6,7% △	5,1%	4,0% ▽	5,8%
• Belemmerd bij het uitvoeren van het werk door langdurige ziekte, aandoening of handicap					
· Niet belemmerd of geen langdurige ziekte of handicap	80,0% ▽	82,7% △	80,8%	87,2% △	81,3%
· Licht belemmerd	16,3% △	14,8%	16,2%	10,8% ▽	15,4%
· Sterk belemmerd	3,7% △	2,4% ▽	2,9%	2,0% ▽	3,3%
Is uw ziekte, aandoening of handicap het gevolg van het werk dat u deed? [Subgroep: Heeft ziekte, aandoening of handicap]					
· Ja, hoofdzakelijk gevolg van mijn werk	6,5% △	4,7% ▽	9,2% △	3,8% ▽	6,2%
· Ja, voor een deel gevolg van mijn werk	17,2% △	12,7% ▽	15,4%	8,9% ▼	15,8%
· Nee, geen gevolg van mijn werk	68,1% ▽	75,2% △	66,7%	78,5% ▲	69,9%
· Weet niet	8,1%	7,3%	8,7%	8,8%	8,1%

NEA	Vast	Tijdelijk en/of vast zonder vaste uren	Uitzend- kracht	Oproep- of inval- kracht	Totaal
Proportionele-N:	43.072	8.211	2.800	7737	61.819
• KANS/RSI [4 items; ten minste één klacht 'langdurig' en/of 'meerdere keren'; 'armen/ ellebogen', 'nek', 'schouders' en/of 'polzen/ handen'] [% ten minste één klacht 'langdurig' en/of 'meerdere keren']	43,8%△	43,3%	43,4%	35,1%▽	42,6%
Last (pijn, ongemak) gehad van uw nek? [Afgelopen 12 maanden] [% langdurig en/of meerdere keren]	29,5%△	29,7%	28,5%	22,0%▽	28,6%
Last (pijn, ongemak) gehad van uw schouders? [Afgelopen 12 maanden] [% langdurig en/of meerdere keren]	32,0%△	31,6%	31,0%	22,3%▼	30,7%
Last (pijn, ongemak) gehad van uw armen/ellebogen? [Afgelopen 12 maanden] [% langdurig en/of meerdere keren]	14,0%△	10,9%▽	15,5%△	8,6%▽	13,0%
Last (pijn, ongemak) gehad van uw polsen/handen? [Afgelopen 12 maanden] [% langdurig en/of meerdere keren]	16,5%	15,7%	18,7%△	14,5%▽	16,2%
Last (pijn, ongemak) gehad van uw rug? [Afgelopen 12 maanden] [% langdurig en/of meerdere keren]	37,7%	39,8%△	38,6%	35,5%▽	37,8%
Last (pijn, ongemak) gehad van uw heupen/benen/ knieën/voeten? [Afgelopen 12 maanden] [% langdurig en/of meerdere keren]	28,1%	27,4%	29,9%	26,1%▽	27,8%
Zijn er volgens u (verdere) aanpassingen nodig in uw werkplek of uw werkzaamheden in verband met uw gezondheid? [meerdere antwoorden mogelijk]					
• Nee, geen aanpassingen nodig	64,2%▽	67,5%	64,8%	79,9%▲	66,7%
• Ja, in hulpmiddelen of meubilair	17,1%△	16,7%	14,7%	7,6%▼	15,7%
• Ja, in werktijden	7,0%	6,9%	7,9%	5,4%▽	6,8%
• Ja, in hoeveelheid werk	13,4%△	10,0%▽	9,8%▽	6,7%▼	11,9%
• Ja, in functie of takenpakket	7,2%△	5,9%	6,2%	3,1%▽	6,5%
• Ja, in opleiding of omscholing	3,6%	4,2%△	5,9%△	1,8%▽	3,5%
• Ja, in toegankelijkheid tot het gebouw	0,7%	0,8%	1,1%	0,7%	0,7%
• Ja, andere aanpassingen nodig	5,0%△	4,4%	6,5%△	3,6%▽	4,9%

NEA	Vast	Tijdelijk en/of vast zonder vaste uren	Uitzend- kracht	Oproep- of inval- kracht	Totaal
Proportionele-N:	43.072	8.211	2.800	7737	61.819
Heeft u de afgelopen 12 maanden weleens verzuimd? [% ja]	51,8%△	52,6%△	49,8%	43,7%▽	50,8%
Hoe vaak heeft u in de afgelopen 12 maanden verzuimd? [Waarbij niet verzuimd = 0 keer]	1,38	1,41	1,52	1,39	1,39
Hoeveel werkdagen heeft u, alles bij elkaar, de afgelopen 12 maanden naar schatting verzuimd? [Waarbij niet verzuimd = 0 dagen]	9,65△	6,05▽	6,76▽	3,12▼	8,22
• Aantal werkdagen verzuim in de subgroep verzuimers [laatste 12 maanden; het 'verzuim onder de verzuimers']	19,4▲	11,9▽	14,3▽	7,46▼	16,8
• Gemiddelde duur van elke verzuimperiode [in werkdagen; subgroep: verzuimers; laatste 12 maanden; = 'Aantal werkdagen verzuimd' / 'Aantal keer verzuimd']	12,5▲	6,63▽	7,85▽	3,47▼	10,5
• Individueel ziekteverzuimpercentage (deeltijdgecorrigeerd)	5,39△	3,59▽	3,85▽	2,77▽	4,75
• Aantal dagen of weken verzuimd in de laatste 12 maanden (niet noodzakelijk aaneensluitend) [Subgroep: Verzuimers]					
• 1 dag t/m 1 week	48,3%	51,6%△	43,0%▽	45,3%▽	48,2%
• >1 week t/m 6 weken	36,0%▽	38,2%	46,4%△	46,2%△	37,9%
• >6 weken t/m 13 weken	5,8%	5,4%	5,1%	5,5%	5,7%
• >13 weken t/m 26 weken	4,7%△	2,7%▽	3,2%	1,8%▽	4,1%
• >26 weken t/m 52 weken	5,2%△	2,1%▽	2,3%▽	1,2%▼	4,2%
• Aantal dagen of weken verzuimd in de laatste 12 maanden (niet noodzakelijk aaneensluitend) [Subgroep: Verzuimers]					
• 1 dag t/m 1 week	48,3%	51,6%△	43,0%▽	45,3%▽	48,2%
• >1 week t/m 6 weken	36,0%▽	38,2%	46,4%△	46,2%△	37,9%
• Langer dan 6 weken	15,7%△	10,2%▽	10,6%▽	8,5%▽	13,9%

NEA	Vast	Tijdelijk en/of vast zonder vaste uren	Uitzend-kracht	Oproep- of inval-kracht	Totaal
Proportionele-N:	43.072	8.211	2.800	7737	61.819
Wat voor soort klachten had u de laatste keer dat u verzuimd heeft? [Subgroep: Laatste 12 maanden verzuimd]					
· Griep, verkoudheid of andere virusinfectie	54,1%▽	57,8%△	55,0%	59,9%△	55,2%
· Hoofdpijn	4,5%▽	5,5%	6,0%	7,9%△	5,1%
· Psychische klachten, overspannenheid, burn-out	8,3%△	8,7%	7,0%	4,7%▽	7,9%
· Vermoeidheid of concentratieproblemen	2,5%	2,0%	2,4%	2,2%	2,4%
· Rugklachten	4,0%△	3,1%▽	5,4%△	2,7%▽	3,8%
· Klachten nek, schouders, armen, polsen, handen	3,6%△	2,6%▽	3,9%	2,1%▽	3,3%
· Klachten heup, benen, knieën, voeten	3,6%	2,3%▽	3,5%	4,9%△	3,6%
· Klachten hart- en vaatstelsel	1,3%△	0,5%▽	0,4%▽	0,5%▽	1,0%
· Klachten buik, maag of darmen	4,7%▽	5,9%△	4,7%	5,5%	4,9%
· Klachten luchtwegen	1,5%△	1,0%▽	0,6%▽	1,2%	1,4%
· Huidklachten	0,5%	0,3%	0,5%	0,2%	0,4%
· Klachten oren of ogen	1,1%△	0,5%▽	1,1%	0,5%▽	0,9%
· Overige klachten	10,5%△	9,9%	9,3%	7,7%▽	10,0%
Ging uw laatste verzuim om het coronavirus? [Subgroep: laatste 12 maanden verzuimd]	13,4%△	10,8%▽	12,0%	9,1%▽	12,6%
Hoeveel werkdagen heeft u deze laatste keer verzuimd? [Subgroep: Laatste 12 maanden verzuimd]	17,0▲	8,10▽	9,05▽	4,91▼	14,2
Verzuimduur van de laatste verzuimepisode [Subgroep: Laatste 12 maanden verzuimd]					
· 1 dag t/m 1 week	71,6%▽	79,3%△	77,2%△	81,2%△	73,9%
· >1 week t/m 6 weken	16,8%△	14,4%▽	16,7%	14,9%▽	16,3%
· >6 weken t/m 13 weken	3,8%△	2,9%▽	2,8%	2,2%▽	3,5%
· >13 weken t/m 26 weken	3,6%△	2,0%▽	1,7%▽	1,0%▽	3,0%
· >26 weken t/m 52 weken	2,8%△	1,1%▽	1,1%▽	0,5%▽	2,3%
· Meer dan een jaar	1,4%△	0,3%▽	0,5%▽	0,3%▽	1,1%
Verzuimduur van de laatste verzuimepisode [Subgroep: Laatste 12 maanden verzuimd]					
· 1 dag t/m 1 week	71,6%▽	79,3%△	77,2%△	81,2%△	73,9%
· >1 week t/m 6 weken	16,8%△	14,4%▽	16,7%	14,9%▽	16,3%
· Langer dan 6 weken	11,6%▲	6,3%▽	6,1%▽	4,0%▼	9,8%

NEA	Vast	Tijdelijk en/of vast zonder vaste uren	Uitzend-kracht	Oproep- of inval-kracht	Totaal
Proportionele-N:	43.072	8.211	2.800	7737	61.819
Was de laatste verzuimepisode werkgerelateerd? [Subgroep: Laatste 12 maanden verzuimd]					
· Hoofdzakelijk gevolg van mijn werk	8,2%△	8,4%	11,4%△	3,1%▼	7,8%
· Voor een deel gevolg van mijn werk	15,0%△	14,5%	13,1%	10,3%▽	14,4%
· Geen gevolg van mijn werk	70,7%▽	70,8%	68,1%▽	78,9%△	71,5%
· Weet ik niet	6,1%▽	6,3%	7,4%	7,6%△	6,3%
Was de laatste verzuimepisode werkgerelateerd? [Subgroep: Laatste 12 maanden verzuimd] [% gedeeltelijk of hoofdzakelijk werkgerelateerd]	23,2%△	22,9%	24,5%△	13,5%▼	22,2%
Wat was de belangrijkste reden van de klachten die werden veroorzaakt door uw werk? [Subgroep: Geheel of gedeeltelijk door werk]					
· Te hoge werkdruk	32,0%▲	26,9%▽	21,3%▼	14,9%▼	29,7%
· Lang dezelfde bewegingen doen	6,0%	4,2%▽	8,5%	8,0%	6,0%
· Lang achter de computer werken	5,5%	6,3%	4,9%	2,9%▽	5,4%
· Slechte fysieke werkomstandigheden (bijvoorbeeld klimaat, geluid, giftige stoffen)	2,2%▽	2,8%	7,4%▲	5,2%△	2,7%
· Lichamelijk te zwaar werk	11,7%	7,0%▽	14,4%	17,0%△	11,5%
· Emotioneel te zwaar werk	5,5%	6,6%	6,7%	6,3%	5,7%
· Ruzie, conflict of grensoverschrijdend gedrag	6,0%	10,6%△	4,6%	1,5%▼	6,3%
· Arbeidsongeval of ongeluk	2,6%▽	3,1%	4,9%△	5,1%△	2,9%
· Besmetting op het werk	13,6%▽	14,8%	12,7%	21,4%▲	14,3%
· Iets anders	14,9%▽	17,7%△	14,6%	17,7%	15,5%
• Ten minste één beroepsziekte; prevalentie (ongeacht duur); vastgesteld door arts [% ja]	12,9%△	8,8%▽	10,9%	6,5%▽	11,5%
• Psychische beroepsziekte; prevalentie; vastgesteld door arts [% ja]	4,9%△	4,1%	3,1%▽	2,1%▽	4,4%
• Bewegingsapparaat-beroepsziekte; prevalentie; vastgesteld door arts [% ja]	6,4%△	3,6%▽	5,3%	2,7%▽	5,5%
• Stoffen-beroepsziekte; prevalentie; vastgesteld door arts [% ja]	2,2%△	1,4%▽	2,4%	1,7%	2,1%

NEA	Vast	Tijdelijk en/of vast zonder vaste uren	Uitzendkracht	Oproep- of invalkracht	Totaal
Proportionele-N:	43.072	8.211	2.800	7737	61.819
• Ten minste één beroepsziekte; incidentie (laatste jaar); vastgesteld arts [% ja]	4,4%△	3,7%	4,0%	1,7%▽	3,9%
• Psychische beroepsziekte; incidentie; vastgesteld door arts [% ja]	2,4%△	2,0%	1,5%	0,8%▽	2,1%
• Bewegingsapparaat-beroepsziekte; incidentie; vastgesteld door arts [% ja]	1,6%△	1,3%	2,0%	0,5%▽	1,5%
• Stoffen-beroepsziekte; incidentie; vastgesteld door arts [% ja]	0,6%	0,4%	0,8%	0,3%▽	0,5%
Stimuleert uw leidinggevende de ontwikkeling van uw kennis en vaardigheden?					
• Nee	17,0%▼	16,7%▽	30,9%▲	32,9%▲	19,6%
• Ja, in beperkte mate	49,3%△	42,7%▽	43,1%▽	43,4%▽	47,4%
• Ja, in grote mate	33,7%△	40,6%△	26,0%▽	23,6%▼	33,0%
Heeft u in de afgelopen 2 jaar een opleiding of cursus gevolgd voor uw werk? [% ja]	59,0%▲	53,3%	45,0%▽	28,8%▼	53,8%
Wat was het belangrijkste doel van deze opleiding of cursus? [Subgroep: Opleiding/cursus gevolgd voor werk]					
• Mijn huidige werk beter kunnen doen	63,1%	64,8%	58,1%▽	63,1%	63,1%
• Om kunnen gaan met toekomstige veranderingen in mijn huidige baan	23,0%△	13,4%▼	18,5%	17,3%▽	21,2%
• Mijn kansen op werk in de toekomst vergroten	13,9%▼	21,8%△	23,4%▲	19,6%△	15,7%
Heeft u op dit moment behoefte aan een opleiding of cursus? [meerdere antwoorden mogelijk]					
• Nee, geen behoefte aan opleiding of cursus	56,8%▽	51,3%▽	55,0%▽	75,6%▲	58,4%
• Ja, om mijn huidige werk beter te kunnen doen	17,5%△	22,6%△	14,4%▽	8,6%▼	16,9%
• Ja, om toekomstige veranderingen in mijn huidige baan aan te kunnen	18,1%△	16,6%	15,3%	6,3%▼	16,3%
• Ja, om mijn kansen op werk in de toekomst te vergroten	19,3%▽	24,9%△	28,8%▲	14,6%▽	19,9%
Tot welke leeftijd wilt u doorgaan met werken?	63,9▲	62,5▽	61,0▼	56,2▼	62,9
Weet niet tot op welke leeftijd ik door wil gaan met werken [% aangekruist]	37,8%▼	44,3%△	45,1%△	54,0%▲	41,0%
Tot welke leeftijd denkt u –lichamelijk en geestelijk– in staat te zijn om uw huidige werk voort te zetten?	64,0▲	62,0▽	61,0▽	56,1▼	62,8
Weet niet tot op welke leeftijd ik in staat ben het huidige werk voort te zetten [% aangekruist]	38,4%▽	43,5%△	44,9%△	51,8%▲	41,0%

NEA	Vast	Tijdelijk en/of vast zonder vaste uren	Uitzendkracht	Oproep- of invalkracht	Totaal
Proportionele-N:	43.072	8.211	2.800	7737	61.819
Onder welke omstandigheden zou u tot een hogere leeftijd willen doorwerken dan u nu wilt? [Subgroep: 45+] [meerdere antwoorden mogelijk]					
• Lichter werk (fysiek en/of psychisch)	19,5%	21,8%△	22,4%△	15,1%▽	19,6%
• Minder uren of minder dagen per week werken	47,4%△	48,0%	40,0%▽	25,2%▼	46,1%
• Omscholing/bijbscholing	4,3%▽	6,2%△	6,9%△	3,9%	4,5%
• Meer uitdaging of voldoening in het werk	10,0%	13,0%△	9,5%	7,7%▽	10,1%
• Als stoppen financieel onaantrekkelijker wordt	20,7%△	22,1%△	15,0%▽	11,0%▼	20,1%
• Werkgever/collega's die ondersteunen dat ik langer doorwerk	9,4%	11,0%△	8,6%	6,4%▽	9,3%
• Familie/vrienden die ondersteunen dat ik langer doorwerk	5,9%	7,4%△	6,6%	4,1%▽	5,9%
• Minder zorgtaken voor familie of andere naasten	6,1%	7,3%△	5,2%	4,7%▽	6,1%
• Betere gezondheid	11,3%▽	14,0%△	15,1%△	9,2%▽	11,5%
• Andere omstandigheden	4,7%▽	5,7%	6,8%△	4,1%	4,8%
• Weet ik niet	12,8%▼	14,5%	20,8%△	34,9%▲	14,4%
• Niet van toepassing; ik wil hoe dan ook niet langer doorwerken	23,0%△	16,0%▽	15,3%▽	16,0%▽	21,9%
Onder welke omstandigheden zou u in staat zijn om tot een hogere leeftijd door te werken dan u nu verwacht te kunnen? [Subgroep: 45+] [meerdere antwoorden mogelijk]					
• Lichter werk (fysiek en/of psychisch)	25,6%	27,6%△	27,7%	19,7%▽	25,5%
• Minder uren of minder dagen per week werken	53,1%▲	52,8%	42,7%▽	28,1%▼	51,4%
• Omscholing/bijbscholing	4,8%▽	7,9%△	7,5%△	4,7%	5,2%
• Werkgever/collega's die ondersteunen dat ik langer doorwerk	11,5%△	12,6%	8,5%▽	6,8%▽	11,3%
• Minder zorgtaken voor familie of andere naasten	8,2%	10,4%△	7,0%	6,7%▽	8,3%
• Betere gezondheid	13,7%▽	16,4%△	17,9%△	11,3%▽	13,9%
• Andere omstandigheden	5,8%	7,0%△	4,9%	4,4%▽	5,8%
• Weet ik niet	20,2%▽	21,0%	25,9%△	41,2%▲	21,5%
• Niet van toepassing; ik ben hoe dan ook niet in staat tot langer doorwerken	11,5%△	8,2%▽	8,8%▽	8,3%▽	11,0%

Noot. Percentages zijn kolompercentages, en zijn getoetst met de Pearson χ^2 -test (horizontale vergelijkingen). Gemiddelden zijn getoetst met ANOVA. Contrast: subgroep vs rest. ▲ en ▼: $p < 0,05$ en Cohen's $d \geq 0,20$. △ en ▽: $p < 0,05$ maar Cohen's $d < 0,20$.

Tabel 5 NEA resultaten naar beroepsgroep, 2023 (de testresultaten hebben betrekking op het verschil met de andere groep(en) in de uitsplitsing)

NEA	Pedago- gische beroepen	Creatieve en taalkundige beroepen	Commerciële beroepen	Bedrijfs- economische en admini- stratieve beroepen	Managers	Openbaar bestuur, veiligheid en juridische beroepen	Technische beroepen	ICT beroepen	Agrarische beroepen	Zorg en welzijn beroepen	Dienst- verlenende beroepen	Transport en logistiek beroepen
Proportionele-N:	4.376	797	6.865	12.475	3.887	2.198	8.607	3.374	683	9.063	4.923	4.199
%:	7,1%	1,3%	11,1%	20,2%	6,3%	3,6%	13,9%	5,5%	1,1%	14,7%	8,0%	6,8%
Werkt u in ploegendienst of wisseldienst? [% ja (soms of gewoonlijk)]	5,5%▼	8,4%▼	13,6%▽	7,7%▼	7,0%▼	22,9%△	17,2%	6,2%▼	9,2%▼	36,8%▲	26,4%▲	35,8%▲
Heeft u weleens diensten waarbij u bereikbaar, beschikbaar of oproepbaar moet zijn? [% ja (soms of regelmatig)]	16,5%▼	27,9%	19,2%▽	16,2%▼	38,6%▲	38,8%▲	23,6%▽	34,4%▲	25,0%	32,6%△	29,2%△	25,8%
Werkt u weleens in het weekend? [% ja (soms of regelmatig)]	34,6%▼	49,1%	62,8%▲	35,1%▼	65,9%▲	56,3%△	44,3%▽	43,9%▽	57,0%	59,7%△	70,7%▲	68,9%▲
Werkt u weleens 's avonds (tussen 7 uur 's avonds en 12 uur 's nachts)? [% ja (soms of regelmatig)]	50,5%	53,1%	48,6%▽	40,7%▼	70,8%▲	63,6%▲	43,2%▽	55,4%△	28,3%▼	60,4%▲	59,2%△	59,7%△
Werkt u weleens 's nachts (tussen 12 uur 's nachts en 6 uur 's morgens)? [% ja (soms of regelmatig)]	2,8%▼	8,9%▽	3,9%▼	5,9%▼	13,2%	28,9%▲	18,4%△	13,7%	12,7%	22,8%▲	17,3%△	26,6%▲
Werkt 's avonds, 's nachts, en/of in het weekend [% ja (soms of regelmatig)]	55,1%▽	61,3%	70,7%△	48,5%▼	79,1%▲	67,5%△	55,0%▽	60,6%▽	59,7%	68,2%△	75,5%▲	79,4%▲
Hoeveel nachten per maand werkt u meestal? [Subgroep: Werkt soms/regelmatig 's nachts]												
· 1 nacht per maand of minder	47,8%	#	49,2%▲	39,9%	51,2%▲	34,1%	39,6%△	75,6%▲	#	25,8%▼	30,5%▽	21,2%▼
· 2 of 3 nachten	24,3%	#	25,5%	23,3%	20,5%	20,0%	10,0%▼	16,4%▽	#	36,4%▲	26,0%	20,8%
· 4 of 5 nachten	18,0%	#	11,1%	14,5%	11,2%▽	16,8%	15,4%	5,1%▼	#	21,5%△	19,7%	20,2%△
· 6 of 7 nachten	3,6%	#	4,8%▼	8,7%	6,4%▽	14,0%△	21,2%▲	1,8%▼	#	8,0%▽	8,8%	9,5%
· 8 nachten per maand of meer	6,3%	#	9,4%	13,7%	10,7%	15,2%	13,9%	1,2%▼	#	8,3%▼	14,9%	28,3%▲
Hoeveel uur werkt u meestal tijdens zo'n nacht tussen 12 uur 's nachts en 6 uur 's morgens? [Subgroep: Werkt soms/regelmatig 's nachts]												
· 1 of 2 uur	53,4%▲	#	69,5%▲	44,1%▲	55,7%▲	19,6%▼	22,4%▼	55,1%▲	#	11,3%▼	56,5%▲	42,1%▲
· 3 of 4 uur	11,1%	#	9,3%	12,6%	14,0%△	10,6%	9,0%	12,5%	#	7,4%▽	7,9%	11,9%
· 5 of 6 uur	11,0%▼	#	9,7%▼	26,5%▽	14,6%▼	40,2%△	45,8%▲	7,7%▼	#	54,6%▲	15,1%▼	23,6%▼
· Dit wisselt elke keer per nacht	24,5%	#	11,4%▼	16,7%▽	15,7%▽	29,7%△	22,8%	24,8%	#	26,7%△	20,5%	22,3%
Werkt u weleens over? [% ja (soms of regelmatig)]	73,5%△	71,3%	68,1%▽	69,0%▽	87,0%▲	72,8%△	66,8%▽	67,4%▽	59,2%▼	76,7%△	59,9%▼	70,3%
Hoeveel overuren maakt u gemiddeld per week? [Betaald en onbetaald; geen overwerk = 0 uur]	2,84△	2,46	2,26▽	2,27▽	5,28▲	2,68	2,41▽	2,04▽	2,80	2,50▽	2,06▽	3,58▲
Waar werkt u doorgaans voor uw werkgever?												
· Op mijn eigen woonadres	2,8%▼	14,9%▲	7,7%	13,0%▲	8,4%△	12,8%△	3,4%▼	26,5%▲	4,0%▽	3,2%▼	1,1%▼	1,1%▼
· Op een vast adres van mijn werkgever	79,7%▲	57,0%▽	71,6%△	61,0%▽	59,3%▽	48,2%▼	64,1%	38,6%▼	57,9%▽	68,4%△	76,8%▲	63,7%
· Op verschillende plaatsen	17,5%▼	28,1%	20,7%▽	26,1%▽	32,3%△	39,0%▲	32,4%△	34,9%△	38,1%▲	28,4%	22,1%▽	35,3%△
Werkt u altijd thuis? [Subgroep: Werkt op eigen woonadres] [% ja]	17,7%	25,8%	23,3%	25,3%	32,3%△	15,5%▼	19,0%▽	19,9%▽	#	35,4%▲	#	#

NEA	Pedago- gische beroepen	Creatieve en taakkundige beroepen	Commerciële beroepen	Bedrijfs- economische en admini- stratieve beroepen	Managers	Openbaar bestuur, veiligheid en juridische beroepen	Technische beroepen	ICT beroepen	Agrarische beroepen	Zorg en welzijn beroepen	Dienst- verlenende beroepen	Transport en logistiek beroepen
Proportionele-N:	4.376	797	6.865	12.475	3.887	2.198	8.607	3.374	683	9.063	4.923	4.199
Tuiswerk												
· Werkt doorgaans op eigen woonadres	2,9%▼	14,9%▲	7,7%	13,1%▲	8,5%△	12,8%△	3,5%▼	26,5%▲	4,0%▽	3,2%▼	1,1%▼	1,1%▼
· Werkt doorgaans op vast adres van werkgever en ook thuis	37,5%▲	31,8%▲	18,1%▽	29,2%▲	36,7%▲	25,5%△	16,0%▽	29,1%▲	3,3%▼	17,2%▽	3,1%▼	0,6%▼
· Werkt doorgaans op verschillende plaatsen en ook thuis	12,4%▽	24,2%△	16,8%	23,3%▲	29,0%▲	26,1%▲	12,1%▽	32,6%▲	2,8%▼	15,3%▽	2,0%▼	0,8%▼
· Werkt doorgaans op vast adres van werkgever en niet thuis	42,0%▽	25,1%▼	53,5%▲	31,6%▼	22,5%▼	22,6%▼	48,1%△	9,6%▼	54,6%▲	51,2%△	73,9%▲	63,0%▲
· Werkt doorgaans op verschillende plaatsen en niet thuis	5,2%▼	4,0%▼	3,9%▼	2,9%▼	3,4%▼	13,0%△	20,4%▲	2,2%▼	35,3%▲	13,1%△	20,0%▲	34,5%▲
Tuiswerk												
· Ja, werkt ook of doorgaans thuis	52,8%△	70,9%▲	42,7%▽	65,5%▲	74,1%▲	64,4%▲	31,6%▼	88,3%▲	10,0%▼	35,7%▼	6,1%▼	2,5%▼
· Nee	47,2%▽	29,1%▼	57,3%△	34,5%▼	25,9%▼	35,6%▼	68,4%▲	11,7%▼	90,0%▲	64,3%▲	93,9%▲	97,5%▲
Hoeveel uur werkt u gemiddeld per week thuis voor uw werkgever? [Subgroep: Werkt (ook) thuis]	6,91▼	13,0	13,5△	13,6▲	11,6▽	13,9▲	11,7▽	18,3▲	#	7,11▼	6,49▼	#
Deel van de werktijd dat thuis wordt gewerkt												
· Werkt nooit thuis	48,1%▽	29,7%▼	58,2%△	35,1%▼	26,3%▼	36,1%▼	69,2%▲	12,0%▼	91,2%▲	65,4%▲	94,5%▲	97,8%▲
· Werkt 1 tot 20% thuis	26,6%▲	13,7%	8,8%▽	12,1%	23,8%▲	11,8%	8,9%▽	8,4%▽	3,6%▼	18,1%△	3,2%▼	1,3%▼
· Werkt 20 tot 40% thuis	14,1%△	19,6%▲	10,7%	16,3%△	22,0%▲	16,9%△	9,1%▽	14,2%△	1,6%▼	8,4%▽	1,3%▼	0,3%▼
· Werkt 40 tot 60% thuis	7,5%▽	17,6%△	12,0%△	19,2%▲	15,5%△	18,3%▲	7,9%▽	26,3%▲	0,4%▼	4,3%▼	0,5%▼	0,3%▼
· Werkt 60 tot 80% thuis	2,5%▽	10,8%△	6,7%△	10,5%▲	7,0%△	11,6%▲	3,1%▽	21,7%▲	0,4%▼	2,1%▼	0,2%▼	0,1%▼
· Werkt 80 tot 100% thuis	0,7%▽	4,8%△	1,7%▽	3,4%△	2,7%	3,3%△	1,2%▽	12,1%▲	0,5%▽	0,6%▽	0,2%▼	0,1%▼
· Werkt altijd thuis	0,5%▽	3,9%△	1,8%	3,3%△	2,8%△	2,0%	0,7%▽	5,4%▲	2,3%	1,1%▽	0,2%▽	0,2%▽
Reistijd woon-werkverkeer in minuten per dag [enkele reis; bij thuiswerkers de potentiële reistijd]	30,4▽	51,1△	32,7▽	37,2△	38,6△	46,7△	37,1	49,5△	33,5	32,9▽	27,7▽	26,5▽
Reistijd woon-werkverkeer in minuten per dag [enkele reis; bij thuiswerkers de potentiële reistijd; afgetopt op 180 minuten]	27,9▽	42,8▲	29,8▽	34,8△	35,6△	42,4▲	33,5△	45,9▲	22,2▼	29,5▽	22,4▼	21,5▼
Reden geen bekende reistijd naar het vaste adres van de werkgever												
· Werkt altijd thuis - werkgever heeft geen 'werklocatie'	0,1%▽	1,1%△	0,3%	0,4%△	0,3%	0,2%	0,2%	0,8%△	0,2%	0,2%▽	0,05%▽	0,1%▽
· Op verschillende plaatsen - er is geen vast adres	1,9%▽	2,1%▽	2,0%▽	1,6%▽	2,5%▽	3,9%	6,2%△	1,6%▽	6,4%△	5,3%△	5,5%△	7,4%△
· Geen antwoord gegeven op reistijd	3,4%▽	4,5%	5,1%▽	3,7%▽	4,7%▽	4,2%▽	7,1%△	1,6%▼	13,0%▲	6,0%	11,8%▲	9,2%△
· Reistijd wel bekend	94,7%△	92,3%△	92,6%△	94,4%△	92,4%△	91,7%△	86,6%▽	96,0%▲	80,4%▼	88,5%▽	82,7%▼	83,3%▼

NEA	Pedago- gische beroepen	Creatieve en taakkundige beroepen	Commerciële beroepen	Bedrijfs- economische en admini- stratieve beroepen	Managers	Openbaar bestuur, veiligheid en juridische beroepen	Technische beroepen	ICT beroepen	Agrarische beroepen	Zorg en welzijn beroepen	Dienst- verlenende beroepen	Transport en logistiek beroepen
Proportionele-N:	4.376	797	6.865	12.475	3.887	2.198	8.607	3.374	683	9.063	4.923	4.199
Om welke reden(en) werkt u weleens thuis? [Subgroep: Werkt niet altijd thuis en niet altijd op locatie] [meerdere antwoorden mogelijk]												
· Geen reistijd en/of reiskosten	28,2%▼	56,3%	56,8%△	55,2%△	45,2%▽	56,3%△	54,5%△	69,9%▲	#	38,2%▼	24,1%▼	#
· Om werk en privé makkelijker te combineren	36,9%▼	60,6%	60,6%△	62,2%△	58,4%	59,1%	59,7%△	67,9%▲	#	42,1%▼	33,9%▼	#
· Ik heb thuis een fijner bureau, stoel, beeldscherm of ander middel	13,2%	12,0%	10,4%	10,0%▽	8,9%▽	8,9%▽	11,5%	25,1%▲	#	7,2%▽	8,5%	#
· Ik krijg thuis meer werk af	52,0%	53,0%	53,9%	53,4%	54,5%	58,9%△	46,1%▽	55,9%△	#	51,7%	34,6%▼	#
· Vanwege online overleggen	21,2%▽	20,0%	24,4%	23,7%▽	27,8%△	20,6%▽	24,7%	29,7%△	#	28,1%△	12,0%▼	#
· Vanwege mijn lichamelijke gezondheid	4,0%	7,9%△	4,0%▽	5,8%△	3,6%▽	5,2%	6,5%△	5,4%	#	5,2%	6,0%	#
· Andere reden(en)	37,1%▲	23,5%	21,7%	20,7%▽	18,6%▽	19,9%▽	22,4%	20,7%▽	#	27,1%△	35,3%▲	#
Om welke reden(en) gaat u naar uw werk? [Subgroep: Werkt niet altijd thuis en niet altijd op locatie] [meerdere antwoorden mogelijk]												
· Vanwege het soort werk dat ik doe	83,1%▲	43,5%▽	38,8%▼	37,5%▼	60,3%▲	51,4%	50,1%	27,4%▼	#	75,7%▲	73,7%▲	#
· Om werk en privé makkelijker te scheiden	12,3%▼	21,3%	18,9%	20,0%	20,4%	20,7%	24,6%△	24,2%△	#	16,5%▽	9,5%▼	#
· Fijner bureau, stoel, beeldscherm of ander middel	7,4%▼	22,5%	21,5%△	22,2%△	15,3%▽	21,0%	21,8%△	16,8%	#	13,6%▽	9,6%▼	#
· Ik krijg op het werk meer werk af	7,1%▽	13,7%△	8,8%	9,9%	9,9%	10,2%	14,9%△	11,6%△	#	7,4%▽	8,4%	#
· Vanwege het sociale contact	42,3%▼	71,5%	75,2%△	78,7%▲	68,3%	74,0%△	72,1%△	82,7%▲	#	52,8%▼	45,3%▼	#
· Vanwege overleggen	41,5%▼	67,8%	71,4%△	67,9%△	71,4%△	68,1%	70,4%△	74,5%▲	#	53,5%▼	36,6%▼	#
· Ik krijg beter mee wat er speelt	34,6%▼	62,5%	64,8%△	63,7%△	68,8%▲	63,2%△	62,9%△	64,1%△	#	46,5%▼	38,7%▼	#
· Het is verplicht	38,8%▲	34,2%	30,9%	30,5%	19,6%▼	31,7%	28,1%	34,3%△	#	27,6%▽	24,9%	#
· Andere reden(en)	4,1%	3,8%	3,7%	4,6%	4,5%	4,1%	3,0%▽	3,8%	#	6,2%△	8,3%△	#
Heeft u thuis een plek waar u ongestoord kunt werken? [Subgroep: Werkt niet altijd thuis en niet altijd op locatie]												
· Ja	73,6%▼	82,3%	84,4%	86,2%△	84,3%	84,0%	84,0%	86,8%△	#	73,8%▼	75,0%▽	#
· Nee	7,5%△	3,8%	3,2%▽	3,4%▽	4,1%	3,2%	5,1%	2,4%▽	#	6,3%△	5,9%	#
· Wisselt	18,8%△	13,9%	12,4%	10,4%▽	11,6%	12,8%	10,9%▽	10,8%▽	#	19,9%▲	19,1%△	#
Tijdens het thuiswerk meer, evenveel of minder dan op het werk: Afwisselen tussen zitten, staan en bewegen [Subgroep: Werkt niet altijd thuis en niet altijd op locatie]												
· Meer	21,9%▽	29,7%	29,1%△	28,7%△	21,9%▽	27,8%	25,3%	23,6%▽	#	29,1%△	27,6%	#
· Evenveel	34,7%▽	36,5%	36,3%	37,4%	44,3%△	40,5%	38,4%	36,9%	#	34,5%▽	35,4%	#
· Minder	43,4%△	33,8%	34,6%	33,9%▽	33,8%	31,8%▽	36,3%	39,5%△	#	36,4%	36,9%	#
Tijdens het thuiswerk meer, evenveel of minder dan op het werk: Een korte pauze nemen [Subgroep: Werkt niet altijd thuis en niet altijd op locatie]												
· Meer	37,0%△	35,4%	31,4%	30,4%	26,7%▽	30,9%	31,3%	30,0%	#	34,5%△	26,4%	#
· Evenveel	36,3%▽	38,5%	39,4%	40,2%	46,4%△	41,9%	44,5%△	40,1%	#	36,9%▽	44,8%	#
· Minder	26,7%	26,0%	29,2%	29,4%△	26,9%	27,2%	24,1%▽	29,9%	#	28,6%	28,8%	#

