



# WERKGEVERS ENQUÊTE ARBEID 2010

Methodologie en beschrijvende resultaten

**TNO** innovation  
for life



Ministerie van Sociale Zaken en  
Werkgelegenheid

Drs. Peter R.A. Oeij  
Dr. Ernest M.M. de Vroome  
Drs. Karolus Kraan  
Drs. Seth van den Bossche  
Dr. Anneke Goudswaard



# Werkgevers Enquête Arbeid 2010

Methodologie en beschrijvende resultaten



Nederlandse Organisatie voor toegepast natuurwetenschappelijk onderzoek TNO

Rapport opgesteld door

Drs. Peter R.A. Oeij

Dr. Ernest M.M. de Vroome

Drs. Karolus Kraan

Drs. Seth van den Bossche

Dr. Anneke Goudswaard

## WERKGEVERS ENQUÊTE ARBEID 2010

Methodologie en beschrijvende resultaten

### **TNO**

Innovatiegebied Arbeid

Polarisavenue 151

Postbus 718

2130 AS Hoofddorp

088 866 6100

[www.tno.nl/arbeid](http://www.tno.nl/arbeid)

Deze publicatie is te bestellen bij TNO via [Receptie-hd@tno.nl](mailto:Receptie-hd@tno.nl)

Prijs EUR 19,- excl. BTW

Deze publicatie is gratis te downloaden via [www.tno.nl/wea](http://www.tno.nl/wea)

**ISBN** 978-90-5986-387-3.

© 2011 TNO

### **Auteurs**

Drs. Peter R.A. Oeij

Dr. Ernest M.M. de Vroome

Drs. Karolus Kraan

Drs. Seth van den Bossche

Dr. Anneke Goudswaard

### **Met dank aan**

Drs. Hein Kroft (Ministerie van SZW)

Drs. Camiel Jansen (Ministerie van SZW)

Drs. Peter Slegers (Ministerie van SZW)

Drs. Piet Venema (Ministerie van SZW)

Kees Brammer (Stratus Marktonderzoek B.V.)

**Drukwerk** Zalsman Zwolle

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TNO.



# › Inhoud

|          |                                                                       |           |
|----------|-----------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>Inleiding</b>                                                      | <b>7</b>  |
| 1.1      | Wat is de WEA?                                                        | 7         |
| 1.2      | Doel van de WEA                                                       | 7         |
| 1.3      | Achtergrond en aanleiding                                             | 7         |
| 1.4      | Openbaarmaking en gebruik                                             | 8         |
| 1.5      | Opbouw van dit rapport                                                | 8         |
| <b>2</b> | <b>Verantwoording van de vragen uit de WEA</b>                        | <b>11</b> |
| 2.1      | Inleiding                                                             | 11        |
| 2.2      | Onderwerpen en samenhang                                              | 11        |
| 2.3      | Overzicht en herkomst van onderwerpen                                 | 12        |
| 2.4      | Beschrijving van de items in de WEA                                   | 16        |
| 2.4.1    | <i>Bedrijfskenmerken</i>                                              | 16        |
| 2.4.2    | <i>Arbeidsomstandigheden, arbeidstijden, IGM en sociale zekerheid</i> | 17        |
| 2.4.3    | <i>Arbeidsverhoudingen en arbeidsvoorwaarden</i>                      | 18        |
| 2.4.4    | <i>Bedrijfsbeleid</i>                                                 | 19        |
| 2.4.5    | <i>Personeel</i>                                                      | 20        |
| <b>3</b> | <b>Dataverzameling</b>                                                | <b>25</b> |
| 3.1      | Populatie en steekproefkader                                          | 25        |
| 3.2      | Gestratificeerde steekproeftrekking                                   | 25        |
| 3.3      | Vragenlijst                                                           | 31        |
| 3.4      | Pilot                                                                 | 31        |
| 3.5      | Veldwerk                                                              | 31        |
| 3.5.1    | <i>Introductiebrief</i>                                               | 32        |
| 3.5.2    | <i>Telefonische screening</i>                                         | 32        |
| 3.5.3    | <i>Respondenten</i>                                                   | 32        |
| 3.5.4    | <i>Rappels</i>                                                        | 32        |
| 3.5.5    | <i>Invultijd</i>                                                      | 33        |
| 3.6      | Data-invoer en dataverwerking                                         | 33        |
| 3.7      | Respons                                                               | 34        |
| 3.8      | Netto responspercentage                                               | 39        |
| 3.9      | Weging                                                                | 40        |
| 3.10     | Steekproeffractie                                                     | 44        |

|          |                                          |            |
|----------|------------------------------------------|------------|
| <b>4</b> | <b>Tabellenboek WEA2010</b>              | <b>45</b>  |
| <b>5</b> | <b>Meerjarentabel WEA2008 – WEA2010</b>  | <b>67</b>  |
| <b>6</b> | <b>Literatuur</b>                        | <b>77</b>  |
| <b>A</b> | <b>Wijzigingen WEA2008 – WEA2010</b>     | <b>81</b>  |
| <b>B</b> | <b>Schriftelijke vragenlijst WEA2010</b> | <b>89</b>  |
| <b>C</b> | <b>Lijst van afkortingen</b>             | <b>109</b> |
| <b>D</b> | <b>Aankondigingsbrief</b>                | <b>111</b> |
| <b>E</b> | <b>Publicaties op basis van WEA-data</b> | <b>113</b> |
| <b>F</b> | <b>Summary</b>                           | <b>115</b> |

#### **Tabellenoverzicht**

|           |                                                                                                   |    |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.  | Overzicht onderwerpen in 2010.                                                                    | 14 |
| Tabel 2.  | Populatieaantallen naar sector en grootteklasse in 2010.                                          | 29 |
| Tabel 3.  | Steekproefverantwoording telefonische screening in 2010.                                          | 34 |
| Tabel 4.  | Netto steekproefaantallen naar sector en grootteklasse in 2010.                                   | 35 |
| Tabel 5.  | Bruto respons naar sector en grootteklasse in 2010.                                               | 37 |
| Tabel 6.  | Populatie- en steekproefaantallen per hoofdsector in 2010.                                        | 39 |
| Tabel 7.  | Netto responspercentage in 2010.                                                                  | 40 |
| Tabel 8.  | Proportionele weegfactor naar sector en grootteklasse in 2010.                                    | 41 |
| Tabel 9.  | Resultaten WEA2010 naar vestigingsgrootte, aard van het bedrijf (profit of non-profit) en sector. | 47 |
| Tabel 10. | Meerjarentabel WEA2008 – WEA2010.                                                                 | 68 |





# 1 Inleiding

## 1.1 Wat is de WEA?

De Werkgevers Enquête Arbeid (WEA) is een tweejaarlijks onderzoek in Nederland naar het arbeidsbeleid van Nederlandse bedrijven en instellingen. De WEA is onderdeel van het Deelproject Monitoring van Arbeid<sup>1</sup>. De WEA wordt uitgevoerd in overleg met het Ministerie van SZW en in samenwerking met Stratus Marktonderzoek B.V. De resultaten van de WEA zijn bedoeld voor sociale partners, beleidsmakers en wetenschappers.

De WEA2010 betreft de tweede meting die plaatsvond eind 2010. De eerste WEA-meting vond plaats eind 2008 met een overloop naar het begin van 2009 (WEA2008).

## 1.2 Doel van de WEA

De WEA beoogt trends en ontwikkelingen in het arbeidsbeleid van bedrijven en instellingen te monitoren, evenals het effect van dat arbeidsbeleid op bedrijfsresultaten en ziekteverzuim.

De belangrijkste subdoelen van de WEA zijn:

- De WEA fungeert als bron voor beleidsmatige en wetenschappelijke kennisontwikkeling op het terrein van arbeidsbeleid.
- De WEA vergaart periodieke informatie (in tweejaarlijkse metingen) over het arbeidsbeleid onder een grote en representatieve steekproef van vestigingen van bedrijven en instellingen in Nederland.
- De WEA is van algemeen maatschappelijk belang doordat SZW, sociale partners en andere stakeholders hiermee worden voorzien van beleidsrelevante informatie over het arbeidsbeleid van bedrijven en instellingen.

## 1.3 Achtergrond en aanleiding

Het TNO- KennisInvesteringsProgramma 'Monitoring, Methoden & Modelontwikkeling (MMM)' waarvan het Deelproject Monitoring van Arbeid onderdeel uitmaakt, wordt door de overheid gefinancierd en betreft kennisontwikkeling voor de middellange termijn. Het Ministerie van SZW is regievoerder van dit programma en heeft naast een financiële bijdrage aan de dataverzameling van de WEA, nauw met TNO samengewerkt

---

1 Dit is op haar beurt onderdeel van het TNO- KennisInvesteringsProgramma 'Monitoring, Methoden & Modelontwikkeling (MMM)', van de Propositie 'Gezond, Vitaal en Veilig Werken' welke ressorteert binnen het Innovatiegebied 'Gezond, Veilig en Productief Werken' dat valt binnen het Thema Gezond Leven.

bij het opzetten van het WEA-onderzoek. Hiervoor is in 2007 een haalbaarheidsstudie uitgevoerd (Oeij *et al.*, 2007), waarna in 2008 de eerste meting is uitgevoerd (Oeij *et al.*, 2009).

De belangrijkste aanleiding voor de WEA is de wens om gegevens over arbeidsbeleid beschikbaar te krijgen die op nog geen enkele andere wijze door al bestaande onderzoeken worden verzameld (Kraan & Bakhuis Roozeboom, 2008), maar die wel relevant zijn voor zowel beleid als wetenschap.

Een andere aanleiding voor de WEA is het terugdringen van de enquêtedruk onder bedrijven en instellingen door enkele bestaande onderzoeken (monitors) te integreren. Dit betreft vooral:

- De Werkgeversmonitor Arbeidsomstandigheden (Bos & Engelen, 2005; 2007), en:
- De AVON-monitor (MuConsult, 2002; Van Sloten *et al.*, 2005a, 2005b; Ten Have *et al.*, 2007a, 2007b).

#### **1.4 Openbaarmaking en gebruik**

De WEA-resultaten worden openbaar gemaakt via diverse media, onder meer online via [www.tno.nl/wea](http://www.tno.nl/wea). Op deze website bevindt zich de meest recente WEA Brochure met 10 'highlights' uit de laatste meting.

Er worden verschillende publicaties geschreven, zoals onderzoeksrapporten, pers- en nieuwsberichten, en wetenschappelijke- en vaktijdschriftartikelen. De WEA-gegevens worden ook gebruikt door het Ministerie van SZW, onder meer via de Arbobalans (vergelijkbaar met Bakhuis Roozeboom *et al.*, 2008).

Vanaf 2010 is het WEA2008-gegevensbestand ten behoeve van niet-commerciële onderzoeksdoeleinden beschikbaar gesteld aan derden. Het WEA2010 bestand zal vanaf 2012 beschikbaar komen. Daarbij gelden enkele voorwaarden, vooral rond de privacy van de deelnemende bedrijven en instellingen.

#### **1.5 Opbouw van dit rapport**

De WEA wordt in dit rapport nader toegelicht. Achtereenvolgens wordt ingegaan op de verantwoording van de vragen (Hoofdstuk 2) en de dataverzameling (Hoofdstuk 3). In Hoofdstuk 4 worden de belangrijkste beschrijvende resultaten van de tweede meting van de WEA in 2010 gepresenteerd, uitgesplitst naar enkele belangrijke doelgroepen (vestigingsgrootte, al dan geen profit-organisatie en sector, Tabel 9). In Hoofdstuk 5 worden de items die in de WEA2008 en in de WEA2010 (vrijwel) hetzelfde waren geformuleerd in een meerjarentabel statistisch geanalyseerd op ontwikkelingen tussen 2008 en 2010 (Tabel 10). Hoofdstuk 6 geeft een overzicht van de gebruikte

literatuur, en als bijlagen zijn opgenomen het wijzigingenoverzicht WEA2008 - WEA2010 (A), de schriftelijke WEA2010-vragenlijst (B), een lijst van gebruikte afkortingen (C), de aankondigingsbrief (D), een overzicht van publicaties op basis van de WEA-data (E) en een Engelstalige 'Summary' (F).



## 2 Verantwoording van de vragen uit de WEA

### 2.1 Inleiding

In dit hoofdstuk wordt ingegaan op de WEA-vragenlijst (Tabel 1 en Bijlage B). Achtereenvolgens belichten de onderwerpen en hun samenhang (2.2), de herkomst van de vragen (2.3), en een beschrijving van de items (2.4).

### 2.2 Onderwerpen en samenhang

In de WEA kan onderscheid worden gemaakt tussen twee typen vragen over feiten en meningen en over theoretische constructen. Enerzijds zijn er vragen over feiten en meningen over beleid, zoals over arbeidsomstandigheden, sociale zekerheid en arbeidsverhoudingen. Dit zijn veelal vragen of de betrokken bedrijven en instellingen bekend zijn met bepaalde maatregelen, of zij actief zijn op deze beleidsterreinen en hoe zij deze onderwerpen beoordelen. Anderzijds bevat de WEA vragen over theoretische constructen zoals sociale innovatie. Doel van deze vragen is om op basis van de meningen en de oordelen van de respondenten meer grip te krijgen op de aard van werkgeversgedrag, onder meer op het vlak van het hoe en waarom van het bedrijfsbeleid.

Over het algemeen hebben de vragen het monitoren van 'werkgeversgedrag' als hoofddoel. Dat wil zeggen dat wordt geprobeerd om een beeld te krijgen van wat werkgevers doen op het thema 'arbeid', en hoe vaak zij dat doen (prevalentie). Daarnaast kunnen de eventuele effecten van beleid worden geëvalueerd. De verkregen resultaten kunnen vervolgens aanleiding geven tot meer verdiepende en mogelijk verklarende vervolgstudies.

In de WEA komen de volgende thema's rond het arbeidsbeleid van bedrijven en instellingen aan de orde:

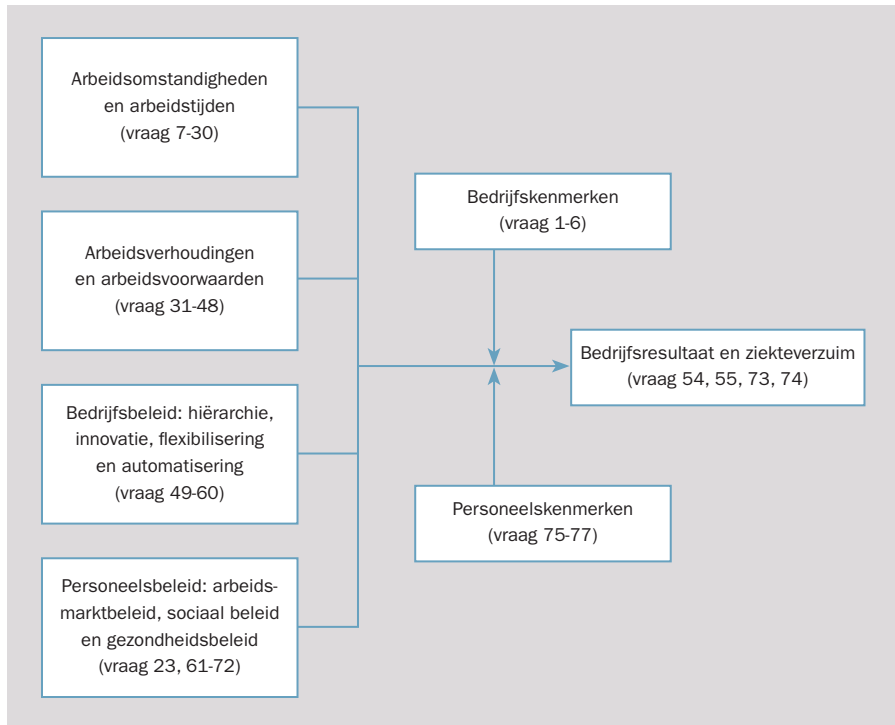
- Arbeidsomstandigheden en Arbeidstijden.
- Arbeidsverhoudingen en arbeidsvoorwaarden.
- Bedrijfsbeleid (innovatie, sociale innovatie, hiërarchie, flexibilisering en automatisering).
- Personeel (arbeidsmarktbeleid, sociaal beleid/ondernemerschap, Integraal Gezondheids Management (IGM), en kenmerken en opbouw personele bestand).
- Bedrijfsresultaten (productiviteit, omzet en winst, en ziekteverzuim).

In Figuur 1 worden deze thema's geordend. Het weergegeven model is niet causaal van aard, maar is een kader om de mogelijk relevante verbanden voor nader onder-

zoek inzichtelijk te maken. Een soortgelijk model heeft TNO eerder toegepast bij de publicaties van Trends in Arbeid (Houtman *et al.*, 2004, p. 3 en p. 16). In deze figuur zijn de vraagnummers uit de vragenlijst toegevoegd, en corresponderen met het overzicht in Tabel 1).

**FIGUUR 1**

Denkkader voor de WEA-monitor.



### 2.3 Overzicht en herkomst van onderwerpen

Aan de WEA2008 en de WEA2010 liggen de volgende ontwikkelingen ten grondslag. In 2008 waren zowel de Werkgeversmonitor Arbeidsomstandigheden (WA; zie Bijlage C voor lijst van afkortingen) als de AVON-monitor een belangrijke basis voor de WEA. Doel was destijds beide monitoren te integreren. Een algemene wens was om de onderwerpen die onderdeel zijn van de NEA onder werknemers (Van den Bossche *et al.*, 2006, 2008; Koppes *et al.*, 2009, 2010), tevens zo veel mogelijk onderdeel te maken van de WEA. Daarmee werd de mogelijkheid geopend om de resultaten van werknemers (NEA) en werkgevers (WEA) onderling met elkaar te vergelijken. Vanuit de kennisprogramma's van TNO was het de wens inzicht te verkrijgen over innovatie & sociale innovatie, sociaal ondernemerschap, gezondheidsbeleid, flexibilisering en productiviteit.

Om enerzijds dubbel werk te vermijden en anderzijds bedrijven en instellingen zo minimaal mogelijk te belasten, is er bij de ontwikkeling van de WEA naar gestreefd zo min mogelijk overlap te hebben met bestaand en regelmatig terugkerend onderzoek onder werkgevers in Nederland, zoals dat bijvoorbeeld wordt verricht door het CBS en de OSA. Hiervoor is voorafgaand aan de opstelling van de WEA-vragenlijst een inventarisatie uitgevoerd onder nationale en internationale werkgeversonderzoeken en -monitors (zie o.a. Kraan & Bakhuis Roozeboom, 2008; Oeij *et al.*, 2007).

In Tabel 1 wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen in de WEA2010-vragenlijst en waaraan deze zijn ontleend. De vragen over arbeidsomstandigheden (inclusief sociale zekerheid), en over arbeidsverhoudingen en arbeidsvoorwaarden (inclusief arbeidsrelaties) zijn nagenoeg alle afkomstig van SZW. De vragen over het bedrijfsbeleid (sociale innovatie, hiërarchie, flexibilisering en automatisering), personeel (arbeidsmarktbeleid, sociaal beleid/ondernemerschap, IGM, en kenmerken en opbouw personele bestand), en over de bedrijfsresultaten (productiviteit, omzet en winst, en ziekteverzuim), zijn nagenoeg alle afkomstig van TNO. Met deze vragen wil TNO kennis verzamelen voor (nader) onderzoek en advisering van bedrijven, instellingen, brancheorganisaties, sociale partners en overheid, op het brede terrein van arbeid en organisatie.

**TABEL 1**

Overzicht onderwerpen in 2010

| Module                                                | Items (aantal)                                        | Herkomst                                   |                  |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------|
| <b>1. Bedrijfs-kenmerken</b>                          | 1. Functie respondent (1)                             | Ontwikkeld door TNO                        |                  |
|                                                       | 2. Structuur (1)                                      | PASO (aangepast)                           |                  |
|                                                       | 3. Profit/non-profit (1)                              | PASO (aangepast)                           |                  |
|                                                       | 4. Hoofdactiviteit (1)                                | OSA Arbeidsvraagpanel                      |                  |
|                                                       | 5. Oprichtingsjaar (1)                                | PASO (aangepast)                           |                  |
|                                                       | 6. Aantal werknemers (1)                              | PASO (aangepast)                           |                  |
| <b>2. Arbeids-omstandigheden en Arbeids-tijdenwet</b> | 7. Arbeidsrisico's (17)                               | WA (aangepast)                             |                  |
|                                                       | 8. Maatregelen arbo en verzuim (13)                   | WA (aangepast)                             |                  |
|                                                       | 9. Maatregelen niet in loondienst (5)                 | Ontwikkeld door SZW                        |                  |
|                                                       | 10. RI&E aanwezig (1)                                 | WA (aangepast)                             |                  |
|                                                       | 11. RI&E plan van aanpak (1)                          | WA (aangepast)                             |                  |
|                                                       | 12. Preventiemedewerker (1)                           | Ontwikkeld door SZW                        |                  |
|                                                       | 13. Bedrijfsarts / arbodienstverlener (1)             | Ontwikkeld door SZW                        |                  |
|                                                       | 14. Tevredenheid diensten arbodienst (5)              | WA (aangepast)                             |                  |
|                                                       | 15. Wijzigingen Arbowet (4)                           | WA (aangepast)                             |                  |
|                                                       | 16. Stellingen Arbowet (8)                            | WA (aangepast)                             |                  |
|                                                       | 17. Arbeidstijdenwet (4)                              | Ontwikkeld door SZW                        |                  |
|                                                       | 18. Brancheorganisatie (1)                            | WA (aangepast)                             |                  |
|                                                       | 19. Arbocatalogus (1)                                 | Ontwikkeld door SZW                        |                  |
|                                                       | 20. Arbocatalogus gebruikt (1)                        | Ontwikkeld door SZW                        |                  |
|                                                       | 21. Diensten brancheorganisatie (10)                  | WA (aangepast)                             |                  |
|                                                       | 22. Oordeel brancheorganisatie (1)                    | WA                                         |                  |
|                                                       | 23. Stellingen arbobeleid en IGM (8)                  | (ten dele) WA (aangepast)                  |                  |
|                                                       | 24. Premiekorting verzekeraar (1)                     | WA (aangepast)                             |                  |
|                                                       | 25. Eisen veiligheid en gezondheid (1)                | WA (aangepast)                             |                  |
|                                                       | 26. Looninhouding / ontslag re-integratie (1)         | WA (aangepast)                             |                  |
|                                                       | 27. Regelingen ouderen bekend (2)                     | Ontwikkeld door SZW                        |                  |
|                                                       | 28. Regelingen arbeidsongeschikten bekend (7)         | Ontwikkeld door SZW                        |                  |
|                                                       | 29. Regelingen arbeidsongeschikten gebruikt (1)       | Ontwikkeld door SZW                        |                  |
|                                                       | 30. Arbeidsinspectie controle (1)                     | Ontwikkeld door SZW                        |                  |
|                                                       | <b>3. Arbeids-verhoudingen en arbeids-voorwaarden</b> | 31. OR/PvT aanwezig (1)                    | AVON (aangepast) |
|                                                       |                                                       | 32. Tevredenheid OR/PvT (1)                | AVON (aangepast) |
|                                                       |                                                       | 33. Lid werkgeversvereniging (1)           | AVON             |
|                                                       |                                                       | 34. Tevredenheid werkgeversorganisatie (1) | AVON (aangepast) |
|                                                       |                                                       | 35. Valt onder CAO (1)                     | AVON (aangepast) |
|                                                       |                                                       | 36. Tevredenheid CAO (1)                   | AVON (aangepast) |
| 37. O&O-fonds (16)                                    |                                                       | Ontwikkeld door SZW                        |                  |
| 38. Tevredenheid O&O-fonds (1)                        |                                                       | Ontwikkeld door SZW                        |                  |
| 39. Werkoverleg (1)                                   |                                                       | AVON (aangepast)                           |                  |
| 40. Klachtenregeling (1)                              |                                                       | AVON (aangepast)                           |                  |



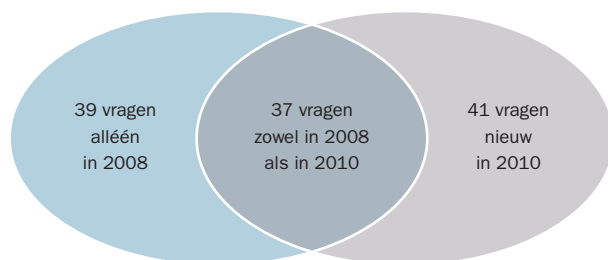
|                          |                                                                      |                                        |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|                          | 41. Tevredenheid arbeidsvoorwaarden (13)                             | AVON (aangepast)                       |
|                          | 42. Belang instituties (5)                                           | AVON (aangepast)                       |
|                          | 43. Tevredenheid werknemersbehartiging (4)                           | AVON (aangepast)                       |
|                          | 44. Ruimte maatwerk arbeidsrelaties (5)                              | AVON (aangepast)                       |
|                          | 45. Gebruik ruimte maatwerk arbeidsrelaties (5)                      | AVON (aangepast)                       |
|                          | 46. Arbeidsovereenkomsten beëindigd (1)                              | Ontwikkeld door SZW                    |
|                          | 47. Manieren van beëindiging (9)                                     | Ontwikkeld door SZW                    |
|                          | 48. Reden van beëindiging (1)                                        | Ontwikkeld door SZW                    |
| <b>4. Bedrijfsbeleid</b> | 49. Hiërarchie (6)                                                   | PASO (aangepast)                       |
|                          | 50. Teamwerk belang                                                  | ECS                                    |
|                          | 51. Teamwerk beslissen                                               | ECS                                    |
|                          | 52. Sociale innovatie (8)                                            | Ontwikkeld door TNO/<br>ERIM aangepast |
|                          | 53. Innovatie                                                        | CIS IV                                 |
|                          | 54. Bedrijfsprestaties (5)                                           | Ontwikkeld door TNO                    |
|                          | 55. Arbeidsproductiviteit (1)                                        | MEADOW                                 |
|                          | 56. Flexibilisering arbeid (5)                                       | FLIPO                                  |
|                          | 57. Flexibele werktijden (2)                                         | Ontwikkeld door TNO                    |
|                          | 58. Onregelmatige werktijden (2)                                     | Ontwikkeld door TNO                    |
|                          | 59. Flexibele contracten (4)                                         | Ontwikkeld door TNO                    |
|                          | 60. Automatisering (5)                                               | Ontwikkeld door TNO                    |
| <b>5. Personeel</b>      | 61. Vacatures (1)                                                    | Ontwikkeld door TNO                    |
|                          | 62. Vacatures aantal (1)                                             | Ontwikkeld door TNO                    |
|                          | 63. Vacatures aantal moeilijk vervulbaar (1)                         | Ontwikkeld door TNO                    |
|                          | 64. Percentage voldoende gekwalificeerd personeel (1)                | OSA Arbeidsvraagpanel                  |
|                          | 65. Gekwalificeerdheid (4)                                           | Ontwikkeld door TNO                    |
|                          | 66. Kwetsbare groepen in missie (1)                                  | Ontwikkeld door TNO                    |
|                          | 67. Kwetsbare groepen aangenomen (1)                                 | Ontwikkeld door TNO                    |
|                          | 68. Aantal werknemers kwetsbare groepen (1)                          | Ontwikkeld door TNO                    |
|                          | 69. Belemmeringen kwetsbare groepen (9)                              | Ontwikkeld door TNO                    |
|                          | 70. Doorwerken tot 65 jaar (1)                                       | NEA (aangepast)                        |
|                          | 71. Doorwerken na 65 jaar (1)                                        | NEA (aangepast)                        |
|                          | 72. Voorzieningen langer doorwerken (13)                             | Ontwikkeld door TNO                    |
|                          | 73. Ziekteverzuimpercentage (1)                                      | OSA Arbeidsvraagpanel                  |
|                          | 74. Tevreden over personeel (6)                                      | Ontwikkeld door TNO                    |
|                          | 75. Werknemersaantallen onderverdeeld (6)                            | PASO (aangepast)                       |
|                          | 76. Flexibele werknemers (4)                                         | Ontwikkeld door TNO                    |
|                          | 77. Totaal aantal werknemers totale organisatie binnen Nederland (1) | Ontwikkeld door TNO                    |
|                          | 78. Opmerkingen onderzoek (open vraag)                               | Ontwikkeld door TNO                    |
|                          | 79. Benaderen vervolgonderzoek                                       | Ontwikkeld door TNO                    |
|                          | 80. Gegevens noteren                                                 | Ontwikkeld door TNO                    |
|                          | 81. Attendering WEA2010 brochure                                     | Ontwikkeld door TNO                    |

NOOT: Zie Bijlage C voor lijst van afkortingen.

In bijlage A is een overzicht opgenomen van de wijzigingen van de WEA2010 ten opzichte van de WEA2008. Daaruit blijkt dat 37 vragen geheel of grotendeels of na enkele transformaties in beide jaren op dezelfde manier zijn gevraagd, en dus in één ‘combi’-bestand kunnen worden opgenomen. In enkele gevallen werden items pas gelijk na een hercodering of door enkele items samen te voegen, en ook de voorwaarde bij sommige items in 2008 dat een vestiging ten minste 10 werkende personen moest hebben, is ‘doorgeprogrammeerd’ in 2010 om items vergelijkbaar te maken. De voorwaarde ‘ten minste 10 werkende personen’ is echter alléén in het ‘combi’-bestand en de daarop gebaseerde ‘combi’-Tabel 10 ook in 2010 doorgevoerd, dus niet in Tabel 9, die alleen betrekking heeft op de 2010-gegevens. Een overzicht van de aantallen vragen/items die in 2008 en/of in 2010 zijn gevraagd is te zien in Figuur 2.

**FIGUUR 2**

Overzicht van items (vragen) die alleen in 2008, alleen in 2010, dan wel in beide jaren zijn gevraagd



In Figuur 2 is te zien dat hoewel een redelijk aantal items (vragen) vergelijkbaar was (of vergelijkbaar kon worden gemaakt) (37), er van 2008 naar 2010 ongeveer een even groot aantal items is ‘verdwenen’ (39), en er in 2010 ook een ongeveer even groot aantal ‘nieuwe’ items is bijgekomen (41). Hoewel sommige items terecht zijn verdwenen op grond van de ervaringen ermee in 2008, en sommige items terecht zijn toegevoegd vanwege een veranderde (politieke) context, is het voor monitoringdoeleinden van groot belang dat een relatief groot aantal items van meting tot meting hetzelfde blijft.

## 2.4 Beschrijving van de items in de WEA

In deze paragraaf wordt zowel toegelicht wat de herkomst is van elke vraag, als wat wordt beoogd om ermee te meten.

### 2.4.1 Bedrijfskenmerken

In deze module worden de ‘demografische’ kenmerken van de betrokken organisaties vastgesteld. Hoewel we hier spreken van ‘bedrijfskenmerken’, betreft het WEA-onder-

zoek zowel vestigingen van bedrijven, organisaties als instellingen, die zowel een profit- als een non-profit karakter kunnen hebben. De onderwerpen die onder 'bedrijfskenmerken' aan de orde komen zijn:

- 1. Functie respondent
- 2. Structuur
- 3. Profit/non-profit
- 4. Hoofdactiviteit
- 5. Oprichtingsjaar
- 6. Aantal werknemers
- 77. Totaal aantal werknemers van de organisatie waartoe de vestiging behoort

Vraag 1 en 77 zijn door TNO ontwikkeld, vragen 2, 3, 5, en 6 zijn ontleend aan de PASO, en vraag 4 is ontleend aan het OSA Arbeidsvraagpaneel (zie Bijlage C voor lijst van afkortingen). Vanuit het steekproefkader (het LISA-vestigingenbestand) zijn de SBI-codering (versie 2008) en het KvK-nummer van het bedrijf hieraan toegevoegd. Het KvK-nummer is echter niet van toepassing indien het bedrijf niet verplicht is om ingeschreven te staan bij de KvK.

Vraag 77 is bedoeld om vast te stellen of de vestiging onderdeel is van een groter geheel en wat dan de omvang is van de totale organisatie, bijvoorbeeld om te bepalen of het totaal wel of geen MKB-onderneming is.

#### 2.4.2 *Arbeidsomstandigheden, arbeidstijden, IGM en sociale zekerheid*

##### *Arbeidsomstandigheden*

Vragen over onderstaande onderwerpen hebben ten doel om het bedrijfsbeleid over arbeidsomstandigheden en arbeidstijden nader in beeld te krijgen:

- 7. Arbeidsrisico's
- 8. Maatregelen arbo en verzuim
- 9. Maatregelen niet in loondienst
- 10. RI&E aanwezig
- 11. RI&E plan van aanpak
- 12. Preventiemedewerker
- 13. Bedrijfsarts / arbodienstverlener
- 14. Tevredenheid diensten arbodienst
- 15. Wijzigingen Arbowet
- 16. Stellingen Arbowet
- 17. Arbeidstijdenwet
- 18. Brancheorganisatie
- 19. Arbocatalogus
- 20. Arbocatalogus gebruikt
- 21. Diensten brancheorganisatie
- 22. Oordeel brancheorganisatie
- 23. Stellingen arbobeleid en IGM

Deze vragen zijn grotendeels afkomstig uit de WA (Werkgeversmonitor Arbeidsomstandigheden; Bos & Engelen, 2005, 2007), die in opdracht van SZW is uitgevoerd door Research voor Beleid. Vraag 7 is in overeenstemming met de wijze waarop dit is gevraagd in de NEA (Van den Bossche et al., 2006, 2008; Koppes et al., 2009, 2010).

#### *Integraal Gezondheids Management (IGM)*

Deze module (# 23) beoogt oordelen over gezondheidsbeleid te meten. Het betreft, naast items over arbobeleid, twee door TNO ontwikkelde items. Voorheen waren de stellingen over arbobeleid en IGM in aparte vragen ondergebracht.

- 23. Stellingen arbobeleid en IGM

#### *Sociale Zekerheid*

De WEA besteedt aandacht aan de volgende aspecten van het sociale zekerheidsbeleid binnen bedrijven en instellingen:

- 24. Premiekorting verzekeraar
- 25. Eisen veiligheid en gezondheid
- 26. Looninhouding / ontslag re-integratie
- 27. Regelingen ouderen bekend
- 28. Regelingen arbeidsongeschikten bekend
- 29. Regelingen arbeidsongeschikten gebruikt

Deze vragen gaan over aspecten van het sociale zekerheidsbeleid, zoals de rol van verzekeraars, re-integratie, loon- en subsidieregelingen voor ouderen en arbeidsongeschikten, en betreft het vergroten van de arbeidsparticipatie. De vragen zijn deels ontleend aan de WA (aangepast). De overige vragen zijn door SZW ontwikkeld en ten dele afgeleid van eerder onderzoek naar de bekendheid met regelgeving (Bolhuis & van Petersen, 2007).

#### *2.4.3 Arbeidsverhoudingen en arbeidsvoorwaarden*

In de WEA zijn vragen opgenomen over het beleid in bedrijven en instellingen op het terrein van arbeidsverhoudingen en arbeidsvoorwaarden, over de arbeidsrelatie en over beëindiging van de arbeidsovereenkomst:

- 33. Lid werkgeversvereniging
- 34. Tevredenheid werkgeversorganisatie
- 35. Valt onder CAO
- 36. Tevredenheid CAO
- 37. O&O-fonds
- 38. Tevredenheid O&O-fonds
- 39. Werkoverleg
- 40. Klachtenregeling
- 41. Tevredenheid arbeidsvoorwaarden
- 42. Belang instituties

- 43. Tevredenheid werknemersbehartiging
- 44. Ruimte maatwerk arbeidsrelaties
- 45. Gebruik ruimte maatwerk arbeidsrelaties
- 46. Arbeidsovereenkomsten beëindigd
- 47. Manieren van beëindiging
- 48. Reden van beëindiging

Deze vragen zijn grotendeels afkomstig uit de AVON-monitor die in opdracht van SZW drie keer is uitgevoerd (MuConsult, 2002; Van Sloten *et al.*, 2005a, 2005b; Ten Have *et al.*, 2007a, 2007b). De AVON was een vragenlijstonderzoek onder zowel een steekproef van werknemers als een steekproef van leidinggevendenden. De WEA is echter een onderzoek onder werkgevers en daarmee is de respondent een persoon op een hoger aggregatieniveau binnen de organisatie dan de (direct) leidinggevende. In de NEA (Van den Bossche *et al.*, 2006, 2008; Koppes *et al.*, 2009, 2010) wordt een aantal vergelijkbare vragen voorgelegd aan werknemers, namelijk over CAO's, arbeidvoorwaarden en instituties. Deze thematiek heeft raakvlakken met het TNO-onderzoek naar maatwerk in arbeidsrelaties (Nauta *et al.*, 2007).

In 2010 zijn vragen toegevoegd over het al of niet beëindigen van arbeidsovereenkomsten en welke redenen daaraan ten grondslag liggen.

#### 2.4.4 Bedrijfsbeleid

Onder 'bedrijfsbeleid' valt een aantal thema's rond management en besturing ter realisering van bedrijfsdoelen.

##### *Hiërarchie*

De WEA2010 bevat één module met 4 items over de hiërarchie in de besturings- of managementstructuur binnen het betrokken bedrijf (# 49). Gevraagd wordt naar de mate in hoeverre medewerkers zelf beslissen over aspecten van het werk ofwel over hun autonomie. Deze module is afkomstig uit de PASO (aangepast) en heeft ten doel om indicaties op te leveren over de invloed van werknemers op de besluitvorming.

##### *Teamwerk*

In de WEA2010 zijn twee vragen over teamwerk opgenomen (#50, 51) waarin gevraagd wordt naar het belang van teamwerk en of teams zelf beslissingen nemen. De vragen zijn overgenomen uit de *European Company Survey (ECS)* van de *European Foundation on Living and Working Conditions* (Eurofound; Riedmann *et al.*, 2010).

##### *Sociale innovatie en innovatie*

De WEA2010 bevat vragen over sociale innovatie. Sociale innovatie is het vernieuwen van arbeidsorganisaties en het maximaal benutten van competenties (Taskforce Sociale Innovatie, 2005; Volberda *et al.*, 2005). De items van sociale innovatie zijn verspreid over meer vragen (namelijk # 44, 52 en 56). De betrokken items zijn deels door TNO ontwikkeld en deels afgeleid van de ERIM-monitor (Jansen *et al.*, 2006a,

2006b). Het construct is ontwikkeld op basis van empirische analyses op het WEA2008-databestand (Oeij, Kraan & Vaas, 2009).

De WEA2010 kent ook een vraag over innovaties die het bedrijf in de afgelopen twee jaar heeft doorgevoerd op het vlak van producten/diensten, werkprocessen, marketing-methoden en / of organisatorische veranderingen (#53). Deze vraag komt uit de *Community Innovation Survey* van de OECD en Eurostat en is gebaseerd op de *Oslo Manual* (OECD & Eurostat, 2005; Eurostat, 2008) (zie verder: Kraan & De Jong, 2011).

#### *Bedrijfsprestaties en arbeidsproductiviteit*

In de WEA-vragenlijst wordt in module # 54 aandacht besteed aan de prestaties van bedrijven en instellingen. Dit onderwerp valt uiteen in arbeidsproductiviteit, product/dienstkwaliteit, klanttevredenheid, en omzet en winst. Deze vraag is bedoeld als afhankelijke variabele, met andere woorden als uitkomstmaat van de maatregelen die bedrijven en instellingen nemen op de thema's 'sociale innovatie', 'flexibilisering', en 'ICT- en technologiebeleid'. Deze vragen zijn ten behoeve van dit onderzoek door TNO ontwikkeld.

In 2010 is een vraag over arbeidsproductiviteit van het eigen bedrijf toegevoegd (#55), die is afgeleid van de *MEADOW Guidelines* (Meadow consortium, 2010).

#### *Flexibilisering van arbeid*

De WEA2010 besteedt aandacht aan flexibilisering van de arbeid en de rol daarin van flexibele werktijden, onregelmatige werktijden en flexibele contracten (#56, 57, 58). De vragen over flexibilisering zijn specifiek voor de WEA opgesteld dan wel aangepast. Deze zijn ten dele gebaseerd op de FLIPO aanpak van flexibiliteit van personeel in organisaties, en op de balansgedachte van werknemers- en werkgeversbelangen bij flexibilisering, de zogenaamde 'gebalanceerde flexibiliteit' (De Leede *et al.*, 2002; De Leede & Goudswaard, 2008). Deze vragen hebben ten doel om te meten in hoeverre bedrijven en instellingen flexibilisering van arbeid toepassen en gaan over aspecten van de kwaliteit van flexibele arbeid.

#### *Automatisering en ICT*

In de WEA is een vraag opgenomen over de automatiseringssituatie in het bedrijf (#60). Doel van deze vraag is vast te stellen in hoeverre computers/ICT zijn doorgedrongen in de bedrijfsprocessen. Deze vraag is door TNO ontwikkeld.

### 2.4.5 *Personeel*

De WEA bevat een aantal vragen over het personeelsbestand in de betrokken bedrijven en instellingen. Deelonderwerpen zijn arbeidsmarktbeleid, sociaal beleid en sociaal ondernemerschap, doorwerken na het 65e levensjaar, ziekteverzuim, duurzame inzetbaarheid, en de 'demografische' kenmerken van het personeelsbestand.

#### *Arbeidsmarkt: vacatures en gekwalificeerdheid*

De WEA2010 biedt ruimte aan arbeidsmarktfragen over vacatures en moeilijk vervulbare vacatures (#61, 62, 63). Deze vragen zijn door TNO ontwikkeld en hebben ten doel om de vacatureontwikkeling vast te stellen om deze te kunnen plaatsen tegen de achtergrond van conjuncturele ontwikkelingen tijdens WEA-metingen.

In de WEA zitten enkele vragen over gekwalificeerdheid van het personeel (#64, 65), om na te gaan wat het percentage van voldoende gekwalificeerd personeel bedraagt en of de kennis en vaardigheden van medewerkers 'up-to-date' is. Vraag 64 is afkomstig uit het OSA Arbeidsvraagpanel, aangepast aan de huidige doeleinden. Vraag 65 is door TNO ontwikkeld.

#### *Sociaal beleid/ondernemerschap: kwetsbare groepen*

De WEA gaat in op sociaal beleid en/of sociaal ondernemerschap, dat wil zegen op de vraag in hoeverre werkgevers aandacht hebben voor mensen met een kwetsbare arbeidsmarktpositie c.q. een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Dat betreft bijvoorbeeld mensen die aan het werk zijn gegaan vanuit langdurige werkloosheid (Wwb), via een re-integratiebedrijf, UWV (Wajong, arbeidsgehandicapten), zorg, of via de Wsw. De volgende onderdelen worden hierbij aan de orde gesteld:

- 66. Kwetsbare groepen in missie
- 67. Kwetsbare groepen aangenomen
- 68. Aantal werknemers kwetsbare groepen
- 69. Belemmeringen kwetsbare groepen

Deze vragen hebben ten doel om te onderzoeken welke mogelijkheden bedrijven en instellingen hebben en benutten bij mensen met een kwetsbare arbeidsmarktpositie, en hoe bedrijven en instellingen hierin kunnen worden gestimuleerd.

#### *Doorwerken tot en na 65 jaar*

Er zijn in de WEA enkele vragen gesteld over het doorwerken van oudere werknemers:

- 70. Doorwerken tot 65 jaar
- 71. Doorwerken na 65 jaar
- 72. Voorzieningen langer doorwerken

Deze vragen zijn opgenomen om de vergelijking met de NEA (Van den Bossche *et al.*, 2006, 2008; Koppes *et al.*, 2009, 2010) mogelijk te maken, waarin soortgelijke vragen zijn gesteld aan werknemers. Het doel van deze module is om de komende jaren te monitoren hoe het verschijnsel 'doorwerken tot en na het 65e levensjaar' zich qua omvang en karakter zal ontwikkelen, en om na te gaan welk beleid kan worden gevoerd om langer doorwerken te faciliteren.

#### *Uitkomsten: Ziekteverzuim en tevredenheid*

In de WEA wordt met één vraag (# 73), afkomstig van het OSA Arbeidsvraagpanel, het ziekteverzuimpercentage in kaart gebracht. Gevraagd wordt naar het ziekteverzuimpercentage in het kalenderjaar voorafgaand aan de meting, exclusief het zwangerschaps- en bevallingsverlof. Dit gegeven kan worden vergeleken met het landelijk

ziekteverzuimpercentage op individueel niveau zoals gemeten met de NEA (Van den Bossche *et al.*, 2006, 2008; Koppes *et al.*, 2009, 2010).

In vraag #74 wordt gevraagd hoe tevreden het bedrijf is over het personeel op aspecten als inzetbaarheid, betrokkenheid, flexibiliteit in werktijd, bereidheid te leren, kwaliteit van het geleverde werk en arbeidsproductiviteit. Deze is ontwikkeld door TNO.

Het doel van deze verzuim- en tevredenheidsvraag is om daarmee naast andere bedrijfsresultaten (#54, 55) uitkomstmaten te hebben op basis waarvan het arbeidsbeleid van bedrijven en instellingen kan worden geëvalueerd.

