

Werkgevers Enquête Arbeid 2024

Resultaten in vogelvlucht



Auteurs:

Janika Thielecke

Paul Couzy

Gerben Hulsegge

november 2024

TNO innovation
for life



Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

Werkgevers Enquête Arbeid 2024

Resultaten in vogelvlucht

TNO

Sylviusweg 71
Postbus 2215
2301 CE Leiden
088 866 75 00

www.tno.nl/nl/gezond/werk-gezondheid/

Deze publicatie is gratis te downloaden via

monitorarbeid.tno.nl/cijfers-en-trends-arbeidssituatie/werkgevers/

© 2024 TNO | Leiden

Rapportnummer: TNO 2024 R11757

Projectnummer: 060.59639/01.06.04

Auteurs:

Janika Thielecke
Paul Couzy
Gerben Hulsegge

Met dank aan:

Panteia: Marianne van Marwijk, Yoram Lentze
Het Ministerie van SZW: Piet Venema en Sander Vastbinder
Het Ministerie van BZK: Merel van Weel

Vormgeving:

Coek Design, Prinsenbeek

Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
2	Krapte op de arbeidsmarkt	6
3	Toekomstverwachting, strategie, digitalisering en innovatie	8
4	Skills en leven lang ontwikkelen	12
5	Inclusie & diversiteit	14
6	Interne meldprocedure Wet bescherming klokkenluiders	17
7	Arbeidsverhoudingen en -voorwaarden	19
8	Veilig en gezond werken	22
9	Arbeidscontracten en flexibilisering	28
10	Resultaten in tabelvorm	30

Inleiding

De WEA 2024 *Resultaten in Vogelvlucht* beschrijft de uitkomsten van de Werkgevers Enquête Arbeid (WEA) 2024. In negen hoofdstukken worden de cijfers en trends beschreven en geïllustreerd. De WEA wordt uitgevoerd in samenwerking met het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) en sinds 2024 ook met het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK). Deze rapportage is voornamelijk bedoeld voor sociale partners, beleidsmakers en wetenschappers, maar biedt ook voor anderen waardevolle inzichten in de ‘wereld van werk’ vanuit het perspectief van werkgevers.

De WEA is een tweejaarlijks enquêteonderzoek van TNO naar de werving, inzet, organisatie en resultaten van arbeid onder een representatieve steekproef van werkgevers in Nederland en wordt al sinds 2008 uitgevoerd. In de eerste helft van 2024 vulden 6.150 werkgevers in Nederland de vragenlijst in.¹ Dit deden zij vanuit het

perspectief van de vestiging waarin zij werkten. De WEA richt zich op een breed spectrum aan organisaties, waaronder bedrijven, overheid en non-profitinstellingen, met ten minste één werknemer in dienst. Hoewel de WEA op vestigingsniveau werd uitgevraagd en vragen vaak betrekking hebben op alle medewerkers van de vestiging (ongeacht zij in loondienst of flexibele medewerkers zijn), verwijzen we in deze Vogelvlucht naar ‘werkgevers’ en ‘werknemers’. Sommige vragen zijn alleen gesteld aan organisaties met 5, 10 en 50 of meer werknemers. Dit wordt in het rapport aangegeven waar van toepassing. Werkgevers met minder dan 5 werknemers vormen twee derde van alle werkgevers, waardoor deze vragen betrekking hebben op een relatief kleinere groep. Desalniettemin gaat het nog steeds over de grootste groep werknemers, aangezien in grotere organisaties meer werknemers werken.

Het methodologisch rapport van de WEA geeft de methodologische verantwoording van het onderzoek (Hulsegge et al., 2024²). In 2024 is

¹ De bruikbare respons van de WEA 2024 betrof 44,5%. De gegevens worden gewogen naar vestigingsgrootte en sector om een zo representatief mogelijk beeld van organisaties in Nederland te geven.

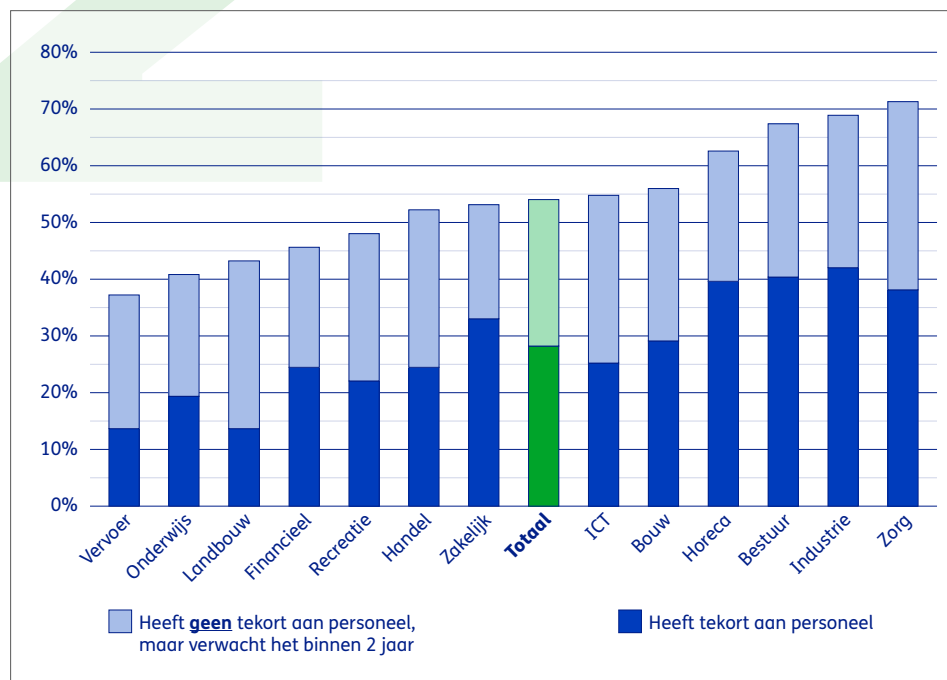
² Hulsegge, G., Thielecke, J., Couzy, P. (2024) Werkgevers Enquête Arbeid 2024: Methodologie en verantwoording. TNO: Leiden.

de WEA grondig herzien om voldoende respons te behouden en nieuwe onderwerpen te integreren. De vragenlijst is onder andere ingekort, versimpeld, en er is een split-design toegepast. Het steekproefkader is aangepast van 41 naar 16 sectoren. Dit resulteerde in een bijna 40% kortere invulduur en een stijging van de netto-respons met ongeveer 25% ten opzichte van 2021, wat een positief effect heeft op de representativiteit. Verschillen tussen 2024 en eerdere jaren kunnen mogelijk beïnvloed zijn door de veranderingen in de WEA. De beschrijvingen van trends in deze rapportage zijn daarom beperkt. Meer informatie hierover is te vinden in het methodologisch rapport. Op www.monitorarbeid.tno.nl is meer informatie over de WEA te vinden en zijn tools beschikbaar om de WEA uitkomsten/data verder mee te verkennen.

Krapte op de arbeidsmarkt

Ongeveer 28% van de in de eerste helft van 2024 benaderde werkgevers geeft aan dat ze momenteel te maken hebben met een personeelstekort en nog eens 26% verwacht binnen twee jaar een tekort. Hoe groter de vestiging, hoe vaker er krapte wordt gerapporteerd (23% bij vestigingen van 1-4 werknemers; 50% bij vestigingen met 100+ werknemers). In de sectoren zorg (38%), horeca (40%), openbaar bestuur (40%) en industrie (42%) is het tekort aan personeel het hoogst (Figuur 1). Openstaande vacatures geven ook inzicht in de krapte die werkgevers ervaren. Ongeveer een derde (32%) van de werkgevers heeft openstaande vacatures. Ook heeft een derde (35%) ergens de afgelopen twee jaar openstaande vacatures gehad, maar nu niet meer.

Figuur 1 Ervaren en verwacht personeelstekort per sector



Voor meer cijfers over personeelstekort verwijzen we naar:

Resultaten in tabelvorm

Oplossingen voor personeelskrapte

De overgrote meerderheid van de werkgevers die personeelskrapte ervaren of verwachten, gaat er vanuit dat ze de krapte kunnen verminderen. Slechts 7% denkt dat dit niet mogelijk is, waarbij non-profitorganisaties beduidend vaker van mening zijn dat het niet zal lukken (16%). De drie meest genoemde oplossingen om de krapte tegen te gaan, zijn op een andere manier werven en selecteren (49%), mensen opleiden (44%) en slimmer werken of slimmer organiseren van het werk (34%). Als we inzoomen op de vier sectoren waar relatief vaak sprake is van personeelskrapte, zien we dat in de industrie vaker dan in andere sectoren het gebruik van nieuwe technologie (27%) als oplossing wordt gezien. Het openbaar bestuur ziet bepaalde oplossingen niet significant vaker dan andere sectoren. In de horeca (39%) en zorg (27%) geven werkgevers relatief vaak aan een oplossing te zien in deeltijdwerkers meer uren te laten werken. Van alle werkgevers geeft 16% aan een oplossing te zien in het meer laten werken van deeltijders. Dit willen ze vooral bereiken door het bieden van flexibelere arbeidstijden of werklocatie (47%) en door het werken van meer uren te bespreken in loopbaan-, ontwikkel- of andere gesprekken (43%).

Groei en krimp

[Populatie: 5+ werknemers]

Ruim de helft van de werkgevers (53%) heeft een stabiel aantal werknemers gehad de afgelopen twee jaar, met een verandering van minder dan 5%. Meer werkgevers zagen een toename van het aantal werknemers in de afgelopen twee jaar (33%) dan een afname (14%). Een toename van het aantal werknemers zien we vooral in het openbaar bestuur (59%) en de zakelijke dienstverlening (41%), terwijl een afname vooral is te zien in de horeca (24%).

De meest genoemde redenen voor een afname in het aantal werknemers zijn problemen met het vinden van nieuw personeel (48%) en reorganisaties (32%). De belangrijkste redenen voor een toename van personeel waren een toegenomen vraag naar de aangeboden producten en diensten (76%) en de mogelijkheid om meer klanten binnen te halen of te behouden (51%).

Toekomstverwachting, strategie, digitalisering en innovatie

Toekomstverwachting

[Populatie: 5+ werknemers]

Een grote meerderheid van de werkgevers geeft aan dat hun vestiging structureel (47%) of incidenteel (41%) bezig is met hoe het werk er over vijf jaar uit zal zien. De meeste invloed op de vestiging wordt verwacht van economische ontwikkelingen (60%), technologische innovaties (46%) en demografische ontwikkelingen zoals vergrijzing en migratie (42%). Werkgevers in het vervoer (55%), handel (41%), bouw (45%) en landbouw (59%) verwachten meer dan andere sectoren dat ecologische ontwikkelingen, zoals klimaatverandering en de energietransitie, de grote impact zullen hebben op hun vestiging.

Bovenstaande ontwikkelingen kunnen impact hebben op verschillende aspecten van het werk, zoals het aantal banen, de complexiteit van het werk, de mentale en fysieke belasting en de veiligheid, maar ook op de productiviteit en de vaardigheden van werknemers. De verwachte impact van de ontwikkelingen op het werk verschilt volgens werkgevers per aspect. Voor de meeste aspecten van het werk ver-

wacht de helft tot twee derde van de werkgevers geen verandering in de komende vijf jaar. Als we kijken naar de aspecten waarop werkgevers relatief veel verandering verwachten, geven ze vooral aan dat de ontwikkelingen zullen leiden tot een toename in het aantal banen (33%), een betere aansluiting van vaardigheden van werknemers op de werkzaamheden (33%) en verbeterde prestaties of productiviteit (38%). Ook verwachten werkgevers een toename in de mentale belasting (bijvoorbeeld stress; 33%) en complexer werk (44%).

Voor meer cijfers over toekomstverwachtingen verwijzen we naar:

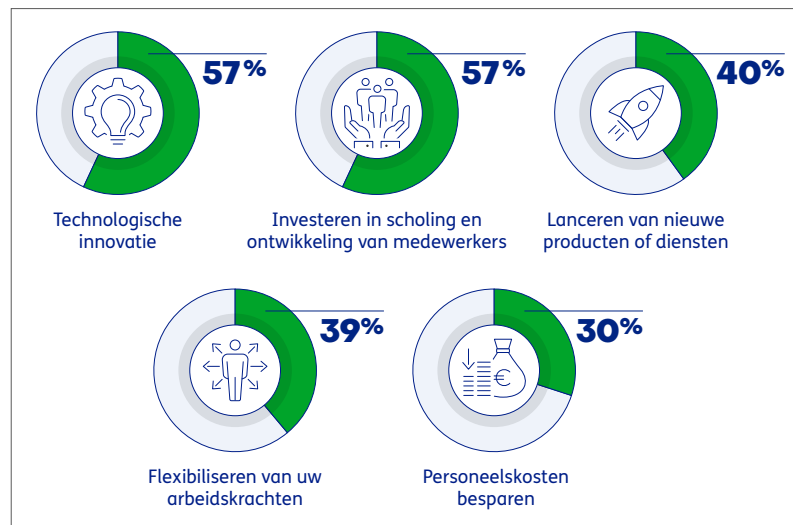
Resultaten in tabelvorm

Strategie en digitalisering

Gevraagd naar het soort strategieën waar werkgevers (populatie: 10+ werknemers, exclusief non-profit) zich in de afgelopen twee jaren nadrukkelijk op hebben gericht, worden technologische innovatie (57%) en het investeren in scholing en ontwikkeling van werknemers (57%) het vaakst genoemd (Figuur 2). Werkgevers met 50-99 werknemers (71%) investeren het vaakst in technologische innovaties,

gevolgd van werkgevers met 100 of meer werknemers (68%). De laatstgenoemde groep investeert ook meer in scholing en ontwikkeling van werknemers (68%).

Figuur 2 Strategieën waarop werkgevers de afgelopen twee jaar nadruk hebben gelegd (subgroep 10+ werknemers)



Iets meer dan een derde (37%) van de 5+ werkgevers zet technologieën in zoals machines en systemen voor het sturen van werk, artificiële intelligentie (AI), robots, wearables of exoskeletten. Dit komt vaker voor naarmate de vestiging groter is (Figuur 3). De meest gebruikte technologie bestaat uit systemen of machines die de inhoud of de snelheid van het werk bepalen (24%).

Welke technologie ingezet wordt is afhankelijk van de sector. Zo worden in de landbouw en industrie robotisering (respectievelijk 13% en 16%) en systemen die de inhoud en snelheid van het werk bepalen (respectievelijk 42% en 47%) vaker ingezet. Systemen of computers die de prestaties van werknemers monitoren zijn vaker te vinden in de vervoerssector (20%) en industrie (21%). Wearables zoals virtual reality-brillen of sensoren en smartwatches worden vaker in de zorg (9%) en in het onderwijs (10%) ingezet. Ten slotte wordt AI, inclusief algoritmen en/of big data-technieken, het vaakst gebruikt in de zakelijke dienstverlening (23%), financiële dienstverlening (28%) en ICT (44%). In de sectoren bouw en horeca wordt technologie het minst ingezet.

Ongeveer 13% van alle werkgevers met 5 of meer werknemers gebruikt AI om processen, producten of diensten te verbeteren. Een derde (33%) van deze werkgevers is hier in de afgelopen twee jaar mee begonnen. Van de vestigingen met 50 werknemers of meer gebruikt een iets meer dan een kwart deze vorm van technologie

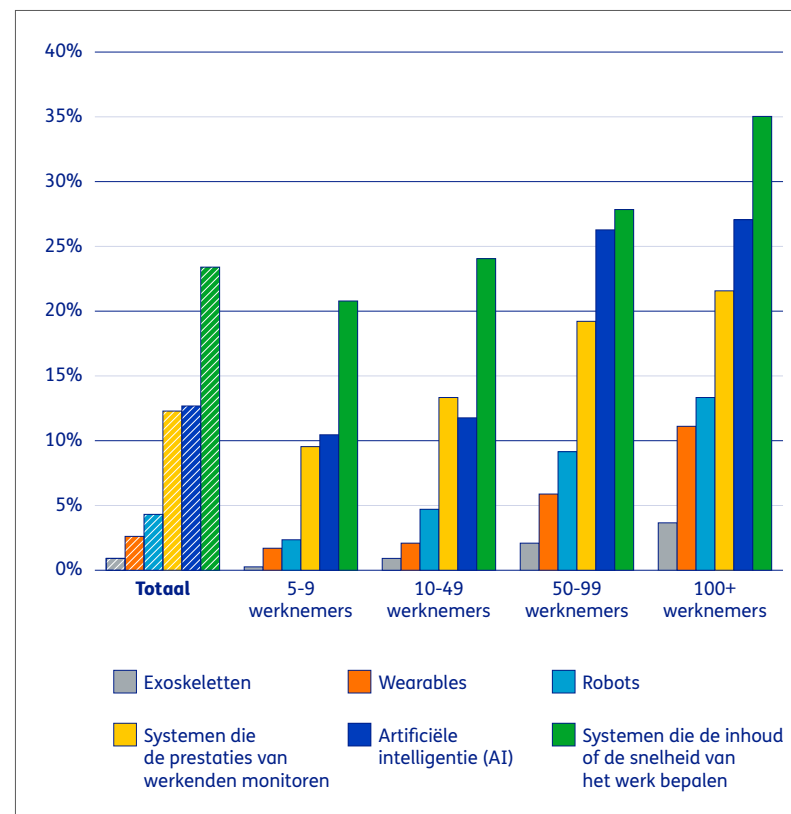
(Figuur 3). Als meest belangrijke redenen voor het inzetten van AI worden de verbetering van de kwaliteit van het arbeids- of productieproces (67%) en de verhoging van de productie (52%) genoemd.

Ongeveer 41% van de werkgevers geeft aan dat het werken met technologie negatieve gevolgen heeft voor werknemers, terwijl 12% niet weet of er negatieve gevolgen zijn. Het meest genoemde negatieve gevolg is dat werknemers onvoldoende vaardigheden hebben om met de technologie te werken (19%), gevolgd door verhoogde werkintensiteit of tijdsdruk (13%), langdurig zitten (13%), vervaagde grenzen tussen werk en privé (9%) en beperking van de autonomie (7%).

Innovatie

Meer dan een derde van de werkgevers (35%) rapporteert een nieuw of aanzienlijk verbeterd (werk)proces en meer dan een op de vijf werkgevers (22%) heeft een nieuw(e) of aanzienlijk verbeterd(e) product of dienst geïntroduceerd. Gevraagd naar veranderingen en innovaties in de afgelopen twee jaar, geeft bijna de helft (48%) van de werkgevers (populatie: 10+ werknemers) aan dat een nieuwe of belangrijke organisatorische verandering plaats heeft gevonden. Bijna alle 5+ werkgevers (96%) geven aan dat werknemers actief geraadpleegd worden bij dit soort verbeteringen of innovaties en het merendeel (60%) van de werkgevers geeft aan dat werknemers betrokken werden bij de besluiten.

Figuur 3 Vormen van digitalisering, en automatisering naar vestigingsgrootte (subgroep 5+ werknemers)

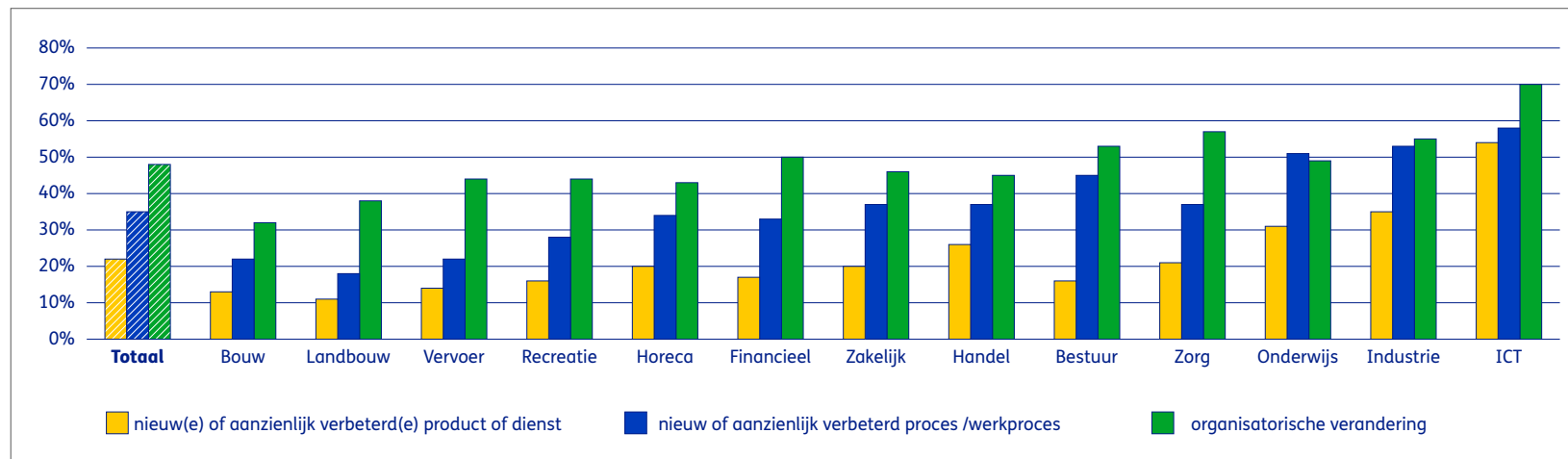


Voor meer cijfers over strategie en digitalisering verwijzen we naar:

Resultaten in tabelvorm

Uit een vergelijking tussen de sectoren blijkt dat er minder wordt geïnnoveerd in de bouw en in het vervoer (Figuur 4). De ICT-sector innoveert het meest in alle drie type innovaties, vooral in organisatorische veranderingen (70%).

Figuur 4 Percentage werkgevers dat in de afgelopen twee jaar geïnnoveerd heeft (organisatorische verandering, subgroep: 10+ werkgevers)



Voor meer cijfers over innovatie verwijzen we naar:

Resultaten in tabelvorm

Skills en leven lang ontwikkelen

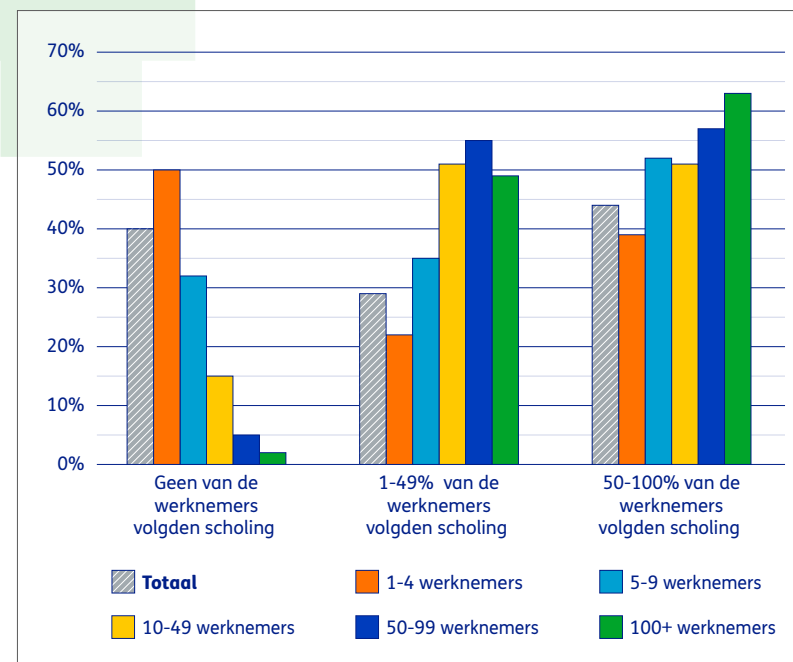
Skills

In 2024 geeft 95% van de werkgevers aan dat (ingewerkte) werknemers voldoende kennis en vaardigheden hebben om het werk goed uit te voeren. In de horeca ligt dit percentage lager, daar geeft 86% van de werkgevers dit aan.

Opleiding en ontwikkeling

Bij meer dan de helft (60%) van de werkgevers heeft ten minst een gedeelte van de werknemers het afgelopen jaar een cursus, training of andere scholing onder werktijd gevolgd (Figuur 5). Bij 27% van de werkgevers volgde meer dan de helft van de werknemers scholing. Onder werkgevers waar werknemers scholing volgden, maakte 13% gebruik van een Opleidings- en Ontwikkelingsfonds (O&O-fonds). Grote vestigingen met 100 of meer werknemers maakten er meer dan vijf keer zo vaak gebruik van dan vestigingen met minder dan vijf werknemers (respectievelijk 7% en 40%). Ook tussen sectoren zijn er grote verschillen te zien in het gebruik van een O&O-fonds, variërend van 3% in de horeca tot 38% in de industrie.

Figuur 5 Percentage werknemers dat het afgelopen jaar een cursus, training of scholing onder werktijd volgde



Voor meer cijfers over opleiding en ontwikkeling verwijzen we naar:

Resultaten in tabelvorm

Ongeveer negen op de tien werkgevers geven aan dat werknemers mogelijkheden hebben om informeel te leren, van taken (90%) of van collega's of leidinggevenden (88%). Daarnaast geeft 79% van de werkgevers aan dat werknemers gestimuleerd worden om te leren en zich te ontwikkelen. Semipublieke organisaties geven vaker aan dat er in (zeer) sterke mate informeel geleerd kan worden (95% door taken; 94% van collega's/leidinggevenden) en dat werknemers gestimuleerd worden om te leren (88%). Vooral in het onderwijs (90%), de financiële dienstverlening (92%) en zorg (92%) is er veel aandacht voor het stimuleren van ontwikkeling.

Tevredenheid met inzet en prestatie van werknemers

De meeste werkgevers geven aan (zeer) tevreden te zijn met de brede inzetbaarheid (91%), inzet en betrokkenheid (94%), leerbereidheid (87%), kwaliteit van hun geleverde werk (95%) en de arbeidsproductiviteit (91%) van hun werknemers. Bij nadere beschouwing blijkt dat bij werkgevers met een hoge leercultuur, waar de meerderheid van werknemers een opleiding of training heeft gevolgd en veel informeel geleerd wordt, de tevredenheid nog hoger ligt.

Voor meer cijfers over tevredenheid met werknemers verwijzen we naar:

Resultaten in tabelvorm

Inclusie & diversiteit

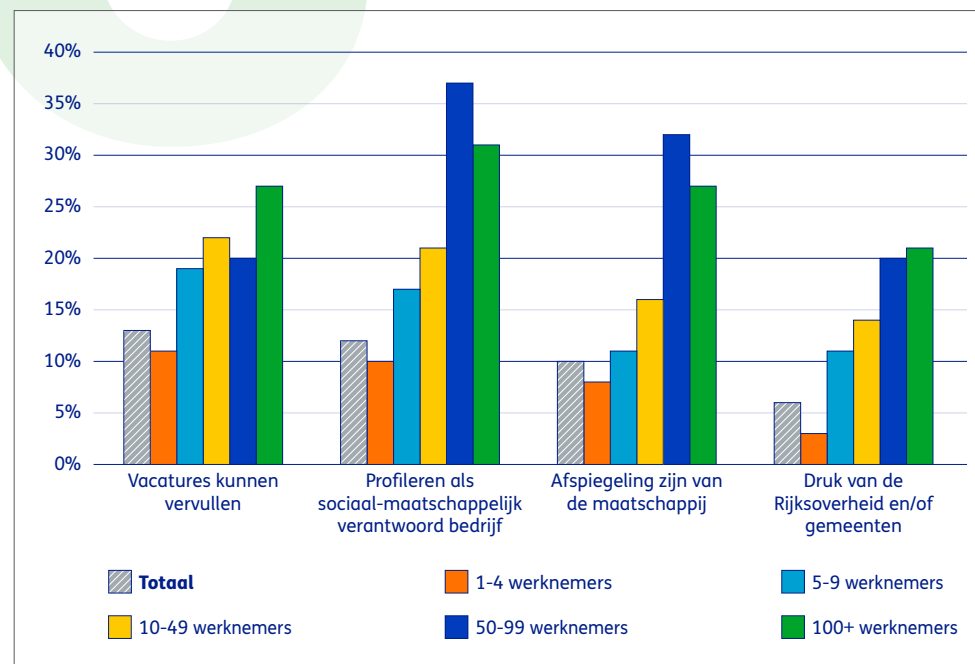
Kwetsbare doelgroepen

Bij 12% van de werkgevers werken mensen met een kwetsbare arbeidsmarktpositie. Van deze werkgevers geeft 28% aan in de toekomst nog meer werk te willen bieden aan mensen uit deze doelgroepen. De meest genoemde kwetsbare groepen zijn werknemers met een psychische kwetsbaarheid (38%), werknemers zonder opleiding of met een leerachterstand (37%) en werknemers met een lichamelijke of (licht) verstandelijke beperking (33%).

Een deel (10%) van de werkgevers die geen werknemers uit kwetsbaren groepen in dienst heeft wil dit in toekomst mogelijk wel doen en 3% heeft hier al concrete plannen voor. De redenen om mensen uit kwetsbare doelgroepen mogelijk wel werk te bieden verschillen naar grootte van de vestiging (Figuur 6). Het vaakst genoemd worden het profileren als sociaal-maatschappelijk verantwoord bedrijf (12%) en het invullen van moeilijk te vervullen vacatures (13%).

Figuur 6

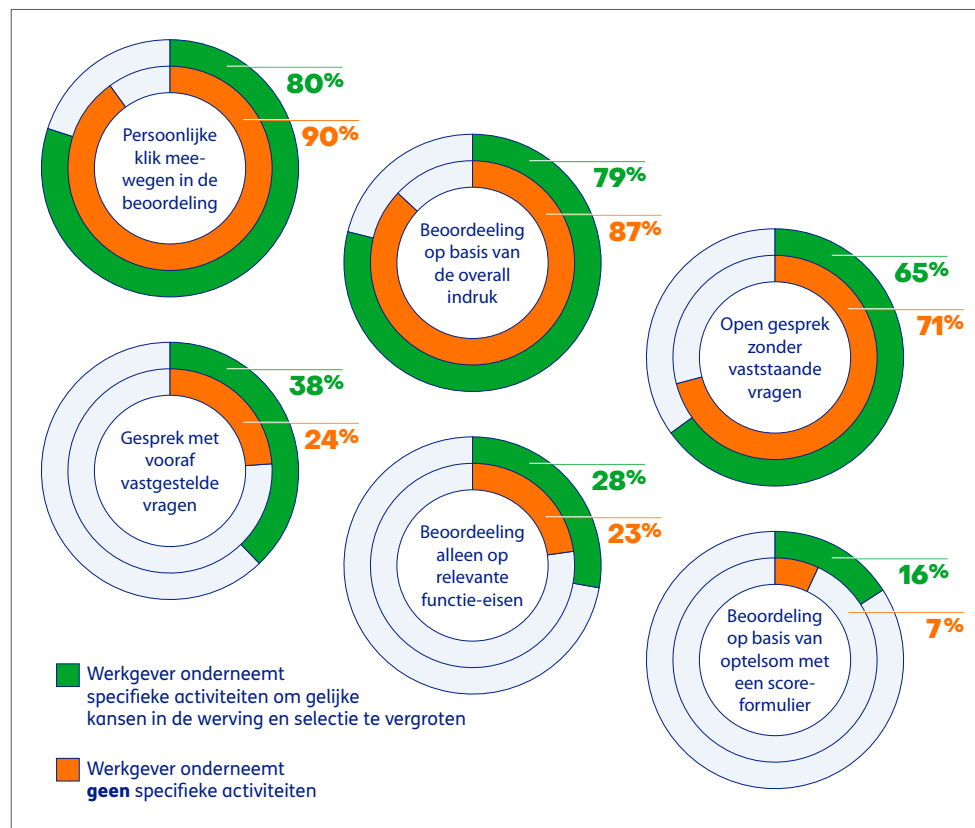
De vier belangrijkste redenen om wel mensen met een kwetsbare arbeidsmarktpositie werk te bieden naar vestigingsgrootte (subgroep werkgevers zonder mensen uit kwetsbare groepen in dienst)



Voor meer cijfers over kwetsbare doelgroepen verwijzen we naar:

Resultaten in tabelvorm

Figuur 7 Methoden tijdens sollicitatiegesprekken en het selecteren van kandidaten bij een vacature



Gelijke kansen werving en selectie

Iets meer dan een kwart (26%) van de werkgevers die een vacature hebben (of hadden in de afgelopen twee jaar) geeft aan dat ze specifieke activiteiten ondernemen om gelijke kansen te vergroten in de werving en selectie. Tijdens sollicitatiegesprekken en bij het selecteren van kandidaten leidt dit voornamelijk niet tot grote verschillen tussen deze werkgevers die gelijke kansen proberen te vergroten en werkgevers die dat niet doen (Figuur 7). Bijna vier op de vijf werkgevers die aangeven iets aan gelijke kansen te doen beoordelen de kandidaten nog op basis van een overall indruk (79%) en de persoonlijke klik (80%), al is het iets minder vaak dan andere werkgevers. Het selecteren op eerste indruk en persoonlijke klik kan echter kansenongelijkheid vergroten. In de werving en selectie gebruiken werkgevers die activiteiten ondernemen om gelijke kansen te vergroten vaker een scoreformulier (16%) en vooraf vastgelegde vragen (38%) dan andere werkgevers.

Voor meer cijfers over gelijke kansen verwijzen we naar:

Resultaten in tabelvorm

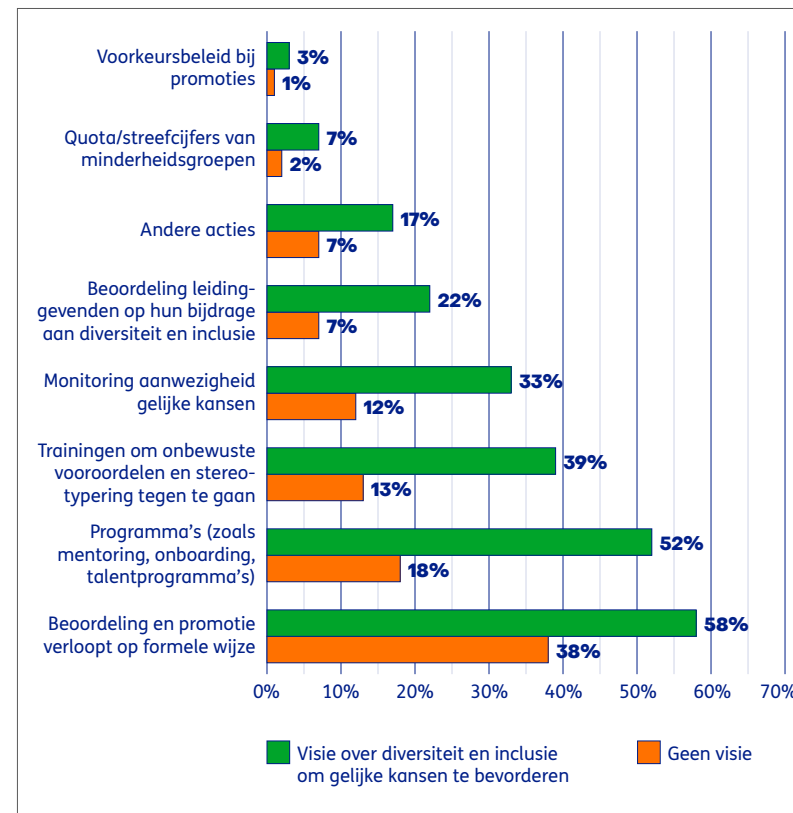
Gelijke kansen behoud en doorstroom

[Populatie: 25+ werknemers]

40% van de werkgevers geeft aan dat ze een visie hebben geformuleerd over diversiteit en inclusie om gelijke kansen voor alle werknemers te bevorderen. Werkgevers met zo'n visie ondernemen aanzienlijk vaker acties om gelijke kansen in baanbehoud, persoonlijke ontwikkeling en carrièremogelijkheden te bevorderen (Figuur 8). De meest genoemde acties zijn beoordeling en promotie op formele wijze laten verlopen (47%), programma's zoals mentoring, onboarding, werknemersnetwerken en talentprogramma's (33%) en trainingen om onbewuste vooroordelen tegen te gaan (24%). Ook geeft 22% van de werkgevers aan dat de aanwezigheid van gelijke kansen gemonitord wordt. Specifieke acties voor gelijke kansen richten zich vooral op geslacht (23%), leeftijd (23%) en culturele achtergronden (25%) en minder vaak op Lhbtqi+ (12%), statushouders/vluchtelingen (13%) en arbeidsbeperkingen (15%).

Werkgevers geven als belangrijkste redenen om geen specifieke acties te ondernemen voor gelijke kansen in werving, selectie en behoud aan dat iedereen al gelijke kansen heeft (60%) en dat het personeelsbestand al divers genoeg is (29%).

Figuur 8 Acties om gelijke kansen in baanbehoud, persoonlijke ontwikkeling en carrièremogelijkheden van alle werknemer te bevorderen (subgroep 25+ werknemers)



Interne meldprocedure Wet bescherming klokkenluiders

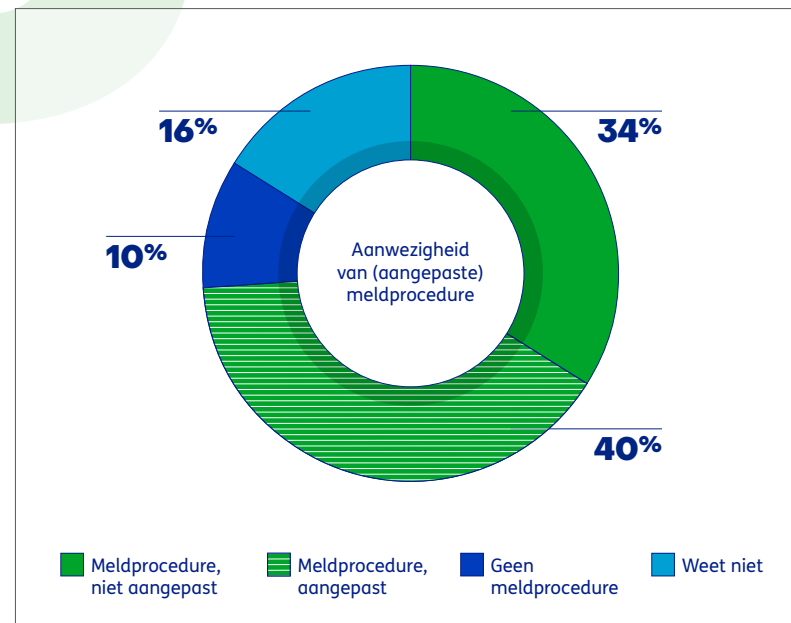
[Populatie: 50+ werknemers]

Volgens de Wet bescherming klokkenluiders (Wbk) moeten organisaties met 50 of meer werknemers een interne procedure hebben voor het melden van vermoedens van misstanden. In 2023 zijn de eisen hiervoor aangescherpt. 74% van de werkgevers geeft aan dat ze een procedure hebben voor het melden van vermoedens van misstanden in de zin van de Wbk. Iets meer dan de helft (54%) van deze werkgevers zegt hun procedure te hebben aangepast vanwege de wetswijziging. Samenvattend betekent dit dat 40% van alle werkgevers aangeven een aangepaste meldprocedure te hebben, 34% een meldprocedure hebben die niet is aangepast of waarvan onbekend is of deze is aangepast, 10% geen meldprocedure hebben, en 16% niet weet of ze een meldprocedure hebben (Figuur 9).