NEA	Pedagogische beroepen	Creatieve en taakkundige beroepen	Commerciële beroepen	Bedrijfs-economische en administratieve beroepen	Managers	Openbaar bestuur, veiligheid en juridische beroepen	Technische beroepen	ICT beroepen	Agrarische beroepen	Zorg en welzijn beroepen	Dienstverlenende beroepen	Transport en logistiek beroepen
Proportionele-N:	4.376	797	6.865	12.475	3.887	2.198	8.607	3.374	683	9.063	4.923	4.199
Zijn er op uw werk afspraken hoe vaak u thuis mag werken? [Subgroep: Werkt niet altijd thuis en niet altijd op locatie] [meerdere antwoorden mogelijk]												
· Ja, vastgelegd in de CAO, arbeidsvoorwaarden of in het beleid van de werkgever	11,0%▼	20,7%	22,5%	22,6%	24,1%△	25,3%△	25,5%△	27,0%△	#	13,7%▼	11,1%▼	#
· Ja, afspraken met mijn leidinggevende	23,1%▼	44,8%	44,0%	47,4%△	33,0%▽	46,1%△	45,6%△	47,9%△	#	34,4%▽	27,6%▼	#
· Ja, andere afspraken over hoe vaak ik thuiswerk (bijvoorbeeld met collega's)	11,0%▼	18,4%	16,5%▽	20,5%△	17,0%	20,9%	16,4%▽	29,8%▲	#	14,0%▽	11,2%▼	#
· Nee, geen afspraken over thuiswerk	62,4%▲	30,2%	30,8%▽	26,8%▼	38,1%△	27,6%▽	29,5%▽	20,3%▼	#	47,7%▲	56,6%▲	#
Biedt uw werkgever één of meer van de volgende middelen of vergoedingen om het thuiswerken voor u makkelijker te maken? [Subgroep: Werkt niet altijd thuis en niet altijd op locatie] [meerdere antwoorden mogelijk]												
· Een laptop, pc, beeldscherm of telefoon of een vergoeding hiervoor	61,7%▼	70,1%▽	81,1%△	84,6%▲	81,4%△	88,0%▲	79,5%	84,4%△	#	63,5%▼	57,4%▼	#
· Een bureau of bureaustoel of een vergoeding hiervoor	15,4%▼	31,5%▽	39,5%	50,3%▲	38,2%▽	61,8%▲	41,7%	52,5%▲	#	21,6%▼	24,0%▼	#
· Een vergoeding per thuiswerkdag (bijvoorbeeld als tegemoetkoming voor de energiekosten en koffie)	23,4%▼	40,9%▽	44,4%▽	60,0%▲	37,6%▼	71,1%▲	49,5%	55,5%△	#	36,9%▼	24,0%▼	#
· Geen van deze	33,3%▲	20,5%△	13,7%	8,7%▼	13,1%	5,4%▼	11,9%▽	8,6%▼	#	27,0%▲	35,8%▲	#
Hoeveel personen werken er ongeveer in het bedrijf waar u werkt?												
· 1 t/m 4	2,9%▽	7,6%△	8,0%△	5,4%	7,0%△	2,5%▽	5,6%	3,0%▽	16,4%▲	4,2%▽	8,3%△	3,8%▽
· 5 t/m 9	4,6%▽	10,5%△	12,1%△	5,6%▽	7,4%	2,6%▼	7,9%	3,1%▼	17,0%▲	7,2%	12,0%△	6,5%▽
· 10 t/m 19	14,5%△	12,4%	14,1%△	8,3%▽	11,1%	5,1%▼	10,9%	5,5%▼	15,2%△	13,1%△	16,8%△	10,2%▽
· 20 t/m 49	27,4%▲	16,7%	17,5%	13,2%▽	16,0%	6,7%▼	16,2%	10,7%▽	18,9%	14,8%▽	24,5%▲	21,0%△
· 50 t/m 99	13,8%△	11,4%	14,2%△	10,8%▽	10,9%▽	8,3%▽	13,9%△	10,9%▽	11,8%	10,3%▽	12,6%	19,6%▲
· 100 t/m 249	14,6%△	13,4%	13,2%	14,0%△	13,6%	15,1%△	14,5%△	13,3%	8,7%▽	10,0%▽	8,8%▽	17,5%△
· 250 t/m 499	6,0%▽	9,6%	5,8%▽	10,2%△	8,0%	13,0%△	10,0%△	9,1%	5,7%▽	8,4%	4,8%▽	7,7%
· 500 t/m 999	4,1%▽	6,3%	3,8%▽	7,2%△	5,5%	10,3%△	5,7%	8,9%△	2,6%▽	7,2%△	3,4%▽	4,1%▽
· 1000 of meer	12,2%▼	12,0%▼	11,3%▼	25,2%△	20,5%△	36,5%▲	15,3%▽	35,5%▲	3,8%▼	25,1%△	8,7%▼	9,5%▼
Geeft u leiding aan medewerkers of personeel? [% ja]	12,4%▼	24,1%	23,6%	18,7%▽	93,9%▲	27,5%△	24,8%△	16,4%▽	31,8%△	11,7%▼	19,6%▽	10,8%▼
· Fysiek belastend/ zwaar werk index ['kracht', 'trilling', 'houding' en/of 'herhaling'; ten minste één regelmatig] [% ten minste één 'ja, regelmatig']	20,0%▼	22,8%▼	34,7%▽	23,6%▼	18,1%▼	23,6%▼	52,1%▲	20,1%▼	73,8%▲	41,5%△	58,3%▲	66,3%▲
Doet u werk waarbij u veel kracht moet zetten, bijvoorbeeld bij tillen, duwen, trekken of sjouwen? Of gebruikt u in uw werk gereedschappen of apparaten waarbij u veel kracht moet zetten? [% ja regelmatig]	11,2%▼	5,9%▼	17,0%▽	6,2%▼	8,4%▼	7,8%▼	33,0%▲	2,1%▼	47,0%▲	27,2%▲	27,1%▲	41,0%▲
Maakt u bij uw werk gebruik van een gereedschap, apparaat of voertuig dat trillingen of schudden veroorzaakt? [% ja regelmatig]	1,0%▼	1,8%▼	2,6%▼	2,4%▼	2,3%▼	5,4%▽	22,2%▲	1,0%▼	36,4%▲	3,4%▼	6,0%▽	22,2%▲
Doet u werk in een ongemakkelijke werkhouding? [% ja regelmatig]	5,8%▽	4,8%▽	4,5%▼	2,6%▼	3,2%▼	6,1%▽	17,3%▲	1,9%▼	20,7%▲	18,5%▲	12,9%△	11,1%△
Doet u werk waarbij u herhalende bewegingen moet maken? [% ja regelmatig]	12,3%▼	19,2%▼	27,0%	20,4%▼	12,8%▼	16,9%▼	37,7%▲	18,0%▼	60,1%▲	26,4%▽	50,5%▲	49,6%▲

NEA	Pedago- gische beroepen	Creatieve en taakundige beroepen	Commerciële beroepen	Bedrijfs- economische en admini- stratieve beroepen	Managers	Openbaar bestuur, veiligheid en juridische beroepen	Technische beroepen	ICT beroepen	Agrarische beroepen	Zorg en welzijn beroepen	Dienst- verlenende beroepen	Transport en logistiek beroepen
Proportionele-N:	4.376	797	6.865	12.475	3.887	2.198	8.607	3.374	683	9.063	4.923	4.199
Totale aantal uren zitten op een werkdag [werk, woon-werk, vrije tijd]	7,62▼	10,5▲	8,31▽	10,5▲	9,84▲	10,4▲	7,74▼	11,5▲	4,91▼	8,02▽	4,78▼	7,50▼
Totale aantal uren zitten op een werkdag [werk, woon-werk, vrije tijd] [% 10 uur of meer per dag]	27,7%▼	61,2%▲	43,2%	65,2%▲	57,3%▲	62,7%▲	35,8%▼	77,3%▲	7,7%▼	33,9%▼	11,5%▼	33,9%▼
Totale aantal uren zitten op een werkdag tijdens uw werk [incl. thuiswerk] [% 8 uur of meer per dag]	5,8%▼	21,2%	16,5%▽	30,5%▲	20,2%△	24,6%△	12,4%▽	38,5%▲	2,0%▼	9,9%▼	2,9%▼	18,5%
Hoeveel tijd brengt u gemiddeld zittend door op een werkdag tijdens uw werk? [Thuiswerken telt ook mee]	3,55▼	5,99▲	4,11▽	6,18▲	5,68▲	5,77▲	3,66▼	6,95▲	1,52▼	3,86▼	1,11▼	3,68▼
Hoeveel tijd brengt u gemiddeld zittend door op een werkdag tijdens uw woon-werkverkeer?	0,85▽	1,28△	0,99	1,10△	1,22△	1,30△	1,11△	1,23△	0,78▽	1,03	0,55▼	0,86▽
Hoeveel tijd brengt u gemiddeld zittend door op een werkdag tijdens uw vrije tijd?	3,40	3,42	3,40	3,43△	3,14▽	3,51△	3,19▽	3,56△	2,84▼	3,35	3,32	3,28
Is er op uw werkplek zoveel lawaai, dat u hard moet praten om u verstaanbaar te maken? [% ja regelmatig]	9,0%△	2,6%▽	1,9%▼	2,0%▼	3,0%▽	4,9%▽	19,6%▲	1,2%▼	13,7%▲	2,7%▼	8,7%△	9,0%△
• Gevaarlijk werk index [% ten minste één gevaar vaak of altijd]	4,1%▼	3,4%▼	8,1%▽	3,6%▼	5,5%▼	15,7%△	26,1%▲	1,4%▼	27,1%▲	13,2%	19,5%▲	32,8%▲
Wat zijn de belangrijkste gevaren in uw werk? [meerdere antwoorden mogelijk]												
• Niet van toepassing: geen gevaarlijk werk	86,8%▲	89,2%▲	83,0%▲	90,9%▲	84,9%▲	63,9%▼	50,9%▼	94,1%▲	46,7%▼	60,9%▼	64,0%▼	48,8%▼
• Vallen van hoogte	1,3%▼	4,8%	2,1%▼	1,6%▼	4,4%▽	6,3%	20,4%▲	2,0%▼	20,0%▲	1,0%▼	4,3%▽	11,4%▲
• Struikelen, uitglijden	4,1%▼	4,9%▼	7,0%▽	3,9%▼	7,4%▽	10,6%	28,2%▲	2,4%▼	37,0%▲	6,1%▼	19,1%▲	22,5%▲
• Bekneld raken	0,8%▼	1,7%▽	1,8%▽	1,6%▼	2,8%▽	5,4%	15,8%▲	1,5%▽	14,3%▲	1,1%▼	1,9%▽	12,3%▲
• Snijden, steken	1,7%▼	2,5%▼	7,7%▽	1,9%▼	5,2%▽	6,7%▽	22,9%▲	1,4%▼	26,4%▲	6,4%▽	16,3%▲	10,4%△
• Botsen, aanrijdingen	0,8%▼	1,8%▼	2,6%▽	3,4%▽	3,7%▽	9,1%△	10,9%△	1,5%▼	15,4%▲	1,6%▼	2,4%▼	35,1%▲
• Ongeluk met gevaarlijke stoffen	1,8%▼	1,3%▼	1,5%▼	1,7%▼	3,3%▽	7,0%△	16,2%▲	1,3%▼	8,6%△	4,8%	4,3%▽	8,0%△
• Confrontatie met geweld	5,1%▽	2,5%▼	4,1%▽	1,9%▼	3,8%▽	27,6%▲	2,1%▼	0,7%▼	2,6%▼	25,4%▲	5,5%▽	7,4%
• Verbranden	1,1%▼	0,5%▼	4,2%	0,7%▼	2,9%▽	4,0%	11,7%▲	0,5%▼	2,8%▽	1,0%▼	15,9%▲	2,9%▽
• Verstikking	0,6%▽	0,2%▽	0,2%▽	0,3%▽	0,8%▽	3,2%△	4,7%▲	0,4%▽	1,1%	1,1%	0,7%▽	1,9%△
• Een ander gevaar	3,8%▽	2,2%▽	2,1%▼	1,9%▼	2,3%▽	11,7%▲	11,4%▲	2,2%▼	10,6%△	11,7%▲	4,7%▽	7,9%△

NEA	Pedagogische beroepen	Creatieve en taakkundige beroepen	Commerciële beroepen	Bedrijfs-economische en administratieve beroepen	Managers	Openbaar bestuur, veiligheid en juridische beroepen	Technische beroepen	ICT beroepen	Agrarische beroepen	Zorg en welzijn beroepen	Dienstverlenende beroepen	Transport en logistiek beroepen
Proportionele-N:	4.376	797	6.865	12.475	3.887	2.198	8.607	3.374	683	9.063	4.923	4.199
De volgende soorten van gevaarlijk werk heb ik ‘vaak’ of ‘altijd’: [meerdere antwoorden mogelijk]												
· Vallen van hoogte	0,4%▽	0,9%	0,3%▽	0,3%▽	0,5%▽	1,1%	6,1%▲	0,1%▽	4,0%△	0,2%▽	1,5%	4,7%▲
· Struikelen, uitglijden	1,7%▽	1,5%▽	2,3%▽	1,5%▼	2,3%▽	4,3%	12,0%▲	0,4%▼	16,8%▲	2,2%▽	8,4%△	10,6%▲
· Bekneld raken	0,3%▽	0,5%▽	0,3%▽	0,5%▽	0,2%▽	1,0%	4,4%▲	0,1%▽	2,7%△	0,3%▽	0,9%▽	5,1%▲
· Snijden, steken	0,6%▼	0,8%▼	4,3%	0,8%▼	1,9%▽	2,3%▽	11,4%▲	0,3%▼	11,3%▲	3,3%▽	9,3%▲	5,1%△
· Botsen, aanrijdingen	0,3%▼	0,5%▼	1,1%▽	1,8%▽	1,5%▽	4,6%△	5,1%△	0,4%▼	5,9%△	0,8%▼	1,2%▽	24,8%▲
· Ongeluk met gevaarlijke stoffen	0,4%▽	0,3%▽	0,5%▽	0,5%▽	0,7%▽	1,3%	6,4%▲	0,2%▽	1,3%	1,8%	1,6%	3,1%△
· Confrontatie met geweld	0,8%▽	0,4%▽	1,1%▽	0,3%▼	1,0%▽	10,4%▲	0,4%▽	0%	0,3%▽	6,2%▲	1,7%▽	3,2%△
· Verbranden	0,4%▽	0,3%▽	2,4%	0,3%▼	1,0%▽	1,0%▽	5,1%▲	0,1%▼	0,7%▽	0,4%▽	9,7%▲	1,2%▽
· Verstikking	0,2%▽	0%	0,1%▽	0,05%▽	0,1%▽	0,5%	1,1%△	0,02%▽	0,1%	0,3%	0,3%	0,6%△
· Een ander gevaar	1,1%▽	0,5%▽	0,5%▽	0,4%▽	0,5%▽	4,7%△	4,1%△	0,5%▽	4,4%△	3,3%△	1,3%▽	3,3%△
· Geen van bovenstaande	95,9%▲	96,6%▲	91,9%△	96,4%▲	94,5%▲	84,3%▽	73,9%▼	98,6%▲	72,9%▼	86,8%	80,5%▼	67,2%▼
Werkt u weleens met of dichtbij stoffen die ongezond kunnen zijn? [% soms, vaak, of altijd]	8,1%▼	11,4%▼	12,7%▼	8,9%▼	17,9%▽	23,7%	52,9%▲	7,1%▼	50,0%▲	32,2%▲	36,1%▲	30,4%△
Komt u weleens direct in aanraking met deze stoffen? [Subgroep: Werkt soms/vaak/altijd met of dichtbij stoffen die ongezond kunnen zijn] [meerdere antwoorden mogelijk]												
· Ja, ik adem ze in	36,5%	#	33,4%	34,9%	26,6%▼	32,4%	45,7%▲	28,0%▼	34,9%	30,7%▽	43,8%△	32,6%▽
· Ja, ik krijg ze op mijn huid	27,9%	#	27,4%	16,8%▼	19,7%▼	18,5%▼	35,6%▲	13,1%▼	27,9%	29,1%	37,5%▲	19,6%▼
· Ja, op een andere manier	4,1%▽	#	5,6%▽	7,0%	7,5%	12,3%	8,2%	4,6%	5,1%	12,4%△	7,4%	9,8%
· Nee, kom niet in aanraking met ongezonde stoffen	49,1%	#	46,8%	55,1%▲	59,1%▲	54,2%△	38,5%▽	65,0%▲	50,1%	45,6%	34,4%▼	52,1%△
Loopt u de kans besmet te raken met een bacterie of virus tijdens uw werk? [meerdere antwoorden mogelijk]												
· Nee, loop geen kans besmet te raken met bacterie of virus	24,3%▼	67,7%▲	62,5%▲	67,5%▲	63,3%▲	51,4%▽	68,7%▲	70,2%▲	61,5%△	14,6%▼	49,9%▽	60,3%△
· Ja, via patiënten	5,6%▼	1,4%▼	1,4%▼	3,0%▼	4,0%▼	3,8%▼	1,6%▼	1,6%▼	0,7%▼	68,3%▲	10,0%▽	2,2%▼
· Ja, via andere mensen	71,3%▲	29,6%▽	35,3%	29,8%▽	32,5%▽	43,8%△	21,7%▼	28,3%▽	13,7%▼	37,4%△	37,6%△	33,6%
· Ja, via dieren (bijvoorbeeld teken of vee)	1,1%▽	1,0%	0,9%▽	0,4%▽	0,5%▽	4,7%△	2,2%△	0,3%▽	23,0%▲	1,9%△	2,5%△	1,4%
· Ja, via water dat besmet is met de legionellabacterie	0,7%▽	0,5%▽	0,6%▽	0,6%▽	1,3%	4,1%△	3,4%△	0,4%▽	2,2%	2,1%△	2,6%△	1,4%
· Ja, via onderzoeksmateriaal dat ik analyseer	0,6%▽	0,6%	0,1%▽	0,3%▽	0,4%▽	0,6%	2,3%△	0,4%▽	0,6%	2,4%△	0,4%▽	0,4%▽
· Ja, via ander materiaal (bijvoorbeeld afval of rioolwater)	0,7%▽	1,2%▽	1,3%▽	0,8%▽	1,5%▽	3,0%	6,8%▲	0,6%▽	8,5%▲	2,6%▽	6,7%▲	5,1%△

NEA	Pedago- gische beroepen	Creative en taakundige beroepen	Commerciële beroepen	Bedrijfs- economische en admini- stratieve beroepen	Managers	Openbaar bestuur, veiligheid en juridische beroepen	Technische beroepen	ICT beroepen	Agrarische beroepen	Zorg en welzijn beroepen	Dienst- verlenende beroepen	Transport en logistiek beroepen
Proportionele-N:	4.376	797	6.865	12.475	3.887	2.198	8.607	3.374	683	9.063	4.923	4.199
• Autonomie [schaal: 1=nee - 3=regelmatic; 5 items]	2,27▼	2,62▲	2,51	2,65▲	2,82▲	2,55△	2,56△	2,76▲	2,44▽	2,34▼	2,31▼	2,19▼
• Autonomie [≥2.5 op schaal 1=nee - 3=regelmatic; 5 items] [% regelmatic]	37,8%▼	69,1%▲	59,1%	73,4%▲	87,7%▲	63,6%△	63,5%△	82,3%▲	54,5%▽	43,8%▼	41,1%▼	31,4%▼
Kunt u zelf beslissen hoe u uw werk uitvoert? [% ja regelmatic]	58,4%▽	75,3%▲	60,3%▽	72,3%▲	88,1%▲	63,7%	64,9%△	81,9%▲	57,5%▽	52,2%▼	49,1%▼	41,5%▼
Bepaalt u zelf de volgorde van uw werkzaamheden? [% ja regelmatic]	48,4%▼	72,3%▲	64,2%△	77,7%▲	90,2%▲	67,3%△	63,0%	76,7%▲	47,5%▼	51,7%▼	50,0%▼	30,6%▼
Kunt u zelf uw werktempo regelen? [% ja regelmatic]	41,3%▼	59,9%	60,1%△	70,3%▲	80,6%▲	60,9%△	62,0%△	72,7%▲	66,2%△	41,9%▼	46,2%▼	45,0%▼
Moet u in uw werk zelf oplossingen bedenken om bepaalde dingen te doen? [% ja regelmatic]	68,3%△	77,6%▲	61,8%▽	70,8%△	91,0%▲	72,8%△	68,2%△	86,2%▲	48,4%▼	64,3%▽	43,5%▼	37,1%▼
Kunt u verlof opnemen wanneer u dat wilt? [% ja regelmatic]	21,4%▼	61,2%△	59,8%△	66,4%▲	71,2%▲	60,4%△	65,7%▲	76,9%▲	66,6%▲	38,0%▼	48,6%▽	52,9%▽
Kunt u zelf bepalen op welke tijden u werkt? [% ja regelmatic]	12,5%▼	31,6%	29,3%	38,1%▲	50,0%▲	37,4%△	24,9%▽	45,7%▲	20,8%▽	18,6%▼	26,3%▽	21,4%▽
Kunt u zelf bepalen waar u werkt? [% ja regelmatic]	12,1%▼	36,3%△	29,8%△	38,7%▲	49,7%▲	37,5%▲	20,6%▽	54,2%▲	15,9%▼	17,2%▼	15,2%▼	9,0%▼
• Kwantitatieve taakeisen ('werkdruk') [schaal: 1=nooit - 4=altijd]	2,32△	2,30	2,27	2,24▽	2,54▲	2,26	2,19▽	2,17▽	2,09▼	2,34△	2,29△	2,11▼
• Kwantitatieve taakeisen ('werkdruk') [≥2.5 op schaal 1=nooit - 4=altijd] [% vaak of altijd]	36,1%△	33,3%	30,9%	29,8%▽	48,2%▲	31,1%	26,0%▽	23,9%▽	23,5%▽	37,1%△	33,6%△	22,9%▼
Moet u erg snel werken? [% vaak of altijd]	25,7%▽	32,3%	31,3%△	28,0%▽	41,5%▲	28,5%	24,6%▽	21,7%▼	23,2%▽	34,1%△	39,3%▲	27,1%▽
Moet u heel veel werk doen? [% vaak of altijd]	48,9%△	41,0%	38,6%▽	38,8%▽	59,2%▲	40,5%	36,2%▽	34,8%▽	33,7%▽	46,2%△	37,7%▽	27,1%▼
Moet u extra hard werken? [% vaak of altijd]	32,9%△	27,3%	24,1%▽	23,1%▽	39,7%▲	24,4%	20,1%▽	18,9%▽	17,6%▽	30,9%△	25,8%	16,6%▼
• Balans tussen taakeisen en autonomie												
• Hoge taakeisen - hoge autonomie; uitdagend; 'active jobs'	10,6%▽	20,4%△	17,7%△	20,0%△	40,8%▲	19,7%△	14,2%▽	17,7%△	11,1%▽	12,3%▽	10,7%▽	6,1%▼
• Hoge taakeisen - lage autonomie; veel spanning; 'high strain jobs'	25,5%▲	12,9%	13,2%▽	9,8%▽	7,3%▼	11,4%▽	11,8%▽	6,2%▼	12,5%	24,7%▲	22,8%▲	16,7%△
• Lage taakeisen - hoge autonomie; weinig spanning; 'low strain jobs'	27,2%▼	48,7%△	41,4%	53,3%▲	46,8%△	44,0%	49,3%△	64,6%▲	43,5%	31,5%▼	30,4%▼	25,3%▼
• Lage taakeisen - lage autonomie; niet uitdagend; 'passive jobs'	36,7%▲	17,9%▼	27,6%△	16,8%▼	5,0%▼	24,9%	24,7%▽	11,5%▼	32,9%△	31,5%△	36,1%▲	51,8%▲
• 'High strain jobs': werk met hoge taakeisen en lage autonomie; werk met veel spanning [% ja]	25,5%▲	12,9%	13,2%▽	9,8%▽	7,3%▼	11,4%▽	11,8%▽	6,2%▼	12,5%	24,7%▲	22,8%▲	16,7%△
• Emotioneel zwaar werk [schaal: 1=nooit - 4=altijd]	2,02▲	1,66	1,52▼	1,58▽	1,84▲	1,79▲	1,48▼	1,53▼	1,40▼	2,12▲	1,52▼	1,33▼
• Emotioneel zwaar werk [≥2.5 op schaal 1=nooit - 4=altijd] [% vaak of altijd]	17,2%▲	8,1%	4,3%▼	5,1%▽	10,7%△	9,3%	4,6%▽	5,5%▽	5,0%▽	22,2%▲	5,3%▽	2,5%▼
Brengt uw werk u in emotioneel moeilijke situaties? [% vaak of altijd]	9,0%△	6,1%	2,8%▼	4,5%▽	7,8%	9,5%△	4,3%▽	5,2%▽	3,3%▽	18,8%▲	3,8%▽	2,3%▼
Is uw werk emotioneel veeleisend? [% vaak of altijd]	20,6%▲	8,6%	5,6%▼	6,2%▼	12,9%△	14,2%△	5,0%▼	6,2%▽	4,2%▼	31,2%▲	7,7%▽	3,4%▼
Raakt u emotioneel betrokken bij uw werk? [% vaak of altijd]	27,2%▲	16,4%△	9,8%▽	9,9%▽	18,5%△	9,7%▽	10,3%▽	11,4%	9,4%▽	19,9%▲	8,9%▽	4,9%▼

NEA	Pedago- gische beroepen	Creatieve en taakkundige beroepen	Commerciële beroepen	Bedrijfs- economische en admini- stratieve beroepen	Managers	Openbaar bestuur, veiligheid en juridische beroepen	Technische beroepen	ICT beroepen	Agrarische beroepen	Zorg en welzijn beroepen	Dienst- verlenende beroepen	Transport en logistiek beroepen
Proportionele-N:	4.376	797	6.865	12.475	3.887	2.198	8.607	3.374	683	9.063	4.923	4.199
• Moeilijkheidsgraad [schaal: 1=nooit - 4=altijd]	3,12▲	2,99△	2,70▼	3,00△	3,15▲	3,14▲	2,94△	3,17▲	2,53▼	3,11▲	2,35▼	2,53▼
• Moeilijkheidsgraad [≥2.5 op schaal 1=nooit - 4=altijd] [% vaak of altijd]	86,2%▲	79,0%△	63,0%▼	80,0%△	87,5%▲	85,1%▲	76,5%△	87,6%▲	53,2%▼	85,4%▲	43,9%▼	52,3%▼
Vereist uw werk intensief nadenken? [% vaak of altijd]	61,2%△	62,9%△	43,8%▼	63,6%▲	77,0%▲	69,0%▲	56,3%	82,9%▲	26,4%▼	63,0%△	15,5%▼	21,5%▼
Vergt uw werk dat u er uw gedachten bij houdt? [% vaak of altijd]	89,4%▲	86,0%	75,8%▼	87,5%△	89,0%▲	91,1%▲	82,9%	88,8%△	63,8%▼	90,6%▲	58,7%▼	68,7%▼
Vergt uw werk veel aandacht van u? [% vaak of altijd]	84,1%▲	75,3%	61,7%▼	73,8%△	83,9%▲	79,9%▲	70,7%	81,5%▲	53,4%▼	80,9%▲	48,6%▼	51,2%▼
Hoe vaak krijgt u op een werkdag zo veel informatie, dat u moeite heeft om dit snel genoeg te verwerken? [% vaak of altijd]	28,4%△	32,7%△	22,4%▼	29,1%△	41,2%▲	32,2%△	18,6%▼	29,8%△	9,8%▼	29,2%△	7,2%▼	5,3%▼
• Sociale steun leidinggevende [schaal: 1=weinig - 4=veel; 2 items]	3,19△	3,17	3,16	3,21△	3,24△	3,17	3,13▼	3,29△	3,20	3,10▼	3,14▼	3,05▼
• Sociale steun leidinggevende [≥2.5 op schaal 1=weinig - 4=veel; 2 items] [% vaak of altijd]	90,4%	88,5%	90,7%△	91,1%△	91,6%△	90,3%	89,1%▼	93,4%△	90,2%	88,4%▼	89,3%	88,4%▼
Mijn leidinggevende heeft oog voor het welzijn van de medewerkers [% (helemaal) eens]	86,7%	83,3%▼	85,9%	87,6%△	87,7%△	87,2%	85,1%▼	90,5%△	88,3%	84,2%▼	86,1%	84,3%▼
Mijn leidinggevende besteedt aandacht aan wat ik zeg [% (helemaal) eens]	87,4%	85,9%	86,9%	88,3%△	88,6%△	87,1%	85,5%▼	90,8%△	88,0%	85,2%▼	85,6%▼	83,2%▼
• Sociale steun collega's [schaal: 1=weinig - 4=veel; 2 items]	3,48△	3,49▲	3,42△	3,40△	3,40△	3,38	3,31▼	3,42△	3,28▼	3,44△	3,34▼	3,21▼
• Sociale steun collega's [≥2.5 op schaal 1=weinig - 4=veel; 2 items] [% vaak of altijd]	98,9%△	98,5%	98,4%△	97,9%	98,3%△	97,9%	97,2%▼	98,5%△	94,3%▼	98,4%△	96,7%▼	96,4%▼
Mijn collega's hebben persoonlijke belangstelling voor me [% (helemaal) eens]	95,1%△	94,6%△	93,4%△	93,3%△	93,9%△	94,1%△	90,7%▼	92,8%	88,9%▼	94,4%△	90,6%▼	86,8%▼
Mijn collega's zijn vriendelijk [% (helemaal) eens]	98,7%△	98,7%	98,4%△	97,9%	98,2%△	97,4%	97,1%▼	98,5%△	94,0%▼	98,3%△	96,8%▼	96,5%▼
Op mijn werk kun je lastige kwesties naar voren brengen [% (helemaal) eens]	73,7%△	66,8%	67,1%▼	71,7%△	73,5%△	74,6%△	67,1%▼	74,5%△	68,6%	75,3%△	61,2%▼	58,2%▼
Op mijn werk is het gemakkelijk om hulp te vragen [% (helemaal) eens]	79,6%	77,2%	79,4%	79,2%	79,0%	80,3%	80,6%	82,4%△	80,5%	80,4%	80,9%	79,9%
Op mijn werk is het niet erg om een fout te maken [% (helemaal) eens]	64,4%△	67,8%△	67,4%△	62,5%△	68,3%△	48,6%▼	59,1%▼	72,3%▲	63,8%	46,9%▼	66,7%△	58,5%▼
Hoe vaak heeft u tijdens uw werk contact met mensen waarbij u elkaar daadwerkelijk ontmoet? [% een groot aantal keer per dag of de hele dag]	76,8%▲	50,8%▼	67,3%△	51,8%▼	65,1%△	57,1%▼	60,4%▼	37,0%▼	61,0%	80,3%▲	69,2%△	60,8%▼
Hoe vaak heeft u tijdens uw werk contact met mensen waarbij u alleen telefonisch of digitaal contact heeft? [% een groot aantal keer per dag of de hele dag]	18,5%▼	34,8%	39,4%△	53,9%▲	53,4%▲	45,4%▲	23,1%▼	49,9%▲	8,3%▼	30,2%▼	10,1%▼	11,2%▼
Bent u buiten werktijd bereikbaar voor collega's of klanten (via telefoon, e-mail, app, etc.)? [% vaak of altijd]	49,2%△	41,1%	46,5%△	34,9%▼	71,8%▲	41,1%	37,4%▼	33,8%▼	45,4%	37,0%▼	45,4%△	37,4%▼
• Kort- en/of langdurig conflict met collega's, leidinggevende en/of werkgever [% ten minste één kort- of langdurig conflict]	25,0%	26,5%	27,2%	25,3%▼	35,5%▲	26,1%	27,9%△	25,1%	26,6%	24,6%▼	25,6%	24,4%▼
Afgelopen 12 maanden een conflict gehad met één of meer directe collega's? [% ja (kort of langdurig)]	18,3%	18,3%	20,2%	18,1%▼	28,2%▲	18,8%	20,5%△	17,9%	22,0%	18,2%▼	19,0%	16,4%▼
Afgelopen 12 maanden een conflict gehad met uw direct leidinggevende? [% ja (kort of langdurig)]	10,4%▼	13,0%	12,6%	11,3%	13,5%△	10,4%	13,3%△	10,4%	13,3%	9,6%▼	11,7%	14,1%△

NEA	Pedago- gische beroepen	Creatieve en taakkundige beroepen	Commerciële beroepen	Bedrijfs- economische en admini- stratieve beroepen	Managers	Openbaar bestuur, veiligheid en juridische beroepen	Technische beroepen	ICT beroepen	Agrarische beroepen	Zorg en welzijn beroepen	Dienst- verlenende beroepen	Transport en logistiek beroepen
Proportionele-N:	4.376	797	6.865	12.475	3.887	2.198	8.607	3.374	683	9.063	4.923	4.199
Afgelopen 12 maanden een conflict gehad met uw werkgever? [% ja (kort of langdurig)]	5,4%▽	7,6%	8,9%△	6,7%▽	9,4%△	6,5%	8,3%△	5,8%▽	11,0%△	5,2%▽	9,2%△	8,7%△
Enige vorm van ongewenst gedrag door klanten, collega's en/of leidinggeevenden? [Laatste 12 maanden] [% ja]	16,7%	10,0%▼	18,1%△	12,6%▽	14,3%▽	23,8%△	9,1%▼	5,8%▼	10,1%▼	33,9%▲	18,2%	15,9%
Ongewenste seksuele aandacht door klanten, collega's en/of leidinggeevenden? [Laatste 12 maanden] [% ja]	2,4%▽	3,2%	6,2%△	2,2%▽	2,6%▽	2,8%▽	1,6%▽	1,1%▼	1,4%▽	10,6%▲	9,4%▲	3,1%▽
Geïntimideerd of bedreigd door klanten, collega's en/of leidinggeevenden? [Laatste 12 maanden] [% ja]	11,1%	5,1%▼	12,8%△	8,6%▽	11,0%	20,1%▲	5,2%▼	3,8%▼	6,9%▽	24,3%▲	10,0%▽	10,6%
Lichamelijk geweld door klanten, collega's en/of leidinggeevenden? [Laatste 12 maanden] [% ja]	3,1%	0,7%▽	1,4%▽	0,6%▼	1,0%▽	5,7%△	0,7%▼	0%	1,1%▽	11,6%▲	1,5%▽	1,7%▽
Gepest door klanten, collega's en/of leidinggeevenden? [Laatste 12 maanden] [% ja]	5,8%	3,3%	5,0%	5,1%	4,6%	6,1%	5,3%	3,0%▽	7,6%	6,1%△	5,0%	6,0%
Enige vorm van ongewenst gedrag door klanten? [Laatste 12 maanden] [% ja]	11,0%	2,7%▼	13,2%△	5,8%▼	7,6%▽	17,0%△	2,3%▼	1,3%▼	2,8%▼	29,8%▲	12,3%△	9,5%▽
Enige vorm van ongewenst gedrag door collega's? [Laatste 12 maanden] [% ja]	4,3%	5,3%	4,1%▽	5,1%	5,1%	5,0%	4,9%	2,9%▽	7,2%△	4,9%	5,0%	5,0%
Enige vorm van ongewenst gedrag door leidinggeevenden? [Laatste 12 maanden] [% ja]	3,1%	2,9%	2,3%▽	3,2%	3,4%	3,0%	3,0%	2,6%	3,5%	2,2%▽	2,7%	3,0%
Enige vorm van ongewenst gedrag door collega's en/of leidinggeevenden? [Laatste 12 maanden] [% ja]	6,7%	8,2%	6,1%▽	7,6%△	7,7%	7,9%	7,3%	4,8%▽	8,7%	6,5%	7,0%	7,0%
Ongewenste seksuele aandacht door klanten? [Laatste 12 maanden] [% ja]	1,4%▽	0,6%▽	4,8%△	0,7%▼	1,4%▽	1,2%▽	0,4%▼	0,3%▼	0,5%▼	9,4%▲	6,6%△	2,1%▽
Ongewenste seksuele aandacht door collega's? [Laatste 12 maanden] [% ja]	1,0%	1,6%	1,2%	1,1%	0,9%	1,6%	0,9%	0,5%▽	0,6%	0,9%	1,9%△	0,8%
Ongewenste seksuele aandacht door leidinggeevenden? [Laatste 12 maanden] [% ja]	0,1%	0,2%	0,3%	0,2%	0,2%	0%	0,2%	0,1%	0,4%	0,3%	0,7%△	0,3%
Ongewenste seksuele aandacht door collega's en/of leidinggeevenden? [Laatste 12 maanden] [% ja]	1,1%	1,8%	1,4%	1,3%	1,0%	1,6%	1,0%	0,6%▽	0,6%	1,1%	2,5%△	1,0%
Geïntimideerd of bedreigd door klanten? [Laatste 12 maanden] [% ja]	8,1%	2,1%▼	10,3%△	5,1%▽	6,6%▽	15,9%▲	1,8%▼	0,9%▼	2,0%▼	21,8%▲	7,0%▽	7,6%
Geïntimideerd of bedreigd door collega's? [Laatste 12 maanden] [% ja]	1,2%	0,9%	0,9%▽	1,8%△	2,5%△	1,4%	1,6%	1,3%	4,2%△	1,2%	1,4%	1,7%
Geïntimideerd of bedreigd door leidinggeevenden? [Laatste 12 maanden] [% ja]	2,1%	2,0%	1,3%	1,9%	2,1%	2,4%	1,6%	1,7%	2,1%	1,4%	1,3%	1,4%
Geïntimideerd of bedreigd door collega's en/of leidinggeevenden? [Laatste 12 maanden] [% ja]	3,1%	2,9%	2,2%▽	3,5%△	4,5%△	3,8%	3,1%	2,8%	5,3%△	2,5%▽	2,7%	2,8%
Lichamelijk geweld door klanten? [Laatste 12 maanden] [% ja]	3,0%	0,2%▼	1,0%▽	0,3%▼	0,8%▽	5,3%△	0,3%▼	0%	0,7%▽	11,2%▲	0,8%▽	0,8%▽
Lichamelijk geweld door collega's? [Laatste 12 maanden] [% ja]	0,01%▽	0%	0,2%	0,2%	0,04%	0,2%	0,1%	0%	0,4%	0,1%	0,3%	0,8%△
Lichamelijk geweld door leidinggeevenden? [Laatste 12 maanden] [% ja]	0,1%	0%	0,04%	0,04%	0,03%	0%	0,1%	0%	0%	0%	0,3%△	0,05%