#### *Duurzame inzetbaarheid*

Bij SZW is de behoefte ontstaan duurzame inzetbaarheid te monitoren met vragen uit de WEA en de NEA. Daarbij is gekeken welke bestaande vragen voor dit doel kunnen dienen en welke aanpassingen mogelijk zijn in de WEA2010. De vragen in de WEA2010 die raakvlakken hebben met (bedrijfsbeleid over) duurzame inzetbaarheid zijn de volgende:

- 7. over arborisico's
- 8. over arbomaatregelen
- 10. over RI&E
- 11. over RI&E plan van aanpak
- 12. over preventiemedewerker
- 13. over bedrijfsarts/arbodienstverlener
- 14. over diensten arbodienstverlener
- 19. over arbocatalogus
- 23. over arbobeleid, arbeidstijden en IGM
- 31. over OR / PvT vertegenwoordiging
- 32. over tevredenheid met OR / PvT vertegenwoordiging
- 35. over CAO
- 36. over tevredenheid met CAO
- 37. over O&O en duurzame inzetbaarheid
- 40. over klachtenregeling
- 41. over arbeidsvoorwaarden
- 44. over maatwerk in de arbeidsrelatie
- 45. over gebruik van maatwerk in de arbeidsrelatie
- 56. over flexibilisering van arbeid
- 57. over flexibele werktijden
- 59. over flexibele contracten
- 65. over (obsolete) kwalificaties
- 70. over doorweken tot 65 jaar
- 71. over doorwerken na 65 jaar
- 72. over maatregelen voor langer doorwerken
- 73. over ziekteverzuim
- 75. over demografische kenmerken
- 76. over flexibele werknemers



#### *Kenmerken personeelsbestand*

In module # 75 en 76 wordt gedetailleerd naar de onderverdeling van werknemers in de volgende categorieën gevraagd: man-vrouw, leeftijd in vier klassen, opleiding in drie klassen, allochtoon, en deeltijder. Ook wordt naar een verdeling van de flexibele werknemers gevraagd in vier categorieën. Deze vragen zijn onder meer gebaseerd op de PASO en door TNO aangepast aan de huidige doeleinden. Het doel van deze informatie is het kunnen verdelen van bedrijven en instellingen naar personele achtergrondvariabelen, en mogelijke verklaringen te vinden voor werkgeversgedrag tegen de achtergrond van het personele bestand.

#### *Resterende vragen*

- 77. Totaal aantal werknemers (zie opmerking bij par. 2.4.1)
- 78. Opmerkingen onderzoek (open vraag)
- 79. Bereidheid tot vervolgonderzoek
- 80. NTE-gegevens (naam, telefoonnummer, e-mailadres)
- 81. Interesse in attendering op WEA2010 brochure

In de WEA-vragenlijst worden ter afsluiting van het 'interview' gevraagd naar opmerkingen die respondenten kunnen hebben op- en naar aanleiding van het onderzoek zelf. Deze vragen hebben ten doel om van de respondenten feedback te krijgen over voor hen relevante thema's waar SZW en TNO in de nabije toekomst mogelijk op kunnen inspelen. Daarnaast wordt gepolst of bedrijven benaderd mogen worden voor vervolgonderzoek en of zij geattendeerd willen worden op het verschijnen van de WEA2010 brochure met enkele centrale uitkomsten ('highlights').



## 3 Dataverzameling

### 3.1 Populatie en steekproefkader

De populatie van de WEA wordt gevormd door alle Nederlandse vestigingen van profit en non-profit bedrijven en instellingen met ten minste twee werkzame personen. De WEA bevat daarmee géén zogenaemde ZZP'ers (hoewel wel vragen worden gesteld naar de mate waarin bedrijven en instellingen ZZP'ers voor hun bedrijf inzetten).

Om uit een populatie een representatieve steekproef te kunnen trekken, is een registratiebestand noodzakelijk waaruit *at random* potentiële deelnemers kunnen worden getrokken. Dit '*at random*' selecteren van potentiële deelnemers garandeert in principe dat de uiteindelijke steekproef representatief is, voor zover de non-respons aselectief is. Elk registratiebestand kent ten opzichte van de oorspronkelijke doelpopulatie bovendien enkele hiaten.

Er bestaan in Nederland ten minste drie bedrijfsregisters: het Algemeen Bedrijfsregister (ABR) van het CBS, het Handelsregister van de Vereniging van Kamers van Koophandel (VVK), en het Landelijk Informatiesysteem van Arbeidsplaatsen en Vestigingen (LISA). Elk van deze registers is met een ander doel opgezet en zij verschillen in hun definities van 'bedrijf' als zijnde een 'vestiging', dan wel 'juridische' of 'economische eenheid' (Van Wissen, 2003). Daarnaast zijn er verschillen in hun definities van 'werknemer' of 'werkzame persoon', en bovendien verschillen ze in de mate waarin specifieke sectoren als de landbouw worden 'gedekt'. Deze registers geven dan ook verschillende informatie over bijvoorbeeld het aantal vestigingen in Nederland.

Overeenkomstig de conclusie in de WEA-haalbaarheidsstudie (Oeij et al., 2007, pp. 6-7), is voor het WEA-onderzoek zowel in 2008 als in 2010 gekozen om bij de steekproeftrekking uit te gaan van het LISA-vestigingenbestand. Het LISA-register is relatief het meest toegankelijk, het is het meest actuele register met een goede dekkingsgraad, en het sluit ten slotte ook het beste aan bij onze definiëring van zowel 'werkzame personen' als 'registratie-eenheid' (de fysieke vestiging van een bedrijf of instelling). Ook het eerder verrichte ZARA-werkgeverspanel maakte voor de steekproeftrekking gebruik van het LISA-register (Veerman et al., 1996).

### 3.2 Gestratificeerde steekproeftrekking

De steekproeftrekking is in nauwe samenwerking met de 'Stichting LISA' (zie: <http://www.lisa.nl/>) verricht door Stratus marktonderzoek (Brammer, 2009, 2011).

Bij deze steekproeftrekking is 'gestratificeerd' naar 205 'cellen', die worden gevormd door 41 sectoren en 5 grootteklassen. In 2008 en in 2010 zijn hiervoor *dezelfde* 41 sectoren en 5 grootteklassen gebruikt, ondanks dat de 'Stichting LISA' in 2008 gebruik maakte van de SBI codering volgens versie '93' (CBS, 1993), en in 2010 volgens versie '2008' (CBS, 2008). In beide jaren zijn bij *dezelfde* 41 sectoren de overeenkomstige SBI93- respectievelijk SBI2008-codes gezocht, en is de stratificatie vervolgens op de overeenkomstige SBI93- respectievelijk SBI2008-codes gebaseerd. De indeling van alle bedrijfstakken in 41 inhoudelijk relevant geachte sectoren is in overleg tussen TNO, SZW en Stratus marktonderzoek tot stand gekomen.

Gestratificeerde steekproeftrekking (sampling) houdt in dat *niet* zoals bij *simple at random sampling* de bedrijven en instellingen telkens uit het *gehele* LISA-bestand worden getrokken, maar dat het LISA-bestand eerst wordt opgedeeld in bovengenoemde 205 cellen, en vervolgens *binnen elk van die cellen afzonderlijk* een steekproef wordt getrokken. Daarmee wordt gegarandeerd dat de deelnemende bedrijven en instellingen over deze 205 cellen worden verdeeld.

Bij gestratificeerd samplen kan vervolgens onderscheid worden gemaakt in:

- 'Proportioneel' gestratificeerd samplen: zijn er weinig (respectievelijk veel) respondenten (bedrijfsvestigingen) in een cel in de *populatie*, dan komen er ook weinig (respectievelijk veel) bedrijfsvestigingen in die cel in de *steekproef*, en:
- 'Gelijke cellen' gestratificeerd samplen: er wordt zo gesampled dat er in de *steekproef* in elke cel exact evenveel respondenten komen, dus los van de vraag of er in die cel in de *populatie* nu weinig of veel respondenten (bedrijfsvestigingen) voorkomen.

'*Proportioneel*'-gestratificeerd samplen is ten opzichte van *simple at random* samplen verhoudingsgewijs 'effectief': de standaardfout van percentages en/of gemiddeldes wordt verhoudingsgewijs kleiner. Dat resulteert vervolgens in nauwkeurigere schattingen (smallere 95%-betrouwbaarheidsintervallen). De zogenaamde '*designfactor*' is bij zuiver 'proportioneel' gestratificeerd samplen *kleiner* dan één (hetgeen 'gunstig' is).

'*Gelijke cellen*'-gestratificeerd samplen heeft als voordeel dat de cijfers in elke cel (sector-grootteklassese combinatie) gedetailleerd onder de loep kunnen worden genomen, er zijn dan in elke cel 'zo veel mogelijk' waarnemingen. 'Gelijke cellen'-gestratificeerd samplen is echter minder 'effectief' dan *simple at random* samplen, de standaardfout wordt daarmee groter in vergelijking tot *simple at random* samplen. De '*designfactor*' wordt dan ongunstiger, groter dan één, je hebt door het steekproefdesign dan méér respondenten nodig dan onder *simple at random* sampling (onder overigens gelijkblijvende condities).

Bij 'proportioneel'-gestratificeerd samplen telt in de steekproef elke cel automatisch even zwaar mee als die cel in de populatie mee zou tellen bij het berekenen van percentages en/of gemiddelden. 'Proportioneel' gestratificeerde steekproeven worden dan ook wel *zelfwegend* genoemd, de cases hoeven niet te worden gewogen om van de steekproefpercentages en -gemiddelden de populatiepercentages en -gemiddelden af te leiden.

Bij 'gelijke cellen'-gestratificeerd samplen, echter, is weging ter correctie van de onevenredige verdeling over de cellen ten opzichte van die verdeling in de populatie wel noodzakelijk. In dat geval kunnen er zelfs ongewenst grote variaties optreden tussen de cellen in hun wegingsfactor ter correctie voor de wijze van sampling.

In het WEA-onderzoek is nu getracht om een gunstige balans te vinden tussen de voordelen van 'gelijke cellen'-gestratificeerd samplen en 'proportioneel'-gestratificeerd samplen. In elke cel diende een minimaal aantal cases voor te komen om ook voor afzonderlijke sectoren en/of grootteklassen voldoende nauwkeurige percentages en/of gemiddeldes af te kunnen leiden. Maar tegelijkertijd is ernaar gestreefd om de steekproef enigszins naar proportie te samplen, en daarmee de uiteindelijke wegingsfactoren zo dicht mogelijk bij één te houden.

Bij de berekening van de streefgetallen die in de uiteindelijke steekproefcellen zouden moeten zitten, zijn de volgende uitgangspunten in acht genomen:

- Indien mogelijk hebben we in elke sector (elke 'regel' in Tabel 2) getracht ten minste ongeveer 125 cases te realiseren (125 is een minimum om enigszins nauwkeurige 95%-betrouwbaarheidsintervallen te kunnen berekenen).
- Indien mogelijk hebben we getracht om in elke cel (41 sectoren \* 5 grootteklassen) ten minste 10 cases te realiseren.
- De steekproeffractie (het aantal cases in de steekproef in een cel, ten opzichte van het overeenkomstige aantal cases in die cel in de populatie) mocht in principe niet hoger zijn dan 20%. Dat was enerzijds om de enquêtedruk in specifieke bedrijfstakken tegen te gaan, anderzijds omdat we een respons verwachtten van ongeveer 20%, en we uiteraard niet meer dan 100% van de populatie in een 'cel' konden benaderen.
- Binnen dit kader hebben we getracht om de uiteindelijke (verwachte) gewichten zo dicht mogelijk bij één te houden. Met andere woorden, er waren wel bepaalde 'minima' en 'maxima' van kracht, maar afgezien daarvan is geprobeerd de verdeling over de steekproefcellen procentueel bezien zo veel mogelijk te laten lijken op de verdeling over de populatiecellen.

Gezien deze overwegingen en enkele logistieke randvoorwaarden is zowel in 2008 als in 2010 als doelstelling gekozen om in totaal ten minste 5.100 waarnemingen te realiseren. Aangezien het veldwerkbureau uitging van een respons van ongeveer 21% (inclusief steekproefvervuiling e.d.), was het het doel om in totaal 23.900 adressen te

benaderen voor een absolute respons van 5.100 (21%). Op grond van dit aantal en rekening houdend met bovenstaande randvoorwaarden zijn vervolgens de 'gewenste' steekproefaantallen per cel berekend.

In Tabel 2 laten we de uitgangstabel zien voor het steekproefdesign; de LISA-populatie-aantallen uitgesplitst naar sector (hoofdgroep, sector en SBI code) en grootteklasse (aantal werkzame personen). Ter verduidelijking van de overgang van SBI93 (steekproef 2008) naar SBI2008 (steekproef 2010) worden beide indelingen weergegeven; de aantallen zijn echter alleen die van de situatie in 2010.

**TABEL 2**  
 Populatieaantallen naar sector en grootteklasse in 2010

| Sector                                         | SBI93                                          | SBI2008                                        | 2-4           | 5-9           | 10-49         | 50-99        | 100+         | Totaal         |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|----------------|
| <b>1. Landbouw, bosbouw en visserij totaal</b> | <b>01, 02, 05</b>                              | <b>01, 02, 03</b>                              | <b>2.113</b>  | <b>842</b>    | <b>546</b>    | <b>20</b>    | <b>15</b>    | <b>3.536</b>   |
| 2.1. Aardolie en chemische industrie           | 11, 23, 24                                     | 06, 09, 19, 20, 21                             | 191           | 124           | 338           | 114          | 156          | 923            |
| 2.2. Voedings- en genotmiddelenindustrie       | 15, 16                                         | 10, 11, 12                                     | 1.390         | 966           | 991           | 225          | 228          | 3.800          |
| 2.3. Textiel en leerindustrie                  | 17, 18, 19                                     | 13, 14, 15                                     | 726           | 265           | 278           | 36           | 18           | 1.323          |
| 2.4. Uitgeverijen                              | 22                                             | 18, 58                                         | 2.123         | 964           | 972           | 109          | 88           | 4.256          |
| 2.5. Metaal(producten) en machine-industrie    | 27, 28, 29                                     | 24, 25, 28, 33                                 | 2.818         | 1.914         | 2.972         | 452          | 326          | 8.482          |
| 2.6. Elektronische industrie                   | 30, 31, 32, 33                                 | 26, 27                                         | 489           | 280           | 465           | 89           | 94           | 1.417          |
| 2.7. Ander type industrie                      | 10, 14, 20, 21, 25, 26, 34, 35, 36, 37, 40, 41 | 08, 16, 17, 22, 23, 29, 30, 31, 32, 35, 36, 38 | 4.675         | 2.082         | 2.829         | 502          | 652          | 10.740         |
| <b>2. Industrie totaal</b>                     |                                                |                                                | <b>12.412</b> | <b>6.595</b>  | <b>8.845</b>  | <b>1.527</b> | <b>1.562</b> | <b>30.941</b>  |
| 3.1.. Bouwbedrijven                            | 451, 452                                       | 41, 42, 431                                    | 6.834         | 2.511         | 3.117         | 446          | 258          | 13.166         |
| 3.2.. Bouwinstallatiebedrijven                 | 453                                            | 432                                            | 3.004         | 1.585         | 1.985         | 285          | 143          | 7.002          |
| 3.3. Afwerking van gebouwen                    | 454, 455                                       | 433, 439                                       | 8.169         | 2.453         | 2.138         | 143          | 45           | 12.948         |
| <b>3. Bouwrijverheid totaal</b>                |                                                |                                                | <b>18.007</b> | <b>6.549</b>  | <b>7.240</b>  | <b>874</b>   | <b>446</b>   | <b>33.116</b>  |
| 4.1.. Autohandel en -reparatie                 | 50                                             | 45, 473                                        | 9.365         | 4.459         | 3.069         | 149          | 46           | 17.088         |
| 4.2.. Groothandel                              | 51                                             | 46                                             | 19.509        | 7.502         | 7.400         | 840          | 513          | 35.764         |
| 4.3. Warenhuizen en supermarkten               | 521                                            | 471                                            | 1.284         | 1.107         | 2.753         | 309          | 74           | 5.527          |
| 4.4.. Detailhandel overig                      | 522, 523, 524, 525, 526, 527                   | 472, 474, 475, 476, 477, 478, 479, 95          | 46.762        | 15.647        | 5.284         | 181          | 84           | 67.958         |
| <b>4. Handel totaal</b>                        |                                                |                                                | <b>76.920</b> | <b>28.715</b> | <b>18.506</b> | <b>1.479</b> | <b>717</b>   | <b>126.337</b> |
| 5.1. Logiesverstrekking                        | 551, 552                                       | 55                                             | 2.415         | 770           | 842           | 94           | 62           | 4.183          |
| 5.2. Maaltijden- en drankenverstrekking        | 553, 554, 555                                  | 56                                             | 18.212        | 6.130         | 2.817         | 88           | 26           | 27.273         |
| <b>5. Horeca totaal</b>                        |                                                |                                                | <b>20.627</b> | <b>6.900</b>  | <b>3.659</b>  | <b>182</b>   | <b>88</b>    | <b>31.456</b>  |
| 6.1. Vervoer over de weg                       | 602                                            | 493, 494                                       | 3.285         | 1.393         | 2.228         | 445          | 327          | 7.678          |
| 6.2. Dienstverlening voor het vervoer          | 63                                             | 52, 79                                         | 2.880         | 1.224         | 1.150         | 195          | 164          | 5.613          |
| 6.3. Post en telecommunicatie                  | 64                                             | 53, 61                                         | 1.248         | 459           | 542           | 140          | 135          | 2.524          |
| 6.4. Ander type vervoer en communicatie        | 601, 603, 61, 62                               | 491, 492, 495, 50, 51                          | 2.108         | 394           | 219           | 41           | 73           | 2.835          |
| <b>6. Wegvervoer en communicatie totaal</b>    |                                                |                                                | <b>9.521</b>  | <b>3.470</b>  | <b>4.139</b>  | <b>821</b>   | <b>699</b>   | <b>18.650</b>  |

| Sector                                              | SBI93                                        | SBI2008                     | 2-4            | 5-9           | 10-49         | 50-99         | 100+         | Totaal         |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------|----------------|---------------|---------------|---------------|--------------|----------------|
| 7.1. Banken en verzekeraars                         | 65,66                                        | 64,65                       | 2.554          | 951           | 914           | 236           | 319          | 4.974          |
| 7.2. Overige financiële instellingen                | 67                                           | 66                          | 3.446          | 1.266         | 718           | 76            | 41           | 5.547          |
| <b>7. Financiële instellingen totaal</b>            |                                              |                             | <b>6.000</b>   | <b>2.217</b>  | <b>1.632</b>  | <b>312</b>    | <b>360</b>   | <b>10.521</b>  |
| 8.1. Verhuur (on)roerende goederen                  | 70,71                                        | 68,77                       | 6.029          | 1.743         | 1.120         | 219           | 104          | 9.215          |
| 8.2. Computerservice en informatietechnologie       | 72                                           | 62,63                       | 5.695          | 1.599         | 1.673         | 187           | 159          | 9.313          |
| 8.3. Juridische en economische dienstverlening      | 741                                          | 69,70                       | 14.015         | 4.217         | 4.048         | 435           | 273          | 22.988         |
| 8.4. Architecten en ingenieursbureaus               | 742                                          | 711                         | 4.567          | 1.591         | 1.734         | 206           | 134          | 8.232          |
| 8.5. Uitzendwezen                                   | 745                                          | 78                          | 3.680          | 1.399         | 1.351         | 229           | 145          | 7.004          |
| 8.6. Ander type zakelijke dienstverlening           | 73, 743, 744, 746, 747, 748                  | 712, 72, 73, 74, 80, 81, 82 | 13.108         | 3.646         | 3.289         | 477           | 418          | 20.938         |
| <b>8. Zakelijke dienstverlening totaal</b>          |                                              |                             | <b>47.094</b>  | <b>14.395</b> | <b>13.215</b> | <b>1.753</b>  | <b>1.233</b> | <b>77.690</b>  |
| 9.1. Openbaar bestuur                               | 751, 7521, 753                               | 841, 8421, 843              | 182            | 169           | 427           | 307           | 716          | 1.801          |
| 9.2. Defensie/ justitie/ politie/ brandweer         | 7522, 7523, 7524, 7525                       | 8422, 8423, 8424, 8425      | 140            | 95            | 363           | 237           | 340          | 1.175          |
| <b>9. Overheid totaal</b>                           |                                              |                             | <b>322</b>     | <b>264</b>    | <b>790</b>    | <b>544</b>    | <b>1056</b>  | <b>2976</b>    |
| 10.1. Basis en speciaal onderwijs                   | 801                                          | 852                         | 313            | 1.630         | 6.503         | 263           | 48           | 8.757          |
| 10.2. Voortgezet onderwijs                          | 802                                          | 853                         | 194            | 137           | 844           | 556           | 538          | 2.269          |
| 10.3. Hoger onderwijs                               | 803                                          | 854                         | 69             | 60            | 199           | 104           | 169          | 601            |
| 10.4. Ander type onderwijs                          | 804                                          | 855, 856                    | 3.576          | 643           | 584           | 77            | 63           | 4.943          |
| <b>10. Onderwijs totaal</b>                         |                                              |                             | <b>4.152</b>   | <b>2.470</b>  | <b>8.130</b>  | <b>1.000</b>  | <b>818</b>   | <b>16.570</b>  |
| 11.1. Ziekenhuizen                                  | 8511                                         | 861                         | 81             | 73            | 204           | 49            | 250          | 657            |
| 11.2. Ander type gezondheidszorg                    | 8512, 8513, 8514, 8515, 8516, 8517, 852      | 75, 862, 869                | 12.816         | 5.461         | 2.763         | 223           | 211          | 21.474         |
| 11.3. Verpleeg en verzorgingshuizen                 | 85311, 85313                                 | 871, 873                    | 74             | 54            | 495           | 489           | 576          | 1.688          |
| 11.4. Ander type welzijnszorg                       | 85312, 85314, 85315, 85316, 8532, 8533, 8534 | 872, 879, 88                | 6.323          | 3.629         | 5.750         | 661           | 600          | 16.963         |
| <b>11. Gezondheids en welzijnszorg totaal</b>       |                                              |                             | <b>19.294</b>  | <b>9.217</b>  | <b>9.212</b>  | <b>1.422</b>  | <b>1.637</b> | <b>40.782</b>  |
| 12.1. Cultuur, sport en recreatie                   | 92                                           | 59, 60, 90, 91, 92, 93      | 8.402          | 2.113         | 1.783         | 157           | 136          | 12.591         |
| 12.2. Ander type cultuur en overige dienstverlening | 90, 91, 93, 95, 99                           | 37, 39, 94, 96, 97, 98, 99  | 9.445          | 3.097         | 1.468         | 167           | 94           | 14.271         |
| <b>12. Overige dienstverlening totaal</b>           |                                              |                             | <b>17.847</b>  | <b>5.210</b>  | <b>3.251</b>  | <b>324</b>    | <b>230</b>   | <b>26.862</b>  |
| <b>TOTAAL</b>                                       |                                              |                             | <b>234.309</b> | <b>86.844</b> | <b>79.165</b> | <b>10.258</b> | <b>8.861</b> | <b>419.437</b> |

BRON: LISA, september 2010.



### 3.3 Vragenlijst

De door SZW en TNO samengestelde vragenlijst is in overleg met het veldwerkbureau Stratus Marktonderzoek BV (Brammer, 2009, 2011) verder ontwikkeld op basis van praktijkervaringen met eerder onderzoek onder bedrijven en instellingen.

Er is zowel een digitale als schriftelijke versie van de WEA ontwikkeld, die om methode-effecten te voorkomen zowel qua inhoud als opmaak zo veel mogelijk identiek zijn. De definitieve schriftelijke lijst van 2010 is opgenomen als Bijlage D. Vooral de doorverwijzingen daarin (bijvoorbeeld: *'Als geen Risico Inventarisatie en Evaluatie ga dan door naar vraag 12'*), waren in de digitale versie van de vragenlijst niet door de gebruikers te zien, maar in de internetsoftware geïntegreerd. Anders dan in 2008 was er in 2010 geen enkele doorverwijzing met: *'Indien minder dan 10 werknemers sla de volgende vraag dan over'*.

In de schriftelijke versie van de vragenlijst werden na een korte uitleg alle bedrijven en instellingen verder aangeduid als 'bedrijf'. In de digitale versie werden alle instellingen die zichzelf kenmerkten als non-profit verder geadresseerd als 'organisatie'.

In de introductietekst van zowel de schriftelijke- als de internetenquête en bij alle overige mondelinge en schriftelijke communicatie met de respondenten is benadrukt dat in dit onderzoek de privacywetgeving wordt nageleefd en verslaglegging anoniem zal zijn en niet herleidbaar tot concrete bedrijven en instellingen.

### 3.4 Pilot

De vragenlijsten zijn door zowel TNO als Stratus getest. Als pilot is de internetvragenlijst door vijf ondernemers ingevuld. Een belangrijk aandachtspunt daarbij was de benodigde invultijd, zowel wat betreft de totale tijd, als wat betreft welke specifieke modules. Na invulling door de ondernemers is bovendien gevraagd naar onduidelijkheden en verbeterpunten. Op basis van de bevindingen is de vragenlijst verder ontwikkeld en verbeterd.

### 3.5 Veldwerk

Het veldwerk is uitgevoerd in de periode 4 oktober 2010 – 19 januari 2011 door veldwerkbureau Stratus Marktonderzoek BV (Brammer, 2009, 2011). De vragenlijsten die na 19 januari 2011 zijn binnengekomen worden niet meer opgenomen in de dataset. Anders dan in 2008, zijn de gegevens in 2010 in één fase of 'tranche' verzameld.

### 3.5.1 *Introductiebrief*

De in aanmerking komende potentiële respondenten (vertegenwoordigers van bedrijfsvestigingen met ten minste twee werkzame personen) zijn in 2010 allereerst schriftelijk aangeschreven met een aankondigingsbrief ter introductie van het onderzoek (Bijlage B).

### 3.5.2 *Telefonische screening*

Vervolgens zijn de eerder aangeschreven bedrijfsvestigingen binnen een week telefonisch 'gescreend', en nogmaals uitgenodigd aan het WEA-onderzoek mee te werken. In dit gesprek vielen alle bedrijven en organisaties af die geen werknemers hadden (zoals ZZP'ers).

Indien zij mee wilden werken, kregen zij de mogelijkheid de vragenlijst te ontvangen via een internetlink (indien de respondent aangaf de lijst digitaal in te willen vullen), of via de post (als zij aangaven de lijst liever schriftelijk in te willen vullen). De link naar de internetvragenlijst werd direct na beëindiging van het gesprek via email verstuurd; de schriftelijke vragenlijst met begeleidende brief binnen 2 tot 3 dagen.

### 3.5.3 *Respondenten*

Binnen iedere organisatie is die persoon ondervraagd, die het meest te maken heeft met de onderwerpen die in de vragenlijst aan bod komen. In de kleine bedrijven (tot 10 werknemers) was dat meestal de directeur, in de middelgrote bedrijven (10 tot 100 werknemers) de directeur of een manager HRM/P&O en in het grootbedrijf (100 of meer werknemers) de manager HRM/P&O. Deze persoon fungeerde als bedrijfswoordvoerder en wordt verder aangeduid als 'respondent'.

Het gesprek met de respondent is gevoerd op *vestigingsniveau*. Het door laten verwijzen naar een andere vestiging of naar de hoofdvestiging was niet toegestaan. Ook de vragenlijst betreft consequent het *vestigingsniveau*. Om te benadrukken dat we niet zozeer de persoonlijke mening van de respondent wilden hebben maar juist het bedrijfsbeleid in kaart wilden brengen, werd dat soms benadrukt met een toevoeging als: *'Geredeneerd vanuit het belang van uw bedrijf'*.

### 3.5.4 *Rappels*

Na twee weken werden degenen die de internetvragenlijst nog niet hadden ingevuld via een email gerappelleerd. Deze procedure werd na nog eens twee weken herhaald. Degenen die de schriftelijke lijst niet retourneerden werden na 3 tot 4 weken schriftelijk gerappelleerd. Tot slot werden alle toezeggers die na deze rappels de vragenlijst nog steeds niet hadden ingevuld telefonisch gerappelleerd (zie Brammer, 2011). In de tijd bezien was dit ongeveer 6 weken na de eerste telefonische screening.

### 3.5.5 Invultijd

Bij de open vraag naar opmerkingen over dit onderzoek komt relatief vaak de lengte van de vragenlijst en de invultijd aan de orde, bijvoorbeeld: *“Duurt erg lang om in te vullen. Er was aangegeven dat het enkele minuten zou duren.”* of: *“Ik vond het een zeer intensieve lijst. Ben er meer dan 25 minuten mee bezig geweest om alles nauwkeurig te kunnen invullen”*. Deze invultijd kan een negatieve rol hebben gespeeld in de motivatie om de vragenlijst te beginnen en af te maken.

## 3.6 Data-invoer en dataverwerking

Vanwege de voorgeprogrammeerde data checks, waren de internetenquêtes bij voorbaat vrijwel ‘schoon’. De schriftelijke enquêtes zijn handmatig door medewerkers van het veldwerkbureau ingevoerd, en dat deel was daarmee bijna per definitie niet ‘schoon’. Van elke invoerder zijn de eerste vijf vragenlijsten gecontroleerd op invoerfouten. Eventuele fouten zijn gecorrigeerd, en de invoerder is op deze fouten geattendeerd. Vervolgens is van elke invoerder elke tiende enquête gecontroleerd. In deze laatste controles bleek het aantal fouten te verwaarlozen te zijn.

Vervolgens zijn de internetenquêtes en de schriftelijke dataset samengevoegd, en zijn alle gegevens nog eens systematisch ‘opgeschoond’ in SPSS. Zo is in alle gevallen de ‘routing’ nog eens systematisch doorlopen: als men op grond van een bepaald antwoord één of meer andere vragen ‘moest’ overslaan, dan zijn die ‘andere’ vragen voor de betrokken respondenten systematisch op ‘missing’ gezet.

Bij de vragen naar de personeelsopbouw kon men zowel in absolute aantallen antwoorden als in percentages. Ook hierin zijn inconsistenties zo veel mogelijk verwijderd, bijvoorbeeld als het aantal mannen en het aantal vrouwen samen niet optelden tot het opgegeven totaal, of het percentage mannen en het percentage vrouwen samen niet optelden tot 100%. In het laatste geval namen we aan de *verhoudingen* wel goed waren en zijn deze herberekend naar 100%. Bijvoorbeeld 70% man en 25% vrouw werd herberekend naar  $70\% / 95\% = 74\%$  man en  $25\% / 95\% = 26\%$  vrouw.

Sommige respondenten gaven zowel aantallen als percentages, maar gaven in de percentages een ander ‘beeld’ dan in de aantallen. In dat geval zijn de percentages herberekend op basis van de aantallen. Percentages zijn ook berekend in de gevallen waarin de respondent geen percentages had opgegeven. Aantallen zijn alsnog berekend in de gevallen waarin de respondent juist alléén percentages had opgegeven. Het resultaat daarvan is dat bij elke respondent nu zowel absolute aantallen als percentages staan, en dat deze informatie op afrondingsfouten na consistent is.

Het databestand is tevens verrijkt met enkele gegevens afkomstig van het LISA-vestigingenbestand (vooral de SBI93-sectorcode in 2008, en de SBI2008-sectorcode

in 2010), en met enkele gegevens afkomstig van het dataverzamelingsproces (bijvoorbeeld van een respondent de vragenlijst per internet dan wel schriftelijk heeft geretourneerd).

### 3.7 Respons

In praktijk zijn uit het populatiebestand (i.c. het LISA-vestigingenbestand) in totaal 23.910 bedrijfsvestigingen benaderd om voor deze enquête mee te doen, en hebben er 5.518 daadwerkelijk meegedaan (23,1%; dit was in 2008: 5.387 / 23.910 = 22,5%).

**TABEL 3**

Steekproefverantwoording telefonische screening in 2010

| Benaderde bedrijfsvestigingen                                      | Aantal        | Percentage  |
|--------------------------------------------------------------------|---------------|-------------|
| Zegt toe mee te willen doen aan het WEA-onderzoek                  | 9.212         | 39%         |
| Weigering                                                          | 5.731         | 24%         |
| Buiten inclusiecriteria, onbereikbaar en/of anderszins onbruikbaar | 8.967         | 38%         |
| <b>TOTAAL</b>                                                      | <b>23.910</b> | <b>100%</b> |

| Specificatie 'Zegt toe mee te willen doen aan het WEA-onderzoek' | Aantal       | Percentage  |
|------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|
| Respondeert (direct of na één of meer rappels) vervolgens wel    | 5.518        | 60%         |
| Respondeert vervolgens niet (ook niet na meerdere rappels)       | 3.694        | 40%         |
| <b>TOTAAL</b>                                                    | <b>9.212</b> | <b>100%</b> |

| Specificatie 'Buiten inclusiecriteria, onbereikbaar en/of anderszins onbruikbaar' | Aantal       | Percentage  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|
| Niet ten minste twee werkzame personen                                            | 2.526        | 28,2%       |
| Meer dan vijf belpogingen                                                         | 1.473        | 16,4%       |
| Infotoon                                                                          | 1.290        | 14,4%       |
| Fout adres                                                                        | 913          | 10,2%       |
| Geen gehoor                                                                       | 691          | 7,7%        |
| Om andere redenen niet bruikbaar                                                  | 608          | 6,8%        |
| Niet aanwezig tijdens onderzoeksperiode                                           | 306          | 3,4%        |
| Bedrijf is inmiddels opgeheven                                                    | 283          | 3,2%        |
| Antwoordapparaat                                                                  | 267          | 3,0%        |
| In gesprek                                                                        | 252          | 2,8%        |
| Onoverkomelijk taalprobleem                                                       | 128          | 1,4%        |
| Nummer blijkt faxnummer te zijn                                                   | 118          | 1,3%        |
| Dubbel adres                                                                      | 96           | 1,1%        |
| Geen telefoonnummer in adresgegevens                                              | 16           | 0,2%        |
| <b>TOTAAL</b>                                                                     | <b>8.967</b> | <b>100%</b> |

In Tabel 3 wordt uitgesplitst hoeveel bedrijfsvestigingen voor de WEA2010 zijn benaderd, hoeveel bedrijfsvestigingen daarbij toezegden aan de WEA mee te zullen doen, en hoe vaak en om welke redenen de telefonische screeners geen toezegging tot medewerking konden verkrijgen.

Uit Tabel 3 blijkt dat 24% expliciet weigerde om aan het onderzoek deel te nemen (was 25% in 2008). De méést voorkomende oorzaak van het niet verkrijgen van 'toezeggingen' was het niet voldoen aan het inclusiecriteria van ten minste twee werkzame personen, het onbereikbaar zijn van een bedrijf en/of het op een andere wijze onbereikbaar zijn van een adres (38% van alle benaderden; was 36% in 2008). Hoewel in het LISA-bestand een selectie was gemaakt op ten minste twee werkende personen, werd toch vaak niet aan dit inclusiecriteria voldaan, en leidde bij 2.526 bedrijven tot uitsluiting. Dat het bedrijf of de instelling ten tijde van de screening niet ten minste twee werkzame personen telde kan zowel aan 'vervuiling' van het LISA-vestigingenbestand liggen als aan recente veranderingen in het personeelsbestand van (kleine) ondernemingen. Bovendien kan de ondervraagde impliciet van een andere juridische, economische of geografische indeling uitgaan dan waar in LISA van wordt uitgegaan.

In Tabel 4 staan de WEA2010 netto steekproefaantallen en in Tabel 5 de *bruto* responspercentages per sector- en grootteklasse (de steekproefaantallen ten opzichte van het *totale* aantal benaderde bedrijven, dus inclusief 'buiten inclusiecriteria, onbereikbaar en/of anderszins onbereikbaar'). Zowel de sectorindeling als de grootteindeling in Tabel 4 en Tabel 5 zijn afkomstig van de LISA-gegevens (*i.e.* niet op basis van zelfrapportage).

**TABEL 4**

Netto steekproefaantallen naar sector en grootteklasse in 2010

| Sector                                         | 2-4        | 5-9        | 10-49      | 50-99      | 100+       | Totaal     |
|------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>1. Landbouw, bosbouw en visserij totaal</b> | <b>23</b>  | <b>29</b>  | <b>34</b>  | <b>6</b>   | <b>3</b>   | <b>95</b>  |
| 2.1. Aardolie en chemische industrie           | 23         | 17         | 33         | 26         | 32         | 131        |
| 2.2. Voedings- en genotmiddelenindustrie       | 12         | 29         | 33         | 31         | 36         | 141        |
| 2.3. Textiel en leerindustrie                  | 27         | 27         | 33         | 16         | 5          | 108        |
| 2.4. Uitgeverijen                              | 18         | 26         | 32         | 26         | 22         | 124        |
| 2.5. Metaal(producten) en machine-industrie    | 11         | 30         | 56         | 30         | 24         | 151        |
| 2.6. Elektronische industrie                   | 17         | 24         | 28         | 39         | 25         | 133        |
| 2.7. Ander type industrie                      | 27         | 23         | 39         | 27         | 27         | 143        |
| <b>2. Industrie totaal</b>                     | <b>135</b> | <b>176</b> | <b>254</b> | <b>195</b> | <b>171</b> | <b>931</b> |
| 3.1. Bouwbedrijven                             | 20         | 34         | 43         | 28         | 29         | 153        |
| 3.2. Bouwinstallatiebedrijven                  | 23         | 28         | 50         | 21         | 29         | 151        |
| 3.3. Afwerking van gebouwen                    | 22         | 33         | 41         | 28         | 4          | 128        |
| <b>3. Bouwnijverheid totaal</b>                | <b>65</b>  | <b>95</b>  | <b>134</b> | <b>77</b>  | <b>62</b>  | <b>432</b> |
| 4.1. Autohandel en -reparatie                  | 40         | 50         | 38         | 16         | 10         | 154        |
| 4.2. Groothandel                               | 57         | 47         | 55         | 33         | 35         | 227        |

| Sector                                              | 2-4          | 5-9          | 10-49        | 50-99      | 100+       | Totaal       |
|-----------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|------------|------------|--------------|
| 4.3. Warenhuizen en supermarkten                    | 7            | 20           | 47           | 28         | 15         | 117          |
| 4.4. Detailhandel overig                            | 163          | 76           | 19           | 28         | 17         | 303          |
| <b>4. Handel totaal</b>                             | <b>267</b>   | <b>193</b>   | <b>159</b>   | <b>105</b> | <b>77</b>  | <b>801</b>   |
| 5.1. Logiesverstrekking                             | 30           | 20           | 35           | 29         | 23         | 137          |
| 5.2. Maaltijden en drankenverstrekking              | 46           | 35           | 20           | 22         | 8          | 131          |
| <b>5. Horeca totaal</b>                             | <b>76</b>    | <b>55</b>    | <b>55</b>    | <b>51</b>  | <b>31</b>  | <b>268</b>   |
| 6.1. Vervoer over de weg                            | 15           | 28           | 39           | 22         | 30         | 134          |
| 6.2. Dienstverlening voor het vervoer               | 24           | 19           | 29           | 31         | 19         | 122          |
| 6.3. Post en telecommunicatie                       | 26           | 26           | 16           | 9          | 14         | 91           |
| 6.4. Ander type vervoer en communicatie             | 29           | 24           | 23           | 5          | 16         | 97           |
| <b>6. Wegvervoer en communicatie totaal</b>         | <b>94</b>    | <b>97</b>    | <b>107</b>   | <b>67</b>  | <b>79</b>  | <b>444</b>   |
| 7.1. Banken en verzekeraars                         | 17           | 10           | 27           | 15         | 21         | 90           |
| 7.2. Overige financiële instellingen                | 38           | 27           | 31           | 19         | 6          | 121          |
| <b>7. Financiële instellingen totaal</b>            | <b>55</b>    | <b>37</b>    | <b>58</b>    | <b>34</b>  | <b>27</b>  | <b>211</b>   |
| 8.1. Verhuur (on)roerende goederen                  | 42           | 20           | 17           | 30         | 23         | 132          |
| 8.2. Computerservice en informatietechnologie       | 36           | 23           | 30           | 20         | 18         | 127          |
| 8.3. Juridische en economische dienstverlening      | 47           | 28           | 46           | 29         | 27         | 177          |
| 8.4. Architecten en ingenieursbureaus               | 37           | 42           | 39           | 23         | 26         | 167          |
| 8.5. Uitzendwezen                                   | 30           | 24           | 27           | 21         | 22         | 124          |
| 8.6. Ander type zakelijke dienstverlening           | 29           | 32           | 30           | 26         | 21         | 138          |
| <b>8. Zakelijke dienstverlening totaal</b>          | <b>221</b>   | <b>169</b>   | <b>189</b>   | <b>149</b> | <b>137</b> | <b>865</b>   |
| 9.1. Openbaar bestuur                               | 7            | 22           | 19           | 19         | 36         | 103          |
| 9.2. Defensie/ justitie/ politie/ brandweer         | 9            | 19           | 20           | 20         | 29         | 97           |
| <b>9. Overheid totaal</b>                           | <b>16</b>    | <b>41</b>    | <b>39</b>    | <b>39</b>  | <b>65</b>  | <b>200</b>   |
| 10.1. Basis en speciaal onderwijs                   | 20           | 18           | 77           | 26         | 9          | 150          |
| 10.2. Voortgezet onderwijs                          | 11           | 22           | 26           | 18         | 16         | 93           |
| 10.3. Hoger onderwijs                               | 7            | 8            | 31           | 21         | 30         | 97           |
| 10.4. Ander type onderwijs                          | 34           | 21           | 21           | 12         | 17         | 105          |
| <b>10. Onderwijs totaal</b>                         | <b>72</b>    | <b>69</b>    | <b>155</b>   | <b>77</b>  | <b>72</b>  | <b>445</b>   |
| 11.1. Ziekenhuizen                                  | 4            | 10           | 30           | 5          | 41         | 90           |
| 11.2. Ander type gezondheidszorg                    | 41           | 37           | 24           | 23         | 24         | 149          |
| 11.3. Verpleeg en verzorgingshuizen                 | 3            | 8            | 23           | 39         | 35         | 108          |
| 11.4. Ander type welzijnszorg                       | 22           | 32           | 60           | 19         | 29         | 162          |
| <b>11. Gezondheids en welzijnszorg totaal</b>       | <b>70</b>    | <b>87</b>    | <b>137</b>   | <b>86</b>  | <b>129</b> | <b>509</b>   |
| 12.1. Cultuur, sport en recreatie                   | 39           | 28           | 34           | 28         | 32         | 161          |
| 12.2. Ander type cultuur en overige dienstverlening | 46           | 32           | 29           | 21         | 29         | 156          |
| <b>12. Overige dienstverlening totaal</b>           | <b>85</b>    | <b>60</b>    | <b>63</b>    | <b>49</b>  | <b>61</b>  | <b>317</b>   |
| <b>TOTAAL</b>                                       | <b>1.179</b> | <b>1.107</b> | <b>1.383</b> | <b>935</b> | <b>914</b> | <b>5.518</b> |

**TABEL 5**

Bruto respons naar sector en grootteklasse in 2010

| Sector                                         | 2-4        | 5-9        | 10-49      | 50-99      | 100+       | Totaal     |
|------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>1. Landbouw, bosbouw en visserij totaal</b> | <b>10%</b> | <b>21%</b> | <b>34%</b> | <b>21%</b> | <b>20%</b> | <b>18%</b> |
| 2.1. Aardolie en chemische industrie           | 24%        | 22%        | 31%        | 36%        | 42%        | 30%        |
| 2.2. Voedings en genotmiddelenindustrie        | 11%        | 26%        | 27%        | 40%        | 49%        | 29%        |
| 2.3. Textiel en leerindustrie                  | 15%        | 23%        | 25%        | 55%        | 29%        | 23%        |
| 2.4. Uitgeverijen                              | 13%        | 27%        | 30%        | 31%        | 32%        | 25%        |
| 2.5. Metaal(producten) en machine industrie    | 13%        | 25%        | 35%        | 34%        | 31%        | 29%        |
| 2.6. Elektronische industrie                   | 14%        | 30%        | 26%        | 45%        | 45%        | 30%        |
| 2.7. Ander type industrie                      | 17%        | 20%        | 27%        | 32%        | 34%        | 25%        |
| <b>2. Industrie totaal</b>                     | <b>15%</b> | <b>25%</b> | <b>29%</b> | <b>37%</b> | <b>38%</b> | <b>27%</b> |
| 3.1. Bouwbedrijven                             | 8%         | 23%        | 28%        | 32%        | 35%        | 22%        |
| 3.2. Bouwinstallatiebedrijven                  | 16%        | 29%        | 36%        | 25%        | 33%        | 28%        |
| 3.3. Afwerking van gebouwen                    | 8%         | 26%        | 39%        | 31%        | 31%        | 21%        |
| <b>3. Bouwnijverheid totaal</b>                | <b>10%</b> | <b>26%</b> | <b>34%</b> | <b>30%</b> | <b>34%</b> | <b>23%</b> |
| 4.1. Autohandel en reparatie                   | 15%        | 30%        | 27%        | 22%        | 32%        | 23%        |
| 4.2. Groothandel                               | 13%        | 27%        | 32%        | 38%        | 45%        | 24%        |
| 4.3. Warenhuizen en supermarkten               | 7%         | 21%        | 23%        | 32%        | 22%        | 21%        |
| 4.4. Detailhandel overig                       | 15%        | 21%        | 15%        | 31%        | 31%        | 18%        |
| <b>4. Handel totaal</b>                        | <b>14%</b> | <b>25%</b> | <b>25%</b> | <b>31%</b> | <b>33%</b> | <b>21%</b> |
| 5.1. Logiesverstrekking                        | 14%        | 28%        | 31%        | 45%        | 45%        | 27%        |
| 5.2. Maaltijden en drankenverstrekking         | 9%         | 18%        | 20%        | 27%        | 38%        | 15%        |
| <b>5. Horeca totaal</b>                        | <b>11%</b> | <b>20%</b> | <b>26%</b> | <b>35%</b> | <b>43%</b> | <b>19%</b> |
| 6.1. Vervoer over de weg                       | 12%        | 32%        | 26%        | 30%        | 34%        | 25%        |
| 6.2. Dienstverlening voor het vervoer          | 17%        | 20%        | 29%        | 36%        | 26%        | 25%        |
| 6.3. Post en telecommunicatie                  | 18%        | 26%        | 13%        | 11%        | 16%        | 17%        |
| 6.4. Ander type vervoer en communicatie        | 11%        | 29%        | 26%        | 23%        | 25%        | 18%        |
| <b>6. Wegvervoer en communicatie totaal</b>    | <b>14%</b> | <b>27%</b> | <b>23%</b> | <b>25%</b> | <b>25%</b> | <b>21%</b> |
| 7.1. Banken en verzekeraars                    | 10%        | 12%        | 23%        | 17%        | 23%        | 16%        |
| 7.2. Overige financiële instellingen           | 17%        | 20%        | 34%        | 28%        | 16%        | 22%        |
| <b>7. Financiële instellingen totaal</b>       | <b>14%</b> | <b>17%</b> | <b>28%</b> | <b>22%</b> | <b>21%</b> | <b>19%</b> |
| 8.1. Verhuur (on)roerende goederen             | 19%        | 18%        | 29%        | 33%        | 29%        | 24%        |
| 8.2. Computerservice en informatietechnologie  | 16%        | 24%        | 35%        | 29%        | 26%        | 24%        |
| 8.3. Juridische en economische dienstverlening | 15%        | 29%        | 33%        | 35%        | 30%        | 25%        |
| 8.4. Architecten en ingenieursbureaus          | 22%        | 46%        | 36%        | 26%        | 31%        | 31%        |
| 8.5. Uitzendwezen                              | 23%        | 23%        | 23%        | 30%        | 29%        | 25%        |
| 8.6. Ander type zakelijke dienstverlening      | 10%        | 24%        | 29%        | 31%        | 25%        | 20%        |
| <b>8. Zakelijke dienstverlening totaal</b>     | <b>17%</b> | <b>27%</b> | <b>31%</b> | <b>31%</b> | <b>28%</b> | <b>24%</b> |
| 9.1. Openbaar bestuur                          | 10%        | 26%        | 25%        | 30%        | 33%        | 26%        |
| 9.2. Defensie/ justitie/ politie/ brandweer    | 15%        | 24%        | 13%        | 19%        | 23%        | 18%        |
| <b>9. Overheid totaal</b>                      | <b>12%</b> | <b>25%</b> | <b>17%</b> | <b>23%</b> | <b>28%</b> | <b>22%</b> |

| Sector                                              | 2-4        | 5-9        | 10-49      | 50-99      | 100+       | Totaal     |
|-----------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 10.1. Basis en speciaal onderwijs                   | 25%        | 33%        | 42%        | 29%        | 28%        | 34%        |
| 10.2. Voortgezet onderwijs                          | 14%        | 29%        | 24%        | 23%        | 24%        | 23%        |
| 10.3. Hoger onderwijs                               | 17%        | 16%        | 22%        | 21%        | 21%        | 20%        |
| 10.4. Ander type onderwijs                          | 13%        | 30%        | 25%        | 40%        | 44%        | 22%        |
| <b>10. Onderwijs totaal</b>                         | <b>16%</b> | <b>27%</b> | <b>30%</b> | <b>26%</b> | <b>26%</b> | <b>25%</b> |
| 11.1. Ziekenhuizen                                  | 12%        | 20%        | 24%        | 14%        | 25%        | 22%        |
| 11.2. Ander type gezondheidszorg                    | 18%        | 22%        | 26%        | 27%        | 31%        | 23%        |
| 11.3. Verpleeg en verzorgingshuizen                 | 8%         | 24%        | 26%        | 33%        | 32%        | 28%        |
| 11.4. Ander type welzijnzorg                        | 15%        | 25%        | 33%        | 22%        | 33%        | 25%        |
| <b>11. Gezondheids en welzijnzorg totaal</b>        | <b>16%</b> | <b>23%</b> | <b>28%</b> | <b>26%</b> | <b>29%</b> | <b>24%</b> |
| 12.1. Cultuur, sport en recreatie                   | 14%        | 26%        | 40%        | 43%        | 49%        | 27%        |
| 12.2. Ander type cultuur en overige dienstverlening | 17%        | 24%        | 38%        | 41%        | 36%        | 26%        |
| <b>12. Overige dienstverlening totaal</b>           | <b>16%</b> | <b>25%</b> | <b>39%</b> | <b>42%</b> | <b>42%</b> | <b>27%</b> |
| <b>TOTAAL</b>                                       | <b>14%</b> | <b>24%</b> | <b>28%</b> | <b>30%</b> | <b>31%</b> | <b>23%</b> |

NOOT: Non-respons is hier zowel: 'Weigert deel te nemen' als: 'Valt buiten inclusiecriteria, onbereikbaar en/of anderszins onbruikbaar'.