Werkgevers in de zorg (80%), de ICT (83%) en het openbaar bestuur (85%) geven het vaakst aan een meldprocedure te hebben. Daarentegen hebben werkgevers in de bouw (57%), horeca (58%) en vervoerssector (66%) dit minder vaak aangegeven. Van de werkgevers met een meldprocedure hebben de werkgevers in de ICT-sector (71%)

Figuur 9

Aanwezigheid van (aangepaste) meldprocedure volgens de Wet bescherming klokkenluiders (subgroep: 50+ werknemers)



dit het vaakst aangepast na de wetswijziging in 2023, terwijl werkgevers in de vervoerssector (42%), het onderwijs (43%) en in de handel (44%) dit het minst vaak hebben gedaan.

Van de werkgevers met een meldprocedure geeft 97% aan dat meldingen schriftelijk kunnen worden gedaan, 90% mondeling via de telefoon, en 84% door een gesprek op locatie. Wanneer we deze drie meldmogelijkheden samennemen, zien we dat ongeveer 8 van de 10 werkgevers (79%) met een meldprocedure alle drie de opties aanbieden. Volgens werkgevers worden (vermoedens van) misstanden het vaakst gemeld bij een interne (74%) of externe (74%) vertrouwenspersoon of bij de direct leidinggevende (75%). Bijna alle werkgevers met een meldprocedure (99,7%) bieden werknemers de mogelijkheid om bij een onafhankelijke persoon te melden, naast de direct leidinggevende of het hoger management. 83% van de werkgevers die een meldprocedure hebben, geeft aan hun medewerkers te informeren over de meldprocedure.

Van de werkgevers die aangeven geen meldprocedure te hebben (10%), zegt 44% hier nog mee bezig te zijn of dat dit op de planning staat, 28% zegt niet bekend te zijn met de wetgeving, 16% zegt andere prioriteiten te hebben en 12% geeft een andere reden aan.

Voor meer cijfers over de interne meldprocedure verwijzen we naar:

Resultaten in tabelvorm

Arbeidsverhoudingen en -voorwaarden

Arbeidsvoorwaarden

De meest aangeboden arbeidsvoorwaarden zijn een vergoeding van het woon-werkverkeer (75%), scholings- en opleidingsmogelijkheden (79%) en de mogelijkheid om in deeltijd te werken (79%) (Figuur 10).

Naarmate de omvang van de vestiging toeneemt, stijgt ook het percentage werkgevers dat bepaalde arbeidsvoorwaarden aanbiedt. Werkgevers in het semipublieke en non-profitsegment bieden de meeste arbeidsvoorwaarden vaker aan dan winstgerichte bedrijven. De sectoren handel, horeca, en landbouw bieden relatief weinig arbeidsvoorwaarden aan.

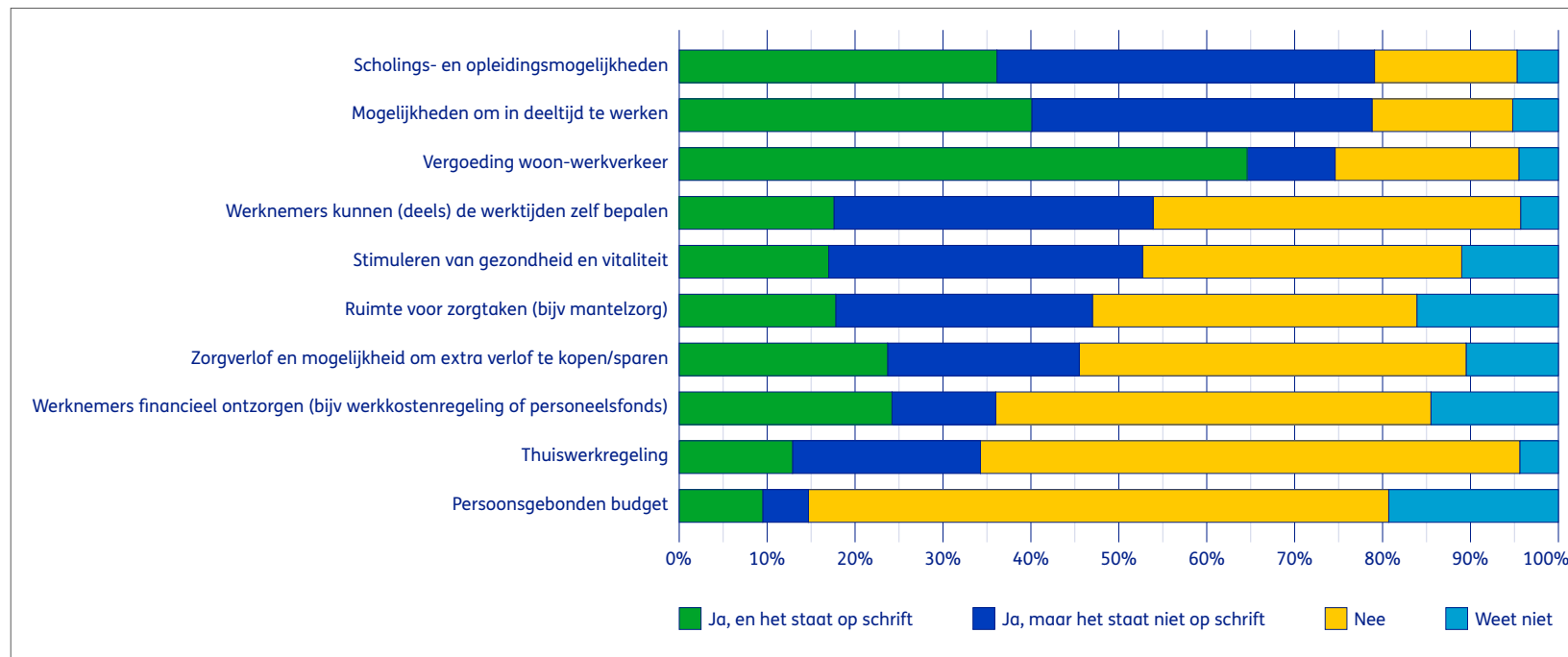
De schriftelijke vastlegging van arbeidsvoorwaarden varieert. Arbeidsvoorwaarden zoals gezondheid en vitaliteit, werktijden, thuiswerkregelingen, zorgtaken en scholingsmogelijkheden worden vaker niet schriftelijk vastgelegd wanneer ze beschikbaar zijn. Een vergoeding voor woon-werk verkeer daarentegen staat bijna altijd op schrift, bijvoorbeeld in de cao of arbeidsovereenkomst. Ook regelingen voor financiële ontzorging en persoonsgebonden budgetten worden vaker schriftelijk vastgelegd dan niet.

Autonomie

Als het gaat om de autonomie van werknemers, geven werkgevers het vaakst aan dat hun werknemers zelf kunnen beslissen over hoe problemen en storingen opgelost worden (62%), in welke volgorde zij het werk doen (70%), hoe ze het doen (72%) en het opnemen van verlof (73%). Volgens werkgevers hebben werknemers minder autonomie als het gaat om werklocaties (26%) en werktijden (36%). Werknemers in kleinere vestigingen ervaren volgens werkgevers meer autonomie dan werknemers in grote vestigingen. Zo kan 54% van de werknemers in vestigingen met 100 of meer werknemers zelf de werkvolgorde bepalen, terwijl dit percentage 73% is in vestigingen met 1-4 werknemers.

Voor meer cijfers over arbeidsvoorwaarden en autonomie verwijzen we naar:

Resultaten in tabelvorm

Figuur 10 Beschikbare arbeidsvoorwaarden voor werknemers

Belangenbehartiging, medezeggenschap, cao

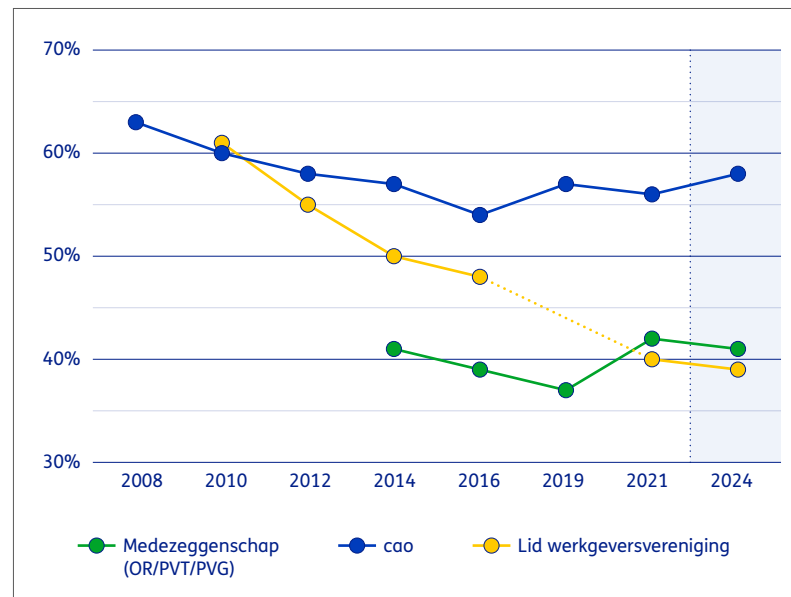
Bijna vier van de tien (39%) werkgevers met 10+ werknemers is in 2024 lid van een werkgeversvereniging, een aandeel dat in de loop der jaren is gedaald en inmiddels meer dan een derde lager is dan in 2010

(61%) (Figuur 11). Tegelijkertijd is er een lichte stijging te zien in de tevredenheid met de werkgeversvereniging over de jaren heen, van een 6,7 in 2010 naar een 7,3 in 2024.

Het percentage werkgevers dat onder een cao valt, schommelt sinds 2008 rond de 60% (Figuur 11). Ook de tevredenheid over de cao of arbeidsvoorwaardenregeling is licht gestegen, van een 6,6 in 2016 naar een 7,1 in 2024.

Van de vestigingen met 10 of meer werknemers heeft 38% een medezeggenschapsorgaan in de vorm van een ondernemingsraad (OR; 24%), een personeelsvertegenwoordiging (PVT; 8%) of een personeelsvergadering (PVG) die minstens twee keer per jaar wordt gehouden (5%). Grotere vestigingen geven vaker aan een ondernemingsraad te hebben dan kleinere vestigingen. Van de vestigingen met 50-99 werknemers heeft 51% een OR, bij vestigingen met meer dan 100 werknemers is dat 72%. De meest voorkomende reden dat een werkgever met meer dan 50 werknemers geen OR heeft, is een gebrek aan kandidaten om een ondernemingsraad te vormen (37%) of omdat werknemers op een andere manier betrokken worden bij de besluitvorming (43%). Over de jaren heen is de tevredenheid van werkgevers met de medezeggenschap licht gestegen van 6,7 in 2012 naar 7,3 in 2024.

Figuur 11 Trends in het percentage werkgevers met een medezeggenschapsorgaan, cao en lidmaatschap van een werkgeversvereniging (2008-2024)



N.B. het verschil tussen 2021 en 2024 kan mogelijk deels ontstaan zijn door een methodebreuk (zie inleiding). Lid werkgeversvereniging niet gemeten in 2019

Voor meer cijfers over belangenbehartiging, medezeggenschap en cao verwijzen we naar:

[Resultaten in tabelvorm](#)

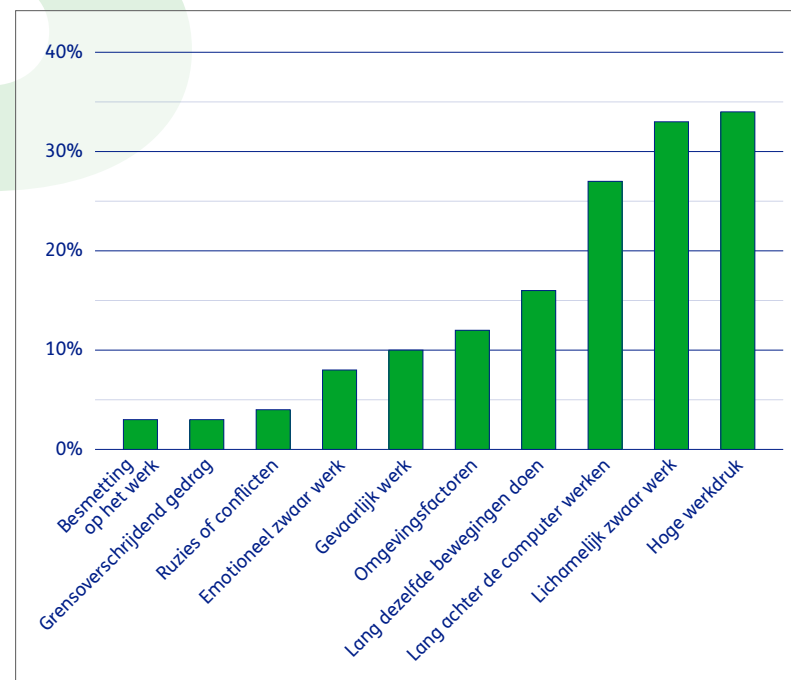
Veilig en gezond werken

Arbeidsrisico's

Aan de werkgevers is gevraagd wat de belangrijkste arbeidsrisico's in de vestiging zijn. De meest genoemde arbeidsrisico's door werkgevers zijn werkdruk (34%), lichamelijke belasting (33%) en beeldschermwerk (27%) (Figuur 12). Risico's zoals besmetting (3,0%), grensoverschrijdend gedrag (3,1%) en ruzies of conflicten (3,8%) worden relatief weinig genoemd, maar komen in de zorg duidelijk vaker voor dan in andere sectoren (respectievelijk 20%, 17% en 11%). Volgens werkgevers worden grensoverschrijdend gedrag en ruzies of conflicten vooral veroorzaakt door externen, zoals klanten, patiënten en leerlingen.

Gevaarlijk werk (in totaal 10%) en omgevingsfactoren (in totaal 12%) worden vaker genoemd in de landbouw (respectievelijk 17% en 24%), de industrie (respectievelijk 16% en 29%) en de bouw (respectievelijk 44% en 29%) dan in andere sectoren. De meest voorkomende omgevingsrisico's zijn lawaai (9%), stof en vuil (8%) en gevaarlijke stoffen (4%). In de meeste gevallen worden werknemers over de risico's van gevaarlijke stoffen geïnformeerd via veiligheidsinformatiebladen (74%) of door het delen van de uitkomsten van de risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E; 73%). Ook geeft het merendeel van werkgevers

Figuur 12 Belangrijkste arbeidsrisico's volgens werkgevers



Voor meer cijfers over arbeidsrisico's verwijzen we naar:

[Resultaten in tabelvorm](#)

waar gevaarlijke stoffen of stof en vuil een risico vormen aan dat apparatuur met ingebouwde stofafzuiging soms (20%) of altijd (47%) wordt gebruikt.

Psychosociale risico's

Om psychosociale (PSA) risico's – werkdruk en ongewenste omgangsvormen, andere factoren die in stress kunnen veroorzaken – te verminderen, hanteren werkgevers verschillende maatregelen. Ongeveer de helft van de werkgevers zet in op het bevorderen van een open cultuur (54%) en het geven van meer ruimte om eigen werkzaamheden te organiseren (52%). Grotere vestigingen en semipublieke organisaties, waar deze risico's vaker aangegeven werden, nemen de meeste maatregelen om PSA risico's te beperken. Vooral de ICT-sector, het openbaar bestuur en de zorg vallen op doordat bijna alle maatregelen daar vaker genomen worden dan in andere sectoren. In de bouw, handel en horeca worden er beduidend minder maatregelen getroffen. In deze sectoren geven werkgevers ook vaker aan dat ze niet weten of er maatregelen getroffen worden om PSA risico's te verminderen.

Maatregelen arbo en verzuim

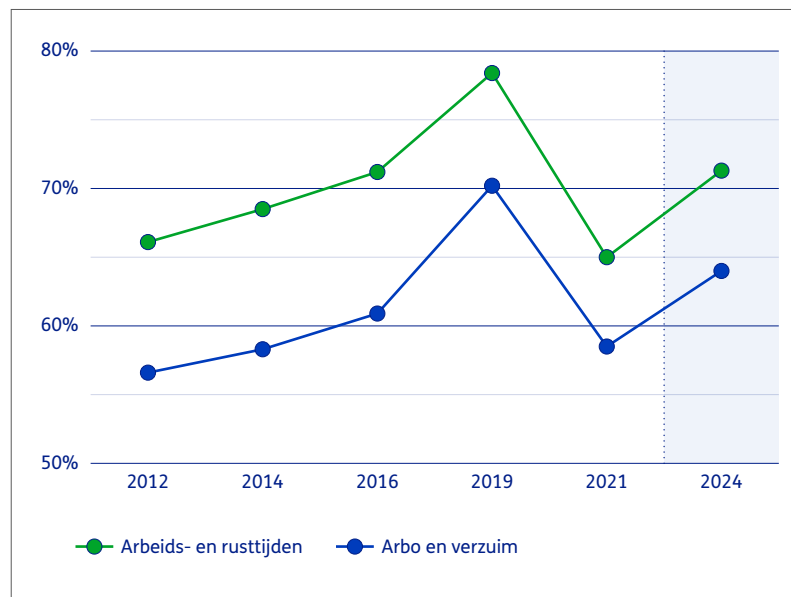
In 2024 geeft 64% van werkgevers aan dat er in hun vestiging gesprekken gevoerd worden met hun werknemers over arbo en ver-

zuim en 71% geeft aan dat gesprekken gevoerd worden over arbeids- en rusttijden. Na eerst een geleidelijke toename tussen 2012 en 2019 en vervolgens een afname tussen 2019 en 2021 komen deze overleggen tegenwoordig weer vaker voor, maar nog niet zo vaak als in 2019 (Figuur 13). Het lagere percentage in 2021 kan mogelijk zijn beïnvloed door de COVID-19-crisis en het thuiswerken.

Ongeveer 80% van de werkgevers geeft aan ten minste één specifieke maatregel te nemen om de arbeidsomstandigheden te verbeteren en verzuim te verminderen. Dit varieert van het bevorderen van een open cultuur waarin arbeidsomstandigheden bespreekbaar zijn (59%) en begeleiding bij verzuim en re-integratie (44%), tot voorlichting en training van werknemers (18%) en het doen van onderzoek naar arbeidsrisico's en klachten (12%). Grotere vestigingen (vanaf 10 werknemers) en semipublieke organisaties nemen vaker maatregelen op dit gebied dan kleinere vestigingen en profit-organisaties.

Iets meer dan een derde van de werkgevers geeft aan maatregelen te hebben genomen om arbeidsrisico's weg te nemen of te verminderen. In de industrie, landbouw, en bouw doet ongeveer de helft of meer van de werkgevers dit, terwijl in de horeca, ICT, onderwijs en recreatie dit aandeel rond een kwart ligt. De meest genoemde maatregelen zijn het aanbieden van persoonlijke beschermingsmiddelen (61%), voorlichting en training (52%) en technische maatregelen (42%).

Figuur 13 Overleg tussen werkgever en werknemer over arbeids- en rusttijden, en arbo en verzuim (2012-2024)



N.B. het verschil tussen 2021 en 2024 kan mogelijk deels ontstaan zijn door een methodebreuk (zie inleiding).

Voor meer cijfers over maatregelen voor gezond en veilig werk verwijzen we naar:

Resultaten in tabelvorm

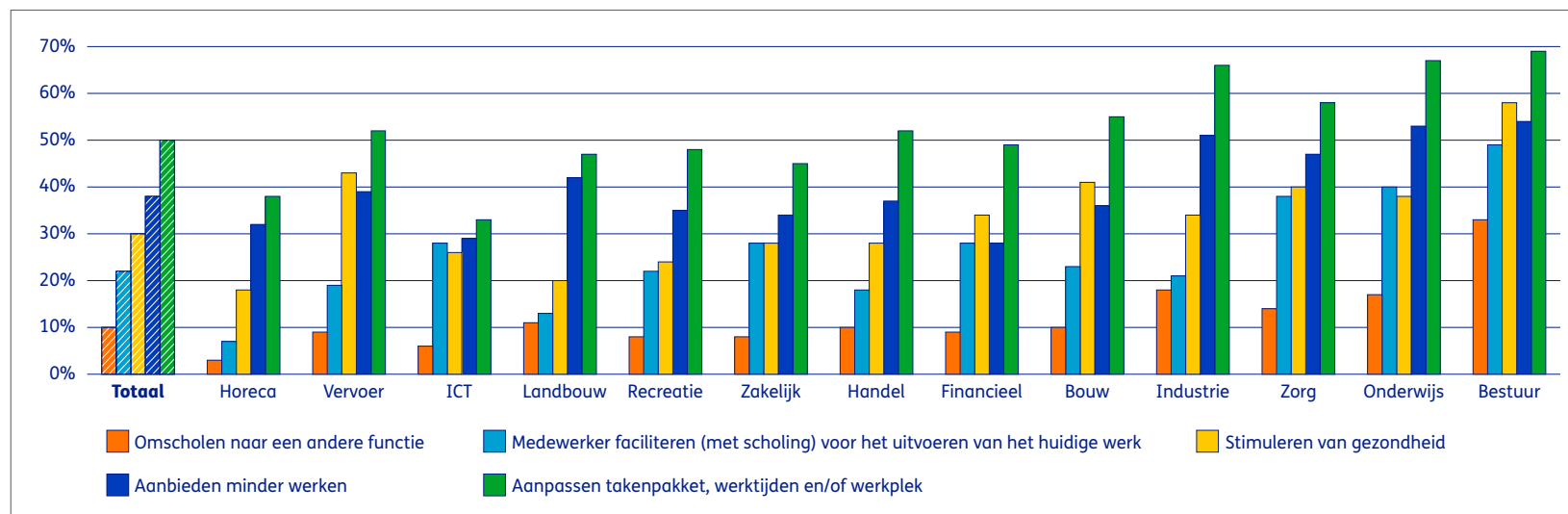
Iets meer dan de helft van de werkgevers (51%) neemt specifieke maatregelen gericht op de arbeidsomstandigheden en het verzuim van medewerkers die niet in loondienst zijn. In de landbouw komt dit vaker voor dan in andere sectoren, hier treft bijna twee derde (63%) van de werkgevers deze maatregelen.

Maatregelen langer doorwerken

[Populatie: 5+ werknemers]

Twee derde van de werkgevers (67%) biedt ten minste één maatregel aan om hun werknemers tot hun pensioensleeftijd te laten doorwerken. Vooral grote vestigingen (vanaf 50 werknemers) en werkgevers in de industrie (80%) en het onderwijs (87%) geven vaker aan dat ze hiervoor iets doen. In de horeca (51%) en ICT (50%) zijn werkgevers minder actief op dit gebied (Figuur 14).

De helft van de werkgevers (50%) zet in op het aanpassen van het takenpakket, de werktijden en/of de werkplek. Ongeveer een derde zet in op het aanbieden van minder werken (38%) en het stimuleren van de gezondheid (30%). Scholing om het huidige werk te faciliteren wordt vooral ingezet in het openbaar bestuur (49%), onderwijs (40%) en de zorg (38%). Omscholing naar een geheel andere functie werd gemiddeld door 10% van de werkgevers genoemd, maar vaker als maatregel in de industrie (18%) en het openbaar bestuur (33%).

Figuur 14 Maatregelen om langer te kunnen doorwerken (subgroep 5+ werknemers)

Voor meer cijfers over maatregelen langer doorwerken verwijzen we naar:

Resultaten in tabelvorm

RI&E en preventie

Een RI&E en het opstellen van een plan van aanpak is voor alle werkgevers verplicht volgens de Arbowet, waarbij er enkele uitzonderingen zijn voor hele kleine bedrijven. In 2024 geeft 64% van de werkgevers aan een risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E) te doen, een per-

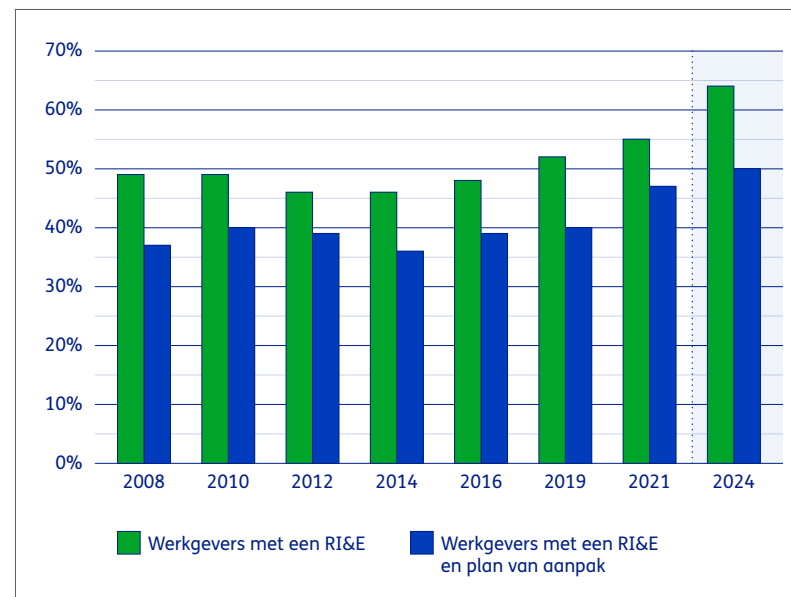
tage dat sinds 2012 (46%) fors is toegenomen (Figuur 15). Naarmate de grootte van de vestiging toeneemt, neemt ook het percentage werkgevers dat een RI&E uitvoert toe. Bij grotere vestigingen (vanaf 50 werknemers) voert meer dan 90% een RI&E uit. In de ICT (48%) en

de recreatiesector (54%) geven minder werkgevers aan een RI&E uit te voeren.

Van de werkgevers die een RI&E uitvoeren, geeft 78% aan een plan van aanpak voor risico's op het werk te hebben opgesteld naar aanleiding van de RI&E (Figuur 15). Dit percentage fluctueert over de jaren heen tussen de 75% en 85%. Wat betreft de dienstverlening rondom de RI&E, is ongeveer de helft van de werkgevers (zeer) tevreden over advisering (57%) en de toetsing (59%) van hun RI&E door een arbo-dienstaanbieder.

Iets meer dan één op de vijf werkgevers (21,5%) geeft aan dat er geen preventiewerknemer is aangesteld. Wanneer er wel een preventiewerknemer aangewezen is, wordt die rol vervuld door één (31%) of meerdere (9%) werknemer(s). In 29% van de organisaties vervult de werkgever zelf deze taken.

Figuur 15 Uitvoering risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E) en plan van aanpak



N.B. het verschil tussen 2021 en 2024 kan mogelijk deels ontstaan zijn door een methodebreuk (zie inleiding)

Voor meer cijfers over RI&E en preventie verwijzen we naar:

[Resultaten in tabelvorm](#)

Arbodienst en bedrijfsarts

Werkgevers zijn verplicht een contract te hebben met een arbodienst of bedrijfsarts of andere arbodienstverlener, waarin werkafspraken staan voor de taken waarvoor een werkgever zich moet laten bijstaan door deskundigen. Hiervoor heeft 80% van de werkgevers iets geregeld, 13% heeft niks geregeld en 7% weet het niet. Van de kleine vestigingen (minder dan vijf werknemers) geeft 82% aan dit geregeld te hebben, terwijl het percentage bij de werkgevers met meer dan tien werknemers boven de 94% ligt. De meeste werkgevers geven aan dat de inschakeling van een bedrijfsarts of arbodienstverlener geregeld is via een externe arbodienst (47%) of een verzuim- of zorgverzekeraar (23%). Grote werkgevers (100+ werknemers) regelen dit vaker via een externe arbodienst (86%) of een eigen bedrijfsarts (9%). Werkgevers met minder dan 5 werknemers geven daarentegen vaker aan dat ze de verzuim- of zorgverzekeraar (26%) inschakelen of dat ze hiervoor niets hebben geregeld (18%).

Van de groep werkgevers die een bedrijfsarts of arbodienst geregeld hebben, is 66% (heel) tevreden over de begeleiding van werknemers in de terugkeer naar werk.

Bijna een derde (29%) van de werkgevers biedt werknemers de mogelijkheid om periodiek deel te nemen aan een arbeidsgezondheidskundig onderzoek, zoals een PAGO (Periodiek Arbeidsgezondheidskundig Onderzoek) of PMO (Preventief Medisch Onderzoek). Dit percentage is stabiel gebleven ten opzichte van 2021. Van de werkgevers die deze mogelijkheid bieden is 63% (heel) tevreden over het uitvoeren van deze PAGO of PMO.

Arbeidscontracten en flexibilisering

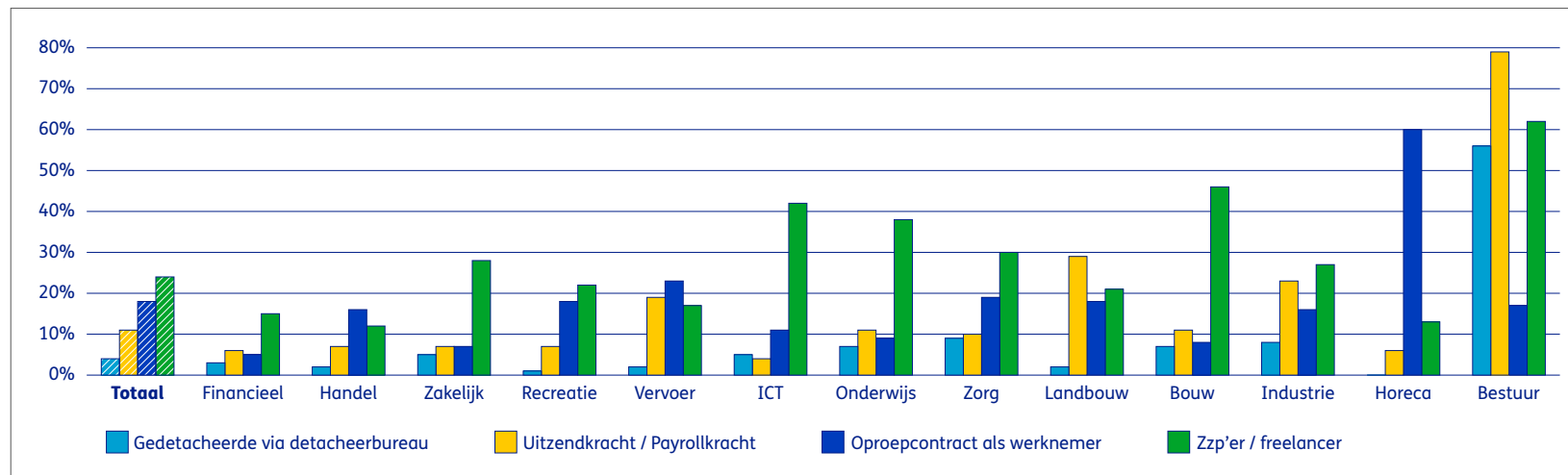
In 2024 geeft 85% van de werkgevers aan dat ze werknemers met vaste contracten in dienst hebben. Gemiddeld heeft 78% van alle werknemers een vast contract of tijdelijk contract met uitzicht op een vast contract. Daarmee lijkt de licht stijgende trend die ingezet is vanaf 2019 in het aandeel werknemers met vaste contracten door te zetten. Het aandeel werknemers met een vast contract is het hoogst in de handel (89%) en de financiële dienstverlening (92%), en het laagst openbaar bestuur (47%), de horeca (54%), onderwijs (55%) en landbouw (67%).

Naarmate vestigingen groter zijn, geven werkgevers vaker aan flexibele krachten in te zetten. Het percentage werkgevers dat uitsluitend werknemers met (uitzicht op) vaste contracten inzet, ligt in 2024 op 30%. De meest gebruikte flexibele contracttypen zijn oproepcontracten (18%) en zzp'ers/freelancers (24%). Stagiaires en (bbl-)studenten worden door 22% van de werkgevers ingezet. Ook bij de flexibele contracttypen zien we verschillen tussen de sectoren (Figuur 16). Oproepkrachten worden met afstand het meest ingezet in de horeca. Zzp'ers/freelancers worden het vaakst ingezet door werkgevers in de bouw, ICT, het openbaar bestuur en het onderwijs. Gedetacheerden en stagi-

aires wordt vaker door werkgevers in het openbaar bestuur en de zorg ingezet. Van uitzend- en payrollkrachten maken vooral de sectoren landbouw, industrie, vervoer en openbaar bestuur gebruik. Van de werkgevers die dit type contracten inzetten, huurt 4% krachten in via platforms zoals Freelance, Upwork of Temper.

De meest genoemde reden voor de inzet van flexkrachten met 57% is het opvangen van pieken in personeelsbehoefte. Dit is al sinds de eerste meting in 2014 de meest genoemde reden. In 2024 volgen de inhuur van specifieke expertise (28%) en het opvangen van ziekte en verlof van vaste werknemers (27%) als redenen. Redenen om niet met flexibele krachten te werken zijn voldoende flexibiliteit bij de vaste werknemers (34%), de inwerktijd (27%) en de kosten (21%) die verbonden zijn de inhuur van flexibele krachten.

Bijna alle (93%) werkgevers die flexkrachten inzetten, geven aan dat ze heldere werkinstructies aan de hen geven. Rond de 73% beschrijft de functies van de flexkrachten als uitdagend en met veel autonomie. Ook geeft 59% aan dat ze hun flexibele arbeidskrachten leer- en ontwikkelmogelijkheden bieden.

Figuur 16 Percentage ingezette flexibel contracttypen per sector

Voor meer cijfers over contracttypen verwijzen we naar: [Resultaten in tabelvorm](#)

Arbeidsovereenkomsten beëindigd door werkgever

Het aantal werkgevers waar in de afgelopen twee jaar arbeidsovereenkomsten beëindigd zijn door de werkgever blijft sinds 2010 redelijk stabiel. In 2024 ligt dit aandeel op 32%. De manier waarop arbeidsovereenkomsten door de werkgever worden beëindigd is wel veran-

derd over de jaren. Zo werden overeenkomsten vaker met wederzijds goedvinden beëindigd: dit aandeel steeg van 23% in 2010 tot 51% in 2024. Ook is er sprake van een daling in het niet verlengen van arbeidsovereenkomsten van 46% in 2010 naar 29% in 2024.

Resultaten in tabelvorm

In de tabel in dit hoofdstuk staan de resultaten van de WEA, uitgesplitst naar vestigingsgrootte, profit en non-profit organisaties en sector (dertien klassen). De percentages en gemiddeldes in deze tabel zijn op basis van sector en vestigingsgrootte zo gewogen dat ze overeenkomen met de CBS-registratie.

In deze tabel zijn groepen met elkaar vergeleken. In de tabel is elk verschil tussen een onderscheiden groep enerzijds (bijvoorbeeld '1-4 werknemers' of de sector 'landbouw') en alle andere cases anderzijds, getoetst op significantie. Een gemarkeerde groep is op het betrokken gegeven significant verschillend van alle andere cases op dezelfde regel. Percentages zijn getoetst met de Pearson χ^2 ; gemiddeldes met ANOVA. We gebruiken het teken '▲' (of '△') wanneer een groep significant hoger scoort dan het totaal, en het teken '▼' (of '▽') voor een significant lager scorende groep ($p < 0,05$). Of er een gesloten ('▲') of een open ('△') symbool wordt gebruikt, hangt af van de grootte van het corresponderende verschil, herberekend naar Cohen, 1977¹. Bij verhoudingsgewijs grote verschillen tussen groepen (Cohen's $d \geq 0,20$)

gebruiken we een gesloten symbool ('▲'); bij verhoudingsgewijs kleine verschillen (Cohen's $d < 0,20$) gebruiken we een open symbool ('△'). Er is daarmee náást het significantiecriterium ook een grootte-criterium in acht genomen. Cohen's d is namelijk de grootte van het verschil tussen groepen in verhouding tot de standaarddeviatie in de gemeten variabele. Dit extra criterium wordt toegepast, omdat door het grote aantal respondenten in de NEA ook relatief kleine verschillen al snel een p-waarde hebben die kleiner is dan 0,05. Door naast de p-waarde ook naar de effectgrootte te kijken, en dat weer te geven in het al dan niet gesloten zijn van het significantiesymbool, ontstaat een gedifferentieerder beeld.

In sommige cellen van de tabel staat een '#'. Dit betekent dat er in de kolom gegevens van minder dan 50 werkgever zijn, uitgaand van de ongewogen data. Daarmee beschouwen we het percentage als onvoldoende betrouwbaar.

1 Cohen, J. (1977). Statistical power analysis for the behavioral sciences. Lawrence Erlbaum Associates, Inc.

De WEA maakt gebruik van een split-design. De steekproef wordt, nadat deze is getrokken, willekeurig in drie delen (A, B en C) verdeeld. Sommige vragen worden aan iedereen voorgelegd, maar daarnaast zijn er vragen die aan een deel van de werkgevers gesteld worden. Op deze manier kunnen over meer onderwerpen vragen worden gesteld. In de tabel zijn deze vragen te herkennen door te toevoeging “[AB]”, “[BC]” of “[AC]”. Vragen zonder toevoeging zijn aan iedereen gesteld. In de weging wordt rekening gehouden met dit design.