NEA	Pedago- gische beroepen	Creatieve en taakkundige beroepen	Commerciële beroepen	Bedrijfs- economische en admini- stratieve beroepen	Managers	Openbaar bestuur, veiligheid en juridische beroepen	Technische beroepen	ICT beroepen	Agrarische beroepen	Zorg en welzijn beroepen	Dienst- verlenende beroepen	Transport en logistiek beroepen
Proportionele-N:	4.376	797	6.865	12.475	3.887	2.198	8.607	3.374	683	9.063	4.923	4.199
Lichamelijk geweld door collega's en/of leidinggevenden? [Laatste 12 maanden] [% ja]	0,1%	0%	0,2%	0,2%	0,1%	0,2%	0,2%	0%	0,4%	0,1%▽	0,6%△	0,8%△
Gepest door klanten? [Laatste 12 maanden] [% ja]	2,2%△	0%	1,4%	0,6%▽	0,9%	1,6%	0,4%▽	0,4%▽	0,4%	2,2%△	1,4%	1,6%
Gepest door collega's? [Laatste 12 maanden] [% ja]	2,6%	2,6%	2,4%	3,0%	2,1%	3,0%	3,5%△	1,7%▽	6,5%△	3,0%	2,3%	3,1%
Gepest door leidinggevenden? [Laatste 12 maanden] [% ja]	1,3%	0,3%	1,0%	1,7%△	1,9%△	1,2%	1,5%	1,5%	2,1%	1,0%▽	1,2%	1,7%
Gepest door collega's en/of leidinggevenden? [Laatste 12 maanden] [% ja]	3,6%	2,9%	3,3%	4,4%△	3,8%	4,2%	4,7%△	2,6%▽	7,1%△	3,7%	3,3%	4,4%
Heeft u zich in de afgelopen 12 maanden gediscrimineerd gevoeld op uw werk? [meerdere antwoorden mogelijk]												
· Nee, niet gediscrimineerd gevoeld	88,8%	86,1%▽	89,1%	90,5%△	91,6%△	89,1%	89,1%	91,3%△	92,8%△	87,9%▽	88,1%▽	88,9%
· Ja, vanwege mijn geslacht [incl. zwangerschap]	2,5%	3,9%△	2,6%	2,1%	3,1%△	2,7%	1,4%▽	2,5%	0,4%▽	2,0%	2,1%	1,1%▽
· Ja, vanwege mijn afkomst, huidskleur of nationaliteit	1,8%▽	1,5%	3,0%	2,5%▽	2,5%	3,0%	3,6%△	2,9%	1,2%	2,5%	3,9%△	4,3%△
· Ja, vanwege mijn godsdienst of levensovertuiging	0,8%	0,4%	0,5%▽	0,6%	0,2%▽	1,3%	0,9%	0,6%	0,8%	1,0%△	0,9%	1,0%
· Ja, vanwege mijn seksuele geaardheid/voorkeur	0,5%	1,1%	0,4%	0,4%	0,4%	0,2%	0,3%	0,6%	0%	0,7%	0,5%	0,5%
· Ja, vanwege mijn leeftijd	3,4%△	3,4%	2,8%	2,5%	2,8%	2,8%	1,7%▽	2,3%	0,4%▼	3,2%△	3,4%△	2,0%
· Ja, vanwege mijn langdurige ziekte, aandoening of handicap	1,9%△	3,9%△	1,2%	1,0%	0,6%▽	1,6%	1,1%	0,7%▽	2,4%	1,7%△	1,2%	1,1%
· Ja, vanwege mijn werktijden (voltijd- of deeltijdwerk) of mijn contractvorm (tijdelijk of vast)	1,5%	3,0%△	1,4%	1,1%▽	0,9%▽	0,9%	1,2%	1,0%	0,7%	1,9%△	1,4%	1,8%
· Ja, vanwege mijn politieke voorkeur	0,2%	0,2%	0,4%	0,4%	0,4%	1,1%△	0,6%△	0,6%	0,5%	0,3%	0,1%▽	0,2%
· Ja, discriminatie vanwege een andere reden	2,9%	3,9%	2,3%	2,4%	1,9%▽	3,1%	3,1%△	1,5%▽	1,5%	3,2%△	2,3%	2,4%
Hoeveel uur per dag werkt u gemiddeld aan een beeldscherm voor uw werk?	3,45▼	6,07▲	4,43△	6,45▲	5,61▲	5,68▲	3,60▼	7,32▲	1,03▼	3,59▼	1,17▼	1,71▼
• Beeldschermwerk [% 6 uur per dag of meer]	21,3%▼	70,2%▲	46,7%△	76,5%▲	56,6%▲	60,9%▲	34,5%▼	91,6%▲	5,5%▼	25,5%▼	6,7%▼	11,6%▼
Hoe vaak maakt u in uw werk gewoonlijk gebruik van een digitaal systeem om informatie te krijgen of op te zoeken? [Bijvoorbeeld een klantenbestand, voorraadbeheer, zoekprogramma of intranet] [% een groot aantal keer per dag of de hele dag]	47,1%▽	56,6%	57,7%△	75,5%▲	68,1%▲	69,1%▲	39,2%▼	78,5%▲	7,3%▼	59,6%△	16,9%▼	27,4%▼
Hoe vaak maakt u in uw werk gewoonlijk gebruik van een geavanceerd technisch hulpmiddel? [Bijvoorbeeld een robot/arm), drone, exoskelet of zelfrijdend voertuig] [% wel eens of vaker]	3,3%▽	4,8%	3,0%▽	2,9%▼	4,9%▽	4,4%▽	13,4%▲	4,9%▽	16,9%▲	9,6%△	3,8%▽	9,5%△
Hebben technologische ontwikkelingen invloed op uw werk? [Subgroep: Gebruikt beeldscherm/digitaal/technisch apparaat] [8 items; ten minste één verandering] [% ja, minimaal één verschil]	71,2%▽	75,5%	72,3%▽	74,1%	79,9%△	73,8%	78,7%△	84,7%▲	80,2%△	70,9%▽	61,0%▼	71,2%▽
Kunt u door nieuwe technologische ontwikkelingen meer of minder werk doen in dezelfde tijd? [Subgroep: Gebruikt beeldscherm/digitaal/technisch apparaat]												
· Meer	27,7%▼	43,2%△	38,9%	43,8%△	49,0%▲	36,4%	38,4%	49,7%▲	52,7%▲	27,2%▼	25,6%▼	24,2%▼
· Minder	8,7%	9,6%	7,8%	7,0%▽	6,7%▽	6,4%	9,2%△	7,7%	6,6%	9,5%△	9,4%	8,1%
· Geen verschil	63,5%▲	47,1%▽	53,3%	49,3%▽	44,3%▼	57,2%	52,4%▽	42,6%▼	40,7%▼	63,3%▲	64,9%▲	67,7%▲

NEA	Pedago- gische beroepen	Creatieve en taakkundige beroepen	Commerciële beroepen	Bedrijfs- economische en admini- stratieve beroepen	Managers	Openbaar bestuur, veiligheid en juridische beroepen	Technische beroepen	ICT beroepen	Agrarische beroepen	Zorg en welzijn beroepen	Dienst- verlenende beroepen	Transport en logistiek beroepen
Proportionele-N:	4.376	797	6.865	12.475	3.887	2.198	8.607	3.374	683	9.063	4.923	4.199
Kunt u door nieuwe technologische ontwikkelingen meer of minder informatie verwerken? [Subgroep: Gebruikt beeldscherm/digitaal/technisch apparaat]												
· Meer	42,4%▽	45,6%	45,2%	50,5%△	59,8%▲	45,7%	43,7%	55,7%▲	48,7%	36,0%▼	30,2%▼	31,6%▼
· Minder	5,6%	6,2%	6,6%	4,9%▽	4,4%▽	5,1%	7,7%△	4,9%▽	4,9%	7,0%△	9,3%△	7,2%
· Geen verschil	52,0%△	48,2%	48,2%	44,6%▽	35,9%▼	49,2%	48,6%	39,5%▼	46,4%	57,0%△	60,5%▲	61,2%▲
Is uw werk door nieuwe technologische ontwikkelingen moeilijker of makkelijker geworden? [Subgroep: Gebruikt beeldscherm/digitaal/technisch apparaat]												
· Moeilijker	18,3%△	7,2%▽	9,1%▽	10,3%▽	11,9%	14,5%	15,8%△	16,8%△	12,0%	16,3%△	4,9%▼	7,5%▽
· Makkelijker	39,0%▽	54,5%△	51,2%△	49,3%△	50,5%△	44,2%▽	48,4%	47,5%	59,4%▲	42,7%▽	49,6%	50,4%△
· Geen verschil	42,8%△	38,2%	39,7%	40,4%	37,6%	41,3%	35,7%▽	35,7%▽	28,6%▼	41,0%	45,5%△	42,1%
Is uw werk door nieuwe technologische ontwikkelingen lichamelijk zwaarder of lichter geworden? [Subgroep: Gebruikt beeldscherm/digitaal/technisch apparaat]												
· Zwaarder	1,9%	0,5%▽	2,4%	1,4%▽	1,6%▽	1,9%	3,8%△	0,9%▽	4,9%△	2,8%	4,0%△	5,5%△
· Lichter	9,5%▼	9,7%▼	14,1%▽	11,0%▼	14,9%▽	12,5%▽	26,1%▲	9,6%▼	54,7%▲	22,0%△	20,7%△	23,9%△
· Geen verschil	88,6%▲	89,8%▲	83,5%△	87,6%▲	83,5%△	85,6%△	70,1%▼	89,5%▲	40,4%▼	75,3%▽	75,3%▽	70,6%▼
Is uw werk door nieuwe technologische ontwikkelingen mentaal zwaarder of lichter geworden? [Subgroep: Gebruikt beeldscherm/digitaal/technisch apparaat]												
· Zwaarder	29,6%▲	18,9%	17,6%▽	19,7%▽	25,5%△	21,0%	23,6%△	24,2%△	13,1%▼	21,6%	9,8%▼	12,0%▼
· Lichter	7,9%▽	16,6%	14,3%	13,4%	13,6%	10,9%▽	15,7%△	15,3%△	22,1%▲	9,9%▽	18,3%△	17,8%△
· Geen verschil	62,5%▽	64,5%	68,1%△	66,8%△	60,9%▽	68,1%	60,6%▽	60,5%▽	64,8%	68,5%△	71,9%△	70,1%△
Is uw werk door nieuwe technologische ontwikkelingen veiliger of onveiliger geworden? [Subgroep: Gebruikt geavanceerd technisch hulpmiddel]												
· Veiliger	10,6%▼	#	#	27,7%▼	#	#	46,9%△	#	#	50,7%▲	#	40,3%
· Onveiliger	8,7%	#	#	6,1%	#	#	4,4%▽	#	#	4,3%▽	#	10,8%△
· Geen verschil	80,7%▲	#	#	66,2%▲	#	#	48,6%▽	#	#	45,0%▼	#	49,0%
Is er door nieuwe technologische ontwikkelingen meer of minder toezicht of controle op uw werk? [Subgroep: Gebruikt beeldscherm/digitaal/technisch apparaat]												
· Meer	28,9%△	23,0%	25,2%	24,2%▽	26,0%	27,8%	24,2%▽	17,6%▼	24,6%	33,7%△	24,5%	37,4%▲
· Minder	3,4%▽	7,4%	7,2%	7,3%	7,6%	7,8%	10,2%△	8,3%	9,6%	5,9%▽	7,6%	7,6%
· Geen verschil	67,7%	69,5%	67,5%	68,5%△	66,4%	64,4%	65,7%	74,2%△	65,8%	60,4%▽	68,0%	55,0%▼
Is uw werk door nieuwe technologische ontwikkelingen leuker of minder leuk geworden? [Subgroep: Gebruikt beeldscherm/digitaal/technisch apparaat]												
· Leuker	16,9%▽	20,3%	18,0%▽	20,9%△	26,3%△	16,9%▽	22,8%△	32,7%▲	26,9%△	13,5%▼	16,5%▽	15,3%▽
· Minder leuk	19,6%△	10,8%▽	15,7%	14,7%▽	13,2%▽	16,6%	16,8%	9,9%▽	15,2%	21,9%△	9,4%▼	16,3%
· Geen verschil	63,6%	69,0%	66,3%△	64,3%	60,5%▽	66,5%	60,4%▽	57,4%▽	57,8%	64,5%	74,1%▲	68,4%△

NEA	Pedago- gische beroepen	Creatieve en taakundige beroepen	Commerciële beroepen	Bedrijfs- economische en admini- stratieve beroepen	Managers	Openbaar bestuur, veiligheid en juridische beroepen	Technische beroepen	ICT beroepen	Agrarische beroepen	Zorg en welzijn beroepen	Dienst- verlenende beroepen	Transport en logistiek beroepen
Proportionele-N:	4.376	797	6.865	12.475	3.887	2.198	8.607	3.374	683	9.063	4.923	4.199
Bent u in de afgelopen 12 maanden betrokken geweest bij een arbeidsongeval? [Een voorval tijdens het werk waardoor u lichamelijk letsel of geestelijke schade heeft opgelopen] [% ja]	1,7%▼	2,4%	2,0%▼	1,4%▼	1,4%▼	2,9%	3,8%△	0,8%▼	5,8%△	3,4%△	4,4%△	5,3%△
Om hoeveel ongevallen ging het? [Subgroep: Slachtoffer arbeidsongeval]	1,46	#	1,86	1,36	#	#	1,39▼	#	#	1,96▲	1,85△	1,43
Verzuimduur in drie categorieën van het meest recente arbeidsongeval in de afgelopen 12 maanden [Subgroep: Slachtoffer arbeidsongeval]												
· 0 dagen verzuim	54,5%	#	61,0%▲	38,4%▼	#	#	47,9%	#	#	63,6%▲	52,3%	38,7%▼
· 1, 2 of 3 dagen verzuim	12,5%	#	11,2%	14,2%	#	#	13,0%	#	#	12,1%	17,5%	17,2%
· 4 of meer dagen verzuim	33,0%	#	27,8%▼	47,4%▲	#	#	39,1%	#	#	24,3%▼	30,2%	44,1%△
In de afgelopen 12 maanden slachtoffer geworden van één of meer arbeidsongevallen met één of meer dagen verzuim? [% ja]	0,8%▼	1,0%	0,8%▼	0,8%▼	1,0%▼	1,6%	2,0%△	0,4%▼	3,2%△	1,3%	2,0%△	3,2%△
In de afgelopen 12 maanden slachtoffer geworden van één of meer arbeidsongevallen met vier of meer dagen verzuim? [% ja]	0,5%▼	0,8%	0,5%▼	0,6%▼	0,6%▼	1,1%	1,4%△	0,3%▼	2,0%△	0,9%	1,3%△	2,3%△
Heeft u medische hulp gehad als gevolg van het ongeval? [Subgroep: Slachtoffers van arbeidsongeval] [meerdere antwoorden mogelijk]												
· Ja, op het werk	15,8%	#	14,3%	20,5%	#	#	24,5%	#	#	17,3%	28,9%▲	23,7%
· Ja, bij de huisarts of praktijkondersteuner	38,4%	#	31,6%	42,8%▲	#	#	38,6%△	#	#	28,9%	23,3%▼	27,1%
· Ja, op de (spoedeisende) eerstehulpafdeling van het ziekenhuis	8,5%	#	9,7%	9,0%	#	#	18,3%▲	#	#	7,5%▼	12,9%	9,6%
· Ja, in een ziekenhuis of andere kliniek, maar hoefde niet een nacht te blijven	5,1%	#	5,2%	13,0%△	#	#	10,7%	#	#	4,6%▼	6,0%	9,5%
· Ja, in een ziekenhuis of andere kliniek, waar ik minstens één nacht verbleef	0,2%	#	1,0%	1,1%	#	#	1,8%	#	#	0,4%	1,5%	1,6%
· Ja, bij een fysiotherapeut	11,7%	#	6,3%	14,1%	#	#	12,3%	#	#	10,3%	7,7%	11,4%
· Ja, bij een coach, psycholoog of ggz-hulpverlener	24,1%▲	#	12,0%	17,7%▲	#	#	4,6%▼	#	#	13,6%△	2,6%▼	1,7%▼
· Ja, ergens anders behandeld	3,7%	#	5,4%	8,1%△	#	#	3,3%	#	#	3,5%	5,0%	4,4%
· Nee, geen medische hulp gehad	32,4%	#	37,4%	20,6%▼	#	#	22,7%▼	#	#	42,5%▲	33,1%	34,5%
Het soort letsel (lichamelijk of geestelijk) dat het meest recente arbeidsongeval in de afgelopen 12 maanden tot gevolg heeft gehad [Subgroep: Slachtoffer arbeidsongeval]												
· Lichamelijk	49,2%▼	#	65,3%	48,9%▼	#	#	77,5%▲	#	#	58,1%▼	78,0%▲	80,8%▲
· Geestelijk	40,6%▲	#	23,9%	36,1%▲	#	#	11,9%▼	#	#	26,9%△	9,6%▼	12,1%▼
· Ongeval gehad, maar onderscheid lichamelijk of geestelijk is niet te maken	10,2%	#	10,8%	15,0%	#	#	10,7%	#	#	15,0%	12,4%	7,1%▼

NEA	Pedagogische beroepen	Creatieve en taakkundige beroepen	Commerciële beroepen	Bedrijfs-economische en administratieve beroepen	Managers	Openbaar bestuur, veiligheid en juridische beroepen	Technische beroepen	ICT beroepen	Agrarische beroepen	Zorg en welzijn beroepen	Dienstverlenende beroepen	Transport en logistiek beroepen
Proportionele-N:	4.376	797	6.865	12.475	3.887	2.198	8.607	3.374	683	9.063	4.923	4.199
Hoe ontstond het letsel? [Subgroep: Slachtoffer arbeidsongeval]												
· Ergens aan gesneden, gestoten	7,5%	#	#	8,1%▽	#	#	24,3%▲	#	#	4,8%▼	24,4%▲	9,9%
· Door een voorwerp geraakt	6,4%	#	#	4,0%	#	#	12,9%▲	#	#	3,6%▼	5,2%	4,3%
· Een bekknelling	1,2%	#	#	7,9%	#	#	7,9%	#	#	0,9%▼	3,4%	10,7%▲
· Val van hoogte (trap, ladder, steiger, e.d.)	1,0%	#	#	3,8%	#	#	6,5%△	#	#	1,2%▼	4,9%	6,4%
· Uitglijden, struikelen of andere val	19,0%	#	#	11,8%	#	#	8,9%	#	#	6,4%▼	13,5%	20,4%▲
· Bedreigd, gebeten, geschopt door mens of dier	10,6%	#	#	2,0%▼	#	#	1,8%▼	#	#	35,9%▲	8,8%	3,8%▼
· Contact met stroom, hitte, kou, gevaarlijke stoffen, lawaai	0,7%	#	#	1,8%	#	#	7,5%△	#	#	1,3%▼	10,2%▲	0,5%▼
· Fysieke overbelasting, bijvoorbeeld zwaar tillen, verkeerde beweging	1,4%▼	#	#	9,8%	#	#	11,7%△	#	#	7,9%	5,4%	9,8%
· Psychische overbelasting, bijvoorbeeld door intimidatie of stress	33,9%▲	#	#	37,8%▲	#	#	7,4%▼	#	#	20,1%	6,4%▼	7,2%▼
· Verkeersongeval op de openbare weg	2,2%	#	#	2,5%	#	#	1,1%▼	#	#	1,3%▼	3,8%	17,1%▲
· Anders	16,1%	#	#	10,6%	#	#	10,1%	#	#	16,6%	14,0%	9,8%
Vindt u het nodig dat uw werkgever (extra) maatregelen neemt als het gaat om: Werkdruk, werkstress												
· Niet nodig, want het speelt hier niet	11,6%▼	16,9%▽	26,0%△	17,6%▽	15,5%▽	13,6%▽	22,8%△	13,3%▼	39,4%▲	12,0%▼	36,1%▲	37,0%▲
· Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	33,5%▽	38,1%	38,2%▽	45,0%△	45,4%△	43,5%△	43,7%△	51,2%▲	39,6%	36,1%▽	37,8%▽	37,5%▽
· Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	44,0%▲	31,5%	24,1%▽	27,6%▽	28,4%	32,1%△	24,7%▽	27,4%	16,0%▼	40,3%▲	18,7%▼	18,4%▼
· Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen	10,9%△	13,5%△	11,6%△	9,8%	10,6%	10,8%	8,8%▽	8,1%▽	5,0%▽	11,6%△	7,4%▽	7,1%▽
Maatregelen nodig werkdruk, werkstress [subgroep speelt hier]	62,1%▲	54,1%△	48,3%	45,4%▽	46,2%▽	49,7%	43,4%▽	41,0%▽	34,7%▼	58,9%▲	40,8%▽	40,4%▽
Vindt u het nodig dat uw werkgever (extra) maatregelen neemt als het gaat om: Langdurig beeldschermwerk												
· Niet nodig, want het speelt hier niet	46,0%△	20,3%▼	40,6%△	15,6%▼	21,0%▼	18,9%▼	46,4%△	9,3%▼	81,7%▲	36,9%▽	82,3%▲	74,9%▲
· Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	35,7%▽	42,2%△	35,3%▽	50,2%▲	53,5%▲	47,5%△	35,8%▽	53,6%▲	16,0%▼	40,5%△	13,9%▼	19,7%▼
· Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	11,6%▽	19,8%△	14,0%	20,5%▲	17,6%△	20,7%△	11,7%▽	23,2%▲	1,4%▼	15,0%△	2,9%▼	3,8%▼
· Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen	6,7%▽	17,6%▲	10,1%△	13,7%▲	7,8%	12,8%△	6,1%▽	13,8%△	0,8%▼	7,6%▽	0,9%▼	1,5%▼
Maatregelen nodig beeldschermwerk [subgroep speelt hier]	33,9%▽	47,0%▲	40,6%△	40,5%△	32,2%▽	41,4%△	33,2%▽	40,9%△	12,3%▼	35,9%	21,4%▼	21,3%▼
Vindt u het nodig dat uw werkgever (extra) maatregelen neemt als het gaat om: Lichamelijk zwaar werk												
· Niet nodig, want het speelt hier niet	68,2%▲	75,1%▲	60,0%△	76,9%▲	59,6%△	71,9%▲	37,4%▼	83,2%▲	21,5%▼	44,5%▼	34,8%▼	31,3%▼
· Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	23,5%▽	17,0%▼	28,9%▽	17,2%▽	32,6%△	21,4%▼	43,2%▲	14,1%▼	56,6%▲	35,2%△	44,5%▲	46,2%▲
· Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	6,7%▽	5,7%▽	8,3%▽	4,6%▼	6,2%▽	5,0%▼	15,3%△	2,1%▼	17,7%▲	17,0%▲	15,4%△	16,9%▲
· Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen	1,6%▽	2,2%	2,8%	1,3%▽	1,6%▽	1,7%▽	4,1%△	0,6%▽	4,2%△	3,3%△	5,3%△	5,6%△
Maatregelen nodig lichamelijk zwaar werk [subgroep speelt hier]	26,2%▽	31,7%	27,6%▽	25,7%▽	19,4%▼	23,9%▽	31,1%	16,3%▼	27,9%	36,5%△	31,8%△	32,8%△

NEA	Pedago- gische beroepen	Creatieve en taakkundige beroepen	Commerciële beroepen	Bedrijfs- economische en admini- stratieve beroepen	Managers	Openbaar bestuur, veiligheid en juridische beroepen	Technische beroepen	ICT beroepen	Agrarische beroepen	Zorg en welzijn beroepen	Dienst- verlenende beroepen	Transport en logistiek beroepen
Proportionele-N:	4.376	797	6.865	12.475	3.887	2.198	8.607	3.374	683	9.063	4.923	4.199
Vindt u het nodig dat uw werkgever (extra) maatregelen neemt als het gaat om: Intimidatie, agressie of geweld door klanten (of patiënten, leerlingen, passagiers enz.)												
· Niet nodig, want het speelt hier niet	45,6%▼	73,7%▲	61,2%△	65,6%△	57,6%	40,9%▼	74,8%▲	73,7%▲	78,3%▲	29,4%▼	60,3%△	61,6%△
· Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	38,2%△	22,1%▼	28,6%▽	27,3%▽	33,2%△	45,4%▲	20,9%▼	22,7%▼	18,3%▼	49,1%▲	30,5%	28,8%▽
· Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	13,5%△	3,0%▼	7,7%	5,7%▽	7,6%	11,3%△	3,2%▼	2,7%▼	2,3%▼	18,1%▲	7,3%▽	7,3%▽
· Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen	2,7%△	1,3%	2,5%△	1,4%▽	1,6%	2,4%	1,1%▽	0,8%▽	1,1%	3,4%△	1,9%	2,3%
Maatregelen nodig extern ongewenst gedrag [subgroep speelt hier]	29,8%△	16,2%▼	26,3%△	20,6%▽	21,7%▽	23,2%	17,3%▽	13,6%▼	15,6%▼	30,5%△	23,2%	24,9%
Vindt u het nodig dat uw werkgever (extra) maatregelen neemt als het gaat om: Intimidatie, agressie of geweld door leidinggevenden of collega's												
· Niet nodig, want het speelt hier niet	72,8%△	71,4%	73,5%△	68,3%▽	61,4%▽	58,5%▼	71,5%△	67,7%▽	77,1%△	66,3%▽	75,8%△	74,4%△
· Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	19,9%▽	20,0%▽	20,0%▽	24,2%△	30,3%△	31,9%▲	21,8%▽	26,7%△	16,6%▽	24,8%△	18,2%▽	19,8%▽
· Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	5,5%	6,7%	4,8%▽	5,6%	6,4%△	7,7%△	5,3%	3,8%▽	4,9%	6,8%△	4,3%▽	3,9%▽
· Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen	1,9%	1,9%	1,7%	1,9%	2,0%	1,9%	1,5%▽	1,7%	1,4%	2,1%	1,6%	1,8%
Maatregelen nodig intern ongewenst gedrag [subgroep speelt hier]	27,0%△	30,1%△	24,5%	23,6%	21,6%▽	23,2%	23,8%	17,1%▽	27,6%	26,4%△	24,5%	22,4%
Vindt u het nodig dat uw werkgever (extra) maatregelen neemt als het gaat om: Stoffen die ongezond kunnen zijn												
· Niet nodig, want het speelt hier niet	87,3%▲	85,5%▲	82,3%▲	83,0%▲	70,1%	73,3%△	44,1%▼	86,6%▲	50,2%▼	65,9%▽	63,5%▽	66,3%▽
· Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	10,1%▼	11,3%▼	14,8%▼	14,1%▼	26,4%△	20,6%▽	42,0%▲	11,5%▼	39,2%▲	29,3%△	28,6%△	25,9%△
· Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	2,1%▽	2,7%▽	2,1%▽	2,4%▽	2,9%▽	5,3%	11,6%▲	1,5%▽	8,5%△	3,9%▽	6,0%△	6,1%△
· Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen	0,4%▽	0,5%	0,8%▽	0,6%▽	0,5%▽	0,8%	2,3%△	0,4%▽	2,1%△	0,9%▽	2,0%△	1,7%△
Maatregelen nodig stoffen [subgroep speelt hier]	20,0%	21,8%	16,1%▽	17,3%▽	11,5%▼	22,6%	24,9%△	14,1%▽	21,4%	14,0%▽	21,7%△	23,2%△
Vindt u het nodig dat uw werkgever (extra) maatregelen neemt als het gaat om: Veiligheid, bedrijfsongevallen												
· Niet nodig, want het speelt hier niet	70,4%▲	72,4%▲	60,1%△	66,9%▲	50,6%▽	58,5%△	32,4%▼	69,5%▲	33,3%▼	50,0%▽	50,1%▽	38,7%▼
· Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	25,8%▼	22,6%▼	34,2%▽	28,7%▼	43,6%△	35,5%▽	56,3%▲	28,0%▼	56,2%▲	42,8%△	42,3%△	50,5%▲
· Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	3,2%▽	3,9%▽	4,6%▽	3,8%▽	4,9%	4,9%	9,8%△	2,0%▼	8,5%△	6,1%	5,9%	9,2%△
· Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen	0,6%▽	1,1%	1,1%	0,6%▽	0,8%	1,1%	1,6%△	0,5%▽	1,9%△	1,2%	1,7%△	1,6%△
Maatregelen nodig veiligheid [subgroep speelt hier]	12,9%	18,2%	14,3%	13,3%▽	11,7%▽	14,5%	16,8%△	8,2%▼	15,7%	14,5%	15,1%	17,6%△

NEA	Pedago- gische beroepen	Creatieve en taakkundige beroepen	Commerciële beroepen	Bedrijfs- economische en admini- stratieve beroepen	Managers	Openbaar bestuur, veiligheid en juridische beroepen	Technische beroepen	ICT beroepen	Agrarische beroepen	Zorg en welzijn beroepen	Dienst- verlenende beroepen	Transport en logistiek beroepen
Proportionele-N:	4.376	797	6.865	12.475	3.887	2.198	8.607	3.374	683	9.063	4.923	4.199
Vindt u het nodig dat uw werkgever (extra) maatregelen neemt als het gaat om: Virussen, bacteriën, schimmels												
· Niet nodig, want het speelt hier niet	43,8%▼	75,5%▲	69,6%▲	70,8%▲	65,1%△	59,8%	62,0%△	73,4%▲	54,7%	26,1%▼	49,7%▽	62,8%△
· Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	43,0%△	20,8%▼	25,2%▼	24,7%▼	31,3%▽	32,4%▽	31,7%▽	23,6%▼	39,6%△	61,5%▲	40,9%△	29,9%▽
· Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	10,7%△	3,0%▽	4,2%▽	3,6%▽	2,8%▽	6,8%	5,1%▽	2,3%▽	4,6%	10,1%△	7,7%△	5,9%
· Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen	2,5%△	0,7%	0,9%▽	0,9%▽	0,8%▽	1,0%	1,2%	0,7%▽	1,1%	2,2%△	1,6%	1,4%
Maatregelen nodig virussen, bacteriën, schimmels [subgroep speelt hier]	23,5%△	15,1%	17,0%	15,4%▽	10,4%▼	19,5%	16,6%	11,6%▽	12,6%▽	16,7%	18,6%△	19,6%△
Hoe is over het algemeen uw gezondheid? [1 = Zeer slecht - 5 = Zeer goed]												
· 1 Zeer slecht	0,3%	0,2%	0,3%	0,3%	0,3%	0,5%	0,4%	0,3%	0,6%	0,2%▽	0,5%△	0,4%
· 2 Slecht	1,7%▽	3,3%△	2,0%	2,1%	1,6%▽	1,8%	3,0%△	2,3%	2,5%	2,1%	2,5%	2,0%
· 3 Gaat wel	20,6%△	13,8%▽	17,2%	16,9%▽	12,6%▽	16,5%	19,8%△	17,6%	16,9%	19,9%△	18,2%	17,8%
· 4 Goed	59,9%	57,7%	57,2%▽	60,4%△	57,9%	61,1%△	57,5%▽	57,7%	55,9%	60,4%△	56,8%▽	56,1%▽
· 5 Zeer goed	17,6%▽	25,1%△	23,3%△	20,2%	27,7%△	20,1%	19,2%▽	22,0%	24,1%△	17,3%▽	21,9%	23,7%△
- Gemiddelde	3,93▽	4,04△	4,01△	3,98	4,11▲	3,99	3,92▽	3,99	4,00	3,93▽	3,97	4,01△
Algemene gezondheidstoestand [% goed of zeer goed]	77,5%▽	82,7%△	80,5%△	80,7%△	85,6%△	81,2%△	76,7%▽	79,8%	80,0%	77,7%▽	78,7%	79,8%
• Burn-outklachten [schaal: 1=nooit - 7=elke dag]	2,54▲	2,48△	2,26	2,22▽	2,21▽	2,23▽	2,29	2,42△	1,97▼	2,45△	2,15▽	2,03▼
• Burn-outklachten [>3.20 op schaal 1=nooit - 7=elke dag] [% ja]	24,0%△	21,5%	18,3%	17,3%▽	16,7%▽	17,4%	19,6%	21,2%△	14,0%▽	22,1%△	17,1%▽	15,1%▽
Ik voel me emotioneel uitgeput door mijn werk [% enkele keren per maand (4) t/m elke dag (7)]	25,6%△	22,1%	18,8%	18,6%▽	19,4%	18,9%	17,3%▽	21,9%△	10,6%▼	23,9%△	16,8%▽	13,8%▽
Aan het einde van een werkdag voel ik me leeg [% enkele keren per maand (4) t/m elke dag (7)]	40,9%△	37,9%△	31,3%▽	30,9%▽	28,8%▽	29,9%▽	34,4%△	35,6%△	27,1%▽	36,5%△	29,1%▽	28,2%▽
Ik voel me moe als ik 's morgens opsta en geconfronteerd word met mijn werk [% enkele keren per maand (4) t/m elke dag (7)]	23,6%△	25,5%△	22,5%	20,7%▽	18,8%▽	20,7%	23,6%△	25,4%△	15,9%▽	23,6%△	19,5%▽	19,4%▽
Het vergt heel veel van mij om de hele dag met mensen te werken [% enkele keren per maand (4) t/m elke dag (7)]	22,9%△	19,5%△	15,8%	14,9%▽	14,1%▽	14,8%	14,2%▽	18,9%△	11,5%▽	20,3%△	14,1%▽	11,7%▽
Ik voel me compleet uitgeput door mijn werk [% enkele keren per maand (4) t/m elke dag (7)]	18,0%△	15,6%	14,9%	13,3%▽	12,5%▽	13,3%▽	17,1%△	16,0%	14,3%	16,2%△	16,8%△	15,4%

NEA	Pedago- gische beroepen	Creatieve en taakkundige beroepen	Commerciële beroepen	Bedrijfs- economische en admini- stratieve beroepen	Managers	Openbaar bestuur, veiligheid en juridische beroepen	Technische beroepen	ICT beroepen	Agrarische beroepen	Zorg en welzijn beroepen	Dienst- verlenende beroepen	Transport en logistiek beroepen
Proportionele-N:	4.376	797	6.865	12.475	3.887	2.198	8.607	3.374	683	9.063	4.923	4.199
Heeft u één of meer van de volgende langdurige ziekten, aandoeningen of handicaps? [meerdere antwoorden mogelijk]												
· Nee, geen langdurige ziekte, aandoening of handicap	63,6%	60,5%	67,1%△	64,6%	69,8%△	63,8%	63,2%	66,0%	66,7%	59,2%▽	67,6%△	66,7%△
· Problemen met armen of handen (ook artritis, reuma, KANS/RSI)	4,6%	4,9%	4,6%▽	5,2%	3,7%▽	5,3%	6,1%△	4,4%	7,7%	6,9%△	4,9%	4,8%
· Problemen met benen of voeten (ook artritis, reuma)	5,8%	3,6%	5,3%	5,3%	4,7%▽	4,6%	6,8%△	4,2%▽	6,1%	6,9%△	5,2%	6,4%
· Problemen met rug en nek (ook artritis, reuma, KANS/RSI)	7,9%	6,9%	8,0%	8,8%	7,3%	7,6%	9,4%△	6,9%▽	11,4%	9,6%△	6,8%▽	8,4%
· Migraine of ernstige hoofdpijn	6,5%△	8,6%△	5,7%	5,4%	4,2%▽	5,2%	4,3%▽	6,4%	4,0%	7,1%△	5,2%	3,9%▽
· Hart- of vaatziekten	2,3%	1,9%	2,4%	3,2%	2,0%▽	2,5%	3,7%△	3,4%	3,7%	3,1%	2,1%▽	3,4%
· Astma, bronchitis, emfyseem	5,1%	5,6%	3,6%▽	4,5%	4,3%	3,3%	4,2%	4,2%	2,9%	4,9%	4,9%	4,3%
· Long COVID (post-COVID)	1,9%△	1,3%	0,8%▽	1,3%	1,3%	1,8%	1,4%	1,3%	0,4%	1,9%△	0,6%▽	0,9%
· Maag- of darmstoornissen	3,7%	2,7%	3,7%	3,8%	3,6%	3,3%	2,7%▽	4,6%△	1,1%▽	4,1%△	3,1%	2,1%▽
· Suikerziekte	1,2%▽	2,9%	1,9%	2,0%	2,2%	2,2%	2,1%	2,4%	2,2%	2,2%	2,4%	3,5%△
· Ernstige huidziekten	0,7%	1,2%	0,4%▽	0,6%	0,5%	1,0%	0,6%	1,1%	0,3%	0,9%	0,9%	0,7%
· Psychische klachten/aandoeningen	4,6%	6,3%	4,9%	4,2%	2,9%▽	5,0%	4,5%	4,7%	3,9%	6,2%△	4,8%	3,5%▽
· Gehoorproblemen	1,9%	2,9%	1,9%	2,3%	1,5%▽	3,0%	3,7%△	2,3%	2,2%	1,9%▽	2,0%	2,8%
· Epilepsie	0,3%	0,3%	0,4%	0,3%	0,2%	0,4%	0,4%	0,8%△	0%	0,3%	0,5%	0,2%
· Levensbedreigende ziekten (bijvoorbeeld kanker, aids)	1,1%	0,4%	0,9%	1,1%△	1,0%	0,3%	0,9%	0,5%	1,1%	0,8%	0,7%	0,6%
· Problemen met zien	1,7%▽	3,1%	2,3%	2,6%	2,1%	2,4%	2,7%	3,0%	1,2%	2,5%	1,9%	2,3%
· Andere langdurige ziekte, aandoening of handicap	7,3%△	7,4%	5,7%	5,5%	3,7%▽	5,9%	5,7%	4,3%▽	6,0%	7,4%△	5,2%	5,2%
• Belemmerd bij het uitvoeren van het werk door langdurige ziekte, aandoening of handicap												
· Niet belemmerd of geen langdurige ziekte of handicap	78,6%▽	77,7%	83,6%△	82,9%△	87,4%△	81,8%	80,2%▽	85,4%△	78,1%	75,6%▽	80,6%	84,0%△
· Licht belemmerd	17,6%△	19,8%△	13,9%▽	14,4%▽	10,7%▽	14,6%	16,0%	12,5%▽	17,5%	20,1%△	15,8%	12,6%▽
· Sterk belemmerd	3,7%	2,5%	2,5%▽	2,7%▽	1,9%▽	3,6%	3,8%△	2,1%▽	4,4%	4,3%△	3,5%	3,4%
Is uw ziekte, aandoening of handicap het gevolg van het werk dat u deed? [Subgroep: Heeft ziekte, aandoening of handicap]												
· Ja, hoofdzakelijk gevolg van mijn werk	3,6%▽	2,1%▼	4,0%▽	4,9%▽	5,0%	8,3%	9,6%△	4,0%▽	#	5,3%	7,5%	10,1%△
· Ja, voor een deel gevolg van mijn werk	14,3%	15,0%	14,7%	13,8%▽	13,8%	17,5%	19,8%△	15,3%	#	16,2%	15,7%	15,9%
· Nee, geen gevolg van mijn werk	75,3%△	78,9%▲	73,4%△	73,8%△	74,5%△	67,9%	59,4%▼	72,8%	#	71,1%	69,3%	64,9%▽
· Weet niet	6,8%	4,0%	7,8%	7,6%	6,7%	6,3%	11,2%△	7,8%	#	7,4%	7,4%	9,1%