In Tabel 5 is te zien dat het bruto responspercentage bij de kleine bedrijfsvestigingen (2-4) met 14% beduidend kleiner is dan bij de grotere bedrijfsvestigingen. De antwoorden bij de open vraag naar 'opmerkingen' op het einde van de vragenlijst geven echter duidelijk weer waarom de respons onder de kleine bedrijfsvestigingen achterbleef. Typerende opmerkingen waren:, en: "Ik vond sommige vragen moeilijk juist te beantwoorden voor ons bedrijf. Kreeg bij meerdere vragen het gevoel dat ze meer van toepassing waren op een grote onderneming", en: "Ons bedrijf is een VOF met 2 eigenaren, dus 2 medewerkers...". Het bruto responspercentage is in 2010 met 55% het hoogste in de sector 'Textiel- en leerindustrie', in de grootteklasse 50-99 werkzame personen. Het laagste bruto responspercentage vinden we met 7% in de sector 'Warenhuizen en supermarkten' met 2-4 werkzame personen. In het LISA-vestigingenbestand zijn er daarvan in Nederland 1284, daarvan zijn er 101 benaderd om aan dit onderzoek mee te werken, maar daarvan hebben er uiteindelijk slechts 7 meegedaan ( $7 / 101 = 7\%$ ).

In Tabel 6 wordt per hoofdsector een samenvatting gegeven van het populatieaantal, het aantal benaderde bedrijfsvestigingen, en het aantal bedrijfsvestigingen in de uiteindelijke steekproef. Ook het procentuele aandeel van elke bedrijfstak in het uiteindelijke databestand van zowel 2010 als ter vergelijking van 2008 wordt weergegeven. Op enkele fluctuaties na is de verdeling over de hoofdsectoren in beide jaren identiek, ondanks dat het LISA is overgegaan van SBI versie 93 naar SBI versie 2008.



**TABEL 6**

Populatie- en steekproef aantallen per hoofdsector in 2010.

| Hoofdsector                      | LISA-vestigingsbestand (populatie) in 2010 | Percentage van populatie in 2010 | Aantal benaderde vestigingen in 2010 | Aantal bereikte vestigingen binnen inclusie-criteria in 2010 | Aantal deelname (steekproef) in 2010 | Netto responspercentage in 2010 | Percentage van steekproef in 2010 | Percentage van steekproef in 2008 |
|----------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| 1. Landbouw, bosbouw en visserij | 3.536                                      | 1%                               | 524                                  | 287                                                          | 95                                   | 33%                             | 2%                                | 2%                                |
| 2. Industrie                     | 30.941                                     | 7%                               | 3.459                                | 2.508                                                        | 931                                  | 37%                             | 17%                               | 17%                               |
| 3. Bouwnijverheid                | 33.116                                     | 8%                               | 1.869                                | 1.189                                                        | 432                                  | 36%                             | 8%                                | 7%                                |
| 4. Handel                        | 126.337                                    | 30%                              | 3.906                                | 2.569                                                        | 801                                  | 31%                             | 15%                               | 14%                               |
| 5. Horeca                        | 31.456                                     | 7%                               | 1.404                                | 797                                                          | 268                                  | 34%                             | 5%                                | 5%                                |
| 6. Wegvervoer en communicatie    | 18.650                                     | 4%                               | 2.096                                | 1.154                                                        | 444                                  | 38%                             | 8%                                | 7%                                |
| 7. Financiële instellingen       | 10.521                                     | 3%                               | 1.105                                | 655                                                          | 211                                  | 32%                             | 4%                                | 3%                                |
| 8. Zakelijke dienstverlening     | 77.690                                     | 19%                              | 3.541                                | 2.228                                                        | 865                                  | 39%                             | 16%                               | 16%                               |
| 9. Overheid                      | 2.976                                      | 1%                               | 927                                  | 451                                                          | 200                                  | 44%                             | 4%                                | 4%                                |
| 10. Onderwijs                    | 16.570                                     | 4%                               | 1.797                                | 1.068                                                        | 445                                  | 42%                             | 8%                                | 9%                                |
| 11. Gezondheids en welzijnszorg  | 40.782                                     | 10%                              | 2.087                                | 1.287                                                        | 509                                  | 40%                             | 9%                                | 11%                               |
| 12. Overige dienstverlening      | 26.862                                     | 6%                               | 1.195                                | 750                                                          | 317                                  | 42%                             | 6%                                | 5%                                |
| <b>TOTAAL</b>                    | <b>419.437</b>                             | <b>100%</b>                      | <b>23.910</b>                        | <b>14.943</b>                                                | <b>5.518</b>                         | <b>37%</b>                      | <b>100%</b>                       | <b>100%</b>                       |

| Grootteklasse |                |             |               |               |              |            |             |             |
|---------------|----------------|-------------|---------------|---------------|--------------|------------|-------------|-------------|
| 2-4           | 234.309        | 56%         | 8.383         | 3.809         | 1.179        | 31%        | 21%         | 23%         |
| 5-9           | 86.844         | 21%         | 4.531         | 3.270         | 1.107        | 34%        | 20%         | 21%         |
| 10-49         | 79.165         | 19%         | 4.908         | 3.652         | 1.383        | 38%        | 25%         | 24%         |
| 50-99         | 10.258         | 2,4%        | 3.107         | 2.213         | 935          | 42%        | 17%         | 16%         |
| 100+          | 8.861          | 2,1%        | 2.981         | 1.999         | 914          | 46%        | 17%         | 16%         |
| <b>TOTAAL</b> | <b>419.437</b> | <b>100%</b> | <b>23.910</b> | <b>14.943</b> | <b>5.518</b> | <b>37%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> |

NOOT: De percentages in de kolom 'Percentage van steekproef' zijn ongewogen. Door middel van weging worden in de uiteindelijke analyses de 'Percentages in de steekproef' echter weer gelijkgesteld aan de 'Percentages in de populatie'. Daarmee wordt zowel gecorrigeerd voor de ongelijke trekkingkansen per stratum, als voor selectieve non-respons.

### 3.8 Netto responspercentage

In 2010 zijn er in totaal 23.910 bedrijven en instellingen benaderd om aan de WEA deel te nemen, en er zijn in praktijk in totaal 5.518 respondenten, wat neerkomt op een *bruto* responspercentage van 23%. In het *netto* responspercentage echter, worden de respondenten die niet aan de inclusiecriteria voldoen, onbereikbaar en/of om andere redenen onbruikbaar waren, buiten de berekening gehouden.

In totaal zijn 14.943 bedrijven en instellingen benaderd die binnen het inclusie criterium van minimaal twee werkzame personen lagen én aan wie de vraag kon worden voorge-

legd of zij aan dit onderzoek deel wilden nemen (Tabel 7). Van deze 14.943 bedrijfsvestigingen weigerden 5.731 respondenten bij de screening om aan dit onderzoek deel te nemen, en nog eens 3.694 zeiden weliswaar toe om deel te nemen, maar hebben nooit de digitale of schriftelijke vragenlijst geretourneerd, hetgeen in totaal 9.425 non-responders en 5.518 wel-responders in deze 'succesvol' benaderde subgroep geeft. Het netto responspercentage van de WEA2010 dat uiteindelijk in publicaties kan worden gebruikt is daarmee 37% (5.518 / 14.943; in 2008 was dit 35%).

**TABEL 7**

Netto responspercentage in 2010.

|                                                                                                | Aantal        | Percentage  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------|
| <b>Bruto steekproef</b>                                                                        | <b>23.910</b> | <b>100%</b> |
| <b>Non-respons</b>                                                                             |               |             |
| – Bij screening                                                                                | 5.731         | (61%)       |
| – Na toezegging alsnog geen respons                                                            | 3.694         | (39%)       |
| – TOTAAL                                                                                       | 9.425         | 39%         |
| <b>Bruikbare respons</b>                                                                       |               |             |
| Schriftelijk                                                                                   | 670           | (12%)       |
| Internet                                                                                       | 4.848         | (88%)       |
| TOTAAL (bruto responspercentage)                                                               | 5.518         | 23%         |
| <b>STEEKPROEFVERVUILING (met name minder dan twee werkzame personen)</b>                       | <b>8.967</b>  | <b>38%</b>  |
| <b>Netto steekproef</b>                                                                        | <b>14.943</b> | <b>100%</b> |
| <b>BRUIKBARE RESPONS<br/>(netto responspercentage, na correctie voor steekproefvervuiling)</b> | <b>5.518</b>  | <b>37%</b>  |

### 3.9 Weging

Door de geplande gestratificeerde steekproef (41 sectoren \* 5 grootteklassen) zijn de relatieve groottes van de steekproefcellen ongelijk aan de overeenkomstige relatieve groottes van die cellen in de populatie. Om voor deze ongelijke verhoudingen te corrigeren en tot de 'juiste' randtotalen te komen, moeten de gegevens worden gewogen. Een ongelijke verhouding tussen een sector/grootteklasse in de *steekproef* versus die sector/grootteklasse in de *populatie* kan naast het gestratificeerde samplen overigens ook door een lage of juist hoge respons worden veroorzaakt. Hiervoor wordt in dezelfde stap gecorrigeerd.

Voor alle afwijkingen tussen een sector/grootteklasse in de *steekproef* ten opzichte van de *populatie* kan tegelijkertijd worden gecorrigeerd. Bijvoorbeeld, er zijn in het LISA-vestigingenbestand 2.113 vestigingen in de 'Land-, bosbouw en visserij met 2-4 werkzame personen', ten opzichte van 419.437 in aanmerking komende vestigingen in totaal, en dat is:  $2.113 / 419.437 = 0,504\%$ .

In de ongewogen dataset zijn dat er echter 23 van de 5.518 (0,417%). Hierbij wordt voor de bedrijfsgrootte echter niet de *LISA-bedrijfsgrootte* gehanteerd, maar de *zelfge-rapporteerde* bedrijfsgrootte. Om een totaalpercentage of gemiddelde nu correct te berekenen, wordt elke vestiging in deze specifieke cel gewogen met de wegingsfactor  $0,504\% / 0,417\% = 1,21$ . De wegingsfactor voor de '*Land-, bosbouw en visserij*' in de grootteklasse 100+ daarentegen, is gelijk aan  $( 15 / 419.437 ) / ( 4 / 5.518 ) = 0,0493$ . In het eerste geval is de wegingsfactor *groter* dan één omdat we in die cel in praktijk verhoudingsgewijs hebben *ondersampled*, in het tweede geval is de wegingsfactor *kleiner* dan één omdat we in die cel in praktijk hebben *oversampled*. In Tabel 8 wordt de proportionele wegingsfactor voor elke cel weergegeven.

**TABEL 8**

Proportionele weegfactor naar sector en grootteklasse in 2010

| Sector                                         | 2-4         | 5-9         | 10-49       | 50-99       | 100+        | Totaal      |
|------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>1. Landbouw, bosbouw en visserij totaal</b> | <b>1,21</b> | <b>0,48</b> | <b>0,18</b> | <b>0,07</b> | <b>0,05</b> | <b>0,49</b> |
| 2.1. Aardolie en chemische industrie           | 0,16        | 0,10        | 0,11        | 0,09        | 0,05        | 0,09        |
| 2.2. Voedings en genotmiddelenindustrie        | 3,66        | 0,71        | 0,26        | 0,12        | 0,07        | 0,35        |
| 2.3. Textiel en leerindustrie                  | 0,34        | 0,18        | 0,10        | 0,03        | 0,03        | 0,16        |
| 2.4. Uitgeverijen                              | 1,12        | 0,58        | 0,44        | 0,09        | 0,04        | 0,45        |
| 2.5. Metaal(producten) en machine-industrie    | 2,47        | 1,14        | 0,70        | 0,21        | 0,15        | 0,74        |
| 2.6. Elektronische industrie                   | 0,31        | 0,23        | 0,20        | 0,04        | 0,04        | 0,14        |
| 2.7. Ander type industrie                      | 2,93        | 1,44        | 0,87        | 0,31        | 0,22        | 0,99        |
| <b>2. Industrie totaal</b>                     | <b>1,25</b> | <b>0,65</b> | <b>0,41</b> | <b>0,13</b> | <b>0,09</b> | <b>0,44</b> |
| 3.1. Bouwbedrijven                             | 4,09        | 1,57        | 0,87        | 0,21        | 0,10        | 1,13        |
| 3.2. Bouwinstallatiebedrijven                  | 1,72        | 0,83        | 0,56        | 0,20        | 0,05        | 0,61        |
| 3.3. Afwerking van gebouwen                    | 3,71        | 1,34        | 0,74        | 0,09        | 0,04        | 1,33        |
| <b>3. Bouwnijverheid totaal</b>                | <b>3,20</b> | <b>1,23</b> | <b>0,72</b> | <b>0,17</b> | <b>0,07</b> | <b>1,01</b> |
| 4.1. Autohandel en -reparatie                  | 3,00        | 1,50        | 0,94        | 0,25        | 0,03        | 1,46        |
| 4.2. Groothandel                               | 4,84        | 2,35        | 1,80        | 0,36        | 0,14        | 2,07        |
| 4.3. Warenhuizen en supermarkten               | 2,82        | 1,46        | 1,21        | 0,16        | 0,02        | 0,62        |
| 4.4. Detailhandel overig                       | 4,49        | 2,57        | 1,88        | 0,15        | 0,03        | 2,95        |
| <b>4. Handel totaal</b>                        | <b>4,27</b> | <b>2,21</b> | <b>1,48</b> | <b>0,24</b> | <b>0,06</b> | <b>2,07</b> |
| 5.1. Logiesverstrekking                        | 1,44        | 0,48        | 0,31        | 0,04        | 0,03        | 0,40        |
| 5.2. Maaltijden en drankenverstrekking         | 5,70        | 2,88        | 1,16        | 0,07        | 0,03        | 2,74        |
| <b>5. Horeca totaal</b>                        | <b>4,24</b> | <b>1,85</b> | <b>0,71</b> | <b>0,05</b> | <b>0,03</b> | <b>1,54</b> |
| 6.1. Vervoer over de weg                       | 2,06        | 0,96        | 0,84        | 0,37        | 0,10        | 0,75        |
| 6.2. Dienstverlening voor het vervoer          | 1,99        | 1,15        | 0,41        | 0,15        | 0,06        | 0,61        |
| 6.3. Post en telecommunicatie                  | 0,66        | 0,46        | 0,25        | 0,23        | 0,11        | 0,36        |
| 6.4. Ander type vervoer en communicatie        | 0,89        | 0,37        | 0,10        | 0,07        | 0,06        | 0,38        |
| <b>6. Wegvervoer en communicatie totaal</b>    | <b>1,30</b> | <b>0,76</b> | <b>0,42</b> | <b>0,22</b> | <b>0,08</b> | <b>0,55</b> |
| 7.1. Banken en verzekeraars                    | 6,72        | 1,39        | 0,45        | 0,26        | 0,11        | 0,73        |
| 7.2. Overige financiële instellingen           | 1,16        | 0,83        | 0,26        | 0,08        | 0,04        | 0,60        |
| <b>7. Financiële instellingen totaal</b>       | <b>1,79</b> | <b>1,01</b> | <b>0,34</b> | <b>0,17</b> | <b>0,09</b> | <b>0,66</b> |

| Sector                                              | 2-4         | 5-9         | 10-49       | 50-99       | 100+        | Totaal      |
|-----------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 8.1. Verhuur (on)roerende goederen                  | 2,27        | 0,96        | 0,92        | 0,10        | 0,05        | 0,92        |
| 8.2. Computerservice en informatietechnologie       | 2,68        | 0,75        | 0,67        | 0,14        | 0,10        | 0,96        |
| 8.3. Juridische en economische dienstverlening      | 4,19        | 1,85        | 1,30        | 0,32        | 0,08        | 1,71        |
| 8.4. Architecten en ingenieurbureaus                | 1,54        | 0,60        | 0,49        | 0,15        | 0,06        | 0,65        |
| 8.5. Uitzendwezen                                   | 1,21        | 0,88        | 0,51        | 0,33        | 0,12        | 0,74        |
| 8.6. Ander type zakelijke dienstverlening           | 5,75        | 2,09        | 1,08        | 0,37        | 0,20        | 2,00        |
| <b>8. Zakelijke dienstverlening totaal</b>          | <b>2,87</b> | <b>1,15</b> | <b>0,82</b> | <b>0,22</b> | <b>0,10</b> | <b>1,18</b> |
| 9.1. Openbaar bestuur                               | 0,40        | 0,28        | 0,28        | 0,25        | 0,18        | 0,23        |
| 9.2. Defensie/ justitie/ politie/ brandweer         | 0,37        | 0,12        | 0,30        | 0,18        | 0,09        | 0,16        |
| <b>9. Overheid totaal</b>                           | <b>0,39</b> | <b>0,19</b> | <b>0,29</b> | <b>0,22</b> | <b>0,14</b> | <b>0,20</b> |
| 10.1. Basis en speciaal onderwijs                   | --          | 1,50        | 0,90        | 0,13        | 0,06        | 0,77        |
| 10.2. Voortgezet onderwijs                          | 0,28        | 0,26        | 0,36        | 0,49        | 0,23        | 0,32        |
| 10.3. Hoger onderwijs                               | 0,13        | 0,10        | 0,12        | 0,10        | 0,05        | 0,08        |
| 10.4. Ander type onderwijs                          | 1,68        | 0,45        | 0,27        | 0,11        | 0,04        | 0,62        |
| <b>10. Onderwijs totaal</b>                         | <b>1,15</b> | <b>0,72</b> | <b>0,61</b> | <b>0,20</b> | <b>0,10</b> | <b>0,49</b> |
| 11.1. Ziekenhuizen                                  | 0,53        | 0,11        | 0,12        | 0,16        | 0,06        | 0,10        |
| 11.2. Ander type gezondheidszorg                    | 3,92        | 2,57        | 1,30        | 0,18        | 0,08        | 1,90        |
| 11.3. Verpleeg en verzorgingshuizen                 | 0,49        | 0,18        | 0,36        | 0,27        | 0,13        | 0,21        |
| 11.4. Ander type welzijnszorg                       | 5,94        | 2,65        | 1,26        | 0,48        | 0,15        | 1,38        |
| <b>11. Gezondheids en welzijnszorg totaal</b>       | <b>4,16</b> | <b>2,06</b> | <b>0,95</b> | <b>0,30</b> | <b>0,11</b> | <b>1,05</b> |
| 12.1. Cultuur, sport en recreatie                   | 3,25        | 1,46        | 0,51        | 0,08        | 0,05        | 1,03        |
| 12.2. Ander type cultuur en overige dienstverlening | 3,36        | 1,23        | 0,57        | 0,16        | 0,03        | 1,20        |
| <b>12. Overige dienstverlening totaal</b>           | <b>3,31</b> | <b>1,32</b> | <b>0,53</b> | <b>0,11</b> | <b>0,04</b> | <b>1,11</b> |
| <b>TOTAAL</b>                                       | <b>2,87</b> | <b>1,30</b> | <b>0,69</b> | <b>0,18</b> | <b>0,09</b> | <b>1,00</b> |

Noot. Deze wegingsfactor weegt 'terug naar de grootte van de steekproef, en staat standaard op 'aan' in de WEA2010 SPSS-dataset.

Deze wegingsfactor is centraal berekend en maakt deel uit van de WEA2010 dataset (variabele: 'Proportionele\_Weegfactor'). Bij het opvragen van de betrokken SPSS-dataset staat deze weging standaard op 'aan'. De gemiddelde wegingsfactor over alle cellen samen is (ongewogen) gelijk aan één. De totale steekproefgrootte blijft met deze proportionele weging 'intact'. Er wordt kortom herwogen naar steekproef-aantallen, niet naar populatieaantallen; de 'N' is ook na weging gelijk aan 5.518.

De spreiding in de gewichten over de cellen is niet onacceptabel groot, met name niet in de zin dat enkele respondenten (bedrijfsvestigingen) een onevenredig hoge wegingsfactor hebben gekregen. De grootste wegingsfactor vinden we in de sector 'Banken en verzekeraars met 2-4 werkzame personen', en is daar 6,72. Hier wordt elke respondent met andere woorden bijna zeven keer 'meegeteld' bij het berekenen van de rand-totalen. De kleinste wegingsfactor is 0,02, en vinden we in de sector 'Warenhuizen en supermarkten' in de grootteklasse 100+. In deze sector is met andere woorden in sterke mate oversampled, hetgeen wordt 'gecompenseerd' met een lage wegingsfactor.

Met deze wegingsfactor worden de gemiddelden en percentages gecorrigeerd voor het gestratificeerde sampling design en tegelijkertijd de selectieve non-respons. Doordat de gemiddelde wegingsfactor gelijk is aan één, is ook het aantal vrijheidsgraden bij statistische toetsing correct en kunnen statistische toetsen en betrouwbaarheidsintervallen worden berekend (deze benadering is zowel in Tabel 9 als in Tabel 10 gevolgd). Statistiek zou uiteraard *niet* kunnen worden uitgevoerd als zou worden herwogen naar populatieaantallen, met andere woorden naar 419.437 in plaats van naar 5.518 bedrijven en instellingen.

Met de wijze van weging die in de dataset standaard op 'aan' staat, wordt in SPSS echter niet gecorrigeerd voor de '*designfactor*'. Als het gewenst is om voor specifieke doelen ook de '*designfactor*' te verdisconteren, dan kan dat worden verricht met behulp van de SPSS-module '*Complex Samples*' (en de wegingsfactor in de variabele '*Populatie\_Weegfactor*').

De gegevens worden met deze wegingsfactor voor alle duidelijkheid 'teruggewogen' naar het bestand waarop tevens de stratificatie heeft plaatsgevonden, *i.c.* het LISA-vestigingenbestand. Zoals eerder weergegeven zijn er in Nederland meerdere bedrijfsregistraties (LISA, VVK Handelsregister, CBS Algemeen Bedrijfsregister). Door de eerder gesignaleerde verschillen tussen deze registraties in functie, dekking, en definities (economische, juridische of geografische eenheid, vestiging of bedrijf *e.d.*), is het niet zinnig of mogelijk om de wegingsfactoren mede op het Handelsregister, het Algemeen Bedrijfsregister of eventuele andere registraties te baseren. Na boven beschreven herweging wordt met andere woorden geëxtrapoleerd naar het LISA-vestigingenbestand, met alle voor- en nadelen die dat bestand in zich heeft. Deze benadering, stratificeren op het LISA-vestigingenbestand en ook wegen op basis van datzelfde bestand, is de strategie die ook in het eerder verrichte ZARA-werkgeverspanel is gebruikt (Veerman *et al.*, 1996, p. 158).

De doelstelling van stratificeren was echter om per sector en/of grootteklasse *afzonderlijk* voldoende cases te verzamelen om ook voor elke sector en/of grootteklasse *afzonderlijk* voldoende nauwkeurige uitspraken te kunnen doen. Wordt vanuit die doelstelling gewerkt, en wordt gefocust op uitspraken in individuele sectoren en/of grootteklassen, dan kan het gewicht (tijdelijk) worden uitgezet (SPSS: '*weight off*'). Percentages, gemiddelden en vooral de bijbehorende 95%-betrouwbaarheidsintervallen worden in dat geval zonder weging berekend, met het 'optimale' aantal respondenten. Weging is in principe alleen van belang als percentages, gemiddelden en of andere analyses worden berekend over de *gehele* steekproef. Met andere woorden, bij analyses binnen een stratum kan de weging (tijdelijk) worden uitgezet, voor randtotalen dient deze op 'aan' te staan.

### 3.10 Steekproef fractie

De steekproef fractie is het percentage van de bedrijfsvestigingen in de populatie dat uiteindelijk in de *steekproef* terecht is gekomen. Om de enquêtedruk in enkele kleine maar onder onderzoeksbureaus 'populaire' sectoren en grootteklassecombinaties te beperken, is er bij aanvang voor gekozen om in principe niet meer dan 20% van de bestaande bedrijven en instellingen in een cel in het WEA-onderzoek te betrekken.

De totale steekproef fractie is relatief klein, van de 419.437 in aanmerking komende bedrijven en instellingen zijn er 'slechts' 5.518 (1,3%) in het WEA-onderzoek terecht gekomen. De steekproef fractie is het kleinste in de sector '*Ander type zakelijke dienstverlening met 2-4 werkzame personen*', daar zijn 'slechts' 29 van de 13.108 mogelijke bedrijven in dit onderzoek betrokken (0,2%). De steekproef fractie is het grootste in de sector '*Textiel- en leerindustrie met 50-99 werkzame personen*', waarin 16 respondenten zijn opgenomen. Aangezien er in Nederland (volgens het LISA-vestigingenbestand) slechts 36 van deze bedrijven (én met deze grootte) zijn, is de steekproef fractie hier zeer groot en gelijk aan  $16 / 36 = 44\%$ . Het risico op enquêtedruk in deze subgroep is met andere woorden relatief hoog.

Als de steekproef fractie relatief hoog is (hoger dan 10%, Kahn & Sempos, 1989) dan zou daar in principe bij de berekening van 95%-betrouwbaarheidsintervallen en/of bij het verrichten van statistische tests rekening mee kunnen worden gehouden. De benodigde 'N' kan in dat geval naar beneden worden bijgesteld, c.q. bij gelijke 'N' kan het 95%-betrouwbaarheidsinterval dan smaller ofwel nauwkeuriger worden ingeschat, en/of zijn statistische vergelijkingen tussen groepen 'eerder' significant. In wezen wordt de '*designfactor*' daarmee kleiner (gunstiger). Om dat aspect daadwerkelijk in de statistiek tot uiting te laten komen zou eveneens de SPSS-module '*Complex Samples*' moeten worden gebruikt, waarin uit kan worden gegaan van een zogeheten '*eindige*' steekproef (wat neerkomt op '*steekproeftrekken zonder terugleggen*'). Aangezien de steekproef fractie in het WEA-onderzoek ruim onder genoemde 10% valt (de steekproef fractie is alles bij elkaar slechts 1,3%), corrigeren we in de WEA-context niet voor de steekproef fractie.

## 4 Tabellenboek WEA2010

*Toelichting.* De steekproef is gestratificeerd 'gesampled', naar 41 sectoren en 5 grootteklassen (2-4, 5-9, 10-49, 50-99, en 100+ werkzame personen), met het LISA-vestigingenbestand (september 2010) als steekproefkader

In Tabel 9 is elke case volgens dat stratificatieschema proportioneel gewogen naar rato van het LISA-vestigingenbestand. Proportioneel houdt in dat sommige bedrijfsvestigingen meer en andere minder worden meegewogen in de percentages en gemiddelden. Het *totale* aantal cases voor en na weging is bij proportionele weging echter exact hetzelfde ('N' = 5.518 als er geen 'missings' zijn). Het ongewogen gemiddelde van de wegingsfactor is met andere woorden één.

De percentages betreffen als gevolg van deze weging het percentage van het aantal *bedrijfsvestigingen* in Nederland, volgens het LISA-vestigingenbestand. Het gaat hier met andere woorden nadrukkelijk niet om het percentage *werknemers*: de vestigingsgrootte zelf is géén wegingsfactor.

Een voorbeeld ter toelichting. In de ongewogen steekproef is het percentage bedrijven in de handel gelijk aan  $801 / 5.518 = 14,5\%$ ; volgens het LISA-bestand is dat percentage in de populatie gelijk aan  $126.337 / 419.437 = 30,1\%$ . De cases in de dataset zijn nu zodanig gewogen, dat het percentage 'handel' gelijk is aan het populatiepercentage:  $30,1\%$  ( $1.662 / 5.518$ ; zie Tabel 9, tweede regel van boven). De (gemiddelde) wegingsfactor voor bijvoorbeeld de handel is daarbij  $30,1\% / 14,5\% = 2.08$ . In praktijk heeft elke combinatie tussen sector (41 categorieën) en de *zelfgerapporteerde* vestigingsgrootte (5 categorieën) zijn eigen wegingsfactor. Deze wegingsfactor is actief bij de berekening van alle percentages en gemiddelden, en ook bij de toetsen die in Tabel 9 zijn weergegeven met de symbolen ( $\blacktriangle$ ,  $\blacktriangledown$ ,  $\triangle$  en  $\nabla$ ).

In Tabel 9 zijn alle percentages *kolompercentages* die in principe *verticaal* optellen tot 100%, en zijn getoetst met de *Pearson Chi-kwadraat* test. Alleen bij vragen waarbij meerdere antwoorden konden worden gegeven tellen de percentages op tot boven de 100%. Gemiddelden zijn getoetst met de *t-test*. Het contrast is zowel bij percentages als gemiddelden telkens: 'subgroep' vs 'overige cases', bijvoorbeeld alle respondenten in de landbouw vs alle respondenten die niet in de landbouw zitten.

De symbolen ' $\blacktriangle$ ' en ' $\blacktriangledown$ ' staan voor:

Statistisch significant op 5% ( $p < 0,05$ ), en tegelijkertijd:

Cohen's  $d \geq 0,20$ ; dat wil zeggen dat het om een relatief *groot* verschil gaat.

Driehoekjes naar boven duiden op verhoudingsgewijs hoge percentages en/of gemiddelden, driehoekjes naar beneden op verhoudingsgewijs lage percentages en/of

gemiddelden. ‘Verhoudingsgewijs’ is hier altijd ten opzichte van de *overige* respondenten (bedrijfsvestigingen) Alle toetsen en symbolen hebben betrekking op *horizontale* vergelijkingen.

Verhoudingsgewijs *kleine* maar ‘toch’ significante verschillen tussen een subgroep en de overige cases worden weergegeven met *open* driehoekjes ( $\Delta$  en  $\nabla$ ). De grens tussen ‘*kleine*’ en ‘*grote*’ verschillen is gelegd bij een Cohen’s *d* effectgrootte van 0,20 (Cohen, 1977). De grootste verschillen worden met deze conventie dus extra geaccentueerd met ‘ $\blacktriangle$ ’ en ‘ $\blacktriangledown$ ’, maar voor de volledigheid worden óók alle kleinere verschillen getoond (als ze significant zijn!), maar dan met de iets minder nadrukkelijke symbolen ‘ $\triangle$ ’ en ‘ $\triangledown$ ’).

Aangezien deze driehoekjes uitsluitend zijn gebaseerd op statistische toetsen kunnen exact *dezelfde* percentages en/of gemiddeldes soms wel en soms geen driehoekje krijgen. *Hetzelfde* verschil in percentages is soms niet significant (en krijgt dus geen driehoekje) als de subgroep waarop dat percentage (of gemiddelde) is gebaseerd relatief klein is. Bovendien zijn in praktijk twee percentages die beide dicht bij nul liggen (bijvoorbeeld 4% en 8%) eerder significant verschillend van elkaar, dan twee percentages die beide dicht bij 50% liggen (bijvoorbeeld 44% en 48%).

‘Missings’ zijn in alle gevallen buiten de berekening van percentages, gemiddelden, en toetsingen gehouden. Dit geldt alleen niet bij de vragen waarbij het antwoord ‘Weet niet’ expliciet als mogelijk antwoord werd aangeboden, en het percentage ‘Weet niet’ inhoudelijk relevant is (‘Heeft uw bedrijf een RI&E?’). In Tabel 9 wordt dat in alle gevallen waar dat relevant is expliciet weergegeven.

De omschrijvingen bij de vragen zijn (vrijwel) letterlijk overgenomen van de schriftelijke- en/of de internetenquête, maar voor de precieze *context* van elke vraag wordt verwezen naar Bijlage D, waarin de originele schriftelijke vragenlijst is opgenomen.

Ten opzichte van de originele vragenlijst (Bijlage D) zijn enkele items in Tabel 9 ‘omgepoold’ of ‘omgeschaald’, om de interpretatie van de resultaten te vereenvoudigen. Dit wordt bij de betrokken vragen expliciet vermeld. Bijvoorbeeld bij vraag 14, ‘*In hoeverre bent u tevreden of ontevreden met de volgende diensten van uw aanbieder van arbo-diensten*’, was het eerste van de vijf antwoordalternatieven ‘*Helemaal tevreden*’, en het vijfde antwoordalternatief ‘*Helemaal niet tevreden*’. In de dataset en in Tabel 9 is het antwoord ‘*Helemaal niet tevreden*’ echter gecodeerd als ‘1’, en ‘*Helemaal tevreden*’ als ‘5’. Een *hoog* gemiddelde op de ontstane schaal duidt daarmee op *hoge* tevredenheid. Dit omcoderen wordt weerspiegeld in de variabelenamen (‘*om*’).

De eerste gegevens die worden weergegeven in Tabel 9 zijn niet direct afkomstig van de respondenten, maar komen uit het LISA-bestand, of hebben betrekking op weringsinformatie, afkomstig van het veldwerkbureau Stratus.



**TABEL 9**

Resultaten WEA2010 naar vestigingsgrootte, aard van het bedrijf (profit of non-profit) en sector.

| N:                                                | VESTIGINGSGROOTE (zelfgerapporteerd) |       |       |       |       | SECTOR |        |       |            |          |           |       |        |        |                        |                         |                           |          |           |       |        |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|-------|------------|----------|-----------|-------|--------|--------|------------------------|-------------------------|---------------------------|----------|-----------|-------|--------|
|                                                   | Totaal                               | 2-4   | 5-9   | 10-49 | 50-99 | 100+   | Profit | Mixed | Non-profit | Landbouw | Industrie | Bouw  | Handel | Horeca | Vervoer & communicatie | Financiële instellingen | Zakelijke dienstverlening | Overheid | Onderwijs | Zorg  | Overig |
| 5518                                              | 2.818                                | 1.127 | 1.037 | 135   | 116   | 4.374  | 556    | 575   | 47         | 407      | 436       | 1.662 | 414    | 245    | 138                    | 1.022                   | 39                        | 218      | 537       | 353   |        |
| 100%                                              | 54%                                  | 22%   | 20%   | 2,6%  | 2,2%  | 79%    | 10%    | 10%   | 0,9%       | 7,4%     | 7,9%      | 30%   | 7,5%   | 4,4%   | 2,5%                   | 19%                     | 0,7%                      | 4,0%     | 9,7%      | 6,4%  |        |
| 4%                                                | 3%▽                                  | 4%    | 4%    | 6%    | 5%    | 3%▽    | 6%△    | 3%    | 6%         | 4%       | 2%▽       | 3%    | 1%▽    | 4%     | 7%△                    | 5%△                     | 8%                        | 3%       | 4%        | 1%▽   |        |
| 4%                                                | 4%                                   | 4%    | 4%    | 3%    | 4%    | 5%△    | 4%     | 4%    | 7%         | 6%       | 5%        | 4%    | 5%     | 6%     | 3%                     | 4%                      | 3%                        | 2%       | 2%        | 0,4%▼ |        |
| 3%                                                | 2%                                   | 3%    | 3%    | 1%    | 4%    | 3%     | 2%     | 3%    | 5%         | 2%       | 2%        | 3%    | 3%     | 2%     | 2%                     | 3%                      | 5%                        | 5%       | 3%        | 2%    |        |
| 8%                                                | 8%                                   | 8%    | 8%    | 7%    | 7%    | 7%▽    | 12%△   | 8%    | 7%         | 9%       | 8%        | 8%    | 10%    | 8%     | 9%                     | 7%                      | 3%                        | 9%       | 10%       | 5%▽   |        |
| 11%                                               | 11%                                  | 13%   | 12%   | 12%   | 11%   | 11%    | 11%    | 11%   | 15%        | 12%      | 17%▲      | 11%   | 11%    | 6%▽    | 9%                     | 4%▼                     | 11%                       | 9%       | 12%       | 14%△  |        |
| 7%                                                | 7%                                   | 7%    | 7%    | 10%   | 9%    | 7%     | 7%     | 8%    | 4%         | 6%       | 4%▽       | 7%    | 9%     | 5%     | 9%                     | 8%                      | 10%                       | 8%       | 8%        | 7%    |        |
| 17%                                               | 19%△                                 | 17%   | 15%▽  | 16%   | 12%   | 18%△   | 17%    | 14%▽  | 4%         | 13%▽     | 14%       | 16%   | 19%    | 20%    | 30%▲                   | 19%                     | 16%                       | 14%      | 15%       | 25%▲  |        |
| 19%                                               | 18%                                  | 19%   | 20%   | 21%   | 21%   | 17%▽   | 19%    | 27%▲  | 15%        | 16%      | 23%△      | 18%   | 16%    | 24%△   | 11%▼                   | 18%                     | 23%                       | 20%      | 22%△      | 18%   |        |
| 2%                                                | 2%△                                  | 2%    | 3%△   | 1%    | 3%    | 2%     | 2%     | 3%    | 5%         | 2%       | 1%        | 2%    | 5%▲    | 2%     | 7%▲                    | 1%▽                     | 2%                        | 4%       | 1%▽       | 3%    |        |
| 16%                                               | 16%                                  | 14%   | 15%   | 15%   | 15%   | 17%△   | 11%▽   | 11%▽  | 19%        | 20%      | 18%△      | 15%   | 18%△   | 10%▽   | 13%                    | 15%                     | 12%                       | 12%      | 12%▽      | 14%   |        |
| 7%                                                | 7%                                   | 6%    | 6%    | 6%    | 7%    | 7%     | 6%     | 6%    | 4%         | 6%       | 3%▽       | 7%    | 8%     | 9%     | 5%                     | 7%                      | 8%                        | 7%       | 8%        | 8%    |        |
| 3%                                                | 3%                                   | 3%    | 3%    | 2%    | 2%    | 3%▽    | 5%△    | 2%    | 8%▲        | 4%       | 4%△       | 2%    | 1%     | 1%     | 1%                     | 4%△                     | 2%                        | 4%       | 2%        | 2%    |        |
| 84%                                               | 84%▽                                 | 83%▽  | 88%△  | 93%▲  | 91%   | 84%▽   | 85%    | 88%▲  | 65%▼       | 86%      | 81%       | 80%▽  | 84%    | 87%    | 90%                    | 91%▲                    | 88%                       | 90%△     | 83%       | 85%   |        |
| 16%                                               | 16%△                                 | 17%△  | 12%▽  | 7%▼   | 9%    | 16%△   | 15%    | 12%▽  | 35%▲       | 14%      | 19%       | 20%△  | 16%    | 13%    | 10%                    | 9%▼                     | 12%                       | 10%▽     | 17%       | 15%   |        |
| <b>MODULE 1. BEDRIJFSKENMERKEN</b>                |                                      |       |       |       |       |        |        |       |            |          |           |       |        |        |                        |                         |                           |          |           |       |        |
| 1. Functie van respondent in dit bedrijf (N=5.07) |                                      |       |       |       |       |        |        |       |            |          |           |       |        |        |                        |                         |                           |          |           |       |        |
| 68%                                               | 78%▲                                 | 70%△  | 48%▼  | 17%▼  | 6%▼   | 72%▲   | 70%    | 38%▼  | 72%        | 64%      | 75%△      | 69%   | 86%    | 58%▼   | 65%                    | 69%                     | 8%▼                       | 70%      | 56%▼      | 64%   |        |
| 9%                                                | 3%                                   | 5%▽   | 17%▲  | 55%▲  | 77%▲  | 9%▽    | 4%     | 19%▲  | 10%        | 17%      | 10%       | 5%    | 4%     | 12%    | 16%                    | 13%▲                    | 52%▲                      | 8%       | 7%▽       | 12%   |        |
| 13%                                               | 11%▽                                 | 14%   | 19%▲  | 16%   | 8%    | 12%▽   | 18%△   | 15%   | 7%         | 8%▽      | 8%▼       | 20%▲  | 5%     | 23%▲   | 12%                    | 7%▽                     | 17%                       | 5%       | 18%△      | 9%▽   |        |
| 10%                                               | 8%▽                                  | 11%   | 16%▲  | 12%   | 9%    | 8%▼    | 9%     | 28%▲  | 11%        | 11%      | 11%       | 6%    | 5%▼    | 7%     | 7%                     | 10%                     | 23%                       | 17%      | 20%▲      | 15%△  |        |
| 2. Structuur van dit bedrijf (N=5.12)             |                                      |       |       |       |       |        |        |       |            |          |           |       |        |        |                        |                         |                           |          |           |       |        |
| 71%                                               | 81%                                  | 74%△  | 52%▼  | 29%▼  | 19%▼  | 76%▲   | 71%    | 39%▼  | 86%▲       | 72%      | 87%       | 70%   | 82%    | 62%▼   | 63%▼                   | 80%▲                    | 28%▼                      | 43%▼     | 59%▼      | 73%   |        |
| 5%                                                | 2%▼                                  | 4%    | 9%▲   | 17%▲  | 29%▲  | 5%     | 4%     | 6%    | 1%         | 5%       | 2%▽       | 5%    | 5%     | 7%     | 7%                     | 7%                      | 7%                        | 3%       | 7%        | 5%    |        |
| 0,4%                                              | 0,1%▽                                | 1%    | 1%    | 2%    | 2%    | 0,5%   | 0,5%   | 0,1%  | 0,1%       | 1%       | 0%        | 1%▲   | 0,1%   | 0,4%   | 1%                     | 0,4%                    | 0%                        | 0%       | 0%        | 0,4%  |        |
| 14%                                               | 11%▼                                 | 14%   | 25%▲  | 31%▲  | 26%▲  | 14%▽   | 14%    | 20%▲  | 9%         | 15%      | 8%        | 19%△  | 7%     | 16%    | 18%                    | 11%▼                    | 23%                       | 16%      | 19%△      | 8%▽   |        |
| 2%                                                | 1%▽                                  | 2%    | 4%▲   | 11%▲  | 10%▲  | 3%     | 0,1%▽  | 3%    | 5%▲        | 1%▼      | 1%▼       | 4%▲   | 0,4%▽  | 9%     | 4%                     | 1%▽                     | 0%                        | 0%▽      | 0,0%▽     | 1%    |        |
| 6%                                                | 5%▽                                  | 5%▽   | 10%△  | 11%   | 13%   | 2%▼    | 7%     | 34%▲  | 0%         | 3%▽      | 2%▽       | 2%▼   | 5%     | 5%     | 7%                     | 2%▼                     | 43%                       | 38%▲     | 16%       | 12%▲  |        |
| 79%                                               | 83%▲                                 | 84%△  | 71%▼  | 65%▼  | 51%▼  | 100%   | 0%     | 0%    | 89%        | 91%      | 90%▲      | 94%   | 86%△   | 87%△   | 93%                    | 88%                     | 3%                        | 25%▼     | 29%▼      | 59%▼  |        |
| 10%                                               | 11%▲                                 | 8%▽   | 9%    | 4%▽   | 6%    | 0%▼    | 100%   | 0%▼   | 11%        | 9%       | 10%       | 5%▼   | 12%    | 11%    | 3%                     | 9%                      | 2%                        | 6%▽      | 30%▲      | 10%   |        |
| 10%                                               | 6%▼                                  | 8%▽   | 21%▲  | 31%▲  | 43%▲  | 0%▼    | 0%▼    | 100%  | 0,1%▼      | 13%▼     | 0,1%▼     | 0,5%▼ | 2%▼    | 2%▼    | 3%▼                    | 3%▼                     | 95%                       | 69%▲     | 41%▲      | 31%▲  |        |