Tabel 1Resultaten naar organisatiegrootte, profit en non-profit organisaties en sector

KOLOMPERCENTAGES	TOTAAL	VESTIGINGSGROOTTE					PROFIT / NON-PROFIT ORG.			SECTOR												
		1-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Landbouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Financieel	Zakelijk	Bestuur	Onderwijs	Zorg	Recreatie
		66,7%	15,4%	13,0%	2,0%	2,8%	86,5%	9,7%	3,8%	8,8%	6,2%	8,2%	22,4%	3,7%	8,4%	4,3%	1,7%	19,1%	0,3%	2,7%	7,3%	6,8%
Sector																						
· Landbouw	8,8%	11,2%▲	5,4%▽	3,5%▼	1,7%▼	0,6%▼	9,9%▲	2,3%▼	0,6%▼	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
· Industrie	6,2%	4,5%▼	6,8%	11,0%▲	14,3%▲	14,4%▲	6,8%▲	2,9%▽	0,1%▼	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
· Bouw	8,2%	8,6%	7,6%	8,1%	8,1%	3,6%▼	9,3%▲	2,2%▼	0,4%▼	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
· Handel	22,4%	22,8%	23,7%	20,9%	21,3%	13,4%▼	25,2%▲	5,3%▼	2,0%▼	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
· Vervoer	3,7%	3,4%	3,4%	4,8%	5,6%	5,8%	4,2%▲	0,2%▼	1,7%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
· Horeca	8,4%	7,4%▽	12,5%△	10,8%△	3,6%	2,1%▼	9,1%▲	2,6%▼	6,7%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
· ICT	4,3%	4,1%	4,2%	5,6%	5,4%	3,4%	4,7%△	1,3%▼	2,4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
· Financieel	1,7%	1,7%	1,7%	1,5%	1,7%	1,7%	1,8%	0,8%	1,7%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%
· Zakelijk	19,1%	19,9%△	17,3%	18,5%	17,8%	14,2%	20,4%▲	8,3%▼	15,7%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%
· Bestuur	0,3%	0%	0,1%▼	0,4%▽	1,4%	8,3%▲	0%	3,2%▲	0,6%▼	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
· Onderwijs	2,7%	2,8%	1,2%▽	1,8%	5,4%	10,3%▲	1,8%▼	10,4%▲	4,0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%
· Zorg	7,3%	5,9%▽	9,9%△	8,4%	9,7%	19,7%▲	1,4%▼	51,9%▲	29,7%▲	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%
· Recreatie	6,8%	7,6%△	6,1%	4,6%▽	4,0%	2,6%▼	5,4%▼	8,6%	34,4%▲	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%
N	6.150	4.103	950	801	121	174	5.321	594	235	543	381	507	1.379	228	518	264	103	1.174	21	165	450	418
Provincie																						
· Drenthe	2,7%	2,8%	2,1%	2,7%	2,4%	2,6%	2,8%	2,8%	0,3%▼	2,6%	4,9%△	3,1%	3,1%	3,2%	1,5%	2,1%	3,0%	2,0%	4,3%	1,8%	2,6%	2,6%
· Flevoland	2,8%	2,8%	2,9%	2,7%	2,4%	2,1%	2,7%	3,0%	4,6%	2,6%	2,9%	1,8%	3,3%	2,9%	1,4%▽	0,3%▼	2,0%	4,6%△	1,4%	3,3%	2,3%	1,2%▽
· Fryslân	4,3%	4,3%	5,0%	3,7%	3,8%	3,6%	4,1%	4,5%	8,3%△	4,1%	6,2%	2,8%	2,9%▽	2,7%	11,9%▲	0,7%▼	2,9%	3,2%▽	2,9%	5,9%	3,4%	6,8%△
· Gelderland	15,8%	16,7%△	13,6%▽	14,2%	15,6%	13,4%	15,7%	17,5%	12,1%	15,1%	14,6%	18,6%	16,4%	10,0%▽	16,8%	8,5%▼	9,4%	19,2%△	15,9%	12,6%	15,6%	11,9%▽
· Groningen	3,3%	3,3%	3,7%	2,6%	3,3%	2,8%	3,1%	4,6%	3,8%	2,9%	1,5%▽	6,5%△	3,1%	1,7%	6,9%△	2,4%	2,3%	1,0%▽	5,8%	1,9%	5,6%△	3,7%
· Limburg	6,5%	6,1%	8,0%△	6,4%	6,6%	7,4%	6,6%	4,1%▽	9,6%△	4,2%▽	7,0%	5,7%	7,5%	3,8%	11,9%▲	6,0%	8,8%	5,0%▽	9,6%	4,2%	7,1%	5,3%
· Noord-Brabant	14,2%	13,9%	13,7%	15,3%	16,4%	17,2%	14,1%	17,7%△	7,9%▼	15,5%	23,0%▲	19,7%△	14,3%	10,6%	5,6%▼	17,2%	16,4%	12,3%▽	15,4%	14,7%	17,0%	9,8%▽
· Noord-Holland	15,3%	15,6%	14,3%	15,8%	13,8%	13,7%	15,4%	14,0%	17,6%	5,4%▼	10,6%▽	14,1%	14,8%	15,1%	18,4%△	27,0%▲	16,7%	17,7%△	10,6%	14,6%	11,4%▽	22,9%▲
· Overijssel	6,8%	5,5%▽	9,1%△	10,3%△	7,1%	8,4%	6,8%	7,9%	3,4%▽	5,8%	11,0%△	8,8%	5,9%	6,6%	4,1%▽	5,2%	9,5%	7,1%	6,7%	10,9%△	5,0%	7,6%
· Utrecht	6,4%	6,3%	5,6%	7,2%	8,3%	8,4%	6,5%	3,5%▽	12,2%▲	6,0%	5,4%	5,1%	5,1%▽	6,0%	4,7%	9,4%△	6,7%	8,7%△	8,2%	8,4%	6,8%	6,6%
· Zeeland	2,8%	3,0%	2,2%	2,5%	1,8%	2,9%	2,8%	3,0%	2,5%	6,2%△	1,5%	1,5%	1,3%▽	8,2%▲	4,2%△	0,3%▼	3,1%	1,9%▽	5,3%	3,6%	3,4%	4,1%
· Zuid-Holland	19,2%	19,6%	19,9%	16,8%	18,4%	17,4%	19,5%	17,2%	17,7%	29,5%▲	11,4%▼	12,3%▼	22,4%△	29,3%▲	12,6%▽	20,7%	19,1%	17,4%	13,9%	18,1%	20,0%	17,5%
N	6.150	4.103	950	801	121	174	5.321	594	235	543	381	507	1.379	228	518	264	103	1.174	21	165	450	418
Profit of non-profit organisatie																						
· Profit	86,5%	89,6%▲	84,0%▽	83,0%▽	75,2%▼	52,7%▼	100%	0%	0%	97,3%▲	95,4%▲	97,2%▲	97,4%▲	97,7%▲	94,0%▲	95,0%▲	91,5%	92,7%▲	1,9%▼	56,7%▼	16,0%▼	68,4%▼
· Mixed	9,7%	7,5%▼	11,4%	11,3%	17,3%▲	39,1%▲	0%	100%	0%	2,5%▼	4,5%▼	2,6%▼	2,3%▼	0,6%▼	3,0%▼	2,9%▼	4,5%	4,2%▼	91,8%▲	37,6%▲	68,5%▲	12,3%
· Non-profit	3,8%	3,0%▽	4,6%	5,7%△	7,5%△	8,2%△	0%	0%	100%	0,3%▼	0,1%▼	0,2%▼	0,3%▼	1,7%	3,0%	2,1%	3,9%	3,1%	6,2%	5,7%	15,5%▲	19,3%▲
N	6.150	4.103	950	801	121	174	5.321	594	235	543	381	507	1.379	228	518	264	103	1.174	21	165	450	418

KOLOMPERCENTAGES	TOTAAL	VESTIGINGSGROOTTE					PROFIT / NON-PROFIT ORG.			SECTOR												
		1-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Land-bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Recreatie
		66,7%	15,4%	13,0%	2,0%	2,8%	86,5%	9,7%	3,8%	8,8%	6,2%	8,2%	22,4%	3,7%	8,4%	4,3%	1,7%	19,1%	0,3%	2,7%	7,3%	6,8%

Hoeveel mensen werken er in uw totale organisatie in Nederland? [Range: 2-125.000]

Gemiddelde	960	727	322▽	879	2.215▲	3.663▲	1.028	777	730	44,3	716	263	1.466△	377	308	111	271	1.609△	3.356	761	744	134
N	1.401	680	247	315	61	98	1.042	254	106	99	90	55	332	50	64	35	27	302	9	46	226	67

Vestigingsgrootte

· 1-4	66,7%	100%	0%	0%	0%	0%	69,1%▲	51,4%▼	52,0%▼	84,7%▲	48,6%▼	69,6%	68,0%	61,7%	58,7%▽	63,1%	67,6%	69,5%△	3,8%▼	69,3%	53,8%▼	75,0%△
· 5-9	15,5%	0%	100%	0%	0%	0%	15,0%▽	18,2%	18,7%	9,5%▽	17,0%	14,3%	16,3%	14,1%	23,0%▲	15,0%	16,0%	14,0%	2,9%	7,0%▼	21,0%△	13,9%
· 10-49	13,0%	0%	0%	100%	0%	0%	12,5%▽	15,3%	19,4%△	5,2%▼	23,2%▲	12,8%	12,2%	16,8%	16,7%△	17,1%△	11,6%	12,6%	15,9%	8,8%	15,0%	8,8%▽
· 50-99	2,0%	0%	0%	0%	100%	0%	1,7%▽	3,5%△	3,9%△	0,4%▽	4,5%△	1,9%	1,9%	3,0%	0,8%▽	2,5%	2,0%	1,8%	8,2%▲	4,0%	2,6%	1,1%
· 100+	2,8%	0%	0%	0%	0%	100%	1,7%▼	11,5%▲	6,1%△	0,2%▼	6,6%△	1,2%▽	1,7%▽	4,4%	0,7%▽	2,2%	2,8%	2,1%	69,2%▲	10,9%▲	7,6%▲	1,1%▽
N	6.150	4.103	950	801	121	174	5.321	594	235	543	381	507	1.379	228	518	264	103	1.174	21	165	450	418

Heeft uw vestiging in de afgelopen twee jaar een nieuw(e) of aanzienlijk verbeterd(e) product of dienst geïntroduceerd? [AB]

· Ja	22,2%	18,8%▼	27,1%△	29,1%△	38,4%▲	31,9%▲	21,7%▼	24,7%	27,2%	11,4%▼	35,1%▲	12,9%▼	26,3%△	13,6%▼	20,0%	53,6%▲	16,9%	20,2%	15,7%	31,2%▲	21,3%	15,9%▽
· Nee	72,3%	75,9%▲	69,0%▽	64,8%▽	52,8%▼	53,6%▼	73,2%△	68,6%	63,2%▼	83,1%▲	60,2%▼	80,4%▲	68,7%▽	73,9%	74,8%	43,6%▼	80,2%	75,7%△	73,2%	65,9%	73,9%	74,6%
· Weet niet	5,5%	5,2%	3,9%	6,1%	8,8%	14,4%▲	5,2%▽	6,6%	9,5%△	5,5%	4,7%	6,7%	5,1%	12,4%▲	5,2%	2,7%	2,8%	4,1%	11,1%	2,9%	4,8%	9,6%△
N	4.151	2.780	640	527	84	119	3.578	405	168	353	264	367	891	162	350	178	71	784	15	103	310	302

Heeft uw vestiging in de afgelopen twee jaar een nieuw of aanzienlijk verbeterd proces / werkproces ingevoerd? [AB]

· Ja	34,7%	29,2%▼	41,3%△	47,1%▲	57,1%▲	56,8%▲	34,0%▽	43,9%▲	27,7%	18,3%▼	52,7%▲	21,6%▼	36,7%	21,5%▼	33,6%	57,7%▲	33,0%	37,4%	45,1%	51,2%▲	36,6%	28,3%▽
· Nee	59,8%	65,1%▲	54,6%▽	47,8%▼	35,2%▼	32,9%▼	60,6%△	50,4%▼	63,7%	75,9%▲	43,4%▼	72,4%▲	57,7%	63,3%	61,7%	40,6%▼	64,3%	57,4%	45,1%	46,7%▼	60,2%	63,0%
· Weet niet	5,5%	5,7%	4,1%	5,1%	7,7%	10,3%△	5,4%	5,7%	8,5%	5,9%	3,9%	6,0%	5,6%	15,2%▲	4,7%	1,7%▼	2,6%	5,1%	9,8%	2,1%	3,2%	8,7%△
N	4.151	2.780	640	527	84	119	3.578	405	168	353	264	367	891	162	350	178	71	784	15	103	310	302

Heeft uw vestiging in de afgelopen twee jaar een nieuwe of belangrijke organisatorische verandering doorgevoerd? [subgroep: 10+ medewerkers] [AB]

· Ja	47,5%	--	--	44,0%▼	58,6%▲	60,3%▲	45,8%▼	55,3%△	50,6%	37,7%	54,5%△	32,1%▼	45,1%	44,3%	43,4%	69,6%▲	49,5%	46,2%	53,4%	48,6%	56,5%△	43,7%
· Nee	48,1%	--	--	51,7%▲	37,8%▼	33,4%▼	49,4%△	41,6%▽	46,0%	58,5%▲	41,6%▽	65,3%▲	47,1%	52,6%	52,4%	30,0%▼	47,4%	49,2%	42,3%	47,4%	40,9%▽	50,5%
· Weet niet	4,4%	--	--	4,2%	3,6%	6,3%	4,8%	3,1%	3,4%	3,7%	3,8%	2,5%	7,8%△	3,1%	4,1%	0,4%▼	3,2%	4,6%	4,2%	4,0%	2,6%	5,9%
N	2.829	--	--	2.191	296	341	2.251	416	161	89	359	226	552	145	261	146	49	514	24	78	255	131

In welke mate zijn medewerkers betrokken geweest bij de verbetering of innovatie? [% in sterke mate] [subgroep: 5+ medewerkers en innovatie] [AB]

· Ze zijn actief geraadpleegd	95,6%	--	95,3%	95,9%	96,2%	95,3%	95,7%	95,6%	94,2%	#	94,5%	94,5%	95,7%	#	#	95,6%	#	97,6%	92,4%	95,0%	97,0%	96,3%
· Ze werden betrokken bij besluiten	59,5%	--	68,3%▲	54,8%▽	48,5%▼	47,8%▼	59,5%	57,7%	65,0%	#	59,9%	52,9%	59,0%	#	#	59,2%	#	59,8%	49,9%	64,2%	60,3%	74,8%▲
N	1.082	--	458	459	80	85	832	195	56	#	123	60	213	#	#	97	#	231	7	28	128	45

KOLOMPERCENTAGES	TOTAAL	VESTIGINGSGROOTTE					PROFIT / NON-PROFIT ORG.			SECTOR												
		1-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Land-bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan-cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder-wijs	Zorg	Recreatie
		66,7%	15,4%	13,0%	2,0%	2,8%	86,5%	9,7%	3,8%	8,8%	6,2%	8,2%	22,4%	3,7%	8,4%	4,3%	1,7%	19,1%	0,3%	2,7%	7,3%	6,8%

Hoeveel nadruk heeft uw organisatiebeleid de afgelopen twee jaar gelegd op onderstaande strategieën? [% veel] [subgroep: 10+ medewerkers; geen non-profit of mixed] [AB]

· Personeelskosten besparen	30,2%	--	--	29,2%	33,6%	34,1%	30,2%	--	--	48,9%▲	37,0%△	12,0%▼	35,0%△	30,8%	49,6%▲	21,3%▼	16,6%	17,7%▼	--	--	--	#
· Technologische innovatie	57,1%	--	--	53,6%▼	70,7%▲	68,2%▲	57,1%	--	--	68,4%	60,6%	48,6%▼	55,8%	59,1%	31,3%▼	78,9%▲	68,9%	66,3%▲	--	--	--	#
· Flexibiliseren van uw arbeidskrachten	39,0%	--	--	39,1%	37,2%	39,7%	39,0%	--	--	32,8%	32,4%▼	30,4%▼	47,3%▲	49,4%▲	49,9%▲	29,4%▼	34,1%	35,1%	--	--	--	#
· Lanceren van nieuwe producten of diensten	40,0%	--	--	38,1%▼	46,8%△	46,6%△	40,0%	--	--	21,1%▼	39,7%	18,9%▼	49,3%▲	23,6%▼	30,8%▼	67,6%▲	41,7%	43,5%	--	--	--	#
· Investeren in scholing en ontwikkeling van medewerkers	57,0%	--	--	54,7%▼	62,1%	68,4%▲	57,0%	--	--	50,9%	51,1%▼	76,5%▲	57,9%	54,1%	35,7%▼	45,1%▼	83,4%▲	68,5%▲	--	--	--	#
N	1.907	--	--	1.488	220	198	1.907	--	--	69	305	170	428	117	220	137	36	379	--	--	--	#

Houdt uw vestiging zich bezig met hoe het werk er over vijf jaar of verder uit zal zien? [subgroep: 5+ medewerkers] [AB]

· Ja daar zijn we structureel mee bezig	47,4%	--	41,0%▼	50,5%△	62,4%▲	65,6%▲	44,9%▼	60,9%▲	54,9%	49,2%	50,9%	46,6%	45,6%	47,1%	25,4%▼	57,6%▲	60,4%▲	49,7%	58,3%	62,7%▲	55,0%△	55,2%△
· Ja daar zijn we incidenteel mee bezig	41,3%	--	45,2%△	39,4%	33,3%▼	30,0%▼	43,0%△	34,0%▼	32,5%▼	44,5%	39,4%	40,2%	42,9%	39,2%	50,1%▲	37,3%	30,9%	42,7%	37,9%	33,9%	38,3%	31,5%▼
· Nee	11,2%	--	13,8%△	10,1%	4,3%▼	4,4%▼	12,1%△	5,1%▼	12,7%	6,3%	9,7%	13,2%	11,5%	13,8%	24,5%▲	5,1%▼	8,7%	7,6%▼	3,8%	3,4%▼	6,8%▼	13,4%
N	3.437	--	1.669	1.370	185	213	2.828	445	164	146	353	276	731	151	389	168	62	589	17	67	312	176

Waarvan verwacht u vooral invloed op uw vestiging over vijf jaar of verder? [subgroep: 5+ medewerkers en houdt zich bezig met toekomst] [AB] [meerdere antwoorden mogelijk]

· Demografie (o.a. vergrijzing en migratie)	42,1%	--	35,7%▼	44,1%	53,8%▲	65,6%▲	37,2%▼	66,3%▲	57,0%▲	29,4%▼	46,4%	44,9%	39,1%	37,9%	38,6%	18,0%▼	37,9%	37,2%▼	63,6%	70,0%▲	66,1%▲	48,2%
· Economie (o.a. groei/krimp en globalisering)	59,6%	--	58,4%	61,3%	60,6%	57,8%	63,4%▲	42,6%▼	43,9%▼	46,7%▼	62,2%	62,7%	67,8%▲	76,5%▲	59,6%	55,7%	55,1%	64,6%△	37,3%	42,0%▼	39,7%▼	48,4%▼
· Sociaal-cultureel (o.a. individualisering en diversiteit)	20,5%	--	17,7%▼	19,5%	30,1%▲	37,8%▲	15,8%▼	36,9%▲	53,2%▲	6,9%▼	11,5%▼	12,7%▼	15,3%▼	9,8%▼	27,6%△	14,3%▼	15,7%	18,2%	38,8%	57,5%▲	37,2%▲	47,8%▲
· Technologie (o.a. digitalisering en robotisering)	46,1%	--	41,3%▼	46,0%	62,5%▲	66,4%▲	46,8%	45,8%	35,1%▼	41,8%	59,5%▲	39,2%▼	38,9%▼	46,0%	31,9%▼	84,7%▲	64,2%▲	53,7%△	62,1%	42,5%	40,5%▼	27,7%▼
· Ecologie (o.a. klimaatverandering en energietransitie)	32,9%	--	30,3%▼	34,3%	37,4%	39,1%	36,5%▲	15,4%▼	21,4%▼	58,9%▲	38,1%△	45,2%▲	41,4%▲	54,7%▲	25,3%▼	11,2%▼	24,3%	29,9%	43,2%	17,9%▼	8,3%▼	27,9%
· Politiek-juridisch (o.a. veranderende wet- en regelgeving en de macht van Europa)	36,1%	--	35,0%	35,9%	37,7%	42,6%△	35,1%▼	41,2%△	37,9%	55,4%▲	31,2%	35,3%	33,4%	44,5%△	26,0%▼	27,6%▼	46,4%	39,0%	64,9%▲	36,7%	37,7%	41,5%
· Geen van bovenstaande	8,0%	--	10,3%△	6,8%▼	4,2%	2,6%▼	8,0%	7,5%	10,5%	8,9%	3,1%▼	5,0%	8,2%	3,6%	16,4%▲	3,9%	4,8%	8,4%	6,7%	5,4%	10,9%	9,6%
N	3.050	--	1.438	1.231	177	204	2.485	422	143	137	319	240	647	130	293	159	57	544	16	65	291	152

Door verwachte veranderingen zal in de komende 5 jaar het aantal banen...[subgroep: 5+ medewerkers en houdt zich bezig met toekomst en verwacht veranderingen] [AB]

· Afnemen	9,6%	--	7,5%▼	10,6%	11,3%	17,2%▲	9,8%	8,2%	11,1%	12,8%	9,3%	5,4%▼	9,5%	10,0%	6,2%	11,1%	17,6%▲	9,4%	8,0%	26,2%▲	5,4%▼	17,7%▲
· (ongeveer) Gelijk blijven	53,6%	--	56,4%△	52,7%	49,3%	44,8%▼	53,8%	49,2%	64,1%▲	67,6%▲	58,5%	59,3%	58,1%△	44,9%▼	60,2%△	42,3%▼	45,9%	46,5%▼	48,9%	46,5%	45,9%▼	57,4%
· Toenemen	33,2%	--	33,2%	32,9%	35,1%	34,1%	32,6%	40,6%△	22,4%▼	16,0%▼	28,1%▼	30,6%	30,4%	33,4%	32,7%	45,7%▲	31,5%	38,7%△	35,8%	22,3%	47,4%▲	23,0%▼
· Weet niet	3,5%	--	3,0%	3,9%	4,4%	3,9%	3,8%	2,0%	2,4%	3,6%	4,0%	4,7%	2,0%▼	11,7%▲	0,9%▼	0,9%	5,1%	5,4%△	7,3%	4,9%	1,3%▼	1,9%
N	2.805	--	1.289	1.147	170	199	2.286	390	128	125	309	228	594	125	246	153	54	498	15	61	260	138

KOLOMPERCENTAGES	TOTAAL	VESTIGINGSGROOTTE					PROFIT / NON-PROFIT ORG.			SECTOR												
		1-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Land-bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Financieel	Zakelijk	Bestuur	Onderwijs	Zorg	Recreatie
		66,7%	15,4%	13,0%	2,0%	2,8%	86,5%	9,7%	3,8%	8,8%	6,2%	8,2%	22,4%	3,7%	8,4%	4,3%	1,7%	19,1%	0,3%	2,7%	7,3%	6,8%
Door verwachte veranderingen zal in de komende 5 jaar de complexiteit op het werk...[subgroep: 5+ medewerkers en houdt zich bezig met toekomst en verwacht veranderingen] [AB]																						
· Afnemen	4,0%	--	3,0%▽	4,4%	7,8%△	5,1%	4,7%▲	0,5%▼	2,2%	5,9%	6,6%△	0,2%▼	5,9%△	3,7%	8,9%▲	5,3%	3,0%	1,6%▽	1,5%	0,5%	0,4%▼	2,3%
· (ongeveer) Gelijk blijven	50,8%	--	54,7%△	48,0%▽	47,5%	44,1%	53,1%▲	41,0%▼	38,5%▼	53,2%	49,4%	43,8%▽	54,8%△	56,3%	75,2%▲	42,8%▽	52,2%	44,5%▽	29,8%	40,1%	39,8%▼	55,5%
· Toenemen	43,8%	--	41,3%▽	45,8%	43,7%	48,4%	40,5%▼	58,0%▲	58,9%▲	37,9%	42,2%	53,5%▲	37,7%▽	38,8%	15,7%▼	52,0%△	44,1%	52,0%▲	67,2%	58,6%▲	59,7%▲	39,9%
· Weet niet	1,4%	--	1,0%	1,9%	1,0%	2,4%	1,7%△	0,6%	0,4%	3,1%	1,8%	2,6%	1,6%	1,1%	0,1%	0%	0,6%	1,9%	1,5%	0,8%	0,1%	2,3%
N	2.805	--	1.289	1.147	170	199	2.286	390	128	125	309	228	594	125	246	153	54	498	15	61	260	138
Door verwachte veranderingen zal in de komende 5 jaar de mentale belasting (o.a. stress)...[subgroep: 5+ medewerkers en houdt zich bezig met toekomst en verwacht veranderingen] [AB]																						
· Afnemen	7,0%	--	7,9%	6,1%	8,6%	4,8%	7,9%▲	2,8%▼	4,7%	8,1%	11,3%△	4,0%	7,1%	6,5%	17,1%▲	4,8%	3,2%	4,7%▽	1,5%	4,7%	1,9%▼	7,1%
· (ongeveer) Gelijk blijven	58,9%	--	61,5%△	57,7%	58,6%	49,5%▼	62,9%▲	39,7%▼	46,8%▼	60,8%	65,1%△	48,1%▼	62,2%	59,8%	63,1%	70,6%▲	63,6%	63,7%△	41,0%	41,8%▼	36,2%▼	59,5%
· Toenemen	32,8%	--	29,7%▽	34,7%	31,8%	42,4%▲	27,9%▼	56,1%▲	48,0%▲	28,0%	22,3%▼	45,4%▲	29,3%▽	30,5%	19,8%▼	24,5%▽	31,3%	30,4%	51,6%	51,8%▲	61,7%▲	33,1%
· Weet niet	1,3%	--	0,9%	1,4%	0,9%	3,3%△	1,3%	1,4%	0,5%	3,1%	1,3%	2,5%	1,4%	3,2%	0%	0%	1,9%	1,2%	5,9%	1,7%	0,2%	0,2%
N	2.805	--	1.289	1.147	170	199	2.286	390	128	125	309	228	594	125	246	153	54	498	15	61	260	138
Door verwachte veranderingen zal in de komende 5 jaar de fysieke belasting (o.a. zwaar tillen, verkeerde bewegingen)...[subgroep: 5+ medewerkers en houdt zich bezig met toekomst en verwacht veranderingen] [AB]																						
· Afnemen	21,8%	--	20,8%	22,0%	26,0%	23,5%	24,1%▲	11,3%▼	12,1%▼	58,6%▲	36,9%▲	23,9%	22,1%	21,3%	21,3%	18,4%	11,0%	17,9%▽	24,3%	4,7%▼	5,7%▼	10,8%▼
· (ongeveer) Gelijk blijven	67,5%	--	68,6%	67,8%	63,7%	62,2%	66,8%	74,0%△	60,0%	39,4%▼	60,7%▽	65,7%	71,3%△	69,2%	70,4%	71,3%	68,1%	66,5%	62,4%	84,9%▲	69,8%	76,0%△
· Toenemen	5,1%	--	4,9%	4,8%	5,4%	7,9%	4,0%▼	9,5%▲	11,7%▲	1,4%▼	2,1%▽	9,1%△	4,8%	5,2%	7,4%	0%	4,1%	1,2%▼	1,4%	3,2%	17,3%▲	3,5%
· Weet niet	5,6%	--	5,8%	5,4%	4,8%	6,5%	5,1%▽	5,2%	16,1%▲	0,6%▼	0,2%▼	1,3%▼	1,7%▼	4,3%	0,9%▼	10,3%△	16,8%▲	14,4%▲	11,9%	7,1%	7,2%	9,7%△
N	2.805	--	1.289	1.147	170	199	2.286	390	128	125	309	228	594	125	246	153	54	498	15	61	260	138
Door verwachte veranderingen zal in de komende 5 jaar de veiligheid op werk (o.a. ongevallen)...[subgroep: 5+ medewerkers en houdt zich bezig met toekomst en verwacht veranderingen] [AB]																						
· Afnemen	11,2%	--	11,2%	9,9%	16,7%△	14,2%	12,0%△	7,3%▽	8,9%	33,6%▲	14,1%	14,4%	13,2%	11,8%	5,1%▼	6,7%	5,7%	9,3%	12,6%	7,9%	4,7%▼	9,0%
· (ongeveer) Gelijk blijven	73,8%	--	76,0%△	73,9%	64,4%▼	67,2%▽	72,7%▽	81,4%▲	71,8%	54,9%▼	68,6%▽	68,7%	76,8%	61,7%▼	79,3%△	75,6%	78,1%	73,5%	68,9%	85,5%▲	82,1%▲	77,0%
· Toenemen	8,8%	--	7,4%▽	9,3%	12,8%	11,6%	9,3%△	6,1%▽	7,7%	10,3%	10,4%	13,7%△	6,9%	21,5%▲	13,0%△	4,6%	3,7%	6,2%▽	9,5%	2,3%	8,7%	3,7%▼
· Weet niet	6,1%	--	5,3%	6,9%	6,1%	7,0%	6,0%	5,2%	11,6%▲	1,1%▼	6,9%	3,3%	3,1%▽	5,0%	2,6%▽	13,0%▲	12,6%▲	11,0%▲	8,9%	4,4%	4,5%	10,2%△
N	2.805	--	1.289	1.147	170	199	2.286	390	128	125	309	228	594	125	246	153	54	498	15	61	260	138
Door verwachte veranderingen zal in de komende 5 jaar de prestaties / productiviteit...[subgroep: 5+ medewerkers en houdt zich bezig met toekomst en verwacht veranderingen] [AB]																						
· Afnemen	4,9%	--	5,5%	4,8%	3,6%	2,8%	5,2%	3,7%	2,9%	3,5%	2,7%	6,6%	7,7%△	3,2%	5,6%	2,5%	0,5%	4,8%	3,0%	2,1%	3,2%	5,3%
· (ongeveer) Gelijk blijven	54,4%	--	57,2%△	52,6%	49,8%	50,3%	52,4%▼	61,4%△	67,5%▲	58,2%	52,0%	66,9%▲	53,7%	51,9%	54,2%	40,8%▼	49,2%	49,3%▽	60,9%	64,1%	62,5%△	56,2%
· Toenemen	38,2%	--	35,9%▽	39,4%	43,2%	42,9%	39,9%△	33,0%▽	23,9%▼	37,6%	43,7%△	23,7%▼	35,0%	41,8%	38,4%	55,9%▲	48,2%	43,7%△	30,9%	29,9%	32,2%▽	33,6%
· Weet niet	2,5%	--	1,5%▽	3,3%△	3,4%	4,0%	2,4%	1,9%	5,7%△	0,7%	1,5%	2,7%	3,6%	3,2%	1,8%	0,9%	2,0%	2,2%	5,2%	3,9%	2,1%	4,9%
N	2.805	--	1.289	1.147	170	199	2.286	390	128	125	309	228	594	125	246	153	54	498	15	61	260	138
Door verwachte veranderingen zal in de komende 5 jaar de vaardigheden van medewerkers op de werkzaamheden...[subgroep: 5+ medewerkers en houdt zich bezig met toekomst en verwacht veranderingen] [AB]																						
· Afnemen	11,9%	--	10,7%	12,8%	14,4%	12,5%	11,8%	12,7%	12,2%	19,0%▲	14,4%	13,3%	12,7%	7,6%	16,7%△	6,5%▽	5,7%	9,4%	12,4%	14,0%	10,9%	8,1%
· (ongeveer) Gelijk blijven	52,7%	--	55,2%△	51,5%	47,2%	48,1%	53,6%△	48,6%	48,7%	62,5%▲	53,4%	48,8%	48,8%▽	59,4%	57,8%	50,2%	49,8%	52,8%	47,8%	53,0%	51,2%	57,3%
· Toenemen	33,2%	--	32,6%	33,1%	35,6%	35,8%	32,4%	36,6%	37,4%	17,2%▼	30,9%	34,1%	36,5%	28,9%	23,9%▼	42,8%▲	44,0%	35,0%	34,8%	31,1%	35,3%	33,8%
· Weet niet	2,1%	--	1,5%▽	2,5%	2,8%	3,6%	2,2%	2,1%	1,7%	1,3%	1,3%	3,9%	1,9%	4,1%	1,6%	0,4%	0,5%	2,8%	5,1%	1,8%	2,6%	0,7%
N	2.805	--	1.289	1.147	170	199	2.286	390	128	125	309	228	594	125	246	153	54	498	15	61	260	138

KOLOMPERCENTAGES	TOTAAL	VESTIGINGSGROOTTE					PROFIT / NON-PROFIT ORG.			SECTOR												
		1-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Land-bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Recreatie
		66,7%	15,4%	13,0%	2,0%	2,8%	86,5%	9,7%	3,8%	8,8%	6,2%	8,2%	22,4%	3,7%	8,4%	4,3%	1,7%	19,1%	0,3%	2,7%	7,3%	6,8%

Welke van onderstaande technologieën gebruikt uw vestiging? [subgroep: 5+ medewerkers] [BC] [meerdere antwoorden mogelijk]

Robots in interactie met medewerkers (cobots)	4,4%	--	2,4%▽	4,7%	9,2%▲	13,4%▲	4,6%	3,4%	2,4%	12,5%▲	15,6%▲	4,2%	2,6%▽	1,6%	0,5%▼	3,3%	2,6%	3,9%	4,2%	2,9%	3,4%	1,0%▼
Wearables zoals virtual reality brillen of (embedded) sensoren, zoals smart watches	2,7%	--	1,8%▽	2,1%	5,9%△	11,2%▲	1,8%▼	7,8%▲	3,9%	0,3%	3,4%	1,8%	0,6%▼	0,1%	0,1%▼	5,6%△	1,2%	3,2%	4,0%	9,9%▲	9,3%▲	1,4%
Machines, systemen of computers die de inhoud of de snelheid van het werk bepalen	23,5%	--	20,9%▽	24,2%	27,9%	35,2%▲	24,8%△	17,9%▽	16,5%▽	42,1%▲	47,2%▲	17,0%▽	19,7%▽	24,2%	20,0%	25,6%	24,6%	22,4%	23,6%	18,2%	13,9%▼	20,0%
Machines, systemen of computers die de prestaties van werkenden monitoren	12,4%	--	9,6%▽	13,4%	19,3%▲	21,6%▲	13,3%△	9,5%	6,1%▼	18,2%△	21,0%▲	8,4%▽	12,4%	20,1%▲	7,0%▼	18,6%△	13,8%	12,1%	8,4%	5,1%	9,9%	6,1%▼
Algoritmen, artificiële intelligentie (AI) of big data-technieken om processen, producten of diensten te verbeteren	12,8%	--	10,5%▽	11,8%	26,4%▲	27,2%▲	13,8%△	10,0%	5,4%▼	8,2%	5,8%▼	5,4%▼	9,5%▽	10,9%	2,8%▼	44,0%▲	28,3%▲	23,1%▲	17,9%	10,1%	10,2%	7,7%▽
Exoskeletten (een draagbaar mechanisch pak/systeem dat ondersteunt bij fysiek zwaar werk)	0,9%	--	0,3%▽	1,0%	2,2%	3,7%▲	1,0%	0,8%	0,3%	0,5%	1,1%	2,4%△	1,0%	3,0%△	1,1%	0%	1,2%	0,3%▽	1,7%	0%	0,8%	0%
Geen van deze technologieën	63,3%	--	68,8%▲	62,4%	45,6%▼	41,6%▼	61,7%▽	69,2%△	73,5%▲	52,0%▼	44,7%▼	73,1%▲	69,0%△	62,2%	75,1%▲	45,9%▼	51,2%	57,3%▽	59,6%	72,3%	71,2%△	69,5%
N	3.460	--	1.643	1.431	187	199	2.840	425	195	144	314	274	740	143	351	174	55	667	13	69	323	193

Welke van onderstaande technologieën heeft uw vestiging de afgelopen 2 jaar nieuw in gebruik genomen? [subgroep: 5+ medewerkers en maakt gebruik van digitale technologieën] [BC] [meerdere antwoorden mogelijk]

Robots in interactie met medewerkers (cobots)	10,2%	--	8,6%	6,8%▼	12,1%	24,1%▲	9,9%	11,4%	#	#	13,7%	#	12,2%	#	#	2,0%▼	#	7,8%	#	#	9,1%	#
Wearables zoals virtual reality brillen of (embedded) sensoren, zoals smart watches	7,0%	--	4,7%	5,8%	9,6%	15,2%▲	5,1%▼	20,6%▲	#	#	10,2%	#	2,3%	#	#	3,8%	#	7,4%	#	#	21,8%▲	#
Machines, systemen of computers die de inhoud of de snelheid van het werk bepalen	37,3%	--	39,3%	37,5%	36,3%	32,0%	40,6%▲	12,2%▼	#	#	52,7%▲	#	53,1%▲	#	#	15,5%▼	#	38,8%	#	#	10,7%▼	#
Machines, systemen of computers die de prestaties van werkenden monitoren	25,6%	--	27,9%	26,1%	24,3%	19,2%	26,5%	16,7%	#	#	29,6%	#	27,6%	#	#	14,9%	#	26,1%	#	#	14,5%	#
Algoritmen, artificiële intelligentie (AI) of big data-technieken om processen, producten of diensten te verbeteren	32,6%	--	32,2%	29,0%	39,6%	40,4%	33,6%	26,2%	#	#	11,8%▼	#	26,2%	#	#	67,6%▲	#	50,2%▲	#	#	26,2%	#
Exoskeletten (een draagbaar mechanisch pak/systeem dat ondersteunt bij fysiek zwaar werk)	3,0%	--	1,5%	4,0%	2,6%	4,2%	3,3%	1,5%	#	#	1,8%	#	4,4%	#	#	0%	#	0,4%▼	#	#	2,1%	#
Geen van deze technologieën	29,6%	--	30,5%	31,2%	25,0%	25,2%	28,3%	39,7%	#	#	24,6%	#	27,2%	#	#	26,8%	#	22,7%	#	#	41,0%	#
N	509	--	175	220	45	68	441	55	#	#	86	#	88	#	#	49	#	113	#	#	43	#

KOLOMPERCENTAGES	TOTAAL	VESTIGINGSGROOTTE					PROFIT / NON-PROFIT ORG.			SECTOR												
		1-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Landbouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Financieel	Zakelijk	Bestuur	Onderwijs	Zorg	Recreatie
		66,7%	15,4%	13,0%	2,0%	2,8%	86,5%	9,7%	3,8%	8,8%	6,2%	8,2%	22,4%	3,7%	8,4%	4,3%	1,7%	19,1%	0,3%	2,7%	7,3%	6,8%

Wat zijn in uw vestiging de negatieve gevolgen van deze technologie(ën) voor medewerkers die ermee werken? [subgroep: 5+ medewerkers en maakt gebruik van digitale technologieën] [BC] [meerdere antwoorden mogelijk]

· Verhoogde werkintensiteit of tijdsdruk	13,2%	--	12,4%	12,4%	14,6%	19,9%▲	12,4%▽	20,6%▲	13,0%	3,9%▼	10,2%	18,7%	14,8%	21,9%	10,3%	13,2%	6,7%	14,6%	#	14,4%	16,3%	7,0%
· Beperking van de autonomie	7,3%	--	5,6%	7,6%	9,4%	11,6%	7,2%	9,6%	3,8%	3,5%	7,7%	11,3%	5,4%	14,6%▲	8,7%	3,7%	8,7%	7,9%	#	2,3%	11,6%	1,7%
· Langdurig zitten	13,2%	--	14,4%	11,4%	14,7%	14,9%	12,6%	17,2%	14,4%	3,3%▼	6,2%▼	16,1%	9,7%	24,7%▲	1,1%▼	15,8%	29,2%▲	20,1%▲	#	17,8%	15,1%	11,7%
· Repeterende bewegingen of ongemakkelijke houdingen	6,6%	--	4,4%▽	7,4%	8,9%	10,2%	6,8%	5,5%	4,5%	19,4%▲	7,6%	7,9%	4,4%	9,3%	2,6%	3,5%	5,8%	7,1%	#	3,8%	0,5%▼	10,7%
· Onvoldoende vaardigheden om met technologie te werken	18,7%	--	12,9%▼	20,3%	25,6%	30,8%▲	18,4%	23,1%	14,3%	16,3%	25,8%△	20,0%	12,2%▼	12,4%	12,0%	14,0%	21,1%	25,5%▲	#	32,3%	18,5%	8,5%▼
· Vervagende grenzen tussen werk en privéleven	9,2%	--	10,4%	6,5%▽	11,4%	14,7%△	8,6%	15,3%▲	7,2%	5,1%	4,9%▽	5,3%	9,2%	1,2%▼	5,7%	15,6%▲	17,5%	13,7%△	#	17,6%	7,7%	6,8%
· Anders	2,7%	--	2,2%	2,6%	3,2%	4,7%	2,7%	2,8%	0,8%	5,5%	3,7%	1,0%	1,4%	5,2%	3,1%	2,8%	2,9%	2,6%	#	2,9%	2,6%	0,3%
· Er zijn geen negatieve gevolgen	46,9%	--	55,1%▲	45,6%	36,5%▼	25,6%▼	48,2%△	42,4%	29,9%▼	56,2%	52,2%	39,5%	52,1%	37,3%	42,4%	44,1%	34,1%	41,5%▽	#	40,1%	47,3%	64,7%▲
· Weet niet	11,7%	--	8,4%▽	13,1%	13,9%	17,2%	10,8%▽	8,9%	36,1%▲	3,3%▼	6,8%▽	19,0%▲	13,8%	6,1%	29,0%▲	17,1%	14,4%	6,8%▼	#	12,6%	10,0%	11,9%
N	1.269	--	513	538	101	117	1.087	131	52	69	174	73	229	54	88	94	27	285	#	19	93	59