NEA	Pedago- gische beroepen	Creatieve en taakkundige beroepen	Commerciële beroepen	Bedrijfs- economische en admini- stratieve beroepen	Managers	Openbaar bestuur, veiligheid en juridische beroepen	Technische beroepen	ICT beroepen	Agrarische beroepen	Zorg en welzijn beroepen	Dienst- verlenende beroepen	Transport en logistiek beroepen
Proportionele-N:	4.376	797	6.865	12.475	3.887	2.198	8.607	3.374	683	9.063	4.923	4.199
• KANS/RSI [4 items; ten minste één klacht 'langdurig' en/of 'meerdere keren'; 'armen/ ellebogen', 'nek', 'schouders' en/of 'polzen/ handen'] [% ten minste één klacht 'langdurig' en/of 'meerdere keren']	45,2%△	46,6%	42,7%	43,9%△	34,8%▽	39,4%▽	41,3%	42,0%	34,3%▽	48,5%△	42,5%	35,5%▽
Last (pijn, ongemak) gehad van uw nek? [Afgelopen 12 maanden] [% langdurig en/of meerdere keren]	32,5%△	34,1%△	28,6%	31,6%△	23,8%▽	26,4%	25,2%▽	28,1%	17,5%▼	34,3%△	25,6%▽	19,6%▼
Last (pijn, ongemak) gehad van uw schouders? [Afgelopen 12 maanden] [% langdurig en/of meerdere keren]	33,9%△	35,6%△	30,0%	33,4%△	25,8%▽	29,3%	27,3%▽	28,0%▽	22,7%▽	36,6%△	29,0%	23,6%▽
Last (pijn, ongemak) gehad van uw armen/ellebogen? [Afgelopen 12 maanden] [% langdurig en/of meerdere keren]	10,5%▽	12,9%	11,5%▽	12,8%	9,3%▽	12,4%	15,2%△	11,0%▽	10,7%	14,5%△	14,9%△	12,9%
Last (pijn, ongemak) gehad van uw polsen/handen? [Afgelopen 12 maanden] [% langdurig en/of meerdere keren]	13,4%▽	17,5%	14,6%▽	15,0%▽	10,4%▽	13,2%▽	18,7%△	15,3%	12,8%	18,6%△	21,6%△	16,0%
Last (pijn, ongemak) gehad van uw rug? [Afgelopen 12 maanden] [% langdurig en/of meerdere keren]	39,4%	41,8%	37,5%	37,1%	31,7%▽	35,2%	37,4%	35,9%	30,8%▽	42,4%△	41,0%△	34,2%▽
Last (pijn, ongemak) gehad van uw heupen/benen/knieën/voeten? [Afgelopen 12 maanden] [% langdurig en/of meerdere keren]	28,3%	26,1%	27,8%	25,4%▽	22,6%▽	23,4%▽	30,1%△	20,7%▽	23,0%	30,8%△	35,5%△	27,7%
Zijn er volgens u (verdere) aanpassingen nodig in uw werkplek of uw werkzaamheden in verband met uw gezondheid? [meerdere antwoorden mogelijk]												
• Nee, geen aanpassingen nodig	61,9%▽	56,6%▼	70,1%△	67,3%	71,8%△	67,1%	64,4%▽	66,0%	80,1%▲	58,2%▼	74,7%△	74,0%△
• Ja, in hulpmiddelen of meubilair	17,1%	21,8%△	14,8%	18,4%△	13,9%▽	15,9%	16,0%	18,6%△	5,5%▼	19,9%△	6,7%▼	8,5%▼
• Ja, in werktijden	6,7%	8,7%	6,1%	5,3%▽	6,1%	5,1%▽	7,5%	5,5%▽	7,1%	9,0%△	8,0%△	7,3%
• Ja, in hoeveelheid werk	16,6%△	14,4%	10,1%▽	11,0%▽	11,8%	10,8%	11,0%▽	10,5%	8,0%▽	16,3%△	10,6%▽	8,4%▽
• Ja, in functie of takenpakket	10,2%△	7,3%	5,3%▽	6,3%	6,6%	6,1%	6,1%	5,9%	4,4%	8,3%△	4,6%▽	4,8%▽
• Ja, in opleiding of omscholing	3,4%	5,1%	2,8%▽	3,4%	3,2%	3,4%	5,1%△	4,1%	2,4%	4,0%△	2,4%▽	2,1%▽
• Ja, in toegankelijkheid tot het gebouw	0,8%	1,5%	0,5%	0,7%	0,4%	0,7%	0,8%	0,6%	0%	0,9%	0,8%	0,5%
• Ja, andere aanpassingen nodig	5,0%	5,9%	4,5%	4,2%▽	2,8%▽	4,7%	6,2%△	3,6%▽	1,3%▼	5,6%△	4,9%	5,8%△
Heeft u de afgelopen 12 maanden weleens verzuimd? [% ja]	56,7%△	53,0%	48,4%▽	49,5%▽	39,2%▼	50,0%	53,1%△	55,9%△	45,7%▽	55,8%△	46,8%▽	49,6%
Hoe vaak heeft u in de afgelopen 12 maanden verzuimd? [Waarbij niet verzuimd = 0 keer]	1,77△	1,64	1,26▽	1,22▽	0,78▽	1,20▽	1,58△	1,39	1,58	1,54△	1,47	1,52△
Hoeveel werkdagen heeft u, alles bij elkaar, de afgelopen 12 maanden naar schatting verzuimd? [Waarbij niet verzuimd = 0 dagen]	8,31	8,74	6,65▽	8,21	6,45▽	9,28	9,78△	6,64▽	8,41	9,92△	6,81▽	7,91
• Aantal werkdagen verzuim in de subgroep verzuimers [laatste 12 maanden; het 'verzuim onder de verzuimers']	15,1▽	16,7	14,4▽	17,2	17,2	19,4△	19,2△	12,1▽	19,9	18,4△	15,4	16,8
• Gemiddelde duur van elke verzuimepisode [in werkdagen; subgroep: verzuimers; laatste 12 maanden; = 'Aantal werkdagen verzuimd' / 'Aantal keer verzuimd']	8,23▽	10,1	9,00▽	11,6△	12,8△	13,2△	11,7△	6,96▽	11,2	11,2	8,89▽	10,3

NEA	Pedago- gische beroepen	Creatieve en taakkundige beroepen	Commerciële beroepen	Bedrijfs- economische en admini- stratieve beroepen	Managers	Openbaar bestuur, veiligheid en juridische beroepen	Technische beroepen	ICT beroepen	Agrarische beroepen	Zorg en welzijn beroepen	Dienst- verlenende beroepen	Transport en logistiek beroepen
Proportionele-N:	4.376	797	6.865	12.475	3.887	2.198	8.607	3.374	683	9.063	4.923	4.199
• Individueel ziekteverzuimpercentage (deeltijdgecorrigeerd)	5,27△	4,69	4,06▽	4,58	3,28▽	5,29	4,99	3,44▽	4,65	6,39△	4,37	4,59
• Aantal dagen of weken verzuimd in de laatste 12 maanden (niet noodzakelijk aaneensluitend) [Subgroep: Verzuimers]												
· 1 dag t/m 1 week	48,2%	50,1%	49,8%	51,2%△	59,6%▲	48,2%	47,6%	57,4%△	45,2%	43,7%▽	40,8%▽	39,8%▽
· >1 week t/m 6 weken	38,6%	38,8%	37,5%	35,3%▽	28,6%▼	37,1%	38,4%	34,4%▽	37,4%	38,3%	45,7%△	45,9%△
· >6 weken t/m 13 weken	5,3%	2,8%▽	6,0%	5,0%▽	3,9%▽	4,8%	5,8%	3,9%▽	7,4%	7,1%△	6,1%	7,4%△
· >13 weken t/m 26 weken	3,6%	4,1%	3,4%▽	4,3%	3,6%	4,7%	4,3%	2,1%▽	5,0%	5,4%△	3,5%	3,3%
· >26 weken t/m 52 weken	4,3%	4,2%	3,3%▽	4,3%	4,3%	5,1%	4,0%	2,1%▽	4,9%	5,6%△	3,8%	3,6%
• Aantal dagen of weken verzuimd in de laatste 12 maanden (niet noodzakelijk aaneensluitend) [Subgroep: Verzuimers]												
· 1 dag t/m 1 week	48,2%	50,1%	49,8%	51,2%△	59,6%▲	48,2%	47,6%	57,4%△	45,2%	43,7%▽	40,8%▽	39,8%▽
· >1 week t/m 6 weken	38,6%	38,8%	37,5%	35,3%▽	28,6%▼	37,1%	38,4%	34,4%▽	37,4%	38,3%	45,7%△	45,9%△
· Langer dan 6 weken	13,2%	11,1%	12,7%▽	13,6%	11,8%▽	14,7%	14,0%	8,2%▽	17,4%	18,1%△	13,5%	14,3%
Wat voor soort klachten had u de laatste keer dat u verzuimd heeft? [Subgroep: Laatste 12 maanden verzuimd]												
· Griep, verkoudheid of andere virusinfectie	58,5%△	58,5%	57,7%△	57,1%△	59,1%△	56,0%	53,4%▽	66,1%▲	46,2%▽	51,0%▽	50,3%▽	50,1%▽
· Hoofdpijn	4,7%	6,1%	5,9%△	5,5%	5,2%	4,3%	3,8%▽	6,4%△	5,3%	4,5%	5,8%	4,6%
· Psychische klachten, overspannenheid, burn-out	9,6%△	9,7%	7,5%	8,6%△	9,1%	10,3%△	6,3%▽	6,8%	5,0%	10,1%△	5,6%▽	4,6%▽
· Vermoeidheid of concentratieproblemen	3,6%△	4,1%△	2,0%	2,2%	2,3%	2,8%	2,1%	3,0%	2,6%	2,5%	2,0%	1,6%▽
· Rugklachten	2,7%▽	3,3%	3,2%	2,9%▽	2,6%▽	2,5%▽	5,7%△	2,8%▽	6,4%△	2,8%▽	5,3%△	7,0%△
· Klachten nek, schouders, armen, polsen, handen	1,4%▽	2,7%	2,6%▽	2,7%▽	2,1%▽	2,1%▽	4,8%△	1,3%▽	7,1%△	3,2%	6,0%△	5,6%△
· Klachten heup, benen, knieën, voeten	2,1%▽	1,9%	3,4%	2,1%▽	2,7%▽	3,8%	5,2%△	0,9%▽	7,7%△	3,3%	5,8%△	7,0%△
· Klachten hart- en vaatstelsel	0,7%	0,4%	0,9%	0,9%	1,6%△	0,7%	1,7%△	0,5%▽	1,6%	0,9%	1,2%	1,3%
· Klachten buik, maag of darmen	4,6%	5,0%	5,0%	4,9%	4,4%	4,8%	4,5%	3,7%▽	6,2%	5,8%△	4,6%	6,2%△
· Klachten luchtwegen	1,2%	0,2%▽	1,3%	1,4%	1,3%	0,7%▽	1,2%	0,8%▽	1,5%	2,2%△	1,2%	1,2%
· Huidklachten	0,4%	0%	0,4%	0,3%▽	0,4%	0,2%	0,5%	0,2%	0,2%	0,5%	0,6%	0,6%
· Klachten oren of ogen	0,9%	0,6%	0,6%▽	0,8%	0,9%	0,6%	1,2%△	1,4%△	1,1%	0,9%	1,1%	0,8%
· Overige klachten	9,6%	7,4%	9,5%	10,6%	8,4%▽	11,0%	9,7%	6,0%▽	9,3%	12,3%△	10,4%	9,4%
Ging uw laatste verzuim om het coronavirus? [Subgroep: laatste 12 maanden verzuimd]	13,9%	11,1%	12,0%	13,1%	14,7%	12,0%	11,5%	11,9%	9,4%	15,0%△	9,5%▽	10,0%▽
Hoeveel werkdagen heeft u deze laatste keer verzuimd? [Subgroep: Laatste 12 maanden verzuimd]	12,3▽	16,5	11,7▽	14,7	15,6	18,9△	15,5△	8,52▽	15,1	16,1△	13,1	13,5

NEA	Pedago- gische beroepen	Creatieve en taakkundige beroepen	Commerciële beroepen	Bedrijfs- economische en admini- stratieve beroepen	Managers	Openbaar bestuur, veiligheid en juridische beroepen	Technische beroepen	ICT beroepen	Agrarische beroepen	Zorg en welzijn beroepen	Dienst- verlenende beroepen	Transport en logistiek beroepen
Proportionele-N:	4.376	797	6.865	12.475	3.887	2.198	8.607	3.374	683	9.063	4.923	4.199
Verzuimduur van de laatste verzuimepisode [Subgroep: Laatste 12 maanden verzuimd]												
· 1 dag t/m 1 week	77,0%△	77,2%	77,0%△	74,7%	77,6%△	70,9%▽	72,7%	83,7%▲	73,0%	68,4%▽	72,0%▽	69,8%▽
· >1 week t/m 6 weken	14,1%▽	13,1%	14,6%▽	15,2%▽	12,9%▽	18,7%△	17,3%△	10,9%▽	15,6%	18,5%△	19,1%△	21,2%△
· >6 weken t/m 13 weken	2,7%▽	2,2%	3,2%	3,2%	2,7%	3,1%	3,8%	2,1%▽	4,7%	4,8%△	3,7%	3,6%
· >13 weken t/m 26 weken	2,7%	3,2%	2,5%	3,3%	2,8%	3,0%	3,2%	1,7%▽	2,6%	4,1%△	2,0%▽	2,5%
· >26 weken t/m 52 weken	2,5%	3,0%	1,9%	2,5%	2,9%	2,0%	1,9%	1,2%▽	3,4%	2,9%△	2,0%	2,0%
· Meer dan een jaar	0,9%	1,4%	0,9%	1,1%	1,1%	2,3%△	1,1%	0,4%▽	0,7%	1,3%	1,1%	1,0%
Verzuimduur van de laatste verzuimepisode [Subgroep: Laatste 12 maanden verzuimd]												
· 1 dag t/m 1 week	77,0%△	77,2%	77,0%△	74,7%	77,6%△	70,9%▽	72,7%	83,7%▲	73,0%	68,4%▽	72,0%▽	69,8%▽
· >1 week t/m 6 weken	14,1%▽	13,1%	14,6%▽	15,2%▽	12,9%▽	18,7%△	17,3%△	10,9%▽	15,6%	18,5%△	19,1%△	21,2%△
· Langer dan 6 weken	8,9%	9,7%	8,4%▽	10,1%	9,5%	10,4%	10,0%	5,5%▽	11,5%	13,1%△	8,8%	9,1%
Was de laatste verzuimepisode werkgerelateerd? [Subgroep: Laatste 12 maanden verzuimd]												
· Hoofdzakelijk gevolg van mijn werk	9,7%△	5,5%	5,6%▽	6,7%▽	9,5%△	5,7%▽	9,1%△	4,5%▽	12,8%△	8,6%△	8,9%	9,1%△
· Voor een deel gevolg van mijn werk	21,9%▲	15,5%	12,3%▽	11,9%▽	10,6%▽	15,7%	13,9%	12,7%▽	11,7%	17,5%△	14,1%	13,0%
· Geen gevolg van mijn werk	61,2%▼	75,2%	76,1%△	76,7%△	75,4%△	73,0%	69,3%▽	78,3%△	69,0%	67,2%▽	68,8%▽	70,6%
· Weet ik niet	7,2%	3,7%▽	6,1%	4,7%▽	4,5%▽	5,6%	7,7%△	4,6%▽	6,6%	6,7%	8,2%△	7,3%
Was de laatste verzuimepisode werkgerelateerd? [Subgroep: Laatste 12 maanden verzuimd] [% gedeeltelijk of hoofdzakelijk werkgerelateerd]	31,6%▲	21,0%	17,8%▽	18,6%▽	20,2%▽	21,4%	23,1%	17,2%▽	24,5%	26,1%△	23,0%	22,0%
Wat was de belangrijkste reden van de klachten die werden veroorzaakt door uw werk? [Subgroep: Geheel of gedeeltelijk door werk]												
· Te hoge werkdruk	30,0%	#	33,7%△	38,7%▲	46,4%▲	34,7%	22,3%▽	36,7%△	#	29,8%	17,5%▼	15,8%▼
· Lang dezelfde bewegingen doen	0,5%▼	#	5,6%	4,1%▽	2,1%▼	2,6%▽	11,9%▲	0,9%▼	#	2,9%▽	14,5%▲	12,7%▲
· Lang achter de computer werken	1,3%▼	#	7,3%	12,1%▲	6,9%	9,1%△	3,2%▽	18,7%▲	#	1,8%▼	1,1%▼	0,8%▼
· Slechte fysieke werkomstandigheden (bijvoorbeeld klimaat, geluid, giftige stoffen)	1,1%▽	#	3,2%	1,8%▽	0,5%▽	2,5%	5,5%△	1,6%	#	0,9%▽	2,4%	8,4%▲
· Lichamelijk te zwaar werk	3,7%▼	#	10,1%	4,9%▼	3,8%▼	3,4%▼	21,4%▲	1,7%▼	#	11,1%	25,4%▲	22,9%▲
· Emotioneel te zwaar werk	7,3%	#	4,6%	4,9%	7,1%	4,3%	3,9%▽	6,4%	#	9,5%△	3,3%▽	2,3%▽
· Ruzie, conflict of grensoverschrijdend gedrag	6,5%	#	4,1%▽	9,3%△	13,0%▲	10,5%△	4,1%▽	7,3%	#	5,6%	3,2%▽	4,5%
· Arbeidsongeval of ongeluk	0,9%▽	#	1,4%▽	1,4%▽	0,8%▽	4,6%	5,8%△	1,3%	#	1,4%▽	5,5%△	8,5%▲
· Besmetting op het werk	38,0%▲	#	11,1%▽	6,6%▼	5,7%▼	11,9%	4,7%▼	6,4%▼	#	24,5%▲	11,7%	6,8%▼
· Iets anders	10,7%▽	#	19,0%△	16,2%	13,6%	16,3%	17,3%	19,1%	#	12,7%▽	15,4%	17,3%

NEA	Pedago- gische beroepen	Creatieve en taakundige beroepen	Commerciële beroepen	Bedrijfs- economische en admini- stratieve beroepen	Managers	Openbaar bestuur, veiligheid en juridische beroepen	Technische beroepen	ICT beroepen	Agrarische beroepen	Zorg en welzijn beroepen	Dienst- verlenende beroepen	Transport en logistiek beroepen
Proportionele-N:	4.376	797	6.865	12.475	3.887	2.198	8.607	3.374	683	9.063	4.923	4.199
• Ten minste één beroepsziekte; prevalentie (ongeacht duur); vastgesteld arts [% ja]	10,7%	11,7%	9,0%▽	10,5%▽	8,5%▽	12,0%	13,9%△	8,5%▽	15,2%△	13,8%△	12,7%△	11,2%
• Psychische beroepsziekte; prevalentie; vastgesteld door arts [% ja]	5,8%△	6,6%△	3,6%▽	4,7%	4,1%	5,3%	3,6%▽	4,5%	5,0%	5,9%△	3,1%▽	2,4%▽
• Bewegingsapparaat-beroepsziekte; prevalentie; vastgesteld arts [% ja]	3,2%▽	3,0%▽	3,9%▽	4,8%▽	4,3%▽	4,6%	7,8%△	3,4%▽	8,2%△	6,3%△	7,7%△	7,3%△
• Stoffen-beroepsziekte; prevalentie; vastgesteld door arts [% ja]	2,2%	2,4%	2,1%	1,8%	1,4%▽	2,4%	2,2%	1,4%▽	3,3%	2,5%△	2,7%△	1,7%
• Ten minste één beroepsziekte; incidentie (laatste jaar); vastgesteld arts [% ja]	4,4%	5,5%	3,0%▽	3,6%	3,3%	4,2%	4,3%	3,3%	4,3%	4,8%△	4,2%	3,2%
• Psychische beroepsziekte; incidentie; vastgesteld door arts [% ja]	3,1%△	3,8%△	1,7%	2,1%	2,3%	2,9%	1,8%	2,0%	2,2%	2,9%△	1,0%▽	1,2%▽
• Bewegingsapparaat-beroepsziekte; incidentie; vastgesteld arts [% ja]	0,7%▽	1,5%	1,0%▽	1,3%	1,3%	0,9%	1,9%△	0,8%▽	2,4%	1,7%	2,5%△	1,5%
• Stoffen-beroepsziekte; incidentie; vastgesteld door arts [% ja]	0,6%	0,2%	0,5%	0,6%	0,1%▽	0,5%	0,5%	0,6%	1,3%△	0,5%	0,5%	0,4%
Stimuleert uw leidinggevende de ontwikkeling van uw kennis en vaardigheden?												
• Nee	13,1%▽	17,5%	24,8%△	16,7%▽	15,1%▽	12,5%▼	18,9%	11,3%▼	20,3%	13,3%▽	33,2%▲	40,0%▲
• Ja, in beperkte mate	48,3%	56,6%△	47,7%	49,0%△	45,7%	48,4%	48,2%	48,6%	48,1%	47,9%	43,5%▽	42,5%▽
• Ja, in grote mate	38,6%△	25,9%▽	27,4%▽	34,3%△	39,2%△	39,2%△	32,9%	40,0%△	31,6%	38,9%△	23,3%▼	17,5%▼
Heeft u in de afgelopen 2 jaar een opleiding of cursus gevolgd voor uw werk? [% ja]	70,8%▲	43,4%▼	41,1%▼	49,9%▽	58,7%△	72,2%▲	54,0%	64,3%▲	39,4%▼	71,5%▲	29,0%▼	40,9%▼
Wat was het belangrijkste doel van deze opleiding of cursus? [Subgroep: Opleiding/cursus gevolgd voor werk]												
• Mijn huidige werk beter kunnen doen	68,5%△	59,1%	64,0%	59,8%▽	58,4%▽	64,5%	60,7%▽	52,6%▼	69,5%	69,3%△	68,0%△	61,2%
• Om kunnen gaan met toekomstige veranderingen in mijn huidige baan	17,6%▽	19,0%	20,7%	22,4%	25,6%△	21,9%	23,1%△	27,5%△	13,9%▽	18,5%▽	15,4%▽	21,8%
• Mijn kansen op werk in de toekomst vergroten	13,9%▽	21,9%△	15,3%	17,8%△	15,9%	13,6%	16,2%	19,9%△	16,6%	12,1%▽	16,5%	17,0%
Heeft u op dit moment behoefte aan een opleiding of cursus? [meerdere antwoorden mogelijk]												
• Nee, geen behoefte aan opleiding of cursus	56,5%	47,1%▼	63,8%△	55,3%▽	57,2%	53,1%▽	57,3%	40,0%▼	69,8%▲	54,5%▽	72,2%▲	74,9%▲
• Ja, om mijn huidige werk beter te kunnen doen	21,3%△	18,6%	13,6%▽	16,8%	15,5%	18,5%	17,9%	26,7%▲	12,3%▽	23,0%△	7,9%▼	7,0%▼
• Ja, om toekomstige veranderingen in mijn huidige baan aan te kunnen	14,7%▽	21,8%△	13,7%▽	19,1%△	19,1%△	18,6%△	17,9%△	32,2%▲	11,7%▽	15,1%▽	7,3%▼	6,6%▼
• Ja, om mijn kansen op werk in de toekomst te vergroten	16,4%▽	27,3%△	19,2%	22,3%△	19,4%	22,9%△	19,2%	30,0%▲	14,7%▽	18,1%▽	17,0%▽	15,6%▽
Tot welke leeftijd wilt u doorgaan met werken?	64,1△	63,9△	61,3▽	63,6△	63,6△	63,8△	63,3△	62,6	62,7	64,1△	60,3▼	59,2▼
Weet niet tot op welke leeftijd ik door wil gaan met werken [% aangekruist]	44,4%△	42,0%	42,5%△	37,8%▽	27,5%▼	32,9%▽	38,5%▽	37,6%▽	46,7%△	43,9%△	52,1%▲	47,1%△
Tot welke leeftijd denkt u –lichamelijk en geestelijk– in staat te zijn om uw huidige werk voort te zetten?	63,0	64,5△	61,8▽	64,5▲	65,3▲	63,6△	62,9	64,8▲	60,8▽	62,6	57,3▼	59,3▼
Weet niet tot op welke leeftijd ik in staat ben het huidige werk voort te zetten [% aangekruist]	43,2%△	40,4%	42,4%△	38,2%▽	28,1%▼	32,5%▽	39,8%▽	36,7%▽	46,3%△	43,9%△	51,0%▲	47,5%△

NEA	Pedago- gische beroepen	Creatieve en taakkundige beroepen	Commerciële beroepen	Bedrijfs- economische en admini- stratieve beroepen	Managers	Openbaar bestuur, veiligheid en juridische beroepen	Technische beroepen	ICT beroepen	Agrarische beroepen	Zorg en welzijn beroepen	Dienst- verlenende beroepen	Transport en logistiek beroepen
Proportionele-N:	4.376	797	6.865	12.475	3.887	2.198	8.607	3.374	683	9.063	4.923	4.199
Onder welke omstandigheden zou u tot een hogere leeftijd willen doorwerken dan u nu wilt? [Subgroep: 45+] [meerdere antwoorden mogelijk]												
· Lichter werk (fysiek en/of psychisch)	22,5%△	12,3%▼	16,7%▽	13,0%▼	17,5%▽	16,2%▽	23,9%△	13,4%▽	26,3%△	26,7%▲	27,8%▲	18,5%
· Minder uren of minder dagen per week werken	50,3%△	51,0%	45,9%	46,1%	56,8%▲	47,3%	47,8%△	55,5%△	42,1%	42,5%▽	33,0%▼	40,6%▽
· Omscholing/bijtscholing	4,9%	9,4%△	3,9%	3,8%▽	3,5%▽	4,3%	4,9%	5,6%	2,5%	5,5%△	5,4%	3,1%▽
· Meer uitdaging of voldoening in het werk	11,3%	17,3%▲	11,0%	11,4%△	10,3%	10,1%	9,1%▽	17,3%▲	5,4%▽	9,1%▽	5,6%▽	6,1%▽
· Als stoppen financieel onaantrekkelijker wordt	20,5%	20,2%	21,1%	22,4%△	21,1%	21,5%	18,1%▽	29,8%▲	15,4%▽	19,8%	13,7%▽	14,5%▽
· Werkgever/collega's die ondersteunen dat ik langer doorwerk	13,5%△	9,4%	9,5%	9,2%	11,6%△	9,7%	8,4%▽	14,8%△	5,1%▽	9,3%	5,2%▽	5,3%▽
· Familie/vrienden die ondersteunen dat ik langer doorwerk	7,4%△	5,8%	6,0%	6,1%	8,3%△	6,0%	4,9%▽	10,5%△	3,9%	5,3%	3,1%▽	4,2%▽
· Minder zorgtaken voor familie of andere naasten	10,0%△	6,8%	5,4%	7,2%△	5,1%	5,8%	3,9%▽	7,0%	2,5%▽	8,0%△	4,5%▽	1,9%▼
· Betere gezondheid	13,2%△	9,8%	9,1%▽	9,8%▽	9,3%▽	10,2%	14,1%△	11,4%	9,2%	12,8%△	13,5%△	12,0%
· Andere omstandigheden	6,7%△	7,9%△	4,2%	4,2%▽	4,2%	6,5%△	4,5%	5,4%	2,7%	6,2%△	4,0%	3,4%▽
· Weet ik niet	11,8%▽	15,3%	14,6%	14,0%	11,8%▽	12,1%▽	12,4%▽	8,7%▽	19,8%△	14,1%	22,9%▲	20,1%△
· Niet van toepassing; ik wil hoe dan ook niet langer doorwerken	17,3%▽	17,4%	21,9%	24,1%△	18,4%▽	24,6%△	23,9%△	19,9%	21,7%	20,5%▽	20,7%	23,7%
Onder welke omstandigheden zou u in staat zijn om tot een hogere leeftijd door te werken dan u nu verwacht te kunnen? [Subgroep: 45+] [meerdere antwoorden mogelijk]												
· Lichter werk (fysiek en/of psychisch)	29,6%△	19,1%▽	22,0%▽	17,7%▼	23,4%▽	22,3%▽	31,2%△	19,1%▽	32,3%△	34,3%▲	32,5%△	23,3%▽
· Minder uren of minder dagen per week werken	56,2%△	57,4%△	52,3%	53,2%△	59,7%△	53,1%	52,0%	61,0%▲	45,9%	48,9%▽	34,6%▼	44,0%▽
· Omscholing/bijtscholing	5,2%	10,2%△	4,3%	4,5%▽	3,6%▽	5,3%	6,0%△	7,7%△	2,4%▽	6,3%△	4,9%	3,5%▽
· Werkgever/collega's die ondersteunen dat ik langer doorwerk	15,5%△	13,6%	10,6%	11,7%	13,9%△	12,5%	9,2%▽	19,9%▲	8,4%	11,7%	6,1%▽	5,2%▼
· Minder zorgtaken voor familie of andere naasten	12,8%△	10,0%	8,0%	9,6%△	7,3%	9,9%	4,7%▽	10,9%△	3,1%▼	10,6%△	6,5%▽	3,2%▼
· Betere gezondheid	15,5%	11,1%	12,1%▽	12,6%▽	10,7%▽	12,6%	15,6%△	14,3%	13,3%	16,2%△	15,2%	13,4%
· Andere omstandigheden	8,2%△	5,3%	5,2%	5,9%	5,4%	7,6%△	4,8%▽	8,0%△	2,7%▽	6,9%△	3,5%▽	3,9%▽
· Weet ik niet	18,0%▽	23,8%	22,3%	22,5%△	19,2%▽	21,1%	19,6%▽	18,2%▽	23,7%	19,1%▽	28,8%△	26,9%△
· Niet van toepassing; ik ben hoe dan ook niet in staat tot langer doorwerken	7,3%▽	5,8%▽	10,1%	11,0%	9,1%▽	11,8%	13,0%△	6,8%▽	14,1%	10,4%	14,3%△	14,6%△

Noot. Percentages zijn kolompercentages, en zijn getoetst met de Pearson χ^2 -test (horizontale vergelijkingen). Gemiddelden zijn getoetst met ANOVA.

Contrast: subgroep vs rest. ▲ en ▼: $p < 0,05$ en Cohen's $d \geq 0,20$. △ en ▽: $p < 0,05$ maar Cohen's $d < 0,20$.

Tabel 6 ZEA resultaten per jaar (2015–2023)

ZEA	Jaar [Δ : verschil ten opzichte van het voorgaande (meet)jaar]					Trend B (i) p
	2015	2017	2019	2021	2023	
Proportionele-N:	3.744	4.757	4.377	6.584	5.697	25.159
Werk t u weleens 's avonds [% soms of regelmatig]	84,4%	85,8%	83,9% ▽	78,4% ▽	75,3% ▽	-2,7% (-0,10) ▽
Werk t u weleens 's nachts [% soms of regelmatig]	24,9%	26,0%	23,2% ▽	22,2%	20,2% ▽	-1,4% (-0,05) ▽
Hoeveel uur werkt u gemiddeld per week thuis? [Waarbij nooit=0 uur]	--	--	--	18,1	14,9 ▽	-3,21 (-0,10) ▽
• Fysiek belastend/zwaar werk ['kracht', 'trilling', 'houding', 'herhaling'] [% ten minste één regelmatig]	40,6%	42,6%	40,2% ▽	40,8%	38,0% ▽	-0,8% (-0,02) ▽
Doet u werk waarbij u veel kracht moet zetten? [% regelmatig]	20,7%	21,9%	21,1%	21,5%	21,3%	+0,1% (+0,002)
Maakt u gebruik van gereedschap e.d. dat trillingen of schudden veroorzaakt? [% regelmatig]	14,4%	13,4%	13,2%	13,0%	12,7%	-0,4% (-0,02) ▽
Ongemakkelijke werkhouding [% regelmatig]	11,1%	12,7% Δ	12,4%	12,9%	12,8%	+0,3% (+0,01) Δ
Doet u werk waarbij u herhalende bewegingen moet maken? [% regelmatig]	30,8%	33,0% Δ	29,9% ▽	31,2%	27,6% ▽	-0,9% (-0,03) ▽
Is er op uw werkplek zoveel lawaai, dat u hard moet praten om u verstaanbaar te maken? [% regelmatig]	6,0%	6,3%	6,6%	6,7%	6,6%	+0,1% (+0,01)
• Gevaarlijk werk index [% ten minste één gevaar vaak of altijd]	--	--	12,5%	12,6%	12,9%	+0,2% (+0,005)
Moet u gevaarlijk werk doen? En zo ja, wat is of zijn dan de belangrijkste gevaren van uw werk? [meerdere antwoorden mogelijk]						
• Géén gevaarlijk werk	--	--	73,1%	72,2%	71,7%	-0,7% (-0,01)
• Vallen van hoogte	--	--	11,1%	11,8%	11,1%	-0,05% (-0,001)
• Struikelen, uitglijden	--	--	14,2%	13,9%	13,0%	-0,6% (-0,01)
• Bekneld raken	--	--	6,6%	6,0%	5,5%	-0,6% (-0,02) ▽
• Snijden, steken	--	--	9,8%	10,6%	10,0%	+0,1% (+0,002)
• Botsen, aanrijdingen	--	--	5,6%	5,0%	4,7%	-0,5% (-0,02) ▽
• Ongeluk met gevaarlijke stoffen	--	--	3,5%	3,8%	3,6%	+0,02% (+0,001)
• Confrontatie met geweld	--	--	2,9%	2,3%	3,2% Δ	+0,2% (+0,01)
• Verbranden	--	--	2,6%	2,8%	2,5%	-0,1% (-0,003)
• Verstikking	--	--	1,1%	1,1%	0,9%	-0,1% (-0,01)
• Ander gevaar	--	--	6,0%	6,2%	6,1%	+0,04% (+0,001)

ZEA	Jaar [Δ : verschil ten opzichte van het voorgaande (meet)jaar]					Trend B (ß) p
	2015	2017	2019	2021	2023	
Proportionele-N:	3.744	4.757	4.377	6.584	5.697	25.159
Heeft u één of meer van de volgende soorten gevaarlijk werk 'vaak' of 'altijd'? [meerdere antwoorden mogelijk]						
· Vallen van hoogte	--	--	2,4%	2,9%	3,1%	+0,3% (+0,01)
· Struikelen, uitglijden	--	--	4,6%	4,9%	4,7%	+0,03% (+0,001)
· Bekneld raken	--	--	1,4%	1,3%	1,2%	-0,1% (-0,01)
· Snijden, steken	--	--	4,3%	5,2% Δ	4,8%	+0,2% (+0,01)
· Botsen, aanrijdingen	--	--	3,1%	2,7%	2,4%	-0,4% (-0,02) ∇
· Ongeluk met gevaarlijke stoffen	--	--	1,0%	1,0%	1,0%	-0,02% (-0,002)
· Confrontatie met geweld	--	--	0,6%	0,5%	0,8% Δ	+0,1% (+0,01)
· Verbranden	--	--	1,3%	1,1%	1,0%	-0,2% (-0,01)
· Verstikking	--	--	0,3%	0,2%	0,2%	-0,03% (-0,01)
· Anders	--	--	2,2%	2,0%	1,7%	-0,3% (-0,02)
· Geen van bovenstaande	--	--	87,5%	87,4%	87,1%	-0,2% (-0,005)
Werkt u weleens met of dichtbij stoffen die ongezond kunnen zijn? [% soms, vaak of altijd]	--	--	--	--	28,6%	--
Komt u weleens direct in aanraking met deze stoffen? [Subgroep: Werkt met stoffen die ongezond kunnen zijn] [meerdere antwoorden mogelijk]						
· Ik adem ze in	--	--	--	--	45,3%	--
· Ik krijg ze op mijn huid	--	--	--	--	37,2%	--
· Op een andere manier	--	--	--	--	8,5%	--
· Nee	--	--	--	--	36,0%	--
Loopt u de kans besmet te raken met een bacterie of virus tijdens uw werk? [meerdere antwoorden mogelijk]						
· Nee	--	--	--	--	56,2%	--
· Ja, via patiënten	--	--	--	--	10,7%	--
· Ja, via andere mensen	--	--	--	--	31,5%	--
· Ja, via dieren (bijv. teken of vee)	--	--	--	--	4,5%	--
· Ja, via water dat besmet is met de legionellabacterie	--	--	--	--	0,9%	--
· Ja, via onderzoeksmateriaal dat ik analyseer	--	--	--	--	0,2%	--
· Ja, via ander materiaal (bijv. afval of rioolwater)	--	--	--	--	2,1%	--