**MODULE 0. DATAVERZAMELINGSKENMERKEN**

Provincie (N=5.518)

|                              |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |      |      |      |       |
|------------------------------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|------|------|------|-------|
| · 1 Groningen                | 4%  | 3%▽  | 4%   | 4%   | 6%   | 5%   | 3%▽  | 6%△  | 3%   | 6%   | 4%   | 2%▽  | 3%   | 1%▽  | 4%   | 7%△  | 5%△ | 8%   | 3%   | 4%   | 1%▽   |
| · 2 Friesland                | 4%  | 4%   | 4%   | 4%   | 3%   | 4%   | 5%△  | 4%   | 7%   | 6%   | 5%   | 4%   | 5%   | 6%   | 3%   | 4%   | 3%  | 4%   | 2%   | 2%   | 0,4%▼ |
| · 3 Drenthe                  | 3%  | 2%   | 3%   | 3%   | 1%   | 4%   | 3%   | 2%   | 5%   | 2%   | 2%   | 3%   | 3%   | 2%   | 2%   | 3%   | 5%  | 5%   | 3%   | 2%   |       |
| · 4 Overijssel               | 8%  | 8%   | 8%   | 8%   | 7%   | 7%   | 7%▽  | 12%△ | 8%   | 7%   | 8%   | 8%   | 10%  | 8%   | 9%   | 7%   | 3%  | 9%   | 10%  | 5%▽  |       |
| · 5 Gelderland               | 11% | 11%  | 13%  | 12%  | 12%  | 11%  | 11%  | 11%  | 15%  | 12%  | 17%▲ | 11%  | 11%  | 6%▽  | 9%   | 4%▼  | 11% | 9%   | 12%  | 14%△ |       |
| · 6 Utrecht                  | 7%  | 7%   | 7%   | 7%   | 10%  | 9%   | 7%   | 7%   | 4%   | 6%   | 4%▽  | 7%   | 9%   | 5%   | 9%   | 8%   | 10% | 8%   | 8%   | 7%   |       |
| · 7 Noord-Holland            | 17% | 19%△ | 17%  | 15%▽ | 16%  | 12%  | 18%△ | 17%  | 4%   | 13%▽ | 14%  | 16%  | 19%  | 20%  | 30%▲ | 19%  | 16% | 14%  | 15%  | 25%▲ |       |
| · 8 Zuid-Holland             | 19% | 18%  | 19%  | 20%  | 21%  | 21%  | 17%▽ | 19%  | 15%  | 16%  | 23%△ | 18%  | 16%  | 24%△ | 11%▼ | 18%  | 23% | 20%  | 22%△ | 18%  |       |
| · 9 Zeeland                  | 2%  | 2%△  | 2%   | 3%△  | 1%   | 3%   | 2%   | 2%   | 5%   | 2%   | 1%   | 2%   | 5%▲  | 2%   | 7%▲  | 1%▽  | 2%  | 4%   | 1%▽  | 3%   |       |
| · 10 Noord-Brabant           | 16% | 16%  | 14%  | 15%  | 15%  | 17%△ | 11%▽ | 11%▽ | 19%  | 20%  | 18%△ | 15%  | 18%△ | 10%▽ | 13%  | 15%  | 12% | 12%  | 12%▽ | 14%  |       |
| · 11 Limburg                 | 7%  | 7%   | 6%   | 6%   | 6%   | 7%   | 7%   | 6%   | 4%   | 6%   | 3%▽  | 7%   | 8%   | 9%   | 5%   | 7%   | 8%  | 7%   | 8%   | 8%   |       |
| · 12 Flevoland               | 3%  | 3%   | 3%   | 3%   | 2%   | 2%   | 3%▽  | 5%△  | 2%   | 8%▲  | 4%   | 4%△  | 2%   | 1%   | 1%   | 4%△  | 2%  | 4%   | 2%   | 2%   |       |
| Methode van afname (N=5.518) |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |      |      |      |       |
| · 1 Internet                 | 84% | 84%▽ | 83%▽ | 88%△ | 93%▲ | 91%  | 84%▽ | 85%  | 65%▼ | 86%  | 81%  | 80%▽ | 84%  | 87%  | 90%  | 91%▲ | 88% | 90%△ | 83%  | 85%  |       |
| · 2 Schriftelijk             | 16% | 16%△ | 17%△ | 12%▽ | 7%▼  | 9%   | 16%△ | 15%  | 35%▲ | 14%  | 19%  | 20%△ | 16%  | 13%  | 10%  | 9%▼  | 12% | 10%▽ | 17%  | 15%  |       |

**MODULE 1. BEDRIJFSKENMERKEN**

1. Functie van respondent in dit bedrijf (N=5.07)

|                                                                   |      |       |      |      |      |      |      |       |      |       |      |       |      |       |      |      |      |      |      |       |      |
|-------------------------------------------------------------------|------|-------|------|------|------|------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|------|------|------|------|-------|------|
| · 1 Directeur / eigenaar                                          | 68%  | 78%▲  | 70%△ | 48%▼ | 17%▼ | 6%▼  | 72%▲ | 70%   | 38%▼ | 72%   | 64%  | 75%△  | 69%  | 86%   | 58%▼ | 65%  | 69%  | 8%▼  | 70%  | 56%▼  | 64%  |
| · 2 Hoofd / medewerker P&O / HRM                                  | 9%   | 3%    | 5%▽  | 17%▲ | 55%▲ | 77%▲ | 9%▽  | 4%    | 19%▲ | 10%   | 17%  | 10%   | 5%   | 4%    | 12%  | 16%  | 13%▲ | 52%▲ | 8%   | 7%▽   | 12%  |
| · 3 Bedrijfsleider / vestigingsmanager                            | 13%  | 11%▽  | 14%  | 19%▲ | 16%  | 8%   | 12%▽ | 18%△  | 15%  | 7%    | 8%▽  | 8%▼   | 20%▲ | 5%    | 23%▲ | 12%  | 7%▽  | 17%  | 5%   | 18%△  | 9%▽  |
| · 4 Anders                                                        | 10%  | 8%▽   | 11%  | 16%▲ | 12%  | 9%   | 8%▼  | 9%    | 28%▲ | 11%   | 11%  | 6%    | 5%▼  | 7%    | 7%   | 10%  | 23%  | 17%  | 20%▲ | 15%△  |      |
| 2. Structuur van dit bedrijf (N=5.12)                             |      |       |      |      |      |      |      |       |      |       |      |       |      |       |      |      |      |      |      |       |      |
| · 1 Standig                                                       | 71%  | 81%   | 74%△ | 52%▼ | 29%▼ | 19%▼ | 76%▲ | 71%   | 39%▼ | 86%▲  | 72%  | 87%   | 70%  | 82%   | 62%▼ | 63%▼ | 80%▲ | 28%▼ | 43%▼ | 59%▼  | 73%  |
| · 2 Hoofdkantoor                                                  | 5%   | 2%▼   | 4%   | 9%▲  | 17%▲ | 29%▲ | 5%   | 4%    | 6%   | 1%    | 5%   | 2%▽   | 5%   | 5%    | 7%   | 7%   | 7%   | 7%   | 3%   | 7%    | 5%   |
| · 3 Hoofdkantoor buitenlands bedrijf met meerdere vestigingen     | 0,4% | 0,1%▽ | 1%   | 1%   | 2%   | 2%   | 0,5% | 0,5%  | 0,1% | 0,1%  | 1%   | 0%    | 1%▲  | 0,4%  | 1%   | 0,4% | 0%   | 0%   | 0%   | 0%    | 0,4% |
| · 4 Vestiging Nederlands bedrijf                                  | 14%  | 11%▼  | 14%  | 25%▲ | 31%▲ | 26%▲ | 14%▽ | 14%   | 20%▲ | 9%    | 15%  | 8%    | 19%△ | 7%    | 16%  | 18%  | 11%▼ | 23%  | 16%  | 19%△  | 8%▽  |
| · 5 Vestiging buitenlands bedrijf                                 | 2%   | 1%▽   | 2%   | 4%▲  | 11%▲ | 10%▲ | 3%   | 0,1%▽ | 3%   | 5%▲   | 1%▼  | 1%▼   | 4%▲  | 0,4%▽ | 9%   | 4%   | 1%▽  | 0%   | 0%▽  | 0,0%▽ | 1%   |
| · 6 Anders                                                        | 6%   | 5%▽   | 5%▽  | 10%△ | 11%  | 13%  | 2%▼  | 7%    | 34%▲ | 0%    | 3%▽  | 2%▽   | 2%▼  | 5%    | 5%   | 7%   | 2%▼  | 43%  | 38%▲ | 16%   | 12%▲ |
| 3. Bedrijfvooral een 'profit'- of 'non-profit'-karakter? (N=5.05) |      |       |      |      |      |      |      |       |      |       |      |       |      |       |      |      |      |      |      |       |      |
| · 1 Vooral profit-karakter                                        | 79%  | 83%▲  | 84%△ | 71%▼ | 65%▼ | 51%▼ | 100% | 0%    | 0%   | 89%   | 91%  | 90%▲  | 94%  | 86%△  | 87%△ | 93%  | 88%  | 3%   | 25%▼ | 29%▼  | 59%▼ |
| · 2 Zowel profit- als non-profit karakter                         | 10%  | 11%▲  | 8%▽  | 9%   | 4%▽  | 6%   | 0%▼  | 100%  | 0%▼  | 11%   | 9%   | 10%   | 5%▼  | 12%   | 11%  | 3%   | 9%   | 2%   | 6%▽  | 30%▲  | 10%  |
| · 3 Vooral non-profit karakter                                    | 10%  | 6%▼   | 8%▽  | 21%▲ | 31%▲ | 43%▲ | 0%▼  | 0%▼   | 100% | 0,1%▼ | 13%▼ | 0,5%▼ | 2%▼  | 2%▼   | 3%▼  | 3%▼  | 95%  | 69%▲ | 41%▲ | 31%▲  |      |

|                                                                                                      | VESTIGINGSROOTTE (zelfgerapporteerd) |       |       |       |       |        |       |            |          |           | PROFIT OF NON-PROFIT (zelfgerapporteerd) |        |        |                        |                         |                           |          |           |       |        | SECTOR |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|------------|----------|-----------|------------------------------------------|--------|--------|------------------------|-------------------------|---------------------------|----------|-----------|-------|--------|--------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|                                                                                                      | 2-4                                  | 5-9   | 10-49 | 50-99 | 100+  | Profit | Mixed | Non-profit | Landbouw | Industrie | Bouw                                     | Handel | Horeca | Vervoer & communicatie | Financiële instellingen | Zakelijke dienstverlening | Overheid | Onderwijs | Zorg  | Overig |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. In (ongeveer) welk jaar is bedrijf opgericht [N=5.149] [M]                                        | 1.984                                | 1.988 | 1.983 | 1.977 | 1.963 | 1.953  | 1.985 | 1.989      | 1.970    | 1.977     | 1.976                                    | 1.983  | 1.981  | 1.989                  | 1.980                   | 1.966                     | 1.993    | 1.948     | 1.969 | 1.989  | 1.983  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - Minimum                                                                                            | 1.400                                | 1.833 | 1.788 | 1.534 | 1.400 | 1.400  | 1.465 | 1.400      | 1.400    | 1.899     | 1.593                                    | 1.846  | 1.590  | 1.810                  | 1.798                   | 1.614                     | 1.850    | 1.400     | 1.400 | 1.400  | 1.400  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - Maximum                                                                                            | 2.010                                | 2.010 | 2.010 | 2.010 | 2.010 | 2.010  | 2.010 | 2.010      | 2.010    | 2.007     | 2.010                                    | 2.010  | 2.010  | 2.010                  | 2.010                   | 2.010                     | 2.010    | 2.010     | 2.010 | 2.010  | 2.009  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6a. Vestigingsgrootte (totale aantal werknemers, zelfgerapporteerd) [N=5.234]                        |                                      |       |       |       |       |        |       |            |          |           |                                          |        |        |                        |                         |                           |          |           |       |        |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - 1-2.4                                                                                              | 54                                   | 100%  | 0%    | 0%    | 0%    | 0%     | 56%   | 62%        | 29%      | 56        | 39%                                      | 54     | 59%    | 62%                    | 49                      | 60%                       | 7%       | 21%       | 45%   | 64%    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - 2.5-9                                                                                              | 22                                   | 0%    | 100%  | 0%    | 0%    | 0%     | 23%   | 18%        | 16%      | 25        | 22                                       | 20     | 24%    | 24%                    | 19                      | 22                        | 19%      | 8%        | 17%   | 23     |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - 3.10-49                                                                                            | 20                                   | 0%    | 0%    | 100%  | 0%    | 0%     | 18%   | 17%        | 38%      | 17        | 29%                                      | 22     | 16%    | 13%                    | 23                      | 17%                       | 28       | 50%       | 24%   | 13%    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - 4.50-99                                                                                            | 3                                    | 0%    | 0%    | 0%    | 100%  | 0%     | 2%    | 1%         | 7%       | 1         | 5%                                       | 3      | 1%     | 1%                     | 5                       | 3                         | 2        | 37%       | 6%    | 4      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - 5.100+                                                                                             | 2                                    | 0%    | 0%    | 0%    | 100%  | 0%     | 1%    | 1%         | 9%       | 0.5       | 1                                        | 1      | 0.3%   | 0.7                    | 4                       | 4                         | 2        | 19%       | 5%    | 4      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - Gemiddelde                                                                                         | 22                                   | 2.3   | 6.5   | 22    | 70    | 583    | 15    | 17         | 83       | 9.1       | 35                                       | 15     | 9.0    | 7.9                    | 35                      | 23                        | 22       | 252       | 45    | 46     |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6b. Totale aantal FTE's [N=4.842] [M]                                                                | 18                                   | 2.3   | 4.7   | 16    | 56    | 453    | 12    | 13         | 62       | 7.1       | 32                                       | 15     | 7.1    | 5.3                    | 30                      | 21                        | 18       | 221       | 32    | 29     |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - Minimum                                                                                            | 0                                    | 0     | 1     | 1     | 1     | 2      | 0     | 1          | 1        | 1         | 0                                        | 1      | 0      | 1                      | 0                       | 1                         | 2        | 1         | 1     | 0      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - Maximum                                                                                            | 9.500                                | 4     | 9     | 49    | 97    | 9.500  | 9.500 | 1.960      | 8.245    | 250       | 6.685                                    | 3.264  | 2.800  | 2.500                  | 3.500                   | 2.277                     | 9.500    | 4.951     | 6.000 | 8.245  |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>MODULE 2. ARBEIDSMOMENTEN</b>                                                                     |                                      |       |       |       |       |        |       |            |          |           |                                          |        |        |                        |                         |                           |          |           |       |        |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7. Wat zijn de belangrijkste arbeidsrisico's in uw bedrijf? (meerdere antwoorden mogelijk) [N=5.516] |                                      |       |       |       |       |        |       |            |          |           |                                          |        |        |                        |                         |                           |          |           |       |        |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - a. Werkdruk                                                                                        | 44                                   | 36%   | 45    | 59%   | 69%   | 74%    | 40%   | 44%        | 73%      | 37        | 35%                                      | 31     | 31%    | 41                     | 47                      | 59%                       | 53%      | 71%       | 83%   | 66%    | 33%    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - b. Emotioneel zwaar werk                                                                           | 9                                    | 7%    | 8     | 13%   | 18%   | 23%    | 4%    | 16%        | 40%      | 0.4%      | 1%                                       | 0.4%   | 2%     | 5%                     | 5                       | 6                         | 7%       | 26%       | 38%   | 43%    | 9%     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - c. Agressie en geweld                                                                              | 7                                    | 6%    | 5     | 10%   | 14%   | 27%    | 5%    | 7%         | 20%      | 0.1       | 1%                                       | 0.1    | 1%     | 8%                     | 12%                     | 3                         | 3%       | 47%       | 8%    | 16%    | 4%     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - d. Lichamelijke belasting                                                                          | 35                                   | 34%   | 33%   | 40%   | 49%   | 51%    | 36%   | 40%        | 27%      | 55%       | 45%                                      | 77%    | 39%    | 39%                    | 32                      | 3%                        | 16%      | 32%       | 8%    | 42%    | 32%    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - e. Beveiligingswerk                                                                                | 27                                   | 23%   | 27    | 33%   | 49%   | 52%    | 27%   | 21%        | 32%      | 10%       | 24                                       | 20%    | 5%     | 5%                     | 31                      | 59%                       | 69%      | 23%       | 20%   | 22%    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - f. Langdurig in dezelfde (ongemakkelijke) houding werken                                           | 13                                   | 12%   | 13    | 13%   | 15%   | 14%    | 13%   | 12%        | 11%      | 20        | 14                                       | 20%    | 9%     | 5%                     | 19%                     | 15                        | 9        | 7%        | 13%   | 23%    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - g. Lawaai                                                                                          | 11                                   | 10%   | 11    | 13%   | 18%   | 15%    | 11%   | 12%        | 6%       | 36%       | 27%                                      | 37%    | 8%     | 7%                     | 1%                      | 6%                        | 10       | 5%        | 6%    | 7%     |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - h. Kneel-/plet-/snijgevaar                                                                         | 7                                    | 7%    | 5     | 6     | 9     | 8      | 6%    | 3%         | 1%       | 7         | 18%                                      | 8%     | 6%     | 2%                     | 0%                      | 1%                        | 7        | 0.1%      | 1%    | 3%     |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - i. Valgevaar                                                                                       | 7                                    | 7%    | 5     | 8     | 11%   | 8      | 7%    | 7          | 2%       | 5         | 6                                        | 3%     | 4%     | 3%                     | 9                       | 1%                        | 8        | 2%        | 3%    | 4%     |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - j. Aanrijgevaar                                                                                    | 5                                    | 5%    | 5     | 7%    | 10%   | 11%    | 6%    | 5          | 2%       | 15%       | 4                                        | 7%     | 6%     | 0.1%                   | 26%                     | 5                         | 3%       | 17%       | 6     | 0.3%   |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - k. Gevaarlijke stoffen                                                                             | 3                                    | 1%    | 3     | 4     | 6     | 9%     | 4%    | 3          | 4        | 4         | 5                                        | 7%     | 4      | 0.1%                   | 4                       | 0%                        | 1%       | 14%       | 0.4%  | 5      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - l. Straling                                                                                        | 1                                    | 0.3%  | 0.3%  | 1     | 0.3%  | 1      | 0.1%  | 0.2%       | 0.3%     | 0         | 0.1                                      | 0.2    | 0.3%   | 0                      | 0                       | 0                         | 0.1%     | 0.7%      | 5%    | 1      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - m. Onregelmatige werktijden                                                                        | 10                                   | 8%    | 8%    | 12%   | 23%   | 28%    | 9%    | 15%        | 17%      | 23%       | 11                                       | 2%     | 5%     | 29%                    | 35%                     | 13                        | 4%       | 25%       | 4%    | 17%    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - n. Repeterend werk                                                                                 | 5                                    | 4%    | 5     | 9%    | 11%   | 14%    | 6%    | 4          | 3%       | 9         | 11%                                      | 8%     | 5      | 3%                     | 4                       | 7                         | 5        | 8         | 3     | 3%     |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - o. Andere arbeidsrisico's                                                                          | 5                                    | 5     | 5     | 4     | 4     | 4      | 4     | 4          | 4        | 3         | 3                                        | 3      | 3      | 3                      | 3                       | 3                         | 3        | 3         | 3     | 3      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - p. Geen arbeidsrisico's                                                                            | 16                                   | 21%   | 15    | 8%    | 2%    | 1%     | 18%   | 11%        | 7%       | 11        | 18                                       | 5%     | 27%    | 20%                    | 6%                      | 15                        | 13%      | 2%        | 7%    | 18%    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - q. Weet niet                                                                                       | 4                                    | 5%    | 4     | 2%    | 1%    | 1%     | 4%    | 3          | 0.2%     | 5         | 6                                        | 3      | 6%     | 8%                     | 3                       | 1                         | 2%       | 0.5%      | 1%    | 1%     |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|                                                                                                                                                                                                                      | VESTIGINGSROOSTER (zelfgerapporteerd) |      |       |       |      |        |       |            |          |           | PROFIT OF NON-PROFIT (zelfgerapporteerd) |        |        |                        |                         |                           |          |           |      |        | SECTOR |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------|-------|-------|------|--------|-------|------------|----------|-----------|------------------------------------------|--------|--------|------------------------|-------------------------|---------------------------|----------|-----------|------|--------|--------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|                                                                                                                                                                                                                      | 2-4                                   | 5-9  | 10-49 | 50-99 | 100+ | Profit | Mixed | Non-profit | Landbouw | Industrie | Bouw                                     | Handel | Horeca | Vervoer & communicatie | Financiële instellingen | Zakelijke dienstverlening | Overheid | Onderwijs | Zorg | Overig |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8. Welke nieuwe maatregelen heeft uw bedrijf in de afgelopen 2 jaar ingevoerd op het gebied van arbo en verzuim? [meerdere antwoorden mogelijk] [N=5.518]                                                            |                                       |      |       |       |      |        |       |            |          |           |                                          |        |        |                        |                         |                           |          |           |      |        |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · a. Organisatorische verbeteringen (bijvoorbeeld aanstelling preventiemedewerker)                                                                                                                                   | 19%                                   | 10%▼ | 20%   | 35%▲  | 55%▲ | 58%▲   | 17%▼  | 19%        | 36%▲     | 15%       | 26%▲                                     | 17%    | 15%▼   | 13%▼                   | 18%                     | 10%▼                      | 18%      | 48%▲      | 36%▲ | 18%    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · b. Technische verbeteringen (bijvoorbeeld afscherming van machineonderdelen)                                                                                                                                       | 19%                                   | 16%▼ | 19%   | 24%▲  | 32%▲ | 36%▲   | 19%▲  | 17%        | 16%▼     | 61%▲      | 41%▲                                     | 28%▲   | 18%    | 15%                    | 18%                     | 9%▼                       | 14%▼     | 32%▲      | 12%▼ | 16%    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · c. Persoonlijke beschermingsmiddelen (bijvoorbeeld een helm of handschoenen)                                                                                                                                       | 23%                                   | 21%▼ | 23%   | 27%▲  | 33%▲ | 35%▲   | 24%▲  | 23%        | 9%▼      | 55%▲      | 36%▲                                     | 66%▲   | 22%    | 13%▼                   | 25%                     | 4%▼                       | 15%▼     | 34%       | 4%▼  | 11%▼   |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · d. Onderzoek naar arbeidsrisico's en klachten                                                                                                                                                                      | 14%                                   | 8%▼  | 12%▼  | 25%▲  | 45%▲ | 57%▲   | 11%▼  | 14%        | 33%▲     | 10%       | 18%▲                                     | 14%    | 11%▼   | 4%▼                    | 11%                     | 9%                        | 11%▼     | 58%▲      | 25%▲ | 13%    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · e. Beoordelen van een gezonde levenswijze (bijvoorbeeld bedrijfsfitness)                                                                                                                                           | 9%                                    | 7%▼  | 7%▼   | 12%▲  | 27%▲ | 44%▲   | 8%▼   | 11%        | 16%▲     | 3%        | 9%                                       | 5%▼    | 5%▼    | 6%▼                    | 9%                      | 13%                       | 14%▲     | 45%▲      | 17%▲ | 12%    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · f. Algemeen/integraal beleid voor veilig en gezond werken                                                                                                                                                          | 15%                                   | 11%▼ | 16%   | 19%▲  | 29%▲ | 39%▲   | 14%▼  | 16%        | 20%▲     | 19%       | 15%                                      | 23%▲   | 13%    | 13%                    | 9%                      | 11%▼                      | 32%▲     | 17%       | 18%▲ | 16%    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · g. Prikkels om verzuim te voorkomen of terug te dringen                                                                                                                                                            | 17%                                   | 11%▼ | 17%   | 27%▲  | 36%▲ | 43%▲   | 15%▼  | 20%▲       | 26%▲     | 5%        | 19%                                      | 19%    | 13%▼   | 19%                    | 17%                     | 16%                       | 13%▼     | 35%▲      | 28%▲ | 15%    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · h. Begleiding bij verzuim en re-integratie (bijvoorbeeld aanstelling verzuimcoördinator)                                                                                                                           | 19%                                   | 10%▼ | 18%   | 37%▲  | 53%▲ | 61%▲   | 16%▼  | 17%        | 41%▲     | 7%▼       | 20%                                      | 17%▼   | 10%▼   | 26%▲                   | 11%▼                    | 16%▼                      | 48%▲     | 37%▲      | 29%▲ | 18%    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · i. Voorlichting, training en deskundigheidsbevordering                                                                                                                                                             | 14%                                   | 8%▼  | 14%   | 23%▲  | 34%▲ | 49%▲   | 12%▼  | 12%        | 32%▲     | 13%       | 14%                                      | 15%    | 10%▼   | 12%                    | 14%                     | 5%▼                       | 11%▼     | 45%▲      | 26%▲ | 13%    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · j. Aanpassingen in het werk (bijvoorbeeld in functies of roosters)                                                                                                                                                 | 18%                                   | 14%▼ | 20%   | 25%▲  | 27%▲ | 31%▲   | 16%▼  | 23%▲       | 13%      | 15%       | 15%                                      | 9%▼    | 15%▼   | 31%▲                   | 18%                     | 15%                       | 12%▼     | 29%       | 26%▲ | 13%    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · k. Andere maatregelen                                                                                                                                                                                              | 7%                                    | 6%▼  | 10%▲  | 7%    | 8%   | 10%    | 7%    | 5%▼        | 9%▲      | 9%        | 5%                                       | 8%     | 5%▼    | 6%                     | 8%                      | 12%▲                      | 8%       | 7%        | 9%   | 10%▲   |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · l. Geen maatregelen                                                                                                                                                                                                | 31%                                   | 39%▲ | 25%▼  | 16%▼  | 5%▼  | 2%▼    | 34%▲  | 25%▼       | 16%▼     | 10%▼      | 25%▼                                     | 15%▼   | 36%▲   | 35%                    | 25%▼                    | 49%▲                      | 38%▲     | 5%▼       | 21%▼ | 30%    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · m. Weet niet                                                                                                                                                                                                       | 4%                                    | 4%▲  | 3%    | 2%▼   | 1%   | 1%     | 4%    | 6%▲        | 0,5%▼    | 2%        | 1%▼                                      | 2%     | 6%▲    | 6%▲                    | 2%                      | 2%▼                       | 0,5%▼    | 1%        | 0%▼  | 4%     |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9. Heeft u maatregelen getroffen die specifiek zijn gericht op de arbeidsomstandigheden en / of het verzuim van medewerkers die niet in loondienst zijn van uw organisatie? [meerdere antwoorden mogelijk] [N=5.518] |                                       |      |       |       |      |        |       |            |          |           |                                          |        |        |                        |                         |                           |          |           |      |        |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · a. Ja, voor ZPP-ers / freelancers                                                                                                                                                                                  | 6%                                    | 6%   | 7%    | 6%    | 9%   | 8%     | 6%    | 11%▲       | 2%▼      | 12%       | 8%                                       | 19%▲   | 3%▼    | 4%                     | 7%                      | 3%                        | 6%       | 5%        | 5%   | 4%     |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · b. Ja, voor uitzendkrachten en / of gedetacheerden                                                                                                                                                                 | 5%                                    | 4%▼  | 4%▼   | 8%▲   | 17%▲ | 19%▲   | 6%    | 5%         | 5%       | 11%       | 9%▲                                      | 11%▲   | 3%▼    | 6%                     | 6%                      | 4%                        | 17%▲     | 4%        | 3%▼  | 3%▼    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · c. Ja, voor vrijwilligers                                                                                                                                                                                          | 2%                                    | 1%▼  | 2%    | 3%▲   | 4%   | 6%     | 1%▼   | 4%▲        | 10%▲     | 5%        | 1%▼                                      | 0,0%▼  | 1%▼    | 3%                     | 1%                      | 0,1%                      | 0,1%▼    | 19%▲      | 7%   | 6%▲    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · d. Nee                                                                                                                                                                                                             | 84%                                   | 85%▲ | 85%   | 82%   | 73%▼ | 70%▼   | 85%▲  | 75%▼       | 82%      | 74%       | 82%                                      | 71%▼   | 87%▲   | 85%                    | 84%                     | 93%▲                      | 86%      | 66%▼      | 83%  | 86%    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · e. Weet niet                                                                                                                                                                                                       | 5%                                    | 5%▲  | 4%    | 4%    | 5%   | 5%     | 4%▼   | 9%▲        | 4%       | 6%        | 3%                                       | 4%     | 6%▲    | 5%                     | 5%                      | 1%▼                       | 4%▼      | 6%        | 3%   | 4%     |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10. Heeft uw bedrijf een R&E? [N=5.548]                                                                                                                                                                              |                                       |      |       |       |      |        |       |            |          |           |                                          |        |        |                        |                         |                           |          |           |      |        |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · 1. Ja                                                                                                                                                                                                              | 49%                                   | 35%▼ | 55%▲  | 76%▲  | 92%▲ | 95%▲   | 47%▼  | 41%▼       | 67%▲     | 67%▲      | 68%▲                                     | 69%▲   | 40%▼   | 46%                    | 48%                     | 42%                       | 38%▼     | 88%▲      | 65%▲ | 48%    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · 2. Nee                                                                                                                                                                                                             | 41%                                   | 53%▲ | 33%▼  | 17%▼  | 5%▼  | 3%▼    | 42%▲  | 49%▲       | 22%▼     | 32%       | 27%▼                                     | 25%▼   | 44%▲   | 41%                    | 43%                     | 53%▲                      | 53%▲     | 5%▼       | 28%▼ | 35%▼   |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · 3. Weet niet                                                                                                                                                                                                       | 10%                                   | 12%▲ | 12%   | 7%▼   | 3%▼  | 3%▼    | 10%   | 9%         | 10%      | 1%▼       | 6%▼                                      | 5%▼    | 16%▲   | 13%                    | 10%                     | 5%▼                       | 7%       | 7%        | 5%▼  | 11%    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11. Heeft uw bedrijf naar aanleiding van de Ri&E een plan van aanpak gemaakt? [N=2.687]                                                                                                                              |                                       |      |       |       |      |        |       |            |          |           |                                          |        |        |                        |                         |                           |          |           |      |        |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · 1. Ja                                                                                                                                                                                                              | 81%                                   | 77%▼ | 77%▼  | 87%▲  | 92%▲ | 94%▲   | 79%▼  | 82%        | 90%▲     | 86%       | 88%▲                                     | 77%    | 82%    | 68%▼                   | 81%                     | 66%▼                      | 80%      | 88%       | 90%▲ | 81%    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · 2. Nee                                                                                                                                                                                                             | 15%                                   | 18%▲ | 19%▲  | 10%▼  | 5%▼  | 3%▼    | 17%▲  | 12%        | 6%▼      | 8%        | 9%▼                                      | 18%    | 15%    | 32%▲                   | 13%                     | 31%▲                      | 15%      | 8%        | 7%▼  | 16%    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · 3. Weet niet                                                                                                                                                                                                       | 4%                                    | 5%▲  | 3%    | 3%    | 3%   | 3%     | 4%    | 6%         | 4%       | 5%        | 3%                                       | 5%     | 4%     | 0,2%▼                  | 6%                      | 3%                        | 5%       | 4%        | 3%   | 2%     |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 12. Zijn er in uw bedrijf één of meer medewerkers als preventiemedewerker aangesteld? [N=5.517]                                                                                                                      |                                       |      |       |       |      |        |       |            |          |           |                                          |        |        |                        |                         |                           |          |           |      |        |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · 1. Ja, een werknemer                                                                                                                                                                                               | 26%                                   | 18%▼ | 30%▲  | 41%▲  | 55%▲ | 47%▲   | 25%   | 20%▼       | 34%▲     | 37%       | 43%▲                                     | 39%▲   | 22%▼   | 21%▼                   | 29%                     | 20%                       | 24%      | 42%▲      | 39%▲ | 26%    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · 2. Ja, meerdere werknemers                                                                                                                                                                                         | 7%                                    | 3%▼  | 7%    | 15%▲  | 20%▲ | 34%▲   | 6%▼   | 9%▲        | 13%▲     | 7%        | 9%                                       | 6%     | 7%     | 9%                     | 6%                      | 7%                        | 4%▼      | 27%▲      | 13%▲ | 7%     |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · 3. Nee, de werkgever vervult zelf de taken van de preventiemedewerker                                                                                                                                              | 28%                                   | 30%▲ | 33%▲  | 20%▼  | 8%▼  | 6%▼    | 30%▲  | 26%        | 16%▼     | 36%       | 27%                                      | 33%▲   | 29%    | 37%▲                   | 23%                     | 24%                       | 25%▼     | 11%▼      | 14%▼ | 23%▼   |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · 4. Nee, alleen op een andere vestiging / de hoofdvestiging                                                                                                                                                         | 3%                                    | 2%▼  | 3%    | 6%▲   | 8%▲  | 3%▼    | 3%▼   | 4%         | 5%▲      | 2%        | 2%                                       | 1%▼    | 4%▲    | 0,3%▼                  | 4%                      | 1%                        | 3%       | 3%        | 5%   | 4%     |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · 5. Nee, er is / zijn geen preventiemedewerkers aangesteld                                                                                                                                                          | 33%                                   | 42%▲ | 24%▼  | 16%▼  | 7%▼  | 7%▼    | 33%   | 35%        | 27%▼     | 19%▼      | 17%▼                                     | 21%▼   | 33%    | 26%▼                   | 36%                     | 45%▲                      | 41%▲     | 6%▼       | 27%  | 39%▲   |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · 6. Weet niet                                                                                                                                                                                                       | 4%                                    | 4%▲  | 3%    | 2%▼   | 2%   | 3%     | 3%▼   | 3%▼        | 6%▲      | 5%        | 0%                                       | 2%▼    | 1%▼    | 5%▲                    | 7%▲                     | 3%                        | 3%▼      | 6%        | 3%   | 3%     |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|                                                                                                                                                            | VESTIGINGSROOTTE (zelfgerapporteerd) |      |       |       | PROFIT OF NON-PROFIT (zelfgerapporteerd) |        |       |            | SECTOR   |           |      |        |        |                        |                         |                           |          |           |      |        |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------|-------|-------|------------------------------------------|--------|-------|------------|----------|-----------|------|--------|--------|------------------------|-------------------------|---------------------------|----------|-----------|------|--------|--|
|                                                                                                                                                            | 2-4                                  | 5-9  | 10-49 | 50-99 | 100+                                     | Profit | Mixed | Non-profit | Landbouw | Industrie | Bouw | Handel | Horeca | Vervoer & communicatie | Financiële instellingen | Zakelijke dienstverlening | Overheid | Onderwijs | Zorg | Overig |  |
| 13. Hoe heeft u de verplichting tot inschakeling van een bedrijfsarts of arboadviseur geregeld? (meerder antwoorden mogelijk) [N=5.518]                    |                                      |      |       |       |                                          |        |       |            |          |           |      |        |        |                        |                         |                           |          |           |      |        |  |
| · a. Ik heb dit geregeld in mijn contract met een externe arboadviseur                                                                                     | 46%                                  | 34%Δ | 68%Δ  | 83%Δ  | 81%Δ                                     | 45%Δ   | 34%Δ  | 64%Δ       | 35%Δ     | 63%Δ      | 57%Δ | 38%Δ   | 29%Δ   | 44%                    | 49%                     | 47%                       | 76%Δ     | 57%Δ      | 54%Δ | 43%    |  |
| · b. Ik heb dit geregeld via mijn verzekeraar/zorgverzekelaar                                                                                              | 3%                                   | 2%Δ  | 3%    | 4%Δ   | 5%                                       | 6%Δ    | 2%Δ   | 6%Δ        | 4%       | 1%Δ       | 1%Δ  | 3%     | 1%Δ    | 5%Δ                    | 11%Δ                    | 1%Δ                       | 10%Δ     | 7%Δ       | 3%   | 3%     |  |
| · c. Ik heb dit geregeld via mijn verzekeraar/zorgverzekelaar                                                                                              | 21%                                  | 23%Δ | 28%Δ  | 18%Δ  | 6%                                       | 3%     | 23%   | 11%Δ       | 36%Δ     | 20%       | 23%  | 24%Δ   | 21%    | 24%                    | 34%Δ                    | 21%                       | 1%Δ      | 4%Δ       | 17%Δ | 24%    |  |
| · d. Ik heb dit geregeld via mijn assurantieverschep/ arboadviseur                                                                                         | 7%                                   | 7%   | 10%Δ  | 4%Δ   | 1%                                       | 0.1%Δ  | 7%Δ   | 9%         | 11%      | 4%Δ       | 8%   | 9%Δ    | 8%     | 8%                     | 3%Δ                     | 5%Δ                       | 3%       | 2%Δ       | 6%   | 5%     |  |
| · e. Ik heb zelf een bedrijfsarts                                                                                                                          | 4%                                   | 3%   | 4%    | 3%    | 7%                                       | 12%Δ   | 4%    | 3%         | 4%       | 2%        | 3%   | 2%Δ    | 4%     | 7%Δ                    | 1%                      | 3%                        | 7%       | 2%        | 7%Δ  | 1%Δ    |  |
| · f. Ik huur zelf een andere gecertificeerde arboadviseur in                                                                                               | 2%                                   | 1%   | 2%    | 2%    | 3%                                       | 2%     | 2%    | 1%         | 3%       | 1%        | 1%   | 1%Δ    | 4%     | 1%                     | 1%                      | 3%Δ                       | 2%       | 2%        | 1%   | 1%     |  |
| · g. Ik heb hierover niets geregeld                                                                                                                        | 14%                                  | 22%Δ | 6%Δ   | 2%Δ   | 0.3%Δ                                    | 15%Δ   | 19%Δ  | 5%Δ        | 16%      | 9%Δ       | 11%Δ | 14%    | 17%    | 14%                    | 12%                     | 19%Δ                      | 1%Δ      | 14%       | 12%  | 17%    |  |
| · h. Anders                                                                                                                                                | 5%                                   | 6%Δ  | 3%Δ   | 4%    | 3%                                       | 1%     | 4%Δ   | 7%Δ        | 9%Δ      | 0%        | 1%Δ  | 1%Δ    | 1%Δ    | 5%                     | 1%Δ                     | 3%Δ                       | 5%       | 12%Δ      | 4%   | 9%Δ    |  |
| · i. Weet niet                                                                                                                                             | 4%                                   | 5%Δ  | 3%    | 3%Δ   | 1%                                       | 1%     | 4%    | 6%Δ        | 3%       | 1%        | 3%   | 3%     | 6%Δ    | 2%                     | 4%                      | 2%                        | 2%       | 3%        | 2%Δ  | 2%Δ    |  |
| 14. In hoeverre bent u tevreden of ontevreden met de volgende diensten van uw aanbieder van arboadviseurs?                                                 |                                      |      |       |       |                                          |        |       |            |          |           |      |        |        |                        |                         |                           |          |           |      |        |  |
| · a. Adviesgeving over uw RISE [N=2.320] [% (heel) tevreden]                                                                                               | 62%                                  | 57%Δ | 59%   | 68%Δ  | 76%Δ                                     | 61%Δ   | 57%   | 72%Δ       | 82%Δ     | 65%       | 63%  | 61%    | 65%    | 75%Δ                   | 66%                     | 58%                       | 74%      | 72%Δ      | 49%Δ | 55%    |  |
| · b. Toetsing van uw RISE [N=2.196] [% (heel) tevreden]                                                                                                    | 61%                                  | 56%Δ | 59%   | 65%Δ  | 72%Δ                                     | 61%    | 53%Δ  | 66%Δ       | 77%      | 63%       | 62%  | 61%    | 58%    | 72%Δ                   | 66%                     | 59%                       | 71%      | 69%       | 44%Δ | 59%    |  |
| · c. Begeleiding van ziekte werknemers bij terugkeer naar werk [N=3.049] [% (heel) tevreden]                                                               | 63%                                  | 55%Δ | 66%Δ  | 66%Δ  | 72%Δ                                     | 61%Δ   | 63%   | 71%Δ       | 80%      | 65%       | 61%  | 60%Δ   | 56%    | 74%Δ                   | 60%                     | 61%                       | 78%      | 75%Δ      | 63%  | 62%    |  |
| · d. Uhoeren van PAGO [N=1.581] [% (heel) tevreden]                                                                                                        | 57%                                  | 53%Δ | 58%   | 59%   | 70%Δ                                     | 57%    | 57%   | 62%        | 74%      | 59%       | 66%Δ | 55%    | 53%    | 71%Δ                   | 72%                     | 51%Δ                      | 65%      | 57%       | 41%Δ | 53%    |  |
| · e. Uhoeren van aanstellingskeuring(en) [N=1.055] [% (heel) tevreden]                                                                                     | 55%                                  | 48%Δ | 58%   | 59%   | 63%                                      | 75%Δ   | 60%   | 65%Δ       | 73%      | 56%       | 55%  | 56%    | 60%    | 70%Δ                   | 38%                     | 48%                       | 78%      | 61%       | 32%Δ | 44%    |  |
| 15. Bent u op de hoogte van de onderstaande wijzigingen in de Arbowet- en regelgeving?                                                                     |                                      |      |       |       |                                          |        |       |            |          |           |      |        |        |                        |                         |                           |          |           |      |        |  |
| · a. Deskundigtoets RISE voor bedrijven met minder dan 25 werknemers is niet meer altijd nodig [N=5.482] [% ja]                                            | 53%                                  | 49%Δ | 54%   | 62%Δ  | 69%Δ                                     | 55%Δ   | 45%Δ  | 51%        | 72%Δ     | 63%Δ      | 56%  | 50%Δ   | 50%    | 53%                    | 68%Δ                    | 54%                       | 55%      | 47%       | 51%  | 54%    |  |
| · b. De wettelijke verplichting tot het aanbieden van een arbo-sprekruur is vervallen [N=5.464] [% ja]                                                     | 41%                                  | 37%Δ | 46%Δ  | 44%Δ  | 60%Δ                                     | 42%    | 38%Δ  | 41%        | 52%      | 44%       | 40%  | 41%    | 42%    | 42%                    | 58%Δ                    | 43%                       | 46%      | 37%       | 37%Δ | 36%Δ   |  |
| · c. Werkgevers zijn verplicht om beleid te voeren tegen werkdruk, agressie en geweld, en intimidatie [N=5.479] [% ja]                                     | 66%                                  | 60%Δ | 70%Δ  | 76%Δ  | 85%Δ                                     | 66%Δ   | 62%Δ  | 78%Δ       | 73%      | 71%       | 67%  | 63%Δ   | 75%Δ   | 69%                    | 82%Δ                    | 62%Δ                      | 91%Δ     | 77%Δ      | 68%  | 62%    |  |
| · d. Sociale partners kunnen een arbo-catalogus opstellen waarin ze concrete afspraken maken ter verbetering van de arbeidsomstandigheden [N=5.462] [% ja] | 38%                                  | 36%Δ | 38%   | 39%   | 56%Δ                                     | 39%Δ   | 32%Δ  | 38%        | 58%Δ     | 44%Δ      | 45%Δ | 37%    | 41%    | 46%Δ                   | 40%                     | 36%                       | 54%Δ     | 32%       | 26%Δ | 40%    |  |
| 16. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen over de Arbowet?                                                                      |                                      |      |       |       |                                          |        |       |            |          |           |      |        |        |                        |                         |                           |          |           |      |        |  |
| a. Onveranderd is over de wijzigingen in de Arbowet van de afgelopen jaren goed geïnformeerd [N=5.482]                                                     |                                      |      |       |       |                                          |        |       |            |          |           |      |        |        |                        |                         |                           |          |           |      |        |  |
| · 1. (Helemaal) oneens                                                                                                                                     | 29%                                  | 33%Δ | 27%   | 24%Δ  | 9%                                       | 29%    | 33%Δ  | 23%Δ       | 16%      | 23%Δ      | 22%Δ | 29%    | 35%Δ   | 24%                    | 26%                     | 34%Δ                      | 12%Δ     | 25%       | 35%Δ | 22%Δ   |  |
| · 2. Neutraal                                                                                                                                              | 41%                                  | 41%  | 43%   | 40%   | 37%                                      | 29%Δ   | 42%Δ  | 37%Δ       | 36%      | 42%       | 42%  | 44%Δ   | 40%    | 34%Δ                   | 42%                     | 37%Δ                      | 35%      | 44%       | 37%Δ | 50%Δ   |  |
| · 3. (Helemaal) eens                                                                                                                                       | 30%                                  | 25%Δ | 30%   | 36%Δ  | 47%Δ                                     | 61%Δ   | 29%Δ  | 37%Δ       | 48%Δ     | 35%Δ      | 36%Δ | 26%Δ   | 25%Δ   | 42%Δ                   | 31%                     | 29%                       | 53%Δ     | 31%       | 28%  | 28%    |  |
| b. De wijzigingen in de Arbowet hebben in de afgelopen jaren tot wijzigingen geleid in het bedrijfsbeleid [N=5.467]                                        |                                      |      |       |       |                                          |        |       |            |          |           |      |        |        |                        |                         |                           |          |           |      |        |  |
| · 1. (Helemaal) oneens                                                                                                                                     | 37%                                  | 42%Δ | 35%   | 28%Δ  | 20%Δ                                     | 38%Δ   | 37%   | 32%Δ       | 31%      | 31%Δ      | 32%Δ | 35%Δ   | 42%Δ   | 36%                    | 38%                     | 44%Δ                      | 21%Δ     | 28%Δ      | 44%Δ | 36%    |  |
| · 2. Neutraal                                                                                                                                              | 38%                                  | 41%Δ | 40%   | 33%Δ  | 29%Δ                                     | 39%    | 40%   | 34%Δ       | 42%      | 39%       | 39%  | 43%Δ   | 41%    | 35%                    | 31%                     | 34%Δ                      | 31%      | 35%       | 31%Δ | 44%Δ   |  |
| · 3. (Helemaal) eens                                                                                                                                       | 24%                                  | 17%Δ | 25%   | 38%Δ  | 51%Δ                                     | 23%Δ   | 23%   | 34%Δ       | 27%      | 30%Δ      | 29%Δ | 23%    | 16%Δ   | 29%                    | 30%                     | 22%Δ                      | 49%Δ     | 36%Δ      | 25%  | 20%    |  |
| c. De Arbowet- en regelgeving is binnen ons bedrijf goed uitvoerbaar [N=5.460]                                                                             |                                      |      |       |       |                                          |        |       |            |          |           |      |        |        |                        |                         |                           |          |           |      |        |  |
| · 1. (Helemaal) oneens                                                                                                                                     | 13%                                  | 17%Δ | 9%Δ   | 7%Δ   | 5%                                       | 4%     | 13%   | 17%Δ       | 14%      | 11%       | 16%  | 14%    | 13%    | 11%                    | 13%                     | 13%                       | 8%       | 12%       | 14%  | 15%    |  |
| · 2. Neutraal                                                                                                                                              | 40%                                  | 44%Δ | 42%   | 34%Δ  | 24%Δ                                     | 40%    | 46%Δ  | 37%        | 39%      | 35%Δ      | 37%  | 42%    | 45%Δ   | 39%                    | 38%                     | 36%Δ                      | 23%Δ     | 37%Δ      | 41%  | 45%Δ   |  |
| · 3. (Helemaal) eens                                                                                                                                       | 47%                                  | 40%Δ | 48%   | 59%Δ  | 70%Δ                                     | 47%    | 37%Δ  | 52%Δ       | 47%      | 55%Δ      | 47%  | 44%Δ   | 41%Δ   | 50%                    | 49%                     | 51%Δ                      | 69%Δ     | 46%       | 41%Δ | 42%    |  |