Wat zijn de belangrijkste redenen om gebruik te maken van robotisering? [subgroep: 5+ medewerkers en organisatie maakt gebruik van robotisering] [BC] [meerdere antwoorden mogelijk]

[illegible]

KOLOMPERCENTAGES	TOTAAL	VESTIGINGSGROOTTE					PROFIT / NON-PROFIT ORG.			SECTOR												
		1-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Land-bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Recreatie
		66,7%	15,4%	13,0%	2,0%	2,8%	86,5%	9,7%	3,8%	8,8%	6,2%	8,2%	22,4%	3,7%	8,4%	4,3%	1,7%	19,1%	0,3%	2,7%	7,3%	6,8%

Wat zijn de belangrijkste redenen om gebruik te maken van algoritmen, artificiële intelligentie (AI) of big data-technieken? [subgroep: 5+ medewerkers en organisatie maakt gebruik van AI of big data] [BC] [meerdere antwoorden mogelijk]

· Besparen op loonkosten en arbeidskrachten	24,8%	--	29,7%	21,9%	14,5%	27,2%	25,8%	17,5%	#	#	21,7%	#	32,0%	#	#	9,7%▼	#	28,4%	#	#	20,2%	#
· Een hogere productie mogelijk maken	51,5%	--	53,5%	54,5%	43,9%	43,0%	54,7%▲	26,9%▼	#	#	55,6%	#	46,7%	#	#	51,4%	#	57,4%	#	#	38,3%	#
· Het werk lichamelijk minder zwaar maken	5,8%	--	4,4%	3,9%	11,3%	11,7%▲	5,4%	8,8%	#	#	23,9%▲	#	11,2%	#	#	0%	#	2,3%▼	#	#	13,4%	#
· Het werk mentaal of cognitief minder zwaar maken	23,1%	--	21,1%	24,7%	26,9%	20,9%	21,6%▼	32,2%	#	#	53,0%▲	#	23,3%	#	#	15,4%	#	21,1%	#	#	34,3%	#
· Kwaliteit van het arbeids- of productieproces te verbeteren	66,8%	--	64,3%	66,0%	71,1%	73,0%	65,8%	73,5%	#	#	67,6%	#	62,0%	#	#	58,7%	#	67,5%	#	#	79,5%	#
· Het controleren of aansturen van medewerkers	13,1%	--	10,1%	17,5%▲	11,3%	10,8%	13,5%	11,6%	#	#	16,6%	#	12,6%	#	#	10,5%	#	11,1%	#	#	12,5%	#
· Anders	16,0%	--	15,8%	17,2%	13,9%	15,1%	16,2%	13,5%	#	#	16,2%	#	18,1%	#	#	25,1%▲	#	15,1%	#	#	10,3%	#
· Weet niet	2,5%	--	1,5%	2,5%	3,2%	5,3%	1,9%▼	9,4%▲	#	#	5,0%	#	3,1%	#	#	0,4%	#	1,9%	#	#	8,4%▲	#
N	444	--	172	169	49	54	391	42	#	#	18	#	71	#	#	77	#	154	#	#	33	#

Voor hoeveel medewerkers van deze vestiging wordt het werktempo bepaald door machines of computers? [subgroep: 5+ medewerkers en inzet van machines of computers die inhoud of snelheid van het werk bepalen] [BC]

· 0%	15,5%	--	21,1%▲	11,7%▽	9,3%	10,4%	13,9%▼	19,4%	#	#	15,0%	13,5%	17,9%	#	#	#	#	13,9%	#	#	21,4%	#
· 1-24%	30,8%	--	25,3%▼	33,8%	41,2%	35,9%	32,2%▲	23,5%	#	#	35,8%	40,0%	33,1%	#	#	#	#	21,6%▼	#	#	25,7%	#
· 25-49%	17,8%	--	15,6%	18,5%	20,4%	23,4%	18,1%	15,9%	#	#	20,4%	19,0%	25,5%▲	#	#	#	#	8,3%▼	#	#	13,2%	#
· 50-74%	15,2%	--	12,4%	18,0%	15,1%	15,0%	15,8%	9,9%	#	#	19,2%	14,0%	16,0%	#	#	#	#	16,3%	#	#	7,8%	#
· 75% of meer	20,8%	--	25,7%▲	18,0%	14,0%	15,2%	19,9%	31,4%▲	#	#	9,6%▼	13,4%	7,5%▼	#	#	#	#	40,0%▲	#	#	31,9%	#
N	748	--	323	317	47	60	647	70	#	#	133	46	138	#	#	#	#	137	#	#	43	#

Percentage vrouwelijke medewerkers [Range: 0-100]

Gemiddelde	42,6	41,8▽	44,9△	43,3	40,5	46,9	38,2▼	72,0▲	67,2▲	27,9▼	25,6▼	13,5▼	39,9▽	19,3▼	53,2▲	32,0▼	51,2▲	44,6△	46,1	58,5▲	81,2▲	71,5▲
N	6.149	4.103	950	801	121	174	5.321	594	235	543	381	507	1.379	228	518	264	103	1.174	21	165	450	418

Percentage medewerkers jonger dan 25 jaar [Range: 0-100]

Gemiddelde	17,2	15,8▽	21,8▲	19,4△	15,8	15,0	17,9▲	14,0▽	7,77▼	18,0	16,3	19,7△	15,3▽	12,7▽	41,6▲	14,7	5,14▼	12,3▼	6,64	7,85▼	13,0▽	19,3
N	6.149	4.103	950	801	121	174	5.321	594	235	543	381	507	1.379	228	518	264	103	1.174	21	165	450	418

Percentage medewerkers ouder dan 55 jaar [Range: 0-100]

Gemiddelde	23,8	25,4△	20,8▽	19,3▽	21,8	24,6	23,3▽	25,1	31,4▲	25,1	23,3	22,9	28,0△	26,2	19,2▽	15,3▼	33,4▲	20,5▽	27,8	28,5△	23,0	25,4
N	6.149	4.103	950	801	121	174	5.321	594	235	543	381	507	1.379	228	518	264	103	1.174	21	165	450	418

Percentage medewerkers praktisch opgeleid (maximaal lbo, mavo, vmbo) [Range: 0-100]

Gemiddelde	46,6	47,7△	47,9	43,0▽	39,4	35,7▼	48,4▲	36,8▼	30,9▼	64,5▲	58,1▲	70,7▲	52,6▲	60,7▲	50,4△	17,7▼	25,8▼	28,9▼	20,7▼	16,2▼	28,9▼	57,5▲
N	6.149	4.103	950	801	121	174	5.321	594	235	543	381	507	1.379	228	518	264	103	1.174	21	164	450	418

Percentage medewerkers met een migratie- of (bi)culturele achtergrond [Range: 0-100]

Gemiddelde	10,8	9,67▽	12,7△	12,9△	14,3	15,5▲	11,2△	7,69▽	8,54	17,5▲	9,09	5,23▼	9,46▽	14,7△	20,8▲	13,1	8,21	8,17▽	9,31	7,75	7,97▽	11,0
N	6.074	4.069	931	788	120	166	5.269	572	233	540	376	502	1.356	227	518	261	101	1.163	20	163	443	405

KOLOMPERCENTAGES	TOTAAL	VESTIGINGSGROOTTE					PROFIT / NON-PROFIT ORG.			SECTOR												
		1-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Land-bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Recreatie
		66,7%	15,4%	13,0%	2,0%	2,8%	86,5%	9,7%	3,8%	8,8%	6,2%	8,2%	22,4%	3,7%	8,4%	4,3%	1,7%	19,1%	0,3%	2,7%	7,3%	6,8%

Percentage medewerkers met een voltijdscontract [Range: 0-100]

Gemiddelde	50,2	50,9	47,2▽	49,8	55,2	49,6	53,0▲	35,3▼	24,9▼	57,6▲	70,4▲	76,8▲	52,9△	66,0▲	30,8▼	55,6△	48,5	50,2	57,8	35,3▼	23,4▼	28,0▼
N	6.149	4.103	950	801	121	174	5.321	594	235	543	381	507	1.379	228	518	264	103	1.174	21	165	450	418

Heeft u op dit moment een tekort aan personeel? [AC]

· Ja	28,2%	23,0%▽	35,1%△	39,6%▲	43,1%▲	49,8%▲	27,5%▽	34,0%△	28,1%	13,6%▽	42,1%▲	29,1%	24,5%▽	13,7%▼	39,7%▲	25,2%	24,5%	33,0%△	40,4%	19,4%▼	38,1%▲	22,1%▽
· Nee, maar dit verwacht ik wel binnen 2 jaar	25,9%	24,8%▽	30,6%△	27,3%	23,3%	21,4%	24,8%▽	36,3%▲	24,6%	29,6%	26,9%	27,0%	27,8%	23,5%	22,9%	29,7%	21,2%	20,2%▽	27,0%	21,5%	33,3%△	26,0%
· Nee, en dit verwacht ik ook niet binnen 2 jaar	46,0%	52,2%▲	34,3%▼	33,1%▼	33,6%▼	28,8%▼	47,7%▲	29,8%▼	47,4%	56,8%▲	30,9%▼	43,8%	47,8%	62,8%▲	37,5%▽	45,1%	54,2%	46,8%	32,6%	59,1%▲	28,6%▼	51,9%△
N	4.069	2.723	630	525	74	117	3.532	390	147	369	252	280	917	161	321	175	64	813	14	104	302	299

Hoe verwacht u het personeelstekort te kunnen verminderen? [subgroep: heeft een personeelstekort of verwacht het binnen 2 jaar] [AC] [meerdere antwoorden mogelijk]

· Deeltijders meer laten werken	15,8%	12,1%▼	19,0%	18,3%	22,1%	30,7%▲	14,6%▼	23,4%▲	19,2%	#	11,0%	2,4%▼	18,6%	6,7%	39,1%▲	2,8%▼	10,7%	10,9%▽	17,5%	24,4%	26,6%▲	#
· Oudere medewerkers stimuleren tot aan of na het pensioen door te werken	13,6%	9,1%▼	15,1%	18,7%△	24,0%	31,8%▲	12,8%	21,1%▲	8,0%	#	19,1%	11,4%	13,1%	30,9%▲	14,5%	12,2%	8,9%	8,9%▽	19,3%	41,3%▲	18,8%	#
· Op een andere manier werven en selecteren	49,0%	39,3%▼	50,4%	66,1%▲	72,6%▲	73,4%▲	48,0%	55,5%	51,0%	#	40,7%	43,0%	58,5%▲	47,1%	30,6%▼	70,5%▲	58,4%	57,3%▲	87,7%	56,7%	57,9%△	#
· Meer flexkrachten inhuren	23,5%	21,7%	22,8%	25,2%	30,2%	36,4%▲	23,0%	25,7%	29,6%	#	31,2%	36,5%▲	18,9%	27,6%	21,9%	17,7%	15,9%	21,7%	38,6%	17,1%	28,5%	#
· Slimmer werken/organiseren van het werk	34,3%	28,8%▼	28,3%▽	45,8%▲	53,0%▲	65,1%▲	33,4%	40,8%	33,2%	#	42,7%	46,0%▲	22,5%▼	32,1%	25,2%▼	48,1%▲	55,2%	40,8%△	59,6%	47,4%	38,2%	#
· Inzetten nieuwe technologie	16,1%	10,9%▼	16,4%	21,8%△	28,4%	42,9%▲	15,6%	20,4%	12,7%	#	26,9%▲	7,0%▼	8,4%▼	15,7%	16,0%	38,7%▲	31,3%	17,4%	33,3%	8,2%	21,5%	#
· Mensen opleiden	44,2%	36,5%▼	48,0%	51,3%△	62,9%▲	76,5%▲	41,5%▼	70,2%▲	25,6%▼	#	46,3%	57,8%▲	34,0%▼	66,8%▲	17,3%▼	55,5%	54,1%	54,3%▲	71,9%	86,5%▲	64,7%▲	#
· Inzetten kwetsbare groepen	5,7%	3,3%▼	6,4%	6,0%	14,1%▲	22,3%▲	4,5%▼	14,6%▲	4,7%	#	3,6%	2,5%	7,0%	6,6%	2,3%	5,0%	0,7%	6,4%	8,8%	27,2%▲	9,3%	#
· Hoeveelheid werk verminderen (bijvoorbeeld minder opdrachten aannemen)	13,9%	14,9%	16,4%	10,0%	12,4%	9,1%	15,2%▲	7,4%▼	6,2%	#	14,3%	23,2%▲	6,9%▼	11,2%	10,8%	3,2%▼	0,8%	21,6%▲	14,0%	4,2%	9,1%	#
· (Meer) Stagiaires of BBL-studenten inzetten en behouden	33,8%	30,0%▽	33,4%	38,6%	50,3%▲	48,9%▲	32,2%▼	48,1%▲	24,2%	#	39,3%	33,7%	32,3%	19,7%	30,5%	30,1%	14,4%	30,7%	29,8%	45,4%	46,4%▲	#
· Anders	10,1%	10,7%	6,9%	11,3%	11,0%	10,6%	9,5%	13,5%	13,1%	#	13,5%	10,9%	7,2%	6,2%	11,8%	14,7%	24,5%	6,9%▽	12,3%	3,8%	17,7%▲	#
· Dit lukt niet	7,0%	8,6%△	7,3%	4,3%	0,9%	1,0%	7,2%	2,6%▼	16,0%▲	#	8,0%	2,8%	9,9%	9,4%	8,2%	1,5%	2,7%	3,2%▼	3,5%	2,1%	4,8%	#
N	1.146	627	221	208	32	59	972	132	41	#	106	81	224	22	127	44	16	268	6	20	115	#

KOLOMPERCENTAGES	TOTAAL	VESTIGINGSGROOTTE					PROFIT / NON-PROFIT ORG.			SECTOR												
		1-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Land-bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Recreatie
		66,7%	15,4%	13,0%	2,0%	2,8%	86,5%	9,7%	3,8%	8,8%	6,2%	8,2%	22,4%	3,7%	8,4%	4,3%	1,7%	19,1%	0,3%	2,7%	7,3%	6,8%

Wat doet uw vestiging om medewerkers die deeltijd werken structureel meer uren te laten werken? [subgroep: Heeft of verwacht krapte en wil deeltijders meer laten werken] [AC] [meerdere antwoorden mogelijk]

· Dit is onderdeel van loopbaan-, ontwikkel- of andere gesprekken	43,3%	#	#	47,7%	59,2%	75,4%▲	37,4%▼	67,4%▲	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	56,4%	#
· Verminderen overwerk	13,0%	#	#	9,7%	9,9%	7,6%	14,2%	8,1%	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	17,3%	#
· Maatregelen tegen werkdruk	23,8%	#	#	25,7%	28,6%	27,4%	19,9%▼	40,8%▲	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	44,3%▲	#
· Bieden flexibele arbeidstijden of werklocatie	46,8%	#	#	43,7%	58,0%	49,8%	43,9%	61,0%	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	66,1%▲	#
· Geven voltijsbonus	1,5%	#	#	2,7%	1,4%	3,3%	0,7%	2,3%	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	5,7%	#
· We verplichten medewerkers tot meer werken	5,6%	#	#	0%	1,4%	1,7%	6,9%	0,6%	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	0,3%	#
· Voorlichting over (financiële) consequenties van meer uren werken	18,8%	#	#	30,0%▲	17,1%	18,3%	19,5%	14,9%	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	12,0%	#
· Anders	9,8%	#	#	13,3%	16,1%	10,2%	10,4%	5,2%	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	8,0%	#
N	181	#	#	38	7	18	142	31	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	31	#

← Terug
H9

Welke typen contracten worden op dit moment door uw vestiging gebruikt? [meerdere antwoorden mogelijk]

· Vast contract als medewerker	85,2%	81,4%▼	90,9%▲	93,7%▲	95,8%▲	96,9%▲	84,1%▼	92,4%▲	92,9%▲	78,1%▼	93,1%▲	85,9%	91,0%▲	86,2%	68,4%▼	88,5%	94,3%▲	86,8%	97,1%	61,8%▼	91,2%△	81,5%▼
· Tijdelijk contract als medewerker met uitzicht op vast contract	43,8%	30,2%▼	54,0%▲	82,3%▲	94,8%▲	96,2%▲	41,7%▼	59,8%▲	51,6%△	24,0%▼	47,6%	33,0%▼	44,0%	44,4%	33,0%▼	57,0%▲	38,7%	49,1%△	90,4%▲	42,0%	62,3%▲	48,4%
· Tijdelijk contract als medewerker zonder uitzicht op vast contract	5,9%	3,6%▼	6,5%	10,7%▲	17,5%▲	27,2%▲	5,3%▼	8,7%△	12,6%▲	6,7%	3,7%	1,3%▼	5,1%	3,7%	12,9%▲	5,4%	2,4%	4,5%▼	32,7%▲	15,2%▲	5,2%	9,2%△
· Oproepcontract als medewerker	17,5%	12,0%▼	22,0%△	32,6%▲	37,2%▲	40,8%▲	17,6%	17,5%	15,2%	17,5%	16,2%	7,7%▼	15,9%	22,9%△	59,7%▲	11,4%▼	5,2%▼	7,3%▼	16,8%	9,2%▼	19,2%	17,7%
· Uitzendkracht via uitzendbureau	9,1%	5,0%▼	6,8%▼	18,4%▲	38,4%▲	54,7%▲	9,0%	10,5%	6,7%	26,7%▲	20,0%▲	10,6%	5,5%▼	15,6%▲	4,2%▼	2,3%▼	4,6%	5,5%▼	50,0%▲	6,2%	10,0%	1,9%▼
· Zzp'er / freelancer	23,9%	18,8%▼	27,7%△	33,5%▲	51,3%▲	59,7%▲	23,2%▼	28,5%△	27,9%	21,0%	26,8%	46,0%▲	11,5%▼	17,2%▼	13,4%▼	42,2%▲	15,0%▼	27,6%△	62,0%▲	37,7%▲	29,8%△	22,3%
· Gedetacheerde via detacherebureau	4,0%	1,4%▼	2,0%▼	8,7%▲	26,4%▲	38,4%▲	3,1%▼	10,4%▲	8,3%△	1,6%▼	7,7%△	7,3%△	1,6%▼	2,1%	0,3%▼	4,5%	3,2%	5,4%△	55,8%▲	6,8%	8,5%▲	1,0%▼
· Payrollkracht via payrollbureau	2,0%	1,5%▼	1,7%	2,6%	4,0%	10,7%▲	2,0%	2,5%	1,1%	2,7%	3,3%	0,8%▼	1,5%	3,1%	2,0%	1,3%	0,9%	1,2%▼	28,8%▲	5,0%△	0,4%▼	4,9%△
· Stagiaires / (BBL-)studenten	22,2%	12,3%▼	27,6%△	46,4%▲	71,0%▲	79,1%▲	19,4%▼	43,4%▲	31,8%▲	11,7%▼	27,7%△	29,4%△	17,8%▼	13,5%▼	17,2%▼	27,1%△	12,7%▼	22,4%	70,2%▲	18,8%	41,9%▲	23,5%
· Ander type contract	3,8%	4,8%△	1,8%▼	1,7%▼	2,2%	2,8%	3,8%	2,8%	6,3%△	8,6%▲	1,8%▼	2,3%	2,3%▼	6,6%△	3,2%	7,7%△	1,9%	3,9%	7,2%	9,3%▲	3,7%	0,9%▼
N	6.150	4.103	950	801	121	174	5.321	594	235	543	381	507	1.379	228	518	264	103	1.174	21	165	450	418

Percentage bedrijven met alleen vaste contracten [Range: 0-100]

Gemiddelde	30,4	39,8▲	19,5▼	5,97▼	1,46▼	0,67▼	31,3△	23,0▼	28,3	25,8▼	29,2	29,3	41,7▲	35,2	18,0▼	17,8▼	52,8▲	32,7	7,21▼	18,2▼	22,2▼	24,6▼
N	6.150	4.103	950	801	121	174	5.321	594	235	543	381	507	1.379	228	518	264	103	1.174	21	165	450	418

Percentage medewerkers met een vast contract of tijdelijk contract met uitzicht op een vast contract [Range: 0-100]

Gemiddelde	77,5	79,7△	80,2△	71,9▼	66,7▼	43,8▼	77,0▼	80,9△	79,0	68,6▼	76,4	74,9	86,8▲	74,6	53,9▼	80,7	91,6▲	81,4△	46,8▼	55,3▼	84,0△	79,6
N	6.150	4.103	950	801	121	174	5.321	594	235	543	381	507	1.379	228	518	264	103	1.174	21	165	450	418

Percentage medewerkers met een tijdelijk contract zonder uitzicht op een vast contract [subgroep: zowel vast als flexibele contracten] [Range: 0-100]

Gemiddelde	1,50	1,17▼	1,90	1,94	3,28△	3,76▲	1,48	1,12	2,81△	2,83△	0,37▼	0,23▼	1,09	1,79	3,00△	1,48	0,42	0,82▼	5,28	5,62▲	0,62▼	3,05△
N	6.120	4.081	944	799	121	174	5.294	590	235	529	381	507	1.379	228	512	264	103	1.170	21	164	450	411

KOLOMPERCENTAGES	TOTAAL	VESTIGINGSGROOTTE					PROFIT / NON-PROFIT ORG.			SECTOR												
		1-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Land-bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Recreatie
		66,7%	15,4%	13,0%	2,0%	2,8%	86,5%	9,7%	3,8%	8,8%	6,2%	8,2%	22,4%	3,7%	8,4%	4,3%	1,7%	19,1%	0,3%	2,7%	7,3%	6,8%

Huurt uw vestiging medewerkers in via digitale platforms zoals Freelancer, Upwork of Temper? [subgroep: huurt uitzendkrachten of payrollkrachten in] [AC]

· Ja	3,9%	3,0%	3,5%	5,3%	3,3%	7,4%	3,9%	4,6%	1,4%	0,4%▼	0,6%	0%	6,3%	2,7%	22,0%▲	10,4%▲	0%	1,9%▽	6,7%	9,6%	5,0%	1,3%
· Nee	92,8%	96,0%▲	91,3%	89,7%▽	91,3%	81,3%▼	93,4%△	88,2%▽	92,0%	99,2%▲	92,9%	97,7%▲	91,8%	89,3%	70,2%▼	87,1%▼	94,2%	95,2%	84,2%	87,5%	87,8%▼	96,5%
· Weet niet	3,3%	1,0%▼	5,1%	5,0%	5,5%	11,3%▲	2,7%▼	7,2%▲	6,6%	0,4%▼	6,5%	2,3%	1,9%	7,9%	7,8%	2,5%	5,8%	2,9%	9,2%	2,9%	7,2%△	2,2%
N	1.310	701	217	246	51	94	1.111	141	58	181	101	140	174	48	49	89	12	268	12	51	102	84

Wat zijn de belangrijkste redenen dat uw vestiging geen flexibele arbeidskrachten inzet? [subgroep: Geen 'Flexibele contracten'] [AC] [meerdere antwoorden mogelijk]

· Noot over nagedacht	8,6%	10,0%▲	5,2%▽	2,0%▼	4,2%	3,6%	9,1%△	4,4%▽	7,5%	#	1,0%▼	8,9%	8,2%	10,8%	#	4,5%	5,2%	6,0%▽	#	0,3%▼	5,3%	26,6%▲
· Er is weinig fluctuatie in het werkaanbod	14,3%	14,5%	14,1%	12,3%	17,3%	10,3%	13,9%	9,9%	36,8%▲	#	11,6%	15,2%	16,4%	18,3%	#	27,4%▲	23,9%▲	13,8%	#	11,2%	10,7%	14,0%
· Er is voldoende flexibiliteit bij vaste medewerkers	33,5%	31,2%▼	39,5%△	44,5%▲	43,4%	37,0%	31,5%▼	50,1%▲	37,8%	#	26,0%	26,3%	37,7%△	37,2%	#	38,3%	31,9%	29,6%▽	#	17,5%▼	47,1%▲	19,8%▼
· Klanten hebben liever niet dat we met flexkrachten werken	10,4%	10,2%	12,9%	7,9%	7,5%	8,5%	9,6%▽	18,9%▲	4,7%	#	11,2%	11,1%	7,6%▽	7,3%	#	2,5%▼	12,7%	9,7%	#	1,0%▼	13,2%	36,3%▲
· We werken met vertrouwelijke informatie	16,6%	16,5%	16,3%	17,7%	15,7%	19,0%	14,8%▼	34,7%▲	9,8%	#	13,8%	10,2%▽	7,7%▼	7,3%▼	#	15,6%	52,7%▲	29,5%▲	#	3,0%▼	37,3%▲	8,7%▼
· De inwerktijd is te lang	27,2%	24,9%▼	38,8%▲	30,7%	24,3%	12,2%	28,1%△	24,8%	10,9%▼	#	45,7%▲	21,6%	29,2%	15,5%▼	#	39,1%▲	41,0%▲	29,3%	#	12,0%▼	26,3%	9,5%▼
· Omdat flexkrachten duur zijn	20,9%	20,0%	22,5%	25,1%	25,9%	39,3%	21,9%△	16,8%	7,4%▼	#	20,9%	22,5%	26,9%△	13,7%	#	19,2%	16,5%	17,3%▽	#	36,6%▲	16,2%	22,1%
· Anders	20,0%	20,1%	17,7%	21,3%	26,4%	27,4%	19,1%▽	23,9%	29,9%▲	#	13,4%	30,9%▲	16,2%▽	13,6%	#	19,2%	17,1%	20,8%	#	32,2%▲	31,6%▲	8,0%▼
N	2.177	1.679	300	175	12	11	1.893	213	71	#	133	136	602	96	#	74	51	505	#	50	171	160

Wat zijn de belangrijkste redenen waarom uw vestiging flexibele arbeidskrachten inzet? [subgroep: 'Flexibele contracten'] [AC] [meerdere antwoorden mogelijk]

· Opvangen van pieken in personeelsbehoefte (bijvoorbeeld vanwege seizoenswerk of projectmatig werk)	57,2%	54,8%▽	57,6%	60,6%	60,6%	65,6%	59,5%▲	36,4%▼	56,0%	79,0%▲	58,3%	78,2%▲	58,0%	51,6%	70,5%▲	44,3%▼	31,3%	45,2%▼	72,1%	18,4%▼	33,8%▼	47,2%▼
· Opvangen van ziekte en verlof van vaste medewerkers	27,0%	17,2%▼	29,7%	38,2%▲	46,8%▲	66,6%▲	22,4%▼	64,7%▲	38,6%▲	8,4%▼	34,2%	19,9%▽	37,3%▲	49,9%▲	18,6%▼	12,9%▼	31,3%	22,1%▽	77,9%▲	28,4%	65,7%▲	20,8%
· Opvangen van verloop onder vaste medewerkers	13,9%	8,4%▼	14,2%	18,0%△	32,5%▲	42,1%▲	12,1%▼	29,8%▲	15,1%	2,2%▼	22,1%▲	8,8%	18,6%△	17,0%	5,5%▼	11,5%	18,1%	16,4%	61,5%▲	9,7%	32,7%▲	10,8%
· Werven van nieuw personeel	17,1%	12,3%▼	14,1%	26,1%▲	32,1%▲	35,6%▲	17,5%	16,7%	10,7%	13,2%	33,4%▲	22,9%	23,1%△	16,1%	11,4%▽	15,6%	29,0%	14,4%	22,1%	9,7%	23,3%	4,0%▼
· Inhuren van specifieke kennis en ervaring	27,7%	29,0%	17,9%▼	25,4%	39,9%▲	44,4%▲	26,7%▽	36,6%▲	28,2%	9,8%▼	29,5%	34,9%△	15,9%▼	23,4%	1,9%▼	65,9%▲	48,8%	46,3%▲	77,9%▲	64,5%▲	30,4%	32,5%
· Voorkomen dat er te veel (vaste) medewerkers in dienst zijn	14,8%	16,8%△	14,3%	11,9%	11,4%	9,0%	15,7%△	9,3%▽	10,1%	15,1%	17,8%	18,1%	15,3%	13,1%	17,0%	14,4%	15,0%	11,5%	2,5%	22,0%	5,6%▼	19,3%
· Verkleinen van administratieve rompslomp rond werkgevers-verplichtingen	7,3%	9,5%△	6,9%	3,6%▽	2,5%	2,5%▼	7,6%	6,7%	2,4%	11,7%△	9,6%	5,0%	6,9%	9,5%	5,1%	6,3%	5,4%	7,6%	3,3%	9,2%	2,5%▼	8,5%
· Anders	15,4%	19,5%▲	12,8%	10,3%▽	6,2%▼	4,9%▼	16,3%▲	6,9%▼	14,1%	19,7%△	8,1%▼	13,1%	16,0%	10,5%	22,0%△	16,2%	2,8%	11,9%	4,1%	13,2%	10,6%	19,7%
N	1.892	1.044	330	350	62	106	1.639	176	77	241	119	144	315	65	250	100	13	308	12	54	130	139

KOLOMPERCENTAGES	TOTAAL	VESTIGINGSGROOTTE					PROFIT / NON-PROFIT ORG.			SECTOR												
		1-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Land-bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Recreatie
		66,7%	15,4%	13,0%	2,0%	2,8%	86,5%	9,7%	3,8%	8,8%	6,2%	8,2%	22,4%	3,7%	8,4%	4,3%	1,7%	19,1%	0,3%	2,7%	7,3%	6,8%

Uw vestiging maakt gebruik van flexibele contracten. Bent u het eens of oneens met de volgende stellingen? [% (helemaal) eens] [subgroep: flexibele contracten] [AC]

· Wij bieden flexibele arbeidskrachten uitdagende functies	73,3%	72,8%	72,3%	73,2%	79,6%	77,3%	72,1%▼	80,7%△	81,3%	55,3%▼	75,3%	76,3%	65,5%▼	55,5%▼	79,7%△	84,6%▲	76,9%	81,1%▲	86,8%	75,8%	72,9%	85,5%▲
· Wij bieden flexibele arbeidskrachten heldere werkinstructies	93,1%	93,9%	92,4%	92,7%	91,1%	90,9%	93,8%△	89,8%	87,2%▼	99,9%▲	90,3%	97,9%▲	87,9%▼	99,0%	94,5%	83,4%▼	95,5%	93,3%	85,1%	96,3%	90,3%	93,5%
· Wij bieden flexibele arbeidskrachten leer- en ontwikkel-mogelijkheden	59,2%	54,7%▽	66,1%△	64,4%△	64,2%	59,8%	59,9%	51,8%▽	61,0%	50,8%▽	71,9%▲	57,8%	57,4%	54,7%	64,4%	55,0%	67,4%	62,5%	51,8%	55,8%	52,0%	64,7%
· Wij bieden flexibele arbeidskrachten autonomie in hun werk	72,8%	73,8%	70,2%	70,8%	78,3%	74,7%	71,5%▼	78,6%	86,0%▲	50,9%▼	57,8%▼	74,7%	74,3%	63,6%	72,8%	87,8%▲	93,4%	80,1%▲	86,0%	93,3%▲	76,0%	81,8%▲
N	1.697	916	300	322	59	101	1.466	164	67	221	112	128	266	60	212	92	11	285	11	48	119	131

Wordt er in uw vestiging 's nachts gewerkt (tussen 12 uur 's nachts en 6 uur 's morgens)? [BC]

· Ja	8,8%	6,1%▼	7,8%	15,2%▲	21,0%▲	37,6%▲	8,0%▽	13,7%△	14,3%△	7,3%	11,5%	5,4%▽	4,5%▼	44,9%▲	20,4%▲	4,6%▽	1,2%▼	2,4%▼	24,6%	0,5%▼	16,6%▲	12,3%
N	4.080	2.703	630	551	84	112	3.532	394	154	365	246	367	950	133	365	176	71	751	12	122	289	235

Percentage medewerkers dat soms of regelmatig 's nachts werkt [subgroep: Vestiging met nachtwerk][BC]

· <1%	41,9%	#	#	25,0%▼	25,1%	16,2%▼	45,4%▲	21,7%▼	46,7%	#	28,6%	#	77,1%▲	47,3%	47,6%	#	#	#	#	#	26,3%▼	#
· 1-4%	12,9%	#	#	15,1%	16,4%	13,6%	14,1%	8,9%	8,0%	#	7,1%	#	6,2%	16,1%	15,9%	#	#	#	#	#	9,7%	#
· 5-10%	7,2%	#	#	11,7%	15,3%	20,7%	6,9%	8,9%	6,7%	#	4,3%	#	5,7%	5,1%	7,5%	#	#	#	#	#	10,7%	#
· 11-20%	8,1%	#	#	14,0%▲	13,7%	15,5%	8,0%	9,9%	4,6%	#	11,6%	#	4,7%	8,6%	6,3%	#	#	#	#	#	11,8%	#
· 21-40%	8,2%	#	#	12,7%	12,3%	18,3%▲	8,0%	10,0%	6,1%	#	20,5%▲	#	1,4%	8,6%	5,8%	#	#	#	#	#	11,6%	#
· >50%	21,6%	#	#	21,4%	17,1%	15,6%	17,5%▼	40,5%▲	27,8%	#	27,9%	#	4,8%▼	14,3%	17,0%	#	#	#	#	#	29,8%	#
N	359	#	#	84	18	42	283	54	22	#	28	#	42	60	74	#	#	#	#	#	48	#

Welke voorzieningen/maatregelen treft uw vestiging voor nachtwerkers? [subgroep: 10+ medewerkers en vestiging met nachtwerk] [BC] [meerdere antwoorden mogelijk]

· Nachtdienstontheffing oudere medewerkers	24,3%	--	--	17,1%▼	29,8%	44,5%▲	14,9%▼	63,9%▲	47,0%▲	#	16,2%	#	20,6%	25,7%	0,6%▼	#	#	#	#	#	72,5%▲	#
· Financiële compensatie/toeslag opgenomen in cao	65,9%	--	--	56,0%▼	85,3%▲	86,6%▲	60,4%▼	88,8%▲	80,7%	#	83,6%▲	#	66,1%	76,9%▲	27,0%▼	#	#	#	#	#	86,9%▲	#
· Compensatie in tijd i.p.v. (extra) loon/toeslag	17,7%	--	--	15,5%	17,7%	24,7%▲	17,9%	16,7%	17,0%	#	11,6%	#	38,4%▲	16,9%	5,3%▼	#	#	#	#	#	15,8%	#
· Gebruik van gezonde roosterregels	41,3%	--	--	38,2%▽	40,8%	51,6%▲	35,4%▼	63,5%▲	62,2%▲	#	21,8%▼	#	49,6%	24,7%▼	43,1%	#	#	#	#	#	70,3%▲	#
· Gebruik zelfroosteren	14,3%	--	--	14,4%	9,5%	17,1%	10,5%▼	31,8%▲	21,3%	#	5,8%▼	#	15,9%	11,2%	5,9%▼	#	#	#	#	#	35,5%▲	#
· Leefstijlregeling voor nachtwerkers (bijv. slaapcoach, voorlichting)	6,6%	--	--	3,7%▼	7,9%	15,1%▲	4,9%▼	15,2%▲	7,4%	#	15,7%▲	#	0,3%▼	7,7%	0%	#	#	#	#	#	13,7%	#
· Stimuleren powernap/rust	3,4%	--	--	3,3%	3,4%	3,9%	3,0%	3,2%	9,1%	#	1,9%	#	0,4%	6,8%	2,6%	#	#	#	#	#	2,5%	#
· Verminderde arbeidsduur	10,1%	--	--	7,9%▼	11,6%	16,2%▲	11,8%▲	3,9%	3,9%	#	19,4%▲	#	4,3%	16,9%	5,6%▼	#	#	#	#	#	3,9%▼	#
· Anders	6,6%	--	--	7,5%	4,1%	5,3%	7,4%	4,5%	2,0%	#	5,8%	#	3,1%	11,2%	8,4%	#	#	#	#	#	3,1%	#
· Geen voorzieningen/maatregelen	8,7%	--	--	11,8%▲	4,3%	1,2%▼	10,7%▲	1,8%▼	0%	#	0,9%▼	#	3,0%	6,6%	25,8%▲	#	#	#	#	#	1,6%▼	#
· Weet niet	3,0%	--	--	3,2%	1,6%	3,0%	2,9%	2,2%	5,3%	#	1,5%	#	0%	3,7%	5,6%	#	#	#	#	#	3,5%	#
N	489	--	--	328	59	102	384	73	32	#	76	#	61	69	115	#	#	#	#	#	81	#

KOLOMPERCENTAGES	TOTAAL	VESTIGINGSGROOTTE					PROFIT / NON-PROFIT ORG.			SECTOR												
		1-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Land-bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Recreatie
		66,7%	15,4%	13,0%	2,0%	2,8%	86,5%	9,7%	3,8%	8,8%	6,2%	8,2%	22,4%	3,7%	8,4%	4,3%	1,7%	19,1%	0,3%	2,7%	7,3%	6,8%

In hoeverre wordt er overgewerkt in uw vestiging? [BC]

· in enige, sterke of zeer sterke mate	35,1%	--	27,6%▼	38,9%△	47,1%▲	58,9%▲	32,4%▼	43,7%▲	55,5%▲	44,5%△	32,8%	32,5%	20,9%▼	53,6%▲	32,2%	34,5%	42,2%	38,6%△	54,6%	55,5%▲	42,9%△	46,6%▲
N	3.460	--	1.643	1.431	187	199	2.840	425	195	144	314	274	740	143	351	174	55	667	13	69	323	193

Percentage medewerkers dat thuiswerkt [BC]

· 0%	74,4%	80,8%▲	73,9%	61,1%▼	33,4%▼	20,0%▼	76,0%▲	66,4%▼	59,4%▼	94,8%▲	74,9%	82,1%▲	82,9%▲	72,8%	92,9%▲	42,5%▼	44,5%▼	56,0%▼	11,5%▼	51,9%▼	74,3%	75,2%
· 1-24%	10,6%	5,6%▼	15,0%△	19,8%▲	34,0%▲	41,3%▲	9,6%▼	17,4%▲	16,2%△	1,2%▼	14,9%△	11,2%	9,1%	14,7%	2,9%▼	8,4%	12,9%	15,6%△	15,6%	14,7%	15,2%△	11,7%
· 25-49%	3,0%	2,3%▼	2,1%	5,1%△	8,5%▲	10,2%▲	2,9%	2,3%	5,9%△	0,1%▼	2,5%	2,6%	1,8%▼	3,1%	2,2%	3,0%	12,0%▲	5,2%△	7,4%	8,7%▲	1,5%	3,2%
· 50-74%	3,3%	2,7%▼	3,1%	4,5%	7,8%▲	10,1%▲	3,1%	3,4%	6,7%△	0%	1,8%	1,8%▼	1,7%▼	0,4%▼	0%	10,4%▲	9,6%▲	7,3%△	26,2%▲	8,1%△	2,0%	3,3%
· 75% of meer	7,4%	7,1%	5,2%▼	8,6%	15,5%▲	15,6%▲	7,2%	8,4%	10,8%	3,5%▼	4,3%▼	2,2%▼	3,5%▼	8,2%	0%	32,9%▲	20,6%▲	13,9%▲	36,1%▲	12,6%	6,1%	6,1%
· Weet niet	1,3%	1,5%	0,7%	0,8%	0,8%	2,8%	1,2%	2,1%	1,0%	0,5%	1,6%	0,2%	0,9%	0,8%	2,0%	2,8%	0,3%	2,0%	3,3%	3,9%△	1,0%	0,5%
N	4.079	2.703	630	549	84	112	3.531	394	154	365	246	367	948	133	365	176	71	751	12	121	289	235