ZEA	Jaar [Δ : verschil ten opzichte van het voorgaande (meet)jaar]					Trend B (B) p
	2015	2017	2019	2021	2023	
Proportionele-N:	3.744	4.757	4.377	6.584	5.697	25.159
• Autonomie/zelfstandigheid [schaal: 1=nee - 3=regelmatig]	2,80	2,81	2,81	2,80	2,78 ▽	-0,01 (-0,03) ▽
• Autonomie/zelfstandigheid [$\geq 2,5$: 'regelmatig'] [% regelmatig]	87,3%	88,2%	87,9%	86,8%	84,5% ▽	-0,8% (-0,03) ▽
Kunt u zelf beslissen hoe u uw werk uitvoert? [% regelmatig]	89,8%	91,6% Δ	90,6%	89,6%	86,3% ▽	-1,0% (-0,04) ▽
Bepaalt u zelf de volgorde van uw werkzaamheden? [% regelmatig]	88,6%	89,1%	88,3%	87,4%	84,3% ▽	-1,1% (-0,05) ▽
Kunt u zelf uw werktempo regelen? [% regelmatig]	85,2%	85,0%	84,9%	85,3%	83,5% ▽	-0,3% (-0,01)
Moet u in uw werk zelf oplossingen bedenken om bepaalde dingen te doen? [% regelmatig]	88,7%	88,8%	89,4%	87,8% ▽	86,1% ▽	-0,7% (-0,03) ▽
Kunt u vrij nemen wanneer u dat wilt? [% regelmatig]	63,5%	65,3%	68,4% Δ	67,6%	67,3%	+0,9% (+0,03) Δ
• Kwantitatieve taakeisen/werkdruk [schaal: 1=nooit - 4=altijd]	2,20	2,19	2,16 ▽	2,20 Δ	2,16 ▽	-0,01 (-0,01)
• Kwantitatieve taakeisen/werkdruk [$\geq 2,5$: 'vaak'/'altijd'] [% vaak of altijd]	27,6%	26,7%	25,8%	27,8% Δ	25,5% ▽	-0,3% (-0,01)
Moet u erg snel werken [% vaak of altijd]	23,2%	22,6%	22,0%	23,1%	21,2% ▽	-0,3% (-0,01)
Moet u heel veel werk doen? [% vaak of altijd]	33,8%	34,2%	32,5%	35,1% Δ	32,9% ▽	-0,1% (-0,002)
Moet u extra hard werken? [% vaak of altijd]	24,2%	22,9%	22,1%	24,1% Δ	23,0%	-0,1% (-0,002)
• Balans tussen taakeisen en autonomie						
• Hoge taakeisen - hoge autonomie; uitdagend; 'active jobs'	23,3%	22,5%	21,1%	23,0% Δ	20,4% ▽	-0,5% (-0,02) ▽
• Hoge taakeisen - lage autonomie; veel spanning; 'high strain jobs'	4,2%	4,1%	4,6%	4,8%	5,1%	+0,2% (+0,02) Δ
• Lage taakeisen - hoge autonomie; weinig spanning; 'low strain jobs'	64,0%	65,6%	66,7%	63,8% ▽	64,1%	-0,3% (-0,01)
• Lage taakeisen - lage autonomie; niet uitdagend; 'passive jobs'	8,5%	7,7%	7,5%	8,4%	10,4% Δ	+0,5% (+0,03) Δ
• 'High strain jobs': werk met hoge taakeisen en lage autonomie; werk met veel spanning [% ja]	4,2%	4,1%	4,6%	4,8%	5,1%	+0,2% (+0,02) Δ
• Cognitieve belasting/moeilijkheidsgraad [schaal: 1=nooit - 4=altijd]	3,06	3,10 Δ	3,08	3,11 Δ	3,02 ▽	-0,01 (-0,02) ▽
• Cognitieve belasting/moeilijkheidsgraad [$\geq 2,5$: 'vaak'/'altijd']	81,3%	83,1% Δ	82,5%	82,8%	79,5% ▽	-0,5% (-0,02) ▽
Vereist uw werk intensief nadenken? [% vaak of altijd]	58,3%	58,9%	58,5%	60,0%	56,9% ▽	-0,2% (-0,01)
Vergt uw werk dat u er uw gedachten bij houdt? [% vaak of altijd]	85,5%	87,9% Δ	87,7%	87,4%	84,5% ▽	-0,3% (-0,01) ▽
Vergt uw werk veel aandacht van u? [% vaak of altijd]	79,5%	81,3% Δ	79,9%	81,2%	76,1% ▽	-0,8% (-0,03) ▽
• Ongewenste omgangsvormen [% enkele keer t/m zeer vaak]	14,1%	13,7%	15,0%	13,1% ▽	17,2% Δ	+0,6% (+0,02) Δ
Ongewenste seksuele aandacht [% enkele keer t/m zeer vaak]	3,9%	4,0%	4,7%	4,4%	5,4% Δ	+0,3% (+0,02) Δ
Intimidatie [% enkele keer t/m zeer vaak]	9,7%	9,9%	10,1%	9,3%	11,8% Δ	+0,4% (+0,02) Δ
Lichamelijk geweld [% enkele keer t/m zeer vaak]	2,0%	2,2%	2,4%	2,0%	2,5% Δ	+0,1% (+0,01)
Pesten [% enkele keer t/m zeer vaak]	4,2%	4,5%	4,9%	4,1% ▽	5,4% Δ	+0,2% (+0,01)
Hoeveel uur per dag werkt u gemiddeld aan een beeldscherm voor uw werk? [Desktop, laptop, notebook, tablet, smartphone e.d.]	3,24	3,43 Δ	3,39	3,73 Δ	3,60 ▽	+0,10 (+0,05) Δ
• Beeldschermwerk [% 6 uur per dag of meer]	23,1%	25,3% Δ	24,0%	29,8% Δ	27,7% ▽	+1,4% (+0,04) Δ

ZEA	Jaar [Δ : verschil ten opzichte van het voorgaande (meet)jaar]					Trend B (β) p
	2015	2017	2019	2021	2023	
Proportionele-N:	3.744	4.757	4.377	6.584	5.697	25.159
Hoe vaak gebruikt u elektronische communicatie via computer of mobiele telefoon? [% groot aantal keer of hele dag]	--	--	54,3%	57,9% Δ	54,3% ∇	-0,2% (-0,003)
Hoe vaak gebruikt u een digitaal systeem om informatie te krijgen of op te zoeken? [% groot aantal keer of hele dag]	--	--	31,3%	33,5% Δ	30,9% ∇	-0,3% (-0,01)
Hoe vaak gebruikt u een geavanceerd technisch hulpmiddel? [%wel eens of vaker]	--	--	6,4%	6,9%	7,1%	+0,3% (+0,01)
Bent u in de afgelopen 12 maanden betrokken geweest bij een arbeidsongeval? [% ja]	2,2%	2,2%	2,1%	1,9%	2,0%	-0,1% (-0,01)
In de afgelopen 12 maanden slachtoffer geworden van één of meer arbeidsongevallen met één of meer dagen verzuim? [% ja]	1,3%	1,2%	1,3%	1,1%	1,0%	-0,1% (-0,01)
In de afgelopen 12 maanden slachtoffer geworden van één of meer arbeidsongevallen met vier of meer dagen verzuim? [% ja]	0,9%	0,7%	0,9%	0,7%	0,7%	-0,03% (-0,01)
Hoe ontstond het letsel? [Alleen de belangrijkste oorzaak] [Subgroep één of meer arbeidsongevallen gehad]						
· Ergens aan gesneden, gestoten	--	--	--	--	25,4%	--
· Door een voorwerp geraakt	--	--	--	--	6,9%	--
· Een bekknelling	--	--	--	--	2,3%	--
· Val van hoogte [Trap, ladder, steiger, e.d.]	--	--	--	--	6,2%	--
· Uitglijden, struikelen of andere val	--	--	--	--	11,1%	--
· Bedreigd, gebeten, geschopt door mens of dier	--	--	--	--	5,9%	--
· Fysieke overbelasting [Zwaar tillen, verkeerde beweging e.d.]	--	--	--	--	18,2%	--
· Psychische overbelasting [Intimidatie, stress e.d.]	--	--	--	--	5,1%	--
· Verkeersongeval op de openbare weg	--	--	--	--	8,2%	--
· Anders	--	--	--	--	10,6%	--
Hoe is over het algemeen uw gezondheid?						
· Zeer slecht	0,3%	0,2%	0,2%	0,2%	0,4%	+0,03% (+0,01)
· Slecht	0,9%	1,3%	1,8%	1,4%	1,5%	+0,1% (+0,01) Δ
· Gaat wel	14,2%	16,4% Δ	15,4%	13,9% ∇	14,7%	-0,2% (-0,01)
· Goed	62,9%	60,8% ∇	60,8%	59,1%	62,3% Δ	-0,2% (-0,01)
· Zeer goed	21,7%	21,3%	21,8%	25,4% Δ	21,1% ∇	+0,3% (+0,01)
Algemene gezondheidstoestand [% goed of zeer goed]	84,6%	82,1% ∇	82,6%	84,5% Δ	83,4%	+0,1% (+0,003)
• Burn-outklachten [schaal: 1=nooit - 7=elke dag]	1,72	1,80 Δ	1,80	1,84 Δ	1,93 Δ	+0,05 (+0,06) Δ
• Burn-outklachten [>3,20: 'meerdere keren per maand'] [% ja]	7,1%	8,3% Δ	8,1%	8,8%	11,1% Δ	+0,9% (+0,04) Δ
Ik voel me emotioneel uitgeput door mijn werk [% minimaal enkele keren per maand]	6,3%	7,8% Δ	7,8%	9,2% Δ	11,9% Δ	+1,3% (+0,06) Δ
Aan het einde van een werkdag voel ik me leeg [% minimaal enkele keren per maand]	16,5%	18,9% Δ	18,0%	18,7%	21,0% Δ	+0,9% (+0,03) Δ
Ik voel me moe als ik 's morgens opsta en geconfronteerd word met mijn werk [% minimaal enkele keren per maand]	9,3%	11,0% Δ	10,7%	11,0%	12,8% Δ	+0,7% (+0,03) Δ
Het vergt heel veel van mij om de hele dag met mensen te werken [% minimaal enkele keren per maand]	7,0%	8,5% Δ	8,6%	9,5%	11,3% Δ	+1,0% (+0,05) Δ
Ik voel me compleet uitgeput door mijn werk [% minimaal enkele keren per maand]	5,8%	7,1% Δ	6,2%	6,7%	8,8% Δ	+0,6% (+0,03) Δ

ZEA	Jaar [Δ : verschil ten opzichte van het voorgaande (meet)jaar]					Trend B (ß) p
	2015	2017	2019	2021	2023	
Proportionele-N:	3.744	4.757	4.377	6.584	5.697	25.159
• Bevlogenheid [schaal: 1=nooit - 7=elke dag]	5,99	5,97	5,87▽	5,94△	5,80▽	-0,04 (-0,04)▽
• Bevlogenheid [$\geq 5,5$: 'meerdere keren per week'] [% enkele keren per week of elke dag]	73,1%	72,1%	69,2%▽	72,6%△	66,7%▽	-1,2% (-0,04)▽
Als ik werk voel ik me fit en sterk [% minimaal enkele keren per maand]	91,4%	91,6%	89,7%▽	90,6%	89,3%▽	-0,5% (-0,02)▽
Ik ben enthousiast over mijn werk [% minimaal enkele keren per maand]	94,2%	95,2%△	93,8%▽	94,9%△	94,1%▽	-0,1% (-0,004)
Ik ga helemaal op in mijn werk [% minimaal enkele keren per maand]	91,7%	93,2%△	91,4%▽	91,7%	90,0%▽	-0,5% (-0,03)▽
Individueel ziekteverzuimpercentage (deeltijd gecorrigeerd)	3,34	3,38	3,91△	3,24▽	4,74△	+0,27 (+0,03)△
Heeft u de afgelopen 12 maanden wel eens niet (of minder uren) kunnen werken vanwege ziekte of een andere gezondheidsreden? [% ja]	34,5%	37,6%△	38,6%	28,8%▼	46,2%▲	+1,4% (+0,04)△
Hoe vaak heeft u in de afgelopen 12 maanden niet (of minder uren) kunnen werken vanwege ziekte of een andere gezondheidsreden?	1,33	1,59△	1,83△	1,45▽	2,06△	+0,12 (+0,03)△
Hoeveel werkdagen heeft u de afgelopen 12 maanden niet (of minder uren) gewerkt vanwege ziekte of een andere gezondheidsreden?	5,69	5,78	6,63	5,45▽	7,54△	+0,33 (+0,02)△
Belangrijkste klacht laatste keer dat u niet kon werken [Subgroep: Laatste 12 maanden minder gewerkt vanwege ziekte]						
• Griep, verkoudheid of een andere virusinfectie	--	--	--	--	62,6%	--
• Hoofdpijn	--	--	--	--	2,7%	--
• Psychische klachten, overspannenheid, burn-out	--	--	--	--	4,6%	--
• Vermoeidheid of concentratieproblemen	--	--	--	--	2,9%	--
• Rugklachten	--	--	--	--	4,2%	--
• Klachten nek, schouders, armen, polsen, handen	--	--	--	--	3,8%	--
• Klachten heup, benen, knieën, voeten	--	--	--	--	3,9%	--
• Klachten hart- en vaatstelsel	--	--	--	--	1,5%	--
• Klachten buik, maag of darmen	--	--	--	--	2,6%	--
• Klachten luchtwegen	--	--	--	--	1,3%	--
• Huidklachten	--	--	--	--	0,3%	--
• Klachten oren of ogen	--	--	--	--	1,1%	--
• Overige klachten	--	--	--	--	8,3%	--
Werden deze klachten veroorzaakt door het coronavirus? [Subgroep: Griep, verkoudheid, virusinfectie, vermoeidheid, buik/maag/darmen, luchtwegen, overige klachten]						
• Ja	--	--	--	--	40,9%	--
• Nee	--	--	--	--	51,2%	--
• Weet niet	--	--	--	--	7,9%	--

ZEA	Jaar [Δ : verschil ten opzichte van het voorgaande (meet)jaar]					Trend B (β) p
	2015	2017	2019	2021	2023	
Proportionele-N:	3.744	4.757	4.377	6.584	5.697	25.159
Heeft u in de afgelopen twee jaar een opleiding of cursus gevolgd voor uw werk? [% ja]	--	43,0%	44,0%	46,0% Δ	46,0%	+1,1% (+0,02) Δ
Heeft u op dit moment behoefte aan een opleiding of cursus? [meerdere antwoorden mogelijk]						
· Nee	66,2%	64,6%	65,9%	62,4% ∇	63,5%	-0,8% (-0,02) ∇
· Ja, om mijn huidige werk beter te kunnen doen	14,2%	13,9%	15,7% Δ	15,4%	16,9% Δ	+0,7% (+0,03) Δ
· Ja, om toekomstige veranderingen in mijn huidige werk aan te kunnen	14,2%	15,0%	12,8% ∇	14,9% Δ	15,7%	+0,3% (+0,01) Δ
· Ja, om mijn kansen op werk in de toekomst te vergroten	16,1%	19,5% Δ	17,1% ∇	21,0% Δ	18,5% ∇	+0,6% (+0,02) Δ
Tot welke leeftijd wilt u doorgaan met werken?	66,8	66,5	66,8	66,5	66,1 ∇	-0,16 (-0,02) ∇
Tot welke leeftijd denkt u lichamelijk en geestelijk in staat te zijn om uw huidige werk voort te zetten?	67,2	66,8	67,6 Δ	67,6	67,1 ∇	+0,07 (+0,01)

Noot. Percentages zijn kolompercentages, en zijn getoetst met de Pearson χ^2 -test (horizontale vergelijkingen). Gemiddelden zijn getoetst met ANOVA. Contrast: subgroep vs vorige subgroep. Δ en ∇ : $p < 0,05$ en Cohen's $d \geq 0,20$. Δ en ∇ : $p < 0,05$ maar Cohen's $d < 0,20$. Trendanalyse: B = ONgestandaardiseerde lineaire regressiecoëfficiënt = Gemiddelde stijging/daling per interval (β = gestandaardiseerde lineaire regressiecoëfficiënt) p = significantie.

Selectie 55+ ers

ZEA	Totaal	Jaar [Δ : verschil ten opzichte van het voorgaande (meet)jaar]					Trend B (β) p
		2015	2017	2019	2021	2023	
Proportional-N:	5.466	711	1.035	1.025	1.415	1.280	5.466
%:	100%	13,0%	18,9%	18,8%	25,9%	23,4%	100%
ONGewogen-N:	6.937	898	1.321	1.264	1.750	1.704	6.937
Tot welke leeftijd wilt u doorgaan met werken?	69,7	69,7	69,3	69,8	69,6	69,9	+0,10 (+0,02)
Tot welke leeftijd denkt u lichamelijk en geestelijk in staat te zijn om uw huidige werk voort te zetten?	70,8	70,9	70,2	70,8	71,0	71,2	+0,18 (+0,03) Δ

Noot. Percentages zijn kolompercentages, en zijn getoetst met de Pearson χ^2 -test (horizontale vergelijkingen). Gemiddelden zijn getoetst met ANOVA. Contrast: subgroep vs vorige subgroep. Δ en ∇ : $p < 0,05$ en Cohen's $d \geq 0,20$. Δ en ∇ : $p < 0,05$ maar Cohen's $d < 0,20$. Trendanalyse: B = ONgestandaardiseerde lineaire regressiecoëfficiënt = Gemiddelde stijging/daling per interval (β = gestandaardiseerde lineaire regressiecoëfficiënt) p = significantie.

Tabel 7 ZEA resultaten naar achtergrondkenmerken van de zzp'er, 2023 (de testresultaten hebben betrekking op het verschil met de andere groep(en) in de uitsplitsing)

ZEA	Totaal	Geslacht		Leeftijd				Opleiding		
		Man	Vrouw	15 t/m 24	25 t/m 54	55 t/m 64	65 tot 75	Laag (=<VBO)	Midden (HAVO-MBO)	Hoog (HBO-WO)
Proportionele-N:	5.697	3.544	2.153	182	3.504	1.312	620	909	2.015	2.773
%:	100%	62,2%	37,8%	3,2%	62,4%	23,4%	11,0%	16,0%	35,4%	48,7%
Werkt u weleens in het weekend [% soms of regelmatig]	83,3%	84,8% Δ	80,7% ∇	85,1%	84,0%	85,9% Δ	74,9% ∇	77,0% ∇	82,6%	85,7% Δ
Werkt u weleens 's avonds [% soms of regelmatig]	75,3%	74,7%	76,3%	79,9%	78,0% Δ	74,4%	62,7% ∇	55,9% ∇	73,3% ∇	83,0% Δ
Werkt u weleens 's nachts [% soms of regelmatig]	20,2%	23,6% Δ	14,5% ∇	34,1% Δ	22,0% Δ	17,1% ∇	13,5% ∇	18,8%	22,5% Δ	18,9% ∇
Hoeveel uur werkt u gemiddeld per week thuis? [Waarbij nooit=0 uur]	14,9	14,3 ∇	16,0 Δ	11,4 ∇	14,6 ∇	16,4 Δ	15,0	10,5 ∇	14,0 ∇	16,8 Δ
• Fysiek belastend/zwaar werk ['kracht', 'trilling', 'houding', 'herhaling'] [% ten minste één regelmatig]	38,0%	42,5% Δ	30,5% ∇	46,8% Δ	38,7%	40,0%	28,6% ∇	54,7% Δ	48,7% Δ	24,8% ∇
Doet u werk waarbij u veel kracht moet zetten? [% regelmatig]	21,3%	27,4% Δ	11,4% ∇	28,2% Δ	22,0%	23,2%	12,7% ∇	34,8% Δ	29,7% Δ	10,8% ∇
Maakt u gebruik van gereedschap e.d. dat trillingen of schudden veroorzaakt? [% regelmatig]	12,7%	17,8% Δ	4,1% ∇	21,5% Δ	13,0%	12,0%	10,1% ∇	23,3% Δ	19,4% Δ	4,3% ∇
Ongemakkelijke werkhouding [% regelmatig]	12,8%	14,6% Δ	9,8% ∇	17,3%	13,7% Δ	12,7%	7,5% ∇	20,5% Δ	16,7% Δ	7,5% ∇
Doet u werk waarbij u herhalende bewegingen moet maken? [% regelmatig]	27,6%	29,6% Δ	24,4% ∇	34,4% Δ	28,3%	29,2%	20,0% ∇	38,4% Δ	35,7% Δ	18,3% ∇
Is er op uw werkplek zoveel lawaai, dat u hard moet praten om u verstaanbaar te maken? [% regelmatig]	6,6%	9,3% Δ	2,2% ∇	14,7% Δ	7,2% Δ	5,1% ∇	3,9% ∇	11,6% Δ	8,8% Δ	3,4% ∇

ZEA	Totaal	Geslacht		Leeftijd				Opleiding		
		Man	Vrouw	15 t/m 24	25 t/m 54	55 t/m 64	65 tot 75	Laag (=<VBO)	Midden (HAVO-MBO)	Hoog (HBO-WO)
Proportionele-N:	5.697	3.544	2.153	182	3.504	1.312	620	909	2.015	2.773
• Gevaarlijk werk index [% ten minste één gevaar vaak of altijd]	12,9%	16,8%▲	6,3%▼	24,4%▲	13,3%	12,7%	8,1%▼	20,7%▲	17,2%△	7,2%▼
Moet u gevaarlijk werk doen? En zo ja, wat is of zijn dan de belangrijkste gevaren van uw werk? [meerdere antwoorden mogelijk]										
• Géén gevaarlijk werk	71,7%	63,4%▼	85,5%▲	58,0%▼	70,0%▼	73,7%△	79,4%▲	57,4%▼	63,2%▼	82,5%▲
• Vallen van hoogte	11,1%	16,9%▲	1,4%▼	12,6%	11,8%	11,7%	6,6%▼	21,6%▲	15,1%△	4,7%▼
• Struikelen, uitglijden	13,0%	18,5%▲	4,0%▼	18,3%△	13,0%	14,1%	9,8%▼	18,7%△	19,4%▲	6,5%▼
• Bekneld raken	5,5%	8,2%▲	1,0%▼	8,9%△	5,4%	6,5%	3,4%▼	7,2%△	8,3%△	2,9%▼
• Snijden, steken	10,0%	13,4%▲	4,5%▼	14,9%△	10,9%△	9,7%	5,3%▼	15,4%△	13,8%△	5,5%▼
• Botsen, aanrijdingen	4,7%	6,6%▲	1,5%▼	7,9%△	4,5%	4,9%	4,5%	7,7%△	6,2%△	2,6%▼
• Ongeluk met gevaarlijke stoffen	3,6%	5,0%▲	1,3%▼	4,4%	3,9%	3,4%	2,4%	5,8%△	4,2%	2,5%▼
• Confrontatie met geweld	3,2%	3,5%	2,7%	3,9%	3,7%△	2,3%▼	2,6%	3,8%	2,7%	3,4%
• Verbranden	2,5%	3,5%△	1,0%▼	6,3%△	2,8%	2,2%	1,2%▼	4,3%△	3,8%△	1,1%▼
• Verstikking	0,9%	1,3%△	0,1%▼	0,7%	1,0%	0,8%	0,5%	1,4%	1,2%△	0,5%▼
• Ander gevaar	6,1%	7,2%△	4,1%▼	11,9%▲	7,1%△	3,8%▼	3,2%▼	7,9%△	6,9%	4,9%▼
Heeft u één of meer van de volgende soorten gevaarlijk werk 'vaak' of 'altijd'? [meerdere antwoorden mogelijk]										
• Vallen van hoogte	3,1%	4,7%▲	0,3%▼	7,6%▲	3,2%	3,2%	1,0%▼	6,2%△	4,7%△	0,9%▼
• Struikelen, uitglijden	4,7%	6,7%▲	1,4%▼	9,9%▲	4,9%	4,8%	2,3%▼	6,8%△	7,8%▲	1,7%▼
• Bekneld raken	1,2%	1,8%△	0,2%▼	2,6%	1,4%	0,8%	0,6%	2,0%△	2,1%△	0,3%▼
• Snijden, steken	4,8%	6,1%△	2,5%▼	8,5%△	5,3%△	4,3%	2,1%▼	7,4%△	6,6%△	2,6%▼
• Botsen, aanrijdingen	2,4%	3,3%△	0,9%▼	6,5%▲	2,1%	2,4%	2,8%	4,4%△	2,9%△	1,3%▼
• Ongeluk met gevaarlijke stoffen	1,0%	1,4%△	0,3%▼	0,5%	1,2%△	0,6%	0,4%	1,9%△	1,3%	0,4%▼
• Confrontatie met geweld	0,8%	0,9%	0,6%	1,9%	0,9%	0,5%	0,4%	1,4%△	0,8%	0,6%
• Verbranden	1,0%	1,2%△	0,6%▼	3,5%△	1,1%	0,7%	0,5%	1,9%△	1,4%△	0,4%▼
• Verstikking	0,2%	0,3%	0%	0%	0,3%	0,1%	0,1%	0,3%	0,2%	0,1%
• Anders	1,7%	2,1%△	1,0%▼	3,7%△	1,9%	1,1%	1,0%	1,9%	1,6%	1,6%
• Geen van bovenstaande	87,1%	83,2%▼	93,7%▲	75,6%▼	86,7%	87,3%	91,9%△	79,3%▼	82,8%▼	92,8%▲
Werkt u weleens met of dichtbij stoffen die ongezond kunnen zijn? [% soms, vaak of altijd]	28,6%	35,0%▲	18,1%▼	24,9%	28,3%	31,2%△	26,8%	41,9%▲	37,9%▲	18,0%▼
Komt u weleens direct in aanraking met deze stoffen? [Subgroep: Werkt met stoffen die ongezond kunnen zijn] [meerdere antwoorden mogelijk]										
• Ik adem ze in	45,3%	45,9%	43,7%	#	46,5%	44,0%	37,7%	39,4%▼	48,3%△	44,9%
• Ik krijg ze op mijn huid	37,2%	38,0%	35,0%	#	38,9%	36,4%	33,1%	36,0%	41,3%△	32,3%▼
• Op een andere manier	8,5%	9,1%	6,8%	#	8,6%	10,4%	2,3%▼	12,6%△	8,7%	5,6%▼
• Nee	36,0%	35,8%	36,6%	#	36,0%	33,1%	45,4%▲	32,6%	35,4%	39,1%

ZEA	Totaal	Geslacht		Leeftijd				Opleiding		
		Man	Vrouw	15 t/m 24	25 t/m 54	55 t/m 64	65 tot 75	Laag (=<VBO)	Midden (HAVO-MBO)	Hoog (HBO-WO)
Proportionele-N:	5.697	3.544	2.153	182	3.504	1.312	620	909	2.015	2.773
Loopt u de kans besmet te raken met een bacterie of virus tijdens uw werk? [meerdere antwoorden mogelijk]										
· Nee	56,2%	62,3%▲	46,2%▼	74,3%▲	55,2%	55,2%	56,9%	65,0%▲	56,7%	53,1%▼
· Ja, via patiënten	10,7%	5,1%▼	19,7%▲	5,1%▼	11,6%△	10,1%	8,4%	5,0%▼	7,9%▼	14,4%▲
· Ja, via andere mensen	31,5%	28,7%▼	36,1%△	19,3%▼	32,3%	32,0%	31,4%	24,0%▼	31,0%	34,2%△
· Ja, via dieren (bijv. teken of vee)	4,5%	4,7%	4,1%	2,1%	3,9%▼	5,6%△	5,4%	4,6%	6,2%△	3,1%▼
· Ja, via water dat besmet is met de legionellabacterie	0,9%	0,9%	0,9%	0%	1,1%	0,6%	0,5%	1,6%△	1,0%	0,5%▼
· Ja, via onderzoeksmateriaal dat ik analyseer	0,2%	0,2%	0,1%	0%	0,2%	0,1%	0,1%	0,1%	0,3%	0,1%
· Ja, via ander materiaal (bijv. afval of rioolwater)	2,1%	2,9%△	0,8%▼	1,8%	2,4%	2,0%	1,1%	3,9%△	2,9%△	0,9%▼
• Autonomie/zelfstandigheid [schaal: 1=nee - 3=regelmatig]	2,78	2,78	2,78	2,65▼	2,76▼	2,82△	2,86▲	2,70▼	2,78	2,81△
• Autonomie/zelfstandigheid [>=2,5: 'regelmatig'] [% regelmatig]	84,5%	84,4%	84,8%	74,2%▼	81,9%▼	88,8%△	92,4%▲	77,7%▼	84,4%	86,9%△
Kunt u zelf beslissen hoe u uw werk uitvoert? [% regelmatig]	86,3%	85,3%▼	87,8%△	70,3%▼	83,8%▼	91,0%△	94,1%▲	79,0%▼	86,1%	88,8%△
Bepaalt u zelf de volgorde van uw werkzaamheden? [% regelmatig]	84,3%	83,2%▼	86,1%△	70,9%▼	81,2%▼	90,3%▲	91,6%▲	78,0%▼	84,2%	86,3%△
Kunt u zelf uw werktempo regelen? [% regelmatig]	83,5%	84,1%	82,5%	74,2%▼	80,3%▼	88,5%△	92,4%▲	80,8%▼	84,9%△	83,4%
Moet u in uw werk zelf oplossingen bedenken om bepaalde dingen te doen? [% regelmatig]	86,1%	86,5%	85,3%	74,7%▼	85,2%▼	88,0%△	90,0%△	75,8%▼	85,5%	89,8%▲
Kunt u vrij nemen wanneer u dat wilt? [% regelmatig]	67,3%	67,5%	66,8%	65,1%	65,3%▼	67,7%	76,4%▲	61,2%▼	66,2%	70,1%△
• Kwantitatieve taakeisen/werkdruk [schaal: 1=nooit - 4=altijd]	2,16	2,19△	2,12▼	2,17	2,24▲	2,13▼	1,87▼	2,15	2,17	2,16
• Kwantitatieve taakeisen/werkdruk [>=2,5: 'vaak'/altijd'] [% vaak of altijd]	25,5%	26,8%△	23,3%▼	24,2%	29,3%▲	22,9%▼	12,6%▼	27,3%	25,1%	25,2%
Moet u erg snel werken [% vaak of altijd]	21,2%	23,1%△	18,1%▼	19,1%	24,3%△	18,3%▼	12,2%▼	21,4%	20,0%	22,0%
Moet u heel veel werk doen? [% vaak of altijd]	32,9%	34,5%△	30,2%▼	30,6%	37,1%▲	30,4%▼	17,6%▼	32,1%	34,0%	32,4%
Moet u extra hard werken? [% vaak of altijd]	23,0%	24,2%△	21,1%▼	23,0%	27,0%▲	19,5%▼	10,4%▼	25,0%	22,6%	22,7%
• Balans tussen taakeisen en autonomie										
· Hoge taakeisen - hoge autonomie; uitdagend; 'active jobs'	20,4%	21,5%△	18,7%▼	17,8%	22,8%△	20,0%	11,2%▼	20,5%	20,7%	20,3%
· Hoge taakeisen - lage autonomie; veel spanning; 'high strain jobs'	5,1%	5,4%	4,6%	6,3%	6,5%△	2,9%▼	1,4%▼	6,8%△	4,5%	4,9%
· Lage taakeisen - hoge autonomie; weinig spanning; 'low strain jobs'	64,1%	62,9%▼	66,0%△	56,3%▼	59,2%▼	68,8%△	81,2%▲	57,2%▼	63,8%	66,6%△
· Lage taakeisen - lage autonomie; niet uitdagend; 'passive jobs'	10,4%	10,2%	10,7%	19,5%▲	11,5%△	8,3%▼	6,2%▼	15,5%△	11,1%	8,2%▼
• 'High strain jobs': werk met hoge taakeisen en lage autonomie; werk met veel spanning [% ja]	5,1%	5,4%	4,6%	6,3%	6,5%△	2,9%▼	1,4%▼	6,8%△	4,5%	4,9%

ZEA	Totaal	Geslacht		Leeftijd				Opleiding		
		Man	Vrouw	15 t/m 24	25 t/m 54	55 t/m 64	65 tot 75	Laag (=<VBO)	Midden (HAVO-MBO)	Hoog (HBO-WO)
Proportionele-N:	5.697	3.544	2.153	182	3.504	1.312	620	909	2.015	2.773
• Cognitieve belasting/moeilijkheidsgraad [schaal: 1=nooit - 4=altijd]	3,02	3,01	3,03	2,80▼	3,01	3,05	3,09△	2,79▼	2,94▽	3,15▲
• Cognitieve belasting/moeilijkheidsgraad [≥2,5: 'vaak'/'altijd']	79,5%	79,6%	79,3%	69,5%▼	79,1%	81,9%△	80,6%	67,0%▼	76,9%▽	85,4%▲
Vereist uw werk intensief nadenken? [% vaak of altijd]	56,9%	59,2%△	53,2%▽	48,3%▽	57,4%	55,9%	59,2%	42,2%▼	48,4%▼	67,9%▲
Vergt uw werk dat u er uw gedachten bij houdt? [% vaak of altijd]	84,5%	83,7%▽	85,8%△	74,9%▼	83,6%▽	87,8%△	86,4%	72,9%▼	83,1%▽	89,4%▲
Vergt uw werk veel aandacht van u? [% vaak of altijd]	76,1%	75,1%▽	77,8%△	66,7%▼	76,7%	78,1%	73,6%	64,1%▼	73,5%▽	81,9%▲
Hoe vaak krijgt u zo veel informatie dat u moeite heeft om dit snel genoeg te verwerken [% vaak of altijd]	19,3%	19,1%	19,7%	16,4%	21,9%△	16,5%▽	12,0%▼	14,7%▽	16,6%▽	22,8%△
• Ongewenste omgangsvormen [% enkele keer t/m zeer vaak]	17,2%	15,2%▽	20,5%△	17,2%	19,8%△	14,6%▽	9,2%▼	16,5%	16,7%	17,8%
Ongewenste seksuele aandacht [% enkele keer t/m zeer vaak]	5,4%	2,5%▼	10,2%▲	5,6%	6,8%△	3,8%▽	1,5%▼	4,4%	5,0%	6,1%△
Intimidatie [% enkele keer t/m zeer vaak]	11,8%	11,7%	12,1%	11,6%	13,2%△	10,7%	6,8%▽	13,1%	11,0%	12,0%
Lichamelijk geweld [% enkele keer t/m zeer vaak]	2,5%	2,8%	2,1%	6,5%▲	2,7%	2,3%	0,9%▽	4,4%△	2,8%	1,7%▽
Pesten [% enkele keer t/m zeer vaak]	5,4%	5,3%	5,6%	7,7%	6,5%△	3,8%▽	2,5%▽	5,9%	5,9%	4,8%
Hoeveel uur per dag werkt u gemiddeld aan een beeldscherm voor uw werk? [Desktop, laptop, notebook, tablet, smartphone e.d.]	3,60	3,53▽	3,71△	3,35	3,96▲	3,17▼	2,72▼	2,22▼	2,83▼	4,60▲
• Beeldschermwerk [% 6 uur per dag of meer]	27,7%	27,8%	27,3%	26,1%	32,9%▲	21,9%▽	13,2%▼	11,8%▼	17,4%▼	40,2%▲
Hoe vaak gebruikt u elektronische communicatie via computer of mobiele telefoon? [% groot aantal keer of hele dag]	54,3%	53,0%▽	56,6%△	47,4%▽	59,1%▲	49,8%▽	42,3%▼	32,6%▼	44,9%▼	68,3%▲
Hoe vaak gebruikt u een digitaal systeem om informatie te krijgen of op te zoeken? [% groot aantal keer of hele dag]	30,9%	28,4%▽	34,9%△	27,0%	33,5%△	28,6%▽	24,6%▽	14,4%▼	24,8%▼	40,7%▲
Hoe vaak gebruikt u een geavanceerd technisch hulpmiddel? [%wel eens of vaker]	7,1%	9,2%▲	3,6%▼	10,5%	7,5%	6,5%	5,9%	9,6%△	7,8%	5,8%▽
Bent u in de afgelopen 12 maanden betrokken geweest bij een arbeidsongeval? [% ja]	2,0%	2,3%△	1,3%▽	5,0%△	1,6%▽	2,7%△	1,7%	2,9%△	2,3%	1,4%▽
In de afgelopen 12 maanden slachtoffer geworden van één of meer arbeidsongevallen met één of meer dagen verzuim? [% ja]	1,0%	1,1%	0,7%	2,0%	0,8%	1,3%	0,7%	1,7%△	1,0%	0,7%▽
In de afgelopen 12 maanden slachtoffer geworden van één of meer arbeidsongevallen met vier of meer dagen verzuim? [% ja]	0,7%	0,9%	0,5%	2,0%△	0,6%	0,9%	0,7%	1,4%△	0,8%	0,4%▽