|                                                                                                                               | VESTIGINGSROOTTE (zelfgerapporteerd) |      |       |       | PROFIT OF NON-PROFIT (zelfgerapporteerd) |        |       |            | SECTOR   |           |      |        |        |                        |                         |                           |          |           |      |        |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------|-------|-------|------------------------------------------|--------|-------|------------|----------|-----------|------|--------|--------|------------------------|-------------------------|---------------------------|----------|-----------|------|--------|--|
|                                                                                                                               | 2-4                                  | 5-9  | 10-49 | 50-99 | 100+                                     | Profit | Mixed | Non-profit | Landbouw | Industrie | Bouw | Handel | Horeca | Vervoer & communicatie | Financiële instellingen | Zakelijke dienstverlening | Overheid | Onderwijs | Zorg | Overig |  |
| d. In ons bedrijf vindt overleg plaats met werknemers over arbo en verzuim [N=5.475]                                          |                                      |      |       |       |                                          |        |       |            |          |           |      |        |        |                        |                         |                           |          |           |      |        |  |
| · 1. (Helemaal) oneens                                                                                                        | 19%                                  | 23%▲ | 14%▽  | 12%▽  | 8%▽                                      | 3%▼    | 19%▲  | 22%▲       | 11%▼     | 23%       | 12%▽ | 13%▽   | 21%▲   | 30%▲                   | 10%▼                    | 6%▼                       | 9%▼      | 21%       | 12%  | 12%▽   |  |
| · 2. Neutraal                                                                                                                 | 28%                                  | 31%▲ | 21%   | 20%▽  | 17%▼                                     | 9%▼    | 29%▲  | 31%        | 16%▼     | 37%       | 24%  | 22%▽   | 32%▲   | 28%                    | 32%                     | 9%▼                       | 24%      | 21%       | 29%  | 29%    |  |
| · 3. (Helemaal) eens                                                                                                          | 53%                                  | 45%▼ | 59%▲  | 68%▲  | 75%▲                                     | 88%▲   | 52%▽  | 47%▽       | 73%▲     | 40%       | 64%▲ | 64%▲   | 47%▼   | 42%▼                   | 55%                     | 85%▲                      | 67%▲     | 58%▲      | 59%▲ | 59%▲   |  |
| e. De administratie rond de Arboret kost veel tijd [N=5.458]                                                                  |                                      |      |       |       |                                          |        |       |            |          |           |      |        |        |                        |                         |                           |          |           |      |        |  |
| · 1. (Helemaal) oneens                                                                                                        | 19%                                  | 21%▲ | 17%   | 15%▽  | 11%▼                                     | 11%▼   | 18%▽  | 25%▲       | 19%      | 8%        | 19%  | 18%    | 18%    | 21%                    | 15%                     | 21%▲                      | 15%      | 13%▽      | 19%  | 27%▲   |  |
| · 2. Neutraal                                                                                                                 | 49%                                  | 51%▲ | 50%   | 42%▽  | 44%                                      | 40%    | 49%▲  | 46%        | 66%▲     | 43%▼      | 44%  | 52%▲   | 36%▼   | 50%                    | 53%                     | 46%                       | 46%      | 51%       | 51%  | 45%    |  |
| · 3. (Helemaal) eens                                                                                                          | 32%                                  | 28%▼ | 32%   | 43%▲  | 41%▲                                     | 49%▲   | 32%   | 28%▽       | 36%      | 26%       | 38%▲ | 40%▲   | 30%▼   | 43%▲                   | 32%                     | 28%▽                      | 39%      | 36%       | 30%  | 28%    |  |
| f. De Arboret- en regelgeving is onduidelijk [N=5.462]                                                                        |                                      |      |       |       |                                          |        |       |            |          |           |      |        |        |                        |                         |                           |          |           |      |        |  |
| · 1. (Helemaal) oneens                                                                                                        | 16%                                  | 16%  | 14%▽  | 18%▲  | 28%▲                                     | 30%▲   | 16%▽  | 16%▲       | 21%▲     | 19%       | 20%  | 13%▽   | 17%    | 20%                    | 10%▽                    | 27%                       | 19%      | 11%▽      | 19%  | 19%    |  |
| · 2. Neutraal                                                                                                                 | 56%                                  | 56%  | 56%   | 55%   | 54%                                      | 52%    | 56%▲  | 61%▲       | 57%      | 51%       | 52%  | 56%    | 56%    | 49%▽                   | 62%                     | 56%                       | 61%      | 61%       | 62%▲ | 61%    |  |
| · 3. (Helemaal) eens                                                                                                          | 28%                                  | 28%  | 30%   | 27%   | 17%▼                                     | 18%▼   | 28%▲  | 23%▽       | 22%▽     | 30%       | 29%  | 32%▲   | 34%▲   | 26%                    | 28%                     | 24%▽                      | 12%▼     | 21%▽      | 26%  | 20%▽   |  |
| g. Het aantal wettelijke verplichtingen in de Arboret is groot [N=5.471]                                                      |                                      |      |       |       |                                          |        |       |            |          |           |      |        |        |                        |                         |                           |          |           |      |        |  |
| · 1. (Helemaal) oneens                                                                                                        | 5%                                   | 5%▲  | 3%▽   | 4%    | 6%                                       | 7%     | 4%    | 7%▲        | 4%       | 8%        | 4%   | 7%▲    | 4%     | 6%                     | 4%                      | 5%                        | 9%       | 2%        | 2%▼  | 4%     |  |
| · 2. Neutraal                                                                                                                 | 45%                                  | 46%▲ | 46%   | 40%▽  | 38%                                      | 37%    | 44%   | 51%▲       | 44%      | 34%       | 39%▽ | 32%▼   | 47%    | 44%                    | 47%                     | 43%                       | 47%      | 52%▲      | 48%  | 48%    |  |
| · 3. (Helemaal) eens                                                                                                          | 51%                                  | 48%▽ | 51%   | 57%▲  | 56%                                      | 57%    | 51%▲  | 42%▽       | 53%      | 58%       | 57%▲ | 61%▲   | 49%    | 51%                    | 52%                     | 48%                       | 48%      | 51%       | 46%▼ | 47%    |  |
| h. Ons bedrijf ervaart regelmatig obstakels om te voldoen aan de Arboret- en regelgeving [N=5.455]                            |                                      |      |       |       |                                          |        |       |            |          |           |      |        |        |                        |                         |                           |          |           |      |        |  |
| · 1. (Helemaal) oneens                                                                                                        | 30%                                  | 29%  | 31%   | 28%   | 30%                                      | 34%    | 29%▽  | 36%▲       | 27%      | 12%▼      | 31%  | 18%▼   | 29%    | 29%                    | 32%                     | 36%▲                      | 35%      | 24%       | 27%  | 32%    |  |
| · 2. Neutraal                                                                                                                 | 52%                                  | 53%▲ | 51%   | 49%   | 47%                                      | 42%▽   | 52%▲  | 47%▽       | 49%      | 52%       | 47%  | 48%    | 55%▲   | 52%                    | 46%                     | 50%                       | 36%      | 55%       | 51%  | 50%    |  |
| · 3. (Helemaal) eens                                                                                                          | 19%                                  | 18%▽ | 18%   | 23%▲  | 24%                                      | 24%    | 19%   | 15%▽       | 24%▲     | 36%▲      | 22%  | 34%▲   | 16%▽   | 20%                    | 23%                     | 14%                       | 28%      | 22%       | 21%  | 18%    |  |
| i. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen over de Arbeidsdienwet (ATW)?                             |                                      |      |       |       |                                          |        |       |            |          |           |      |        |        |                        |                         |                           |          |           |      |        |  |
| a. Ons bedrijf is goed op de hoogte van de in 2007 gewijzigde Arbeidsdienwet (ATW) [N=5.473]                                  |                                      |      |       |       |                                          |        |       |            |          |           |      |        |        |                        |                         |                           |          |           |      |        |  |
| · 1. (Helemaal) oneens                                                                                                        | 29%                                  | 32%▲ | 30%   | 22%▽  | 11%▼                                     | 8%▼    | 29%   | 32%▲       | 25%▽     | 11%▼      | 24%▽ | 24%▽   | 28%    | 25%                    | 18%▼                    | 32%                       | 14%▼     | 27%       | 38%▲ | 30%    |  |
| · 2. Neutraal                                                                                                                 | 37%                                  | 39%▲ | 38%   | 34%▽  | 30%                                      | 20%▼   | 38%▲  | 34%        | 34%      | 40%       | 36%  | 35%    | 40%▲   | 37%                    | 31%                     | 35%                       | 27%      | 46%▲      | 32%▽ | 37%    |  |
| · 3. (Helemaal) eens                                                                                                          | 34%                                  | 29%▼ | 32%   | 44%▲  | 59%▲                                     | 72%▲   | 34%▽  | 33%        | 41%▲     | 49%▲      | 41%▲ | 41%▲   | 33%    | 39%                    | 45%▲                    | 37%                       | 30%▽     | 27%▽      | 30%▽ | 33%    |  |
| b. De wijzigingen in de ATW hebben geleid tot wijzigingen in de door ons bedrijf gehanteerde arbeids- en rusttijden [N=5.454] |                                      |      |       |       |                                          |        |       |            |          |           |      |        |        |                        |                         |                           |          |           |      |        |  |
| · 1. (Helemaal) oneens                                                                                                        | 50%                                  | 48%▽ | 54%▲  | 51%   | 52%                                      | 49%    | 51%   | 44%▽       | 51%      | 39%       | 56%▲ | 50%    | 47%▽   | 43%▽                   | 35%▼                    | 56%▲                      | 46%      | 48%       | 50%  | 51%    |  |
| · 2. Neutraal                                                                                                                 | 37%                                  | 41%▲ | 36%   | 31%▽  | 29%▽                                     | 24%▼   | 37%   | 43%▲       | 32%▽     | 42%       | 35%  | 37%    | 41%▲   | 39%                    | 37%                     | 26%▼                      | 34%▽     | 26%       | 40%  | 31%▽   |  |
| · 3. (Helemaal) eens                                                                                                          | 13%                                  | 10%▽ | 11%▽  | 18%▲  | 20%▲                                     | 26%▲   | 12%▽  | 13%        | 17%▲     | 19%       | 9%▽  | 13%    | 12%    | 18%▲                   | 19%▲                    | 8%▽                       | 28%▲     | 11%       | 12%  | 18%▲   |  |
| c. In ons bedrijf vindt overleg plaats met werknemers over arbeids- en rusttijden [N=5.467]                                   |                                      |      |       |       |                                          |        |       |            |          |           |      |        |        |                        |                         |                           |          |           |      |        |  |
| · 1. (Helemaal) oneens                                                                                                        | 18%                                  | 19%▲ | 17%   | 17%   | 13%                                      | 13%    | 17%▲  | 15%▽       | 11%      | 14%▽      | 20%  | 19%    | 19%    | 13%▽                   | 25%▲                    | 24%▲                      | 11%      | 20%       | 15%▽ | 13%▽   |  |
| · 2. Neutraal                                                                                                                 | 27%                                  | 29%▲ | 22%▽  | 23%▽  | 22%                                      | 20%    | 27%▲  | 26%        | 22%▽     | 31%       | 25%  | 25%    | 28%▲   | 32%▽                   | 27%                     | 22%                       | 19%      | 28%       | 26%  | 20%▽   |  |
| · 3. (Helemaal) eens                                                                                                          | 55%                                  | 52%▽ | 60%▲  | 60%▲  | 61%                                      | 67%▲   | 54%▽  | 57%        | 63%▲     | 58%       | 61%▲ | 55%    | 53%▽   | 49%▽                   | 60%                     | 53%                       | 51%▽     | 70%       | 55%  | 67%▲   |  |
| d. Ons bedrijf ervaart regelmatig obstakels om aan de ATW te voldoen [N=5.455]                                                |                                      |      |       |       |                                          |        |       |            |          |           |      |        |        |                        |                         |                           |          |           |      |        |  |
| · 1. (Helemaal) oneens                                                                                                        | 45%                                  | 43%▽ | 47%   | 45%   | 49%                                      | 47%    | 45%   | 49%        | 42%      | 34%       | 53%▲ | 41%    | 43%▼   | 34%▼                   | 59%▲                    | 53%▲                      | 44%      | 31%▼      | 47%  | 47%    |  |
| · 2. Neutraal                                                                                                                 | 43%                                  | 46%▲ | 43%   | 41%▽  | 35%▽                                     | 33%▼   | 45%▲  | 38%▽       | 38%▽     | 44%       | 39%  | 45%    | 47%▲   | 46%                    | 39%                     | 33%▼                      | 41%      | 28%▼      | 50%▲ | 41%    |  |
| · 3. (Helemaal) eens                                                                                                          | 12%                                  | 11%▽ | 11%   | 15%▲  | 16%                                      | 20%▲   | 11%▽  | 14%        | 20%▲     | 23%▲      | 8%▽  | 14%    | 10%▽   | 20%▲                   | 8%                      | 6%▼                       | 28%▲     | 19%▲      | 12%  | 12%    |  |

|                                                                                                                  | VESTIGINGSROOTTE (zelfgerapporteerd) |      |       |       | PROFIT OF NON-PROFIT (zelfgerapporteerd) |        |       |            | SECTOR   |           |      |        |        |                        |                         |                           |          |           |      |        |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------|-------|-------|------------------------------------------|--------|-------|------------|----------|-----------|------|--------|--------|------------------------|-------------------------|---------------------------|----------|-----------|------|--------|--|
|                                                                                                                  | 2-4                                  | 5-9  | 10-49 | 50-99 | 100+                                     | Profit | Mixed | Non-profit | Landbouw | Industrie | Bouw | Handel | Horeca | Vervoer & communicatie | Financiële instellingen | Zakelijke dienstverlening | Overheid | Onderwijs | Zorg | Overig |  |
| 18. Is er in uw branche een branche-organisatie actief op het gebied van arbo? [N=5.496]                         |                                      |      |       |       |                                          |        |       |            |          |           |      |        |        |                        |                         |                           |          |           |      |        |  |
| · 1 Ja                                                                                                           | 36%                                  | 31%▼ | 41%△  | 42%△  | 46%△                                     | 51%▲   | 30%▽  | 33%        | 63%▲     | 53%▲      | 56%▲ | 36%    | 37%    | 33%                    | 18%▼                    | 21%▼                      | 37%      | 32%       | 34%  | 40%    |  |
| · 2 Nee                                                                                                          | 25%                                  | 29%△ | 22%▽  | 23%   | 23%                                      | 23%    | 26%   | 26%        | 14%      | 18%▽      | 19%▽ | 21%▽   | 17%▼   | 25%                    | 36%▲                    | 40%▲                      | 27%      | 26%       | 25%  | 26%    |  |
| · 3 Weet niet                                                                                                    | 39%                                  | 40%△ | 36%   | 36%   | 31%                                      | 26%▼   | 42%   | 40%        | 24%▼     | 29%▼      | 25%▼ | 43%△   | 45%△   | 41%                    | 46%                     | 36%                       | 35%      | 42%       | 41%  | 34%▽   |  |
| 19. Hebben sociale partners in uw branche een arbocatologus opgesteld? [N=5.501]                                 |                                      |      |       |       |                                          |        |       |            |          |           |      |        |        |                        |                         |                           |          |           |      |        |  |
| · 1 Ja                                                                                                           | 13%                                  | 11%▽ | 14%   | 16%△  | 23%▲                                     | 37%▲   | 13%   | 11%        | 16%△     | 23%▲      | 27%▲ | 12%▽   | 6%     | 11%                    | 7%▽                     | 8%▽                       | 25%▲     | 13%       | 13%  | 15%    |  |
| · 2 Nee                                                                                                          | 24%                                  | 28%△ | 21%▽  | 19%▽  | 21%                                      | 22%    | 24%   | 24%        | 29%△     | 19%▽      | 20%▽ | 21%▽   | 21%    | 27%                    | 28%                     | 34%▲                      | 20%      | 19%       | 24%  | 22%    |  |
| · 3 Weet niet                                                                                                    | 63%                                  | 61%  | 65%△  | 65%△  | 56%                                      | 42%▼   | 63%   | 59%        | 65%      | 48%▼      | 53%▽ | 67%△   | 72%▲   | 62%                    | 65%                     | 58%▽                      | 95%      | 68%       | 63%  | 62%    |  |
| 20. Wordt deze arbocatologus door uw bedrijf gebruikt? [N= 720]                                                  |                                      |      |       |       |                                          |        |       |            |          |           |      |        |        |                        |                         |                           |          |           |      |        |  |
| · 1 Ja                                                                                                           | 64%                                  | 62%  | 64%   | 65%   | 64%                                      | 73%    | 62%▽  | 74%        | 69%      | 48%       | 65%  | 63%    | 71%    | 44%▼                   | 93%▲                    | 64%                       | 73%      | 66%       | 70%  | 76%    |  |
| · 2 Nee                                                                                                          | 28%                                  | 33%△ | 27%   | 24%   | 24%                                      | 17%    | 31%▲  | 21%        | 14%▼     | 49%       | 34%  | 30%    | 29%    | 42%                    | 4%                      | 34%                       | 14%      | 21%       | 8%▼  | 19%    |  |
| · 3 Weet niet                                                                                                    | 8%                                   | 5%▽  | 9%    | 10%   | 13%                                      | 10%    | 7%    | 5%         | 17%▲     | 3%        | 4%   | 7%     | 0.1%   | 14%                    | 2%                      | 3%                        | 13%      | 13%       | 22%▲ | 6%     |  |
| 21. Van welke diensten van uw branche-organisatie maakt u gebruik? (meerdere antwoorden mogelijk) [N=5.518]      |                                      |      |       |       |                                          |        |       |            |          |           |      |        |        |                        |                         |                           |          |           |      |        |  |
| · a. Branche-Ri&E                                                                                                | 13%                                  | 8%▼  | 18%△  | 20%▲  | 17%                                      | 24%▲   | 13%   | 10%▽       | 19%△     | 18%△      | 19%△ | 10%▽   | 10%    | 14%                    | 7%                      | 7%▼                       | 16%      | 21%▲      | 18%△ | 17%△   |  |
| · b. Verzummiddeling via branchebliet                                                                            | 6%                                   | 5%▽  | 8%△   | 6%    | 5%                                       | 2%     | 6%    | 5%         | 6%       | 23%▲      | 8%   | 7%     | 5%     | 6%                     | 2%                      | 4%▽                       | 4%       | 8%        | 4%   | 6%     |  |
| · c. Collectief contract met verzekeraar                                                                         | 15%                                  | 11%▼ | 19%△  | 24%▲  | 19%                                      | 17%    | 14%▽  | 14%        | 26%▲     | 17%       | 20%△ | 17%    | 16%    | 10%▽                   | 18%                     | 6%▼                       | 9%▼      | 13%       | 10%▽ | 17%    |  |
| · d. Collectief contract met aanbodesinst                                                                        | 5%                                   | 3%▼  | 5%    | 10%▲  | 13%▲                                     | 18%▲   | 4%    | 4%         | 16%▲     | 12%▲      | 7%   | 9%△    | 4%▽    | 5%                     | 2%                      | 2%▼                       | 15%▲     | 17%▲      | 9%△  | 7%     |  |
| · e. Cursusaanbod over arbo en verzuum                                                                           | 12%                                  | 8%▼  | 14%△  | 17%△  | 24%▲                                     | 31%▲   | 10%▼  | 8%▽        | 28%▲     | 14%       | 17%△ | 17%△   | 9%▽    | 4%                     | 15%                     | 3%▼                       | 6%▼      | 27%▲      | 19%▲ | 13%    |  |
| · f. Informatie en advies over arbo, verzuum en/of re-integratie                                                 | 26%                                  | 29%△ | 23%▽  | 20%▽  | 21%                                      | 17%▽   | 28%▲  | 24%        | 12%▼     | 14%       | 29%  | 23%    | 34%▲   | 24%                    | 32%                     | 27%                       | 11%▼     | 16%▼      | 23%  | 29%    |  |
| · g. Geen van deze diensten                                                                                      | 2%                                   | 2%   | 1%▽   | 2%    | 3%                                       | 3%     | 2%    | 1%         | 4%△      | 0.4%      | 1%   | 1%     | 2%     | 6%▲                    | 2%                      | 3%                        | 1%▼      | 2%        | 3%▲  | 1%     |  |
| · h. Andere dienst van branche-organisatie                                                                       | 17%                                  | 20%△ | 14%▽  | 14%▽  | 12%                                      | 12%    | 17%   | 18%        | 16%      | 4%▼       | 11%▽ | 16%▽   | 12%▽   | 15%                    | 17%                     | 29%▲                      | 17%      | 17%       | 15%  | 16%    |  |
| · i. Geen branche-organisatie aanwezig                                                                           | 18%                                  | 19%△ | 16%   | 15%▽  | 19%                                      | 14%    | 17%▽  | 26%▲       | 21%      | 16%       | 10%▼ | 15%▼   | 22%△   | 18%                    | 19%                     | 28%▲                      | 20%      | 15%       | 19%  | 18%    |  |
| · j. Weet niet                                                                                                   |                                      |      |       |       |                                          |        |       |            |          |           |      |        |        |                        |                         |                           |          |           |      |        |  |
| 22. Hoe beoordeelt u de rol van de brancheorganisatie bij het ondersteunen van uw bedrijf rondom arbo? [N=2.143] |                                      |      |       |       |                                          |        |       |            |          |           |      |        |        |                        |                         |                           |          |           |      |        |  |
| · 1 Slecht                                                                                                       | 8%                                   | 10%△ | 6%    | 5%▽   | 6%                                       | 4%     | 9%△   | 6%         | 2%▼      | 4%        | 7%   | 6%     | 9%△    | 7%                     | 6%                      | 4%                        | 8%       | 1%        | 4%   | 12%△   |  |
| · 2 Matig                                                                                                        | 20%                                  | 21%  | 19%   | 21%   | 18%                                      | 18%    | 19%   | 27%△       | 20%      | 7%        | 18%  | 14%▽   | 21%    | 26%△                   | 23%                     | 29%                       | 17%      | 13%       | 9%▼  | 15%    |  |
| · 3 Voldoende                                                                                                    | 53%                                  | 48%▽ | 58%△  | 57%   | 60%                                      | 56%    | 52%   | 49%        | 64%▲     | 54%       | 52%  | 62%▲   | 46%▼   | 58%                    | 56%                     | 59%                       | 68%▼     | 73%▲      | 43%▼ | 55%    |  |
| · 4 Goed                                                                                                         | 19%                                  | 21%▲ | 17%   | 17%   | 16%                                      | 22%    | 20%△  | 18%        | 14%▽     | 34%▲      | 23%  | 18%    | 23%△   | 8%▼                    | 15%                     | 8%                        | 16%      | 18%       | 14%  | 29%▲   |  |
| · Gemiddelde                                                                                                     | 2.8                                  | 2.8  | 2.9   | 2.9   | 2.9                                      | 3.0    | 2.8   | 2.8        | 2.9      | 3.2       | 2.9  | 2.9    | 2.8    | 2.7                    | 2.8                     | 2.7                       | 3.0      | 3.0       | 2.5  | 3.1    |  |
| 23. In hoeverre bert u het eens met de volgende stellingen?                                                      |                                      |      |       |       |                                          |        |       |            |          |           |      |        |        |                        |                         |                           |          |           |      |        |  |
| a. Branchespraken in CAO's of arbocatolog leiden tot veranderingen die werknemers echt merken [N=5.447]          |                                      |      |       |       |                                          |        |       |            |          |           |      |        |        |                        |                         |                           |          |           |      |        |  |
| · 1 (Helemaal) oneens                                                                                            | 16%                                  | 16%  | 15%   | 16%   | 16%                                      | 18%    | 16%   | 19%△       | 19%      | 16%       | 15%  | 17%    | 19%    | 14%                    | 18%△                    | 13%                       | 15%      | 14%       | 15%  | 12%▽   |  |
| · 2 Neutraal                                                                                                     | 61%                                  | 63%△ | 63%   | 56%▽  | 54%                                      | 52%    | 62%   | 58%        | 61%      | 60%       | 55%▽ | 59%    | 66%△   | 53%▽                   | 65%                     | 67%△                      | 53%      | 61%       | 62%  | 61%    |  |
| · 3 (Helemaal) eens                                                                                              | 23%                                  | 21%▽ | 22%   | 28%△  | 31%△                                     | 30%    | 23%▽  | 23%        | 28%△     | 24%       | 30%△ | 25%△   | 17%▽   | 27%                    | 21%                     | 15%▼                      | 34%      | 24%       | 24%  | 27%    |  |
| b. Werkgevers kunnen zelf het ziekteverzuim beperken [N=5.472]                                                   |                                      |      |       |       |                                          |        |       |            |          |           |      |        |        |                        |                         |                           |          |           |      |        |  |
| · 1 (Helemaal) oneens                                                                                            | 7%                                   | 8%△  | 8%    | 6%    | 2%▼                                      | 2%▼    | 8%△   | 8%         | 4%▽      | 7%        | 10%△ | 9%     | 8%     | 8%                     | 12%△                    | 3%▽                       | 7%       | 2%        | 4%   | 4%▽    |  |
| · 2 Neutraal                                                                                                     | 26%                                  | 29%△ | 21%▽  | 23%▽  | 16%▼                                     | 10%▼   | 26%   | 29%        | 22%▽     | 36%       | 23%  | 28%    | 35%▲   | 31%                    | 18%▽                    | 24%                       | 9%▼      | 27%       | 23%  | 33%△   |  |
| · 3 (Helemaal) eens                                                                                              | 67%                                  | 63%▼ | 71%△  | 71%△  | 81%▲                                     | 88%▲   | 66%▽  | 63%        | 75%△     | 57%       | 62%  | 67%    | 57%▼   | 57%▼                   | 80%▲                    | 69%▲                      | 88%▲     | 69%       | 73%△ | 62%    |  |

|                                                                                                                                                                     | VESTIGINGSROOTTE (zelfgerapporteerd) |      |       |       |      | PROFIT OF NON-PROFIT (zelfgerapporteerd) |       |            |          |           | SECTOR |        |        |                        |                         |                           |          |           |       |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------|-------|-------|------|------------------------------------------|-------|------------|----------|-----------|--------|--------|--------|------------------------|-------------------------|---------------------------|----------|-----------|-------|--------|
|                                                                                                                                                                     | 2-4                                  | 5-9  | 10-49 | 50-99 | 100+ | Profit                                   | Mixed | Non-profit | Landbouw | Industrie | Bouw   | Handel | Horeca | Vervoer & communicatie | Financiële instellingen | Zakelijke dienstverlening | Overheid | Onderwijs | Zorg  | Overig |
| c. Door de Abwet- en regelgeving wordt in ons bedrijf extra aandacht aan arbeidsomstandigheden besteed [N=5.458]                                                    | 19%                                  | 22%△ | 18%   | 15%▽  | 11%▽ | 10%▼                                     | 20%△  | 19%        | 15%▽     | 12%       | 11%▼   | 21%    | 21%    | 16%                    | 27%▲                    | 24%△                      | 6%▼      | 13%▽      | 22%   | 14%▽   |
|                                                                                                                                                                     | 46%                                  | 48%△ | 46%   | 38%▽  | 31%▼ | 30%▼                                     | 46%△  | 50%△       | 47%      | 39%▽      | 42%    | 48%△   | 52%△   | 50%                    | 43%                     | 46%                       | 23%▼     | 40%       | 43%   | 47%    |
|                                                                                                                                                                     | 35%                                  | 30%▼ | 37%   | 47%▲  | 58%▲ | 60%▲                                     | 34%▽  | 31%▽       | 49%▲     | 42%       | 47%▲   | 32%▽   | 27%▽   | 34%                    | 29%                     | 30%▽                      | 72%▲     | 47%▲      | 35%   | 39%    |
| d. De werknemers zijn alles bij elkaar tevreden over het arbeidsomstandigheden binnen ons bedrijf [N=5.464]                                                         | 3%                                   | 36%△ | 2%    | 2%    | 3%   | 3%                                       | 3%    | 4%         | 3%       | 0%        | 1%     | 1%▽    | 3%     | 4%                     | 3%                      | 4%                        | 1%       | 5%        | 1%▽   | 3%     |
|                                                                                                                                                                     | 40%                                  | 46%▲ | 34%▽  | 26%▼  | 31%  | 40%                                      | 40%   | 40%        | 41%      | 33%▽      | 37%    | 41%    | 48%△   | 39%                    | 36%                     | 41%                       | 29%      | 42%       | 40%   | 42%    |
|                                                                                                                                                                     | 57%                                  | 51%▼ | 64%△  | 66%▲  | 72%▲ | 66%                                      | 57%   | 55%        | 59%      | 65%△      | 62%△   | 56%    | 49%▽   | 57%                    | 61%                     | 55%                       | 69%      | 53%       | 59%   | 55%    |
| e. In ons bedrijf wordt een medewerker met een ongezonde leefstijl en werksituatie daarop aangesproken [N=5.460]                                                    | 17%                                  | 18%  | 14%▽  | 19%   | 21%  | 24%△                                     | 17%   | 16%        | 21%△     | 19%       | 13%▽   | 21%△   | 10%▽   | 16%                    | 15%                     | 17%                       | 21%      | 21%       | 15%   | 14%    |
|                                                                                                                                                                     | 36%                                  | 39%△ | 30%▽  | 32%▽  | 27%  | 33%                                      | 35%▽  | 37%        | 41%△     | 27%       | 34%    | 35%    | 28%▽   | 37%                    | 37%                     | 37%                       | 40%      | 41%       | 39%   | 41%△   |
|                                                                                                                                                                     | 47%                                  | 44%▽ | 56%▲  | 49%   | 51%  | 42%                                      | 48%△  | 47%        | 38%▼     | 54%       | 49%    | 52%△   | 43%▽   | 61%▲                   | 47%                     | 48%                       | 39%      | 35%▽      | 46%   | 45%    |
| f. In ons bedrijf treffen we maatregelen zodat werknemers langer kunnen doorwerken [N=5.451]                                                                        | 18%                                  | 19%  | 18%   | 16%   | 20%  | 14%                                      | 18%▽  | 20%        | 21%△     | 11%       | 14%▽   | 15%    | 20%△   | 17%                    | 16%                     | 19%                       | 13%      | 21%       | 21%   | 21%    |
|                                                                                                                                                                     | 51%                                  | 54%△ | 49%   | 43%▽  | 37%▼ | 37%▼                                     | 52%△  | 48%        | 45%▽     | 48%       | 47%    | 42%▽   | 54%△   | 52%                    | 47%                     | 51%                       | 54%△     | 35%       | 44%▽  | 47%    |
|                                                                                                                                                                     | 31%                                  | 27%▼ | 33%   | 40%▲  | 43%▲ | 49%▲                                     | 31%   | 32%        | 34%      | 41%       | 39%△   | 43%▲   | 26%▽   | 31%                    | 37%                     | 30%                       | 29%      | 52%▲      | 35%   | 28%    |
| g. Door de Arbeidsduurwet- en regelgeving wordt in ons bedrijf extra aandacht gegeven aan de werk- en rusttijden [N=5.452]                                          | 24%                                  | 24%  | 25%   | 26%   | 24%  | 26%                                      | 24%   | 23%        | 25%      | 13%       | 22%    | 18%▽   | 24%    | 21%                    | 18%▽                    | 29%                       | 26%      | 25%       | 25%   | 23%    |
|                                                                                                                                                                     | 54%                                  | 56%△ | 53%   | 49%▽  | 48%  | 42%▼                                     | 54%   | 51%        | 54%      | 56%       | 54%    | 54%    | 55%    | 41%▼                   | 53%                     | 55%                       | 43%      | 60%       | 54%   | 53%    |
|                                                                                                                                                                     | 22%                                  | 20%▽ | 22%   | 26%△  | 28%  | 33%▲                                     | 22%   | 27%△       | 21%      | 30%       | 25%    | 28%△   | 22%    | 24%                    | 41%▲                    | 18%                       | 15%▼     | 15%▽      | 21%   | 24%    |
| h. De werknemers zijn alles bij elkaar tevreden over het werkdienstenbeleid in ons bedrijf [N=5.474]                                                                | 3%                                   | 3%   | 3%    | 2%    | 5%   | 3%                                       | 3%▽   | 3%         | 4%△      | 1%        | 1%▽    | 3%     | 3%     | 6%△                    | 1%                      | 4%                        | 5%       | 9%▲       | 2%    | 2%     |
|                                                                                                                                                                     | 26%                                  | 28%△ | 19%▽  | 23%   | 21%  | 29%                                      | 29%▽  | 27%        | 29%△     | 31%       | 22%    | 22%▽   | 24%    | 30%△                   | 27%                     | 26%                       | 21%      | 37%▲      | 25%   | 29%    |
|                                                                                                                                                                     | 71%                                  | 69%▽ | 78%△  | 74%   | 75%  | 67%                                      | 72%△  | 70%        | 66%▽     | 68%       | 77%△   | 73%    | 67%    | 67%                    | 73%                     | 70%                       | 74%      | 54%▼      | 73%   | 69%    |
| 24. Stelt uw verzeikerar uw bedrijf (extra) premiekloning in het voorlichtingsbeleid bij het aantoonbaar verbeteren van arbeidsomstandigheden en verzuim? [N=5.505] | 3%                                   | 4%   | 2%▽   | 4%    | 2%   | 3%                                       | 3%    | 4%         | 3%       | 7%        | 5%△    | 4%     | 3%     | 5%                     | 6%                      | 3%                        | 0,2%     | 2%        | 1%▽   | 2%     |
|                                                                                                                                                                     | 5%                                   | 5%   | 6%    | 3%    | 2%   | 6%△                                      | 2%▽   | 2%▽        | 9%       | 4%        | 8%△    | 5%     | 5%     | 7%                     | 11%▲                    | 5%                        | 2%       | 3%        | 3%▽   | 3%     |
|                                                                                                                                                                     | 2%                                   | 3%   | 3%    | 2%    | 2%   | 1%                                       | 2%    | 3%△        | 1%▽      | 2%        | 2%     | 3%△    | 5%▲    | 2%                     | 4%                      | 2%                        | 1%       | 1%        | 0,0%▽ | 2%     |
| 25. Stelt uw bedrijf bij de inkoop van producten of diensten als eis dat er veilig en gezond mee gewerkt kan worden? [N=5.505]                                      | 42%                                  | 41%  | 43%   | 41%   | 49%  | 53%▲                                     | 41%   | 45%        | 47%      | 44%       | 44%    | 44%    | 37%▽   | 31%▼                   | 42%                     | 43%                       | 46%△     | 49%       | 37%   | 55%▲   |
|                                                                                                                                                                     | 48%                                  | 48%  | 47%   | 47%   | 43%  | 40%                                      | 47%   | 49%        | 35%      | 46%       | 41%▽   | 52%△   | 56%△   | 44%                    | 37%▼                    | 45%▽                      | 48%      | 57%△      | 41%▽  | 52%    |
|                                                                                                                                                                     | 45%                                  | 42%▽ | 47%   | 50%△  | 56%▲ | 56%▲                                     | 43%▽  | 55%▲       | 52%      | 51%△      | 53%△   | 39%▽   | 55%▲   | 50%                    | 35%▽                    | 40%▽                      | 53%      | 45%       | 50%△  | 49%    |
| 26. 1 Ja, soms                                                                                                                                                      | 26%                                  | 26%  | 28%   | 27%   | 24%  | 28%△                                     | 19%▽  | 27%        | 22%△     | 28%       | 32%△   | 31%△   | 28%    | 25%                    | 13%▼                    | 28%                       | 27%      | 23%       | 16%▼  | 23%    |
|                                                                                                                                                                     | 17%                                  | 21%▲ | 15%   | 11%▼  | 7%▼  | 5%▼                                      | 18%△  | 15%        | 12%▽     | 6%        | 11%▽   | 20%△   | 8%▼    | 16%                    | 34%▲                    | 23%△                      | 6%       | 10%▽      | 20%△  | 13%▽   |
|                                                                                                                                                                     | 11%                                  | 12%  | 10%   | 12%   | 15%  | 10%▽                                     | 12%   | 18%▲       | 4%       | 5%▼       | 6%▽    | 13%△   | 8%     | 9%                     | 18%▲                    | 10%                       | 14%      | 22%▲      | 14%   | 14%    |

|                                                                                                                                                                                                                      | VESTIGINGSROOTTE (zelfgerapporteerd) |     |       |       |      |        |       |            |          |           | PROFIT OF NON-PROFIT (zelfgerapporteerd) |        |        |                        |                         |                           |          |           |      |        | SECTOR |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----|-------|-------|------|--------|-------|------------|----------|-----------|------------------------------------------|--------|--------|------------------------|-------------------------|---------------------------|----------|-----------|------|--------|--------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|                                                                                                                                                                                                                      | 2-4                                  | 5-9 | 10-49 | 50-99 | 100+ | Profit | Mixed | Non-profit | Landbouw | Industrie | Bouw                                     | Handel | Horeca | Vervoer & communicatie | Financiële instellingen | Zakelijke dienstverlening | Overheid | Onderwijs | Zorg | Overig |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 26. Heeft uw bedrijf wel eens gebruik gemaakt van de mogelijkheid om het loon van ziele werknemers (gedeeltelijk) in te houden of hen te ontslaan, indien zij onvoldoende meewerken aan hun re-integratie? (N=5.502) |                                      |     |       |       |      |        |       |            |          |           |                                          |        |        |                        |                         |                           |          |           |      |        |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| • 1 Ja, wel eens loon ingehouden                                                                                                                                                                                     | 4%                                   | 13% | 4%    | 8%    | 15%  | 25%    | 4%    | 5%         | 2%       | 5%        | 4%                                       | 3%     | 4%     | 7%                     | 8%                      | 4%                        | 12%      | 3%        | 4%   | 2%     |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| • 2 Ja, wel eens ontslag                                                                                                                                                                                             | 2%                                   | 2%  | 1%    | 3%    | 3%   | 2%     | 2%    | 3%         | 2%       | 1%        | 5%                                       | 2%     | 2%     | 3%                     | 2%                      | 2%                        | 3%       | 3%        | 2%   | 3%     |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| • 3 Ja, zowel wel eens loon ingehouden als wel eens ontslag                                                                                                                                                          | 47%                                  | 39% | 2%    | 2%    | 8%   | 17%    | 2%    | 3%         | 0%       | 3%        | 1%                                       | 1%     | 4%     | 3%                     | 4%                      | 3%                        | 8%       | 2%        | 4%   | 1%     |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| • 4 Nee, maar dat sluiten wij niet uit                                                                                                                                                                               | 2%                                   | 3%  | 57%   | 60%   | 58%  | 46%    | 49%   | 30%        | 44%      | 54%       | 48%                                      | 43%    | 41%    | 54%                    | 46%                     | 45%                       | 46%      | 43%       | 40%  | 1%     |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| • 5 Nee, vinden wij niet nodig                                                                                                                                                                                       | 31%                                  | 40% | 25%   | 18%   | 8%   | 4%     | 31%   | 41%        | 25%      | 40%       | 31%                                      | 25%    | 32%    | 36%                    | 29%                     | 21%                       | 34%      | 10%       | 22%  | 30%    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| • 6 Weet niet                                                                                                                                                                                                        | 13%                                  | 15% | 11%   | 9%    | 8%   | 5%     | 12%   | 21%        | 12%      | 6%        | 12%                                      | 13%    | 12%    | 17%                    | 12%                     | 22%                       | 25%      | 17%       | 15%  | 15%    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 27. Bent u bekend met de volgende regelingen voor ouderen met een uitkering?                                                                                                                                         |                                      |     |       |       |      |        |       |            |          |           |                                          |        |        |                        |                         |                           |          |           |      |        |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| • a. Premievijstelling bij aanname van 50-plusser (N=5.498) [% ja]                                                                                                                                                   | 41%                                  | 37% | 42%   | 48%   | 64%  | 70%    | 43%   | 34%        | 31%      | 49%       | 47%                                      | 39%    | 42%    | 39%                    | 56%                     | 50%                       | 37%      | 26%       | 30%  | 37%    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| • b. Loonkostencompensatie bij ziekte van aangenomen werkzake 55-plusser (N=5.489) [% ja]                                                                                                                            | 39%                                  | 33% | 38%   | 47%   | 60%  | 68%    | 40%   | 35%        | 29%      | 42%       | 47%                                      | 35%    | 40%    | 37%                    | 49%                     | 47%                       | 39%      | 25%       | 29%  | 34%    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 28. Bent u bekend met de volgende regelingen voor gedeeltelijk arbeidsongeschikten?                                                                                                                                  |                                      |     |       |       |      |        |       |            |          |           |                                          |        |        |                        |                         |                           |          |           |      |        |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| • a. No-riskpolis bij ziekte en arbeidsongeschiktheid (N=5.490) [% ja]                                                                                                                                               | 33%                                  | 26% | 36%   | 42%   | 61%  | 71%    | 35%   | 28%        | 22%      | 41%       | 39%                                      | 31%    | 28%    | 35%                    | 51%                     | 41%                       | 41%      | 23%       | 28%  | 21%    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| • b. Subsidie voor aanpassing van de werkplek (N=5.496) [% ja]                                                                                                                                                       | 53%                                  | 44% | 59%   | 65%   | 81%  | 89%    | 53%   | 51%        | 49%      | 57%       | 48%                                      | 51%    | 48%    | 56%                    | 64%                     | 58%                       | 75%      | 61%       | 52%  | 51%    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| • c. Jobcoach: vergoeding voor extra begeleiding op het werk (N=5.487) [% ja]                                                                                                                                        | 36%                                  | 29% | 39%   | 47%   | 62%  | 70%    | 35%   | 41%        | 31%      | 38%       | 31%                                      | 34%    | 35%    | 37%                    | 45%                     | 41%                       | 53%      | 45%       | 36%  | 33%    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| • d. Proeftaatsing van max. 3 maanden zonder salaris te hoeven betalen (N=5.489) [% ja]                                                                                                                              | 36%                                  | 29% | 36%   | 47%   | 65%  | 76%    | 37%   | 31%        | 18%      | 19%       | 33%                                      | 33%    | 38%    | 36%                    | 49%                     | 42%                       | 48%      | 27%       | 30%  | 31%    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| • e. Loonkostenbidside van 50% minimumloon bij aanname van arbeidsongeschikte of langdurig werkzake beneden 50 jaar (N=5.487) [% ja]                                                                                 | 37%                                  | 30% | 41%   | 47%   | 60%  | 69%    | 38%   | 30%        | 29%      | 45%       | 36%                                      | 34%    | 36%    | 37%                    | 52%                     | 45%                       | 47%      | 29%       | 32%  | 30%    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| • f. Loondispensatie voor Wajonger (N=5.492) [% ja]                                                                                                                                                                  | 45%                                  | 36% | 50%   | 59%   | 75%  | 83%    | 45%   | 41%        | 38%      | 53%       | 44%                                      | 40%    | 43%    | 45%                    | 61%                     | 49%                       | 54%      | 43%       | 47%  | 42%    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| • g. Premiekortingen of vrijstellingen bij aanname van arbeidsgehandicapte of Wajonger (N=5.490) [% ja]                                                                                                              | 50%                                  | 40% | 57%   | 63%   | 80%  | 86%    | 51%   | 46%        | 45%      | 59%       | 49%                                      | 46%    | 48%    | 51%                    | 65%                     | 54%                       | 58%      | 43%       | 53%  | 44%    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 29. Heeft uw bedrijf één of meer van deze regelingen gebruikt bij het in dienst nemen van (gedeeltelijk) arbeidsongeschikte medewerkers? (N=3.785)                                                                   |                                      |     |       |       |      |        |       |            |          |           |                                          |        |        |                        |                         |                           |          |           |      |        |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| • 1 Ja, en regeling was doorslaggevend                                                                                                                                                                               | 9%                                   | 7%  | 8%    | 12%   | 15%  | 14%    | 9%    | 10%        | 4%       | 11%       | 10%                                      | 9%     | 17%    | 10%                    | 1%                      | 6%                        | 7%       | 8%        | 11%  | 7%     |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| • 2 Ja, maar regeling was niet doorslaggevend                                                                                                                                                                        | 16%                                  | 11% | 15%   | 22%   | 29%  | 42%    | 15%   | 11%        | 23%      | 20%       | 23%                                      | 15%    | 11%    | 16%                    | 10%                     | 10%                       | 33%      | 16%       | 16%  | 13%    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| • 3 Nee                                                                                                                                                                                                              | 70%                                  | 77% | 72%   | 58%   | 47%  | 36%    | 72%   | 69%        | 75%      | 62%       | 69%                                      | 71%    | 63%    | 66%                    | 89%                     | 75%                       | 37%      | 58%       | 63%  | 77%    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| • 4 Weet niet                                                                                                                                                                                                        | 6%                                   | 5%  | 5%    | 8%    | 9%   | 8%     | 4%    | 4%         | 0%       | 4%        | 3%                                       | 5%     | 9%     | 7%                     | 0%                      | 3%                        | 23%      | 18%       | 10%  | 4%     |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 30. Hoe groot of klein acht u de kans dat de Arbeidsinspectie uw bedrijf controleert? (N=5.502)                                                                                                                      |                                      |     |       |       |      |        |       |            |          |           |                                          |        |        |                        |                         |                           |          |           |      |        |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| • 1 Zeer klein                                                                                                                                                                                                       | 22%                                  | 28% | 15%   | 11%   | 7%   | 4%     | 21%   | 24%        | 12%      | 10%       | 6%                                       | 16%    | 18%    | 16%                    | 42%                     | 35%                       | 10%      | 24%       | 22%  | 22%    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| • 2 Klein                                                                                                                                                                                                            | 22%                                  | 23% | 24%   | 20%   | 14%  | 15%    | 22%   | 21%        | 15%      | 16%       | 16%                                      | 20%    | 20%    | 27%                    | 22%                     | 18%                       | 18%      | 27%       | 19%  | 19%    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| • 3 Groot noch klein                                                                                                                                                                                                 | 46%                                  | 42% | 52%   | 53%   | 55%  | 48%    | 46%   | 46%        | 59%      | 51%       | 58%                                      | 47%    | 46%    | 48%                    | 39%                     | 37%                       | 39%      | 42%       | 52%  | 49%    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| • 4 Groot                                                                                                                                                                                                            | 9%                                   | 7%  | 8%    | 13%   | 20%  | 23%    | 9%    | 7%         | 11%      | 10%       | 19%                                      | 16%    | 13%    | 7%                     | 2%                      | 2%                        | 7%       | 8%        | 1%   | 2%     |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| • 5 Zeer groot                                                                                                                                                                                                       | 2%                                   | 1%  | 1%    | 3%    | 4%   | 9%     | 1%    | 1%         | 5%       | 3%        | 3%                                       | 1%     | 1%     | 1%                     | 1%                      | 1%                        | 9%       | 0%        | 1%   | 2%     |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| • Gemiddelde                                                                                                                                                                                                         | 2.5                                  | 2.3 | 2.6   | 2.8   | 3.0  | 3.2    | 2.5   | 2.4        | 2.6      | 2.7       | 2.9                                      | 2.4    | 2.6    | 2.5                    | 2.0                     | 2.1                       | 3.0      | 2.3       | 2.5  | 2.5    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>MODULE 3. ARBEIDSVERHOUDINGEN EN ARBEIDSVOORWAARDEN</b>                                                                                                                                                           |                                      |     |       |       |      |        |       |            |          |           |                                          |        |        |                        |                         |                           |          |           |      |        |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 31. Is er in uw bedrijf een OR of PVT? (N=1.257)                                                                                                                                                                     |                                      |     |       |       |      |        |       |            |          |           |                                          |        |        |                        |                         |                           |          |           |      |        |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| • 1 Ja, een ondernemingsraad of medezeggenschapsraad (OR of MPR)                                                                                                                                                     | 38%                                  | 33% | 22%   | 25%   | 66%  | 90%    | 22%   | 33%        | 81%      | 14%       | 30%                                      | 7%     | 27%    | 48%                    | 24%                     | 94%                       | 88%      | 43%       | 59%  | 43%    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| • 2 Ja, een personeelsvertegenwoordiging (PVT)                                                                                                                                                                       | 10%                                  | 0%  | 0%    | 12%   | 13%  | 3%     | 12%   | 9%         | 7%       | 11%       | 17%                                      | 8%     | 3%     | 13%                    | 5%                      | 13%                       | 2%       | 4%        | 10%  | 16%    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| • 3 Nee                                                                                                                                                                                                              | 51%                                  | 67% | 78%   | 62%   | 20%  | 6%     | 65%   | 58%        | 11%      | 75%       | 53%                                      | 68%    | 65%    | 90%                    | 46%                     | 63%                       | 4%       | 7%        | 31%  | 40%    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| • 4 Weet niet                                                                                                                                                                                                        | 1%                                   | 0%  | 0%    | 1%    | 1%   | 1%     | 1%    | 0%         | 1%       | 3%        | 1%                                       | 0%     | 0%     | 0%                     | 1%                      | 0%                        | 0%       | 1%        | 0%   | 0%     |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |



|                                                                                                                                                                           | VESTIGINGSROOTTE (zelfgerapporteerd) |       |       |       |       | PROFIT OF NON-PROFIT (zelfgerapporteerd) |       | SECTOR     |          |           |       |        |        |                        |                         |                           |          |           |      |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------|-------|-------|-------|------------------------------------------|-------|------------|----------|-----------|-------|--------|--------|------------------------|-------------------------|---------------------------|----------|-----------|------|--------|
|                                                                                                                                                                           | 2-4                                  | 5-9   | 10-49 | 50-99 | 100+  | Profit                                   | Mixed | Non-profit | Landbouw | Industrie | Bouw  | Handel | Horeca | Vervoer & communicatie | Financiële instellingen | Zakelijke dienstverlening | Overheid | Onderwijs | Zorg | Overig |
| 32. Hoe tevreden of ontevreden bent u over het functioneren van de OR, MR of PVT? (1=zeer ontevreden - 10=zeer tevreden) [N=607] [M]                                      | 6,6                                  | 8,0   | 6,6   | 6,7   | 6,5   | 6,6                                      | 6,6   | 6,6        | 6,3      | 6,5       | 6,3   | 6,8    | 6,7    | 6,4                    | 6,6                     | 6,7                       | 6,6      | 6,8       | 6,4  | 6,6    |
| 33. Is uw bedrijf lid van een werkgeversvereniging? [N=5.545]                                                                                                             | 49%                                  | 41%▼  | 55%△  | 60%▲  | 65%▲  | 74%▲                                     | 48%▼  | 43%▼       | 61%      | 62%▲      | 60%▲  | 49%    | 67%▲   | 46%                    | 36%▼                    | 25%▼                      | 63%      | 55%       | 61%▲ | 45%    |
| • 2 Nee                                                                                                                                                                   | 42%                                  | 49%▲  | 37%▼  | 31%▼  | 26%▼  | 18%▼                                     | 44%▲  | 23%▼       | 33%      | 30%▼      | 36%▼  | 39%▼   | 22%▼   | 48%                    | 52%▲                    | 70%▲                      | 21%▼     | 29%▼      | 29%▼ | 46%    |
| • 3 Weet niet                                                                                                                                                             | 9%                                   | 10%▲  | 8%    | 9%    | 9%    | 9%                                       | 8%▼   | 11%        | 7%       | 8%        | 5%▼   | 12%▲   | 11%    | 7%                     | 11%                     | 5%▼                       | 15%      | 16%▲      | 10%  | 9%     |
| 34. Hoe tevreden of ontevreden bent u met de behartiging van uw belangen door de werkgeversorganisatie? (1=zeer ontevreden - 10=zeer tevreden) [N=2.685] [M]              | 6,6                                  | 6,6   | 6,7   | 6,8   | 6,7   | 6,6                                      | 6,6   | 6,5        | 7,1▲     | 6,8▲      | 6,7   | 6,4▼   | 6,6    | 6,7                    | 7,4▲                    | 6,7                       | 6,8      | 6,8       | 6,3▼ | 6,9▲   |
| 35. Valt uw bedrijf onder een CAO? [N=5.513]                                                                                                                              | 7%                                   | 7%▼   | 8%    | 7%    | 13%▲  | 7%                                       | 11%▲  | 5%▼        | 7%       | 10%▲      | 9%    | 7%     | 10%▲   | 9%                     | 10%                     | 4%▼                       | 6%       | 5%        | 6%   | 9%     |
| • 1 Ja, ondernemings-CAO                                                                                                                                                  | 43%                                  | 39%▼  | 49%▲  | 48%▲  | 53%▲  | 46%▲                                     | 29%▼  | 35%▼       | 54%      | 63%▲      | 75%▲  | 48%▲   | 61%▲   | 51%▲                   | 11%▼                    | 22%▼                      | 10%▼     | 20%▼      | 37%▼ | 32%▼   |
| • 2 Ja, bedrijfstak-CAO                                                                                                                                                   | 2%                                   | 1%▼   | 2%    | 5%▲   | 8%▲   | 12%▲                                     | 0,3%▼ | 3%         | 19%▲     | 1%        | 0,1%▼ | 0,3%▼  | 4%▲    | 0,2%▼                  | 0,2%▼                   | 68%▲                      | 27%▲     | 15%▼      | 1%▼  | 6%▲    |
| • 3 Ja, arbeidsvoorwaardenregeling overheidspersoneel                                                                                                                     | 5%                                   | 5%    | 4%    | 8%▲   | 6%    | 6%                                       | 4%▼   | 7%         | 15%▲     | 7%        | 3%▼   | 5%     | 6%     | 4%                     | 11%▲                    | 1%▼                       | 8%       | 17%▲      | 11%▲ | 4%     |
| • 4 Ja, andere CAO-vorm                                                                                                                                                   | 3%                                   | 4%▲   | 2%    | 2%▼   | 1%    | 1%                                       | 3%    | 2%         | 3%       | 0,4%      | 2%    | 3%     | 5%▲    | 3%                     | 2%                      | 2%                        | 3%       | 0%▼       | 6%▲  | 1%▼    |
| • 5 Nee, maar volgt een bepaalde CAO geheel                                                                                                                               | 6%                                   | 6%    | 5%    | 6%    | 4%    | 2%                                       | 5%▼   | 8%▲        | 7%       | 3%        | 2%    | 6%     | 2%▼    | 6%                     | 7%                      | 5%                        | 0%       | 3%        | 10%▲ | 6%     |
| • 6 Nee, maar volgt een bepaalde CAO gedeeltelijk                                                                                                                         | 28%                                  | 31%▲  | 26%   | 21%▼  | 13%▼  | 30%▲                                     | 31%   | 13%▼       | 19%      | 15%       | 8%▼   | 19%▼   | 6%▼    | 24%                    | 57%▲                    | 62%▲                      | 4%▼      | 24%       | 26%  | 34%▲   |
| • 7 Nee, valt niet onder een CAO                                                                                                                                          | 5%                                   | 7%▲   | 4%▼   | 2%▼   | 0,1%▼ | 0,4%▼                                    | 5%    | 9%▲        | 8%       | 2%▼       | 1%    | 10%▲   | 5%     | 2%▼                    | 2%                      | 3%▼                       | 1%       | 4%        | 3%▼  | 8%     |
| • 8 Weet niet                                                                                                                                                             | 6,7                                  | 6,6   | 6,7   | 6,8   | 6,9   | 6,6                                      | 6,7   | 6,9        | 6,7      | 6,8       | 6,4▼  | 6,5▼   | 6,7    | 6,4▼                   | 7,6▲                    | 7,0▲                      | 7,0      | 6,9       | 6,7  | 7,1▲   |
| 36. Hoe tevreden of ontevreden bent u met de CAO of arbeidsvoorwaardenregeling? (1=zeer ontevreden - 10=zeer tevreden) [N=2.291] [M]                                      |                                      |       |       |       |       |                                          |       |            |          |           |       |        |        |                        |                         |                           |          |           |      |        |
| 37. Heeft u het afgelopen jaar gebruik gemaakt van één of meerdere van onderstaande faciliteiten van het O&O fonds in uw sector? (meerdere antwoorden mogelijk) [N=5.548] |                                      |       |       |       |       |                                          |       |            |          |           |       |        |        |                        |                         |                           |          |           |      |        |
| • a. (Bekostiging van) functioneerderscholing voor één of meerdere werknemers                                                                                             | 12%                                  | 7%▼   | 14%▲  | 21%▲  | 27%▲  | 27%▲                                     | 12%   | 9%▼        | 13%      | 22%▲      | 30%▲  | 9%▼    | 8%▼    | 19%▲                   | 3%▼                     | 8%▼                       | 14%      | 13%       | 6%▼  | 9%     |
| • b. (Bekostiging van) algemene scholing voor één of meerdere werknemers                                                                                                  | 6%                                   | 3%▼   | 6%    | 11%▲  | 16%▲  | 21%▲                                     | 5%    | 8%▲        | 2%       | 10%▲      | 15%▲  | 3%▼    | 3%▼    | 8%                     | 7%                      | 4%▼                       | 13%▲     | 8%        | 4%   | 6%     |
| • c. (Bekostiging van) beroepsopleidingen van leerlingen                                                                                                                  | 6%                                   | 3%▼   | 8%▲   | 10%▲  | 13%▲  | 17%▲                                     | 7%▲   | 3%▼        | 4%▼      | 12%▲      | 18%▲  | 5%▼    | 9%▲    | 5%                     | 2%▼                     | 3%▼                       | 3%       | 2%▼       | 4%▼  | 4%     |
| • d. Advies en/of ondersteuning bij EVC-trajecten                                                                                                                         | 2%                                   | 0,5%▼ | 1%▼   | 4%▲   | 6%▲   | 11%▲                                     | 2%▼   | 3%▼        | 4%▲      | 0%        | 5%▲   | 1%     | 0,0%▼  | 1%                     | 3%                      | 1%                        | 3%       | 2%▲       | 4%▲  | 2%     |
| • e. Advies en/of ondersteuning op het gebied van arbeidsbeleid                                                                                                           | 1%                                   | 0,3%▼ | 1%    | 4%▲   | 5%▲   | 8%▲                                      | 1%▼   | 1%         | 5%▲      | 4%        | 3%    | 1%▼    | 1%     | 2%                     | 0,1%                    | 1%▼                       | 10%▲     | 6%▲       | 2%   | 1%     |
| • f. Advies en/of ondersteuning bij het terugdringen van ziekteverzuim                                                                                                    | 2%                                   | 1%▼   | 2%    | 4%▲   | 5%▲   | 7%▲                                      | 1%▼   | 6%▲        | 1%       | 2%        | 2%    | 1%▼    | 1%     | 2%                     | 0%                      | 1%                        | 11%▲     | 7%▲       | 2%   | 1%     |
| • g. Advies en/of ondersteuning op het gebied van personeelsbeleid                                                                                                        | 0,4%                                 | 0,8%▼ | 1%    | 1%▲   | 1%▲   | 3%▲                                      | 0,2%▼ | 0,4%       | 3%▲      | 0%        | 0,4%  | 0,2%   | 0%     | 0,3%                   | 0%                      | 0,1%                      | 11%▲     | 5%▲       | 2%   | 2%     |
| • h. Advies en/of ondersteuning ten behoeve van mobiliteit van werknemers                                                                                                 | 2%                                   | 1%▼   | 2%    | 4%▲   | 4%▲   | 7%▲                                      | 1%▼   | 5%▲        | 1%       | 2%        | 3%▲   | 1%     | 1%     | 1%                     | 1%                      | 1%▼                       | 11%▲     | 5%▲       | 2%   | 2%     |
| • i. Advies en/of ondersteuning op het terrein van re-integratie van werknemers                                                                                           | 2%                                   | 1%▼   | 1%    | 4%▲   | 5%▲   | 6%▲                                      | 1%▼   | 1%         | 6%▲      | 2%        | 2%    | 1%▼    | 1%     | 2%                     | 1%                      | 1%▼                       | 6%▲      | 6%▲       | 3%▲  | 3%     |
| • j. Advies en/of ondersteuning bij het in dienst nemen van werknemers met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt                                                        | 1%                                   | 1%    | 0,1%▼ | 0,4%  | 1%    | 2%                                       | 0,4%  | 1%▲        | 1%       | 1%        | 1%    | 0,3%   | 0%     | 1%                     | 0%                      | 0,3%                      | 2%       | 0,3%      | 1%▲  | 1%     |
| • k. Advies en/of ondersteuning in het kader van werkvervalsplaatsen of stagelplaatsen                                                                                    | 2%                                   | 1%▼   | 3%▲   | 3%▲   | 4%    | 4%                                       | 2%▼   | 3%         | 3%▲      | 1%        | 5%▲   | 1%     | 2%     | 2%                     | 0%                      | 1%▼                       | 4%       | 1%        | 3%   | 4%▲    |
| • l. Advies en/of ondersteuning in het kader van duurzame inzetbaarheid                                                                                                   | 0,2%                                 | 0,1%  | 0,1%  | 0,3%  | 1%    | 3%▲                                      | 0,0%▼ | 1%▲        | 0%       | 0,1%      | 1%▲   | 0,0%▼  | 0%     | 0%                     | 0,0%                    | 0,0%                      | 4%▲      | 1%▲       | 0,5% | 0,2%   |
| • m. Anders                                                                                                                                                               | 3%                                   | 4%▲   | 1%▼   | 3%    | 2%    | 2%                                       | 3%    | 2%         | 3%       | 2%        | 1%    | 3%     | 5%▲    | 1%                     | 1%                      | 3%                        | 2%       | 3%        | 1%▼  | 3%     |
| • n. Er is wel een O&O fonds, maar wij maken geen gebruik van genoemde faciliteiten                                                                                       | 8%                                   | 8%    | 8%    | 7%    | 7%    | 7%                                       | 8%▲   | 4%▼        | 7%       | 10%       | 15%▲  | 7%▼    | 7%     | 10%                    | 8%                      | 5%▼                       | 10%      | 3%▼       | 6%   | 11%▲   |
| • o. Mijn sector heeft geen O&O fonds                                                                                                                                     | 33%                                  | 38%▲  | 32%   | 25%▼  | 23%▼  | 20%▼                                     | 33%▼  | 44%▲       | 29%▼     | 21%▼      | 11%▼  | 29%▼   | 22%▼   | 31%                    | 43%▲                    | 51%▲                      | 25%      | 33%       | 49%▲ | 38%    |
| • p. Weet niet                                                                                                                                                            | 38%                                  | 40%▲  | 35%▼  | 36%   | 35%   | 32%                                      | 38%   | 34%▼       | 41%      | 32%▼      | 30%▼  | 47%▲   | 54%▲   | 33%                    | 37%                     | 30%▼                      | 37%      | 40%       | 32%▼ | 32%▼   |

|                                                                                                                                                                                                                 | VESTIGINGSGROORTE (zelfgerapporteerd) |      |       |       |      |        |       |            |          |           | PROFIT OF NON-PROFIT (zelfgerapporteerd) |        |        |                        |                         |                           |          |           |      |        | SECTOR |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------|-------|-------|------|--------|-------|------------|----------|-----------|------------------------------------------|--------|--------|------------------------|-------------------------|---------------------------|----------|-----------|------|--------|--------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|                                                                                                                                                                                                                 | 2-4                                   | 5-9  | 10-49 | 50-99 | 100+ | Profit | Mixed | Non-profit | Landbouw | Industrie | Bouw                                     | Handel | Horeca | Vervoer & communicatie | Financiële instellingen | Zakelijke dienstverlening | Overheid | Onderwijs | Zorg | Overig |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 38. Hoe tevreden of ontevreden bent u met het functioneren van het O&O-fonds? (1=zeer ontevreden - 10=zeer tevreden) [N=558] [M]                                                                                | 6,5                                   | 6,3  | 6,6   | 6,5   | 6,6  | 6,7    | 6,5   | 6,4        | 6,7      | 6,5       | 6,4                                      | 6,7    | 6,0    | 6,1                    | 7,0                     | 6,4                       | 7,3      | 6,5       | 6,7  | 6,3    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 39. Is er in uw bedrijf werkoverleg met medewerkers [N=5.516]                                                                                                                                                   | 6%                                    | 7%▲  | 1%▼   | 2%▼   | 1%▼  | 0,4%▼  | 6%▲   | 6%         | 1%▼      | 8%        | 8%                                       | 8%     | 9%▲    | 6%                     | 3%                      | 6%                        | 0%       | 2%▼       | 2%▼  | 6%     |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · 1 Nee, nooit                                                                                                                                                                                                  | 2%                                    | 1%▼  | 3%▲   | 2%    | 2%   | 1%     | 2%    | 3%         | 1%       | 2%        | 2%                                       | 0,4%▼  | 2%     | 4%▲                    | 2%                      | 1%▼                       | 0%       | 1%        | 1%   | 1%     |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · 2 Ja, jaarlijks                                                                                                                                                                                               | 4%                                    | 4%▼  | 6%    | 5%    | 3%   | 5%     | 5%    | 4%         | 10%      | 5%        | 5%                                       | 6%     | 6%     | 10%▲                   | 3%▼                     | 3%▼                       | 0%       | 2%▼       | 4%   | 5%     |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · 3 Ja, meerdere keren per jaar                                                                                                                                                                                 | 5%                                    | 33%▼ | 45%▲  | 55%▲  | 57%▲ | 56%▲   | 40%   | 40%        | 41%      | 37%       | 44%                                      | 39%    | 44%    | 40%                    | 46%                     | 45%                       | 36%      | 40%       | 50%  | 40%    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · 4 Ja, meerdere keren per maand                                                                                                                                                                                | 23%                                   | 21%▼ | 22%   | 26%▲  | 25%  | 32%▲   | 20%▼  | 22%        | 42%▲     | 21%       | 25%                                      | 16%▼   | 26%    | 14%▼                   | 25%                     | 24%                       | 50%      | 43%       | 34%  | 27%    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · 5 Ja, meerdere keren per week                                                                                                                                                                                 | 16%                                   | 20%▲ | 16%   | 7%▼   | 5%▼  | 2%     | 17%▲  | 11%▼       | 10%▼     | 19%       | 19%                                      | 16%    | 5%     | 14%                    | 12%                     | 23%                       | 5%       | 14%       | 7%   | 13%    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · 6 Ja, meerdere keren per week                                                                                                                                                                                 | 9%                                    | 13%▲ | 7%▼   | 2%▼   | 2%▼  | 5%     | 10%▲  | 12%▲       | 2%       | 10%       | 10%                                      | 13%▲   | 9%     | 11%                    | 10%                     | 8%                        | 1%       | 3%▼       | 2%▼  | 8%     |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 40. Is er in uw bedrijf een klachtenregeling voor het personeel? [N=5.510]                                                                                                                                      | 39%                                   | 30%▼ | 40%   | 55%▲  | 75%▲ | 87%▲   | 35%▼  | 38%        | 69%▲     | 51%       | 36%                                      | 30%▼   | 32%▼   | 36%                    | 46%▲                    | 45%                       | 85%▲     | 71%▲      | 49%▲ | 39%    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · 1 Ja                                                                                                                                                                                                          | 57%                                   | 66%▲ | 56%   | 41%▼  | 22%▼ | 10%▼   | 61%▲  | 60%        | 26%▼     | 47%       | 59%                                      | 66%▲   | 64%▲   | 50%▼                   | 47%▼                    | 59%                       | 7%       | 26%▼      | 47%▼ | 56%    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · 2 Nee                                                                                                                                                                                                         | 4%                                    | 4%   | 4%    | 4%    | 3%   | 4%     | 4%    | 3%         | 5%       | 2%        | 4%                                       | 4%     | 2%     | 4%                     | 8%▲                     | 5%                        | 8%       | 3%        | 3%   | 5%     |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · 3 Weet niet                                                                                                                                                                                                   |                                       |      |       |       |      |        |       |            |          |           |                                          |        |        |                        |                         |                           |          |           |      |        |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 41. Kunt u met een rapportcijfer aangeven hoe tevreden of ontevreden u bent over de wijze waarop de volgende arbeidsvoorwaarden in uw organisatie geregeld zijn? (geredeneerd vanuit het belang van uw bedrijf) |                                       |      |       |       |      |        |       |            |          |           |                                          |        |        |                        |                         |                           |          |           |      |        |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · a. Salariessysteem (1=zeer ontevreden - 10=zeer tevreden) [N=4.459] [M]                                                                                                                                       | 7,2                                   | 7,2  | 7,1   | 7,2   | 7,1  | 7,1    | 7,2   | 7,2        | 7,3      | 6,9       | 7,1                                      | 7,0    | 7,4    | 6,9                    | 7,6                     | 7,4                       | 7,3      | 7,2       | 7,2  | 7,2    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · b. Resultaatgerichte beloning/prestatiebeloning [N=3.197] [M]                                                                                                                                                 | 6,6                                   | 6,7  | 6,7   | 6,3   | 6,2  | 6,1    | 6,7   | 6,4        | 5,6      | 6,5       | 6,7                                      | 6,6    | 6,4    | 6,6                    | 7,4                     | 7,1                       | 6,0      | 5,4       | 5,9  | 6,5    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · c. Pensioenregeling [N=4.278] [M]                                                                                                                                                                             | 7,1                                   | 6,9  | 7,0   | 7,4   | 7,4  | 7,5    | 7,0   | 6,9        | 7,4      | 7,2       | 7,2                                      | 7,1    | 7,0    | 6,8                    | 7,0                     | 7,5                       | 7,1      | 7,5       | 7,5  | 6,9    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · d. Reiskostenvergoeding [N=3.944] [M]                                                                                                                                                                         | 7,1                                   | 7,1  | 7,2   | 7,3   | 7,2  | 7,0    | 7,2   | 6,9        | 6,9      | 6,9       | 7,3                                      | 6,8    | 7,1    | 6,7                    | 7,0                     | 7,6                       | 7,1      | 6,7       | 7,0  | 7,3    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · e. Mogelijkheden om zelf arbeidsvoorwaarden samen te stellen [N=2.902] [M]                                                                                                                                    | 6,4                                   | 6,7  | 6,3   | 5,9   | 5,7  | 5,8    | 6,4   | 6,8        | 5,9      | 6,4       | 6,3                                      | 6,0    | 6,1    | 6,1                    | 7,1                     | 6,9                       | 6,3      | 5,2       | 6,4  | 6,6    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · f. Functionerings- en/of beoordelingsgesprekken [N=4.170] [M]                                                                                                                                                 | 7,0                                   | 7,0  | 6,9   | 7,0   | 6,9  | 6,9    | 7,0   | 7,0        | 7,2      | 6,6       | 6,7                                      | 6,7    | 6,8    | 7,1                    | 6,8                     | 7,3                       | 7,1      | 7,2       | 7,1  | 7,2    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · g. Promotie- en loopbaanmogelijkheden [N=3.542] [M]                                                                                                                                                           | 6,5                                   | 6,5  | 6,5   | 6,4   | 6,4  | 6,4    | 6,6   | 6,7        | 6,0      | 6,1       | 6,4                                      | 6,2    | 6,5    | 6,6                    | 6,4                     | 7,0                       | 6,9      | 6,4       | 5,9  | 6,1    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · h. Scholings- en opleidingsmogelijkheden [N=4.246] [M]                                                                                                                                                        | 7,1                                   | 7,0  | 7,2   | 7,2   | 7,3  | 7,4    | 7,1   | 7,0        | 7,3      | 7,0       | 7,1                                      | 6,9    | 7,0    | 7,0                    | 7,8                     | 7,5                       | 7,4      | 7,4       | 7,0  | 7,3    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · i. L. Mogelijkheden om in deeltijd te werken [N=4.124] [M]                                                                                                                                                    | 7,4                                   | 7,3  | 7,4   | 7,4   | 7,4  | 7,5    | 7,2   | 7,6        | 8,1      | 6,5       | 7,0                                      | 6,2    | 6,9    | 7,6                    | 6,6                     | 7,8                       | 7,8      | 8,3       | 8,2  | 7,6    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · j. Flexibele werktijden [N=3.994] [M]                                                                                                                                                                         | 7,2                                   | 7,3  | 7,2   | 6,8   | 6,9  | 7,0    | 7,2   | 7,4        | 7,0      | 6,9       | 6,2                                      | 6,8    | 7,6    | 6,5                    | 7,5                     | 7,8                       | 7,8      | 6,0       | 7,4  | 7,6    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · k. Thuiswerkregeling [N=2.335] [M]                                                                                                                                                                            | 5,9                                   | 6,1  | 5,7   | 5,8   | 5,7  | 5,8    | 5,8   | 5,8        | 6,0      | 5,6       | 5,6                                      | 4,7    | 5,1    | 5,8                    | 5,3                     | 6,7                       | 6,9      | 6,2       | 5,4  | 6,6    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · l. Verlof- en vakantiemogelijkheden [N=4.850] [M]                                                                                                                                                             | 7,6                                   | 7,7  | 7,6   | 7,5   | 7,5  | 7,5    | 7,5   | 7,5        | 7,3      | 7,6       | 7,3                                      | 7,5    | 7,7    | 7,3                    | 8,0                     | 8,0                       | 7,9      | 7,1       | 7,6  | 7,8    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · m. Overlegmogelijkheden [N=4.800] [M]                                                                                                                                                                         | 7,8                                   | 7,8  | 7,8   | 7,8   | 7,7  | 7,7    | 7,8   | 7,8        | 7,9      | 7,4       | 7,7                                      | 7,7    | 7,8    | 7,6                    | 8,1                     | 8,1                       | 7,9      | 7,9       | 7,9  | 8,0    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 42. Kunt u met een rapportcijfer aangeven hoe belangrijk of onbelangrijk u de volgende onderwerpen vindt voor uw bedrijf?                                                                                       |                                       |      |       |       |      |        |       |            |          |           |                                          |        |        |                        |                         |                           |          |           |      |        |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · a. Het bestaan van vakbonden (1=zeer onbelangrijk - 10=zeer belangrijk) [N=4.166] [M]                                                                                                                         | 5,2                                   | 5,0  | 5,1   | 5,5   | 5,9  | 6,1    | 4,9   | 5,8        | 6,8      | 5,1       | 4,8                                      | 4,8    | 5,6    | 5,5                    | 5,2                     | 4,5                       | 6,8      | 6,9       | 6,0  | 5,8    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · b. Het bestaan van PVT's (N=3.426) [M]                                                                                                                                                                        | 5,3                                   | 4,7  | 5,1   | 5,9   | 7,0  | 7,3    | 4,9   | 5,7        | 6,9      | 5,1       | 5,0                                      | 4,8    | 5,2    | 5,6                    | 5,4                     | 5,0                       | 7,5      | 6,9       | 5,8  | 5,8    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · c. Het bestaan van CAO's (N=4.490) [M]                                                                                                                                                                        | 6,5                                   | 6,3  | 6,5   | 6,8   | 7,2  | 7,3    | 6,3   | 6,8        | 7,4      | 6,5       | 6,6                                      | 6,6    | 6,6    | 6,7                    | 6,1                     | 5,6                       | 7,1      | 7,4       | 7,0  | 6,8    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · d. Het bestaan van werkgeversorganisaties (N=4.246) [M]                                                                                                                                                       | 6,4                                   | 6,1  | 6,4   | 6,7   | 7,0  | 7,1    | 6,2   | 6,7        | 7,2      | 6,7       | 6,5                                      | 6,8    | 6,2    | 6,5                    | 6,3                     | 5,4                       | 7,2      | 7,0       | 6,9  | 6,8    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · e. Het bestaan van PBO's, zoals productschappen en bedrijfschappen (N=3.171) [M]                                                                                                                              | 5,2                                   | 5,0  | 5,3   | 5,3   | 5,7  | 5,6    | 5,0   | 5,8        | 5,9      | 6,0       | 5,3                                      | 5,4    | 5,1    | 5,5                    | 4,7                     | 4,6                       | 6,4      | 5,5       | 5,5  | 5,5    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|                                                                                                                                                                                                                 | VESTIGINGSROOTTE (zelfgerapporteerd) |       |       |       |       | PROFIT OF NON-PROFIT (zelfgerapporteerd) |        |       |            |          | SECTOR    |      |        |        |                        |                         |                           |          |           |       |        |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------|-------|-------|-------|------------------------------------------|--------|-------|------------|----------|-----------|------|--------|--------|------------------------|-------------------------|---------------------------|----------|-----------|-------|--------|--|
|                                                                                                                                                                                                                 | Totaal                               | 2-4   | 5-9   | 10-49 | 50-99 | 100+                                     | Profit | Mixed | Non-profit | Landbouw | Industrie | Bouw | Handel | Horeca | Vervoer & communicatie | Financiële instellingen | Zakelijke dienstverlening | Overheid | Onderwijs | Zorg  | Overig |  |
| 43. Kunt u met een rapportcijfer aangeven hoe tevreden of ontevreden u bent over de behandeling van werknemersrelaties door de onderstaande personen of partijen? (Gereedeerd vanuit het belang van uw bedrijf) |                                      |       |       |       |       |                                          |        |       |            |          |           |      |        |        |                        |                         |                           |          |           |       |        |  |
| · a. Personeelszaken (1=zeer ontevreden - 10=zeer tevreden) [N=2.820] [M]                                                                                                                                       | 7.1                                  | 7.0▽  | 7.0▽  | 7.3△  | 7.4△  | 7.5△                                     | 7.2    | 6.8▼  | 7.3        | 6.2▼     | 7.2       | 7.0▽ | 7.1    | 7.2    | 7.2                    | 7.1                     | 7.3△                      | 7.1      | 7.3       | 7.0▽  | 7.4△   |  |
| · b. Direct leidinggevenden van medewerkers [N=3.602] [M]                                                                                                                                                       | 7.3                                  | 7.3   | 7.2   | 7.3   | 7.3   | 7.2                                      | 7.3    | 7.3   | 7.4△       | 6.8      | 7.2       | 7.1▽ | 7.1▽   | 7.4    | 7.3                    | 7.5                     | 7.4△                      | 7.2      | 7.5△      | 7.4   | 7.4    |  |
| · c. OR, MR of PVT [N=1.607] [M]                                                                                                                                                                                | 6.3                                  | 5.9▼  | 6.2   | 6.6△  | 6.8△  | 6.8△                                     | 6.1▼   | 6.4   | 6.8△       | 5.7      | 6.3       | 6.0▽ | 6.1▽   | 6.9△   | 6.4                    | 6.7                     | 6.1▽                      | 6.8      | 7.0△      | 6.3   | 6.4    |  |
| · d. De vakbond [N=1.863] [M]                                                                                                                                                                                   | 5.6                                  | 5.4▽  | 5.5   | 5.7   | 5.9   | 5.9                                      | 5.3▼   | 5.9△  | 6.4△       | 5.6      | 5.6       | 5.4  | 5.2▼   | 5.4    | 5.3                    | 6.3△                    | 5.0▼                      | 6.4△     | 6.5△      | 6.0△  | 6.3△   |  |
| 44. In hoeverre is er veel of weinig ruimte in uw situatie voor individuele maatwerk over de volgende onderwerpen?                                                                                              |                                      |       |       |       |       |                                          |        |       |            |          |           |      |        |        |                        |                         |                           |          |           |       |        |  |
| · a. Salaris van medewerkers [N=5.055] [% (heel) veel ruimte]                                                                                                                                                   | 36%                                  | 38%△  | 41%△  | 31%▽  | 23%▼  | 16%▼                                     | 40%△   | 34%   | 13%▼       | 41%      | 41%△      | 33%  | 32%▽   | 37%    | 27%▽                   | 57%△                    | 52%△                      | 9%▼      | 18%▼      | 28%▽  | 26%△   |  |
| · b. Werkjden van medewerkers [N=5.429] [% (heel) veel ruimte]                                                                                                                                                  | 50%                                  | 54%△  | 50%   | 44%▽  | 40%▽  | 42%                                      | 51%    | 53%   | 47%        | 44%      | 51%       | 29%▽ | 44%▽   | 61%    | 33%▼                   | 67%△                    | 63%△                      | 66%      | 35%▼      | 62%△  | 56%△   |  |
| · c. Werkprestaties van medewerkers [N=5.024] [% (heel) veel ruimte]                                                                                                                                            | 53%                                  | 53%   | 56%△  | 52%   | 46%   | 48%                                      | 53%    | 55%   | 47%▽       | 48%      | 54%       | 41%▼ | 49%▽   | 53%    | 44%▽                   | 68%△                    | 64%△                      | 48%      | 49%       | 53%   | 52%    |  |
| · d. Ontwikkeling/ opleiding van medewerkers [N=5.002] [% (heel) veel ruimte]                                                                                                                                   | 57%                                  | 50%▼  | 65%△  | 64%△  | 69%△  | 72%△                                     | 56%▽   | 57%   | 66%△       | 49%      | 59%       | 49%▽ | 50%▼   | 44%▼   | 50%▽                   | 80%△                    | 68%△                      | 69%      | 75%△      | 65%△  | 54%    |  |
| · e. Flexibele inzet van medewerkers [N=5.083] [% (heel) veel ruimte]                                                                                                                                           | 59%                                  | 61%△  | 61%   | 55%▽  | 52%   | 50%▽                                     | 60%△   | 62%   | 49%▼       | 63%      | 60%       | 44%▼ | 56%▽   | 67%△   | 49%▼                   | 66%                     | 69%△                      | 49%      | 40%▼      | 62%   | 66%△   |  |
| 45. In welke mate gebruiken leidinggevenden de bestaande ruimte voor individueel maatwerk bij onderstaande onderwerpen op het gebied van arbeidsvoorwaarden?                                                    |                                      |       |       |       |       |                                          |        |       |            |          |           |      |        |        |                        |                         |                           |          |           |       |        |  |
| · a. Salaris van medewerkers [N=3.979] [% in (zeer) sterke mate]                                                                                                                                                | 28%                                  | 31%△  | 29%   | 24%▽  | 17%▼  | 14%▼                                     | 30%△   | 28%   | 12%▼       | 30%      | 27%       | 22%▽ | 26%▽   | 24%    | 29%                    | 50%△                    | 38%△                      | 7%▼      | 22%       | 22%▽  | 24%    |  |
| · b. Werkjden van medewerkers [N=4.293] [% in (zeer) sterke mate]                                                                                                                                               | 39%                                  | 42%△  | 37%   | 35%▽  | 34%   | 31%                                      | 38%    | 52%△  | 32%▽       | 40%      | 34%▽      | 18%▼ | 33%▽   | 53%△   | 37%                    | 42%                     | 49%△                      | 31%      | 34%       | 45%△  | 50%△   |  |
| · c. Werkprestaties van medewerkers [N=4.342] [% in (zeer) sterke mate]                                                                                                                                         | 42%                                  | 44%   | 40%   | 42%   | 40%   | 35%                                      | 42%    | 52%△  | 33%▼       | 35%      | 36%▽      | 30%▼ | 38%▽   | 44%    | 39%                    | 50%                     | 54%△                      | 31%      | 40%       | 40%   | 41%    |  |
| · d. Ontwikkeling/ opleiding van medewerkers [N=4.309] [% in (zeer) sterke mate]                                                                                                                                | 40%                                  | 39%   | 39%   | 43%   | 49%△  | 49%                                      | 38%▼   | 53%△  | 47%△       | 26%      | 34%▽      | 31%▼ | 34%▽   | 36%    | 30%▼                   | 51%△                    | 50%△                      | 51%      | 60%△      | 50%△  | 36%    |  |
| · e. Flexibele inzet van medewerkers [N=4.350] [% in (zeer) sterke mate]                                                                                                                                        | 44%                                  | 46%   | 45%   | 41%▽  | 43%   | 38%                                      | 44%    | 55%△  | 38%▽       | 47%      | 42%       | 28%▼ | 39%▽   | 58%△   | 39%                    | 46%                     | 52%△                      | 32%      | 38%       | 53%△  | 45%    |  |
| 46. Kunt u aangeven hoeveel arbeidsvereenkomsten er in de afgelopen 12 maanden in uw bedrijf zijn beëindigd? [N=5.493] [M]                                                                                      | 2.9                                  | 0.86▽ | 1.4▽  | 2.9   | 6.8△  | 4.3△                                     | 2.5▽   | 2.5   | 6.3△       | 0.83     | 2.2       | 1.5  | 2.3    | 2.7    | 4.9                    | 6.7△                    | 3.1                       | 1.3△     | 3.3       | 4.7   | 1.7    |  |
| - Minimum                                                                                                                                                                                                       | 0                                    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0                                        | 0      | 0     | 0          | 0        | 0         | 0    | 0      | 0      | 0                      | 0                       | 0                         | 0        | 0         | 0     | 0      |  |
| - Maximum                                                                                                                                                                                                       | 3.600                                | 100   | 60    | 75    | 114   | 3.600                                    | 3.600  | 706   | 860        | 50       | 250       | 200  | 1.740  | 3.600  | 1.560                  | 1.67                    | 1.500                     | 750      | 706       | 860   | 300    |  |
| 47. Kunt u schatten hoeveel keer de volgende manieren van beëindiging in de afgelopen 12 maanden zijn toegepast?                                                                                                |                                      |       |       |       |       |                                          |        |       |            |          |           |      |        |        |                        |                         |                           |          |           |       |        |  |
| a. Beëindiging door werkgever [N=2.600] [M]                                                                                                                                                                     | 2.3                                  | 0.96▽ | 0.92▽ | 1.6   | 2.9   | 1.7△                                     | 2.0▽   | 2.5   | 4.0△       | 1.2      | 1.4       | 0.72 | 1.9    | 1.6    | 3.5                    | 6.2△                    | 2.7                       | 6.1      | 1.9       | 4.2△  | 1.9    |  |
| - Minimum                                                                                                                                                                                                       | 0                                    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0                                        | 0      | 0     | 0          | 0        | 0         | 0    | 0      | 0      | 0                      | 0                       | 0                         | 0        | 0         | 0     | 0      |  |
| - Maximum                                                                                                                                                                                                       | 1.200                                | 95    | 20    | 40    | 79    | 1.200                                    | 1.200  | 150   | 284        | 9        | 250       | 49   | 1.200  | 1.000  | 500                    | 700                     | 250                       | 260      | 284       | 76    | 0      |  |
| b. Opzegging met toestemming van het UWV WERKbedrijf [N=2.600] [M]                                                                                                                                              | 0.27                                 | 0.11▽ | 0.30  | 0.17  | 0.51  | 1.6△                                     | 0.25   | 0.11  | 0.50△      | 0.12     | 0.88△     | 0.36 | 0.20   | 0.08   | 0.23                   | 0.27                    | 0.25                      | 0.22     | 0.15      | 0.57△ | 0.02   |  |
| - Minimum                                                                                                                                                                                                       | 0                                    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0                                        | 0      | 0     | 0          | 0        | 0         | 0    | 0      | 0      | 0                      | 0                       | 0                         | 0        | 0         | 0     | 0      |  |
| - Maximum                                                                                                                                                                                                       | 120                                  | 5     | 30    | 15    | 40    | 120                                      | 15     | 30    | 5          | 70       | 62        | 20   | 115    | 120    | 18                     | 75                      | 20                        | 8        | 30        | 9     | 0      |  |
| c. Ontbinding door de rechter [N=2.600] [M]                                                                                                                                                                     | 0.11                                 | 0.03▽ | 0.03  | 0.09  | 0.17  | 1.0△                                     | 0.12   | 0.16  | 0.03       | 0.19     | 0.14      | 0.07 | 0.02   | 0.15   | 0.42△                  | 0.11                    | 0.19                      | 0.09     | 0.13      | 0.07  | 0      |  |
| - Minimum                                                                                                                                                                                                       | 0                                    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0                                        | 0      | 0     | 0          | 0        | 0         | 0    | 0      | 0      | 0                      | 0                       | 0                         | 0        | 0         | 0     |        |  |
| - Maximum                                                                                                                                                                                                       | 100                                  | 1     | 2     | 20    | 22    | 100                                      | 100    | 10    | 20         | 1        | 25        | 20   | 13     | 45     | 35                     | 20                      | 100                       | 5        | 8         | 15    | 10     |  |
| d. Met wederzijds goedvinden [N=2.600] [M]                                                                                                                                                                      | 0.77                                 | 0.35▽ | 0.40  | 0.52  | 1.0   | 5.4△                                     | 0.72   | 0.69  | 1.1        | 0.21     | 0.77      | 0.63 | 0.51   | 0.42   | 1.5                    | 3.7△                    | 0.88                      | 1.5      | 0.68      | 0.92  | 0.46   |  |
| - Minimum                                                                                                                                                                                                       | 0                                    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0                                        | 0      | 0     | 0          | 0        | 0         | 0    | 0      | 0      | 0                      | 0                       | 0                         | 0        | 0         | 0     | 0      |  |
| - Maximum                                                                                                                                                                                                       | 356                                  | 4     | 6     | 15    | 40    | 356                                      | 356    | 40    | 200        | 4        | 110       | 119  | 50     | 90     | 356                    | 85                      | 140                       | 30       | 200       | 180   | 300    |  |
| e. Pensioenontslag [N=2.600] [M]                                                                                                                                                                                | 0.29                                 | 0.03▽ | 0.07  | 0.12  | 0.42  | 3.7△                                     | 0.17▽  | 0.36  | 0.97△      | 0.05     | 0.47      | 0.23 | 0.13   | 0.07   | 0.35                   | 0.83                    | 0.16                      | 2.5△     | 0.84△     | 0.59  | 0.14   |  |
| - Minimum                                                                                                                                                                                                       | 0                                    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0                                        | 0      | 0     | 0          | 0        | 0         | 0    | 0      | 0      | 0                      | 0                       | 0                         | 0        | 0         | 0     | 0      |  |
| - Maximum                                                                                                                                                                                                       | 500                                  | 1     | 10    | 5     | 7     | 500                                      | 500    | 50    | 180        | 3        | 55        | 20   | 20     | 500    | 100                    | 10                      | 60                        | 50       | 90        | 180   | 25     |  |