Aantal thuiswerkdagen per week gemiddeld [subgroep: heeft medewerker die thuiswerkt] [BC] [Range: 1-5]

Gemiddelde	1,83	2,08▲	1,58▼	1,52▼	1,53▼	1,54▼	1,85	1,69	1,66	#	1,51▼	1,86	1,84	1,78	#	2,19▲	1,83	1,77	1,94	1,77	1,64	1,80
N	1.383	737	226	265	64	92	1.164	146	74	#	74	106	244	49	#	134	47	423	11	61	92	76

Werken er in uw vestiging medewerkers met een (verstandelijke, lichamelijke of cognitieve) beperking, psychische kwetsbaarheid, zonder opleiding of met een leerachterstand, langdurig werklozen of statushouders? [BC]

· Ja	11,8%	7,4%▼	11,7%	22,6%▲	35,7%▲	49,2%▲	11,6%	13,7%	13,4%	6,2%▼	24,5%▲	10,8%	12,2%	20,4%▲	16,1%△	10,7%	6,5%	8,6%▼	49,2%▲	12,0%	12,2%	6,5%▼
· Nee	84,5%	90,0%▲	85,1%	71,4%▼	54,0%▼	34,5%▼	84,7%	82,6%	82,6%	89,9%△	72,5%▼	87,2%	82,9%	77,8%▼	78,6%▼	84,9%	92,4%	89,0%△	36,1%▼	82,0%	84,5%	89,7%△
· Weet niet	3,7%	2,6%▼	3,2%	6,0%△	10,3%▲	16,3%▲	3,7%	3,7%	4,0%	3,9%	3,0%	2,0%	4,9%△	1,7%	5,3%	4,4%	1,1%	2,4%▼	14,8%▲	6,0%	3,3%	3,8%
N	4.080	2.703	630	551	84	112	3.532	394	154	365	246	367	950	133	365	176	71	751	12	122	289	235

Zijn er medewerkers uit de volgende 'kwetsbare groepen' in dienst? [subgroep: die sowieso één of meer 'kwetsbare' medewerkers in dienst hebben] [BC] [meerdere antwoorden mogelijk]

· Ten minste één (licht) verstandelijke beperkte	29,4%	#	32,4%	39,3%▲	48,6%▲	57,0%▲	28,0%	38,0%	34,5%	#	34,3%	26,5%	36,0%	16,4%	12,6%▼	#	#	23,4%	56,7%	23,5%	28,6%	#
· Ten minste één psychisch kwetsbare	37,5%	#	43,1%	44,6%	47,0%	57,8%▲	34,2%▼	51,2%▲	68,0%▲	#	35,7%	35,0%	34,5%	44,1%	42,9%	#	#	30,3%	51,7%	28,8%	54,9%▲	#
· Ten minste één lichamelijk beperkte	33,0%	#	37,7%	31,8%	46,0%	53,9%▲	29,4%▼	53,8%▲	49,5%	#	28,9%	17,1%▼	38,7%	49,3%	8,1%▼	#	#	40,0%	75,0%▲	36,2%	57,5%▲	#
· Ten minste één persoon met onvoldoende opleiding / een leerachterstand	36,8%	#	24,1%▼	35,3%	41,3%	56,1%▲	36,8%	37,2%	34,9%	#	44,6%	32,6%	41,9%	47,0%	27,2%	#	#	37,0%	45,0%	52,5%	43,7%	#
· Ten minste één langdurig werkzoekende	17,1%	#	16,2%	16,7%	22,0%	34,4%▲	15,9%	21,6%	29,2%	#	22,3%	4,3%▼	20,4%	15,8%	6,8%▼	#	#	21,3%	26,7%	11,6%	24,7%	#
· Ten minste één statushouder	22,0%	#	18,7%	20,5%	26,1%	36,8%▲	22,6%	19,9%	15,1%	#	29,3%	28,4%	9,8%▼	9,5%	58,7%▲	#	#	20,2%	23,3%	15,9%	18,5%	#
N	483	#	74	124	30	55	408	54	21	#	60	40	115	27	59	#	#	65	6	15	35	#

KOLOMPERCENTAGES	TOTAAL	VESTIGINGSGROOTTE					PROFIT / NON-PROFIT ORG.			SECTOR												
		1-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Land-bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Recreatie
		66,7%	15,4%	13,0%	2,0%	2,8%	86,5%	9,7%	3,8%	8,8%	6,2%	8,2%	22,4%	3,7%	8,4%	4,3%	1,7%	19,1%	0,3%	2,7%	7,3%	6,8%

Zijn er plannen om de komende twee jaar meer of minder werk te bieden aan mensen uit kwetsbare doelgroepen? [subgroep: heeft kwetsbare medewerkers in dienst] [BC]

· We willen minder mensen uit de doelgroepen werk bieden	5,6%	#	7,8%	3,3%	2,1%	1,1%	6,5%▲	0,2%	1,5%	#	7,8%	13,9%▲	4,7%	24,5%▲	2,7%	#	#	1,2%	0%	0%	1,2%	#
· We willen het aantal mensen uit de doelgroepen gelijk houden	66,2%	#	76,0%	66,7%	60,7%	49,0%▼	66,9%	63,7%	59,4%	#	62,4%	68,7%	75,2%▲	50,5%	44,7%▼	#	#	66,9%	40,0%	74,3%	69,2%	#
· We willen meer mensen uit de doelgroepen werk bieden	28,2%	#	16,1%▼	29,9%	37,2%	50,0%▲	26,6%	36,1%	39,0%	#	29,8%	17,3%	20,1%▼	25,1%	52,5%▲	#	#	31,9%	60,0%	25,7%	29,6%	#
N	483	#	74	124	30	55	408	54	21	#	60	40	115	27	59	#	#	65	6	15	35	#

Zijn er binnen uw vestiging concrete plannen om de komende twee jaar werk te bieden aan mensen uit de kwetsbare doelgroepen? [subgroep: heeft geen kwetsbare medewerkers in dienst] [BC]

· Ja	3,0%	1,7%▼	3,2%	8,4%▲	14,5%▲	18,3%▲	2,8%▼	4,2%	5,9%	2,6%	5,2%	1,3%	2,0%	3,8%	1,1%▼	5,1%	2,7%	4,0%	#	6,6%△	5,1%	1,9%
· Nee	77,2%	81,9%▲	73,4%▼	60,2%▼	43,2%▼	43,0%▼	77,5%	77,4%	69,1%▼	85,4%▲	69,3%▼	84,1%△	79,3%	75,1%	70,0%▼	72,4%	86,6%	75,5%	#	60,7%▼	76,7%	78,2%
· Weet niet	19,8%	16,4%▼	23,4%△	31,4%▲	42,3%▲	38,7%▲	19,7%	18,4%	25,0%	12,0%▼	25,5%	14,7%▼	18,7%	21,1%	29,0%▲	22,5%	10,7%	20,5%	#	32,7%▲	18,2%	19,9%
N	3.446	2.432	536	393	45	39	2.993	326	127	328	178	320	788	104	287	149	66	669	#	100	244	210

Wilt uw vestiging in de toekomst mogelijk wél werk bieden aan deze mensen? [subgroep: heeft geen kwetsbare medewerkers in dienst en is het niet van plan] [BC]

· Ja	9,8%	8,5%▼	13,2%△	13,3%	20,7%	23,7%	9,7%	8,7%	14,8%	6,5%	15,3%△	6,6%	9,5%	7,0%	4,7%▼	26,7%▲	8,7%	11,1%	#	12,1%	9,2%	9,9%
· Nee	65,8%	69,6%▲	59,4%▼	50,1%▼	29,1%▼	35,6%▼	65,6%	69,9%	59,6%	59,3%▼	66,3%	80,6%▲	64,3%	64,6%	74,9%▲	45,7%▼	59,9%	61,4%▼	#	72,5%	72,7%△	66,1%
· Weet niet	24,4%	22,0%▼	27,4%	36,6%▲	50,2%▲	40,7%	24,7%	21,4%	25,6%	34,1%▲	18,4%	12,7%▼	26,2%	28,5%	20,3%	27,6%	31,4%	27,5%	#	15,4%	18,0%▼	24,0%
N	2.659	1.992	394	237	20	17	2.319	252	88	280	123	269	624	78	201	108	57	505	#	60	187	165

Wat zou voor uw vestiging de belangrijkste redenen zijn om in de toekomst wel werkenden uit deze kwetsbare doelgroepen aan te nemen? [subgroep: heeft geen 'kwetsbare' medewerker in dienst] [BC] [meerdere antwoorden mogelijk]

· Vacatures kunnen vervullen die anders niet vervuld kunnen worden	13,1%	10,7%▼	19,3%△	22,0%▲	20,2%	27,1%	14,0%▲	8,0%▼	5,2%▼	4,7%▼	8,1%	4,9%▼	19,0%▲	17,9%	12,4%	13,4%	16,4%	17,2%△	#	9,4%	10,7%	11,9%
· Om in aanmerking te komen voor opdrachten	1,4%	1,3%	1,2%	2,3%	2,5%	1,6%	1,5%	0,1%	0%	0,5%	0%	0,7%	0,2%▼	4,3%	0%	7,2%▲	1,4%	3,8%△	#	0,4%	0%	0%
· Druk van klanten	1,4%	1,6%	0,5%	1,3%	1,1%	2,0%	1,6%	0%	0,7%	0%	0,2%	0%	1,5%	6,8%▲	0%	2,4%	1,4%	2,7%	#	0,2%	0%	3,6%
· Druk van investeerders, aandeelhouders of pensioenfondsen	0,2%	0%	0,5%	1,3%	1,1%	2,0%	0,2%	0,2%	1,2%	0%	0,8%	0%	0,2%	0%	0%	0,6%	0,2%	0,3%	#	0%	0,2%	0,7%
· Druk van de Rijksoverheid en/of gemeenten (bijvoorbeeld wettelijk verplicht quotum)	5,6%	3,4%▼	10,6%▲	13,6%▲	20,1%▲	21,3%▲	5,6%	6,4%	3,5%	1,3%▼	8,1%	0,5%▼	7,5%△	4,0%	9,0%△	9,5%	4,2%	7,7%△	#	3,9%	5,2%	1,3%▼
· Als meer bedrijven in de regio of sector het doen	1,0%	1,0%	0,3%	2,6%△	1,1%	1,2%	1,1%	0,6%	0%	2,3%	0,8%	0,2%	0,7%	0%	1,1%	0,1%	0,2%	2,2%△	#	0%	0,8%	0%
· Om ons te profileren als sociaal-maatschappelijk verantwoord bedrijf	12,2%	9,9%▼	16,5%△	20,8%▲	37,4%▲	31,4%▲	11,6%▼	16,6%△	16,0%	9,3%	9,6%	11,6%	11,4%	7,6%	5,1%▼	21,7%▲	13,1%	15,5%△	#	5,8%	14,6%	17,3%△
· Wij willen een afspiegeling zijn van de maatschappij	9,7%	8,3%▼	10,6%	16,1%▲	32,0%▲	27,4%▲	9,1%▼	9,8%	25,1%▲	7,6%	7,4%	6,2%▼	8,8%	6,6%	3,8%▼	20,4%▲	16,6%	12,4%△	#	6,2%	11,2%	13,8%
· Anders	20,2%	21,3%△	16,4%▼	17,8%	20,7%	19,0%	20,9%△	14,5%▼	18,0%	21,2%	22,1%	22,7%	18,0%	20,6%	25,5%	21,8%	19,0%	20,6%	#	40,8%▲	13,0%▼	13,9%▼
· Dit gaan wij sowieso niet doen	49,5%	53,5%▲	42,9%▼	31,9%▼	18,3%▼	19,8%▼	48,4%▼	59,0%▲	53,1%	60,9%▲	53,8%	60,8%▲	46,2%	50,5%	50,8%	26,5%▼	46,6%	41,3%▼	#	40,0%	58,8%▲	53,8%
N	2.659	1.992	394	237	20	17	2.319	252	88	280	123	269	624	78	201	108	57	505	#	60	187	165

KOLOMPERCENTAGES	TOTAAL	VESTIGINGSGROOTTE					PROFIT / NON-PROFIT ORG.			SECTOR												
		1-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Land-bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Financieel	Zakelijk	Bestuur	Onderwijs	Zorg	Recreatie
		66,7%	15,4%	13,0%	2,0%	2,8%	86,5%	9,7%	3,8%	8,8%	6,2%	8,2%	22,4%	3,7%	8,4%	4,3%	1,7%	19,1%	0,3%	2,7%	7,3%	6,8%
Zijn er de afgelopen 2 jaar vacatures geweest in uw vestiging?																						
Ja, er zijn nu vacatures	31,8%	21,9%▼	38,4%△	54,9%▲	80,5%▲	89,0%▲	30,3%▼	43,3%▲	36,2%	11,9%▼	41,3%▲	27,9%▽	27,9%▽	21,5%▼	44,5%▲	34,0%	26,4%	34,5%△	79,3%▲	22,7%▼	44,2%▲	36,5%△
Ja, maar op dit moment niet	34,8%	33,0%▽	45,1%▲	39,9%△	17,9%▼	9,5%▼	34,1%▽	38,8%△	41,5%△	34,6%	31,1%	24,3%▼	38,0%△	40,3%	34,3%	33,5%	29,6%	35,5%	16,3%	40,0%	38,2%	33,5%
Nee	32,4%	44,1%▲	15,5%▼	4,1%▼	0,9%▼	0,4%▼	34,7%▲	15,6%▼	21,7%▼	51,1%▲	27,2%▽	46,7%▲	33,0%	34,7%	20,3%▼	32,3%	43,7%▲	29,6%▽	2,9%▼	33,8%	17,1%▼	29,8%
Weet niet	1,0%	1,0%	1,0%	1,1%	0,8%	1,1%	0,9%▽	2,3%△	0,6%	2,4%△	0,4%	1,1%	1,1%	3,5%△	0,8%	0,2%	0,3%	0,4%▽	1,4%	3,4%△	0,5%	0,3%
N	6.150	4.103	950	801	121	174	5.321	594	235	543	381	507	1.379	228	518	264	103	1.174	21	165	450	418
Is er een schriftelijk vastgelegde werkwijze voor werving en selectie? [subgroep: 25+ medewerkers en vacatures nu of de afgelopen 2 jaar] [AB]																						
Ja, op basis van een richtlijn voor een professioneel werving en selectieproces	33,7%	--	--	30,3%▽	31,1%	46,5%▲	28,2%▼	51,8%▲	46,8%▲	#	27,5%▽	22,2%▼	25,2%▼	30,2%	37,0%	30,0%	35,7%	31,3%	58,3%▲	60,8%▲	56,1%▲	41,7%
Ja, zelf bedacht	44,6%	--	--	43,9%	49,7%	42,6%	45,5%	42,5%	41,0%	#	39,4%	44,2%	50,5%△	51,5%	46,1%	55,5%▲	42,8%	45,1%	40,9%	31,7%▼	35,5%▼	45,4%
Nee	21,7%	--	--	25,8%▲	19,3%	10,9%▼	26,4%▲	5,7%▼	12,2%▼	#	33,1%▲	33,6%▲	24,2%	18,3%	16,9%	14,5%	21,5%	23,6%	0,8%▼	7,5%▼	8,4%▼	13,0%
N	1.669	--	--	1.040	292	336	1.253	294	121	#	224	108	324	87	121	86	31	314	22	63	179	78
Wat doet uw vestiging tijdens sollicitatiegesprekken en het selecteren van kandidaten bij een vacature? [% vaak of altijd] [subgroep: heeft een vastgelegde werkwijze voor werving en vacatures nu of de afgelopen 2 jaar] [AB]																						
We voeren een open gesprek zonder vaststaande vragen	70,0%	68,8%	74,0%△	70,3%	72,3%	65,8%	70,9%△	69,6%	55,4%▼	66,6%	76,1%	74,5%	69,1%	73,2%	76,0%△	65,7%	74,6%	72,2%	67,4%	60,8%	66,1%	61,4%▽
We voeren een gesprek met vooraf vastgestelde vragen	28,3%	27,1%	27,1%	31,6%	29,6%	34,5%	26,6%▼	32,5%	47,4%▲	9,9%▼	27,2%	24,3%	28,1%	28,0%	20,7%▽	41,8%▲	21,8%	31,8%△	28,5%	24,3%	36,8%▲	32,0%
Kandidaten worden beoordeeld op basis van de overall indruk van een kandidaat	86,2%	86,5%	84,4%	88,1%	84,3%	84,4%	86,3%	86,1%	85,2%	77,4%▼	86,8%	84,3%	90,2%△	76,1%▼	73,5%▼	87,4%	93,5%	88,7%	82,6%	79,4%	90,4%△	92,0%▲
Bij de beoordeling van de kandidaten wordt een optelsom gemaakt op basis van een scoreformulier	10,2%	9,7%	9,8%	9,8%	14,7%	17,4%▲	9,4%▽	15,6%△	11,9%	6,7%	6,2%	2,9%▼	10,6%	7,4%	4,8%▼	13,0%	9,2%	12,7%△	20,1%	16,4%	10,0%	19,3%▲
We wegen de persoonlijke klik tijdens het gesprek mee in de beoordeling	89,0%	91,6%△	87,1%	86,9%	79,9%▼	79,6%▼	89,3%	89,2%	83,3%▽	83,3%▽	87,4%	84,6%▽	91,7%△	85,8%	84,7%▽	92,0%	94,2%	91,6%△	81,3%	91,9%	85,3%▽	92,6%
We beoordelen kandidaten alleen op relevante functie-eisen	24,8%	24,0%	25,3%	26,4%	24,4%	26,7%	23,8%▽	25,8%	40,2%▲	33,9%▲	25,4%	26,9%	21,8%	35,3%▲	20,9%	15,6%▼	21,0%	25,2%	27,1%	25,0%	27,9%	25,1%
N	2.731	1.518	526	490	82	116	2.277	328	126	160	181	192	590	91	254	123	37	557	14	68	250	212
Maakt uw vestiging of een intermediair tijdens het sollicitatieproces gebruik van automatische systemen die (deels) werken zonder menselijk tussenkomst? [subgroep: vacatures nu of de afgelopen 2 jaar] [AB] [meerdere antwoorden mogelijk]																						
Bij de werving	4,2%	2,9%▽	2,7%	7,6%△	8,3%	9,9%▲	4,3%	4,0%	2,0%	0,5%▼	3,3%	1,6%	5,1%	9,1%▲	4,0%	6,9%	6,2%	4,6%	8,2%	2,3%	4,2%	2,9%
Bij de selectie	1,2%	0,7%▽	1,4%	2,2%△	1,4%	3,1%	1,4%	0,4%	0,4%	0,2%	0,7%	0,3%	1,0%	0,8%	2,9%△	2,2%	3,2%	2,1%△	2,1%	0,4%	0,5%	0,1%
Gebruiken wij niet	90,1%	91,6%△	92,3%	87,3%▽	83,0%▼	78,2%▼	90,3%	89,1%	90,0%	89,9%	93,9%	95,8%▲	91,4%	89,7%	92,3%	86,0%	87,3%	87,3%▽	81,5%	88,1%	86,7%	91,2%
Weet niet	5,3%	5,3%	4,5%	4,5%	8,6%	10,5%▲	5,0%	6,8%	7,9%	9,5%△	2,6%	2,4%	3,4%▽	1,0%	3,6%	6,7%	5,8%	6,8%	10,3%	9,4%	8,9%△	5,9%
N	2.795	1.558	538	499	83	117	2.334	333	128	167	187	199	600	98	266	123	38	563	15	69	254	216

KOLOMPERCENTAGES	TOTAAL	VESTIGINGSGROOTTE					PROFIT / NON-PROFIT ORG.			SECTOR												
		1-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Land-bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Recreatie
		66,7%	15,4%	13,0%	2,0%	2,8%	86,5%	9,7%	3,8%	8,8%	6,2%	8,2%	22,4%	3,7%	8,4%	4,3%	1,7%	19,1%	0,3%	2,7%	7,3%	6,8%

Wie zet de automatische systemen in bij de werving of selectie? [subgroep: gebruikt een automatisch systeem bij werving of selectie] [AB] [meerdere antwoorden mogelijk]

· Wijzelf	72,0%	#	#	58,2%▼	63,6%	83,0%	70,9%	76,9%	#	#	#	#	#	#	#	#	#	77,0%	#	#	#	#
· Een intermediair	25,7%	#	#	34,1%	40,5%	16,7%	26,4%	23,8%	#	#	#	#	#	#	#	#	#	19,6%	#	#	#	#
· Anders	8,5%	#	#	10,0%	7,3%	7,3%	9,6%	1,5%	#	#	#	#	#	#	#	#	#	13,1%	#	#	#	#
N	127	#	#	41	7	13	111	14	#	#	#	#	#	#	#	#	#	33	#	#	#	#

In hoeverre zijn onderstaande stellingen op uw vestiging van toepassing? [% (zeer) sterke mate of helemaal wel] [subgroep: gebruikt een automatisch systeem bij selectie] [AB]

· We weten hoe het automatisch systeem op basis van onze functie-eisen selecteert	95,3%	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#
· We weten hoe het systeem uitsluiting van specifieke groepen voorkomt	86,4%	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#
N	28	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#

Onderneemt uw vestiging specifieke activiteiten om gelijke kansen te vergroten bij de werving en selectie? [subgroep: vacatures nu of de afgelopen 2 jaar] [AB]

· Ja	26,3%	23,7%▽	24,4%	29,7%△	39,9%▲	44,5%▲	25,1%▽	31,3%△	35,2%▲	23,5%	25,4%	22,0%	23,3%▽	24,2%	31,2%△	25,4%	25,2%	27,5%	45,2%	24,3%	29,8%	28,8%
· Nee	50,4%	52,8%△	52,5%	46,5%▽	38,5%▼	36,1%▼	52,0%△	42,8%▽	42,3%▽	58,9%△	51,3%	59,1%△	50,4%	54,6%	49,3%	52,8%	54,3%	48,1%	32,7%	56,9%	42,0%▽	48,3%
· Weet niet	23,3%	23,6%	23,1%	23,8%	21,6%	19,4%	23,0%	25,9%	22,5%	17,7%▽	23,3%	18,9%	26,2%△	21,2%	19,5%	21,8%	20,6%	24,5%	22,1%	18,8%	28,2%△	23,0%
N	4.095	2.251	793	760	119	172	3.425	488	182	253	276	265	909	141	408	178	58	822	20	103	371	292

Heeft uw bedrijf/organisatie een visie geformuleerd over diversiteit en inclusie om gelijke kansen voor alle medewerkers te bevorderen? [subgroep: 25+ medewerkers] [BC]

· Ja	40,2%	--	--	37,7%▽	40,8%	48,3%▲	39,5%	38,4%	51,1%▲	#	35,9%	29,0%▼	35,7%	29,5%▼	43,4%	56,7%▲	44,1%	47,4%△	49,8%	34,8%	40,5%	48,0%
· Nee	38,2%	--	--	39,8%	37,0%	33,5%	40,0%△	36,4%	21,8%▼	#	47,5%▲	50,2%▲	37,2%	49,5%▲	43,8%	27,6%▼	43,2%	29,0%▼	29,7%	42,6%	33,0%	33,7%
· Weet niet	21,6%	--	--	22,5%	22,2%	18,2%	20,5%▽	25,2%	27,0%	#	16,5%▽	20,8%	27,1%△	21,0%	12,8%▼	15,7%	12,7%	23,6%	20,5%	22,6%	26,5%	18,3%
N	1.735	--	--	1.117	299	319	1.351	258	125	#	228	122	337	84	133	93	30	338	19	66	172	83

KOLOMPERCENTAGES	TOTAAL	VESTIGINGSGROOTTE					PROFIT / NON-PROFIT ORG.			SECTOR												
		1-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Land-bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Recreatie
		66,7%	15,4%	13,0%	2,0%	2,8%	86,5%	9,7%	3,8%	8,8%	6,2%	8,2%	22,4%	3,7%	8,4%	4,3%	1,7%	19,1%	0,3%	2,7%	7,3%	6,8%

Welke acties onderneemt uw vestiging om gelijke kansen in baanbehoud, persoonlijke ontwikkeling en carrièremogelijkheden van alle medewerkers te bevorderen? [subgroep: 25+ medewerkers] [BC] [meerdere antwoorden mogelijk]

· Beoordeling en promotie verloopt op formele wijze	46,6%	--	--	41,6%▼	51,4%	59,6%▲	43,6%▼	60,1%▲	50,7%	#	45,6%	39,1%	44,3%	42,6%	37,0%▼	59,2%▲	51,5%	48,3%	66,4%	63,5%▲	53,7%	38,5%
· Trainingen voor personeel en/of leidinggevend om onbewuste vooroordelen en stereotypering tegen te gaan	23,8%	--	--	21,6%▽	22,7%	32,5%▲	22,7%▽	28,8%△	25,3%	#	19,5%	17,3%	28,8%△	27,8%	24,3%	23,2%	22,8%	23,0%	27,5%	22,1%	23,8%	28,3%
· Beoordeling leidinggevend op hun bijdrage aan diversiteit en inclusie	12,9%	--	--	13,4%	10,3%	13,7%	13,8%△	11,4%	6,8%▼	#	11,8%	8,3%	15,2%	12,4%	20,3%▲	7,6%	9,3%	15,3%	13,2%	9,0%	11,5%	9,1%
· Monitoring aanwezigheid gelijke kansen (bijvoorbeeld in beloning/promotie)	22,1%	--	--	18,7%▼	25,7%	31,0%▲	22,3%	24,2%	15,9%	#	28,8%△	13,6%▼	18,6%	20,1%	19,3%	29,7%	31,6%	26,0%	22,5%	16,1%	22,8%	17,1%
· Programma's, zoals mentoring, onboarding, medewerkers-netwerken, talentprogramma's	33,3%	--	--	28,7%▼	34,7%	48,1%▲	30,8%▼	39,2%△	47,5%▲	#	27,6%	28,6%	29,8%	33,3%	18,4%▼	55,4%▲	34,5%	36,8%	53,3%	40,1%	40,1%△	38,9%
· Voorkeursbeleid bij promoties	1,6%	--	--	1,0%▽	2,1%	3,2%△	1,6%	1,7%	1,6%	#	1,6%	0,6%	0,7%	0,3%	0%	0,5%	4,7%	4,3%▲	1,9%	1,4%	1,4%	1,2%
· Quota/streefcijfers voor een goede vertegenwoordiging van minderheidsgroepen	4,0%	--	--	2,8%▽	4,4%	8,0%▲	3,9%	5,4%	2,5%	#	6,7%△	3,4%	1,2%▼	4,0%	5,7%	5,6%	12,7%▲	4,0%	20,6%▲	3,3%	2,5%	3,4%
· Andere acties	11,8%	--	--	12,2%	10,8%	11,2%	11,8%	10,5%	14,3%	#	11,8%	9,4%	19,5%▲	3,7%▼	3,3%▼	6,8%	12,0%	11,2%	9,6%	6,3%	12,3%	14,7%
· Geen specifieke acties	31,1%	--	--	35,2%▲	28,4%	19,1%▼	34,5%▲	19,9%▼	17,9%▼	#	35,0%	38,0%	32,0%	34,6%	41,0%▲	19,2%▼	32,1%	31,5%	18,1%	24,4%	21,8%▼	20,4%▼
N	1.735	--	--	1.117	299	319	1.351	258	125	#	228	122	337	84	133	93	30	338	19	66	172	83

Houdt uw vestiging rekening met één of meerdere van onderstaande doelgroepen in het beleid rondom behoud en talentontwikkeling van medewerkers?

[subgroep: 25+ medewerkers en neemt actie voor ontwikkeling] [BC] [meerdere antwoorden mogelijk]

· Gender (man/vrouw)	22,7%	--	--	22,5%	20,5%	24,7%	24,4%△	19,0%	14,7%▼	#	33,0%▲	20,2%	21,2%	16,2%	20,3%	24,9%	#	22,1%	22,1%	22,2%	22,7%	12,8%
· Lhbtqi+	11,9%	--	--	11,2%	12,3%	13,7%	11,8%	13,7%	9,1%	#	15,4%	2,8%▼	14,8%	5,3%	12,9%	16,4%	#	8,8%	16,8%	15,3%	14,7%	7,3%
· Personen met verschillende culturele achtergronden	25,3%	--	--	23,8%	26,0%	28,8%	26,4%	22,7%	20,6%	#	30,4%	16,0%	27,7%	23,9%	21,6%	26,1%	#	25,1%	25,8%	26,2%	25,3%	21,2%
· Statushouders/vluchtelingen/nieuwkomers	12,7%	--	--	12,0%	13,0%	14,1%	14,0%△	9,8%	7,4%	#	15,6%	9,7%	16,0%	8,2%	21,6%▲	10,8%	#	11,3%	7,8%	11,1%	11,3%	5,9%
· Mentale of fysieke arbeidsbeperking	15,2%	--	--	13,9%	16,8%	17,7%	14,5%	16,6%	19,0%	#	17,1%	8,6%	17,6%	17,7%	12,2%	12,7%	#	14,8%	24,9%	16,3%	18,1%	11,7%
· Leeftijd	22,5%	--	--	20,4%▽	26,1%	25,4%	22,9%	22,7%	19,0%	#	25,4%	21,5%	21,4%	22,5%	11,4%▼	16,3%	#	24,6%	30,5%	24,6%	24,5%	23,4%
· Een andere doelgroep	5,0%	--	--	5,1%	6,6%	3,4%	4,6%	6,2%	5,9%	#	2,5%	1,6%	8,2%△	1,9%	1,2%	2,0%	#	6,3%	9,0%	4,9%	9,6%▲	0,7%
· Geen inzet op een specifieke doelgroep	62,2%	--	--	63,6%	61,9%	58,6%	61,3%	65,1%	64,4%	#	57,0%	66,6%	57,7%	60,7%	75,5%▲	66,5%	#	63,9%	56,7%	62,6%	61,2%	64,2%
N	1.196	--	--	724	214	258	886	207	103	#	148	76	229	55	79	75	#	231	15	50	134	66

KOLOMPERCENTAGES	TOTAAL	VESTIGINGSGROOTTE					PROFIT / NON-PROFIT ORG.			SECTOR												
		1-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Land-bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Recreatie
		66,7%	15,4%	13,0%	2,0%	2,8%	86,5%	9,7%	3,8%	8,8%	6,2%	8,2%	22,4%	3,7%	8,4%	4,3%	1,7%	19,1%	0,3%	2,7%	7,3%	6,8%

← Terug **Valt uw vestiging onder een collectieve arbeidsovereenkomst?** [AC]

H7	· Ja, vestiging valt onder een ondernemings-cao	11,4%	10,3%▽	14,7%△	12,0%	12,3%	15,2%	11,3%	11,6%	13,7%	15,8%△	13,3%	13,2%	11,1%	13,0%	17,8%▲	0,7%▼	3,3%▼	8,8%▽	18,4%	5,1%▼	11,0%	12,9%
	· Ja, de vestiging valt onder een bedrijfstak-cao	45,1%	41,7%▼	46,9%	54,0%▲	58,7%▲	66,8%▲	44,1%▽	50,8%△	54,8%▲	60,6%▲	63,9%▲	74,2%▲	53,0%▲	33,4%▼	60,5%▲	9,7%▼	7,7%▼	18,7%▼	72,3%▲	34,5%▼	47,3%	49,4%
	· Nee, de vestiging valt niet onder een cao maar volgt wel (deels) een andere cao	5,2%	4,9%	6,9%△	5,9%	2,5%	2,0%	4,8%▽	7,2%	8,3%	3,9%	3,1%	3,2%	6,7%△	3,3%	2,8%▽	2,5%	8,7%	6,0%	2,1%	9,0%	5,4%	6,8%
	· Nee, de arbeidsvoorwaarden zijn vastgesteld op basis van overleg tussen werkgever en OR	3,4%	3,4%	2,5%	3,2%	7,2%	5,4%	3,5%	2,4%	2,8%	0%	2,1%	0,4%▼	2,4%▽	4,6%	6,9%△	3,4%	6,2%	5,6%△	1,4%	0,3%	3,2%	4,7%
	· Nee, de vestiging valt niet onder een cao	31,6%	35,8%▲	26,5%▽	23,2%▼	18,5%▼	9,7%▼	32,8%△	25,9%▽	19,5%▼	12,5%▼	15,0%▼	7,1%▼	24,6%▼	37,0%	7,4%▼	81,6%▲	73,2%▲	57,8%▲	4,3%▼	50,5%▲	31,4%	22,6%▼
	· Weet niet	3,3%	3,9%△	2,4%	1,7%▽	0,7%	0,9%	3,5%△	2,1%	1,0%	7,2%▲	2,5%	2,0%	2,2%▽	8,7%▲	4,6%	2,0%	0,9%	3,1%	1,4%	0,5%	1,7%	3,6%
	N	4.069	2.723	630	525	74	117	3.532	390	147	369	252	280	917	161	321	175	64	813	14	104	302	299

Hoe tevreden bent u als werkgever met de cao? [1=Zeer ontevreden - 10=Zeer tevreden] [subgroep: heeft een cao] [AC] [Range: 1–10]

Gemiddelde	7,11	7,07	7,05	7,24	7,33	7,40	7,02▼	7,53▲	7,75▲	6,66▼	7,17	6,97	7,12	7,07	6,97	#	#	7,34△	8,06▲	7,52	7,48▲	7,29
N	2.244	1.361	385	351	52	95	1.886	257	101	274	187	224	544	62	226	#	#	257	13	41	184	202

← Terug **Zijn de volgende arbeidsvoorwaarden beschikbaar voor (een deel van de) medewerkers in uw vestiging?** [% ja] [AC] [meerdere antwoorden mogelijk]

H7	· Vergoeding woon-werkverkeer	74,6%	67,7%▼	83,7%▲	91,6%▲	97,0%▲	97,0%▲	72,5%▼	88,8%▲	87,0%▲	56,5%▼	83,7%▲	57,8%▼	75,8%	76,9%	51,6%▼	82,2%△	85,8%▲	83,8%▲	86,5%	83,0%▲	90,0%▲	74,2%
	· Medewerkers financieel ontzorgen (bijvoorbeeld werkkosten-regeling of personeelsfonds)	36,0%	30,0%▼	39,4%	50,8%▲	67,5%▲	69,5%▲	34,2%▼	50,4%▲	40,7%	30,1%▽	50,7%▲	35,7%	29,4%▽	39,3%	21,2%▼	34,8%	47,7%▲	43,8%▲	73,8%▲	32,4%	49,2%▲	28,5%▽
	· Ruimte voor zorgtaken (zoals mantelzorg)	47,1%	39,7%▼	53,1%△	64,8%▲	83,2%▲	83,6%▲	44,1%▼	68,6%▲	61,3%▲	38,9%▽	54,6%△	43,8%	42,1%▽	47,9%	32,9%▼	52,0%	59,1%	52,3%△	89,4%▲	57,7%▲	68,9%▲	36,9%▼
	· Persoonsgebonden budget	14,6%	11,2%▼	17,0%	22,5%▲	28,5%▲	38,5%▲	13,1%▼	27,0%▲	19,3%	12,7%	19,9%△	13,9%	10,4%▽	12,7%	7,3%▼	13,6%	10,3%	17,9%△	65,2%▲	38,5%▲	22,6%▲	8,7%▽
	· Stimuleren van gezondheid en vitaliteit	52,7%	46,7%▼	56,0%	67,2%▲	82,1%▲	88,3%▲	51,2%▼	64,6%▲	56,5%	37,5%▼	66,5%▲	61,9%▲	47,6%▽	51,6%	45,4%▽	53,0%	59,4%	57,7%△	87,9%▲	74,7%▲	59,7%△	43,2%▼
	· Scholings- en opleidingsmogelijkheden	79,1%	74,2%▼	83,5%△	92,1%▲	98,7%▲	98,2%▲	77,4%▼	93,1%▲	82,5%	66,5%▼	83,8%	84,2%△	76,4%▽	82,0%	52,3%▼	76,4%	95,3%▲	86,5%▲	95,7%	91,4%▲	91,1%▲	81,9%
	· Mogelijkheden om in deeltijd te werken	78,8%	74,7%▼	82,5%△	89,4%▲	95,3%▲	97,4%▲	76,9%▼	91,1%▲	92,3%▲	65,8%▼	78,2%	58,7%▼	75,0%▽	67,4%▼	73,6%▽	85,1%△	83,9%	89,6%▲	95,7%	86,3%	93,8%▲	85,0%△
	· Medewerkers kunnen (deels) de werktijden zelf bepalen	53,9%	53,0%	52,5%	54,3%	67,2%▲	72,8%▲	52,3%▼	62,9%▲	69,3%▲	51,1%	49,9%	50,0%	41,7%▼	45,1%▽	52,5%	80,7%▲	67,4%▲	63,7%▲	92,2%▲	70,0%▲	58,0%	51,8%
	· Thuiswerkregeling	34,3%	29,7%▼	33,5%	45,0%▲	67,0%▲	75,3%▲	32,4%▼	44,5%▲	51,2%▲	5,9%▼	32,1%	25,7%▼	23,9%▼	23,7%▼	8,6%▼	80,1%▲	70,1%▲	60,8%▲	92,9%▲	49,1%▲	39,8%△	23,8%▼
	· Zorgverlof en mogelijkheid om extra verlof te kopen/sparen	45,5%	37,9%▼	49,9%△	64,4%▲	86,6%▲	89,1%▲	42,1%▼	69,0%▲	65,1%▲	36,5%▼	54,5%△	44,5%	39,0%▽	36,8%▽	34,8%▼	48,5%	44,7%	53,6%▲	95,7%▲	50,8%	66,0%▲	38,2%▽
	· Geen van bovenstaande	5,6%	7,3%▲	2,7%▽	2,4%▽	0,1%▼	0,3%▼	6,2%▲	1,3%▼	2,3%	14,4%▲	5,0%	8,3%△	4,2%▽	7,0%	9,6%△	5,5%	0,5%	1,8%▼	2,1%	4,2%	2,4%▽	7,5%
	N	4.069	2.723	630	525	74	117	3.532	390	147	369	252	280	917	161	321	175	64	813	14	104	302	299