ZEA	Totaal	Geslacht		Leeftijd				Opleiding		
		Man	Vrouw	15 t/m 24	25 t/m 54	55 t/m 64	65 tot 75	Laag (=<VBO)	Midden (HAVO-MBO)	Hoog (HBO-WO)
Proportionele-N:	5.697	3.544	2.153	182	3.504	1.312	620	909	2.015	2.773
Hoe ontstond het letsel? [Alleen de belangrijkste oorzaak] [Subgroep één of meer arbeidsongevallen gehad]										
· Ergens aan gesneden, gestoten	25,4%	#	#	#	#	#	#	#	#	#
· Door een voorwerp geraakt	6,9%	#	#	#	#	#	#	#	#	#
· Een beknelling	2,3%	#	#	#	#	#	#	#	#	#
· Val van hoogte [Trap, ladder, steiger, e.d.]	6,2%	#	#	#	#	#	#	#	#	#
· Uitglijden, struikelen of andere val	11,1%	#	#	#	#	#	#	#	#	#
· Bedreigd, gebeten, geschopt door mens of dier	5,9%	#	#	#	#	#	#	#	#	#
· Fysieke overbelasting [Zwaar tillen, verkeerde beweging e.d.]	18,2%	#	#	#	#	#	#	#	#	#
· Psychische overbelasting [Intimidatie, stress e.d.]	5,1%	#	#	#	#	#	#	#	#	#
· Verkeersongeval op de openbare weg	8,2%	#	#	#	#	#	#	#	#	#
· Anders	10,6%	#	#	#	#	#	#	#	#	#
Hoe is over het algemeen uw gezondheid?										
· Zeer slecht	0,4%	0,2%▽	0,6%△	0%	0,3%	0,5%	0,3%	0,7%	0,3%	0,3%
· Slecht	1,5%	1,6%	1,4%	0,9%	1,3%	2,0%	1,9%	2,8%△	1,5%	1,1%▽
· Gaat wel	14,7%	14,9%	14,4%	11,6%	13,5%▽	17,2%△	16,8%	19,7%△	15,6%	12,5%▽
· Goed	62,3%	62,4%	62,1%	57,5%	61,8%	64,2%	61,8%	57,6%▽	62,8%	63,4%
· Zeer goed	21,1%	21,0%	21,4%	30,0%▲	23,1%△	16,1%▽	19,1%	19,2%	19,8%	22,7%△
Algemene gezondheidstoestand [% goed of zeer goed]	83,4%	83,3%	83,5%	87,6%	84,9%△	80,3%▽	81,0%	76,8%▽	82,6%	86,1%△
• Burn-outklachten [schaal: 1=nooit - 7=elke dag]	1,93	1,89▽	2,00△	2,00	2,07▲	1,81▽	1,45▼	1,89	1,85▽	2,01△
• Burn-outklachten [>3,20: 'meerdere keren per maand'] [% ja]	11,1%	10,6%	12,1%	12,7%	13,8%▲	7,7%▽	3,4%▼	12,7%	9,4%▽	11,9%
Ik voel me emotioneel uitgeput door mijn werk [% minimaal enkele keren per maand]	11,9%	10,9%▽	13,4%△	12,9%	14,3%△	9,3%▽	4,1%▼	10,9%	9,8%▽	13,6%△
Aan het einde van een werkdag voel ik me leeg [% minimaal enkele keren per maand]	21,0%	20,9%	21,3%	23,6%	23,2%△	20,7%	9,8%▼	20,9%	18,9%▽	22,7%△
Ik voel me moe als ik 's morgens opsta en geconfronteerd wordt met mijn werk [% minimaal enkele keren per maand]	12,8%	12,6%	13,1%	11,6%	15,4%▲	10,5%▽	4,1%▼	12,9%	11,7%	13,6%
Het vergt heel veel van mij om de hele dag met mensen te werken [% minimaal enkele keren per maand]	11,3%	10,0%▽	13,6%△	9,6%	13,8%▲	8,6%▽	4,3%▼	10,3%	9,1%▽	13,3%△
Ik voel me compleet uitgeput door mijn werk [% minimaal enkele keren per maand]	8,8%	9,2%	8,2%	10,9%	10,3%△	7,2%▽	3,4%▼	11,2%△	8,2%	8,5%
• Bevlogenheid [schaal: 1=nooit - 7=elke dag]	5,80	5,79	5,82	5,59▽	5,71▽	5,95△	6,02△	5,67▽	5,92△	5,76▽
• Bevlogenheid [>=5,5: 'meerdere keren per week']	66,7%	66,2%	67,4%	60,4%	63,4%▽	71,8%△	74,1%△	64,8%	68,9%△	65,7%
Als ik werk voel ik me fit en sterk [% minimaal enkele keren per maand]	89,3%	89,3%	89,3%	86,6%	88,6%▽	90,9%△	90,5%	83,8%▽	90,4%△	90,3%△
Ik ben enthousiast over mijn werk [% minimaal enkele keren per maand]	94,1%	93,7%	94,7%	93,5%	93,9%	94,4%	94,5%	88,4%▼	94,3%	95,4%△
Ik ga helemaal op in mijn werk [% minimaal enkele keren per maand]	90,0%	89,3%▽	91,1%△	87,7%	89,6%	91,5%△	89,5%	85,1%▽	90,8%	91,0%△

ZEA	Totaal	Geslacht		Leeftijd				Opleiding		
		Man	Vrouw	15 t/m 24	25 t/m 54	55 t/m 64	65 tot 75	Laag (=<VBO)	Midden (HAVO-MBO)	Hoog (HBO-WO)
Proportionele-N:	5.697	3.544	2.153	182	3.504	1.312	620	909	2.015	2.773
Individueel ziekteverzuimpercentage (deeltijdgecorrigeerd) [Gemiddelde]	4,74	4,48	5,18	4,18	4,54	5,10	5,62	5,30	4,54	4,70
Heeft u de afgelopen 12 maanden wel eens niet (of minder uren) kunnen werken vanwege ziekte of een andere gezondheidsreden? [% ja]	46,2%	44,5%▼	49,2%△	46,2%	49,4%△	44,0%▼	35,2%▼	38,7%▼	44,8%	49,7%△
Hoe vaak heeft u in de afgelopen 12 maanden niet (of minder uren) kunnen werken vanwege ziekte of een andere gezondheidsreden?	2,06	1,99	2,17	2,54	2,06	2,13	1,74	2,08	2,15	1,98
Hoeveel werkdagen heeft u de afgelopen 12 maanden niet (of minder uren) gewerkt vanwege ziekte of een andere gezondheidsreden?	7,54	7,29	7,94	7,27	7,39	8,07	7,56	8,76	7,53	7,14
Belangrijkste klacht laatste keer dat u niet kon werken [Subgroep: Laatste 12 maanden minder gewerkt vanwege ziekte]										
· Griep, verkoudheid of een andere virusinfectie	62,6%	62,8%	62,4%	#	66,7%▲	56,3%▼	50,4%▼	45,5%▼	59,7%▼	68,7%▲
· Hoofdpijn	2,7%	1,9%▼	3,9%△	#	3,1%	2,5%	0,6%▼	3,5%	1,7%▼	3,2%
· Psychische klachten, overspannenheid, burn-out	4,6%	4,6%	4,7%	#	5,1%	4,3%	1,4%▼	3,7%	5,4%	4,4%
· Vermoeidheid of concentratieproblemen	2,9%	2,2%▼	3,8%△	#	2,8%	3,1%	2,7%	2,7%	2,0%	3,5%
· Rugklachten	4,2%	4,5%	3,7%	#	3,7%	5,1%	4,6%	8,4%▲	5,0%	2,6%▼
· Klachten nek, schouders, armen, polsen, handen	3,8%	4,0%	3,5%	#	3,4%	5,1%	4,4%	7,2%△	4,3%	2,8%▼
· Klachten heup, benen, knieën, voeten	3,9%	4,8%△	2,7%▼	#	2,9%▼	5,7%△	5,7%	8,0%▲	5,3%△	2,1%▼
· Klachten hart- en vaatstelsel	1,5%	2,0%△	0,8%▼	#	0,7%▼	2,5%△	5,3%▲	2,4%	1,5%	1,4%
· Klachten buik, maag of darmen	2,6%	2,7%	2,5%	#	2,3%	2,9%	3,0%	3,8%	3,3%	1,9%▼
· Klachten luchtwegen	1,3%	1,4%	1,0%	#	0,7%▼	1,7%	4,5%▲	1,2%	1,2%	1,3%
· Huidklachten	0,3%	0,4%	0,3%	#	0,2%	0,8%	0,3%	0,3%	0,4%	0,3%
· Klachten oren of ogen	1,1%	1,6%△	0,4%▼	#	1,1%	1,1%	2,2%	2,3%△	1,0%	1,0%
· Overige klachten	8,3%	7,0%▼	10,1%△	#	7,1%▼	8,9%	14,8%▲	11,1%△	9,3%	6,9%▼
Werden deze klachten veroorzaakt door het coronavirus? [Subgroep: Griep, verkoudheid, virusinfectie, vermoeidheid, buik/maag/darmen, luchtwegen, overige klachten]										
· Ja	40,9%	38,4%▼	44,6%△	#	42,2%	42,4%	33,2%▼	32,5%▼	39,3%	43,5%△
· Nee	51,2%	52,9%	48,7%	#	49,2%▼	50,8%	60,7%▲	57,4%	53,5%	48,6%▼
· Weet niet	7,9%	8,7%	6,8%	#	8,7%	6,8%	6,1%	10,2%	7,3%	7,9%
Hoeveel werkdagen heeft u de laatste keer niet kunnen werken? [Subgroep: Laatste 12 maanden minder gewerkt vanwege ziekte]	11,9	12,7	10,8	#	10,6▼	14,4	18,8▲	16,6△	12,8	10,3▼
Heeft u de indruk dat deze klachten het gevolg waren van het werk dat u deed [Subgroep: Laatste 12 maanden minder gewerkt vanwege ziekte]										
· Ja, hoofdzakelijk gevolg van mijn werk	6,8%	7,5%	5,8%	#	6,7%	8,0%	5,8%	12,9%▲	6,4%	5,6%▼
· Ja, voor een deel gevolg van mijn werk	14,3%	14,0%	14,7%	#	15,6%△	12,7%	8,0%▼	13,8%	14,8%	14,0%
· Nee, geen gevolg van mijn werk	72,6%	72,3%	73,1%	#	71,4%	72,5%	80,8%▲	60,9%▼	71,0%	76,5%△
· Weet niet	6,3%	6,2%	6,4%	#	6,3%	6,8%	5,3%	12,4%▲	7,8%△	3,8%▼
Heeft u de indruk dat deze klachten het gevolg waren van het werk dat u deed [Subgroep: Laatste 12 maanden minder gewerkt vanwege ziekte][% gedeeltelijk of hoofdzakelijk werkgerelateerd]	21,1%	21,5%	20,5%	#	22,3%△	20,7%	13,8%▼	26,8%△	21,2%	19,7%

ZEA	Totaal	Geslacht		Leeftijd				Opleiding		
		Man	Vrouw	15 t/m 24	25 t/m 54	55 t/m 64	65 tot 75	Laag (=<VBO)	Midden (HAVO-MBO)	Hoog (HBO-WO)
Proportionale-N:	5.697	3.544	2.153	182	3.504	1.312	620	909	2.015	2.773
Wat was de belangrijkste reden van de klachten die werden veroorzaakt door uw werk [Subgroep: Geheel of gedeeltelijk door werk]										
· Te hoge werkdruk	19,0%	18,1%	20,2%	#	20,8%	15,4%	#	#	17,4%	23,9%▲
· Lang dezelfde bewegingen doen	9,8%	8,1%	12,4%	#	9,6%	9,4%	#	#	13,9%▲	5,1%▼
· Lang achter de computer werken	4,3%	2,4%▼	7,2%▲	#	5,3%	2,7%	#	#	3,3%	6,3%
· Slechte fysieke werkomstandigheden [Klimaat, geluid, giftige stoffen e.d.]	1,2%	2,0%	0%	#	1,5%	1,0%	#	#	1,5%	1,2%
· Lichamelijk te zwaar werk	14,9%	20,3%▲	6,6%▼	#	12,2%▼	22,1%▲	#	#	17,0%	5,8%▼
· Emotioneel te zwaar werk	6,2%	4,7%	8,6%	#	6,0%	6,0%	#	#	3,0%▼	9,7%▲
· Ruzie, conflict of grensoverschrijdend gedrag	1,9%	2,4%	1,1%	#	2,1%	2,0%	#	#	0,9%	2,1%
· Arbeidsongeval of ongeluk	4,3%	5,9%▲	2,0%▼	#	3,1%▼	7,0%	#	#	6,6%	1,9%▼
· Besmetting op het werk	23,6%	20,0%▼	29,2%▲	#	25,4%	18,6%	#	#	17,5%▼	31,6%▲
· Iets anders	14,8%	16,1%	12,7%	#	14,1%	16,0%	#	#	18,8%	12,5%
• Ten minste één beroepsziekte; ongeacht duur; vastgesteld arts [% ja]	10,4%	10,6%	10,0%	6,4%	8,6%▼	14,0%△	13,5%△	14,4%△	11,2%	8,5%▼
• Psychische beroepsziekte; prevalentie; vastgesteld arts [% ja]	2,5%	2,2%	3,0%	2,6%	2,7%	2,6%	0,9%▼	1,7%	1,9%▼	3,2%△
• Bewegingsapparaat-beroepsziekte; prevalentie; vastgesteld arts [% ja]	6,5%	6,8%	6,1%	2,6%▼	4,9%▼	10,4%△	8,3%	10,5%△	7,6%△	4,4%▼
• Stoffen-beroepsziekte; prevalentie; vastgesteld arts [% ja]	1,2%	1,0%	1,5%	1,2%	1,2%	1,4%	1,3%	1,8%	1,5%	0,9%▼
• Ten minste één beroepsziekte; laatste jaar; vastgesteld arts [% ja]	1,9%	1,5%▼	2,7%△	1,7%	2,0%	2,1%	1,5%	2,7%	2,0%	1,6%
• Psychische beroepsziekte; incidentie; vastgesteld arts [% ja]	0,7%	0,4%▼	1,0%△	1,0%	0,7%	0,7%	0,1%	0,4%	0,5%	0,9%△
• Bewegingsapparaat-beroepsziekte; incidentie; vastgesteld arts [% ja]	1,2%	1,0%	1,5%	0,6%	1,1%	1,5%	1,1%	2,1%△	1,4%	0,7%▼
• Stoffen-beroepsziekte; incidentie; vastgesteld arts [% ja]	0,1%	0,04%▼	0,3%△	0%	0,2%	0,1%	0%	0%	0,2%	0,1%
Heeft u in de afgelopen twee jaar een opleiding of cursus gevolgd voor uw werk? [% ja]	46,0%	40,7%▼	54,7%▲	50,6%	51,3%▲	41,8%▼	27,1%▼	28,5%▼	43,7%▼	53,4%▲
Heeft u op dit moment behoefte aan een opleiding of cursus? [meerdere antwoorden mogelijk]										
· Nee	63,5%	68,8%▲	54,7%▼	61,3%	55,5%▼	72,0%▲	88,4%▲	81,0%▲	66,5%△	55,5%▼
· Ja, om mijn huidige werk beter te kunnen doen	16,9%	13,3%▼	22,7%▲	15,2%	20,5%▲	13,1%▼	5,6%▼	7,1%▼	15,0%▼	21,4%▲
· Ja, om toekomstige veranderingen in mijn huidige werk aan te kunnen	15,7%	14,6%▼	17,4%△	15,2%	19,1%▲	12,1%▼	4,9%▼	5,9%▼	14,3%▼	19,9%▲
· Ja, om mijn kansen op werk in de toekomst te vergroten	18,5%	16,3%▼	22,2%△	25,6%△	23,5%▲	12,6%▼	2,5%▼	11,3%▼	16,5%▼	22,3%△
Tot welke leeftijd wilt u doorgaan met werken?	66,1	66,3△	65,6▼	#	64,1▼	67,7▲	73,4▲	66,0	65,2▼	66,6△
Tot welke leeftijd denkt u lichamelijk en geestelijk in staat te zijn om uw huidige werk voort te zetten?	67,1	67,5△	66,4▼	#	65,2▼	69,3▲	74,8▲	65,1▼	65,9▼	68,3▲

Noot. Percentages zijn kolompercentages, en zijn getoetst met de Pearson χ^2 -test (horizontale vergelijkingen). Gemiddelden zijn getoetst met ANOVA.

Contrast: subgroep vs rest. ▲ en ▼: $p < 0,05$ en Cohen's $d \geq 0,20$. △ en ▽: $p < 0,05$ maar Cohen's $d < 0,20$.

Tabel 8 ZEA resultaten naar sector, 2023 (de testresultaten hebben betrekking op het verschil met de andere groep(en) in de uitsplitsing)

ZEA	Sector						
	Landbouw	Bouw	Handel	Zakelijk	Zorg	Recreatie	Overig
Proportionele-N:	427	764	601	1.337	536	669	1.364
%:	7,5%	13,4%	10,6%	23,5%	9,4%	11,7%	23,9%
Werk u weleens in het weekend [% soms of regelmatig]	93,6%▲	72,1%▼	91,4%▲	86,5%△	70,0%▼	81,3%	85,7%△
Werk u weleens 's avonds [% soms of regelmatig]	83,5%▲	46,8%▼	74,3%	83,2%▲	73,3%	79,2%△	80,1%△
Werk u weleens 's nachts [% soms of regelmatig]	45,8%▲	9,0%▼	16,1%▽	17,3%▽	21,2%	18,5%	23,4%△
Hoeveel uur werkt u gemiddeld per week thuis? [Waarbij nooit=0 uur]	29,6▲	5,54▼	14,2	17,7▲	9,83▼	15,7	15,2
• Fysiek belastend/zwaar werk ['kracht', 'trilling', 'houding', 'herhaling'] [% ten minste één regelmatig]	58,8%▲	70,0%▲	31,5%▽	19,9%▼	29,3%▼	48,4%▲	32,5%▽
Doet u werk waarbij u veel kracht moet zetten? [% regelmatig]	44,5%▲	54,8%▲	19,2%	7,3%▼	14,8%▽	13,1%▼	16,5%▽
Maakt u gebruik van gereedschap e.d. dat trillingen of schudden veroorzaakt? [% regelmatig]	25,5%▲	39,9%▲	10,1%▽	3,3%▼	3,9%▼	8,7%▽	9,0%▽
Ongemakkelijke werkhouding [% regelmatig]	15,3%	32,4%▲	8,0%▽	4,9%▼	14,0%	15,6%△	9,0%▽
Doet u werk waarbij u herhalende bewegingen moet maken? [% regelmatig]	38,8%▲	48,7%▲	19,2%▼	15,5%▼	20,9%▽	39,9%▲	24,6%▽
Is er op uw werkplek zoveel lawaai, dat u hard moet praten om u verstaanbaar te maken? [% regelmatig]	9,9%△	18,5%▲	3,2%▽	2,1%▼	1,0%▼	7,9%	6,4%
• Gevaarlijk werk index [% ten minste één gevaar vaak of altijd]	14,6%	32,3%▲	8,9%▽	4,1%▼	8,2%▽	8,9%▽	15,5%△
Moet u gevaarlijk werk doen? En zo ja, wat is of zijn dan de belangrijkste gevaren van uw werk? [meerdere antwoorden mogelijk]							
• Géén gevaarlijk werk	54,6%▼	32,1%▼	82,8%▲	85,7%▲	77,8%△	82,4%▲	73,1%
• Vallen van hoogte	11,4%	48,5%▲	3,4%▼	5,6%▼	0,2%▼	4,7%▼	6,0%▼
• Struikelen, uitglijden	31,1%▲	42,2%▲	5,6%▼	6,7%▼	1,7%▼	5,3%▼	8,5%▽
• Bekneld raken	23,1%▲	13,5%▲	2,3%▽	2,1%▼	0,5%▼	1,8%▼	3,9%▽
• Snijden, steken	11,5%	29,2%▲	6,6%▽	3,8%▼	5,5%▽	7,0%▽	9,7%
• Botsen, aanrijdingen	9,3%▲	7,1%△	4,6%	2,1%▽	0,2%▼	1,7%▽	7,7%△
• Ongeluk met gevaarlijke stoffen	10,0%▲	6,5%△	2,6%	1,8%▽	1,7%▽	1,3%▽	4,1%
• Confrontatie met geweld	1,6%	2,6%	2,3%	2,5%	11,5%▲	2,2%	2,5%
• Verbranden	2,2%	5,6%△	2,8%	0,6%▽	0,6%▽	1,1%▽	4,2%△
• Verstikking	3,3%▲	1,8%△	0,6%	0,4%▽	0,6%	0,3%	0,6%
• Ander gevaar	13,3%▲	10,4%△	3,1%▽	3,3%▽	8,1%△	5,6%	4,8%▽

ZEA	Sector						
	Landbouw	Bouw	Handel	Zakelijk	Zorg	Recreatie	Overig
Proportionele-N:	427	764	601	1.337	536	669	1.364
Heeft u één of meer van de volgende soorten gevaarlijk werk 'vaak' of 'altijd'? [meerdere antwoorden mogelijk]							
· Vallen van hoogte	1,5%▽	15,5%▲	0,7%▼	1,0%▼	0%	1,6%▽	1,6%▽
· Struikelen, uitglijden	10,3%▲	15,4%▲	1,0%▼	2,1%▽	0,3%▼	2,1%▽	4,0%
· Bekneld raken	3,6%△	4,5%▲	0,9%	0,4%▽	0%	0,2%▽	0,6%▽
· Snijden, steken	2,0%▽	12,6%▲	3,7%	1,2%▼	3,3%	4,8%	5,8%△
· Botsen, aanrijdingen	1,3%	3,0%	2,3%	1,2%▽	0%	0,5%▼	5,5%▲
· Ongeluk met gevaarlijke stoffen	1,4%	1,8%△	0,6%	0,3%▽	0,5%	0,5%	1,5%△
· Confrontatie met geweld	0%	0,4%	0,8%	0,7%	2,9%△	0,4%	0,8%
· Verbranden	0,5%	1,4%	1,1%	0,1%▽	0,3%	0,04%▽	2,4%△
· Verstikking	0,2%	0,5%	0,3%	0,2%	0%	0%	0,1%
· Anders	3,4%△	2,6%△	0,8%	0,6%▽	2,7%	1,8%	1,5%
· Geen van bovenstaande	85,4%	67,7%▼	91,1%△	95,9%▲	91,8%△	91,1%△	84,5%▽
Werkt u weleens met of dichtbij stoffen die ongezond kunnen zijn? [% soms, vaak of altijd]	60,2%▲	63,2%▲	20,2%▼	12,7%▼	19,2%▼	31,5%	22,5%▽
Komt u weleens direct in aanraking met deze stoffen? [Subgroep: Werkt met stoffen die ongezond kunnen zijn] [meerdere antwoorden mogelijk]							
· Ik adem ze in	30,6%▼	52,6%▲	39,6%	46,1%	#	56,0%▲	44,9%
· Ik krijg ze op mijn huid	22,0%▼	48,4%▲	44,6%	23,0%▼	#	44,3%△	36,0%
· Op een andere manier	11,2%	9,6%	6,1%	5,7%	#	4,7%▽	9,7%
· Nee	50,0%▲	26,6%▼	31,5%	41,4%	#	31,0%	38,2%
Loopt u de kans besmet te raken met een bacterie of virus tijdens uw werk? [meerdere antwoorden mogelijk]							
· Nee	50,7%▽	71,7%▲	72,9%▲	64,3%▲	11,8%▼	41,9%▼	58,6%△
· Ja, via patiënten	1,7%▼	1,7%▼	1,4%▼	2,8%▼	69,7%▲	13,0%△	5,4%▼
· Ja, via andere mensen	6,6%▼	22,0%▼	25,8%▽	32,4%	37,7%△	44,8%▲	36,7%△
· Ja, via dieren (bijv. teken of vee)	42,3%▲	1,3%▼	0,7%▼	2,4%▽	0,6%▼	3,6%	0,6%▼
· Ja, via water dat besmet is met de legionellabacterie	1,3%	0,9%	0,5%	0,6%	2,2%△	0,4%	0,8%
· Ja, via onderzoeksmateriaal dat ik analyseer	0,2%	0,3%	0%	0,2%	0,6%	0%	0,2%
· Ja, via ander materiaal (bijv. afval of rioolwater)	4,9%△	6,7%▲	0,8%▽	1,2%▽	0,8%▽	0,6%▽	1,5%

ZEA	Sector						
	Landbouw	Bouw	Handel	Zakelijk	Zorg	Recreatie	Overig
Proportionele-N:	427	764	601	1.337	536	669	1.364
• Autonomie/zelfstandigheid [schaal: 1=nee - 3=regelmatig]	2,76	2,73▽	2,81△	2,85▲	2,72▼	2,77	2,76▽
• Autonomie/zelfstandigheid [>=2,5: 'regelmatig']	84,5%	80,3%▽	88,5%△	89,7%△	78,8%▽	83,6%	82,8%▽
Kunt u zelf beslissen hoe u uw werk uitvoert? [% regelmatig]	85,3%	80,1%▽	90,6%△	90,4%△	81,9%▽	87,5%	85,3%
Bepaalt u zelf de volgorde van uw werkzaamheden? [% regelmatig]	84,8%	78,1%▽	91,1%▲	89,5%△	78,5%▽	84,8%	81,4%▽
Kunt u zelf uw werktempo regelen? [% regelmatig]	88,8%△	82,8%	88,7%△	86,2%△	75,5%▼	81,6%	81,4%▽
Moet u in uw werk zelf oplossingen bedenken om bepaalde dingen te doen? [% regelmatig]	85,0%	80,5%▽	86,9%	90,9%△	83,0%▽	85,0%	86,2%
Kunt u vrij nemen wanneer u dat wilt? [% regelmatig]	55,1%▼	63,8%▽	65,9%	77,1%▲	66,6%	64,5%	65,6%
• Kwantitatieve taakeisen/werkdruk [schaal: 1=nooit - 4=altijd; 'erg snel', 'heel veel', 'extra hard']	2,22	2,25△	2,09▽	2,19	2,15	2,12	2,13▽
• Kwantitatieve taakeisen/werkdruk [>=2,5: 'vaak'/'altijd']	27,7%	32,1%△	19,5%▽	26,1%	25,8%	24,5%	23,6%
Moet u erg snel werken [% vaak of altijd]	21,6%	28,8%▲	15,3%▽	23,8%△	19,1%	16,6%▽	20,0%
Moet u heel veel werk doen? [% vaak of altijd]	38,4%△	37,6%△	28,2%▽	32,1%	36,5%	31,4%	30,9%
Moet u extra hard werken? [% vaak of altijd]	24,2%	26,7%△	18,4%▽	22,4%	26,2%	22,8%	22,0%
• Balans tussen taakeisen en autonomie							
· Hoge taakeisen - hoge autonomie; uitdagend; 'active jobs'	24,4%△	25,3%△	16,9%▽	23,2%△	16,6%▽	17,9%	18,1%▽
· Hoge taakeisen - lage autonomie; veel spanning; 'high strain jobs'	3,4%	6,8%△	2,6%▽	2,9%▽	9,2%△	6,6%	5,5%
· Lage taakeisen - hoge autonomie; weinig spanning; 'low strain jobs'	60,5%	54,9%▼	71,6%△	66,5%△	62,2%	65,7%	64,6%
· Lage taakeisen - lage autonomie; niet uitdagend; 'passive jobs'	11,7%	13,1%△	8,9%	7,4%▽	12,0%	9,7%	11,8%
• 'High strain jobs': werk met hoge taakeisen en lage autonomie; werk met veel spanning [% ja]	3,4%	6,8%△	2,6%▽	2,9%▽	9,2%△	6,6%	5,5%
• Cognitieve belasting/moeilijkheidsgraad [schaal: 1=nooit - 4=altijd]	2,75▼	2,86▼	2,78▼	3,11△	3,29▲	3,05	3,10△
• Cognitieve belasting/moeilijkheidsgraad [>=2,5: 'vaak'/'altijd'] [% vaak of altijd]	64,9%▼	75,4%▽	66,5%▼	85,0%△	88,7%▲	80,9%	82,2%△
Vereist uw werk intensief nadenken? [% vaak of altijd]	41,2%▼	47,6%▼	43,0%▼	69,0%▲	64,4%△	50,6%▽	61,5%△
Vergt uw werk dat u er uw gedachten bij houdt? [% vaak of altijd]	74,0%▼	78,6%▽	73,6%▼	89,6%△	92,6%▲	86,5%	86,8%△
Vergt uw werk veel aandacht van u? [% vaak of altijd]	61,3%▼	69,7%▽	63,3%▼	80,2%△	88,1%▲	80,3%△	79,2%△
Hoe vaak krijgt u zo veel informatie dat u moeite heeft om dit snel genoeg te verwerken [% vaak of altijd]	15,9%	15,5%▽	17,8%	23,9%△	23,3%△	19,8%	16,9%▽
• Ongewenste omgangsvormen [% enkele keer t/m zeer vaak]	12,7%▽	13,6%▽	15,8%	16,6%	32,4%▲	17,6%	15,7%
Ongewenste seksuele aandacht [% enkele keer t/m zeer vaak]	1,0%▼	2,8%▽	2,1%▽	5,3%	13,4%▲	9,6%△	4,5%
Intimidatie [% enkele keer t/m zeer vaak]	8,8%▽	9,7%	13,5%	10,9%	25,0%▲	8,7%▽	10,5%
Lichamelijk geweld [% enkele keer t/m zeer vaak]	1,2%	2,3%	2,9%	1,3%▽	8,2%▲	0,9%▽	2,7%
Pesten [% enkele keer t/m zeer vaak]	4,4%	6,8%	5,3%	4,5%	6,6%	6,3%	5,0%

ZEA	Sector						
	Landbouw	Bouw	Handel	Zakelijk	Zorg	Recreatie	Overig
Proportionele-N:	427	764	601	1.337	536	669	1.364
Hoeveel uur per dag werkt u gemiddeld aan een beeldscherm voor uw werk? [Desktop, laptop, notebook, tablet, smartphone e.d.]	1,72▼	1,60▼	3,49	5,45▲	3,18▽	3,20▽	3,88△
• Beeldschermwerk [% 6 uur per dag of meer]	4,2%▼	4,9%▼	21,7%▽	54,3%▲	17,1%▼	20,3%▽	31,7%△
Hoe vaak gebruikt u elektronische communicatie via computer of mobiele telefoon? [% groot aantal keer of hele dag]	31,3%▼	21,7%▼	60,1%△	78,4%▲	50,4%	51,3%	56,6%△
Hoe vaak gebruikt u een digitaal systeem om informatie te krijgen of op te zoeken? [% groot aantal keer of hele dag]	13,5%▼	5,9%▼	37,1%△	43,9%▲	50,6%▲	25,2%▽	29,8%
Hoe vaak gebruikt u een geavanceerd technisch hulpmiddel? [% weleens of vaker]	25,4%▲	4,8%▽	5,1%▽	5,0%▽	6,1%	3,8%▽	7,6%
Bent u in de afgelopen 12 maanden betrokken geweest bij een arbeidsongeval? [% ja]	2,6%	3,2%△	1,9%	1,2%▽	1,9%	2,0%	1,9%
In de afgelopen 12 maanden slachtoffer geworden van één of meer arbeidsongevallen met één of meer dagen verzuim? [% ja]	1,2%	1,5%	0,9%	1,0%	0,4%	1,0%	0,8%
In de afgelopen 12 maanden slachtoffer geworden van één of meer arbeidsongevallen met vier of meer dagen verzuim? [% ja]	0,4%	1,3%△	0,9%	1,0%	0,4%	0,6%	0,4%
Hoe ontstond het letsel? [Alleen de belangrijkste oorzaak] [Subgroep één of meer arbeidsongevallen gehad]							
• Ergens aan gesneden, gestoten	#	#	#	#	#	#	#
• Door een voorwerp geraakt	#	#	#	#	#	#	#
• Een beknelling	#	#	#	#	#	#	#
• Val van hoogte [Trap, ladder, steiger, e.d.]	#	#	#	#	#	#	#
• Uitglijden, struikelen of andere val	#	#	#	#	#	#	#
• Bedreigd, gebeten, geschopt door mens of dier	#	#	#	#	#	#	#
• Fysieke overbelasting [Zwaar tillen, verkeerde beweging e.d.]	#	#	#	#	#	#	#
• Psychische overbelasting [Intimidatie, stress e.d.]	#	#	#	#	#	#	#
• Verkeersongeval op de openbare weg	#	#	#	#	#	#	#
• Anders	#	#	#	#	#	#	#
Hoe is over het algemeen uw gezondheid?							
• Zeer slecht	0,2%	0,7%	0,5%	0,4%	0,3%	0,2%	0,3%
• Slecht	2,3%	1,8%	1,3%	1,0%	2,1%	1,6%	1,4%
• Gaat wel	14,8%	16,0%	16,8%	14,3%	11,0%▽	14,5%	15,1%
• Goed	68,3%△	63,2%	61,6%	61,1%	59,8%	63,6%	61,7%
• Zeer goed	14,5%▽	18,4%▽	19,8%	23,2%△	26,9%△	20,0%	21,5%
Algemene gezondheidstoestand [% goed of zeer goed]	82,8%	81,5%	81,5%	84,3%	86,7%△	83,6%	83,2%

ZEA	Sector						
	Landbouw	Bouw	Handel	Zakelijk	Zorg	Recreatie	Overig
Proportionele-N:	427	764	601	1.337	536	669	1.364
• Burn-outklachten [schaal: 1=nooit - 7=elke dag]	1,76▽	1,90	1,77▽	1,93	2,15▲	2,01	1,96
• Burn-outklachten [>3,20: 'meerdere keren per maand']	7,3%▽	11,1%	8,1%▽	11,2%	14,6%△	13,1%	11,3%
Ik voel me emotioneel uitgeput door mijn werk [% minimaal enkele keren per maand]	8,9%	10,4%	8,5%▽	12,1%	17,3%△	13,0%	12,1%
Aan het einde van een werkdag voel ik me leeg [% minimaal enkele keren per maand]	14,3%▽	24,3%△	16,0%▽	19,7%	28,2%△	22,2%	21,4%
Ik voel me moe als ik 's morgens opsta en geconfronteerd wordt met mijn werk [% minimaal enkele keren per maand]	11,4%	12,1%	9,5%▽	12,8%	15,6%△	14,0%	13,4%
Het vergt heel veel van mij om de hele dag met mensen te werken [% minimaal enkele keren per maand]	7,1%▽	7,5%▽	8,3%▽	11,7%	18,2%▲	14,7%△	11,4%
Ik voel me compleet uitgeput door mijn werk [% minimaal enkele keren per maand]	6,1%▽	12,1%△	6,8%	7,7%	8,7%	10,8%	8,8%
• Bevlogenheid [schaal: 1=nooit - 7=elke dag]	5,90	5,73	5,88	5,70▽	5,94△	5,95△	5,76
• Bevlogenheid [>=5,5: 'meerdere keren per week'] [% enkele keren per week of elke dag]	70,0%	63,4%▽	68,4%	64,0%▽	69,7%	70,4%△	66,2%
Als ik werk voel ik me fit en sterk [% minimaal enkele keren per maand]	88,8%	87,6%	88,7%	88,5%	93,2%△	91,0%	89,0%
Ik ben enthousiast over mijn werk [% minimaal enkele keren per maand]	91,5%▽	91,0%▽	95,5%	93,8%	97,2%△	96,0%△	94,2%
Ik ga helemaal op in mijn werk [% minimaal enkele keren per maand]	89,0%	85,9%▽	90,6%	89,0%	92,7%△	94,3%△	90,1%
Individueel ziekteverzuimpercentage (deeltijd gecorrigeerd)	3,34▽	5,55	3,88	4,68	5,24	5,49	4,60
Heeft u de afgelopen 12 maanden wel eens niet (of minder uren) kunnen werken vanwege ziekte of een andere gezondheidsreden? [% ja]	33,6%▼	44,4%	37,9%▽	46,6%	55,0%△	49,6%	49,5%△
Hoe vaak heeft u in de afgelopen 12 maanden niet (of minder uren) kunnen werken vanwege ziekte of een andere gezondheidsreden?	1,39▽	2,32	1,58▽	1,90	2,25	2,25	2,32△
Hoeveel werkdagen heeft u de afgelopen 12 maanden niet (of minder uren) gewerkt vanwege ziekte of een andere gezondheidsreden?	6,04	10,0△	6,20	7,30	7,37	7,96	7,27
Belangrijkste klacht laatste keer dat u niet kon werken [Subgroep: Laatste 12 maanden minder gewerkt vanwege ziekte]							
• Griep, verkoudheid of een andere virusinfectie	53,4%▽	48,3%▼	63,8%	67,2%△	65,4%	62,8%	65,8%
• Hoofdpijn	3,7%	4,6%△	6,1%△	2,0%	1,2%	2,9%	1,8%
• Psychische klachten, overspannenheid, burn-out	2,1%	4,0%	4,8%	5,4%	3,6%	5,8%	4,6%
• Vermoeidheid of concentratieproblemen	0,7%	1,4%	1,3%	3,4%	3,3%	1,4%	4,6%△
• Rugklachten	10,3%▲	8,8%▲	3,1%	3,2%	3,1%	2,9%	2,9%
• Klachten nek, schouders, armen, polsen, handen	5,5%	8,2%▲	2,0%	2,1%▽	3,1%	5,7%	2,9%
• Klachten heup, benen, knieën, voeten	7,8%△	8,0%▲	4,3%	2,8%	2,4%	2,1%	3,7%
• Klachten hart- en vaatstelsel	1,6%	2,8%△	2,7%	1,1%	1,9%	1,4%	0,8%
• Klachten buik, maag of darmen	0,9%	3,3%	1,0%	2,6%	3,7%	2,6%	2,8%
• Klachten luchtwegen	0,9%	1,3%	0,9%	0,9%	1,5%	2,1%	1,3%
• Huidklachten	0%	0,3%	0,5%	0,2%	0,8%	0,6%	0,1%
• Klachten oren of ogen	0%	1,7%	0%	1,5%	1,3%	0,7%	1,3%
• Overige klachten	13,1%△	7,3%	9,5%	7,7%	8,7%	8,9%	7,3%

ZEA	Sector						
	Landbouw	Bouw	Handel	Zakelijk	Zorg	Recreatie	Overig
Proportionele-N:	427	764	601	1.337	536	669	1.364
Hoeveel werkdagen heeft u de laatste keer niet kunnen werken? [Subgroep: Laatste 12 maanden minder gewerkt vanwege ziekte]	17,7△	18,5▲	14,5	10,3	8,82	11,1	9,92
Heeft u de indruk dat deze klachten het gevolg waren van het werk dat u deed [Subgroep: Laatste 12 maanden minder gewerkt vanwege ziekte]							
· Ja, hoofdzakelijk gevolg van mijn werk	7,3%	12,5%▲	3,4%▽	5,2%	6,2%	6,9%	6,7%
· Ja, voor een deel gevolg van mijn werk	19,4%	16,6%	8,2%▼	11,1%▽	22,8%▲	13,8%	13,4%
· Nee, geen gevolg van mijn werk	65,2%▽	60,7%▼	84,3%▲	79,7%▲	62,2%▼	71,3%	75,0%
· Weet niet	8,2%	10,2%△	4,1%	4,0%▽	8,8%	8,0%	4,9%
Heeft u de indruk dat deze klachten het gevolg waren van het werk dat u deed [Subgroep: Laatste 12 maanden minder gewerkt vanwege ziekte][% gedeeltelijk of hoofdzakelijk werkgerelateerd]	26,6%	29,1%▲	11,6%▼	16,3%▽	29,1%▲	20,7%	20,1%
Wat was de belangrijkste reden van de klachten die werden veroorzaakt door uw werk [Subgroep: Geheel of gedeeltelijk door werk]							
· Te hoge werkdruk	#	#	#	28,8%▲	#	#	#
· Lang dezelfde bewegingen doen	#	#	#	11,7%	#	#	#
· Lang achter de computer werken	#	#	#	10,3%▲	#	#	#
· Slechte fysieke werkomstandigheden [Klimaat, geluid, giftige stoffen e.d.]	#	#	#	0%	#	#	#
· Lichamelijk te zwaar werk	#	#	#	3,6%▼	#	#	#
· Emotioneel te zwaar werk	#	#	#	8,1%	#	#	#
· Ruzie, conflict of grensoverschrijdend gedrag	#	#	#	2,2%	#	#	#
· Arbeidsongeval of ongeluk	#	#	#	1,6%	#	#	#
· Besmetting op het werk	#	#	#	17,3%	#	#	#
· Iets anders	#	#	#	16,3%	#	#	#
• Ten minste één beroepsziekte; ongeacht duur; vastgesteld arts [% ja]	13,1%	14,8%△	9,1%	8,8%▽	7,8%▽	10,3%	10,3%
• Psychische beroepsziekte; prevalentie; vastgesteld arts [% ja]	0,6%▽	1,8%	1,9%	2,6%	2,0%	1,9%	4,0%△
• Bewegingsapparaat-beroepsziekte; prevalentie; vastgesteld arts [% ja]	9,9%△	10,7%△	6,2%	5,2%▽	4,0%▽	5,9%	5,9%
• Stoffen-beroepsziekte; prevalentie; vastgesteld arts [% ja]	1,8%	1,3%	1,6%	1,5%	1,8%	1,1%	0,4%▽
• Ten minste één beroepsziekte; laatste jaar; vastgesteld arts [% ja]	0,9%	2,4%	1,8%	2,1%	2,3%	1,3%	2,1%
• Psychische beroepsziekte; incidentie; vastgesteld arts [% ja]	0%	0,4%	0,3%	0,8%	0,6%	0,7%	1,0%
• Bewegingsapparaat-beroepsziekte; incidentie; vastgesteld arts [% ja]	0,9%	2,0%△	0,8%	1,4%	1,3%	0,5%	1,0%
• Stoffen-beroepsziekte; incidentie; vastgesteld arts [% ja]	0%	0%	0,5%	0,05%	0,5%	0,2%	0%

ZEA	Sector						
	Landbouw	Bouw	Handel	Zakelijk	Zorg	Recreatie	Overig
Proportionele-N:	427	764	601	1.337	536	669	1.364
Heeft u in de afgelopen twee jaar een opleiding of cursus gevolgd voor uw werk? [% ja]	36,7%▼	32,9%▼	29,4%▼	48,1%	85,7%▲	45,6%	46,0%
Heeft u op dit moment behoefte aan een opleiding of cursus? [meerdere antwoorden mogelijk]							
· Nee	83,7%▲	75,4%▲	75,8%▲	58,1%▽	41,1%▼	59,1%▽	61,2%▽
· Ja, om mijn huidige werk beter te kunnen doen	4,8%▼	9,0%▼	8,9%▼	19,0%△	34,8%▲	19,9%△	17,9%
· Ja, om toekomstige veranderingen in mijn huidige werk aan te kunnen	8,4%▼	9,7%▼	9,2%▼	19,7%△	24,9%▲	14,7%	17,0%
· Ja, om mijn kansen op werk in de toekomst te vergroten	6,0%▼	13,1%▽	13,7%▽	21,2%△	21,6%	21,1%	22,3%△
Tot welke leeftijd wilt u doorgaan met werken?	67,3△	63,6▼	66,1	66,3	65,5	68,1▲	66,1
Tot welke leeftijd denkt u lichamelijk en geestelijk in staat te zijn om uw huidige werk voort te zetten?	67,9	62,6▼	67,6	68,8▲	65,5▽	67,7	67,5

Noot. Percentages zijn kolompercentages, en zijn getoetst met de Pearson χ^2 -test (horizontale vergelijkingen). Gemiddelden zijn getoetst met ANOVA.