|                                                                                                                    | VESTIGINGSROOTTE (zelfgerapporteerd) |       |       |       | PROFIT OF NON-PROFIT (zelfgerapporteerd) |        |       |            | SECTOR   |           |      |        |        |                        |                         |                           |          |           |      |        |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------|-------|-------|------------------------------------------|--------|-------|------------|----------|-----------|------|--------|--------|------------------------|-------------------------|---------------------------|----------|-----------|------|--------|-----|
|                                                                                                                    | 2-4                                  | 5-9   | 10-49 | 50-99 | 100+                                     | Profit | Mixed | Non-profit | Landbouw | Industrie | Bouw | Handel | Horeca | Vervoer & communicatie | Financiële instellingen | Zakelijke dienstverlening | Overheid | Onderwijs | Zorg | Overig |     |
| <b>f. Ontslag op staande voet [N=2.600] [M]</b>                                                                    | 0,08                                 | 0,04▼ | 0,04  | 0,09  | 0,09                                     | 0,34▲  | 0,09  | 0,07       | 0,06     | 0,01      | 0,05 | 0,13△  | 0,08   | 0,23▲                  | 0,16                    | 0,06                      | 0,16     | 0,05      | 0,04 | 0,02   |     |
| - Minimum                                                                                                          | 0                                    | 0     | 0     | 0     | 0                                        | 0      | 0     | 0          | 0        | 0         | 0    | 0      | 0      | 0                      | 0                       | 0                         | 0        | 0         | 0    | 0      |     |
| - Maximum                                                                                                          | 45                                   | 2     | 2     | 10    | 5                                        | 45     | 45    | 5          | 5        | 1         | 5    | 3      | 15     | 5                      | 45                      | 2                         | 10       | 4         | 2    | 5      | 4   |
| <b>g. Niet-vertigen arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd [N=2.600] [M]</b>                                       | 1,7                                  | 0,76▼ | 0,63  | 1,1   | 1,8                                      | 11▲    | 1,6   | 1,6        | 2,4      | 0,76      | 0,93 | 0,70   | 2,3    | 0,97                   | 2,3                     | 3,8                       | 1,6      | 3,5       | 2,1  | 2,1    | 1,2 |
| - Minimum                                                                                                          | 0                                    | 0     | 0     | 0     | 0                                        | 0      | 0     | 0          | 0        | 0         | 0    | 0      | 0      | 0                      | 0                       | 0                         | 0        | 0         | 0    | 0      | 0   |
| - Maximum                                                                                                          | 1.500                                | 75    | 13    | 73    | 77                                       | 1.500  | 563   | 548        | 35       | 139       | 40   | 540    | 1.500  | 330                    | 35                      | 550                       | 92       | 563       | 500  | 150    | 0,9 |
| <b>h. Ontslag tijdens proeftijd [N=2.600] [M]</b>                                                                  | 0,24                                 | 0,07  | 0,14  | 0,29  | 1,3▲                                     | 2,4    | 0,13  | 0,30       | 0,04     | 0,07      | 0,01 | 0,28   | 0,19   | 0,30                   | 0,04                    | 0,41                      | 0,61     | 0,13      | 0,29 | 0,09   |     |
| - Minimum                                                                                                          | 0                                    | 0     | 0     | 0     | 0                                        | 0      | 0     | 0          | 0        | 0         | 0    | 0      | 0      | 0                      | 0                       | 0                         | 0        | 0         | 0    | 0      |     |
| - Maximum                                                                                                          | 502                                  | 5     | 9     | 10    | 15                                       | 502    | 15    | 46         | 2        | 5         | 5    | 60     | 502    | 95                     | 10                      | 150                       | 29       | 46        | 25   | 21     |     |
| <b>i. Overig/ niet bekend [N=2.600] [M]</b>                                                                        | 0,33                                 | 0,19  | 0,10  | 0,09  | 0,10                                     | 3,8▲   | 0,20  | 0,27       | 1,2△     | 0,05      | 0,09 | 0,11   | 0,05   | 0,52                   | 0,41                    | 0,20                      | 3,6▲     | 0,31      | 0,39 | 0,28   |     |
| - Minimum                                                                                                          | 0                                    | 0     | 0     | 0     | 0                                        | 0      | 0     | 0          | 0        | 0         | 0    | 0      | 0      | 0                      | 0                       | 0                         | 0        | 0         | 0    | 0      |     |
| - Maximum                                                                                                          | 500                                  | 15    | 20    | 30    | 9                                        | 403    | 403   | 289        | 500      | 10        | 12   | 30     | 29     | 150                    | 403                     | 75                        | 140      | 500       | 140  | 400    | 53  |
| <b>48. Wat was de voornaamste reden voor beëindiging als werkgever bij de meest recente beëindiging? [N=2.275]</b> |                                      |       |       |       |                                          |        |       |            |          |           |      |        |        |                        |                         |                           |          |           |      |        |     |
| - 1. Bedrijfseconomisch (individueel/collectief)                                                                   | 21%                                  | 22%   | 23%   | 21%   | 20%                                      | 18%    | 23▲   | 15%▼       | 13%      | 17%       | 32%  | 32▲    | 20%    | 10%                    | 24%                     | 20%                       | 26%      | 5%        | 15%  | 11%    | 26% |
| - 2. Persoonlijk (dysfunctioneren/ verwijtbaar handelen)                                                           | 30%                                  | 27%▼  | 28%   | 35%   | 36%                                      | 36%    | 31%   | 27%        | 27%      | 29%       | 25%  | 18%    | 32%    | 28%                    | 30%                     | 31%                       | 38%      | 28%       | 25%  | 33%    | 26% |
| - 3. Verstoorde arbeidsverhouding                                                                                  | 5%                                   | 4%    | 8%    | 4%    | 4%                                       | 7%     | 4%    | 12%        | 5%       | 1%        | 5%   | 4%     | 7%     | 10%                    | 8%                      | 4%                        | 6%       | 2%        | 7%   | 5%     | 5%  |
| - 4. Arbeidsgeschiktheid                                                                                           | 3%                                   | 2%    | 3%    | 3%    | 4%                                       | 4%     | 3%    | 1%         | 3%       | 3%        | 3%   | 5%     | 4%     | 0,0%                   | 1%                      | 2%                        | 3%       | 3%        | 3%   | 3%     | 3%  |
| - 5. Vrijwillige uitdrukking door werkgever                                                                        | 25%                                  | 28%   | 24%   | 22%   | 18%                                      | 16%    | 25%   | 29%        | 24%      | 33%       | 21%  | 17%    | 25%    | 44%                    | 26%                     | 14%                       | 19%      | 25%       | 27%  | 31%    | 22% |
| - 6. Pensionering en/ of overlijden                                                                                | 5%                                   | 3%▼   | 2%▼   | 7%    | 10%                                      | 12%    | 3%    | 2%         | 16%      | 5%        | 7%   | 8%     | 3%     | 2%                     | 4%                      | 2%                        | 3%       | 22%       | 18%  | 5%     | 3%  |
| - 7. Anders                                                                                                        | 11%                                  | 13%   | 12%   | 9%    | 8%                                       | 7%     | 10%   | 13%        | 13%      | 13%       | 7%   | 14%    | 13%    | 9%                     | 4%                      | 23%                       | 9%       | 11%       | 10%  | 15%    | 15% |

**MODULE 4. BEDRIJFSBEELD**

|                                                                                                                                                                                          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| <b>49. In welke mate kunnen medewerkers zelf beslissen over de volgende onderwerpen?</b>                                                                                                 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| - a. Het bepalen van de werkmethode [N=5.301] [% in (zeer) sterke mate]                                                                                                                  | 41% | 47% | 41% | 34% | 30% | 26% | 41% | 45% | 43% | 44% | 45% | 47% | 38% | 29% | 27% | 46% | 46% | 29% | 50% | 46% | 41% |
| - b. Het bepalen van de werkverdeling [N=5.306] [% in (zeer) sterke mate]                                                                                                                | 42% | 47% | 43% | 35% | 34% | 34% | 42% | 44% | 44% | 24% | 38% | 39% | 39% | 36% | 37% | 47% | 51% | 39% | 48% | 52% | 39% |
| - c. Het bepalen van de werkdagen en pauzes [N=5.299] [% in (zeer) sterke mate]                                                                                                          | 37% | 43% | 36% | 24% | 26% | 26% | 37% | 39% | 31% | 33% | 30% | 31% | 31% | 31% | 35% | 53% | 52% | 45% | 23% | 42% | 34% |
| - d. Het oplossen van operationele problemen/ storingen in het productieproces [N=5.129] [% in (zeer) sterke mate]                                                                       | 55% | 57% | 58% | 56% | 51% | 46% | 55% | 58% | 54% | 56% | 60% | 60% | 52% | 47% | 47% | 59% | 61% | 50% | 61% | 60% | 50% |
| <b>50. Is teamwerk een belangrijk kenmerk van de werkorganisatie in uw bedrijf? [N=5.510]</b>                                                                                            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| - 1. Ja                                                                                                                                                                                  | 89% | 87% | 92% | 92% | 93% | 92% | 88% | 86% | 94% | 90% | 91% | 93% | 86% | 96% | 84% | 83% | 86% | 93% | 92% | 90% | 89% |
| - 2. Nee                                                                                                                                                                                 | 10% | 11% | 7%  | 7%  | 6%  | 6%  | 10% | 11% | 5%  | 7%  | 7%  | 5%  | 12% | 2%  | 15% | 15% | 13% | 6%  | 8%  | 8%  | 8%  |
| - 3. Weet niet                                                                                                                                                                           | 2%  | 2%  | 1%  | 1%  | 1%  | 2%  | 2%  | 3%  | 1%  | 3%  | 2%  | 2%  | 2%  | 2%  | 1%  | 2%  | 2%  | 1%  | 2%  | 1%  | 3%  |
| <b>51. Beslissen de teamleden onderling hoe en door wie de taken moeten worden uitgevoerd of is er gewoonlijk een leidinggevende die de taken onder de teamleden verdeelt? [N=4.864]</b> |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| - 1. De teamleden beslissen zelf onderling                                                                                                                                               | 53% | 58% | 54% | 45% | 42% | 43% | 51% | 55% | 65% | 53% | 45% | 50% | 48% | 41% | 60% | 55% | 43% | 70% | 72% | 50% |     |
| - 2. De taken worden verdeeld door een leidinggevende                                                                                                                                    | 47% | 42% | 46% | 55% | 58% | 57% | 49% | 45% | 35% | 47% | 55% | 50% | 52% | 59% | 40% | 45% | 57% | 30% | 28% | 50% |     |

|                                                                                                                                                            | VESTIGINGSROOTTE (zelfgerapporteerd) |      |       |       |      | PROFIT OF NON-PROFIT (zelfgerapporteerd) |       |            |          |           | SECTOR |        |        |                        |                         |                           |          |           |      |        |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------|-------|-------|------|------------------------------------------|-------|------------|----------|-----------|--------|--------|--------|------------------------|-------------------------|---------------------------|----------|-----------|------|--------|--|
|                                                                                                                                                            | 2-4                                  | 5-9  | 10-49 | 50-99 | 100+ | Profit                                   | Mixed | Non-profit | Landbouw | Industrie | Bouw   | Handel | Horeca | Vervoer & communicatie | Financiële instellingen | Zakelijke dienstverlening | Overheid | Onderwijs | Zorg | Overig |  |
| 52. Bent u het eens of oneens met de volgende stellingen over het beleid van uw bedrijf?                                                                   |                                      |      |       |       |      |                                          |       |            |          |           |        |        |        |                        |                         |                           |          |           |      |        |  |
| · a. Ons bedrijf reageert meteen op ontwikkelingen die op haar afkomen [N=5.503] [% (helemaal) eens]                                                       | 64%                                  | 67%▲ | 63%   | 61%▼  | 61%  | 66%▲                                     | 59%▼  | 53%▼       | 59%      | 64%       | 53%▼   | 66%▲   | 59%▼   | 61%                    | 61%                     | 73%▲                      | 41%▼     | 50%▼      | 64%  | 63%    |  |
| · b. Ons bedrijf haalt bewust nieuwe kennis van buiten naar binnen [N=5.498] [% (helemaal) eens]                                                           | 56%                                  | 52%▼ | 58%   | 61%▲  | 62%  | 59%▼                                     | 58%   | 61%▲       | 58%      | 53%       | 47%▼   | 50%▼   | 48%▼   | 48%▼                   | 51%                     | 66%▲                      | 58%      | 77%▲      | 58%  | 65%▲   |  |
| · c. Ons bedrijf haalt samen met derden en/of participeert in netwerken [N=5.491] [% (helemaal) eens]                                                      | 56%                                  | 51%▼ | 59%   | 65%▲  | 75%▲ | 53%▼                                     | 57%   | 82%▲       | 58%      | 54%       | 55%    | 42%▼   | 37%▼   | 56%                    | 67%▲                    | 73%▲                      | 86%▲     | 80%▲      | 75%▲ | 49%▼   |  |
| · d. Ons bedrijf maakt steeds nieuwe combinaties tussen verschillende manieren van het organiseren van het werkproces [N=5.484] [% (helemaal) eens]        | 30%                                  | 27%▼ | 31%   | 36%▲  | 39%▲ | 28%▼                                     | 30%   | 39%▲       | 32%      | 30%       | 22%▼   | 24%▼   | 21%▼   | 28%                    | 23%                     | 43%▲                      | 40%      | 37%▲      | 35%▲ | 28%    |  |
| · e. Ons bedrijf worden de talenten van medewerkers zo goed mogelijk (optimaal) benut [N=5.500] [% (helemaal) eens]                                        | 73%                                  | 72%▼ | 80%▲  | 75%   | 66%▼ | 75%▲                                     | 69%▼  | 68%▼       | 81%      | 75%       | 79%▲   | 69%▼   | 70%    | 63%▼                   | 71%                     | 80%▲                      | 54%▼     | 75%       | 76%  | 74%    |  |
| · f. In ons bedrijf worden de werkprocessen regelmatig vernieuwd [N=5.491] [% (helemaal) eens]                                                             | 41%                                  | 37%▼ | 42%   | 47%▲  | 52%▲ | 40%                                      | 37%   | 48%▲       | 35%      | 41%       | 35%▼   | 36%▼   | 34%▼   | 44%                    | 46%                     | 49%▲                      | 46%      | 53%▲      | 42%  | 38%    |  |
| · g. In ons bedrijf wordt regelmatig naar nieuwe markten/ klanten gezocht [N=5.494] [% (helemaal) eens]                                                    | 65%                                  | 64%  | 67%   | 66%   | 60%  | 69%▲                                     | 60%▼  | 38%▼       | 53%      | 64%       | 67%    | 67%▲   | 59%▼   | 69%                    | 73%▲                    | 75%▲                      | 26%▼     | 43%▼      | 49%▼ | 63%    |  |
| · h. In ons bedrijf worden de bestaande producten/ diensten regelmatig verbeterd en/of vernieuwd [N=5.494] [% (helemaal) eens]                             | 72%                                  | 70%▼ | 75%▲  | 74%   | 74%  | 73%▲                                     | 71%   | 68%▼       | 61%      | 71%       | 70%    | 71%    | 70%    | 63%▼                   | 72%                     | 78%▲                      | 52%▼     | 76%       | 71%  | 74%    |  |
| 53 a. Heeft dit bedrijf in de afgelopen 2 jaar... een nieuw of in belangrijke mate verbeterd product of dienst.gentrucodeerd [N=5.511]                     |                                      |      |       |       |      |                                          |       |            |          |           |        |        |        |                        |                         |                           |          |           |      |        |  |
| · 1 Ja                                                                                                                                                     | 58%                                  | 54%▼ | 63%▲  | 62%▲  | 68%▲ | 58%                                      | 57%   | 58%        | 55%      | 60%       | 45%▼   | 60%▲   | 57%    | 45%▼                   | 54%                     | 59%                       | 58%      | 60%       | 67%▲ | 56%    |  |
| · 2 Nee                                                                                                                                                    | 36%                                  | 40%▲ | 32%▼  | 32%▼  | 27%▼ | 36%                                      | 33%   | 36%        | 44%      | 35%       | 49%▲   | 34%▼   | 37%    | 49%▲                   | 43%                     | 35%                       | 32%      | 33%       | 29%▼ | 33%    |  |
| · 3 Weet niet                                                                                                                                              | 6%                                   | 6%   | 5%    | 6%    | 6%   | 8%                                       | 8%    | 6%         | 1%       | 5%        | 6%     | 6%     | 6%     | 6%                     | 3%                      | 6%                        | 10%      | 6%        | 4%   | 11%▲   |  |
| 53 b. ...een nieuw of in belangrijke mate verbeterd proces ingevoerd voor het produceren van goederen of het leveren van diensten? [N=5.508]               |                                      |      |       |       |      |                                          |       |            |          |           |        |        |        |                        |                         |                           |          |           |      |        |  |
| · 1 Ja                                                                                                                                                     | 51%                                  | 46%▼ | 55%▲  | 57%▲  | 66%▲ | 50%                                      | 53%   | 54%        | 42%      | 60%▲      | 43%▼   | 46%▼   | 51%    | 41%▼                   | 63%▲                    | 56%▲                      | 69%▲     | 54%       | 58%▲ | 46%    |  |
| · 2 Nee                                                                                                                                                    | 41%                                  | 46%▲ | 38%▼  | 34%▼  | 26%▼ | 43%▲                                     | 34%▼  | 38%        | 53%      | 34%▼      | 49%▲   | 47%▲   | 43%    | 48%▲                   | 33%▼                    | 36%▼                      | 24%▼     | 37%       | 35%▼ | 41%    |  |
| · 3 Weet niet                                                                                                                                              | 8%                                   | 8%   | 6%    | 9%    | 8%   | 7%▼                                      | 13%▲  | 8%         | 5%       | 7%        | 8%     | 7%     | 6%     | 11%                    | 4%                      | 8%                        | 7%       | 9%        | 7%   | 13%▲   |  |
| 53 c. ...een nieuw of in belangrijke mate verbeterde marketingmethode ingevoerd? [N=5.498]                                                                 |                                      |      |       |       |      |                                          |       |            |          |           |        |        |        |                        |                         |                           |          |           |      |        |  |
| · 1 Ja                                                                                                                                                     | 34%                                  | 31%▼ | 38%▲  | 34%   | 35%  | 39%▲                                     | 33%   | 22%▼       | 15%▼     | 28%▼      | 24%▼   | 39%▲   | 35%    | 27%▼                   | 38%                     | 36%                       | 19%▼     | 23%▼      | 30%▼ | 34%    |  |
| · 2 Nee                                                                                                                                                    | 57%                                  | 59%▲ | 53%▼  | 55%   | 53%  | 47%▼                                     | 56%   | 51%▼       | 63%▲     | 61%       | 69%▲   | 52%▼   | 53%    | 62%                    | 53%                     | 55%                       | 65%      | 67%▲      | 58%  | 50%▼   |  |
| · 3 Weet niet                                                                                                                                              | 10%                                  | 9%   | 9%    | 11%   | 12%  | 18%▲                                     | 16%▲  | 15%▲       | 10%      | 11%       | 8%     | 8%▼    | 11%    | 10%                    | 10%                     | 9%                        | 16%      | 10%       | 13%▲ | 16%▲   |  |
| 53 d. ...een nieuwe of belangrijke organisatorische verandering doorgevoerd? [N=5.499]                                                                     |                                      |      |       |       |      |                                          |       |            |          |           |        |        |        |                        |                         |                           |          |           |      |        |  |
| · 1 Ja                                                                                                                                                     | 43%                                  | 33%▼ | 46%▲  | 59%▲  | 73%▲ | 40%▼                                     | 45%   | 60%▲       | 19%▼     | 43%       | 39%    | 36%▼   | 43%    | 40%                    | 48%                     | 45%                       | 69%▲     | 62%▲      | 58%▲ | 34%▼   |  |
| · 2 Nee                                                                                                                                                    | 51%                                  | 60%▲ | 48%   | 36%▼  | 24%▼ | 54%▲                                     | 43%▼  | 37%▼       | 78%▲     | 52%       | 56%    | 57%▲   | 50%    | 53%                    | 49%                     | 49%                       | 26%▼     | 34%▼      | 39%▼ | 55%    |  |
| · 3 Weet niet                                                                                                                                              | 6%                                   | 7%▲  | 6%    | 5%    | 3%   | 6%▼                                      | 12%▲  | 3%▼        | 5%       | 5%        | 6%     | 6%     | 7%     | 8%                     | 3%                      | 6%                        | 4%       | 4%        | 4%▼  | 12%▲   |  |
| 54. De volgende stellingen gaan over bedrijfsprestaties in de afgelopen 2 jaar.<br>a. De arbeidsproductiviteit in ons bedrijf is in de afgelopen 2 jaar... |                                      |      |       |       |      |                                          |       |            |          |           |        |        |        |                        |                         |                           |          |           |      |        |  |
| [N=5.505]                                                                                                                                                  |                                      |      |       |       |      |                                          |       |            |          |           |        |        |        |                        |                         |                           |          |           |      |        |  |
| · 1 (Sterk) afgenomen                                                                                                                                      | 14%                                  | 16%▲ | 12%▼  | 12%▼  | 12%  | 15%▲                                     | 16%   | 5%▼        | 8%       | 22%▲      | 22%▲   | 14%    | 12%    | 20%▲                   | 11%                     | 15%                       | 4%       | 5%▼       | 5%▼  | 15%    |  |
| · 2 Gelijk gebleven                                                                                                                                        | 46%                                  | 49%▲ | 43%▼  | 42%▼  | 40%  | 42%                                      | 41%▼  | 47%        | 60%      | 42%       | 50%    | 48%    | 51%▲   | 46%                    | 44%                     | 43%▼                      | 50%      | 47%       | 40%▼ | 48%    |  |
| · 3 (Sterk) toegenomen                                                                                                                                     | 40%                                  | 35%▼ | 45%▲  | 46%▲  | 48%  | 38%▼                                     | 43%   | 48%▲       | 32%      | 36%       | 28%▼   | 38%    | 37%    | 34%▼                   | 45%                     | 42%                       | 46%      | 48%▲      | 55%▲ | 37%    |  |



|                                                                                                                                           | VESTIGINGSROOTTE (zelfgerapporteerd) |      |       |       |       |  | PROFIT OF NON-PROFIT (zelfgerapporteerd) |       |            |          |           |      | SECTOR |        |                        |                         |                           |          |           |      |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------|-------|-------|-------|--|------------------------------------------|-------|------------|----------|-----------|------|--------|--------|------------------------|-------------------------|---------------------------|----------|-----------|------|--------|
|                                                                                                                                           | 2-4                                  | 5-9  | 10-49 | 50-99 | 100+  |  | Profit                                   | Mixed | Non-profit | Landbouw | Industrie | Bouw | Handel | Horeca | Vervoer & communicatie | Financiële instellingen | Zakelijke dienstverlening | Overheid | Onderwijs | Zorg | Overig |
| 58 b. Hoe groot schat u het percentage werknemers werkzaam in de nacht? (N=3.026) [M]                                                     | 5,5△                                 | 3,2▽ | 4,7   | 5,8   | 9,3▲  |  | 4,2▽                                     | 9,5▲  | 6,7△       | 6,8      | 3,5       | 4,9  | 2,0▽   | 10▲    | 15▲                    | 1,8▽                    | 2,9▽                      | 9,6      | 1,8▽      | 10▲  | 2,4▽   |
| - Minimum                                                                                                                                 | 0                                    | 0    | 0     | 0     | 0     |  | 0                                        | 0     | 0          | 0        | 0         | 0    | 0      | 0      | 0                      | 0                       | 0                         | 0        | 0         | 0    | 0      |
| - Maximum                                                                                                                                 | 100                                  | 100  | 100   | 95    | 100   |  | 100                                      | 100   | 100        | 50       | 100       | 100  | 50     | 80     | 100                    | 85                      | 100                       | 100      | 80        | 100  | 90     |
| 59. Uw bedrijf maakt gebruik van flexibele contracten.<br>In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?               |                                      |      |       |       |       |  |                                          |       |            |          |           |      |        |        |                        |                         |                           |          |           |      |        |
| · a. Wij bieden onze flexibele werknemers uitdagende functies (N=3.332) [% (telemaal) eens]                                               | 46%                                  | 45%  | 43%   | 45%   | 47%   |  | 44%▽                                     | 55%▲  | 48%        | 45%      | 43%       | 39%▽ | 33%▽   | 49%    | 47%                    | 53%                     | 61%▲                      | 49%      | 49%       | 51%▲ | 41%    |
| · b. Wij bieden heldere verklaringsinstructies voor nieuwe flexibele werknemers (N=3.333) [% (telemaal) eens]                             | 55%                                  | 53%▽ | 54%   | 60%▲  | 63%   |  | 55%                                      | 56%   | 51%        | 52%      | 51%       | 56%  | 50%▽   | 57%    | 64%▲                   | 55%                     | 62%▲                      | 48%      | 47%       | 57%  | 49%    |
| · c. Wij bieden flexibele werknemers ontwikkelingsmogelijkheden (N=3.334) [% (telemaal) eens]                                             | 48%                                  | 44%▽ | 54%▲  | 52%▲  | 46%   |  | 48%                                      | 50%   | 43%        | 56%      | 44%       | 43%  | 41%▽   | 44%    | 45%                    | 54%                     | 58%▲                      | 48%      | 55%       | 54%▲ | 40%▽   |
| · d. Wij nemen onze flexibele werknemers makkelijk op in onze bedrijfscultuur (N=3.331) [% (telemaal) eens]                               | 69%                                  | 66%▽ | 69%   | 74%▲  | 76%   |  | 69%                                      | 65%   | 69%        | 85%      | 69%       | 67%  | 63%▽   | 76%▲   | 64%                    | 62%                     | 72%                       | 69%      | 69%       | 76%▲ | 67%    |
| 60. Kunt u aangeven welke automatiseringssituatie voor uw bedrijf van toepassing is?                                                      |                                      |      |       |       |       |  |                                          |       |            |          |           |      |        |        |                        |                         |                           |          |           |      |        |
| a. In mijn bedrijf zijn computers aanwezig (N=5.485)                                                                                      | 95%                                  | 93%▽ | 95%   | 99%▲  | 100%▲ |  | 95%                                      | 92%▽  | 100%▲      | 95%      | 99%▲      | 98%▲ | 94%    | 79%▽   | 96%                    | 100%▲                   | 95%▲                      | 100%     | 100%▲     | 98%▲ | 89%▲   |
| · 2 Nee                                                                                                                                   | 4%                                   | 6%▲  | 4%    | 0,3%▽ | 0,2%▽ |  | 5%▲                                      | 6%    | 0,0%▽      | 5%       | 1%▽       | 1%▽  | 5%     | 19%▲   | 4%                     | 0%▽                     | 1%▽                       | 0,3%     | 0%▽       | 2%▽  | 10%▲   |
| · 3 Weet niet                                                                                                                             | 1%                                   | 1%▲  | 0,4%  | 0,3%  | 0,2%  |  | 1%▽                                      | 2%▲   | 0,3%       | 0%       | 0,4%      | 1%   | 1%     | 1%▲    | 0,1%                   | 0%                      | 1%                        | 0%       | 0%        | 0%   | 1%     |
| b. In mijn bedrijf zijn computers aanwezig, en die zijn met elkaar verbonden in een computernetwerk (N=5.465)                             | 70%                                  | 60%▽ | 73%   | 92%▲  | 99%▲  |  | 68%▽                                     | 64%▽  | 89%▲       | 37%▽     | 76%▲      | 55%▽ | 67%▽   | 34%▽   | 63%▽                   | 92%▲                    | 86%▲                      | 100%▲    | 89%▲      | 79%▲ | 58%▲   |
| · 2 Nee                                                                                                                                   | 29%                                  | 39%▲ | 26%   | 7%▽   | 1%▽   |  | 33%                                      | 11%▽  | 33%        | 63%▲     | 23%▽      | 44%▲ | 32%▲   | 64%▲   | 36%▲                   | 8%▽                     | 13%▽                      | 0,3%     | 11%▽      | 20%▽ | 41%▲   |
| · 3 Weet niet                                                                                                                             | 1%                                   | 1%   | 1%    | 0,3%  | 0,2%  |  | 1%▽                                      | 3%▲   | 0,3%       | 0%       | 1%        | 1%   | 1%     | 2%▲    | 1%                     | 0%                      | 1%                        | 0%       | 0%        | 1%   | 1%     |
| c. In mijn bedrijf hebben we een computernetwerk met minstens de volgende software-functies: email, internet, LAN (N=5.484)               | 79%                                  | 72%▽ | 80%   | 93%▲  | 98%▲  |  | 78%▽                                     | 73%▽  | 91%▲       | 57%▽     | 86%▲      | 74%▽ | 75%▽   | 55%▽   | 75%                    | 99%▲                    | 91%▲                      | 100%▲    | 93%▲      | 82%▲ | 67%▲   |
| · 2 Nee                                                                                                                                   | 19%                                  | 26%▲ | 18%   | 6%▽   | 1%▽   |  | 21%▲                                     | 22%   | 7%▽        | 42%▲     | 13%▽      | 25%▲ | 22%▲   | 43%▲   | 23%                    | 1%▽                     | 8%▽                       | 0%▽      | 5%▽       | 16%▽ | 31%▲   |
| · 3 Weet niet                                                                                                                             | 2%                                   | 2%▲  | 2%    | 1%▽   | 1%    |  | 1%▽                                      | 5%▲   | 2%         | 1%       | 1%        | 1%   | 3%▲    | 3%     | 2%                     | 0,1%                    | 1%▽                       | 0,5%     | 2%        | 2%   | 1%     |
| d. In mijn bedrijf worden de bedrijfsprocessen (ook) door computers aangestuurd (N=5.463)                                                 | 34%                                  | 25%▽ | 33%   | 51%▲  | 77%▲  |  | 34%                                      | 32%   | 37%        | 17%▽     | 45%▲      | 17%▽ | 33%    | 17%▽   | 35%                    | 50%▲                    | 44%▲                      | 67%▲     | 33%       | 35%  | 27%▽   |
| · 2 Nee                                                                                                                                   | 56%                                  | 67%▲ | 58%   | 39%▽  | 17%▽  |  | 59%▲                                     | 57%   | 47%▽       | 76%▲     | 48%▽      | 75%▲ | 60%▲   | 78%▲   | 55%                    | 34%▽                    | 48%▽                      | 20%▽     | 54%       | 53%▽ | 64%▲   |
| · 3 Weet niet                                                                                                                             | 8%                                   | 7%▽  | 9%    | 10%▲  | 7%    |  | 7%▽                                      | 12%▲  | 15%▲       | 5%       | 7%        | 7%▽  | 7%▽    | 9%▽    | 10%                    | 16%▲                    | 8%                        | 14%      | 13%▲      | 12%▲ | 9%     |
| e. In mijn bedrijf worden (ook) e-commerce toepassingen gebruikt, voornamelijk internet of webgedreven sales of dienstverlening (N=5.462) | 38%                                  | 35%▽ | 40%   | 41%▲  | 53%▲  |  | 40%▲                                     | 32%▽  | 28%▽       | 18%▽     | 38%▽      | 30%▽ | 44%▲   | 22%▽   | 39%                    | 64%▲                    | 46%▲                      | 44%      | 30%▽      | 23%▽ | 30%▽   |
| · 2 Nee                                                                                                                                   | 54%                                  | 57%▲ | 53%   | 49%▽  | 36%▽  |  | 54%                                      | 53%   | 56%        | 75%▲     | 53%       | 60%▲ | 49%▽   | 72%▲   | 53%                    | 32%▽                    | 47%▽                      | 43%      | 59%       | 61%▲ | 60%▲   |
| · 3 Weet niet                                                                                                                             | 8%                                   | 8%   | 7%    | 10%   | 13%   |  | 6%▽                                      | 15%▲  | 16%▲       | 6%       | 9%        | 10%  | 7%▽    | 6%     | 8%                     | 4%                      | 6%▽                       | 13%      | 11%       | 16%▲ | 11%    |
| <b>MODULE 5. PERSONEEL</b>                                                                                                                |                                      |      |       |       |       |  |                                          |       |            |          |           |      |        |        |                        |                         |                           |          |           |      |        |
| 61. Heeft uw bedrijf op dit moment vacatures? (N=5.511)                                                                                   | 18%                                  | 11%▽ | 17%   | 29%▲  | 48%▲  |  | 18%▽                                     | 18%   | 23%▲       | 16%      | 23%▲      | 17%  | 13%▽   | 29%▲   | 17%                    | 19%                     | 23%▲                      | 41%      | 13%▽      | 23%▲ | 12%▽   |
| · 2 Nee                                                                                                                                   | 81%                                  | 89%▲ | 82%   | 70%▽  | 52%▽  |  | 82%▲                                     | 81%   | 76%▽       | 84%      | 76%▽      | 81%  | 86%▲   | 77%▽   | 81%                    | 81%                     | 77%▽                      | 57%▽     | 86%       | 76%▽ | 88%▲   |
| · 3 Weet niet                                                                                                                             | 1%                                   | 1%   | 1%    | 1%    | 1%    |  | 1%                                       | 1%    | 1%         | 0%       | 1%        | 2%▲  | 1%     | 0,0%   | 2%▲                    | 0,3%                    | 1%                        | 2%       | 1%        | 0,3% | 0%     |

|                                                                                                                                                                                                        | VESTIGINGSROOTTE (zelfgerapporteerd) |       |       |       |      | PROFIT OF NON-PROFIT (zelfgerapporteerd) |       |            |          |           | SECTOR |        |        |                        |                         |                           |          |           |       |        |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------|-------|-------|------|------------------------------------------|-------|------------|----------|-----------|--------|--------|--------|------------------------|-------------------------|---------------------------|----------|-----------|-------|--------|-----|
|                                                                                                                                                                                                        | 2-4                                  | 5-9   | 10-49 | 50-99 | 100+ | Profit                                   | Mixed | Non-profit | Landbouw | Industrie | Bouw   | Handel | Horeca | Vervoer & communicatie | Financiële instellingen | Zakelijke dienstverlening | Overheid | Onderwijs | Zorg  | Overig |     |
| 62. Hoeveel vacatures? [N=989] [M]                                                                                                                                                                     | 3,7                                  | 2,0▼  | 1,0▼  | 2,5   | 3,3  | 10,0▲                                    | 3,3   | 6,2▲       | 1,6      | 2,7       | 1,9    | 2,7    | 2,2    | 7,6▲                   | 15▲                     | 3,3                       | 8,3▲     | 2,7       | 5,2▲  | 4,3    |     |
| - Minimum                                                                                                                                                                                              | 1                                    | 1     | 1     | 1     | 1    | 1                                        | 1     | 1          | 1        | 1         | 1      | 1      | 1      | 1                      | 1                       | 1                         | 1        | 1         | 1     | 1      |     |
| - Maximum                                                                                                                                                                                              | 200                                  | 30    | 25    | 100   | 25   | 200                                      | 65    | 200        | 10       | 100       | 100    | 95     | 75     | 147                    | 50                      | 200                       | 200      | 65        | 100   | 40     |     |
| 63. Hoeveel van deze vacatures aakt u moeilijk vervulbaar? [N=738] [M]                                                                                                                                 | 1,4                                  | 1,2   | 0,75▼ | 1,1   | 1,3  | 3,8▲                                     | 1,4   | 0,97       | 1,8      | 1,3       | 1,3    | 0,93   | 0,94   | 2,4                    | 3,9▲                    | 1,6                       | 2,0      | 0,79      | 1,5   | 0,77   |     |
| - Minimum                                                                                                                                                                                              | 0                                    | 0     | 0     | 0     | 0    | 0                                        | 0     | 0          | 0        | 0         | 0      | 0      | 0      | 0                      | 0                       | 0                         | 0        | 0         | 0     | 0      |     |
| - Maximum                                                                                                                                                                                              | 150                                  | 10    | 4     | 20    | 20   | 150                                      | 30    | 70         | 2        | 50        | 80     | 46     | 20     | 100                    | 15                      | 150                       | 70       | 10        | 50    | 6      |     |
| 64. Ongeveer hoeveel procent van het totale personeel vindt u wat betreft kwalificatie en ervaring momenteel voldoende toegerust voor hun werk? [N=4.619] [M]                                          | 86                                   | 88,Δ  | 85,7  | 84,7  | 84   | 84                                       | 86    | 87         | 83       | 83,7      | 88,Δ   | 85,7   | 80,7   | 87                     | 90,Δ                    | 88,Δ                      | 86       | 87        | 90,Δ  | 88,Δ   |     |
| - Minimum                                                                                                                                                                                              | 0                                    | 0     | 0     | 1     | 1    | 0                                        | 0     | 0          | 0        | 0         | 0      | 0      | 0      | 0                      | 0                       | 0                         | 0        | 0         | 5     | 20     |     |
| - Maximum                                                                                                                                                                                              | 100                                  | 100   | 100   | 100   | 100  | 100                                      | 100   | 100        | 100      | 100       | 100    | 100    | 100    | 100                    | 100                     | 100                       | 100      | 100       | 100   | 100    | 100 |
| 65. In hoeverre zijn onderstaande stellingen van toepassing op uw bedrijf?<br>a. Werknemers kunnen hun taken niet meer optimaal uitvoeren door verminderde fysieke of mentale belastbaarheid [N=5.017] |                                      |       |       |       |      |                                          |       |            |          |           |        |        |        |                        |                         |                           |          |           |       |        |     |
| - 1. Helemaal niet                                                                                                                                                                                     | 60%                                  | 67%▲  | 63%Δ  | 46%▼  | 32%▼ | 20%▼                                     | 63%▲  | 60%        | 63%      | 59%       | 58%    | 63%Δ   | 60%    | 61%                    | 67%                     | 65%Δ                      | 31%▼     | 37%▼      | 56%▼  | 63%    |     |
| - 2. In geringe mate                                                                                                                                                                                   | 19%                                  | 13%▼  | 20%   | 29%▲  | 37%▲ | 42%▲                                     | 17%▼  | 20%        | 22%      | 22%       | 20%    | 17%▼   | 19%    | 18%                    | 25%                     | 16%▼                      | 45%▲     | 30%▲      | 23%Δ  | 13%▼   |     |
| - 3. In enig mate                                                                                                                                                                                      | 17%                                  | 16%▼  | 14%▼  | 21%Δ  | 26%▲ | 31%▲                                     | 16%▼  | 17%        | 14%      | 14%       | 19%    | 18%    | 15%    | 17%                    | 5%▼                     | 15%                       | 22%      | 28%▲      | 16%   | 21%    |     |
| - 4. In sterke mate                                                                                                                                                                                    | 3%                                   | 3%    | 3%    | 3%    | 5%   | 6%                                       | 3%    | 3%         | 5%       | 3%        | 3%     | 2%▼    | 4%     | 4%                     | 3%                      | 3%                        | 3%       | 4%        | 6%Δ   | 3%     |     |
| - 5. In zeer sterke mate                                                                                                                                                                               | 0,5%                                 | 1%    | 0,1%▼ | 1%    | 0,2% | 1%                                       | 1%    | 0,1%       | 0,4%     | 2%▲       | 0%     | 0,0%▼  | 2%     | 0,1%                   | 0,3%                    | 0,5%                      | 0,2%     | 1%        | 0,0%  | 0%     |     |
| - Gemiddelde                                                                                                                                                                                           | 1,6                                  | 1,6▼  | 1,6▼  | 1,8▲  | 2,0▲ | 2,3▲                                     | 1,6▼  | 1,6        | 1,6      | 1,7       | 1,7    | 1,6▼   | 1,7    | 1,7                    | 1,4▼                    | 1,6▼                      | 2,0▲     | 2,0▲      | 1,7,Δ | 1,6    |     |
| b. Werknemers verliezen kennis en vaardigheden omdat zij deze niet of onvoldoende gebruiken [N=5.036]                                                                                                  |                                      |       |       |       |      |                                          |       |            |          |           |        |        |        |                        |                         |                           |          |           |       |        |     |
| - 1. Helemaal niet                                                                                                                                                                                     | 65%                                  | 72%▲  | 66%   | 51%▼  | 42%▼ | 36%▼                                     | 66%Δ  | 69%        | 68%      | 64%       | 64%    | 66%    | 60%▼   | 63%                    | 65%                     | 67%                       | 34%▼     | 54%▼      | 68%   | 69%    |     |
| - 2. In geringe mate                                                                                                                                                                                   | 20%                                  | 15%▼  | 21%   | 28%▲  | 36%▲ | 40%▲                                     | 19%▼  | 18%        | 22%      | 22%       | 23%    | 21%    | 17%    | 19%                    | 24%                     | 16%▼                      | 47%▲     | 26%Δ      | 20%   | 16%    |     |
| - 3. In enig mate                                                                                                                                                                                      | 13%                                  | 11%▼  | 11%   | 18%Δ  | 17%  | 22%▲                                     | 12%   | 11%        | 11%      | 11%       | 11%    | 12%    | 19%▲   | 13%                    | 10%                     | 14%                       | 19%      | 17%       | 10%▼  | 12%    |     |
| - 4. In sterke mate                                                                                                                                                                                    | 2%                                   | 2%    | 2%    | 3%    | 4%   | 2%                                       | 2%    | 2%         | 5%       | 2%        | 2%     | 1%▼    | 4%Δ    | 4%                     | 1%                      | 2%                        | 1%       | 3%        | 2%    | 3%     |     |
| - 5. In zeer sterke mate                                                                                                                                                                               | 0,1%                                 | 0,0%  | 0,1%  | 0%    | 0%   | 0,1%                                     | 0,0%  | 0,0%       | 0,4%     | 0%        | 0%     | 0,1%   | 0%     | 0%                     | 0%                      | 0%                        | 0%       | 0%        | 0%    | 0,4%Δ  |     |
| - Gemiddelde                                                                                                                                                                                           | 1,5                                  | 1,4▼  | 1,5   | 1,7▲  | 1,8▲ | 1,9▲                                     | 1,5▼  | 1,5        | 1,5      | 1,5       | 1,5    | 1,5    | 1,7▲   | 1,6                    | 1,5                     | 1,5                       | 1,9▲     | 1,7▲      | 1,4▼  | 1,5    |     |
| c. Werknemers beschikken over kennis en vaardigheden die door veranderingen in het werk niet meer nodig zijn [N=4.928]                                                                                 |                                      |       |       |       |      |                                          |       |            |          |           |        |        |        |                        |                         |                           |          |           |       |        |     |
| - 1. Helemaal niet                                                                                                                                                                                     | 59%                                  | 62%Δ  | 64%Δ  | 48%▼  | 37%▼ | 29%▼                                     | 60%Δ  | 61%        | 55%      | 60%       | 60%    | 62%Δ   | 56%    | 57%                    | 43%▼                    | 55%▼                      | 22%▼     | 47%▼      | 67%Δ  | 61%    |     |
| - 2. In geringe mate                                                                                                                                                                                   | 24%                                  | 23%▼  | 21%▼  | 30%Δ  | 39%Δ | 41%▲                                     | 23%▼  | 24%        | 23%      | 23%       | 20%▼   | 22%    | 26%    | 26%                    | 44%▲                    | 27%Δ                      | 51%▲     | 26%       | 23%   | 22%    |     |
| - 3. In enig mate                                                                                                                                                                                      | 14%                                  | 13%▼  | 13%▼  | 20%Δ  | 21%Δ | 27%▲                                     | 14%   | 12%        | 16%      | 16%       | 15%    | 15%    | 15%    | 15%                    | 12%                     | 15%                       | 26%      | 24%▲      | 9%▼   | 14%    |     |
| - 4. In sterke mate                                                                                                                                                                                    | 3%                                   | 3%    | 3%    | 3%    | 2%   | 3%                                       | 3%    | 2%         | 3%       | 2%        | 2%     | 2%▼    | 8%▲    | 3%                     | 1%                      | 3%                        | 2%       | 3%        | 1%▼   | 2%     |     |
| - 5. In zeer sterke mate                                                                                                                                                                               | 0,2%                                 | 0,3%  | 0%    | 0%    | 0%   | 0,1%                                     | 0,2%  | 0,3%       | 0,4%     | 0,0%      | 0%     | 0,4%Δ  | 0%     | 0,0%                   | 0%                      | 0%                        | 0%       | 1%Δ       | 0,3%  | 0,2%   |     |
| - Gemiddelde                                                                                                                                                                                           | 1,6                                  | 1,6▼  | 1,5▼  | 1,8▲  | 1,9▲ | 2,0▲                                     | 1,6   | 1,6        | 1,6      | 1,6       | 1,6    | 1,6    | 1,7,Δ  | 1,6                    | 1,7                     | 1,7                       | 2,1▲     | 1,8▲      | 1,5▼  | 1,6    |     |
| d. Werknemers zitten vast in verouderende denkpatronen over hun werk en/of omgang met klanten [N=5.087]                                                                                                |                                      |       |       |       |      |                                          |       |            |          |           |        |        |        |                        |                         |                           |          |           |       |        |     |
| - 1. Helemaal niet                                                                                                                                                                                     | 49%                                  | 59%▲  | 47%   | 31%▼  | 21%▼ | 12%▼                                     | 52%▲  | 51%        | 67%▲     | 48%       | 51%    | 49%    | 47%    | 48%                    | 54%                     | 56%Δ                      | 15%▼     | 37%▼      | 49%   | 47%    |     |
| - 2. In geringe mate                                                                                                                                                                                   | 27%                                  | 22%▼  | 30%Δ  | 35%▲  | 33%  | 36%▲                                     | 26%▼  | 28%        | 32%Δ     | 25%       | 29%    | 29%Δ   | 23%    | 25%                    | 23%▼                    | 22%▼                      | 39%      | 28%       | 27%   | 35%Δ   |     |
| - 3. In enig mate                                                                                                                                                                                      | 18%                                  | 15%▼  | 15%   | 25%Δ  | 32%▲ | 37%▲                                     | 18%▼  | 17%        | 26%▲     | 8%        | 21%    | 19%    | 19%    | 20%                    | 20%                     | 20%                       | 30%      | 25%Δ      | 20%   | 13%▼   |     |
| - 4. In sterke mate                                                                                                                                                                                    | 5%                                   | 3%▼   | 3%▼   | 8%▲   | 11%▲ | 13%▲                                     | 4%▼   | 5%         | 10%▲     | 5%        | 6%     | 4%     | 3%▼    | 10%▲                   | 6%                      | 3%                        | 5%       | 13%▲      | 8%Δ   | 4%     |     |
| - 5. In zeer sterke mate                                                                                                                                                                               | 1%                                   | 0,4%▼ | 1%Δ   | 1%    | 2%   | 2%                                       | 1%    | 0,2%       | 2%Δ      | 1%        | 1%     | 0,3%   | 1%     | 0,2%                   | 0,1%                    | 1%                        | 2%       | 2%Δ       | 1%    | 0,3%   |     |
| - Gemiddelde                                                                                                                                                                                           | 1,8                                  | 1,6▼  | 1,8   | 2,1▲  | 2,4▲ | 2,6▲                                     | 1,8▼  | 1,8        | 2,2▲     | 1,5       | 1,9    | 1,7    | 1,8    | 1,9                    | 1,7                     | 1,7                       | 2,5▲     | 2,1▲      | 1,8   | 1,8    |     |