KOLOMPERCENTAGES	TOTAAL	VESTIGINGSGROOTTE					PROFIT / NON-PROFIT ORG.			SECTOR												
		1-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Land-bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Recreatie
		66,7%	15,4%	13,0%	2,0%	2,8%	86,5%	9,7%	3,8%	8,8%	6,2%	8,2%	22,4%	3,7%	8,4%	4,3%	1,7%	19,1%	0,3%	2,7%	7,3%	6,8%

Is de volgende arbeidsvoorwaarde beschikbaar in uw vestiging: Vergoeding woon-werkverkeer [AC]

· Ja, en het staat op schrift (bijv. in de cao of arbeidsovereenkomst)	64,6%	56,3%▼	73,6%▲	86,0%▲	93,9%▲	94,8%▲	61,8%▼	82,7%▲	83,0%▲	48,6%▼	78,2%▲	47,0%▼	61,8%▼	61,4%	45,3%▼	70,8%	79,2%▲	74,1%▲	85,1%	65,5%	85,8%▲	65,0%
· Ja, maar staat niet op schrift	10,0%	11,4%△	10,1%	5,6%▼	3,1%▼	2,2%▼	10,7%△	6,2%▼	4,0%▼	7,9%	5,5%▼	10,8%	14,0%△	15,5%△	6,3%▼	11,4%	6,6%	9,7%	1,4%	17,5%▲	4,2%▼	9,1%
· Nee	20,9%	26,7%▲	14,4%▼	5,3%▼	2,8%▼	2,5%▼	22,4%▲	10,5%▼	13,0%▼	36,2%▲	12,8%▼	32,2%▲	20,3%	16,4%	39,7%▲	14,5%▼	13,7%	13,1%▼	12,8%	17,0%	9,5%▼	21,9%
· Weet niet	4,5%	5,6%△	1,9%▼	3,1%	0,1%	0,4%▼	5,1%▲	0,7%▼	0%	7,3%△	3,6%	10,1%▲	3,9%	6,7%	8,7%△	3,3%	0,5%	3,1%▼	0,7%	0%	0,5%▼	3,9%
N	4.069	2.723	630	525	74	117	3.532	390	147	369	252	280	917	161	321	175	64	813	14	104	302	299

Is de volgende arbeidsvoorwaarde beschikbaar in uw vestiging: Medewerkers financieel ontzorgen (bijvoorbeeld werkkostenregeling of personeelsfonds) [AC]

· Ja, en het staat op schrift (bijv. in de cao of arbeidsovereenkomst)	24,2%	19,1%▼	27,8%▲	35,7%▲	49,6%▲	54,8%▲	22,0%▼	40,6%▲	32,1%△	19,3%▼	35,8%▲	28,7%	17,6%▼	24,5%	17,4%▼	22,5%	32,2%	25,2%	67,4%▲	25,7%	38,0%▲	23,1%
· Ja, maar staat niet op schrift	11,8%	11,0%▼	11,5%	15,2%△	17,9%	14,7%	12,2%	9,8%	8,6%	10,7%	14,9%	7,1%▼	11,8%	14,8%	3,8%▼	12,3%	15,5%	18,6%▲	6,4%	6,8%	11,2%	5,4%▼
· Nee	49,5%	54,4%▲	46,1%	37,6%▼	24,2%▼	22,2%▼	51,2%▲	35,8%▼	44,9%	43,7%▼	42,7%▼	44,7%	56,0%△	47,3%	60,8%▲	54,8%	48,8%	47,2%	19,9%▼	61,5%▲	36,4%▼	49,7%
· Weet niet	14,5%	15,5%△	14,5%	11,5%▼	8,3%	8,3%	14,6%	13,9%	14,4%	26,2%▲	6,6%▼	19,5%△	14,7%	13,4%	18,0%	10,4%	3,6%▼	9,0%▼	6,4%	6,1%▼	14,4%	21,8%▲
N	4.069	2.723	630	525	74	117	3.532	390	147	369	252	280	917	161	321	175	64	813	14	104	302	299

Is de volgende arbeidsvoorwaarde beschikbaar in uw vestiging: Ruimte voor zorgtaken (zoals mantelzorg) [AC]

· Ja, en het staat op schrift (bijv. in de cao of arbeidsovereenkomst)	17,8%	11,2%▼	22,1%△	34,0%▲	50,3%▲	55,7%▲	14,3%▼	44,4%▲	32,0%▲	14,3%	31,0%▲	22,3%△	12,2%▼	17,1%	6,5%▼	17,0%	19,0%	12,4%▼	72,3%▲	34,3%▲	40,9%▲	20,5%
· Ja, maar staat niet op schrift	29,2%	28,5%	31,0%	30,8%	32,9%	27,9%	29,8%△	24,2%▼	29,4%	24,5%▼	23,7%▼	21,4%▼	29,9%	30,8%	26,5%	35,0%	40,1%	39,9%▲	17,0%	23,4%	28,0%	16,4%▼
· Nee	36,9%	42,5%▲	32,1%▼	22,9%▼	8,7%▼	11,5%▼	39,0%▲	21,9%▼	24,0%▼	38,6%	31,7%	38,2%	42,1%△	34,0%	49,8%▲	39,7%	36,1%	31,9%▼	6,4%▼	31,2%	20,2%▼	41,2%
· Weet niet	16,1%	17,8%△	14,8%	12,2%▼	8,1%	4,9%▼	16,8%△	9,6%▼	14,7%	22,5%△	13,7%	18,0%	15,8%	18,1%	17,3%	8,3%▼	4,8%▼	15,7%	4,3%	11,1%	10,9%▼	21,8%△
N	4.069	2.723	630	525	74	117	3.532	390	147	369	252	280	917	161	321	175	64	813	14	104	302	299

Is de volgende arbeidsvoorwaarde beschikbaar in uw vestiging: Persoonsgebonden budget [AC]

· Ja, en het staat op schrift (bijv. in de cao of arbeidsovereenkomst)	9,5%	6,9%▼	10,0%	15,5%▲	22,0%▲	31,4%▲	7,5%▼	24,4%▲	15,7%△	7,4%	13,4%△	12,2%	5,5%▼	5,6%	3,2%▼	7,9%	5,2%	10,3%	61,7%▲	29,4%▲	20,7%▲	5,9%▼
· Ja, maar staat niet op schrift	5,2%	4,3%▼	7,0%△	7,0%△	6,5%	7,0%	5,5%△	2,7%▼	3,6%	5,4%	6,5%	1,7%▼	5,0%	7,1%	4,2%	5,7%	5,2%	7,6%△	3,5%	9,2%	1,9%▼	2,7%▼
· Nee	66,0%	69,2%▲	60,7%▼	59,6%▼	62,0%	51,5%▼	67,5%▲	56,5%▼	57,2%▼	62,7%	59,8%▼	58,2%▼	70,2%△	69,7%	66,2%	75,3%▲	85,2%▲	68,1%	29,8%▼	52,3%▼	60,5%▼	64,7%
· Weet niet	19,3%	19,6%	22,3%△	18,0%	9,5%▼	10,0%▼	19,5%	16,5%	23,5%	24,5%△	20,3%	28,0%▲	19,4%	17,6%	26,4%△	11,1%▼	4,5%▼	14,0%▼	5,0%	9,2%▼	16,9%	26,6%△
N	4.069	2.723	630	525	74	117	3.532	390	147	369	252	280	917	161	321	175	64	813	14	104	302	299

Is de volgende arbeidsvoorwaarde beschikbaar in uw vestiging: Stimuleren van gezondheid en vitaliteit [AC]

· Ja, en het staat op schrift (bijv. in de cao of arbeidsovereenkomst)	17,0%	12,1%▼	17,9%	29,5%▲	43,3%▲	53,0%▲	14,8%▼	31,5%▲	30,2%▲	20,5%	24,0%△	27,6%▲	11,1%▼	15,3%	6,0%▼	11,6%	12,3%	15,3%	67,4%▲	29,4%▲	30,0%▲	16,4%
· Ja, maar staat niet op schrift	35,7%	34,7%	38,1%	37,7%	38,8%	35,3%	36,4%△	33,2%	26,3%▼	17,0%▼	42,4%△	34,2%	36,5%	36,3%	39,5%	41,5%	47,0%	42,4%△	20,6%	45,3%▲	29,7%▼	26,8%▼
· Nee	36,3%	40,8%▲	33,9%	25,5%▼	13,9%▼	8,7%▼	37,4%△	29,7%▼	28,1%▼	42,0%△	21,1%▼	25,2%▼	42,8%△	31,8%	40,5%	43,0%	37,9%	34,4%	8,5%▼	24,1%▼	32,0%	41,8%△
· Weet niet	11,0%	12,4%△	10,1%	7,3%▼	4,0%	2,9%▼	11,4%△	5,6%▼	15,4%	20,5%▲	12,4%	12,9%	9,6%	16,5%△	14,0%	4,0%▼	2,7%▼	8,0%▼	3,5%	1,2%▼	8,3%	15,0%△
N	4.069	2.723	630	525	74	117	3.532	390	147	369	252	280	917	161	321	175	64	813	14	104	302	299

KOLOMPERCENTAGES	TOTAAL	VESTIGINGSGROOTTE					PROFIT / NON-PROFIT ORG.			SECTOR												
		1-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Land-bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Recreatie
		66,7%	15,4%	13,0%	2,0%	2,8%	86,5%	9,7%	3,8%	8,8%	6,2%	8,2%	22,4%	3,7%	8,4%	4,3%	1,7%	19,1%	0,3%	2,7%	7,3%	6,8%

Is de volgende arbeidsvoorwaarde beschikbaar in uw vestiging: Scholings- en opleidingsmogelijkheden [AC]

· Ja, en het staat op schrift (bijv. in de cao of arbeidsovereenkomst)	36,1%	28,4%▼	42,2%△	55,1%▲	70,9%▲	76,5%▲	31,8%▼	70,2%▲	50,2%▲	28,6%▽	43,8%△	43,8%△	25,4%▼	43,9%△	16,8%▼	25,5%▼	51,4%▲	35,6%	83,7%▲	46,2%▲	68,0%▲	47,8%▲
· Ja, maar staat niet op schrift	42,9%	45,8%△	41,3%	37,0%▽	27,7%▼	21,6%▼	45,6%▲	23,0%▼	32,3%▼	37,9%▽	40,0%	40,4%	51,0%▲	38,1%	35,5%▽	50,8%△	43,9%	50,9%△	12,1%▼	45,2%	23,1%▼	34,2%▽
· Nee	16,2%	20,3%▲	13,0%▽	4,4%▼	1,1%▼	0,9%▼	17,4%▲	5,5%▼	15,5%	24,3%▲	11,5%▽	4,8%▼	20,1%△	13,3%	40,3%▲	20,3%	4,1%▼	11,1%▽	2,8%	8,5%▼	6,1%▼	12,5%
· Weet niet	4,7%	5,5%△	3,6%	3,5%	0,3%	0,9%▼	5,2%▲	1,4%▼	2,1%	9,2%▲	4,7%	11,0%▲	3,6%	4,7%	7,3%△	3,3%	0,6%	2,4%▽	1,4%	0,1%▼	2,8%	5,5%
N	4.069	2.723	630	525	74	117	3.532	390	147	369	252	280	917	161	321	175	64	813	14	104	302	299

Is de volgende arbeidsvoorwaarde beschikbaar in uw vestiging: Mogelijkheden om in deeltijd te werken [AC]

· Ja, en het staat op schrift (bijv. in de cao of arbeidsovereenkomst)	40,1%	34,5%▼	42,8%	53,7%▲	68,5%▲	74,9%▲	35,7%▼	73,5%▲	56,7%▲	31,8%▽	40,1%	25,4%▼	32,9%▽	35,2%	42,2%	44,7%	43,1%	39,5%	82,3%▲	44,9%	70,8%▲	50,0%▲
· Ja, maar staat niet op schrift	38,7%	40,1%△	39,7%	35,7%	26,8%▼	22,5%▼	41,2%▲	17,6%▼	35,7%	34,0%▽	38,1%	33,2%▽	42,1%△	32,2%	31,4%▽	40,4%	40,8%	50,2%▲	13,5%	41,5%	23,0%▼	35,1%
· Nee	16,0%	19,8%▲	12,1%▽	6,0%▼	1,9%▼	1,0%▼	17,4%▲	7,3%▼	3,8%▼	22,8%△	16,0%	31,0%▲	21,0%△	25,0%▲	18,3%	11,5%	15,4%	7,3%▼	2,1%	13,2%	4,8%▼	9,4%▼
· Weet niet	5,2%	5,5%	5,4%	4,6%	2,8%	1,6%	5,7%△	1,6%	3,8%	11,4%▲	5,8%	10,3%▲	4,0%	7,7%	8,0%△	3,4%	0,7%	3,1%▽	2,1%	0,5%▼	1,4%▼	5,5%
N	4.069	2.723	630	525	74	117	3.532	390	147	369	252	280	917	161	321	175	64	813	14	104	302	299

Is de volgende arbeidsvoorwaarde beschikbaar in uw vestiging: Medewerkers kunnen (deels) de werktijden zelf bepalen [AC]

· Ja, en het staat op schrift (bijv. in de cao of arbeidsovereenkomst)	17,6%	14,9%▼	17,5%	22,8%△	37,7%▲	46,5%▲	14,6%▼	38,4%▲	34,9%▲	12,1%▽	18,1%	12,0%▽	9,8%▼	13,8%	13,4%▽	28,9%▲	34,2%▲	18,6%	74,5%▲	29,8%▲	33,7%▲	24,4%△
· Ja, maar staat niet op schrift	36,3%	38,1%△	35,0%	31,5%▽	29,5%	26,3%▼	37,7%▲	24,5%▼	34,3%	39,0%	31,7%	38,0%	31,9%▽	31,3%	39,1%	51,8%▲	33,3%	45,1%▲	17,7%	40,2%	24,4%▼	27,5%▼
· Nee	41,8%	42,1%	44,7%	42,3%	30,6%▼	24,2%▼	43,1%▲	34,9%▽	29,2%▼	37,9%	45,5%	39,0%	55,9%▲	50,1%△	43,6%	18,0%▼	32,1%	33,1%▼	5,7%▼	29,0%▼	39,2%	44,6%
· Weet niet	4,3%	4,9%△	2,8%▽	3,4%	2,1%	3,0%	4,6%△	2,2%▽	1,6%	11,0%▲	4,7%	10,9%▲	2,4%▽	4,8%	3,9%	1,4%	0,5%	3,2%	2,1%	1,1%	2,7%	3,6%
N	4.069	2.723	630	525	74	117	3.532	390	147	369	252	280	917	161	321	175	64	813	14	104	302	299

Is de volgende arbeidsvoorwaarde beschikbaar in uw vestiging: Thuiswerkregeling [AC]

· Ja, en het staat op schrift (bijv. in de cao of arbeidsovereenkomst)	12,9%	8,0%▼	12,8%	23,6%▲	48,7%▲	56,4%▲	11,0%▼	27,0%▲	22,0%▲	2,5%▼	12,2%	9,1%	8,1%▽	8,0%	3,2%▼	33,4%▲	31,3%▲	19,1%▲	84,4%▲	13,0%	24,5%▲	9,5%
· Ja, maar staat niet op schrift	21,4%	21,7%	20,7%	21,4%	18,3%	18,9%	21,5%	17,6%	29,2%△	3,4%▼	19,9%	16,6%▽	15,8%▽	15,7%	5,4%▼	46,7%▲	38,8%▲	41,7%▲	8,5%	36,0%▲	15,3%▽	14,3%▽
· Nee	61,4%	65,5%▲	62,9%	50,8%▼	31,0%▼	22,9%▼	62,8%▲	54,1%▽	46,5%▼	81,4%▲	62,1%	69,3%△	73,2%▲	70,9%▲	84,5%▲	18,2%▼	29,5%▼	36,8%▼	5,7%▼	49,2%▼	58,8%	70,7%▲
· Weet niet	4,4%	4,7%	3,6%	4,2%	1,9%	1,8%	4,8%△	1,3%▼	2,3%	12,6%▲	5,7%	5,0%	2,9%▽	5,4%	6,9%△	1,7%	0,5%	2,4%▽	1,4%	1,7%	1,4%▽	5,6%
N	4.069	2.723	630	525	74	117	3.532	390	147	369	252	280	917	161	321	175	64	813	14	104	302	299

Is de volgende arbeidsvoorwaarde beschikbaar in uw vestiging: Zorgverlof en mogelijkheid om extra verlof te kopen/sparen [AC]

· Ja, en het staat op schrift (bijv. in de cao of arbeidsovereenkomst)	23,7%	16,1%▼	26,0%	42,2%▲	69,4%▲	77,4%▲	19,6%▼	54,7%▲	42,0%▲	16,8%▽	35,6%▲	27,2%	17,2%▼	19,8%	13,8%▼	20,7%	19,9%	23,1%	92,9%▲	35,7%▲	48,3%▲	24,0%
· Ja, maar staat niet op schrift	21,8%	21,8%	23,9%	22,2%	17,2%	11,6%▼	22,6%△	14,3%▼	23,1%	19,7%	18,9%	17,3%	21,7%	17,0%	20,9%	27,8%△	24,8%	30,5%▲	2,8%	15,1%	17,7%	14,2%▼
· Nee	44,0%	50,9%▲	39,4%▽	26,2%▼	11,7%▼	8,9%▼	46,6%▲	26,4%▼	28,0%▼	51,2%△	34,7%▼	44,8%	50,8%△	47,8%	46,5%	44,7%	50,2%	40,0%▽	3,5%▼	42,7%	29,1%▼	43,0%
· Weet niet	10,5%	11,2%△	10,8%	9,4%	1,8%▼	2,0%▼	11,3%▲	4,6%▼	6,9%	12,3%	10,9%	10,7%	10,3%	15,4%△	18,7%▲	6,8%	5,1%	6,4%▽	0,7%	6,6%	4,9%▼	18,8%▲
N	4.069	2.723	630	525	74	117	3.532	390	147	369	252	280	917	161	321	175	64	813	14	104	302	299

KOLOMPERCENTAGES	TOTAAL	VESTIGINGSGROOTTE					PROFIT / NON-PROFIT ORG.			SECTOR												
		1-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Land-bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Recreatie
		66,7%	15,4%	13,0%	2,0%	2,8%	86,5%	9,7%	3,8%	8,8%	6,2%	8,2%	22,4%	3,7%	8,4%	4,3%	1,7%	19,1%	0,3%	2,7%	7,3%	6,8%

Is er in uw vestiging een ondernemingsraad of personeelsvertegenwoordiging? [subgroep: 10+ medewerkers en geen sector onderwijs]

· Ja, een ondernemingsraad (OR)	24,3%	--	--	14,4%▼	50,5%▲	72,2%▲	18,0%▼	52,8%▲	56,9%▲	4,9%▼	28,4%△	16,1%▼	20,1%▽	15,9%▼	6,3%▼	24,9%	28,7%	25,4%	90,7%▲	--	53,8%▲	29,9%
· Ja, een personeelsvertegenwoordiging (PVT)	8,3%	--	--	8,4%	10,0%	6,3%	8,9%△	5,4%▽	6,2%	31,6%▲	9,7%	11,7%△	7,4%	11,0%	2,1%▼	5,0%	3,5%	7,5%	3,3%	--	7,5%	8,4%
· Ja, (minstens 2x per jaar) een personeelsvergadering (PVG)	5,4%	--	--	6,0%△	4,9%	1,3%▼	5,5%	5,6%	3,0%	5,2%	8,2%△	4,2%	5,2%	4,8%	9,6%△	6,0%	3,6%	2,2%▼	0%	--	6,1%	5,3%
· Nee	58,8%	--	--	68,2%▲	30,8%▼	16,5%▼	64,1%▲	34,5%▼	32,4%▼	55,2%	51,5%▽	67,4%△	62,0%△	66,6%△	77,4%▲	62,0%	62,8%	60,9%	4,5%▼	--	30,5%▼	55,0%
· Weet niet	3,2%	--	--	3,0%	3,8%	3,7%	3,5%△	1,7%	1,4%	3,1%	2,1%	0,7%▼	5,2%△	1,6%	4,6%	2,1%	1,3%	4,0%	1,4%	--	2,1%	1,3%
N	4.139	--	--	3.272	415	453	3.416	480	244	128	527	325	856	213	392	241	70	798	32	--	370	187

Hoe tevreden bent u over het functioneren van de OR/PVT/PVG? [subgroep: heeft een vorm van vertegenwoordiging en geen sector onderwijs] [BC] [Range: 1-10]

Gemiddelde	7,34	--	--	7,38	7,24	7,29	7,35	7,31	7,32	#	7,37	7,38	6,99▼	7,27	#	7,50	#	7,46	7,30	--	7,29	7,35
N	1.055	--	--	634	190	232	748	193	114	#	172	73	175	43	#	61	#	197	18	--	164	60

Wat zijn de belangrijkste redenen dat er geen ondernemingsraad is? [subgroep: 50+ medewerkers en heeft geen OR en geen sector zorg en onderwijs] [BC] [meerdere antwoorden mogelijk]

· Ik ben me er niet van bewust dat dit verplicht is	4,1%	--	--	--	4,1%	4,0%	4,3%	#	#	#	1,6%	#	4,9%	2,1%	#	#	#	3,9%	#	--	#	#
· Er zijn onvoldoende kandidaten om een ondernemingsraad te vormen	36,8%	--	--	--	34,2%	41,1%	37,6%	#	#	#	49,6%▲	#	31,0%	41,0%	#	#	#	32,5%	#	--	#	#
· De medewerkers worden op een andere manier betrokken bij de besluitvorming	42,9%	--	--	--	45,6%	38,2%	42,4%	#	#	#	35,9%	#	48,3%	41,6%	#	#	#	44,2%	#	--	#	#
· Ik vind een ondernemingsraad niet nodig	7,3%	--	--	--	9,5%▲	3,6%▼	7,6%	#	#	#	6,3%	#	5,6%	13,7%	#	#	#	8,3%	#	--	#	#
· Ik wil een ondernemingsraad oprichten maar weet niet hoe ik dit moet organiseren	1,6%	--	--	--	1,0%	2,6%	1,7%	#	#	#	0%	#	0%	0%	#	#	#	4,9%	#	--	#	#
· Anders	26,1%	--	--	--	23,6%	30,5%	25,6%	#	#	#	22,1%	#	28,2%	21,9%	#	#	#	25,5%	#	--	#	#
N	535	--	--	--	337	198	512	#	#	#	81	#	148	51	#	#	#	109	#	--	#	#

Is uw bedrijf/organisatie lid van een werkgeversvereniging?[subgroep: 10+ medewerkers en geen sector onderwijs] [BC]

· Ja	38,9%	--	--	35,6%▼	48,3%▲	54,6%▲	36,7%▼	52,4%▲	45,7%	44,7%	48,4%▲	54,9%▲	35,3%	45,3%	46,4%△	16,2%▼	15,9%▼	26,6%▼	49,6%	--	50,0%▲	39,7%
· Nee	45,1%	--	--	49,6%▲	29,8%▼	25,1%▼	47,9%▲	26,2%▼	39,3%	37,3%	40,5%	30,7%▼	43,8%	36,2%▽	39,3%▽	70,2%▲	71,2%▲	58,6%▲	17,7%▼	--	26,1%▼	54,4%△
· Weet niet	16,1%	--	--	14,8%▽	21,9%△	20,3%△	15,5%▽	21,4%△	15,1%	18,0%	11,1%▽	14,3%	20,9%△	18,5%	14,3%	13,6%	12,9%	14,8%	32,7%▲	--	24,0%▲	6,0%▼
N	2.826	--	--	2.247	290	289	2.364	299	164	81	362	227	555	137	291	173	45	551	19	--	246	140

Hoe tevreden of ontevreden bent u met de behartiging van uw belangen door de werkgeversvereniging? [1=Zeer ontevreden - 10=Zeer tevreden] [subgroep: heeft een WGV en geen sector onderwijs] [BC] [Range: 2-10]

Gemiddelde	7,34	--	--	7,32	7,42	7,39	7,38△	7,10▼	7,39	#	7,54▲	7,51	7,22	7,43	7,17	#	#	7,41	7,24	--	7,20	7,25
N	1.098	--	--	800	140	158	867	157	75	#	175	124	196	62	135	#	#	147	9	--	123	55

	KOLOMPERCENTAGES	TOTAAL	VESTIGINGSGROOTTE					PROFIT / NON-PROFIT ORG.			SECTOR													
			1-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Land-bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Financieel	Zakelijk	Bestuur	Onderwijs	Zorg	Recreatie	
			66,7%	15,4%	13,0%	2,0%	2,8%	86,5%	9,7%	3,8%	8,8%	6,2%	8,2%	22,4%	3,7%	8,4%	4,3%	1,7%	19,1%	0,3%	2,7%	7,3%	6,8%	
Is er een meldprocedure voor het melden van misstanden in de zin van de Wet bescherming klokkenluiders aanwezig in uw organisatie? [subgroep: 50+ medewerkers]																								
· Ja	74,1%	--	--	--	69,7%▽	77,9%△	70,4%▼	82,2%▲	83,9%▲	#	77,3%	57,1%▼	73,9%	66,0%▽	58,1%▼	83,5%▲	#	74,0%	84,5%▲	72,8%	80,3%△	77,1%		
· Nee	10,1%	--	--	--	12,0%△	8,4%▽	13,1%▲	3,1%▼	3,7%▼	#	9,5%	17,4%▲	11,7%	16,0%△	25,2%▲	5,9%	#	11,5%	1,2%▼	5,1%▼	2,3%▼	9,7%		
· Weet niet	15,8%	--	--	--	18,3%△	13,7%▽	16,5%	14,7%	12,4%	#	13,2%	25,5%▲	14,4%	17,9%	16,8%	10,7%	#	14,5%	14,3%	22,1%△	17,4%	13,2%		
N	2.625	--	--	--	1.213	1.412	1.834	598	193	#	448	152	447	151	88	147	#	514	82	162	253	93		
Wat is de reden dat er in uw organisatie/bedrijf geen meldprocedure aanwezig is voor het melden van misstanden? [subgroep: 50+ medewerkers en geen meldprocedure]																								
· Niet bekend met de wetgeving	28,1%	--	--	--	28,2%	28,0%	29,6%	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#		
· Andere prioriteiten	16,2%	--	--	--	20,3%▲	11,1%▼	15,7%	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#		
· Staat op de planning om op te stellen/ we zijn hiermee bezig	43,5%	--	--	--	39,2%	48,8%	41,7%	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#		
· Iets anders	12,2%	--	--	--	12,2%	12,1%	13,1%	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#		
N	265	--	--	--	146	119	240	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#		
Heeft u uw meldregeling aangepast naar aanleiding van de Wet bescherming klokkenluiders? [subgroep: 50+ medewerkers met meldprocedure]																								
· Ja	53,5%	--	--	--	51,8%	54,7%	51,6%▽	55,4%	62,5%△	#	53,5%	50,7%	43,7%▼	42,0%▼	#	70,9%▲	#	63,5%▲	47,0%	43,1%▼	54,2%	54,0%		
· Nee	20,0%	--	--	--	20,4%	19,6%	22,2%△	15,4%▽	16,2%	#	24,4%△	18,3%	24,7%△	32,3%▲	#	8,4%▼	#	14,2%▽	25,8%	18,8%	15,0%	27,7%		
· Weet niet	26,6%	--	--	--	27,8%	25,6%	26,2%	29,2%	21,3%	#	22,1%▽	30,9%	31,6%△	25,8%	#	20,7%	#	22,3%▽	27,2%	38,2%▲	30,8%	18,2%		
N	1.945	--	--	--	846	1.099	1.292	492	162	#	347	87	331	100	#	123	#	381	69	118	203	72		
Bij wie of waar kan 'een vermoeden' van een misstand gemeld worden? [subgroep: 50+ medewerkers met meldprocedure] [meerdere antwoorden mogelijk]																								
· Interne vertrouwenspersoon	73,8%	--	--	--	71,5%▽	75,6%△	76,7%△	70,4%▽	61,6%▼	#	80,4%△	85,6%▲	71,0%	71,9%	#	71,8%	#	72,8%	72,8%	87,7%▲	59,1%▼	66,6%		
· Externe vertrouwenspersoon	74,2%	--	--	--	72,5%	75,6%	69,5%▼	81,9%▲	88,5%▲	#	66,3%▼	70,3%	70,5%	69,5%	#	66,1%▽	#	77,1%	85,3%▲	84,4%▲	86,0%▲	75,6%		
· Direct leidinggevende	75,0%	--	--	--	69,7%▼	79,0%▲	71,3%▼	82,9%▲	80,1%	#	76,1%	74,7%	68,6%▽	72,2%	#	76,5%	#	71,5%	84,5%	80,0%	80,7%△	87,9%▲		
· Hogere leidinggevende/topmanagement (b.v. Raad van Bestuur)	41,6%	--	--	--	35,1%▼	46,5%▲	35,7%▼	54,7%▲	48,4%	#	40,8%	36,6%	32,5%▼	33,9%	#	45,3%	#	36,7%▽	47,0%	50,1%	64,9%▲	55,0%▲		
· Intern onafhankelijk meldpunt/ commissie	22,7%	--	--	--	18,8%▽	25,7%△	22,6%	23,9%	19,8%	#	24,6%	25,2%	26,3%	18,8%	#	23,5%	#	16,4%▽	27,2%	28,2%	23,2%	14,7%		
· Iemand anders	13,7%	--	--	--	12,5%	14,5%	13,0%	14,3%	17,0%	#	15,5%	12,1%	6,8%▼	14,2%	#	21,7%▲	#	16,8%△	11,8%	8,9%	13,0%	17,3%		
· Weet niet	0,6%	--	--	--	0,6%	0,6%	0,3%▽	1,2%△	1,1%	#	0,3%	0%	0%	0%	#	1,3%	#	0,3%	0,7%	2,0%	1,6%	0%		
N	1.945	--	--	--	846	1.099	1.292	492	162	#	347	87	331	100	#	123	#	381	69	118	203	72		
Op welke wijze kan een medewerker een melding doen? [subgroep: 50+ medewerkers met meldprocedure] [meerdere antwoorden mogelijk]																								
· Schriftelijk (per brief of per e-mail)	97,3%	--	--	--	96,7%	97,8%	96,7%▽	98,5%	98,5%	#	97,4%	96,5%	95,6%	94,4%	#	100%	#	98,5%	94,8%	98,9%	99,3%	98,2%		
· Mondeling via de telefoon (of andere spraakberich-tsystemen)	90,2%	--	--	--	90,5%	90,0%	90,8%	89,6%	87,5%	#	92,3%	89,9%	95,0%▲	84,4%▽	#	88,4%	#	89,0%	89,7%	82,2%▼	89,8%	92,1%		
· Door een gesprek op locatie	84,4%	--	--	--	83,1%	85,4%	82,4%▽	88,2%△	89,3%	#	86,5%	88,1%	75,0%▼	82,9%	#	86,2%	#	85,7%	89,7%	84,8%	85,2%	92,5%		
N	1.945	--	--	--	846	1.099	1.292	492	162	#	347	87	331	100	#	123	#	381	69	118	203	72		

KOLOMPERCENTAGES	TOTAAL	VESTIGINGSGROOTTE					PROFIT / NON-PROFIT ORG.			SECTOR												
		1-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Land-bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan-cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder-wijs	Zorg	Recreatie
		66,7%	15,4%	13,0%	2,0%	2,8%	86,5%	9,7%	3,8%	8,8%	6,2%	8,2%	22,4%	3,7%	8,4%	4,3%	1,7%	19,1%	0,3%	2,7%	7,3%	6,8%

Hoelang duurt het gemiddeld voordat de melder na een ontvangstbevestiging informatie ontvangt over de vervolgstappen? [subgroep: 50+ medewerkers met meldprocedure]

· Binnen 1 week	45,1%	--	--	--	39,5%▼	49,4%▲	45,6%	44,5%	42,6%	#	45,2%	51,7%	39,7%▼	45,8%	#	44,9%	#	45,3%	38,2%	42,8%	47,0%	49,7%
· Tussen week en 1 maand	14,0%	--	--	--	12,9%	14,9%	12,4%▼	18,0%△	14,7%	#	14,5%	14,4%	12,6%	15,4%	#	10,6%	#	12,7%	15,5%	23,3%▲	14,9%	18,2%
· Tussen 1 en 3 maanden	1,5%	--	--	--	1,2%	1,8%	1,4%	1,9%	2,1%	#	0,3%▼	1,0%	0,9%	2,6%	#	3,5%	#	2,0%	2,9%	2,4%	1,2%	2,9%
· Tussen 3 en 6 maanden	0%	--	--	--	0%	0%	0%	0%	0%	#	0%	0%	0%	0%	#	0%	#	0%	0%	0%	0%	0%
· Meer dan 6 maanden	0%	--	--	--	0%	0%	0%	0%	0%	#	0%	0%	0%	0%	#	0%	#	0%	0%	0%	0%	0%
· Niet van toepassing, er zijn nog geen meldingen geweest	20,1%	--	--	--	29,4%▲	13,0%▼	24,9%▲	8,5%▼	16,7%	#	23,7%	14,1%	27,0%△	22,9%	#	28,2%▲	#	20,6%	5,9%▼	4,3%▼	10,3%▼	21,3%
· Weet niet	19,2%	--	--	--	17,0%▼	20,9%△	15,7%▼	27,1%▲	23,9%	#	16,3%	18,8%	19,8%	13,3%	#	12,8%	#	19,4%	37,5%▲	27,2%▲	26,6%△	7,9%▼
N	1.945	--	--	--	846	1.099	1.292	492	162	#	347	87	331	100	#	123	#	381	69	118	203	72

Worden uw medewerkers geïnformeerd over de meldprocedure [subgroep: 50+ medewerkers met meldprocedure]

· Ja	83,1%	--	--	--	81,2%	84,5%	82,0%	84,0%	88,9%△	#	83,2%	80,9%	80,1%	77,2%	#	87,8%	#	85,7%	80,9%	81,8%	81,7%	83,3%
· Nog niet / zijn we mee bezig	10,1%	--	--	--	12,5%△	8,3%▼	12,1%▲	6,1%▼	5,8%	#	10,5%	8,9%	15,5%△	17,1%▲	#	4,6%▼	#	8,6%	8,1%	5,5%	8,7%	11,7%
· Nee	0,8%	--	--	--	0,5%	0,9%	0,8%	0,8%	0%	#	2,2%	0%	0%	2,3%	#	0%	#	0%	0,7%	2,4%	0,3%	1,1%
· Weet niet	6,1%	--	--	--	5,8%	6,2%	5,0%▼	9,0%△	5,3%	#	4,1%	10,1%	4,4%	3,4%	#	7,6%	#	5,7%	10,3%	10,3%△	9,3%△	3,9%
N	1.945	--	--	--	846	1.099	1.292	492	162	#	347	87	331	100	#	123	#	381	69	118	203	72

Wat zijn de belangrijkste arbeidsrisico's in uw vestiging? [AB] [meerdere antwoorden mogelijk]

· Hoge werkdruk	34,4%	28,0%▼	36,7%	51,4%▲	63,4%▲	74,0%▲	30,9%▼	56,7%▲	55,1%▲	17,4%▼	25,0%▼	29,0%▼	27,5%▼	21,1%▼	25,2%▼	44,8%▲	48,0%▲	45,5%▲	80,4%▲	48,0%▲	62,6%▲	32,6%
· Lang dezelfde bewegingen doen	15,8%	13,9%▼	17,3%	20,4%△	24,0%▲	27,4%▲	16,5%△	15,3%	2,6%▼	31,5%▲	25,3%▲	15,4%	12,3%▼	18,5%	12,7%	5,6%▼	6,6%▼	9,7%▼	8,5%	5,8%▼	13,0%	32,8%▲
· Lang achter de computer werken	26,7%	22,4%▼	28,9%	37,8%▲	52,7%▲	48,8%▲	27,2%	22,4%▼	26,9%	2,1%▼	23,4%	13,7%▼	25,8%	23,1%	3,7%▼	69,6%▲	65,7%▲	52,6%▲	68,0%▲	24,2%	16,2%▼	13,4%▼
· Omgevingsfactoren (bijvoorbeeld gevaarlijke stoffen, klimaat, geluid)	11,6%	10,4%▼	11,4%	15,2%△	18,2%	20,2%▲	12,4%△	8,3%▼	3,4%▼	24,1%▲	28,7%▲	29,2%▲	7,2%▼	12,2%	7,1%▼	0,6%▼	1,9%▼	8,5%▼	20,3%	5,6%	4,0%▼	4,9%▼
· Lichamelijk zwaar werk	32,8%	30,1%▼	32,8%	41,8%▲	45,1%▲	47,3%▲	34,1%▲	28,9%	14,4%▼	53,3%▲	36,7%	70,3%▲	32,7%	28,2%	34,4%	5,6%▼	3,7%▼	14,0%▼	27,5%	5,9%▼	32,1%	42,3%▲
· Emotioneel zwaar werk	8,4%	6,2%▼	8,7%	13,4%△	14,1%	29,2%▲	4,4%▼	36,9%▲	23,1%▲	1,9%▼	1,3%▼	3,2%▼	1,8%▼	2,9%▼	2,8%▼	2,5%▼	6,8%	7,1%	32,0%▲	29,0%▲	44,1%▲	19,2%▲
· Ruzies of conflicten	3,8%	2,1%▼	5,1%	8,0%▲	10,5%▲	12,6%▲	2,8%▼	9,4%▲	11,2%▲	0,7%▼	2,8%	0,6%▼	3,8%	2,1%	5,1%	1,1%	1,8%	5,7%△	11,1%	4,2%	10,8%▲	1,1%▼
· Grensoverschrijdend gedrag	3,1%	1,5%▼	4,5%△	6,8%▲	7,1%△	13,9%▲	1,6%▼	12,6%▲	13,4%▲	0,1%▼	1,7%	0%	1,3%▼	1,8%	6,7%△	1,9%	0,5%	1,8%▼	7,2%	6,1%	16,9%▲	2,7%
· Gevaarlijk werk (bijvoorbeeld werken op hoogte, knelgevaar)	9,7%	9,7%	8,5%	10,4%	11,2%	12,8%	10,9%▲	2,8%▼	1,0%▼	17,0%▲	16,2%▲	44,4%▲	7,2%▼	9,3%	0,2%▼	0,4%▼	0,5%▼	5,7%▼	18,3%	0,2%▼	0,5%▼	2,1%▼
· Besmetting op het werk	3,0%	2,4%▼	3,4%	4,6%△	4,1%	8,4%▲	2,1%▼	11,9%▲	2,4%	2,1%	0,2%▼	0%	1,6%▼	2,1%	3,8%	0,3%▼	0,2%	1,9%▼	7,8%	2,2%	19,7%▲	2,2%
· Anders	4,3%	4,3%	5,2%	3,9%	3,6%	3,0%	4,3%	5,0%	3,8%	6,6%△	8,6%△	0,9%▼	3,6%	9,9%▲	6,2%	2,5%	2,8%	2,0%▼	2,6%	9,9%▲	6,0%	2,8%
· Er zijn geen arbeidsrisico's	25,1%	30,1%▲	20,6%▼	12,4%▼	4,4%▼	2,8%▼	26,2%△	14,9%▼	25,6%	21,1%	23,4%	12,3%▼	30,6%△	35,7%▲	45,5%▲	21,8%	20,8%	22,5%	1,3%▼	32,1%	10,1%▼	25,3%
N	4.151	2.780	640	527	84	119	3.578	405	168	353	264	367	891	162	350	178	71	784	15	103	310	302