Contrast: subgroep vs rest. ▲ en ▼: $p < 0,05$ en Cohen's $d \geq 0,20$. △ en ▽: $p < 0,05$ maar Cohen's $d < 0,20$.

Tabel 9 ZEA resultaten naar beroepsgroep, 2023 (de testresultaten hebben betrekking op het verschil met de andere groep(en) in de uitsplitsing); wegens te kleine aantallen konden managers, veiligheid en juridische beroepen niet worden meegenomen. Een # duidt op te kleine aantallen om de gegevens te kunnen presenteren.

ZEA	Pedagogische beroepen	Creatieve en taalkundige beroepen	Commerciële beroepen	Bedrijfs-economische en administratieve beroepen	Technische beroepen	ICT beroepen	Agrarische beroepen	Zorg en welzijn beroepen	Dienstverlenende beroepen	Transport en logistiek beroepen
Proportionele-N:	337	652	565	801	1.246	317	341	626	403	216
%:	5,9%	11,5%	9,9%	14,1%	21,9%	5,6%	6,0%	11,0%	7,1%	3,8%
Werkt u weleens in het weekend [% soms of regelmatig]	81,3%	95,0%▲	90,6%▲	85,9%△	78,1%▽	83,2%	94,4%▲	75,6%▼	68,3%▼	82,9%
Werkt u weleens 's avonds [% soms of regelmatig]	78,3%	89,1%▲	77,6%	83,5%▲	58,9%▼	85,1%▲	83,5%▲	76,1%	66,2%▼	71,0%
Werkt u weleens 's nachts [% soms of regelmatig]	9,4%▼	25,0%△	15,6%▽	13,4%▼	11,5%▼	35,6%▲	44,6%▲	21,3%	15,2%▽	51,2%▲
Hoeveel uur werkt u gemiddeld per week thuis? [Waarbij nooit=0 uur]	15,5	18,5▲	16,0	18,2▲	8,91▼	22,5▲	31,8▲	9,46▼	12,7▽	6,84▼
• Fysiek belastend/zwaar werk ['kracht', 'trilling', 'houding', 'herhaling'] [% ten minste één regelmatig]	25,8%▼	32,1%▽	21,5%▼	12,8%▼	62,3%▲	21,1%▼	68,7%▲	27,3%▼	60,7%▲	51,0%▲
Doet u werk waarbij u veel kracht moet zetten? [% regelmatig]	14,0%▼	10,3%▼	12,7%▼	3,6%▼	46,3%▲	7,0%▼	52,7%▲	12,5%▼	14,9%▽	27,1%△
Maakt u gebruik van gereedschap e.d. dat trillingen of schudden veroorzaakt? [% regelmatig]	2,8%▼	2,4%▼	4,4%▼	1,5%▼	33,2%▲	1,0%▼	30,8%▲	3,9%▼	12,5%	20,9%▲
Ongemakkelijke werkhouding [% regelmatig]	4,1%▼	7,9%▽	3,6%▼	1,9%▼	27,3%▲	5,4%▼	19,2%△	14,0%	20,0%▲	11,7%
Doet u werk waarbij u herhalende bewegingen moet maken? [% regelmatig]	20,5%▽	24,9%	14,6%▼	10,8%▼	41,1%▲	16,6%▼	46,4%▲	20,5%▽	52,5%▲	39,1%▲
Is er op uw werkplek zoveel lawaai, dat u hard moet praten om u verstaanbaar te maken? [% regelmatig]	5,0%	5,6%	1,4%▼	1,5%▼	17,4%▲	4,2%	10,0%△	1,0%▼	4,5%	4,6%
• Gevaarlijk werk index [% ten minste één gevaar vaak of altijd]	8,5%▽	4,5%▼	4,6%▼	2,6%▼	27,4%▲	2,7%▼	17,7%△	8,1%▽	17,6%△	33,9%▲

ZEA	Pedagogische beroepen	Creative en taalkundige beroepen	Commerciële beroepen	Bedrijfs-economische en administratieve beroepen	Technische beroepen	ICT beroepen	Agrarische beroepen	Zorg en welzijn beroepen	Dienst-verlenende beroepen	Transport en logistiek beroepen
Proportionele-N:	337	652	565	801	1.246	317	341	626	403	216
Moet u gevaarlijk werk doen? En zo ja, wat is of zijn dan de belangrijkste gevaren van uw werk? [meerdere antwoorden mogelijk]										
· Géén gevaarlijk werk	84,7%▲	84,9%▲	89,1%▲	92,6%▲	44,3%▼	91,3%▲	47,3%▼	76,6%△	71,6%	45,1%▼
· Vallen van hoogte	2,6%▼	4,5%▼	2,2%▼	2,3%▼	34,2%▲	4,5%▼	16,8%△	1,1%▼	2,4%▼	12,5%
· Struikelen, uitglijden	8,8%▽	6,0%▼	4,5%▼	3,0%▼	30,8%▲	3,9%▼	37,7%▲	2,2%▼	4,6%▼	22,4%▲
· Bekneld raken	1,7%▼	1,9%▼	1,0%▼	1,2%▼	12,0%▲	1,1%▼	25,3%▲	0,8%▼	0,3%▼	12,7%▲
· Snijden, steken	2,8%▼	5,8%▽	3,6%▼	1,6%▼	26,0%▲	3,0%▼	16,0%△	5,5%▽	11,4%	4,7%▼
· Botsen, aanrijdingen	0,8%▼	1,5%▼	2,3%▽	2,0%▽	5,7%	1,1%▼	10,2%▲	0,6%▼	8,0%△	34,8%▲
· Ongeluk met gevaarlijke stoffen	0,9%▼	2,7%	1,4%▽	1,1%▼	7,6%▲	0%	11,0%▲	1,9%▽	1,1%▽	5,5%
· Confrontatie met geweld	0,2%▼	1,5%▽	1,1%▽	1,2%▽	1,9%▽	0,8%▽	1,4%▽	12,4%▲	3,5%	7,9%▲
· Verbranden	0,9%▽	1,2%▽	1,4%	1,1%▽	6,4%▲	0,6%▽	1,5%	0,7%▽	4,1%△	2,7%
· Verstikking	0,5%	0,3%	0,2%	0,2%▽	2,1%△	0%	3,0%△	0,3%	0,2%	1,9%
· Ander gevaar	5,2%	4,1%▽	2,3%▼	1,8%▼	9,2%△	2,7%▽	14,1%▲	8,1%△	3,7%▽	9,3%△
Heeft u één of meer van de volgende soorten gevaarlijk werk 'vaak' of 'altijd'? [meerdere antwoorden mogelijk]										
· Vallen van hoogte	0,9%▽	0,6%▼	0,3%▼	0,4%▼	11,0%▲	0,5%▼	3,4%	0,1%▼	0,5%▼	4,0%
· Struikelen, uitglijden	4,3%	0,9%▼	0,5%▼	0,6%▼	11,4%▲	1,1%▼	13,2%▲	0,7%▼	2,5%▽	12,1%▲
· Bekneld raken	0%	0,2%▽	0,3%▽	0,1%▽	3,4%▲	0,3%	3,4%△	0,4%▽	0,1%▽	3,8%△
· Snijden, steken	1,8%▽	2,4%▽	1,5%▼	0,5%▼	12,9%▲	0,6%▼	3,6%	3,1%▽	8,7%△	2,6%
· Botsen, aanrijdingen	0,8%▽	0%	1,5%	1,1%▽	2,3%	0,6%▽	2,0%	0,4%▼	5,9%△	23,0%▲
· Ongeluk met gevaarlijke stoffen	0,4%	1,0%	0%	0,1%▽	2,3%△	0%	1,4%	0,6%	0,7%	1,4%
· Confrontatie met geweld	0%	0,1%▽	0,5%	0,4%	0,4%▽	0%	0%	2,6%△	1,1%	2,6%△
· Verbranden	0,4%	0,4%	0,6%	0,3%▽	2,3%△	0,3%	0,3%	0,5%	3,2%△	0%
· Verstikking	0%	0%	0%	0,1%	0,6%△	0%	0,2%	0,1%	0%	0,3%
· Anders	1,7%	0,9%	0,3%▽	0,3%▽	2,5%△	1,0%	3,7%△	2,7%△	0,6%	4,5%△
· Geen van bovenstaande	91,5%△	95,5%▲	95,4%▲	97,4%▲	72,6%▼	97,3%▲	82,3%▽	91,9%△	82,4%▽	66,1%▼
Werkt u weleens met of dichtbij stoffen die ongezond kunnen zijn? [% soms, vaak of altijd]	7,7%▼	16,0%▼	10,4%▼	7,9%▼	58,2%▲	8,0%▼	63,9%▲	20,6%▼	45,4%▲	29,5%
Komt u weleens direct in aanraking met deze stoffen? [Subgroep: Werkt met stoffen die ongezond kunnen zijn] [meerdere antwoorden mogelijk]										
· Ik adem ze in	#	#	#	#	50,1%△	#	32,6%▼	30,6%▼	52,0%	#
· Ik krijg ze op mijn huid	#	#	#	#	44,1%▲	#	25,9%▼	28,0%▼	43,1%	#
· Op een andere manier	#	#	#	#	9,1%	#	9,5%	9,3%	6,5%	#
· Nee	#	#	#	#	30,0%▼	#	48,5%▲	47,3%▲	31,9%	#

ZEA	Pedagogische beroepen	Creatieve en taalkundige beroepen	Commerciële beroepen	Bedrijfs-economische en administratieve beroepen	Technische beroepen	ICT beroepen	Agrarische beroepen	Zorg en welzijn beroepen	Dienstverlenende beroepen	Transport en logistiek beroepen
Proportionele-N:	337	652	565	801	1.246	317	341	626	403	216
Loopt u de kans besmet te raken met een bacterie of virus tijdens uw werk? [meerdere antwoorden mogelijk]										
· Nee	32,4%▼	68,9%▲	71,6%▲	60,1%△	72,4%▲	72,6%▲	51,3%	15,9%▼	26,1%▼	57,2%
· Ja, via patiënten	8,8%	2,3%▼	0,2%▼	2,8%▼	1,0%▼	0,4%▼	0,6%▼	67,5%▲	17,6%▲	6,4%▽
· Ja, via andere mensen	60,7%▲	29,3%	27,7%▽	37,8%△	22,1%▼	26,7%	3,9%▼	33,8%	53,1%▲	32,8%
· Ja, via dieren (bijv. teken of vee)	1,6%▽	1,1%▼	0,4%▼	1,7%▽	2,0%▽	0,3%▼	45,4%▲	2,2%▽	7,2%△	2,4%
· Ja, via water dat besmet is met de legionellabacterie	0,6%	0%	0,4%	0,9%	0,8%	0%	1,4%	2,2%△	1,7%	0,7%
· Ja, via onderzoeksmateriaal dat ik analyseer	0%	0%	0,1%	0,1%	0,4%	0%	0,2%	0,5%	0%	0,6%
· Ja, via ander materiaal (bijv. afval of rioolwater)	0,3%▼	0,4%▽	1,0%▽	0,6%▽	4,9%▲	0%	4,8%△	1,1%▽	2,1%	4,5%△
• Autonomie/zelfstandigheid [schaal: 1=nee - 3=regelmatig]	2,68▼	2,76	2,83△	2,87▲	2,79	2,81	2,78	2,73▽	2,76	2,64▼
• Autonomie/zelfstandigheid [≥2,5: 'regelmatig'] [% regelmatig]	75,8%▼	82,3%	88,9%△	92,9%▲	85,5%	86,9%	88,0%	80,3%▽	83,0%	70,8%▼
Kunt u zelf beslissen hoe u uw werk uitvoert? [% regelmatig]	85,1%	84,7%	90,2%△	91,9%▲	84,6%	90,5%△	89,8%△	82,4%▽	86,9%	78,0%▼
Bepaalt u zelf de volgorde van uw werkzaamheden? [% regelmatig]	78,5%▽	82,4%	90,5%▲	92,9%▲	83,5%	79,6%▽	90,1%△	79,3%▽	87,3%	67,4%▼
Kunt u zelf uw werktempo regelen? [% regelmatig]	74,1%▼	77,5%▽	88,3%△	89,5%▲	85,8%△	82,3%	91,7%▲	77,0%▽	85,8%	73,8%▼
Moet u in uw werk zelf oplossingen bedenken om bepaalde dingen te doen? [% regelmatig]	83,8%	86,4%	89,3%△	90,0%△	86,9%	91,9%△	85,9%	84,7%	79,7%▽	75,4%▼
Kunt u vrij nemen wanneer u dat wilt? [% regelmatig]	45,9%▼	68,5%	68,7%	77,9%▲	69,1%	70,4%	53,3%▼	68,1%	62,0%▽	68,6%
• Kwantitatieve taakeisen/werkdruk [schaal: 1=nooit - 4=altijd]	2,05▽	2,20	2,10▽	2,15	2,24△	2,18	2,28△	2,13	2,09▽	2,04▼
• Kwantitatieve taakeisen/werkdruk [≥2,5: vaak/altijd]	18,9%▽	26,9%	21,1%▽	26,1%	30,6%△	23,6%	30,3%△	24,0%	22,4%	18,9%▽
Moet u erg snel werken [% vaak of altijd]	12,8%▼	21,3%	17,9%▽	21,3%	26,6%△	23,4%	23,3%	17,7%▽	18,2%	18,4%
Moet u heel veel werk doen? [% vaak of altijd]	25,7%▽	32,4%	28,1%▽	32,9%	37,2%△	32,1%	44,5%▲	35,0%	28,7%	22,5%▼
Moet u extra hard werken? [% vaak of altijd]	18,9%	25,5%	19,6%▽	22,7%	26,3%△	19,7%	26,2%	23,7%	19,7%	19,0%
• Balans tussen taakeisen en autonomie										
· Hoge taakeisen - hoge autonomie; uitdagend; 'active jobs'	12,4%▼	20,4%	18,5%	24,4%△	24,9%△	19,2%	27,2%△	15,5%▽	17,0%	11,4%▼
· Hoge taakeisen - lage autonomie; veel spanning; 'high strain jobs'	6,6%	6,6%	2,6%▽	1,7%▼	5,8%	4,4%	3,1%	8,4%△	5,4%	7,4%
· Lage taakeisen - hoge autonomie; weinig spanning; 'low strain jobs'	63,4%	61,9%	70,3%△	68,5%△	60,5%▽	67,7%	60,7%	64,7%	65,9%	60,0%
· Lage taakeisen - lage autonomie; niet uitdagend; 'passive jobs'	17,7%▲	11,2%	8,5%	5,4%▼	8,8%▽	8,7%	9,0%	11,3%	11,7%	21,1%▲
• 'High strain jobs': werk met hoge taakeisen en lage autonomie; werk met veel spanning [% ja]	6,6%	6,6%	2,6%▽	1,7%▼	5,8%	4,4%	3,1%	8,4%△	5,4%	7,4%

ZEA	Pedagogische beroepen	Creatieve en taalkundige beroepen	Commerciële beroepen	Bedrijfs-economische en administratieve beroepen	Technische beroepen	ICT beroepen	Agrarische beroepen	Zorg en welzijn beroepen	Dienstverlenende beroepen	Transport en logistiek beroepen
Proportionele-N:	337	652	565	801	1.246	317	341	626	403	216
• Cognitieve belasting/moeilijkheidsgraad [schaal: 1=nooit - 4=altijd]	3,03	3,13▲	2,83▼	3,14▲	2,92▼	3,26▲	2,80▼	3,31▲	2,88▼	2,86▼
• Cognitieve belasting/moeilijkheidsgraad [>=2,5: 'vaak'/'altijd']	81,1%	86,1%△	69,0%▼	85,9%△	78,1%	88,8%▲	67,6%▼	89,5%▲	70,3%▼	71,3%▽
Vereist uw werk intensief nadenken? [% vaak of altijd]	47,0%▼	65,0%△	49,5%▽	71,6%▲	52,1%▽	83,0%▲	42,7%▼	68,6%▲	30,2%▼	40,8%▼
Vergt uw werk dat u er uw gedachten bij houdt? [% vaak of altijd]	86,4%	88,6%△	75,9%▼	90,0%△	82,4%▽	90,7%▲	77,4%▽	92,5%▲	81,7%	76,5%▼
Vergt uw werk veel aandacht van u? [% vaak of altijd]	81,7%△	83,2%△	66,0%▼	78,5%	73,2%▽	82,8%△	66,1%▼	89,0%▲	73,7%	64,9%▼
Hoe vaak krijgt u zo veel informatie dat u moeite heeft om dit snel genoeg te verwerken [% vaak of altijd]	18,7%	22,2%△	19,2%	25,8%△	15,2%▽	21,8%	16,5%	23,4%△	12,5%▼	13,1%▽
• Ongewenste omgangsvormen [% enkele keer t/m zeer vaak]	17,5%	16,8%	14,6%	13,9%▽	12,9%▽	11,0%▽	12,9%▽	33,0%▲	17,8%	26,2%▲
Ongewenste seksuele aandacht [% enkele keer t/m zeer vaak]	6,5%	8,0%△	2,2%▽	4,2%	2,5%▽	2,4%▽	1,2%▼	14,1%▲	9,6%△	5,3%
Intimidatie [% enkele keer t/m zeer vaak]	9,4%	9,1%▽	12,6%	9,2%▽	9,7%▽	4,7%▼	9,4%	25,0%▲	8,7%▽	20,4%▲
Lichamelijk geweld [% enkele keer t/m zeer vaak]	1,4%	0,7%▽	1,9%	0,7%▽	1,8%▽	0,5%▽	0,9%▽	8,0%▲	2,5%	6,9%▲
Pesten [% enkele keer t/m zeer vaak]	4,2%	4,6%	5,0%	4,8%	5,6%	4,8%	3,9%	6,8%	5,3%	9,1%△
Hoeveel uur per dag werkt u gemiddeld aan een beeldscherm voor uw werk? [Desktop, laptop, notebook, tablet, smartphone e.d.]	2,88▼	4,80▲	4,49▲	5,41▲	2,17▼	6,87▲	1,57▼	3,41▽	1,63▼	2,17▼
• Beeldschermwerk [% 6 uur per dag of meer]	12,0%▼	41,4%▲	36,7%▲	51,1%▲	12,6%▼	78,1%▲	2,3%▼	19,7%▼	3,9%▼	9,6%▼
Hoe vaak gebruikt u elektronische communicatie via computer of mobiele telefoon? [% groot aantal keer of hele dag]	45,7%▽	68,3%▲	69,7%▲	79,9%▲	32,1%▼	81,2%▲	28,0%▼	54,4%	34,3%▼	48,9%
Hoe vaak gebruikt u een digitaal systeem om informatie te krijgen of op te zoeken? [% groot aantal keer of hele dag]	17,8%▼	30,0%	41,6%▲	47,3%▲	12,3%▼	56,6%▲	11,0%▼	50,6%▲	18,7%▼	21,6%▼
Hoe vaak gebruikt u een geavanceerd technisch hulpmiddel? [% weleens of vaker]	3,5%▽	7,4%	3,9%▽	2,7%▼	7,1%	11,2%△	27,5%▲	6,0%	2,4%▼	9,1%
Bent u in de afgelopen 12 maanden betrokken geweest bij een arbeidsongeval? [% ja]	2,5%	2,0%	1,9%	0,3%▽	3,1%△	1,2%	3,4%	1,8%	2,1%	1,0%
In de afgelopen 12 maanden slachtoffer geworden van één of meer arbeidsongevallen met één of meer dagen verzuim? [% ja]	1,6%	1,7%	0,9%	0,2%▽	1,4%	0%	1,8%	0,5%	0,7%	0,2%
In de afgelopen 12 maanden slachtoffer geworden van één of meer arbeidsongevallen met vier of meer dagen verzuim? [% ja]	1,2%	1,3%	0,8%	0,2%▽	1,2%	0%	0,8%	0,3%	0,6%	0,2%

ZEA	Pedagogische beroepen	Creative en taalkundige beroepen	Commerciële beroepen	Bedrijfs-economische en administratieve beroepen	Technische beroepen	ICT beroepen	Agrarische beroepen	Zorg en welzijn beroepen	Dienst-verlenende beroepen	Transport en logistiek beroepen
Proportionele-N:	337	652	565	801	1.246	317	341	626	403	216
Hoe ontstond het letsel? [Alleen de belangrijkste oorzaak] [Subgroep één of meer arbeidsongevallen gehad]										
· Ergens aan gesneden, gestoten	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#
· Door een voorwerp geraakt	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#
· Een beknelling	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#
· Val van hoogte [Trap, ladder, steiger, e.d.]	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#
· Uitglippen, struikelen of andere val	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#
· Bedreigd, gebeten, geschopt door mens of dier	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#
· Fysieke overbelasting [Zwaar tillen, verkeerde beweging e.d.]	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#
· Psychische overbelasting [Intimidatie, stress e.d.]	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#
· Verkeersongeval op de openbare weg	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#
· Anders	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#
Hoe is over het algemeen uw gezondheid?										
· Zeer slecht	0,4%	0,4%	0,6%	0%	0,2%	0%	0,2%	0,3%	0,5%	0,6%
· Slecht	1,0%	1,4%	2,0%	0,9%	1,5%	0,5%	2,2%	2,0%	1,6%	1,8%
· Gaat wel	13,7%	18,7%△	16,3%	11,7%▽	14,7%	14,5%	14,0%	11,1%▽	18,8%△	12,6%
· Goed	62,6%	56,7%▽	58,2%▽	66,1%△	64,1%	63,9%	68,1%△	59,5%	62,2%	63,4%
· Zeer goed	22,3%	22,8%	23,0%	21,3%	19,5%	21,1%	15,5%▽	27,1%△	16,9%▽	21,7%
Algemene gezondheidstoestand [% goed of zeer goed]	85,0%	79,5%▽	81,1%	87,4%△	83,6%	84,9%	83,6%	86,7%△	79,1%▽	85,0%
• Burn-outklachten [schaal: 1=nooit - 7=elke dag]	2,04	2,07△	1,79▽	1,91	1,86▽	2,00	1,76▽	2,09△	1,98	1,79
• Burn-outklachten [>3,20: 'meerdere keren per maand'] [% ja]	12,6%	13,2%	8,9%	11,0%	10,4%	9,9%	8,5%	12,8%	12,8%	8,5%
Ik voel me emotioneel uitgeput door mijn werk [% minimaal enkele keren per maand]	14,2%	13,3%	11,2%	11,4%	9,7%▽	10,7%	10,0%	16,5%△	11,9%	9,0%
Aan het einde van een werkdag voel ik me leeg [% minimaal enkele keren per maand]	25,0%	23,4%	15,6%▽	20,0%	22,3%	21,2%	15,2%▽	26,5%△	20,4%	15,0%▽
Ik voel me moe als ik 's morgens opsta en geconfronteerd wordt met mijn werk [% minimaal enkele keren per maand]	13,2%	15,1%	10,3%	12,6%	11,7%	13,0%	11,2%	14,1%	14,1%	14,4%
Het vergt heel veel van mij om de hele dag met mensen te werken [% minimaal enkele keren per maand]	16,1%△	15,5%△	7,0%▽	11,9%	7,3%▽	13,1%	5,9%▼	16,4%△	12,7%	7,7%
Ik voel me compleet uitgeput door mijn werk [% minimaal enkele keren per maand]	9,3%	10,0%	6,1%▽	8,0%	10,5%△	5,9%	5,2%▽	7,5%	11,8%△	9,1%

ZEA	Pedagogische beroepen	Creatieve en taalkundige beroepen	Commerciële beroepen	Bedrijfs-economische en administratieve beroepen	Technische beroepen	ICT beroepen	Agrarische beroepen	Zorg en welzijn beroepen	Dienst-verlenende beroepen	Transport en logistiek beroepen
Proportionele-N:	337	652	565	801	1.246	317	341	626	403	216
• Bevlogenheid [schaal: 1=nooit - 7=elke dag]	5,90	5,65▽	5,75	5,81	5,81	5,52▼	6,01△	5,99△	5,91	5,77
• Bevlogenheid [>=5,5: 'meerdere keren per week'] [% enkele keren per week of elke dag]	72,8%△	62,8%▽	63,3%	67,5%	65,8%	60,3%▽	73,9%△	70,9%△	67,6%	65,8%
Als ik werk voel ik me fit en sterk [% minimaal enkele keren per maand]	93,0%△	85,4%▽	86,3%▽	91,9%△	89,0%	84,9%▽	90,9%	94,6%▲	89,7%	86,8%
Ik ben enthousiast over mijn werk [% minimaal enkele keren per maand]	96,6%△	94,6%	93,0%	94,8%	92,9%▽	94,9%	92,5%	97,7%▲	94,0%	90,7%▽
Ik ga helemaal op in mijn werk [% minimaal enkele keren per maand]	91,9%	92,5%△	88,6%	89,7%	87,9%▽	91,3%	89,4%	93,0%△	91,4%	88,9%
Individueel ziekteverzuimpercentage (deeltijd gecorrigeerd)	5,18	5,25	4,43	3,88	5,08	4,36	4,29	5,05	5,19	4,87
Heeft u de afgelopen 12 maanden wel eens niet (of minder uren) kunnen werken vanwege ziekte of een andere gezondheidsreden? [% ja]	54,2%△	51,5%△	39,4%▽	39,9%▽	44,7%	53,0%△	39,1%▽	55,6%▲	46,3%	43,3%
Hoe vaak heeft u in de afgelopen 12 maanden niet (of minder uren) kunnen werken vanwege ziekte of een andere gezondheidsreden?	2,11	2,30	1,84	1,67▽	2,10	2,11	1,62	2,26	2,45	1,72
Hoeveel werkdagen heeft u de afgelopen 12 maanden niet (of minder uren) gewerkt vanwege ziekte of een andere gezondheidsreden?	8,71	7,75	7,64	5,68▽	8,42	7,67	7,77	7,23	7,41	8,05
Belangrijkste klacht laatste keer dat u niet kon werken [Subgroep: Laatste 12 maanden minder gewerkt vanwege ziekte]										
• Griep, verkoudheid of een andere virusinfectie	68,7%	61,5%	65,9%	67,0%	57,5%▽	78,0%▲	57,4%	65,6%	56,2%	#
• Hoofdpijn	3,7%	3,9%	5,0%	2,4%	3,7%	0,4%▼	1,5%	1,3%	2,6%	#
• Psychische klachten, overspannenheid, burn-out	1,7%▽	8,7%△	5,9%	5,0%	3,6%	3,3%	0,7%▼	4,7%	3,4%	#
• Vermoeidheid of concentratieproblemen	1,6%	2,8%	2,6%	3,9%	2,0%	5,1%	0,7%	4,2%	3,2%	#
• Rugklachten	3,9%	3,0%	2,5%	2,5%	6,3%△	0%	7,8%	3,0%	4,8%	#
• Klachten nek, schouders, armen, polsen, handen	5,2%	4,4%	1,5%▽	2,3%	6,0%△	2,5%	6,4%	2,1%	6,0%	#
• Klachten heup, benen, knieën, voeten	1,4%	1,8%▽	1,3%▽	1,6%▽	7,3%△	0,5%▼	8,2%△	3,0%	6,9%△	#
• Klachten hart- en vaatstelsel	0,4%	1,0%	1,8%	1,3%	2,4%	0,5%	1,9%	1,8%	1,3%	#
• Klachten buik, maag of darmen	2,5%	1,6%	3,1%	2,4%	2,3%	3,4%	1,0%	3,0%	3,3%	#
• Klachten luchtwegen	1,3%	1,2%	0,7%	1,6%	1,6%	0,5%	0,4%	1,1%	0%	#
• Huidklachten	0%	0,3%	0,2%	0,6%	0,2%	0%	0%	0,7%	1,1%	#
• Klachten oren of ogen	0,5%	1,4%	1,0%	0,7%	1,1%	0,4%	0%	1,8%	0,8%	#
• Overige klachten	9,0%	8,3%	8,5%	8,7%	6,1%▽	5,5%	14,0%△	7,6%	10,4%	#

ZEA	Pedagogische beroepen	Creative en taalkundige beroepen	Commerciële beroepen	Bedrijfs-economische en administratieve beroepen	Technische beroepen	ICT beroepen	Agrarische beroepen	Zorg en welzijn beroepen	Dienst-verlenende beroepen	Transport en logistiek beroepen
Proportionele-N:	337	652	565	801	1.246	317	341	626	403	216
Hoeveel werkdagen heeft u de laatste keer niet kunnen werken? [Subgroep: Laatste 12 maanden minder gewerkt vanwege ziekte]	6,74▽	10,5	15,5	8,75	14,6△	10,6	19,3▲	8,57	12,6	#
Heeft u de indruk dat deze klachten het gevolg waren van het werk dat u deed [Subgroep: Laatste 12 maanden minder gewerkt vanwege ziekte]										
· Ja, hoofdzakelijk gevolg van mijn werk	6,8%	8,7%	3,5%▽	2,6%▼	9,8%△	4,2%	8,1%	5,9%	7,9%	#
· Ja, voor een deel gevolg van mijn werk	21,2%△	11,6%	9,3%▽	10,7%	13,1%	12,3%	16,8%	20,4%△	18,6%	#
· Nee, geen gevolg van mijn werk	65,9%▽	76,1%	83,0%▲	83,6%▲	70,5%	80,5%△	67,3%	65,8%▽	61,0%▼	#
· Weet niet	6,1%	3,7%▽	4,2%	3,1%▽	6,6%	3,0%	7,8%	7,9%	12,6%▲	#
Heeft u de indruk dat deze klachten het gevolg waren van het werk dat u deed [Subgroep: Laatste 12 maanden minder gewerkt vanwege ziekte] [% gedeeltelijk of hoofdzakelijk werkgerelateerd]	28,0%△	20,2%	12,8%▼	13,3%▼	22,9%	16,5%	24,9%	26,3%△	26,5%	#
Belangrijkste reden in het werk die (deels) leidde tot het ontstaan van deze klachten? [Subgroep klachten (deels) gevolg van werk]										
· Te hoge werkdruk	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#
· Lang dezelfde bewegingen doen	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#
· Lang achter de computer werken	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#
· Slechte fysieke werkomstandigheden [Klimaat, geluid, giftige stoffen e.d.]	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#
· Lichamelijk te zwaar werk	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#
· Emotioneel te zwaar werk	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#
· Ruzie, conflict of grensoverschrijdend gedrag	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#
· Arbeidsongeval of ongeluk	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#
· Besmetting op het werk	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#
· Iets anders	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#
• Ten minste één beroepsziekte; ongeacht duur; vastgesteld arts [% ja]	11,9%	10,6%	8,2%	6,8%▽	13,5%△	6,5%▽	14,0%△	8,3%	13,3%	9,9%
• Psychische beroepsziekte; prevalentie; vastgesteld arts [% ja]	4,2%△	4,2%△	2,5%	1,8%	1,7%	3,3%	0,8%▽	3,1%	2,0%	1,3%
• Bewegingsapparaat-beroepsziekte; prevalentie; vastgesteld arts [% ja]	5,1%	6,3%	4,3%▽	4,2%▽	9,5%△	3,3%▽	10,2%△	4,3%▽	9,9%△	5,8%
• Stoffen-beroepsziekte; prevalentie; vastgesteld arts [% ja]	1,0%	0,9%	1,8%	1,0%	1,1%	0,3%	1,9%	1,4%	1,4%	1,3%
• Ten minste één beroepsziekte; laatste jaar; vastgesteld arts [% ja]	2,6%	2,7%	2,6%	1,2%	2,0%	0,7%	1,1%	1,6%	2,8%	0%
• Psychische beroepsziekte; incidentie; vastgesteld arts [% ja]	0,7%	1,8%△	1,4%	0,4%	0,1%▽	0%	0%	0,8%	0,7%	0%
• Bewegingsapparaat-beroepsziekte; incidentie; vastgesteld arts [% ja]	1,3%	1,0%	0,9%	0,9%	1,4%	0,7%	1,1%	0,8%	1,9%	0%
• Stoffen-beroepsziekte; incidentie; vastgesteld arts [% ja]	0,5%	0,1%	0,3%	0%	0,1%	0%	0%	0,1%	0,3%	0%

ZEA	Pedagogische beroepen	Creatieve en taalkundige beroepen	Commerciële beroepen	Bedrijfs-economische en administratieve beroepen	Technische beroepen	ICT beroepen	Agrarische beroepen	Zorg en welzijn beroepen	Dienst-verlenende beroepen	Transport en logistiek beroepen
Proportionele-N:	337	652	565	801	1.246	317	341	626	403	216
Heeft u in de afgelopen twee jaar een opleiding of cursus gevolgd voor uw werk? [% ja]	57,3%▲	36,2%▼	30,1%▼	51,4%△	33,7%▼	54,0%△	36,0%▼	82,6%▲	47,0%	50,9%
Heeft u op dit moment behoefte aan een opleiding of cursus? [meerdere antwoorden mogelijk]										
· Nee	54,2%▼	55,9%▽	76,4%▲	59,7%▽	72,3%▲	53,7%▼	82,8%▲	41,6%▼	64,4%	74,7%▲
· Ja, om mijn huidige werk beter te kunnen doen	22,8%△	20,2%△	9,2%▼	17,1%	10,8%▼	23,4%△	4,0%▼	34,1%▲	16,7%	11,2%▽
· Ja, om toekomstige veranderingen in mijn huidige werk aan te kunnen	14,8%	18,0%	10,0%▽	20,6%△	12,1%▽	28,7%▲	9,0%▼	22,4%△	13,2%	7,7%▼
· Ja, om mijn kansen op werk in de toekomst te vergroten	25,1%△	25,1%△	14,2%▽	18,9%	14,7%▽	29,6%▲	6,4%▼	22,9%△	15,8%	16,5%
Tot welke leeftijd wilt u doorgaan met werken?	66,3	69,2▲	65,5	66,9△	64,7▽	64,1▼	67,6△	66,0	65,5	#
Tot welke leeftijd denkt u lichamelijk en geestelijk in staat te zijn om uw huidige werk voort te zetten?	67,2	69,7▲	68,0△	69,9▲	64,4▼	66,8	67,4	66,2▽	64,3▼	#

Noot. Percentages zijn kolompercentages, en zijn getoetst met de Pearson χ^2 -test (horizontale vergelijkingen). Gemiddelden zijn getoetst met ANOVA.
Contrast: subgroep vs rest. ▲ en ▼: $p < 0,05$ en Cohen's $d \geq 0,20$. △ en ▽: $p < 0,05$ maar Cohen's $d < 0,20$.

Bijlage 3 – Verzuimkosten loondoorbetaling

Tabel B3.1 Trends in verzuim, verzuimdagen en verzuimkosten van loondoorbetaling door werkgerelateerd verzuim op populatieniveau

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Aantal werknemers met verzuim (x 1.000)	3.100	3.200	3.100	3.400	3.400	3.200	3.200	4.300	4.100
Aantal verzuimdagen (mln dag)	48	48	50	55	59	56	60	69	64
Kosten totale verzuim per jaar (mln €)	12.000	12.000	12.000	14.000	15.000	15.000	17.000	20.000	20.000
% werknemers met werkgerelateerd verzuim	23,9%	24,6%	27,1%	25,4%	26,1%	23,8%	25,4%	20,2%	22,2%
Aantal werknemers met werkgerelateerd verzuim (x 1.000)	730	780	840	870	890	750	800	850	900
Aantal werkgerelateerde verzuimdagen (mln dag)	20	20	23	25	27	24	26	27	26
Volumepercentage in verzuimdagen	4,0%	3,9%	4,0%	4,3%	4,5%	4,3%	4,6%	4,9%	4,5%
Gemiddelde loonkosten per werknemer met werkgerelateerd verzuim per werkdag (€)	250	240	250	250	260	270	270	280	299
Kosten werkgerelateerd verzuim per jaar (mln €)	5.100	5.000	5.700	6.500	7.300	6.600	7.400	7.900	8.300

Bron: NEA (TNO/CBS)

Werkgerelateerd verzuim wil zeggen: 'hoofdzakelijk of voor een deel gevolg van mijn werk'.

Berekeningen zijn uitgevoerd op individuele, niet-afgeronde aantallen dagen en salarissen. Populatieaantallen zijn afgerond om schijnnaauwkeurigheid te vermijden.

Kosten werkgerelateerd verzuim per jaar = aantal werkgerelateerde verzuimdagen x loonkosten werknemer met werkgerelateerd verzuim.

Tabel B3.2 Trends in verzuim, verzuimdagen en verzuimkosten van loondoorbetaling door arbeidsongevallen op populatieniveau

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Werknemers met arbeidsongeval met verzuim	1,4%	1,4%	1,6%	1,5%	1,5%	1,2%	1,3%	1,3%	1,3%
Werknemers met arbeidsongeval met verzuim (aantal x 1.000)	96	100	120	110	110	95	100	100	110
Gemiddeld aantal extra verzuimdagen per werknemer	21	21	22	26	28	24	25	26	26
Totale aantal extra verzuimdagen (aantal x 1.000)	2.000	2.100	2.500	2.800	3.200	2.200	2.500	2.700	2.700
Volumepercentage in verzuimdagen	4,1%	4,4%	5,0%	5,1%	5,4%	4,0%	4,2%	3,9%	4,3%
Gemiddelde loonkosten per werknemer met arbeidsongeval met verzuim per werkdag (€)	200	200	210	210	220	220	230	230	260
Gemiddelde extra verzuimkosten per werknemer met arbeidsongeval met verzuim per jaar (€)	4.100	4.300	4.600	5.400	6.200	5.100	5.800	6.000	6.700
Totale extra verzuimkosten door arbeidsongevallen met verzuim in de populatie per jaar (mln €)	390	430	530	590	700	480	570	620	720

Bron: NEA (TNO/CBS)

Berekeningen zijn uitgevoerd op individuele, niet-afgeronde aantallen dagen en salarissen. Populatieaantallen in de tabel zijn afgerond om schijnnaauwkeurigheid te vermijden.

Het volumepercentage in verzuimdagen is het percentage van het totale aantal verzuimdagen dat veroorzaakt is door arbeidsongevallen.

Kosten extra verzuim door arbeidsongevallen = totale aantal extra verzuimdagen x gemiddelde loonkosten werknemers met arbeidsongeval.

Tabel B3.3 Trends in verzuim, verzuimdagen en verzuimkosten van loondoorbetaling door beroepsziekten op populatieniveau

	2014	2016	2018	2020	2022	2023
Werknemers met een incidente beroepsziekte	3,2%	3,2%	3,8%	3,2%	3,3%	3,9%
Werknemers met een incidente beroepsziekte (aantal x 1.000)	210	220	270	230	250	310
Gemiddeld aantal extra verzuimdagen per werknemer	25	31	38	42	43	45
Totale aantal extra verzuimdagen (aantal x 1.000)	5.300	6.900	10.000	9.700	11.000	14.000
Volumepercentage in verzuimdagen	12,2%	14,5%	19,0%	17,5%	14,9%	21,0%
Gemiddelde loonkosten per werknemer met incidente beroepsziekte per werkdag (€)	230	230	240	260	270	300
Gemiddelde extra verzuimkosten per werknemer met incidente beroepsziekte per werkdag (€)	5.700	7.100	9.300	11.000	11.000	14.000
Totale extra verzuimkosten door incidente beroepsziekten in de populatie per jaar (mln €)	1.200	1.600	2.500	2.500	2.900	4.400

Bron: NEA (TNO/CBS)

Berekeningen zijn uitgevoerd op individuele, niet-afgeronde aantallen dagen en salarissen. Populatieaantallen in de tabel zijn afgerond om schijnnaauwkeurigheid te vermijden.

Het volumepercentage in verzuimdagen is het percentage van het totale aantal verzuimdagen dat veroorzaakt is door beroepsziekten.

Kosten extra verzuim door incidente beroepsziekten = totale aantal extra verzuimdagen x gemiddelde loonkosten werknemers met een incidente beroepsziekte.

Bijlage 4 – Ongevallencijfers

Tabel B4.1 Gestandaardiseerd aantal arbeidsongevallen met vier dagen verzuim of meer per 100.000 werknemers, 2021

Land	Aantal
IJsland	0
Roemenië	44
Bulgarije	68
Griekenland	138
Letland	306
Noorwegen	329
Slowakije	408
Litouwen	412
Polen	419
Cyprus	481
Hongarije	547
Ierland	578
Kroatië	593
Malta	700
Tsjechië	729
Zweden	883

Bron: ESAW 2021

Tabel B4.2 Gestandaardiseerd aantal dodelijke arbeidsongevallen per 100.000 werknemers, 2021

Land	Aantal
IJsland	0
Nederland	0,33
Griekenland	0,58
Finland	0,75
Zwitserland	0,75
Zweden	0,77
Duitsland	0,84
België	1,13
Cyprus	1,3
Noorwegen	1,33
Denemarken	1,42
Ierland	1,42
Slowakije	1,47
Slovenië	1,51
Polen	1,56
Luxemburg	1,71

Bron: ESAW 2021

Land	Aantal
EU-27 gemiddelde	1,76
Tsjechië	1,87
Spanje	1,93
Portugal	1,93
Hongarije	2,01
Kroatië	2,18
Estland	2,23
Italië	2,66
Bulgarije	2,85
Oostenrijk	2,86
Roemenië	3,11
Frankrijk	3,32
Malta	3,34
Litouwen	3,75
Letland	4,29

Bijlage 5 – Beroepsziekten

Tabel B5.1 Schattingen van de incidentie van beroepsziekten, zoals gemeld door bedrijfsartsen (PIM 2023), zelfgerapporteerd door werknemers (NEA 2023, TNO/CBS), zelfgerapporteerd door zelfstandig ondernemers (ZEA 2023, TNO/CBS) en afgeleid uit VZ-registraties (2022, RIVM)

	Beroepsziekten gemeld door bedrijfsarts (Pim 2023)		Door werknemers gerapporteerde beroepsziekten, vastgesteld door arts (NEA 2023) ¹		Door zzp'ers gerapporteerde beroepsziekten, vastgesteld door arts (ZEA 2023) ¹		Schatting op basis van VZ registraties (VTV-ziekten, 2022) ²		
	Aantal geschatte werknemers	In % van alle werknemers	Aantal ² werknemers	In % van alle werknemers	Aantal ² zzp'ers	In % van alle zzp'ers	Aantal ziekten in de werkzame bevolking	In % van de werkzame bevolking	Aantal ziekten gepensioneerd
Totaal	8.700	0,11 %	320.500	3,9%	23.850	1,9%	417.700	4,5%	30.900
Categorie beroepsziekte									
Totaal psychisch	6.040	0,07	173.000	2,1	8.040	0,7	98.900	1,1	700
Totaal bewegingsapparaat	1.950	0,02	120.200	1,5	14.340	1,2	189.200	2,0	12.400
Totaal stoffen-gerelateerd	355	0,004	41.700	0,5	1.600	0,1	120.500	1,3	11.900
Totaal overig	355	0,004	16.600	1,5	1.590	0,1	8.700	0,1	5.100
Psychische beroepsziekten									
Overspannenheid/burn-out	4.810	0,06	148.700	1,8	5.600	0,5	38.900	0,4	200
Depressie	330	0,004	51.900	0,6	3.200	0,3	43.800	0,5	400
PTSS (posttraumatische stressstoornis)	570	0,01	12.000	0,1	410	0,0	16.200	0,2	100
Overig, psychisch	330	0,004	NB	NB	NB	NB	NB	NB	NB
Beroepsziekten van het bewegingsapparaat									
KANS (nek, schouder, arm, pols, hand)	1.270	0,02	42.000	0,5	5.610	0,5	118.500	1,3	1.900
Lage rugaandoening	290	0,004	46.000	0,6	4.880	0,4	55.200	0,6	1.300
Heupartrose	-	-	7.200	0,1	1.130	0,1	7.700	0,1	5.600
Knieartrose	45	0,001	21.700	0,3	2.180	0,2	7.800	0,1	3.600
Overig, bewegingsapparaat	330	0,004	NB	NB	NB	NB	NB	NB	NB

	Beroepsziekten gemeld door bedrijfsarts (Pim 2023)		Door werknemers gerapporteerde beroepsziekten, vastgesteld door arts (NEA 2023) ¹		Door zzp'ers gerapporteerde beroepsziekten, vastgesteld door arts (ZEA 2023) ¹		Schatting op basis van VZ registraties (VTV-ziekten, 2022) ²		
	Aantal geschatte werknemers	In % van alle werknemers	Aantal ³ werknemers	In % van alle werknemers	Aantal ³ zzp'ers	In % van alle zzp'ers	Aantal ziekten in de werkzame bevolking	In % van de werkzame bevolking	Aantal ziekten gepensioneerd
Stoffen gerelateerde beroepsziekten									
Contacteczeem	45	0,001	5.200	0,1	130	0,0	106.800	1,1	2.400
Astma	-	-	8.800	0,1	880	0,1	6.100	0,1	1.300
COPD	-	-	3100	0,0	130	0,0	5.000	0,1	4.600
Long COVID (post-COVID)	130	0,002	19.800	0,2	NB	NB	NB	NB	NB
Beroepsgebonden infectieziekte	110	0,001	4.700	0,1	590	0,0	NB	NB	NB
Kanker	-	-	NB	NB	NB	NB	1.300	0,01	2.700
Overig, stoffen-gerelateerd	70	0,001	NB	NB	NB	NB	1.300	0,01	900
Overige beroepsziekten									
Gehoörproblemen	200	0,002	6.700	0,1	890	0,1	2.300	0,02	650
Overig, anders ⁴	155	0,002	25.000	0,3	3.130	0,3	6.300	0,1	4.500

Bronnen: Pim 2023, NEA 2023 (TNO-CBS), ZEA 2023 (TNO-CBS), VTV-ziekten, 2022

Noten:

1 NEA en ZEA: werkenden kunnen meer dan één beroepsziekte hebben; daarom tellen percentages en aantallen per type beroepsziekte niet op tot het totale percentage of totaal aantal werkenden met een beroepsziekte; afgerond op honderdtallen (NEA) en tientallen (ZEA).

2 Het aantal werknemers en zelfstandigen met een incidentele beroepsziekte is gebaseerd op het percentage uit de NEA en het aantal werknemers/zelfstandigen in het betreffende jaar volgens CBS Statline: [Werkzame beroepsbevolking; positie in de werkring](#).

3 Cijfers zijn afgerond op honderdtallen. Som van de afzonderlijke ziektecategorieën en ziekten telt niet op tot totalen in verband met afronding en overlap.

4 Deze categorie omvat o.a. niet aan stoffen gerelateerde kanker, hart- en vaatziekten, stemproblemen, gezichtsproblemen.

NB: niet bekend. Aantallen tussen tabellen en hoofdstukken kunnen variëren, omdat niet alle respondenten alle vragen hebben beantwoord.

Tabel B5.2 Cijfers uit de Volksgezondheid en zorgregistraties, bewerkt door het RIVM, over de incidentie van beroepsziekten in de werkzame bevolking

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Beroepsziekten totaal	4,4%	4,3%	4,4%	4,2%	4,2%	3,8%	3,6%	4,5%
Psychische beroepsziekten	0,9%	0,9%	1,0%	1,0%	1,1%	0,8%	0,9%	1,1%
Beroepsziekten bewegingsapparaat	1,8%	1,7%	1,8%	1,7%	1,7%	1,8%	1,5%	2,0%
Stoffen gerelateerde beroepsziekten	1,7%	1,6%	1,5%	1,5%	1,4%	1,2%	1,2%	1,3%
Overig	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%	0,1%

Bron: Volksgezondheid en zorgregistraties, bewerkt door het RIVM

Bijlage 6 – Tabellen WEA

Tabel 1 WEA resultaten per jaar (2014-2024)

WEA	Jaar [Δ : verschil ten opzichte van het voorgaande (meet)jaar]					Trend B(jp)
	2014	2016	2019	2021	2024	
· Proportionele-N:	5.109	4.809	4.409	4.672	4.069	23.067
Heeft uw vestiging een risico-inventarisatie en -evaluatie?						
· Ja	45,6%	48,3% Δ	51,9% Δ	55,2% Δ	63,6% Δ	+4,2% (+0,12) Δ
· Nee	41,7%	38,6% ∇	38,0%	29,3% ∇	20,1% ∇	-5,1% (-0,15) ∇
· Weet niet	12,7%	13,1%	10,1% ∇	15,5% Δ	16,3%	+0,9% (+0,04) Δ
Zijn er in uw vestiging één of meer medewerkers als preventiemedewerker aangewezen? [subgroep: 1+ medewerker]						
· Ja, één medewerker	21,8%	22,5%	23,0%	28,3% Δ	31,4% Δ	+2,4% (+0,08) Δ
· Ja, meerdere medewerkers	7,0%	6,8%	5,8% ∇	6,5%	9,0% Δ	+0,3% (+0,02) Δ
· Nee, de werkgever vervult zelf de taken van de preventiemedewerker	30,4%	37,9% Δ	39,3%	24,4% ∇	29,1% Δ	-1,5% (-0,05) ∇
· Nee, er is/zijn geen preventiemedewerker(s) aangesteld	36,0%	29,4% ∇	27,1% ∇	29,1% Δ	21,5% ∇	-2,9% (-0,09) ∇
· Weet niet	4,8%	3,3% ∇	4,7% Δ	11,7% Δ	9,0% ∇	+1,7% (+0,10) Δ
Hoe heeft uw vestiging de inschakeling van een bedrijfsarts of arbodienstverlener geregeld?						
· Wij hebben dit geregeld in het contract met een arbodienst	34,8%	38,6% Δ	41,2% Δ	43,6% Δ	46,9% Δ	+2,9% (+0,08) Δ
· Wij hebben dit geregeld via de verzuimverzekeraar/zorgverzekeraar	20,6%	22,9% Δ	22,7%	17,7% ∇	22,9% Δ	-0,1% (-0,004)
· Wij hebben dit geregeld via de assurantië tussenpersoon/arbo-adviseur	9,7%	7,4% ∇	6,8%	7,2%	3,1% ∇	-1,3% (-0,07) ∇
· Wij huren zelf een bedrijfsarts in	3,3%	3,4%	3,5%	2,8%	2,8%	-0,2% (-0,01)
· Wij huren zelf een andere gecertificeerde arbodienstverlener in	2,1%	1,9%	1,9%	2,1%	1,8%	-0,02% (-0,002)
· Hiervoor is niets geregeld	17,3%	15,7% ∇	13,5% ∇	11,6% ∇	12,9%	-1,3% (-0,05) ∇
· Anders	3,3%	4,6% Δ	4,2%	4,5%	2,8% ∇	-0,08% (-0,006)
· Weet niet	8,9%	5,6% ∇	6,2%	10,5% Δ	6,8% ∇	+0,08% (+0,004)

Noot. Percentages zijn kolompercentages, en zijn getoetst met de Pearson χ^2 -test (horizontale vergelijkingen). Contrast: subgroep vs vorige subgroep. Δ en ∇ : $p < 0,05$ en Cohen's $d \geq 0,20$. Δ en ∇ : $p < 0,05$ maar Cohen's $d < 0,20$.

Trendanalyse: B = ONgestandaardiseerde lineaire regressiecoëfficiënt = Gemiddelde stijging/daling per interval (β = gestandaardiseerde lineaire regressiecoëfficiënt) p = significantie.

Tabel 2 WEA 2024 resultaten naar bedrijfskenmerken (de testresultaten hebben betrekking op het verschil met de andere groep(en) in de uitsplitsing)

WEA 2024	Totaal	Vestigingsgrootte			Sector												
		1 t/m 9 wrkndn	10 t/m 99 wrkndn	100+ wrkndn	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
· Proportionele-N:	4.223	3.420	611	119	369	264	367	917	162	350	178	71	813	15	104	310	302
Heeft uw vestiging een risico-inventarisatie en -evaluatie?																	
· Ja	63,6%	58,8%▼	85,0%▲	92,4%▲	79,5%▲	74,7%▲	66,3%	62,0%	61,0%	60,6%	47,7%▼	64,1%	57,9%▼	85,1%	55,9%	78,2%▲	53,7%▼
· Nee	20,1%	23,1%▲	7,0%▼	1,5%▼	7,2%▼	18,2%	19,3%	17,7%▼	13,7%▼	18,3%	31,9%▲	22,7%	28,4%▲	3,5%	32,7%▲	13,7%▼	24,1%
· Weet niet	16,3%	18,1%▲	8,0%▼	6,1%▼	13,3%	7,1%▼	14,3%	20,4%△	25,2%▲	21,1%△	20,5%	13,2%	13,7%▼	11,3%	11,4%	8,1%▼	22,2%△
Zijn er in uw vestiging één of meer medewerkers als preventiemedewerker aangewezen? [subgroep: 1+ medewerker]																	
· Ja, één medewerker	31,4%	27,7%▼	45,5%▲	49,9%▲	32,7%	39,6%△	27,9%	29,2%	27,0%	30,9%	22,7%▼	31,1%	32,4%	41,8%	41,7%▲	36,6%	30,0%
· Ja, meerdere medewerkers	9,0%	5,9%▼	19,2%▲	32,3%▲	14,9%▲	12,6%	8,3%	6,8%▼	12,6%	9,4%	6,4%	7,1%	6,3%▼	34,8%▲	9,7%	14,2%△	7,0%
· Nee, de werkgever vervult zelf de taken van de preventiemedewerker	29,1%	32,7%▲	16,8%▼	5,3%▼	33,6%	21,5%▼	37,9%▲	31,3%	25,6%	30,2%	26,4%	39,8%	28,0%	6,4%	15,3%▼	26,7%	26,7%
· Nee, er is/zijn geen preventiemedewerker(s) aangesteld	21,5%	24,5%▲	10,8%▼	3,7%▼	8,5%▼	22,0%	16,5%▼	24,6%△	30,5%▲	12,1%▼	37,8%▲	13,2%	20,8%	6,4%	24,9%	17,9%	33,5%▲
· Weet niet	9,0%	9,2%	7,7%	8,8%	10,3%	4,3%▼	9,4%	8,2%	4,3%	17,5%▲	6,7%	8,8%	12,6%△	10,6%	8,4%	4,7%▼	2,7%▼
Hoe heeft uw vestiging de inschakeling van een bedrijfsarts of arbodienstverlener geregeld?																	
· Wij hebben dit geregeld in het contract met een arbodienst	46,9%	41,2%▼	71,3%▲	85,6%▲	37,3%▼	51,7%	52,4%	49,6%	38,4%▼	44,0%	49,0%	58,3%	44,9%	82,3%▲	46,8%	50,0%	46,0%
· Wij hebben dit geregeld via de verzuimverzekeraar/zorgverzekeraar	22,9%	25,2%▲	14,2%▼	0,9%▼	27,5%△	21,3%	20,0%	22,0%	20,6%	20,7%	18,9%	24,0%	24,8%	2,1%	5,4%▼	32,9%▲	21,3%
· Wij hebben dit geregeld via de assurantietussenpersoon/ arbo-adviseur	3,1%	3,3%△	2,1%	0,4%	0,4%▼	0,8%▼	1,0%▼	5,4%△	10,0%▲	0,5%▼	4,3%	0%	2,3%	0%	0,5%	1,8%	6,2%△
· Wij huren zelf een bedrijfsarts in	2,8%	2,3%▼	4,9%△	9,2%▲	1,9%	2,0%	3,0%	3,3%	3,3%	5,3%△	1,9%	4,4%	2,5%	7,8%	2,2%	3,3%	0,8%▼
· Wij huren zelf een andere gecertificeerde arbodienstverlener in	1,8%	1,9%	1,4%	0,9%	0,07%▼	0,7%	0,4%	1,1%	2,5%	1,1%	1,4%	2,4%	2,7%△	1,4%	1,3%	0,8%	7,8%▲
· Hiervoor is niets geregeld	12,9%	15,4%▲	1,5%▼	0,4%▼	16,1%	16,2%	16,4%	10,2%▼	19,5%△	18,7%△	14,6%	6,5%	12,6%	1,4%	30,4%▲	4,7%▼	6,1%▼
· Anders	2,8%	3,2%△	1,0%▼	0,4%	3,7%	1,1%	3,9%	1,8%▼	2,6%	4,9%△	1,4%	1,2%	2,7%	1,4%	8,5%▲	1,2%	3,7%
· Weet niet	6,8%	7,5%△	3,7%▼	2,2%▼	13,0%▲	6,2%	2,9%▼	6,5%	3,0%▼	4,9%	8,4%	3,2%	7,6%	3,5%	4,9%	5,4%	8,0%

WEA 2024	Totaal	Vestigingsgrootte			Sector												
		1 t/m 9 wrkndn	10 t/m 99 wrkndn	100+ wrkndn	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
· Proportionele-N:	4.223	3.420	611	119	369	264	367	917	162	350	178	71	813	15	104	310	302
Wat zijn de belangrijkste arbeidsrisico's in uw vestiging? [meerdere antwoorden mogelijk]																	
· Hoge werkdruk	34,4%	29,7%▼	53,1%▲	74,0%▲	17,4%▼	25,0%▼	29,0%▼	27,5%▼	21,1%▼	25,2%▼	44,8%▲	48,0%▲	45,5%▲	80,4%▲	48,0%▲	62,6%▲	32,6%
· Lang dezelfde bewegingen doen	15,8%	14,5%▼	20,9%▲	27,4%▲	31,5%▲	25,3%▲	15,4%	12,3%▼	18,5%	12,7%	5,6%▼	6,6%▼	9,7%▼	8,5%	5,8%▼	13,0%	32,8%▲
· Lang achter de computer werken	26,7%	23,6%▼	39,9%▲	48,8%▲	2,1%▼	23,4%	13,7%▼	25,8%	23,1%	3,7%▼	69,6%▲	65,7%▲	52,6%▲	68,0%▲	24,2%	16,2%▼	13,4%▼
· Omgevingsfactoren (bijvoorbeeld gevaarlijke stoffen, klimaat, geluid)	11,6%	10,6%▼	15,6%△	20,2%▲	24,1%▲	28,7%▲	29,2%▲	7,2%▼	12,2%	7,1%▼	0,6%▼	1,9%▼	8,5%▼	20,3%	5,6%	4,0%▼	4,9%▼
· Lichamelijk zwaar werk	32,8%	30,6%▼	42,2%▲	47,3%▲	53,3%▲	36,7%	70,3%▲	32,7%	28,2%	34,4%	5,6%▼	3,7%▼	14,0%▼	27,5%	5,9%▼	32,1%	42,3%▲
· Emotioneel zwaar werk	8,4%	6,7%▼	13,5%▲	29,2%▲	1,9%▼	1,3%▼	3,2%▼	1,8%▼	2,9%▼	2,8%▼	2,5%▼	6,8%	7,1%	32,0%▲	29,0%▲	44,1%▲	19,2%▲
· Ruzies of conflicten	3,8%	2,7%▼	8,3%▲	12,6%▲	0,7%▼	2,8%	0,6%▼	3,8%	2,1%	5,1%	1,1%	1,8%	5,7%△	11,1%	4,2%	10,8%▲	1,1%▼
· Grensoverschrijdend gedrag	3,1%	2,1%▼	6,9%▲	13,9%▲	0,1%▼	1,7%	0%▼	1,3%▼	1,8%	6,7%△	1,9%	0,5%	1,8%▼	7,2%	6,1%	16,9%▲	2,7%
· Gevaarlijk werk (bijvoorbeeld werken op hoogte, knelgevaar)	9,7%	9,5%	10,5%	12,8%	17,0%▲	16,2%▲	44,4%▲	7,2%▼	9,3%	0,2%▼	0,4%▼	0,5%▼	5,7%▼	18,3%	0,2%▼	0,5%▼	2,1%▼
· Besmetting op het werk	3,0%	2,6%▼	4,5%△	8,4%▲	2,1%	0,2%▼	0%	1,6%▼	2,1%	3,8%	0,3%▼	0,2%	1,9%▼	7,8%	2,2%	19,7%▲	2,2%
· Anders	4,3%	4,4%	3,9%	3,0%	6,6%△	8,6%△	0,9%▼	3,6%	9,9%▲	6,2%	2,5%	2,8%	2,0%▼	2,6%	9,9%▲	6,0%	2,8%
· Er zijn geen arbeidsrisico's	25,1%	28,3%▲	11,3%▼	2,8%▼	21,1%	23,4%	12,3%▼	30,6%△	35,7%▲	45,5%▲	21,8%	20,8%	22,5%	1,3%▼	32,1%	10,1%▼	25,3%
Welke maatregelen treft uw vestiging om psychosociale risico's te verminderen? [meerdere antwoorden mogelijk]																	
· Bevorderen van een open cultuur waarin psychosociale risico's bespreekbaar zijn	53,8%	50,0%▼	69,4%▲	80,9%▲	45,6%▼	52,3%	38,6%▼	50,7%▼	36,8%▼	41,3%▼	76,9%▲	61,0%	60,5%△	73,2%	51,9%	78,9%▲	56,6%
· Invoeren extra pauzes tijdens werktijd	17,6%	18,1%	16,4%	10,8%▼	14,0%	17,0%	12,3%▼	17,7%	21,3%	22,1%△	23,1%△	19,2%	18,4%	9,2%	16,9%	21,7%△	12,0%▼
· Maatregelen m.b.t. organisatie van het werk (bijvoorbeeld aanpassing planning of takenpakket van medewerkers)	27,3%	24,3%▼	40,1%▲	45,7%▲	23,3%	29,8%	23,5%	25,4%	21,5%	19,2%▼	38,5%▲	25,8%	28,9%	51,6%▲	28,7%	46,9%▲	19,5%▼
· Vertrouwenspersoon is beschikbaar	34,3%	26,3%▼	68,5%▲	88,7%▲	35,1%	42,9%△	21,9%▼	31,6%▼	35,0%	27,3%▼	33,8%	38,3%	33,5%	85,0%▲	39,5%	54,5%▲	33,6%
· Gedragsregels ten aanzien van ongewenste omgangsvormen	22,0%	15,7%▼	47,1%▲	74,3%▲	18,1%	23,0%	15,4%▼	19,0%▼	18,1%	18,6%	28,0%△	23,5%	21,8%	71,2%▲	24,8%	41,0%▲	22,1%
· Formele klachtenprocedure	14,6%	9,9%▼	31,6%▲	64,6%▲	8,8%▼	13,7%	4,2%▼	8,9%▼	12,7%	9,2%▼	12,5%	25,5%▲	16,1%	63,4%▲	32,4%▲	44,9%▲	14,4%
· Training of voorlichting ter voorkoming van psychosociale risico's	7,6%	5,1%▼	15,8%▲	38,7%▲	1,2%▼	7,9%	4,6%▼	4,8%▼	8,8%	5,3%	9,2%	8,0%	9,2%	33,3%▲	8,7%	22,0%▲	7,5%
· Medewerkers ruimte geven om hun eigen werkzaamheden te organiseren	51,6%	50,9%▼	54,8%	55,2%	47,5%	46,9%	44,8%▼	47,1%▼	26,6%▼	37,4%▼	76,9%▲	63,6%▲	63,0%▲	72,5%	63,0%▲	61,2%▲	49,4%
· Afspraken met medewerkers over bereikbaarheid buiten werktijd	15,9%	14,9%▼	20,4%△	24,0%▲	7,7%▼	13,7%	11,1%▼	12,6%▼	16,8%	14,1%	31,9%▲	16,4%	17,9%	25,5%	19,1%	28,3%▲	16,1%
· Verminderen hoeveelheid werk (bijvoorbeeld minder opdrachten aannemen)	12,7%	12,6%	13,1%	12,8%	10,3%	11,2%	13,9%	9,1%▼	14,7%	5,3%▼	19,6%△	9,7%	17,5%△	16,3%	19,0%	14,2%	13,7%
· Andere maatregelen	8,5%	7,6%▼	12,7%△	13,7%△	6,2%	11,5%	5,5%▼	9,1%	5,9%	7,9%	16,3%▲	6,2%	7,2%	14,4%	24,6%▲	12,4%△	2,8%▼
· Geen maatregelen	14,4%	16,8%▲	3,8%▼	0,5%▼	15,7%	18,9%△	16,7%	15,2%	21,9%▲	20,8%△	8,5%▼	14,7%	10,0%▼	0,7%	8,6%	4,2%▼	20,4%△
· Weet niet	8,4%	9,1%△	5,0%▼	3,3%▼	11,4%△	4,2%▼	16,0%▲	10,5%△	15,2%▲	10,7%	1,5%▼	4,1%	5,5%▼	3,3%	0,5%▼	4,0%▼	6,5%

WEA 2024	Totaal	Vestigingsgrootte			Sector												
		1 t/m 9 wrkndn	10 t/m 99 wrkndn	100+ wrkndn	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
· Proportionele-N:	4.223	3.420	611	119	369	264	367	917	162	350	178	71	813	15	104	310	302
Wat doet uw vestiging om de arbeidsomstandigheden te verbeteren en verzuim te verminderen? [meerdere antwoorden mogelijk]																	
· Maatregelen gericht op het verminderen of wegnemen van arbeidsrisico's	37,7%	34,8%▼	49,4%▲	64,0%▲	57,5%▲	58,0%▲	49,1%▲	34,8%▼	37,0%	26,0%▼	26,2%▼	30,3%	31,0%▼	60,8%	22,6%▼	44,9%△	28,7%▼
· Onderzoek naar arbeidsrisico's en klachten	12,3%	8,4%▼	26,6%▲	52,3%▲	16,7%△	21,4%▲	6,8%▼	12,0%	18,7%△	8,3%▼	7,9%	12,6%	11,3%	52,3%▲	13,8%	19,9%▲	3,5%▼
· Bevorderen van een open cultuur waarin arbeidsomstandigheden bespreekbaar zijn	58,7%	55,4%▼	73,2%▲	78,6%▲	53,6%▼	62,0%	46,2%▼	57,7%	42,9%▼	44,0%▼	67,7%△	67,4%	64,9%△	77,1%	67,2%	79,9%▲	56,3%
· Stimuleren van een gezonde leefstijl	37,6%	34,3%▼	49,0%▲	73,6%▲	25,4%▼	42,9%	36,5%	33,6%▼	39,2%	24,1%▼	51,8%▲	49,8%▲	43,6%△	72,5%▲	51,3%▲	54,1%▲	24,5%▼
· Begeleiding bij verzuim en re-integratie	43,5%	35,8%▼	76,7%▲	94,4%▲	40,8%	48,2%	40,3%	43,4%	43,9%	35,6%▼	48,7%	37,4%	43,6%	85,0%▲	40,4%	63,2%▲	33,0%▼
· Voorlichting of training aan medewerkers	18,4%	14,5%▼	32,9%▲	57,7%▲	17,2%	24,3%△	17,4%	18,1%	26,5%▲	16,7%	11,7%▼	13,1%	16,6%	56,2%▲	15,3%	28,1%▲	14,2%▼
· Er is een aanspreekpunt voor medewerkers (bijvoorbeeld preventiemedewerker)	26,3%	20,3%▼	51,1%▲	74,2%▲	29,5%	32,2%△	24,0%	27,5%	29,8%	18,2%▼	27,2%	27,0%	21,0%▼	66,0%▲	27,7%	41,4%▲	19,8%▼
· Andere maatregelen	6,7%	6,6%	7,1%	9,1%	4,4%	9,0%	2,0%▼	7,7%	2,3%▼	5,5%	9,3%	6,8%	5,0%▼	7,2%	19,7%▲	9,2%	10,0%△
· Geen maatregelen	14,2%	16,7%▲	2,9%▼	0,1%▼	17,1%	9,5%▼	14,4%	13,2%	18,9%	23,6%▲	11,4%	11,7%	14,3%	2,0%	17,0%	5,3%▼	14,8%
· Weet niet	6,3%	6,9%△	3,7%▼	1,8%▼	8,0%	2,9%▼	5,5%	8,6%△	7,3%	11,8%▲	2,5%▼	4,0%	4,4%▼	2,6%	1,0%▼	4,3%	5,8%
Welke maatregelen treft uw vestiging om arbeidsrisico's te verminderen of weg te nemen? [subgroep: neemt maatregelen om arbeidsrisico's te verminderen] [meerdere antwoorden mogelijk]																	
· Wegnemen van de bron (bijvoorbeeld vervangen gevaarlijke stof of automatisering repetitieve handelingen)	35,7%	35,5%	35,4%	39,4%	56,9%▲	54,9%▲	37,4%	26,1%▼	33,8%	48,0%▲	23,4%	15,1%▼	28,4%▼	39,1%	14,5%▼	16,4%▼	39,1%
· Organisatorische maatregelen (bijvoorbeeld aanstelling van een preventiemedewerker)	35,6%	27,6%▼	56,3%▲	78,2%▲	17,3%▼	37,7%	26,0%▼	33,9%	51,7%▲	45,6%▲	54,6%▲	45,1%	33,6%	84,8%▲	62,0%▲	50,5%▲	35,9%
· Technische maatregelen (bijvoorbeeld afscherming van machineonderdelen)	42,2%	40,7%▼	46,5%	48,0%	77,2%▲	80,1%▲	51,7%▲	37,3%	54,4%	44,0%	7,3%▼	5,5%▼	25,7%▼	46,7%	10,9%▼	11,4%▼	11,6%▼
· Aanbieden persoonlijke beschermingsmiddelen	61,2%	59,4%▼	65,9%	70,9%	90,6%▲	85,5%▲	80,9%▲	58,5%	72,2%	49,9%▼	20,0%▼	16,9%▼	37,7%▼	70,7%	17,7%▼	52,5%▼	45,9%▼
· Voorlichting of training	51,8%	46,5%▼	65,6%▲	80,2%▲	51,7%	50,2%	61,7%▲	43,8%▼	62,7%	54,9%	45,2%	35,3%	49,5%	84,8%▲	53,7%	58,4%	51,8%
· Andere maatregelen	15,9%	18,2%▲	9,0%▼	7,6%▼	0,8%▼	4,8%▼	6,7%▼	15,8%	9,2%	24,6%▲	31,8%▲	36,4%▲	31,5%▲	3,3%	32,1%▲	25,5%▲	10,6%

Noot. Percentages zijn kolompercentages, en zijn getoetst met de Pearson χ^2 -test (horizontale vergelijkingen). Contrast: subgroep vs rest. ▲ en ▼: p<0,05 en Cohen's d≥0,20. △ en ▽: p<0,05 maar Cohen's d<0,20.

Bron: WEA (TNO)