KOLOMPERCENTAGES	TOTAAL	VESTIGINGSGROOTTE					PROFIT / NON-PROFIT ORG.			SECTOR												
		1-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Landbouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Financieel	Zakelijk	Bestuur	Onderwijs	Zorg	Recreatie
		66,7%	15,4%	13,0%	2,0%	2,8%	86,5%	9,7%	3,8%	8,8%	6,2%	8,2%	22,4%	3,7%	8,4%	4,3%	1,7%	19,1%	0,3%	2,7%	7,3%	6,8%

Welke omgevingsfactoren zijn precies een risico in uw vestiging? [subgroep: omgevingsfactoren] [AB] [meerdere antwoorden mogelijk]

· Straling	0,6%	0,4%	0,7%	0,6%	0,9%	2,3%△	0,5%▽	1,4%△	0,8%	0,4%	1,5%	1,5%	0,1%▽	0,1%	0%	0%	0%	0,9%	2,6%	0,1%	1,5%	0%
· Gevaarlijke stoffen (bijvoorbeeld oplosmiddelen en stoffen die vrijkomen zoals dieselrook en kwartsstof)	4,1%	3,3%▽	3,9%	6,7%△	7,9%	9,8%▲	4,2%	4,1%	1,2%	11,2%▲	11,8%▲	7,4%△	4,3%	3,1%	0%	0,1%▼	0,3%	2,3%▽	11,1%	0,2%▼	1,9%▽	0,8%
· Stof of vuil	7,8%	7,4%	8,3%	8,4%	9,9%	9,6%	8,4%▲	4,0%▽	2,0%▼	19,2%▲	16,5%▲	26,4%▲	4,3%▽	5,5%	3,4%▼	0,4%▼	1,4%▼	4,8%▽	11,1%	4,6%	1,5%▼	1,4%
· Lawaai	8,8%	8,4%	7,9%	10,1%	12,4%	13,1%	9,5%▲	5,7%▽	1,5%▼	16,6%▲	24,0%▲	25,9%▲	5,9%▽	6,2%	6,5%	0,4%▼	1,7%▼	5,2%▽	13,7%	5,2%	1,6%▼	1,8%
· Hoge of lage temperaturen	3,2%	2,8%▽	2,4%	4,8%△	6,2%	8,0%▲	3,5%△	0,8%▽	1,2%	8,5%▲	4,1%	10,2%▲	1,4%▽	4,4%	0,1%▼	0,4%▼	0%	3,1%	9,8%	0,8%	0,7%▼	1,5%
· Slechte ventilatie of vocht	1,5%	1,4%	0,7%	2,2%	2,3%	4,0%△	1,6%	0,6%	0,5%	3,7%△	4,6%△	7,2%▲	0,3%▽	0,5%	0%	0%	0%	0,2%▼	5,2%	0,5%	0,7%	0,3%
· Anders	1,4%	1,4%	1,0%	1,4%	3,1%	2,7%	1,5%	0,7%	0,3%	2,1%	2,1%	2,1%	0,5%▽	3,2%△	1,3%	0,1%	0,2%	1,9%	3,9%	0,2%	0,3%	2,2%
· Er zijn geen omgevingsfactoren als risico	88,4%	89,6%△	88,6%	84,8%▽	81,8%	79,8%▼	87,6%▽	91,7%△	96,6%▲	75,9%▼	71,4%▼	70,8%▼	92,8%△	87,8%	92,9%△	99,4%▲	98,1%▲	91,5%△	79,7%	94,4%	96,0%▲	95,1%▲
N	4.151	2.780	640	527	84	119	3.578	405	168	353	264	367	891	162	350	178	71	784	15	103	310	302

Hoe wordt er in uw vestiging aan medewerkers instructies gegeven over de risico's van gevaarlijke stoffen? [subgroep: gevaarlijke stoffen] [AB] [meerdere antwoorden mogelijk]

· Veiligheidsinformatiebladen	74,2%	#	#	84,0%	87,5%	88,7%	74,5%	#	#	#	81,6%	#	77,5%	#	#	#	#	#	#	#	#	#
· Delen uitkomsten van de risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E)	73,2%	#	#	76,2%	81,3%	76,9%	72,1%	#	#	#	74,4%	#	58,6%▼	#	#	#	#	#	#	#	#	#
· Werkinstructiekaarten	53,2%	#	#	56,2%	84,2%	82,0%▲	53,0%	#	#	#	47,7%	#	30,1%▼	#	#	#	#	#	#	#	#	#
· Andere vorm, zoals een toolboxmeeting en serious game	42,6%	#	#	46,7%	57,6%	60,0%	46,7%▲	#	#	#	56,7%	#	16,5%▼	#	#	#	#	#	#	#	#	#
· Hier worden geen instructies over gegeven	2,0%	#	#	0%	0%	0%	1,1%▼	#	#	#	0%	#	8,6%	#	#	#	#	#	#	#	#	#
N	169	#	#	35	7	12	151	#	#	#	31	#	38	#	#	#	#	#	#	#	#	#

Gebruikt u apparatuur met ingebouwde stofafzuiging tegen stofvorming? [subgroep: gevaarlijke stoffen of stof/vuil als risico] [AB]

· Ja, altijd	47,2%	45,6%	47,9%	50,0%	62,5%	46,4%	47,9%	37,2%	#	#	64,7%▲	61,8%▲	44,1%	#	#	#	#	37,7%	#	#	#	#
· Ja, soms	20,3%	20,2%	20,9%	21,4%	15,2%	18,9%	19,9%	22,8%	#	#	18,2%	28,8%▲	22,1%	#	#	#	#	17,4%	#	#	#	#
· Nee	15,1%	16,9%	19,0%	7,7%	2,9%	10,7%	14,0%▼	30,5%▲	#	#	10,5%	6,8%▼	18,3%	#	#	#	#	9,2%	#	#	#	#
· Niet van toepassing	17,4%	17,4%	12,2%	20,8%	19,4%	24,1%	18,2%	9,4%	#	#	6,6%▼	2,6%▼	15,5%	#	#	#	#	35,7%▲	#	#	#	#
N	380	230	62	60	11	17	348	29	#	#	57	98	55	#	#	#	#	45	#	#	#	#

Door wie komt het (vooral) dat grensoverschrijdend gedrag een arbeidsrisico vormt? [subgroep: grensoverschrijdend gedrag als risico] [AB] [meerdere antwoorden mogelijk]

[illegible]

KOLOMPERCENTAGES	TOTAAL	VESTIGINGSGROOTTE					PROFIT / NON-PROFIT ORG.			SECTOR												
		1-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Land-bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Recreatie
		66,7%	15,4%	13,0%	2,0%	2,8%	86,5%	9,7%	3,8%	8,8%	6,2%	8,2%	22,4%	3,7%	8,4%	4,3%	1,7%	19,1%	0,3%	2,7%	7,3%	6,8%

Door wie komt het (vooral) dat ruzies of conflicten een arbeidsrisico vormt? [subgroep: ruzie of conflict als risico] [AB] [meerdere antwoorden mogelijk]

· Leidinggevende of werkgever	18,6%	#	#	17,6%	25,4%	22,4%	19,0%	15,8%	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	21,6%	#
· Collega of medewerker	32,6%	#	#	43,6%	41,5%	45,9%	35,3%	26,6%	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	30,2%	#
· Klant, patiënt, leerling, passagier enz.	74,2%	#	#	70,3%	61,8%	75,8%	64,5%▼	89,0%▲	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	91,8%▲	#
· Iemand anders	2,8%	#	#	1,3%	2,4%	5,1%	3,8%	1,6%	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	0,6%	#
N	158	#	#	42	9	15	101	38	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	33	#

Welke maatregelen treft uw vestiging om psychosociale risico's te verminderen? [AB] [meerdere antwoorden mogelijk]

· Bevorderen van een open cultuur waarin psychosociale risico's bespreekbaar zijn	53,8%	47,8%▼	59,6%△	67,8%▲	79,3%▲	80,9%▲	50,9%▼	72,4%▲	69,1%▲	45,6%▽	52,3%	38,6%▼	50,7%▽	36,8%▼	41,3%▼	76,9%▲	61,0%	60,5%△	73,2%	51,9%	78,9%▲	56,6%
· Invoeren extra pauzes tijdens werktijd	17,6%	18,2%	17,6%	16,9%	12,7%	10,8%▼	18,0%	19,0%	6,2%▼	14,0%	17,0%	12,3%▽	17,7%	21,3%	22,1%△	23,1%△	19,2%	18,4%	9,2%	16,9%	21,7%△	12,0%▽
· Maatregelen m.b.t. organisatie van het werk (bijvoorbeeld aanpassing planning of takenpakket van medewerkers)	27,3%	22,6%▼	31,6%△	39,9%▲	41,4%▲	45,7%▲	25,5%▼	39,8%▲	35,0%△	23,3%	29,8%	23,5%	25,4%	21,5%	19,2%▼	38,5%▲	25,8%	28,9%	51,6%▲	28,7%	46,9%▲	19,5%▽
· Vertrouwenspersoon is beschikbaar	34,3%	22,8%▼	41,7%△	65,4%▲	87,8%▲	88,7%▲	30,6%▼	55,9%▲	60,9%▲	35,1%	42,9%△	21,9%▼	31,6%	35,0%	27,3%▽	33,8%	38,3%	33,5%	85,0%▲	39,5%	54,5%▲	33,6%
· Gedragsregels ten aanzien van ongewenste omgangsvormen	22,0%	14,0%▼	22,9%	43,6%▲	68,5%▲	74,3%▲	18,8%▼	39,4%▲	46,9%▲	18,1%	23,0%	15,4%▽	19,0%▽	18,1%	18,6%	28,0%△	23,5%	21,8%	71,2%▲	24,8%	41,0%▲	22,1%
· Formele klachtenprocedure	14,6%	8,5%▼	16,0%	28,0%▲	53,8%▲	64,6%▲	10,5%▼	44,5%▲	31,7%▲	8,8%▽	13,7%	4,2%▼	8,9%▼	12,7%	9,2%▽	12,5%	25,5%▲	16,1%	63,4%▲	32,4%▲	44,9%▲	14,4%
· Training of voorlichting ter voorkoming van psychosociale risico's	7,6%	4,6%▼	7,3%	14,0%▲	26,9%▲	38,7%▲	5,7%▼	20,4%▲	17,9%▲	1,2%▼	7,9%	4,6%▽	4,8%▽	8,8%	5,3%	9,2%	8,0%	9,2%	33,3%▲	8,7%	22,0%▲	7,5%
· Medewerkers ruimte geven om hun eigen werkzaamheden te organiseren	51,6%	50,0%▽	54,9%	54,2%	58,9%	55,2%	49,8%▼	61,3%▲	66,2%▲	47,5%	46,9%	44,8%▽	47,1%▽	26,6%▼	37,4%▼	76,9%▲	63,6%▲	63,0%▲	72,5%	63,0%▲	61,2%▲	49,4%
· Afspraken met medewerkers over bereikbaarheid buiten werktijd	15,9%	13,9%▽	19,3%△	20,2%△	21,6%	24,0%▲	14,4%▼	23,0%▲	30,7%▲	7,7%▼	13,7%	11,1%▽	12,6%▽	16,8%	14,1%	31,9%▲	16,4%	17,9%	25,5%	19,1%	28,3%▲	16,1%
· Verminderen hoeveelheid werk (bijvoorbeeld minder opdrachten aannemen)	12,7%	12,2%	14,4%	13,1%	12,9%	12,8%	12,6%	15,4%	7,8%	10,3%	11,2%	13,9%	9,1%▽	14,7%	5,3%▼	19,6%△	9,7%	17,5%△	16,3%	19,0%	14,2%	13,7%
· Andere maatregelen	8,5%	7,8%▽	7,0%	12,7%△	12,5%	13,7%△	8,0%▽	13,4%△	8,1%	6,2%	11,5%	5,5%▽	9,1%	5,9%	7,9%	16,3%▲	6,2%	7,2%	14,4%	24,6%▲	12,4%△	2,8%▼
· Geen maatregelen	14,4%	18,7%▲	8,6%▼	4,2%▼	1,2%▼	0,5%▼	15,7%▲	4,7%▼	11,1%	15,7%	18,9%△	16,7%	15,2%	21,9%▲	20,8%△	8,5%▽	14,7%	10,0%▽	0,7%	8,6%	4,2%▼	20,4%△
· Weet niet	8,4%	9,6%△	7,1%	5,3%▽	3,2%	3,3%▼	8,4%	9,0%	5,4%	11,4%△	4,2%▽	16,0%▲	10,5%△	15,2%▲	10,7%	1,5%▼	4,1%	5,5%▽	3,3%	0,5%▼	4,0%▽	6,5%
N	4.151	2.780	640	527	84	119	3.578	405	168	353	264	367	891	162	350	178	71	784	15	103	310	302

KOLOMPERCENTAGES	TOTAAL	VESTIGINGSGROOTTE					PROFIT / NON-PROFIT ORG.			SECTOR												
		1-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Land-bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Recreatie
		66,7%	15,4%	13,0%	2,0%	2,8%	86,5%	9,7%	3,8%	8,8%	6,2%	8,2%	22,4%	3,7%	8,4%	4,3%	1,7%	19,1%	0,3%	2,7%	7,3%	6,8%

Wat doet uw vestiging om de arbeidsomstandigheden te verbeteren en verzuim te verminderen? [AB] [meerdere antwoorden mogelijk]

· Maatregelen gericht op het verminderen of wegnemen van arbeidsrisico's	37,7%	34,5%▼	36,0%	48,1%▲	57,6%▲	64,0%▲	37,4%	46,6%△	24,7%▼	57,5%▲	58,0%▲	49,1%▲	34,8%▽	37,0%	26,0%▼	26,2%▼	30,3%	31,0%▽	60,8%	22,6%▼	44,9%△	28,7%▼
· Onderzoek naar arbeidsrisico's en klachten	12,3%	7,5%▼	12,3%	24,1%▲	42,4%▲	52,3%▲	11,2%▼	22,4%▲	12,1%	16,7%△	21,4%▲	6,8%▼	12,0%	18,7%△	8,3%▽	7,9%	12,6%	11,3%	52,3%▲	13,8%	19,9%▲	3,5%▼
· Bevorderen van een open cultuur waarin arbeidsomstandigheden bespreekbaar zijn	58,7%	53,4%▼	64,1%△	72,3%▲	78,7%▲	78,6%▲	56,3%▼	74,7%▲	70,1%▲	53,6%▽	62,0%	46,2%▼	57,7%	42,9%▼	44,0%▼	67,7%△	67,4%	64,9%△	77,1%	67,2%	79,9%▲	56,3%
· Stimuleren van een gezonde leefstijl	37,6%	33,5%▼	37,7%	47,2%▲	60,2%▲	73,6%▲	35,6%▼	53,6%▲	41,3%	25,4%▼	42,9%	36,5%	33,6%▽	39,2%	24,1%▼	51,8%▲	49,8%▲	43,6%△	72,5%▲	51,3%▲	54,1%▲	24,5%▼
· Begeleiding bij verzuim en re-integratie	43,5%	32,9%▼	48,8%△	74,5%▲	90,5%▲	94,4%▲	40,3%▼	67,8%▲	54,9%▲	40,8%	48,2%	40,3%	43,4%	43,9%	35,6%▽	48,7%	37,4%	43,6%	85,0%▲	40,4%	63,2%▲	33,0%▼
· Voorlichting of training aan medewerkers	18,4%	13,6%▼	18,5%	30,9%▲	45,5%▲	57,7%▲	17,4%▽	26,7%▲	21,7%	17,2%	24,3%△	17,4%	18,1%	26,5%▲	16,7%	11,7%▽	13,1%	16,6%	56,2%▲	15,3%	28,1%▲	14,2%▽
· Er is een aanspreekpunt voor medewerkers (bijvoorbeeld preventiedesk)	26,3%	17,9%▼	30,7%△	48,0%▲	70,1%▲	74,2%▲	24,4%▼	41,2%▲	30,9%	29,5%	32,2%△	24,0%	27,5%	29,8%	18,2%▼	27,2%	27,0%	21,0%▽	66,0%▲	27,7%	41,4%▲	19,8%▽
· Andere maatregelen	6,7%	6,6%	6,3%	7,1%	6,9%	9,1%	6,5%	8,3%	6,3%	4,4%	9,0%	2,0%▼	7,7%	2,3%▼	5,5%	9,3%	6,8%	5,0%▽	7,2%	19,7%▲	9,2%	10,0%△
· Geen maatregelen	14,2%	18,4%▲	9,3%▽	3,2%▼	1,0%▼	0,1%▼	15,2%▲	7,8%▼	8,8%▽	17,1%	9,5%▽	14,4%	13,2%	18,9%	23,6%▲	11,4%	11,7%	14,3%	2,0%	17,0%	5,3%▼	14,8%
· Weet niet	6,3%	7,2%△	5,2%	4,0%▽	2,0%	1,8%▼	6,6%△	3,3%▽	6,5%	8,0%	2,9%▽	5,5%	8,6%△	7,3%	11,8%▲	2,5%▽	4,0%	4,4%▽	2,6%	1,0%▼	4,3%	5,8%
N	4.151	2.780	640	527	84	119	3.578	405	168	353	264	367	891	162	350	178	71	784	15	103	310	302

Welke maatregelen treft uw vestiging om arbeidsrisico's te verminderen of weg te nemen? [subgroep: neemt maatregelen om arbeidsrisico's te verminderen] [AB] [meerdere antwoorden mogelijk]

· Wegnemen van de bron (bijvoorbeeld vervangen gevaarlijke stof of automatisering repetitieve handelingen)	35,7%	36,0%	33,7%	36,1%	31,7%	39,4%	37,2%▲	28,0%▽	22,6%	56,9%▲	54,9%▲	37,4%	26,1%▼	33,8%	48,0%▲	23,4%	15,1%▼	28,4%▽	39,1%	14,5%▼	16,4%▼	39,1%
· Organisatorische maatregelen (bijvoorbeeld aanstelling van een preventiedesk)	35,6%	26,7%▼	31,4%	52,9%▲	74,3%▲	78,2%▲	32,8%▼	54,0%▲	43,4%	17,3%▼	37,7%	26,0%▼	33,9%	51,7%▲	45,6%▲	54,6%▲	45,1%	33,6%	84,8%▲	62,0%▲	50,5%▲	35,9%
· Technische maatregelen (bijvoorbeeld afscherming van machineonderdelen)	42,2%	40,1%▽	43,3%	46,2%	47,8%	48,0%	46,3%▲	18,9%▼	13,9%▼	77,2%▲	80,1%▲	51,7%▲	37,3%	54,4%▲	44,0%	7,3%▼	5,5%▼	25,7%▼	46,7%	10,9%▼	11,4%▼	11,6%▼
· Aanbieden persoonlijke beschermingsmiddelen	61,2%	59,0%▽	61,2%	64,7%	72,2%	70,9%	63,4%▲	48,8%▼	47,2%	90,6%▲	85,5%▲	80,9%▲	58,5%	72,2%	49,9%▼	20,0%▼	16,9%▼	37,7%▼	70,7%	17,7%▼	52,5%▽	45,9%▼
· Voorlichting of training	51,8%	45,3%▼	51,7%	64,1%▲	73,7%▲	80,2%▲	50,1%▼	63,4%▲	55,2%	51,7%	50,2%	61,7%▲	43,8%▽	62,7%	54,9%	45,2%	35,3%	49,5%	84,8%▲	53,7%	58,4%	51,8%
· Andere maatregelen	15,9%	18,5%△	17,0%	9,4%▼	7,0%	7,6%▼	15,5%	18,8%	16,4%	0,8%▼	4,8%▼	6,7%▼	15,8%	9,2%	24,6%▲	31,8%▲	36,4%▲	31,5%▲	3,3%	32,1%▲	25,5%▲	10,6%
N	1.567	958	230	253	48	76	1.337	188	42	203	153	180	310	60	91	47	22	243	9	23	139	87

KOLOMPERCENTAGES	TOTAAL	VESTIGINGSGROOTTE					PROFIT / NON-PROFIT ORG.			SECTOR												
		1-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Land-bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Recreatie
		66,7%	15,4%	13,0%	2,0%	2,8%	86,5%	9,7%	3,8%	8,8%	6,2%	8,2%	22,4%	3,7%	8,4%	4,3%	1,7%	19,1%	0,3%	2,7%	7,3%	6,8%

Treft uw vestiging specifieke maatregelen gericht op de arbeidsomstandigheden en/of het verzuim van medewerkers die niet in loondienst zijn?

[subgroep: heeft zzp'ers/freelancers/uitzendkrachten of gedetacheerden in dienst] [AB] [meerdere antwoorden mogelijk]

· Ja, voor zzp'ers / freelancers	17,9%	18,8%	18,3%	15,6%	16,0%	18,5%	18,9%△	11,9%▽	17,0%	18,1%	15,5%	32,4%▲	10,4%▼	23,7%	10,5%	16,0%	22,7%	18,6%	18,2%	15,1%	14,4%	16,1%
· Ja, voor uitzendkrachten en/of gedetacheerden	10,2%	7,1%▼	5,8%▽	14,4%△	23,0%▲	24,3%▲	10,8%	7,9%	7,4%	30,4%▲	24,7%▲	7,2%	5,2%▼	15,3%	1,6%▼	2,5%▼	10,5%	9,4%	26,5%	4,0%	5,6%▽	2,1%▼
· Ja, voor stagiaires / (BBL-) studenten	21,2%	13,7%▼	25,1%	28,3%▲	33,3%▲	35,6%▲	19,8%▽	29,9%▲	22,2%	11,6%▼	31,9%▲	22,7%	23,2%	13,4%	15,9%	16,4%	14,8%	20,8%	27,3%	10,7%	34,2%▲	14,8%
· Nee	48,9%	51,9%△	50,6%	44,3%	42,7%	40,2%	49,5%	46,0%	45,3%	37,2%▼	42,8%	43,7%	53,9%	53,8%	47,4%	57,2%	57,8%	49,1%	44,7%	67,3%▲	49,8%	53,1%
· Weet niet	13,8%	13,9%	11,6%	14,4%	14,0%	16,4%	12,8%▽	18,5%△	17,7%	18,3%	11,7%	7,0%▼	14,8%	4,4%▼	28,3%▲	13,0%	9,0%	13,0%	22,7%	9,4%	13,5%	18,3%
N	1.672	823	314	350	74	110	1.373	222	77	167	126	222	243	52	89	102	18	322	13	47	165	106

Wat doet uw vestiging zodat medewerkers tot hun pensioen kunnen doorwerken? [subgroep: 5+ medewerkers] [AB] [meerdere antwoorden mogelijk]

· Aanbieden minder werken	38,1%	--	29,4%▼	42,3%△	58,0%▲	62,3%▲	36,0%▼	49,3%▲	45,3%	42,3%	50,7%▲	35,6%	36,9%	39,0%	31,6%▽	28,8%▼	27,7%	34,3%▽	54,0%	52,5%▲	46,9%△	35,1%
· Medewerker faciliteren (met scholing) voor het uitvoeren van het huidige werk	22,2%	--	17,5%▼	23,5%	33,1%▲	40,5%▲	19,2%▼	39,9%▲	25,6%	13,2%▼	20,9%	22,5%	17,7%▽	19,2%	7,3%▼	27,6%	27,6%	28,1%△	49,3%▲	39,6%▲	38,1%▲	21,6%
· Aanpassen takenpakket, werktijden en/of werkplek	50,3%	--	42,1%▼	55,0%△	68,2%▲	67,6%▲	48,8%▽	60,4%▲	48,1%	46,8%	66,0%▲	54,9%	51,6%	52,1%	38,4%▼	33,2%▼	49,3%	44,5%▽	68,5%	66,8%▲	57,6%△	48,0%
· Omscholen naar een andere functie	10,0%	--	4,8%▼	11,9%△	21,7%▲	29,0%▲	9,4%▽	14,9%△	8,8%	10,9%	18,2%▲	10,3%	10,2%	9,1%	3,4%▼	6,1%	8,8%	7,6%▽	32,7%▲	16,6%	13,8%△	8,4%
· Stimuleren van gezondheid	30,1%	--	24,9%▼	29,5%	49,0%▲	57,2%▲	28,2%▼	40,7%▲	33,8%	19,6%▼	33,9%	41,3%▲	27,8%	42,6%▲	17,5%▼	25,7%	34,2%	28,4%	57,5%▲	38,1%	40,2%▲	24,1%
· We doen hiervoor geen specifieke dingen	33,1%	--	41,8%▲	28,2%▽	15,1%▼	12,4%▼	34,7%△	23,6%▼	31,7%	35,3%	20,2%▼	28,6%	31,6%	26,8%	49,4%▲	49,6%▲	31,3%	37,6%△	16,2%	13,0%▼	25,3%▽	33,3%
· Anders	4,1%	--	3,4%▽	4,7%	2,7%	6,6%	4,0%	3,6%	6,5%	2,1%	3,9%	2,0%	5,3%	5,4%	5,4%	0,6%▼	3,7%	4,2%	3,3%	3,4%	4,3%	3,7%
N	3.436	--	1.669	1.370	185	213	2.828	444	164	146	353	276	731	151	389	168	62	589	17	67	312	176

Ziekteverzuimpercentage in 2023, exclusief zwangerschap- en bevallingsverlof? [AC] [Range: 0-35]

Gemiddelde	3,49	2,72▼	4,58▲	5,25▲	5,69▲	6,31▲	3,38▼	4,35△	3,94	2,07▼	3,79	4,74▲	4,17△	4,50△	2,18▼	2,84	2,61	3,10▽	5,57	2,62	4,70▲	3,25
N	4.065	2.719	630	525	74	117	3.529	389	147	369	252	280	917	161	321	175	64	809	14	104	301	299

Heeft een arts in de afgelopen 12 maanden een of meer ziekten en/of aandoeningen vastgesteld die zijn ontstaan door het werk? [AC]

· Ja	4,0%	2,0%▼	4,0%	7,6%△	14,5%▲	27,7%▲	3,5%▽	7,8%△	4,7%	2,6%	2,5%	2,3%	5,2%△	3,9%	1,1%▼	4,8%	4,0%	4,0%	23,4%▲	4,6%	5,7%	4,7%
· Nee	91,2%	94,5%▲	91,3%	85,0%▼	73,6%▼	51,8%▼	92,1%▲	83,9%▼	87,7%	94,6%△	91,4%	90,1%	91,3%	91,3%	95,0%△	91,3%	89,3%	90,0%	48,2%▼	86,3%	87,5%▽	94,0%
· Weet niet	4,8%	3,5%▽	4,7%	7,4%△	11,8%▲	20,5%▲	4,3%▽	8,4%△	7,5%	2,8%	6,1%	7,6%△	3,5%▽	4,8%	3,9%	3,8%	6,8%	6,0%	28,4%▲	9,1%△	6,8%	1,3%▼
N	4.069	2.723	630	525	74	117	3.532	389	147	369	252	280	917	161	321	174	64	813	14	104	302	299

KOLOMPERCENTAGES	TOTAAL	VESTIGINGSGROOTTE					PROFIT / NON-PROFIT ORG.			SECTOR												
		1-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Land-bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Recreatie
		66,7%	15,4%	13,0%	2,0%	2,8%	86,5%	9,7%	3,8%	8,8%	6,2%	8,2%	22,4%	3,7%	8,4%	4,3%	1,7%	19,1%	0,3%	2,7%	7,3%	6,8%

Hoe heeft uw vestiging de inschakeling van een bedrijfsarts of arbo-dienstverlener geregeld? [AC]

· Wij hebben dit geregeld in het contract met een arbo-dienst	46,9%	37,5%▼	56,9%▲	69,3%▲	85,1%▲	85,6%▲	45,9%▼	52,0%▲	57,5%▲	37,3%▼	51,7%	52,4%	49,6%	38,4%▼	44,0%	49,0%	58,3%	44,9%	82,3%▲	46,8%	50,0%	46,0%
· Wij hebben dit geregeld via de verzuimverzekeraar/ zorgverzekeraar	22,9%	25,8%▲	22,7%	15,5%▼	4,5%▼	0,9%▼	22,7%	28,5%▲	12,8%▼	27,5%▲	21,3%	20,0%	22,0%	20,6%	20,7%	18,9%	24,0%	24,8%	2,1%	5,4%▼	32,9%▲	21,3%
· Wij hebben dit geregeld via de assurantietussenpersoon/arbo-adviseur	3,1%	3,4%	3,1%	2,3%	0,7%	0,4%	3,0%	3,1%	4,5%	0,4%▼	0,8%▼	1,0%▼	5,4%▲	10,0%▲	0,5%▼	4,3%	0%	2,3%	0%	0,5%	1,8%	6,2%▲
· Wij huren zelf een bedrijfsarts in	2,8%	2,3%▼	2,1%	4,6%▲	6,9%▲	9,2%▲	2,6%▼	3,3%	7,1%▲	1,9%	2,0%	3,0%	3,3%	3,3%	5,3%▲	1,9%	4,4%	2,5%	7,8%	2,2%	3,3%	0,8%▼
· Wij huren zelf een andere gecertificeerde arbo-dienstverlener in	1,8%	2,0%	1,5%	1,4%	1,4%	0,9%	1,7%	1,9%	3,7%	0,1%▼	0,7%	0,4%	1,1%	2,5%	1,1%	1,4%	2,4%	2,7%▲	1,4%	1,3%	0,8%	7,8%▲
· Hiervoor is niets geregeld	12,9%	17,6%▲	5,9%▼	1,7%▼	0%	0,4%▼	14,0%▲	4,9%▼	9,4%	16,1%	16,2%	16,4%	10,2%▼	19,5%▲	18,7%▲	14,6%	6,5%	12,6%	1,4%	30,4%▲	4,7%▼	6,1%▼
· Anders	2,8%	3,7%▲	1,1%▼	1,1%▼	0,1%	0,4%	2,8%	2,5%	3,3%	3,7%	1,1%	3,9%	1,8%▼	2,6%	4,9%▲	1,4%	1,2%	2,7%	1,4%	8,5%▲	1,2%	3,7%
· Weet niet	6,8%	7,7%▲	6,6%	4,0%▼	1,2%	2,2%▼	7,3%▲	3,9%▼	1,7%▼	13,0%▲	6,2%	2,9%▼	6,5%	3,0%	4,9%	8,4%	3,2%	7,6%	3,5%	4,9%	5,4%	8,0%
N	4.069	2.723	630	525	74	117	3.532	389	147	369	252	280	917	161	321	174	64	813	14	104	302	299

Kunnen medewerkers periodiek deelnemen aan een arbeidsgezondheidskundig onderzoek door een arbo-dienst of bedrijfsarts? [AC]

· Ja	29,1%	23,4%▼	30,7%	43,2%▲	65,8%▲	64,9%▲	28,4%▼	33,8%▲	33,1%	42,1%▲	40,6%▲	51,6%▲	23,2%▼	29,3%	18,0%▼	22,7%	39,2%	27,2%	68,1%▲	24,1%	27,1%	20,3%▼
· Nee	37,8%	40,6%▲	37,7%	31,0%▼	16,2%▼	17,9%▼	38,3%	35,9%	30,8%	29,0%▼	23,5%▼	28,5%▼	37,6%	31,6%	50,3%▲	55,4%▲	37,6%	42,0%▲	14,2%	50,8%▲	39,7%	33,1%
· Weet niet	33,1%	36,0%▲	31,6%	25,8%▼	18,1%▼	17,1%▼	33,3%	30,3%	36,0%	28,9%	35,9%	19,9%▼	39,2%▲	39,1%	31,6%	22,0%▼	23,2%	30,8%	17,7%	25,1%	33,2%	46,6%▲
N	4.068	2.723	630	525	74	117	3.532	389	147	369	252	280	917	161	321	174	64	813	14	104	302	299

Hebben medewerkers rechtstreekse en vrije toegang tot een bedrijfsarts, zonder tussenkomst van de leidinggevende? [AC]

· Ja	42,9%	36,4%▼	49,2%▲	56,4%▲	77,7%▲	78,9%▲	41,5%▼	53,2%▲	50,6%	40,7%	52,8%▲	46,3%	45,7%	43,5%	35,9%▼	36,9%	66,1%▲	38,3%▼	85,1%▲	44,2%	53,1%▲	31,4%▼
· Nee	27,1%	28,9%▲	26,3%	23,0%▼	16,3%▼	14,0%▼	27,5%	24,0%	24,9%	25,4%	25,7%	28,1%	25,5%	25,2%	30,6%	32,0%	12,1%▼	28,9%	7,8%	41,8%▲	29,8%	20,0%▼
· Weet niet	30,0%	34,7%▲	24,5%▼	20,6%▼	6,1%▼	7,1%▼	31,0%▲	22,7%▼	24,5%	33,9%	21,5%▼	25,6%	28,7%	31,3%	33,5%	31,1%	21,7%	32,8%▲	7,1%	14,0%▼	17,1%▼	48,7%▲
N	4.064	2.718	630	525	74	117	3.527	389	147	369	252	280	917	161	320	174	64	813	14	100	302	299

Vallen personen die in uw vestiging werken maar niet in loondienst zijn ook onder het basiscontract dat is afgesloten met een bedrijfsarts of arbo-dienstverlener? [AC]

· Ja	13,0%	12,0%	15,8%	14,2%	9,6%	11,1%	12,7%	13,8%	17,4%	10,3%	8,2%	10,3%	14,4%	18,7%	17,5%	2,3%▼	3,8%	14,5%	8,5%	8,7%	10,7%	23,1%▲
· Nee	61,8%	58,7%▼	59,2%	64,3%	76,7%▲	74,2%▲	61,0%	64,9%	69,7%	54,9%▼	69,5%	75,3%▲	57,6%	73,4%	45,4%▼	73,7%▲	70,7%	61,4%	69,2%	73,9%	67,9%	60,6%
· Weet niet	25,1%	29,3%▲	25,0%	21,5%	13,7%▼	14,6%▼	26,3%▲	21,3%	12,9%▼	34,8%▲	22,3%	14,4%▼	28,0%	8,0%▼	37,2%▲	23,9%	25,5%	24,1%	22,2%	17,4%	21,4%	16,3%▼
N	1.439	694	271	318	57	100	1.213	165	62	174	95	126	244	55	167	73	12	241	12	28	122	90

Heeft uw vestiging een risico-inventarisatie en -evaluatie? [AC]

· Ja	63,6%	56,2%▼	70,2%▲	83,7%▲	93,7%▲	92,4%▲	62,2%▼	76,7%▲	63,0%	79,5%▲	74,7%▲	66,3%	62,0%	61,0%	60,6%	47,7%▼	64,1%	57,9%▼	85,1%	55,9%	78,2%▲	53,7%▼
· Nee	20,1%	25,0%▲	14,7%▼	7,6%▼	2,5%▼	1,5%▼	20,9%▲	13,0%▼	18,6%	7,2%▼	18,2%	19,3%	17,7%▼	13,7%▼	18,3%	31,9%▲	22,7%	28,4%▲	3,5%	32,7%▲	13,7%▼	24,1%
· Weet niet	16,3%	18,8%▲	15,0%	8,6%▼	3,8%▼	6,1%▼	16,8%▲	10,3%▼	18,4%	13,3%	7,1%▼	14,3%	20,4%▲	25,2%▲	21,1%▲	20,5%	13,2%	13,7%▼	11,3%	11,4%	8,1%▼	22,2%▲
N	4.061	2.718	627	525	74	117	3.525	389	147	369	250	280	916	161	320	174	64	813	14	100	302	299

KOLOMPERCENTAGES	TOTAAL	VESTIGINGSGROOTTE					PROFIT / NON-PROFIT ORG.			SECTOR												
		1-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Land-bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Recreatie
		66,7%	15,4%	13,0%	2,0%	2,8%	86,5%	9,7%	3,8%	8,8%	6,2%	8,2%	22,4%	3,7%	8,4%	4,3%	1,7%	19,1%	0,3%	2,7%	7,3%	6,8%

Heeft uw vestiging naar aanleiding van de risico-inventarisatie en -evaluatie een plan van aanpak gemaakt? [subgroep: heeft een RI&E] [AC]

· Ja	78,0%	74,1%▼	78,3%	85,9%▲	90,9%▲	90,4%▲	76,5%▼	85,5%▲	89,6%▲	81,4%	83,1%	85,6%▲	67,9%▼	67,3%▼	84,0%△	82,6%	66,0%	76,1%	89,2%	78,7%	87,6%▲	82,6%
· Nee	13,4%	17,1%▲	12,4%	6,2%▼	2,4%▼	1,9%▼	14,2%△	10,3%	3,3%▼	9,3%▼	8,2%▼	11,4%	21,7%▲	13,9%	4,8%▼	10,4%	27,0%▲	14,9%	2,5%	17,0%	7,6%▼	11,7%
· Weet niet	8,6%	8,8%	9,3%	7,8%	6,7%	7,7%	9,3%△	4,2%▼	7,1%	9,3%	8,7%	3,0%▼	10,4%	18,8%▲	11,1%	7,0%	7,0%	8,9%	8,3%	4,3%	4,8%▼	5,7%
N	2.584	1.527	441	439	69	108	2.193	298	93	293	187	186	568	98	194	83	41	471	12	56	236	160

Zijn er in uw vestiging één of meer medewerkers als preventiemedewerker aangewezen? [subgroep: 1+ medewerker] [AC]

· Ja, één medewerker	31,4%	25,1%▼	36,8%△	43,8%▲	58,2%▲	49,9%▲	30,6%▼	39,5%△	28,2%	32,7%	39,6%△	27,9%	29,2%	27,0%	30,9%	22,7%▼	31,1%	32,4%	41,8%	41,7%▲	36,6%	30,0%
· Ja, meerdere medewerkers	9,0%	4,8%▼	9,5%	18,7%▲	22,6%▲	32,3%▲	8,1%▼	17,0%▲	8,9%	14,9%▲	12,6%	8,3%	6,8%▼	12,6%	9,4%	6,4%	7,1%	6,3%▼	34,8%▲	9,7%	14,2%△	7,0%
· Nee, de werkgever vervult zelf de taken van de preventie-medewerker	29,1%	33,8%▲	28,7%	18,2%▼	6,5%▼	5,3%▼	29,8%△	24,0%▼	27,6%	33,6%	21,5%▼	37,9%▲	31,3%	25,6%	30,2%	26,4%	39,8%	28,0%	6,4%	15,3%▼	26,7%	26,7%
· Nee, er is/zijn geen preventie-medewerker(s) aangesteld	21,5%	27,3%▲	14,7%▼	11,6%▼	5,4%▼	3,7%▼	21,8%	15,7%▼	29,0%△	8,5%▼	22,0%	16,5%▼	24,6%△	30,5%▲	12,1%▼	37,8%▲	13,2%	20,8%	6,4%	24,9%	17,9%	33,5%▲
· Weet niet	9,0%	8,9%	10,2%	7,8%	7,3%	8,8%	9,7%▲	3,8%▼	6,3%	10,3%	4,3%▼	9,4%	8,2%	4,3%▼	17,5%▲	6,7%	8,8%	12,6%△	10,6%	8,4%	4,7%▼	2,7%▼
N	3.526	2.184	626	525	74	117	3.015	367	144	274	221	252	799	138	298	155	53	697	14	82	280	262

In hoeverre bent u tevreden met uw arbodienstverlener qua: Advisering over uw RI&E [subgroep: heeft RI&E] [AC]

· (heel) tevreden	57,1%	54,2%▼	55,8%	62,7%△	68,4%	68,7%▲	55,9%▼	62,6%	72,4%▲	54,6%	64,1%	47,0%▼	56,2%	59,3%	56,5%	55,3%	44,7%	61,1%	71,3%	72,3%▲	61,6%	47,1%▼
N	1.841	1.058	309	339	54	81	1.591	198	51	257	130	146	382	72	130	60	27	336	9	42	160	90

In hoeverre bent u tevreden met uw arbodienstverlener qua: Toetsing van uw RI&E [subgroep: heeft RI&E] [AC]

· (heel) tevreden	58,7%	56,1%▼	58,3%	63,4%	67,8%	68,8%	57,7%▼	63,5%	73,8%▲	58,3%	68,1%▲	60,8%	54,3%▼	61,3%	54,3%	50,4%	45,5%	60,6%	72,3%	74,2%▲	63,9%	49,3%
N	1.847	1.068	311	335	53	80	1.609	190	48	251	138	147	396	72	133	58	27	332	9	46	153	85

In hoeverre bent u tevreden met uw arbodienstverlener qua: Begeleiding van zieke medewerkers bij terugkeer naar werk [subgroep: weten dat bedrijfsarts/arbodienst-verlening voor vesting geregeld is] [AC]

· (heel) tevreden	66,1%	64,4%	62,5%	70,2%△	75,5%	77,5%▲	66,2%	64,9%	67,9%	59,9%	73,5%△	60,1%	62,7%	79,5%▲	58,6%	61,6%	59,0%	72,7%△	74,2%	59,2%	65,5%	69,4%
N	2.291	1.250	418	445	71	107	1.931	264	96	172	151	174	525	89	136	88	38	464	12	52	212	175

In hoeverre bent u tevreden met uw arbodienstverlener qua: Uitvoeren van PAGO of PMO [subgroep: met periodieke arbeidsgezondheidsonderzoek] [AC] [% (heel) tevreden]

· (heel) tevreden	63,1%	65,9%	52,7%▼	61,5%	72,8%	68,3%	62,4%	62,9%	76,6%	56,6%	62,1%	62,1%	53,9%▼	54,2%	#	56,8%	52,2%	73,2%▲	75,0%	78,1%	61,4%	#
N	695	314	123	161	38	59	591	70	34	96	67	97	99	32	#	24	15	136	7	16	40	#

Gebruikt uw vestiging een arbocatalogus? [AC]

· Ja	8,8%	7,8%▼	7,2%	11,1%	20,8%▲	24,4%▲	8,2%▼	16,2%▲	5,3%	18,8%▲	10,1%	10,3%	4,6%▼	9,5%	8,9%	3,6%▼	3,4%	6,3%▼	35,0%▲	10,3%	14,1%△	10,2%
· Nee, die is er niet in onze branche	28,8%	31,9%▲	26,1%	20,3%▼	19,0%	14,6%▼	29,4%△	22,5%▼	31,9%	18,7%▼	20,4%▼	20,5%▼	33,8%△	41,0%▲	16,6%▼	29,1%	36,5%	37,2%▲	7,1%	23,4%	21,7%▼	32,6%
· Nee, die is er wel maar gebruiken we niet	3,9%	3,6%	4,1%	5,4%	3,2%	5,8%	4,1%	2,9%	2,9%	2,0%▼	4,9%	5,0%	5,1%△	3,1%	1,2%▼	4,8%	2,8%	3,6%	7,1%	5,4%	4,1%	4,3%
· Weet niet wat een arbocatalogus is	37,0%	37,5%	38,6%	37,5%	26,6%	19,9%▼	36,6%	40,4%	35,9%	30,4%▼	41,2%	37,8%	36,0%	23,8%▼	57,0%▲	46,4%▲	33,8%	32,2%▼	17,9%	35,0%	42,4%△	33,8%
· Weet niet of er een arbocatalogus wordt gebruikt	21,5%	19,2%▼	24,1%	25,8%△	30,3%	35,3%▲	21,7%	18,0%	24,0%	30,1%▲	23,3%	26,4%△	20,5%	22,6%	16,3%▼	16,1%	23,5%	20,7%	32,9%	25,9%	17,7%	19,1%
N	4.039	2.701	623	524	74	117	3.506	385	147	369	250	279	904	161	320	172	63	812	14	100	297	298

KOLOMPERCENTAGES	TOTAAL	VESTIGINGSGROOTTE					PROFIT / NON-PROFIT ORG.			SECTOR												
		1-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Land-bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan-cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder-wijs	Zorg	Recreatie
		66,7%	15,4%	13,0%	2,0%	2,8%	86,5%	9,7%	3,8%	8,8%	6,2%	8,2%	22,4%	3,7%	8,4%	4,3%	1,7%	19,1%	0,3%	2,7%	7,3%	6,8%

In onze vestiging / ons bedrijf vindt overleg plaats met medewerkers over arbeids- en rusttijden [AC]

· (helemaal) eens	71,3%	72,4%▲	70,5%	67,5%▼	68,8%	67,8%	70,9%	75,4%	70,4%	80,1%▲	72,1%	67,6%	68,2%▼	78,3%▲	67,2%	66,9%	61,7%	69,6%	66,4%	65,7%	76,5%▲	78,8%▲
N	4.033	2.696	623	523	74	117	3.501	385	147	368	250	279	904	161	320	167	63	812	14	100	297	298

In onze vestiging / ons bedrijf vindt overleg plaats met medewerkers over arbo en verzuim [AC]

· (helemaal) eens	64,0%	62,0%▼	63,6%	69,4%▲	78,6%▲	80,5%▲	62,7%▼	74,8%▲	67,6%	63,9%	73,9%▲	69,1%	59,9%▼	68,5%	56,7%▼	60,3%	59,0%	64,2%	74,3%	55,9%	71,7%▲	66,2%
N	4.033	2.696	623	523	74	117	3.501	385	147	368	250	279	904	161	320	167	63	812	14	100	297	298

In welke mate kunnen medewerkers zelf beslissen over de volgende onderwerpen [BC] [% in (zeer) sterke mate]

· Hoe iemand het werk doet	71,5%	76,6%▲	68,0%▼	55,3%▼	57,3%▼	53,9%▼	71,7%	67,0%	78,1%	61,4%▼	53,2%▼	79,5%▲	77,2%▲	61,8%▼	50,2%▼	87,7%▲	67,5%	76,1%▲	75,7%	80,8%▲	68,7%	70,9%
· In welke volgorde iemand het werk doet	69,6%	73,2%▲	67,7%	57,8%▼	58,5%▼	53,4%▼	70,0%	62,0%▼	78,6%▲	56,3%▼	52,5%▼	70,6%	77,2%▲	47,7%▼	52,8%▼	77,4%▲	84,1%▲	77,8%▲	78,5%	64,0%	68,0%	69,5%
· Welke werkzaamheden iemand uitvoert	42,9%	47,0%▲	39,3%	32,1%▼	26,6%▼	26,9%▼	43,3%	38,5%	45,0%	41,0%	27,1%▼	41,6%	49,9%▲	30,0%▼	36,6%▼	55,8%▲	53,0%	42,1%	31,8%	41,9%	42,7%	39,5%
· Werktempo	55,3%	59,7%▲	48,4%▼	45,4%▼	43,2%▼	41,5%▼	55,4%	49,4%▼	65,8%▲	50,9%	44,8%▼	58,9%	60,4%▲	55,6%	42,8%▼	73,1%▲	69,6%▲	55,1%	56,1%	66,3%▲	48,4%▼	45,5%▼
· Werktijden	36,2%	38,6%▲	31,5%▼	29,8%▼	33,1%	34,7%	36,2%	34,3%	39,8%	25,6%▼	27,0%▼	30,8%▼	30,9%▼	29,9%	39,3%	64,0%▲	47,9%	41,2%▲	66,4%▲	37,4%	32,7%	47,5%▲
· Hoe problemen of storingen worden opgelost	62,2%	66,2%▲	57,8%▼	53,4%▼	47,6%▼	42,5%▼	62,1%	60,9%	69,4%	73,6%▲	55,6%▼	69,0%▲	63,2%	52,0%▼	55,5%▼	68,9%	63,0%	63,5%	42,1%	65,1%	56,9%	49,4%▼
· Werklocatie (thuis, op kantoor of elders)	25,8%	27,9%▲	19,0%▼	20,9%▼	29,2%	32,7%	25,9%	20,1%▼	36,1%▲	18,0%▼	17,3%▼	20,7%▼	18,6%▼	23,7%	8,6%▼	65,5%▲	46,2%▲	38,4%▲	67,3%▲	32,0%	18,1%▼	28,3%
· Verlof	72,6%	72,7%	69,2%	73,8%	81,8%	78,4%	72,8%	72,2%	70,6%	73,6%	73,1%	74,3%	67,6%▼	66,9%	70,8%	88,6%▲	88,0%▲	79,6%▲	87,9%	53,7%▼	72,2%	63,7%▼
N	3.506	2.349	543	451	72	91	3.031	334	140	283	202	314	846	99	260	164	63	687	11	108	252	216

In een team zijn medewerkers gezamenlijk verantwoordelijk voor de uitvoering van toegewezen taken. Zijn er in uw vestiging zulke teams? [subgroep: 10+ medewerkers] [BC]

· Ja	69,0%	--	--	67,5%▼	74,2%▲	74,5%▲	66,8%▼	81,9%▲	71,5%	55,6%▼	63,1%▼	65,8%	61,8%▼	54,0%▼	62,6%▼	83,7%▲	79,6%	76,7%▲	79,9%	84,0%▲	81,3%▲	69,4%
· Nee	25,7%	--	--	27,7%▲	18,9%▼	18,1%▼	28,1%▲	13,5%▼	19,6%	39,9%▲	31,0%▲	28,6%	30,8%▲	39,6%▲	33,2%▲	11,6%▼	16,0%	19,7%▼	12,8%	7,8%▼	14,1%▼	27,1%
· Weet niet	5,3%	--	--	4,8%▼	6,9%	7,4%	5,1%	4,7%	8,9%▲	4,5%	5,9%	5,6%	7,4%▲	6,4%	4,2%	4,7%	4,4%	3,5%▼	7,2%	8,2%	4,6%	3,5%
N	2.907	--	--	2.289	298	319	2.366	367	174	81	362	227	555	137	291	173	44	551	19	81	246	140

Als u denkt aan de taken die door deze teams moeten worden uitgevoerd, wie beslist dan normaal gesproken hoe de taken binnen het team worden verdeeld? [subgroep: 10+ medewerkers en teams] [BC]

· De teamleden beslissen dat onderling	50,1%	--	--	50,6%	45,1%	52,1%	44,2%▼	75,3%▲	64,7%▲	42,9%	32,7%▼	48,1%	40,7%▼	35,8%▼	40,3%▼	56,1%	60,7%	58,1%▲	71,9%	83,8%▲	70,6%▲	43,9%
· De taken worden verdeeld door een leidinggevende of manager	49,9%	--	--	49,4%	54,9%	47,9%	55,8%▲	24,7%▼	35,3%▼	57,1%	67,3%▲	51,9%	59,3%▲	64,2%▲	59,7%▲	43,9%	39,3%	41,9%▼	28,1%	16,2%▼	29,4%▼	56,1%
N	2.004	--	--	1.546	221	237	1.580	300	125	45	228	149	343	74	182	145	35	423	15	68	199	97

KOLOMPERCENTAGES	TOTAAL	VESTIGINGSGROOTTE					PROFIT / NON-PROFIT ORG.			SECTOR												
		1-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Land-bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan-cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder-wijs	Zorg	Recreatie
		66,7%	15,4%	13,0%	2,0%	2,8%	86,5%	9,7%	3,8%	8,8%	6,2%	8,2%	22,4%	3,7%	8,4%	4,3%	1,7%	19,1%	0,3%	2,7%	7,3%	6,8%

← Terug Onze (ingewerkte) medewerkers... [(%) (zeer) sterke mate] [BC]

H4	· ...hebben voldoende kennis en vaardigheden om het werk goed uit te voeren	95,1%	95,0%	96,1%	94,9%	92,5%	93,4%	94,8%▼	97,8%▲	94,7%	95,7%	93,3%	95,9%	97,2%▲	94,4%	85,9%▼	95,9%	99,4%	94,4%	93,2%	98,8%	97,2%	96,4%
	· ...leren van de taken die ze uitvoeren	89,8%	89,1%	91,8%	90,9%	88,7%	88,2%	89,4%	94,6%▲	85,9%	86,2%▼	93,3%	87,9%	90,0%	84,3%▼	86,9%	91,1%	95,3%	91,3%	88,0%	92,8%	93,2%▲	87,7%
	· ...leren van collega's, leidinggevend en klanten	88,4%	86,3%▼	91,6%▲	93,2%▲	91,4%	90,2%	88,0%	93,9%▲	82,3%▼	74,9%▼	91,3%	85,9%	89,3%	76,7%▼	90,1%	87,1%	93,0%	94,6%▲	85,5%	88,2%	92,8%▲	83,4%▼
	· ...worden gestimuleerd om te leren en zich te ontwikkelen	79,4%	77,6%▼	81,6%	83,7%▲	81,6%	85,3%	78,0%▼	88,0%▲	87,6%▲	74,2%▼	73,9%▼	84,1%▲	71,2%▼	69,9%▼	72,3%▼	85,8%▲	91,6%▲	84,8%▲	82,9%	89,6%▲	91,9%▲	85,4%▲
	N	3.854	2.514	618	531	83	108	3.317	383	154	325	233	361	873	130	329	162	69	728	12	112	286	235

Hoeveel procent van de medewerkers in uw vestiging heeft het afgelopen jaar onder werktijd een cursus/training/scholing gevolgd? [BC]

	· 0%	40,1%	49,9%▲	32,1%▼	14,7%▼	4,5%▼	1,6%▼	43,4%▲	17,9%▼	23,4%▼	40,4%	42,4%	42,3%	45,8%▲	39,2%	58,0%▲	38,1%	26,1%▼	35,6%▼	5,7%▼	23,6%▼	21,5%▼	37,8%
	· 1-24%	18,7%	15,5%▼	18,2%	32,5%▲	31,0%▲	23,5%	20,1%▲	10,7%▼	7,9%▼	24,7%▲	25,1%▲	20,3%	22,4%▲	9,5%▼	20,3%	20,3%	9,8%	17,5%	13,9%	15,1%	6,3%▼	11,7%▼
	· 25-49%	10,5%	6,6%▼	16,3%▲	18,1%▲	23,8%▲	25,6%	10,5%	10,9%	11,5%	9,5%	15,8%▲	13,4%	9,2%	14,8%	8,2%	14,8%	13,2%	9,5%	30,3%▲	11,5%	5,3%▼	12,8%
	· 50-74%	9,2%	7,3%▼	10,2%	13,4%▲	16,6%▲	22,6%▲	8,5%▼	13,8%▲	11,7%	6,9%	5,6%▼	8,2%	8,1%	11,0%	3,3%▼	12,1%	10,7%	11,4%▲	22,1%	15,6%▲	10,5%	15,0%▲
	· 75% of meer	17,3%	16,0%▼	20,7%▲	18,7%	20,3%	20,2%	13,9%▼	38,9%▲	40,1%▲	13,3%▼	8,9%▼	13,8%	9,9%▼	24,9%▲	4,2%▼	9,1%▼	38,4%▲	22,0%▲	15,6%	25,4%▲	51,6%▲	21,7%
	· Weet niet	4,1%	4,7%▲	2,6%▼	2,7%	3,8%	6,6%	3,7%▼	7,8%▲	5,4%	5,2%	2,1%	2,1%▼	4,6%	0,5%▼	6,1%▲	5,7%	1,7%	4,0%	12,3%	8,8%▲	5,0%	1,0%▼
	N	4.079	2.703	630	549	84	112	3.531	394	154	365	246	367	948	133	365	176	71	751	12	121	289	235

Heeft u de afgelopen 12 maanden gebruikgemaakt van gelden van een Opleidings- en Ontwikkelingsfonds? [subgroep: organisatie met medewerkers die een cursus volgde] [BC]

	· Ja	12,5%	7,1%▼	13,5%	20,0%▲	34,5%▲	39,8%▲	12,4%	13,3%	13,9%	13,0%	38,4%▲	23,3%▲	9,7%▼	26,1%▲	2,8%▼	4,6%▼	5,7%	6,0%▼	26,2%	4,8%▼	16,4%	10,0%
	· Nee, maar ik weet dat er een O&O-fonds is	31,7%	34,8%▲	26,5%▼	29,2%	25,3%	27,4%	32,8%▲	24,7%▼	30,0%	29,7%	30,0%	35,1%	31,6%	31,2%	32,2%	31,7%	31,6%	35,8%▲	47,6%	32,3%	17,6%▼	36,3%
	· Nee, zo'n fonds bestaat niet of ken ik niet	55,7%	58,2%▲	59,9%▲	50,8%▼	40,2%▼	32,8%▼	54,9%▼	62,0%▲	56,1%	57,3%	31,6%▼	41,6%▼	58,7%	42,6%▼	65,0%▲	63,7%	62,6%	58,3%	26,2%	62,9%	66,1%▲	53,7%
	N	2.838	1.632	517	505	80	104	2.382	325	131	238	166	272	571	104	177	125	57	601	10	89	251	177

Is het aantal medewerkers binnen uw vestiging de afgelopen twee jaar toe- of afgenomen? [subgroep: 5+ medewerkers] [AC]

	· Meer dan 5% toegenomen	33,3%	--	30,6%▼	34,5%	40,2%	41,4%▲	33,2%	37,2%	26,5%▼	26,0%	25,4%▼	32,1%	33,0%	37,8%	29,4%	41,0%▲	30,1%	41,2%▲	59,2%▲	26,0%	34,8%	25,9%▼
	· Meer dan 5% afgenomen	14,1%	--	14,2%	14,6%	12,5%	11,0%	15,3%▲	9,3%▼	6,8%▼	9,5%	15,2%	11,9%	16,3%▲	17,0%	24,2%▲	15,4%	10,9%	10,7%▼	0,7%	6,3%	10,5%	6,2%▼
	· Ongeveer gelijk gebleven (minder dan 5% toe-/afname)	52,6%	--	55,3%▲	50,8%	47,3%	47,6%	51,5%▼	53,4%	66,7%▲	64,5%▲	59,4%▲	55,9%	50,7%	45,2%	46,4%▼	43,6%▼	59,0%	48,1%▼	40,1%	67,7%▲	54,6%	68,0%▲
	N	3.354	--	1.624	1.361	161	208	2.742	422	190	137	326	232	765	140	370	165	56	596	16	71	316	164

KOLOMPERCENTAGES	TOTAAL	VESTIGINGSGROOTTE					PROFIT / NON-PROFIT ORG.			SECTOR												
		1-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Land-bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Recreatie
		66,7%	15,4%	13,0%	2,0%	2,8%	86,5%	9,7%	3,8%	8,8%	6,2%	8,2%	22,4%	3,7%	8,4%	4,3%	1,7%	19,1%	0,3%	2,7%	7,3%	6,8%

Belangrijkste oorzaken van de afname van het aantal medewerkers [subgroep: 5+ medewerkers en werkgelegenheid is afgenomen] [AC] [meerdere antwoorden mogelijk]

· Technologische innovatie	7,1%	--	4,4%▼	9,4%	10,4%	11,3%	7,0%	10,2%	#	#	9,4%	#	8,0%	#	#	#	#	#	#	#	#	#
· Organisatorische veranderingen of reorganisatie	32,4%	--	24,2%▼	37,1%	62,3%▲	47,2%	31,5%	27,5%	#	#	45,3%▲	#	33,4%	#	#	#	#	#	#	#	#	#
· Minder vraag naar uw goederen of diensten	19,4%	--	16,8%	22,1%	24,8%	17,7%	20,7%	12,1%	#	#	28,5%	#	18,8%	#	#	#	#	#	#	#	#	#
· Verkoop of sluiting van een deel van uw vestiging of organisatie	3,8%	--	1,6%▼	5,6%	7,8%	7,2%	4,2%	1,2%	#	#	6,6%	#	4,2%	#	#	#	#	#	#	#	#	#
· Problemen met vinden van nieuw personeel	48,2%	--	59,3%▲	40,4%▼	25,7%▼	24,5%▼	50,7%▲	30,3%▼	#	#	41,3%	#	36,6%▼	#	#	#	#	#	#	#	#	#
· Anders	20,3%	--	19,1%	20,4%	18,0%	34,0%	17,3%▼	44,2%▲	#	#	16,7%	#	22,6%	#	#	#	#	#	#	#	#	#
· Weet niet	3,4%	--	1,9%▽	5,6%△	2,7%	0%	3,8%	0%	#	#	4,6%	#	5,8%	#	#	#	#	#	#	#	#	#
N	472	--	230	199	20	23	420	39	#	#	49	#	125	#	#	#	#	#	#	#	#	#

Belangrijkste oorzaken van de toename in het aantal medewerkers [subgroep: 5+ medewerkers en werkgelegenheid is toegenomen] [AC] [meerdere antwoorden mogelijk]

· Toegenomen vraag naar producten of diensten	75,5%	--	73,2%	80,4%△	66,4%	68,8%	75,6%	74,7%	76,5%	#	89,8%▲	81,3%	77,4%	67,5%	65,1%▼	84,2%	#	73,0%	68,4%	54,8%▼	75,6%	#
· Verbeterde concurrentiepositie	20,9%	--	24,5%△	17,3%▽	21,0%	19,0%	24,1%▲	7,6%▼	2,7%▼	#	35,6%▲	17,7%	22,2%	31,5%	18,7%	32,8%▲	#	18,0%	1,2%	10,9%	8,5%▼	#
· Meer financiële mogelijkheden om te kunnen investeren en innoveren	19,2%	--	17,5%	20,9%	17,7%	20,5%	19,9%	15,8%	17,4%	#	22,0%	17,2%	14,4%▽	12,9%	27,2%▲	37,9%▲	#	15,4%	19,1%	19,1%	14,3%	#
· Meer klanten kunnen binnenhalen of behouden	50,7%	--	53,7%	50,1%	46,0%	40,4%▼	56,2%▲	25,7%▼	29,5%▼	#	45,1%	45,3%	54,6%	66,2%▲	62,8%▲	64,4%▲	#	49,6%	3,6%▼	18,4%▼	29,7%▼	#
· Nieuwe marktkansen benut	27,5%	--	25,1%	28,3%	34,3%	31,9%	29,7%▲	13,6%▼	31,5%	#	30,9%	27,6%	29,7%	31,3%	33,7%	47,9%▲	#	24,9%	7,1%	6,9%▼	13,8%▼	#
· Veranderingen in regelgeving die nieuwe eisen meebrengt	6,6%	--	6,2%	5,2%	10,8%	13,5%▲	5,2%▼	13,5%▲	11,7%	#	5,1%	14,1%▲	3,3%▼	12,1%	0%	3,5%	#	8,8%	56,0%▲	4,2%	9,1%	#
· Fusies, overnames of strategische partnerschappen	7,7%	--	2,7%▼	10,9%▲	11,1%	15,8%▲	8,0%	5,5%	8,2%	#	12,8%	4,4%	9,1%	16,2%▲	2,3%▼	9,1%	#	6,9%	2,4%	5,0%	5,9%	#
· Iets anders	10,6%	--	10,5%	9,3%	14,9%	15,0%	8,9%▼	19,1%▲	15,1%	#	6,6%	4,1%	9,7%	12,3%	19,5%▲	4,2%	#	6,2%▼	30,1%	21,4%	19,8%▲	#
· Weet niet	1,1%	--	0,3%▽	1,7%	1,9%	2,2%	1,1%	1,6%	1,3%	#	0,9%	0,3%	1,7%	0%	0,2%	3,0%	#	1,5%	1,2%	1,7%	0,3%	#
N	1.117	--	496	470	65	86	910	157	50	#	83	75	252	53	109	68	#	246	9	18	110	#

Zijn er in de afgelopen 2 jaar arbeidsovereenkomsten beëindigd door de werkgever [AC]

· Ja	31,7%	21,8%▼	35,6%△	57,8%▲	83,6%▲	93,1%▲	31,2%	37,1%△	31,3%	13,6%▼	40,7%△	27,9%	35,3%△	30,1%	29,4%	39,3%△	29,3%	32,9%	80,6%▲	33,2%	37,1%△	27,8%
N	3.910	2.619	607	502	70	111	3.400	366	143	349	243	272	864	158	319	165	62	793	13	94	280	297

KOLOMPERCENTAGES	TOTAAL	VESTIGINGSGROOTTE					PROFIT / NON-PROFIT ORG.			SECTOR												
		1-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Land-bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan-cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder-wijs	Zorg	Recreatie
		66,7%	15,4%	13,0%	2,0%	2,8%	86,5%	9,7%	3,8%	8,8%	6,2%	8,2%	22,4%	3,7%	8,4%	4,3%	1,7%	19,1%	0,3%	2,7%	7,3%	6,8%

Hoeveel arbeidsovereenkomsten zijn er ongeveer de afgelopen 2 jaar beëindigd door de werkgever? [subgroep: hebben arbeidsovereenkomsten beëindigd] [AC]

· 1	46,2%	64,9%▲	51,8%	28,3%▼	9,2%▼	2,1%▼	47,9%▲	39,7%	26,5%▼	#	39,6%	61,4%▲	51,2%△	39,5%	41,3%	37,9%	56,8%	45,3%	9,6%▼	36,2%	40,7%	56,3%
· 2-4	41,8%	35,1%▲	42,2%	54,9%▲	51,9%	35,1%	41,3%	39,9%	58,3%▲	#	42,7%	31,0%	39,2%	43,1%	41,3%	49,6%	36,8%	44,2%	52,9%	42,2%	42,9%	37,9%
· 5-9	6,9%	0%	4,8%▼	12,2%	21,7%▲	26,1%▲	6,6%	8,5%	9,5%	#	10,7%	4,8%	5,5%	7,5%	12,0%△	7,3%	2,9%	6,6%	18,3%	8,8%	7,1%	3,6%
· 10-24	3,4%	0%	0,5%▼	3,2%▼	12,3%▲	23,9%▲	3,0%	6,3%△	4,0%	#	4,1%	1,8%	2,7%	8,4%	3,7%	4,1%	2,3%	2,8%	11,5%	7,0%	4,8%	1,9%
· 25-49	1,0%	0%	0,7%	0,7%	3,4%	6,2%▲	0,8%	2,6%△	0,7%	#	1,1%	1,0%	1,0%	1,1%	1,1%	0,4%	1,2%	0,6%	1,9%	2,2%	2,1%	0,1%
· 50 of meer	0,8%	0%	0%	0,7%▼	1,5%	6,7%▲	0,5%▽	2,9%△	1,1%	#	1,9%	0%	0,4%	0,4%	0,5%	0,7%	0%	0,5%	5,8%	3,5%	2,4%	0,2%
N	1.240	572	216	290	59	104	1.060	136	45	#	99	76	305	47	94	65	18	261	10	31	104	83

Op welke manier is de meest recente arbeidsovereenkomst door de werkgever beëindigd [subgroep: hebben arbeidsovereenkomsten beëindigd] [AC]

· Opzegging met toestemming van het UWV WERKbedrijf	4,6%	4,4%	5,0%	4,9%	5,1%	3,9%	4,5%	6,5%	2,1%	#	11,1%▲	5,6%	4,9%	11,5%▲	0,8%	0,3%	2,3%	3,0%	7,7%	5,8%	6,2%	2,2%
· Ontbinding door de rechter	0,2%	0%	0%	0,6%	0,7%	0,3%	0,2%	0,1%	0,2%	#	0,1%	0,7%	0,2%	0%	0%	0,7%	0,6%	0,1%	1,0%	0%	0,1%	0,1%
· Met wederzijds goedvinden	51,1%	49,5%	56,8%	49,3%	52,2%	53,0%	50,8%	55,6%	45,5%	#	45,7%	62,3%▲	55,6%	43,4%	49,0%	58,9%	48,2%	50,4%	56,7%	41,4%	54,4%	34,9%▼
· Pensioenontslag	2,5%	2,8%	1,8%	1,5%	2,9%	5,2%	1,7%▼	3,1%	19,8%▲	#	6,2%△	0,7%	3,0%	3,7%	0%	0,7%	0,7%	0,3%▼	12,5%	3,7%	1,8%	9,4%▲
· Ontslag op staande voet	2,6%	2,9%	2,5%	3,2%	1,7%	0,5%	3,0%	0,6%	0%	#	0,9%	9,6%▲	2,0%	6,6%	7,9%▲	0%	0%	0,7%▼	0%	0,3%	3,8%	0%
· Geen verlenging van arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd	29,0%	26,7%	29,1%	31,8%	30,8%	32,1%	29,2%	28,8%	23,6%	#	22,8%	19,1%	25,4%	25,5%	38,2%▲	33,2%	35,1%	38,1%▲	20,2%	47,6%▲	24,2%	24,9%
· Ontslag tijdens proeftijd	5,1%	6,1%	3,5%	5,4%	4,5%	2,4%	5,5%	2,8%	3,2%	#	7,0%	1,0%	4,9%	0,6%	4,0%	3,4%	7,2%	3,7%	0%	0%	3,4%	15,6%▲
· Overig / niet bekend	4,8%	7,6%▲	1,4%▼	3,2%	2,0%	2,6%	5,1%	2,6%	5,7%	#	6,2%	1,0%	3,8%	8,6%	0,2%▼	2,7%	5,9%	3,8%	1,9%	1,3%	6,1%	12,9%▲
N	1.240	572	216	290	59	104	1.060	136	45	#	99	76	305	47	94	65	18	261	10	31	104	83

Wat was de voornaamste reden voor de meest recente beëindiging door de werkgever [subgroep: hebben arbeidsovereenkomsten beëindigd zonder pensioen of niet verlengen contract] [AC]

· Bedrijfseconomisch (individueel/collectief)	14,4%	18,6%▲	11,2%	11,8%	9,5%	6,9%	16,1%▲	3,3%▼	6,9%	#	19,7%	0,9%▼	14,6%	6,4%	#	32,4%▲	15,5%	16,3%	8,6%	5,9%	3,4%▼	22,5%
· Disfunctioneren of verwijtbaar handelen van medewerker	31,2%	27,7%▽	33,4%	35,7%	36,9%	30,5%	31,6%	31,4%	17,9%	#	34,7%	53,7%▲	28,5%	29,3%	#	27,5%	25,1%	35,6%	28,6%	39,9%	15,7%▼	27,5%
· Verstoorde arbeidsverhouding	15,6%	11,3%▼	20,6%	16,2%	21,0%	25,4%▲	15,3%	16,9%	18,1%	#	11,5%	11,6%	13,6%	17,2%	#	15,9%	29,4%	16,0%	22,9%	17,7%	12,6%	15,7%
· Arbeidsongeschiktheid	10,7%	8,3%▽	7,4%	13,0%	15,1%	24,4%▲	9,9%	15,9%	15,3%	#	14,0%	18,8%▲	7,8%	22,4%▲	#	6,6%	5,3%	8,2%	30,0%	24,6%	11,3%	4,7%
· Anders	28,1%	34,1%▲	27,4%	23,3%	17,5%	12,7%▼	27,0%	32,6%	41,8%	#	20,1%	15,1%▼	35,4%▲	24,8%	#	17,6%	24,7%	23,9%	10,0%	11,8%	56,9%▲	29,5%
N	850	403	149	193	39	65	732	93	25	#	70	61	218	34	#	43	12	161	7	15	77	54

De arbeidsproductiviteit is in de afgelopen twee jaar... [BC]

· Afgenomen	6,6%	6,7%	5,9%	6,7%	5,8%	6,1%	7,1%△	3,3%▽	2,2%▼	12,8%▲	7,8%	9,3%△	4,3%▽	10,1%	4,8%	6,9%	5,3%	7,7%	4,1%	0,6%▼	4,4%	3,4%▽
· Gelijk gebleven	55,6%	55,8%	55,9%	54,1%	53,3%	58,1%	54,7%▽	59,2%	67,5%▲	55,9%	53,0%	56,9%	55,9%	64,3%△	65,8%▲	51,4%	61,9%	51,8%▽	61,2%	46,3%▽	61,4%△	44,3%▼
· Toegenomen	37,9%	37,5%	38,3%	39,2%	40,9%	35,8%	38,2%	37,5%	30,4%	31,3%▽	39,2%	33,7%	39,8%	25,6%▼	29,4%▽	41,7%	32,8%	40,5%	34,7%	53,0%▲	34,1%	52,3%▲
N	4.074	2.696	630	551	84	112	3.526	394	154	359	246	367	950	133	365	176	71	751	12	122	289	235

KOLOMPERCENTAGES	TOTAAL	VESTIGINGSGROOTTE					PROFIT / NON-PROFIT ORG.			SECTOR												
		1-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Land-bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Recreatie
		66,7%	15,4%	13,0%	2,0%	2,8%	86,5%	9,7%	3,8%	8,8%	6,2%	8,2%	22,4%	3,7%	8,4%	4,3%	1,7%	19,1%	0,3%	2,7%	7,3%	6,8%

De kwaliteit van de producten/diensten is in de afgelopen twee jaar...[BC]

· Afgenomen	1,9%	1,6%▽	2,2%	2,8%	2,9%	3,1%	2,0%	1,8%	0,8%	2,2%	2,3%	4,5%△	0,8%▽	2,3%	2,5%	1,4%	1,9%	2,1%	3,3%	1,0%	2,2%	0%
· Gelijk gebleven	55,0%	56,0%	52,3%	53,3%	49,4%	58,3%	54,8%	53,2%	63,7%△	62,3%△	58,8%	56,0%	58,7%△	50,2%	60,5%△	41,3%▼	59,1%	47,3%▽	64,5%	42,4%▼	60,5%	50,3%
· Toegenomen	43,1%	42,4%	45,6%	43,9%	47,8%	38,6%	43,2%	45,0%	35,5%	35,6%▽	38,8%	39,5%	40,4%	47,4%	37,1%▽	57,3%▲	39,0%	50,6%△	32,2%	56,7%▲	37,2%▽	49,7%△
N	4.074	2.696	630	551	84	112	3.526	394	154	359	246	367	950	133	365	176	71	751	12	122	289	235

De tevredenheid van de klanten is in de afgelopen twee jaar...[BC]

· Afgenomen	1,3%	0,8%▽	2,2%△	2,0%	2,2%	4,7%▲	1,3%	2,0%	1,3%	0,3%	1,1%	0,9%	0,9%	1,1%	2,3%	2,5%	0,6%	2,2%△	5,0%	0,6%	2,2%	0%
· Gelijk gebleven	59,6%	60,2%	58,5%	58,0%	58,2%	62,5%	59,3%	61,7%	61,9%	69,4%▲	62,7%	64,1%	57,2%	53,8%	57,8%	61,8%	63,4%	56,1%▽	71,9%	55,0%	66,2%△	52,9%▽
· Toegenomen	39,0%	39,0%	39,3%	40,0%	39,6%	32,8%	39,4%	36,3%	36,8%	30,2%▼	36,3%	35,0%	41,9%△	45,0%	39,9%	35,6%	36,0%	41,7%	23,1%	44,4%	31,6%▽	47,1%△
N	4.074	2.696	630	551	84	112	3.526	394	154	359	246	367	950	133	365	176	71	751	12	122	289	235

Het financieel resultaat (de winst) is in de afgelopen twee jaar...[BC] [geen non-profit, zorg en onderwijs]

· Afgenomen	16,1%	15,7%	17,0%	16,7%	17,1%	19,1%	16,1%	--	--	9,9%▼	18,3%	13,0%	14,5%	18,1%	14,5%	18,1%	19,0%	19,7%△	--	--	--	25,4%▲
· Gelijk gebleven	41,7%	42,4%	42,2%	39,3%	33,1%	34,3%	41,7%	--	--	49,8%△	36,5%	44,0%	41,6%	51,0%△	42,8%	51,0%△	44,9%	36,0%▽	--	--	--	30,4%▼
· Toegenomen	42,2%	41,9%	40,8%	43,9%	49,8%	46,6%	42,2%	--	--	40,3%	45,2%	43,0%	43,9%	30,9%▼	42,7%	30,9%▼	36,1%	44,4%	--	--	--	44,2%
N	3.418	2.324	514	458	63	59	3.418	--	--	345	231	354	926	131	342	166	66	696	--	--	--	159

Hoe tevreden bent u over uw medewerkers wat betreft hun: [% (helemaal) tevreden] [BC]

· brede inzetbaarheid	91,3%	92,6%△	91,3%	89,0%	81,7%▼	75,9%▼	91,1%	91,3%	94,4%	95,2%△	83,6%▼	94,0%	92,7%	91,5%	85,8%▽	96,5%▲	90,9%	91,2%	85,7%	91,8%	92,0%	86,4%▽
· inzet en betrokkenheid	93,6%	93,8%	94,7%	91,6%▽	92,9%	92,2%	93,3%	93,9%	98,4%▲	94,0%	83,4%▼	95,7%	92,9%	91,4%	94,1%	95,9%	97,8%	94,0%	96,4%	95,2%	95,8%	95,7%
· bereidheid om nieuwe dingen te leren	86,5%	87,8%△	85,1%	84,4%	80,9%	76,1%▼	86,1%	88,4%	90,9%	92,1%△	75,1%▼	89,1%	85,0%	81,3%	84,1%	92,1%△	92,9%	85,1%	82,1%	94,9%▲	91,8%△	85,5%
· kwaliteit van hun geleverde werk	94,8%	95,1%	94,3%	95,0%	90,3%	92,8%	94,5%	95,5%	98,5%▲	97,2%△	92,0%▽	97,1%△	94,0%	98,3%	94,3%	95,4%	95,9%	95,1%	92,0%	91,0%	94,6%	92,8%
· arbeidsproductiviteit	90,9%	91,5%	90,7%	89,7%	88,3%	87,0%	90,5%▽	93,9%△	94,5%	93,1%	87,5%	92,6%	90,5%	94,9%	91,0%	85,5%▽	91,3%	90,3%	90,2%	89,7%	93,5%	91,2%
N	3.864	2.549	601	528	81	104	3.338	378	148	347	234	358	897	130	318	166	69	710	11	116	275	232

Noot. Percentages zijn kolompercentages, en zijn getoetst met de Pearson χ^2 -test (horizontale vergelijkingen). Gemiddelden zijn getoetst met ANOVA. Contrast: subgroep vs rest. ▲ en ▼: $p < 0,05$ en Cohen's $d \geq 0,20$. △ en ▽: $p < 0,05$ maar Cohen's $d < 0,20$. De respondenten zijn verdeeld in drie strata: A, B en C. In de tabel wordt aangegeven in welk stratum (A, B of C) de vraag werd gesteld.

Als A, B of C niet worden gemeld is de vraag aan alle respondenten gesteld.

: Te weinig respondenten hebben deze vraag beantwoord (Ongewogen $N < 50$; dit wijkt af van de gewogen N die in de tabel staat vermeld).

-- : De vraag is niet gesteld aan deze groep respondenten.