|                                                                                                                                                                                                                                     | VESTIGINGSROOTTE (zelfgerapporteerd) |       |       |       |       | PROFIT OF NON-PROFIT (zelfgerapporteerd) |       |            |          |           | SECTOR |        |        |                        |                         |                           |          |           |       |        |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------|-------|-------|-------|------------------------------------------|-------|------------|----------|-----------|--------|--------|--------|------------------------|-------------------------|---------------------------|----------|-----------|-------|--------|-----|
|                                                                                                                                                                                                                                     | 2-4                                  | 5-9   | 10-49 | 50-99 | 100+  | Profit                                   | Mixed | Non-profit | Landbouw | Industrie | Bouw   | Handel | Horeca | Vervoer & communicatie | Financiële instellingen | Zakelijke dienstverlening | Overheid | Onderwijs | Zorg  | Overig |     |
| 66. Is het inzetten van 'kwetsbare groepen' expliciet onderdeel van de missie van uw bedrijf? [N=5.498]                                                                                                                             |                                      |       |       |       |       |                                          |       |            |          |           |        |        |        |                        |                         |                           |          |           |       |        |     |
| · 1 Ja                                                                                                                                                                                                                              | 4% ▽                                 | 6%    | 9% ▽  | 12% ▴ | 15% ▴ | 4% ▽                                     | 7% ▽  | 12% ▴      | 4%       | 6%        | 3% ▽   | 4% ▽   | 9% ▽   | 5%                     | 3%                      | 6%                        | 20% ▴    | 6%        | 8% ▴  | 5%     |     |
| · 2 Nee                                                                                                                                                                                                                             | 89% ▴                                | 88%   | 85% ▽ | 82%   | 79% ▽ | 89% ▴                                    | 79% ▽ | 80% ▽      | 90%      | 88%       | 86%    | 89%    | 78% ▽  | 87%                    | 93% ▴                   | 90% ▴                     | 70% ▽    | 85%       | 87%   | 89%    |     |
| · 3 Weet niet                                                                                                                                                                                                                       | 7%                                   | 7%    | 6%    | 6%    | 6%    | 6% ▽                                     | 13% ▴ | 8%         | 6%       | 7%        | 11% ▴  | 7%     | 13% ▴  | 8%                     | 4% ▽                    | 4% ▽                      | 9%       | 9%        | 5%    | 6%     |     |
| 67. Heeft uw bedrijf in de afgelopen 2 jaar bewust personen in dienst genomen afkomstig uit één of meer 'kwetsbare groepen', zoals langdurig werklozen, voormalig schoolverlaters en jong- of gedeeltelijk gehandicapten? [N=5.502] |                                      |       |       |       |       |                                          |       |            |          |           |        |        |        |                        |                         |                           |          |           |       |        |     |
| · 1 Ja                                                                                                                                                                                                                              | 11% ▽                                | 16%   | 24% ▴ | 33% ▴ | 40% ▴ | 15% ▽                                    | 16%   | 21% ▴      | 8%       | 17%       | 17%    | 16%    | 22% ▴  | 16%                    | 6% ▽                    | 13% ▽                     | 31% ▴    | 16%       | 17%   | 10% ▽  |     |
| · 2 Nee                                                                                                                                                                                                                             | 87% ▴                                | 80%   | 72% ▽ | 64% ▽ | 55% ▽ | 83% ▴                                    | 81%   | 71% ▽      | 91%      | 81%       | 82%    | 81%    | 74% ▽  | 80%                    | 86%                     | 85% ▴                     | 59% ▽    | 79%       | 78% ▽ | 88% ▴  |     |
| · 3 Weet niet                                                                                                                                                                                                                       | 3%                                   | 2% ▽  | 4% ▴  | 4%    | 5%    | 3% ▽                                     | 2%    | 8% ▴       | 0.4%     | 2%        | 1% ▽   | 3%     | 4%     | 4%                     | 7% ▴                    | 2% ▽                      | 11% ▴    | 5%        | 5%    | 2%     |     |
| 68. Ongeveer hoeveel werknemers in uw bedrijf zijn afkomstig uit 'kwetsbare groepen'? [N=797] [M]                                                                                                                                   | 4.1                                  | 0.98  | 1.5   | 2.2   | 3.4   | 5.4                                      | 1.7   | 16         | 11       | 1.8       | 20     | 1.5    | 1.3    | 1.6                    | 2.8                     | 1.8                       | 6.3      | 20        | 2.3   | 3.2    | 1.4 |
| - Minimum                                                                                                                                                                                                                           | 0                                    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0                                        | 0     | 0          | 0        | 0         | 0      | 0      | 0      | 0                      | 0                       | 0                         | 0        | 1         | 1     | 0      | 0   |
| - Maximum                                                                                                                                                                                                                           | 1.980                                | 3     | 6     | 30    | 50    | 1.980                                    | 65    | 1.980      | 7        | 1.980     | 10     | 65     | 55     | 80                     | 15                      | 1.600                     | 500      | 150       | 320   | 40     |     |
| 69. Welke belemmeringen zijn er voor uw bedrijf om (meer) personen uit 'kwetsbare groepen' in dienst te nemen? [meerdere antwoorden mogelijk] [N=5.518]                                                                             |                                      |       |       |       |       |                                          |       |            |          |           |        |        |        |                        |                         |                           |          |           |       |        |     |
| · a. De verwachte kosten van begeleiding                                                                                                                                                                                            | 11%                                  | 9% ▽  | 11%   | 17% ▴ | 16%   | 10% ▽                                    | 13%   | 17% ▴      | 5%       | 13%       | 16% ▴  | 11%    | 8%     | 6% ▽                   | 9%                      | 10%                       | 13%      | 11%       | 11%   | 16% ▴  |     |
| · b. Financiële risico's door productiviteitsverlies                                                                                                                                                                                | 10%                                  | 8% ▽  | 10%   | 13% ▴ | 12%   | 10% ▴                                    | 8%    | 6% ▽       | 3%       | 16% ▴     | 13% ▴  | 9%     | 12%    | 10%                    | 8%                      | 7% ▽                      | 6%       | 7%        | 7%    | 11%    |     |
| · c. De verwachte organisatorische rompslomp                                                                                                                                                                                        | 14%                                  | 13% ▽ | 15%   | 16% ▴ | 15%   | 14%                                      | 16%   | 12%        | 10%      | 15%       | 19% ▴  | 11% ▽  | 14%    | 13%                    | 18%                     | 15%                       | 10%      | 8% ▽      | 14%   | 19% ▴  |     |
| · d. Het werk in ons bedrijf leent zich er niet voor                                                                                                                                                                                | 53%                                  | 56% ▴ | 54%   | 49% ▽ | 46%   | 43% ▽                                    | 53%   | 44% ▽      | 82% ▴    | 51%       | 63% ▴  | 53%    | 55%    | 58%                    | 45% ▽                   | 45% ▽                     | 42%      | 45% ▽     | 59% ▴ | 56%    |     |
| · e. Onbelandheid met waar 'kwetsbare' werkozoekenden kunnen worden gevonden                                                                                                                                                        | 4%                                   | 4%    | 5%    | 4%    | 6%    | 4%                                       | 5%    | 4%         | 4%       | 4%        | 2%     | 4%     | 3%     | 2%                     | 5%                      | 5% ▴                      | 6%       | 3%        | 4%    | 4%     |     |
| · f. 'Kwetsbare' werkozoekenden solliciteren niet bij ons bedrijf                                                                                                                                                                   | 12%                                  | 11% ▽ | 14%   | 18% ▴ | 16%   | 12%                                      | 12%   | 14%        | 15%      | 10%       | 14%    | 11%    | 11%    | 10%                    | 16%                     | 12%                       | 18%      | 12%       | 13%   | 17% ▴  |     |
| · g. Er zijn geen belemmeringen                                                                                                                                                                                                     | 17%                                  | 16%   | 18%   | 17%   | 22%   | 19%                                      | 16% ▽ | 18%        | 20% ▴    | 6%        | 20%    | 11% ▽  | 15% ▽  | 16%                    | 14%                     | 24% ▴                     | 23% ▴    | 24%       | 22% ▴ | 17%    |     |
| · h. Anders                                                                                                                                                                                                                         | 8%                                   | 8% ▴  | 6% ▽  | 9%    | 11%   | 8%                                       | 8%    | 10% ▴      | 2%       | 6%        | 6%     | 8%     | 5% ▽   | 9%                     | 8%                      | 10% ▴                     | 6%       | 8%        | 8%    | 10%    |     |
| · i. Weet niet                                                                                                                                                                                                                      | 10%                                  | 11% ▴ | 9%    | 9%    | 8%    | 10%                                      | 7% ▽  | 12%        | 4%       | 6% ▽      | 8%     | 13% ▴  | 12%    | 10%                    | 14%                     | 9%                        | 11%      | 10%       | 8%    | 7%     |     |
| 70. Is het voor de personele bezetting in uw bedrijf belangrijk dat werknemers tot hun 65ste doorwerken? [N=5.506]                                                                                                                  |                                      |       |       |       |       |                                          |       |            |          |           |        |        |        |                        |                         |                           |          |           |       |        |     |
| · 1 Ja                                                                                                                                                                                                                              | 23%                                  | 23%   | 24%   | 28%   | 36% ▴ | 24%                                      | 21%   | 22%        | 25%      | 29% ▴     | 27%    | 25% ▴  | 6% ▽   | 31% ▴                  | 27%                     | 26% ▴                     | 21%      | 21%       | 18% ▽ | 16% ▽  |     |
| · 2 Nee                                                                                                                                                                                                                             | 65%                                  | 63%   | 65%   | 67% ▴ | 63%   | 64% ▽                                    | 63%   | 71% ▴      | 66%      | 58% ▽     | 58% ▽  | 61% ▽  | 82% ▴  | 59%                    | 66%                     | 62%                       | 70%      | 72% ▴     | 71% ▴ | 71% ▴  |     |
| · 3 Weet niet                                                                                                                                                                                                                       | 12%                                  | 14% ▴ | 13%   | 8% ▽  | 7%    | 13%                                      | 15% ▴ | 6% ▽       | 9%       | 12%       | 16% ▴  | 14% ▴  | 12%    | 10%                    | 6% ▽                    | 12%                       | 9%       | 7% ▽      | 10%   | 14%    |     |
| 71. Is het voor de personele bezetting in uw bedrijf belangrijk dat werknemers ook ná hun 65ste doorwerken? [N=5.503]                                                                                                               |                                      |       |       |       |       |                                          |       |            |          |           |        |        |        |                        |                         |                           |          |           |       |        |     |
| · 1 Ja                                                                                                                                                                                                                              | 7%                                   | 7%    | 7%    | 6%    | 9%    | 7%                                       | 5% ▽  | 10% ▴      | 7%       | 8%        | 7%     | 8%     | 4% ▽   | 11% ▴                  | 9%                      | 6%                        | 6%       | 8%        | 6%    | 8%     |     |
| · 2 Nee                                                                                                                                                                                                                             | 80%                                  | 78% ▽ | 81%   | 84% ▴ | 85%   | 80%                                      | 78%   | 85% ▴      | 82%      | 77%       | 79%    | 78% ▽  | 86% ▴  | 77%                    | 82%                     | 79%                       | 82%      | 84%       | 85% ▴ | 84%    |     |
| · 3 Weet niet                                                                                                                                                                                                                       | 13%                                  | 14% ▴ | 12%   | 9% ▽  | 9%    | 13%                                      | 17% ▴ | 6% ▽       | 12%      | 14%       | 14%    | 10%    | 10%    | 12%                    | 9%                      | 15% ▴                     | 12%      | 9%        | 9%    | 9% ▽   |     |

|                                                                                                                                                               | VESTIGINGSGROORTE (zelfgerapporteerd) |      |       |       |      |        |       |            |          |           | PROFIT OF NON-PROFIT (zelfgerapporteerd) |        |        |                        |                         |                           |          |           |      |        | SECTOR |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------|-------|-------|------|--------|-------|------------|----------|-----------|------------------------------------------|--------|--------|------------------------|-------------------------|---------------------------|----------|-----------|------|--------|--------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|                                                                                                                                                               | 2-4                                   | 5-9  | 10-49 | 50-99 | 100+ | Profit | Mixed | Non-profit | Landbouw | Industrie | Bouw                                     | Handel | Horeca | Vervoer & communicatie | Financiële instellingen | Zakelijke dienstverlening | Overheid | Onderwijs | Zorg | Overig |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 72. Welke voorzieningen/maatregelen zijn er in uw bedrijf getroffen, zodat alle werknemers langer kunnen doorwerken? (meerdere antwoorden mogelijk) [N=5.518] | 11%                                   | 5%▼  | 11%   | 23%▲  | 38%▲ | 51%▲   | 8%▼   | 11%        | 33%▲     | 9%        | 16%▲                                     | 20%▲   | 8%▼    | 5%▼                    | 6%▼                     | 59%▲                      | 41%▲     | 10%       | 11%  |        |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · a. Deelijd vroegre uitdaging (deeltijd-VUT)                                                                                                                 | 6%                                    | 2%▼  | 3%▼   | 12%▲  | 24%▲ | 37%▲   | 4%▼   | 7%▲        | 13%▲     | 5%        | 11%▲                                     | 5%     | 4%▼    | 5%                     | 3%▼                     | 27%▲                      | 3%       | 10%▲      | 5%   |        |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · b. Oudere werknemers vrijstellen van onregelmatige en ploegdienst                                                                                           | 16%                                   | 10%▼ | 16%   | 26%▲  | 39%▲ | 45%▲   | 13%▼  | 34%▲       | 8%       | 16%       | 13%▼                                     | 13%    | 13%▼   | 12%                    | 21%                     | 49%▲                      | 31%▲     | 22%▲      | 16%  |        |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · c. Kortere werkwake/ aanpassing werktijden op individuele basis                                                                                             | 25%                                   | 14%▼ | 25%   | 47%▲  | 62%▲ | 73%▲   | 23%▼  | 21%▼       | 45%▲     | 27%       | 37%▲                                     | 36%▲   | 23%▼   | 11%▼                   | 25%                     | 20%▼                      | 71%▲     | 37%▲      | 23%  |        |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · d. Extra vrije dagen bij oudere werknemers                                                                                                                  | 7%                                    | 4%▼  | 8%    | 12%▲  | 17%▲ | 25%▲   | 6%▼   | 18%▲       | 3%       | 7%        | 9%                                       | 6%▼    | 1%     | 5%                     | 4%                      | 8%                        | 27%▲     | 19%▲      | 9%   |        |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · e. Struïlen scholings- en/of cursusdeelname                                                                                                                 | 4%                                    | 3%▼  | 4%    | 7%▲   | 14%▲ | 16%▲   | 4%▼   | 10%▲       | 2%       | 7%▲       | 2%▼                                      | 3%▼    | 3%     | 2%                     | 3%                      | 6%▲                       | 12%▲     | 9%▲       | 6%▲  |        |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · f. Taakbreiding/ taakrotatie                                                                                                                                | 11%                                   | 7%▼  | 10%   | 22%▲  | 29%▲ | 37%▲   | 10%▼  | 8%▼        | 30%▲     | 6%        | 15%▲                                     | 10%    | 11%    | 3%▼                    | 7%▼                     | 27%▲                      | 37%▲     | 16%▲      | 10%  |        |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · g. Taakverlichting of aanpassing takenpakket                                                                                                                | 10%                                   | 5%▼  | 8%▼   | 22%▲  | 35%▲ | 45%▲   | 8%▼   | 6%▼        | 35%▲     | 2%        | 10%                                      | 5%     | 8%▼    | 4%▼                    | 7%                      | 15%                       | 9%       | 53%▲      | 42%▲ | 16%▲   |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · h. Loopbaan- en/ of functioneringsgesprekken                                                                                                                | 2%                                    | 1%▼  | 1%▼   | 4%▲   | 10%▲ | 15%▲   | 2%▼   | 3%         | 5%▲      | 1%        | 2%                                       | 3%     | 2%▼    | 1%▼                    | 2%                      | 18%▲                      | 4%▲      | 3%        | 2%   |        |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · i. Omscholen naar een andere baan/ functie                                                                                                                  | 2%                                    | 1%▼  | 1%▼   | 2%    | 5%▲  | 14%▲   | 2%▼   | 4%▲        | 0,5%     | 2%        | 1%▼                                      | 2%     | 0,3%▼  | 3%                     | 7%▲                     | 2%                        | 9%▲      | 3%        | 2%   |        |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · j. Teruggang in salaris/ in functie (demotie)                                                                                                               | 8%                                    | 5%▼  | 7%    | 11%▲  | 22%▲ | 30%▲   | 7%▼   | 9%         | 14%▲     | 7%        | 13%▲                                     | 9%     | 6%▼    | 5%                     | 9%                      | 8%                        | 31%▲     | 11%       | 7%   |        |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · k. Aanpassing van de werplek                                                                                                                                | 4%                                    | 2%▼  | 3%▼   | 6%▲   | 11%▲ | 25%▲   | 3%▼   | 4%         | 8%▲      | 4%        | 6%▲                                      | 2%▼    | 1%▼    | 4%                     | 3%                      | 21%▲                      | 7%       | 6%▲       | 6%▲  |        |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · l. Gezondheidsbeleid/ stimuleren van gezondheid ingevoerd                                                                                                   | 62%                                   | 74%▲ | 60%   | 38%▼  | 19%▼ | 11%▼   | 65%▲  | 65%        | 53%▼     | 67%       | 53%▼                                     | 47%▼   | 66%▲   | 79%▲                   | 62%                     | 65%▲                      | 12%▼     | 32%▼      | 59%  |        |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · m. Er zijn geen voorzieningen/ maatregelen getroffen                                                                                                        | 2,2                                   | 1,7▼ | 2,0▼  | 3,6▲  | 4,5▲ | 5,1▲   | 2,1▼  | 1,5▼       | 4,1▲     | 1,1       | 2,5                                      | 2,6    | 2,1    | 1,7▼                   | 2,2                     | 1,7                       | 2,1      | 4,5▲      | 3,5▲ | 2,6    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 73. Wat was binnen u bedrijf het ziekteverzuim in 2009, excl. zwangenschap- en bevallingsverlof? [N=3.706] [M]                                                | 0                                     | 0    | 0     | 0     | 0    | 0      | 0     | 0          | 0        | 0         | 0                                        | 0      | 0      | 0                      | 0                       | 0                         | 0        | 0         | 0    | 0      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - Minimum                                                                                                                                                     | 35                                    | 35   | 25    | 35    | 17   | 32     | 35    | 20         | 22       | 25        | 35                                       | 32     | 35     | 32                     | 35                      | 25                        | 33       | 15        | 17   | 22     |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - Maximum                                                                                                                                                     |                                       |      |       |       |      |        |       |            |          |           |                                          |        |        |                        |                         |                           |          |           |      |        |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 74. Alles bij elkaar genomen, hoe tevreden bent u over uw personeel wat betreft hun...                                                                        |                                       |      |       |       |      |        |       |            |          |           |                                          |        |        |                        |                         |                           |          |           |      |        |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · a. Brede inzetbaarheid [N=5.296] [% in (zeer) sterke mate]                                                                                                  | 77%                                   | 80%▲ | 83%▲  | 73%▼  | 60%▼ | 46%▼   | 78%   | 82%▲       | 71%▼     | 83%       | 73%▼                                     | 78%    | 76%    | 80%                    | 71%▼                    | 75%                       | 81%▲     | 95%▲      | 72%▼ | 78%    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · b. Betrokkenheid [N=5.296] [% in (zeer) sterke mate]                                                                                                        | 82%                                   | 83%  | 84%▲  | 79%▼  | 80%  | 81%▼   | 85%   | 91%▲       | 83%      | 74%▼      | 73%▼                                     | 82%    | 82%    | 72%▼                   | 75%▼                    | 90%▲                      | 85%▲     | 82%       | 90%▲ | 92%▲   |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · c. Flexibiliteit in werktijd [N=5.229] [% in (zeer) sterke mate]                                                                                            | 70%                                   | 73%▲ | 70%   | 63%▼  | 56%▼ | 53%▼   | 70%   | 65%▼       | 89%▲     | 63%▼      | 56%▼                                     | 68%    | 82%▲   | 70%                    | 72%                     | 75%▲                      | 60%      | 57%▼      | 72%  | 76%▲   |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · d. Breedheid nieuwe dingen te leren [N=5.289] [% in (zeer) sterke mate]                                                                                     | 69%                                   | 73%▲ | 70%   | 62%▼  | 62%  | 52%▼   | 69%   | 77%▲       | 66%      | 74%       | 62%▼                                     | 60%▼   | 67%▼   | 74%▲                   | 66%                     | 77%▲                      | 59%      | 69%       | 73%▲ | 71%    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · e. Kwaliteit van hun geleverde werk [N=5.298] [% in (zeer) sterke mate]                                                                                     | 80%                                   | 81%  | 84%▲  | 77%▼  | 80%  | 75%    | 79%   | 81%        | 82%      | 80%       | 78%                                      | 84%▲   | 75%▼   | 75%▼                   | 78%                     | 88%▲                      | 83%▲     | 82%       | 81%  | 86%▲   |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · f. Arbeidsproductiviteit [N=5.285] [% in (zeer) sterke mate]                                                                                                | 73%                                   | 74%  | 76%   | 70%▼  | 71%  | 68%    | 72%▼  | 77%        | 78%▲     | 79%       | 66%▼                                     | 71%    | 70%▼   | 70%                    | 75%                     | 69%                       | 76%▲     | 66%       | 82%▲ | 82%▲   |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 75. Nu volgen enkele vragen over verdelingen van uw personeel                                                                                                 |                                       |      |       |       |      |        |       |            |          |           |                                          |        |        |                        |                         |                           |          |           |      |        |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · a2a. Percentage mannen [N=5.057] [M]                                                                                                                        | 56                                    | 57   | 55    | 55    | 60   | 57     | 61▲   | 47▼        | 29▼      | 87▲       | 72▲                                      | 88▲    | 59▲    | 57                     | 69▲                     | 57                        | 58       | 63        | 31▼  | 17▼    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · a2b. Percentage vrouwen [N=5.057] [M]                                                                                                                       | 44                                    | 43   | 45    | 45    | 40   | 43     | 39▼   | 53▲        | 71▲      | 13▼       | 28▼                                      | 12▼    | 41▼    | 43                     | 31▼                     | 43                        | 42       | 37        | 69▲  | 83▲    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · b2a. Percentage <25 jaar [N=5.047] [M]                                                                                                                      | 14                                    | 13▼  | 18▲   | 15    | 11   | 10▼    | 15▲   | 16         | 7,3▼     | 18        | 9,6▼                                     | 16     | 17▲    | 28▲                    | 12                      | 8,0▼                      | 11       | 6,3▼      | 7,2▼ | 13     |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · b2b. Percentage 25-44 jaar [N=5.047] [M]                                                                                                                    | 49                                    | 49   | 49    | 50    | 46   | 41▼    | 51▲   | 45▼        | 41▼      | 56        | 49                                       | 48     | 46▼    | 50                     | 53                      | 56▲                       | 39▼      | 40▼       | 49   | 41▼    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · b2c. Percentage 45-54 jaar [N=5.047] [M]                                                                                                                    | 23                                    | 23   | 22▼   | 24    | 30▲  | 32▲    | 22▼   | 22         | 33▲      | 19        | 29▲                                      | 22     | 22▼    | 17▼                    | 25                      | 30▲                       | 20▼      | 36▲       | 31▲  | 25     |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · b2d. Percentage 55 jaar of ouder [N=5.047] [M]                                                                                                              | 13                                    | 15▲  | 11▼   | 11▼   | 13   | 17     | 12▼   | 17▲        | 19▲      | 6,6▼      | 13                                       | 12     | 13     | 9,2▼                   | 12                      | 9,1▼                      | 13       | 18        | 22▲  | 13     |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · c2a. Percentage laaggeschoolden (maximaal LBO, MAVO, VMBO) [N=5.018] [M]                                                                                    | 32                                    | 31   | 33    | 33    | 30   | 30     | 35▲   | 28▼        | 12▼      | 56▲       | 43▲                                      | 57▲    | 40▲    | 40▲                    | 45▲                     | 18▼                       | 14▼      | 21        | 8,9▼ | 11▼    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · c2b. Percentage middelbaar geschoolden (maximaal MBO, HAVO, VWO) [N=5.018] [M]                                                                              | 44                                    | 47▲  | 44    | 40▼   | 38▼  | 37▼    | 45▲   | 44         | 38▼      | 36        | 44                                       | 36▼    | 50▲    | 51▲                    | 45                      | 54▲                       | 41▼      | 41        | 21▼  | 48▲    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · c2c. Percentage hooggeschoolden (hoger onderwijs of universiteit) [N=5.018] [M]                                                                             | 24                                    | 22▼  | 23    | 28▲   | 32▲  | 33▲    | 20▼   | 28▲        | 50▲      | 7,9▼      | 14▼                                      | 7,1▼   | 9,9▼   | 8,1▼                   | 10▼                     | 28                        | 45▲      | 38▲       | 70▲  | 41▲    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · d2. Percentage allochtone medewerkers [N=4.911] [M]                                                                                                         | 5,8                                   | 5,8  | 4,7▼  | 5,9   | 8,1  | 11▲    | 5,5▼  | 9,6▲       | 4,9      | 1,2       | 5,6                                      | 4,2▼   | 5,2    | 11▲                    | 8,4▲                    | 6,8                       | 5,7      | 4,7       | 4,6  | 6,7    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| · e2. Percentage deeltijders (<36 uur/week) [N=5.029] [M]                                                                                                     | 40                                    | 38▼  | 44▲   | 41    | 35   | 40     | 35▼   | 45▲        | 66▲      | 21▼       | 22▼                                      | 12▼    | 39     | 41                     | 26▼                     | 29▼                       | 37▼      | 33        | 59▲  | 73▲    |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|                                                                                                                                                                        | VESTIGINGSGROORTE (zelfgerapporteerd) |                   |                  |                  |                    | PROFIT OF NON-PROFIT (zelfgerapporteerd) |        |                 | SECTOR           |           |                  |                   |                  |                        |                         |                           |                     |           |                  |                  |                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------|------------------|------------------|--------------------|------------------------------------------|--------|-----------------|------------------|-----------|------------------|-------------------|------------------|------------------------|-------------------------|---------------------------|---------------------|-----------|------------------|------------------|------------------|
|                                                                                                                                                                        | 2-4                                   | 5-9               | 10-49            | 50-99            | 100+               | Profit                                   | Mixed  | Non-profit      | Landbouw         | Industrie | Bouw             | Handel            | Horeca           | Vervoer & communicatie | Financiële instellingen | Zakelijke dienstverlening | Overheid            | Onderwijs | Zorg             | Overig           |                  |
| 76. Hoeveel flexibele werknemers waren er in uw bedrijf werkzaam op 1 januari 2010?                                                                                    |                                       |                   |                  |                  |                    |                                          |        |                 |                  |           |                  |                   |                  |                        |                         |                           |                     |           |                  |                  |                  |
| - a. Aantal personeel in tijdelijke dienst [N=5.342] [M]                                                                                                               | 5,0                                   | 1,4 <sup>▽</sup>  | 1,6 <sup>▽</sup> | 4,4              | 9,7 <sup>▲</sup>   | 56 <sup>▲</sup>                          | 0      | 0               | 0                | 0         | 0                | 0                 | 0                | 0                      | 0                       | 0                         | 0                   | 0         | 0                | 0                | 7,4              |
| - Minimum                                                                                                                                                              |                                       | 0                 | 0                | 0                | 0                  | 0                                        | 0      | 0               | 0                | 0         | 0                | 0                 | 0                | 0                      | 0                       | 0                         | 0                   | 0         | 0                | 0                | 0                |
| - Maximum                                                                                                                                                              | 3.000                                 | 500               | 90               | 340              | 230                | 3.000                                    | 600    | 3.000           | 40               | 290       | 150              | 950               | 2.500            | 2.800                  | 750                     | 1.000                     | 1.500               | 3.000     | 1.500            | 600              | 600              |
| - b. Aantal uitzendkrachten [N=5.342] [M]                                                                                                                              | 1,2                                   | 0,43 <sup>▽</sup> | 0,22             | 0,95             | 2,6                | 22 <sup>▲</sup>                          | 1,1    | 1,2             | 0,46             | 2,4       | 0,79             | 0,54              | 0,38             | 2,0                    | 5,7 <sup>▲</sup>        | 1,6                       | 11 <sup>▲</sup>     | 0,82      | 0,77             | 1,1              | 1,1              |
| - Minimum                                                                                                                                                              | 0                                     | 0                 | 0                | 0                | 0                  | 0                                        | 0      | 0               | 0                | 0         | 0                | 0                 | 0                | 0                      | 0                       | 0                         | 0                   | 0         | 0                | 0                | 0                |
| - Maximum                                                                                                                                                              | 2.500                                 | 200               | 60               | 200              | 150                | 2.500                                    | 200    | 500             | 60               | 395       | 200              | 300               | 800              | 700                    | 2.500                   | 1.300                     | 500                 | 300       | 300              | 200              | 200              |
| - c. Aantal ZZP-ers en/ of freelancers [N=5.342] [M]                                                                                                                   | 1,1                                   | 0,71              | 1,3              | 0,80             | 1,4                | 9,7 <sup>▲</sup>                         | 1,8    | 1,5             | 0,88             | 1,8       | 1,6              | 0,17 <sup>▽</sup> | 0,22             | 1,0                    | 0,30                    | 1,2                       | 3,4                 | 1,7       | 2,5              | 1,9              | 1,9              |
| - Minimum                                                                                                                                                              | 0                                     | 0                 | 0                | 0                | 0                  | 0                                        | 0      | 0               | 0                | 0         | 0                | 0                 | 0                | 0                      | 0                       | 0                         | 0                   | 0         | 0                | 0                | 0                |
| - Maximum                                                                                                                                                              | 5.200                                 | 150               | 300              | 120              | 80                 | 5.200                                    | 120    | 900             | 25               | 5.200     | 200              | 35                | 700              | 140                    | 15                      | 500                       | 205                 | 235       | 619              | 100              | 100              |
| - d. Aantal overige flexibele werknemers [N=5.342] [M]                                                                                                                 | 3,8                                   | 0,82 <sup>▽</sup> | 0,91             | 2,4              | 4,4                | 22 <sup>▲</sup>                          | 2,0    | 21 <sup>▲</sup> | 0,67             | 0,74      | 0,36             | 1,9               | 3,6              | 2,2                    | 1,9                     | 2,1                       | 1,6                 | 1,5       | 21 <sup>▲</sup>  | 2,6              | 2,6              |
| - Minimum                                                                                                                                                              | 0                                     | 0                 | 0                | 0                | 0                  | 0                                        | 0      | 0               | 0                | 0         | 0                | 0                 | 0                | 0                      | 0                       | 0                         | 0                   | 0         | 0                | 0                | 0                |
| - Maximum                                                                                                                                                              | 3.000                                 | 150               | 50               | 500              | 220                | 2.500                                    | 1.200  | 500             | 3.000            | 25        | 90               | 100               | 1.200            | 300                    | 605                     | 100                       | 875                 | 2.500     | 1.500            | 3.000            | 282              |
| 77. Wat is het totaal aantal werknemers van deze totale organisatie in Nederland? (Alleen de subgroep: "Vestiging is onderdeel van grotere organisatie") [N=1.052] [M] | 2.016                                 | 895               | 682              | 2.133            | 4.966 <sup>▲</sup> | 5.547 <sup>▲</sup>                       | 2.010  | 774             | 347              | 793       | 4.095            | 2.329             | 376              | 1.886                  | 6.767 <sup>▲</sup>      | 1.299                     | 17.355 <sup>▲</sup> | 735       | 1.315            | 537              | 537              |
| - Minimum                                                                                                                                                              | 2                                     | 2                 | 5                | 10               | 50                 | 100                                      | 2      | 2               | 2                | 2         | 3                | 2                 | 4                | 2                      | 8                       | 2                         | 5                   | 8         | 3                | 3                | 3                |
| - Maximum                                                                                                                                                              | 600.000                               | 22.500            | 28.000           | 150.000          | 500.000            | 600.000                                  | 90.000 | 600.000         | 4.500            | 90.000    | 150.000          | 600.000           | 50.000           | 65.000                 | 60.000                  | 100.000                   | 450.000             | 12.000    | 35.000           | 12.500           | 12.500           |
| 79. Mogen wij u in de toekomst benaderen voor eventueel vervolgonderzoek op het gebied van arbeid en organisatie? [N=5.467] [% ja]                                     | 36%                                   | 34% <sup>▽</sup>  | 35%              | 39% <sup>▲</sup> | 44% <sup>▲</sup>   | 45% <sup>▲</sup>                         | 35%    | 37%             | 28%              | 37%       | 32%              | 31% <sup>▽</sup>  | 41% <sup>▲</sup> | 36%                    | 36%                     | 43% <sup>▲</sup>          | 43%                 | 30%       | 42% <sup>▲</sup> | 29% <sup>▽</sup> | 29% <sup>▽</sup> |
| 81. Wilt u erop gestandaard worden dat de VEA 2010 brochure beschikbaar is voor download op de TNO website? [N=5.441] [% ja]                                           | 54%                                   | 50% <sup>▼</sup>  | 55%              | 62% <sup>▲</sup> | 71% <sup>▲</sup>   | 72% <sup>▲</sup>                         | 54%    | 57%             | 35% <sup>▼</sup> | 55%       | 60% <sup>▲</sup> | 48% <sup>▽</sup>  | 56%              | 52%                    | 54%                     | 61% <sup>▲</sup>          | 59%                 | 59%       | 54%              | 50%              | 50%              |

Percentages zijn kolompercentages, en zijn getoetst met de Pearson Chi-kwadraat test (horizontale vergelijkingen). Gemiddelden zijn getoetst met de t-test (horizontale vergelijkingen). Het contrast is telkens: 'subgroep' vs 'overige cases'. ▲ (en ▼);  $p < 0,05$ ; significant hoge (lage) percentages en/of gemiddelden, en Cohen's  $d$  effectgrootte is ten minste 0,20. Open driehoekjes ▲: significant, maar Cohen's  $d$  effectgrootte is kleiner dan 0,20. Cohen (1977). *Statistical power analysis for the behavioral sciences*, NY: Academic Press.



## 5 Meerjarentabel WEA2008 – WEA2010

*Toelichting.* Alle items in de WEA2008 zijn inhoudelijk vergeleken met alle items in de WEA2010 (zie Bijlage A en Figuur 2 in §2.3). Als een item in beide jaren (vrijwel) hetzelfde is geformuleerd (zowel de vraag als de antwoordmogelijkheden), dan zijn de gegevens van dat item in een nieuw bestand onder dezelfde noemer gebracht. De gegevens van de WEA2008 en de WEA2010 zijn in het meerjaren ‘combi’-bestand ‘onder elkaar’ gezet, met dezelfde SPSS-variabelenaam. In enkele gevallen kon dat alleen na een hercodering, bijvoorbeeld als er in 2010 een antwoordmogelijkheid was bijgekomen. In andere gevallen kon dat alleen na het samenvoegen van gegevens. Bijvoorbeeld het aantal werknemers van 25 tot en met 44 jaar (één van de categorieën in 2010) kon ook in 2008 worden afgeleid door in 2008 de aantallen in de categorieën 25-34 jaar en 35-44 jaar bij elkaar op te tellen. En in sommige gevallen kon dit met enige reserve, bijvoorbeeld door een verandering in ‘context’. In dat geval wordt dat in Tabel 10 weergegeven als een ‘mogelijk methodologische trendbreuk’. In het ‘combi’-bestand zijn de ‘missings’ in elk jaar op exact gelijke wijze ‘afgehandeld’. Als in 2008 bij een bepaalde vraag ‘weet niet’ als ‘missing’ wordt beschouwd, dan geldt dit ook voor de gegevens in 2010. En andersom, als een ‘weet niet’ als inhoudelijk relevant wordt bevonden en niet ‘missing’ in 2008, dan is dat item (bijvoorbeeld of men weet of er een RI&E is) ook in 2010 niet ‘missing’. Ook de inconsistenties tussen de metingen voor wat betreft ‘routing’ moeten en zijn ‘ongedaan’ gemaakt. Als in 2008 een bepaald item alleen aan bedrijven met 10 of méér werknemers werd gevraagd, dan is die ‘routing’ doorgevoerd naar 2010, en is die vraag zowel in 2008 als in 2010 ‘missing’ voor de bedrijven met minder dan 10 werknemers. Het doorvoeren van dergelijke routings van de 2008- naar de 2010-gegevens geldt overigens alléén voor het ‘combi’-bestand respectievelijk de ‘combi’-Tabel 10.

Er is in 2008 een steekproef van bedrijven uit het LISA steekproefkader getrokken, en dit is herhaald in 2010. Er is met andere woorden *geen* sprake van ‘longitudinaal’ onderzoek waarbij dezelfde bedrijven in de tijd zouden worden gevolgd. Het hier gevolgde design, herhaalde metingen maar telkens bij een nieuwe groep bedrijven of respondenten wordt soms ‘serieel cross-sectioneel’ genoemd. In dit design is de meting in 2010 ‘onafhankelijk’ van de meting in 2008, en kunnen de verschillen tussen beide metingen statistisch worden getoetst met de standaard *Pearson Chi-kwadraat* test in het geval van percentages en met de standaard *t*-test in het geval van gemiddelden (de zogenaamde *groepsgebonden t*-test, en niet de gepaarde *t*-test die zou worden gebruikt in ‘longitudinaal’ onderzoek).

De symbolen ‘▲’, ‘▼’, ‘△’ en ‘▽’ hebben in Tabel 10 vrijwel dezelfde betekenis als in Tabel 9, alleen is hier gekozen voor een andere ‘grens’ tussen gesloten (▲) en open (△) driehoekjes, namelijk Cohen’s *d* effectgrootte = 0,10 (in plaats van 0,20 zoals in Tabel 9). De reden hiervoor is dat we ook relatief kleine ontwikkelingen in de tijd rele-

vant achten. In het kort, alle verschillen die in Tabel 10 worden aangeduid met een driehoekje naar beneden of naar boven zijn statistisch significant ( $p < 0,05$ ), waarbij een gesloten driehoekje staat voor relatief grote verschillen tussen 2008 en 2010 (Cohen's  $d \geq 0,10$ ), en een open driehoekje voor relatief kleine verschillen tussen 2008 en 2010 (Cohen's  $d < 0,10$ ).

**TABEL 10**

Meerjarentabel WEA2008 – WEA2010

|                                              | TOTAAL | JAAR          |               |
|----------------------------------------------|--------|---------------|---------------|
|                                              |        | 2008          | 2010          |
| N:                                           | 10.905 | 5.387         | 5.518         |
| %:                                           |        | 49%           | 51%           |
| <b>MODULE 0. DATAVERZAMELINGSKENMERKEN</b>   |        |               |               |
| Sector (hoofdgroepen) [N=10.905]             |        |               |               |
| · 1 Landbouw, bosbouw & visserij             | 1,1%   | 1,4% $\Delta$ | 0,8% $\nabla$ |
| · 2 Industrie                                | 7,4%   | 7,5%          | 7,4%          |
| · 3 Bouwnijverheid                           | 8,0%   | 8,1%          | 7,9%          |
| · 4 Handel                                   | 30,5%  | 30,9%         | 30,1%         |
| · 5 Horeca                                   | 7,6%   | 7,6%          | 7,5%          |
| · 6 Vervoer & communicatie                   | 4,5%   | 4,6%          | 4,4%          |
| · 7 Financiële instellingen                  | 2,7%   | 2,9%          | 2,5%          |
| · 8 Zakelijke dienstverlening                | 18,1%  | 17,6%         | 18,5%         |
| · 9 Overheid                                 | 0,7%   | 0,8%          | 0,7%          |
| · 10 Onderwijs                               | 3,8%   | 3,6%          | 4,0%          |
| · 11 Gezondheids- & welzijnzorg              | 9,1%   | 8,5% $\nabla$ | 9,7% $\Delta$ |
| · 12 Overige dienstverlening                 | 6,5%   | 6,6%          | 6,4%          |
| Sector (subgroepen) [N=10.905]               |        |               |               |
| · 1.1 Landbouw, bosbouw en visserij          | 1,1%   | 1,4% $\Delta$ | 0,8% $\nabla$ |
| · 2.1 Aardolie- en chemische industrie       | 0,2%   | 0,2%          | 0,2%          |
| · 2.2 Voedings- en genotmiddelenindustrie    | 0,9%   | 1,0%          | 0,9%          |
| · 2.3 Textiel- en leerindustrie              | 0,3%   | 0,3%          | 0,3%          |
| · 2.4 Uitgeverijen                           | 1,0%   | 1,0%          | 1,0%          |
| · 2.5 Metaal(producten) en machine-industrie | 2,0%   | 2,0%          | 2,0%          |
| · 2.6 Elektronische industrie                | 0,5%   | 0,6% $\Delta$ | 0,3% $\nabla$ |
| · 2.7 Ander type industrie                   | 2,4%   | 2,3%          | 2,6%          |
| · 3.1 Bouwbedrijven                          | 3,6%   | 4,1% $\Delta$ | 3,1% $\nabla$ |
| · 3.2 Bouwinstallatiebedrijven               | 1,7%   | 1,7%          | 1,7%          |
| · 3.3 Afwerking van gebouwen                 | 2,7%   | 2,3% $\nabla$ | 3,1% $\Delta$ |
| · 4.1 Autohandel en -reparatie               | 4,1%   | 4,1%          | 4,1%          |
| · 4.2 Groothandel                            | 8,7%   | 8,8%          | 8,5%          |
| · 4.3 Warenhuizen en supermarkten            | 1,3%   | 1,3%          | 1,3%          |
| · 4.4 Detailhandel overig                    | 16,4%  | 16,6%         | 16,2%         |
| · 5.1 Logiesverstrekking                     | 1,0%   | 1,0%          | 1,0%          |
| · 5.2 Maaltijden- en drankenverstrekking     | 6,6%   | 6,7%          | 6,5%          |
| · 6.1 Vervoer over de weg                    | 1,9%   | 1,9%          | 1,8%          |
| · 6.2 Dienstverlening voor het vervoer       | 1,4%   | 1,4%          | 1,3%          |

|                                                      | TOTAAL | JAAR    |         |
|------------------------------------------------------|--------|---------|---------|
|                                                      |        | 2008    | 2010    |
| · 6.3 Post en telecommunicatie                       | 0,6%   | 0,6%    | 0,6%    |
| · 6.4 Ander type vervoer en communicatie             | 0,7%   | 0,7%    | 0,7%    |
| · 7.1 Banken en verzekeraars                         | 1,3%   | 1,4%    | 1,2%    |
| · 7.2 Overige financiële instellingen                | 1,4%   | 1,5%    | 1,3%    |
| · 8.1 Verhuur (on)roerende goederen                  | 2,3%   | 2,4%    | 2,2%    |
| · 8.2 Computerservice en informatietechnologie       | 2,2%   | 2,1%    | 2,2%    |
| · 8.3 Juridische en economische dienstverlening      | 5,4%   | 5,4%    | 5,5%    |
| · 8.4 Architecten- en ingenieursbureaus              | 1,9%   | 1,9%    | 2,0%    |
| · 8.5 Uitzendwezen                                   | 1,7%   | 1,7%    | 1,7%    |
| · 8.6 Ander type zakelijke dienstverlening           | 4,5%   | 4,0% ▽  | 5,0% △  |
| · 9.1 Openbaar bestuur                               | 0,4%   | 0,5%    | 0,4%    |
| · 9.2 Defensie/ justitie/ politie/ brandweer         | 0,3%   | 0,3%    | 0,3%    |
| · 10.1 Basis- en speciaal onderwijs                  | 2,1%   | 2,1%    | 2,1%    |
| · 10.2 Voortgezet onderwijs                          | 0,5%   | 0,6%    | 0,5%    |
| · 10.3 Hoger onderwijs                               | 0,1%   | 0,1%    | 0,1%    |
| · 10.4 Ander type onderwijs                          | 1,0%   | 0,8% ▽  | 1,2% △  |
| · 11.1 Ziekenhuizen                                  | 0,1%   | 0,1%    | 0,2%    |
| · 11.2 Ander type gezondheidszorg                    | 4,7%   | 4,3% ▽  | 5,1% △  |
| · 11.3 Verpleeg- en verzorgingshuizen                | 0,4%   | 0,4%    | 0,4%    |
| · 11.4 Ander type welzijnszorg                       | 3,9%   | 3,7%    | 4,0%    |
| · 12.1 Cultuur, sport en recreatie                   | 3,0%   | 3,0%    | 3,0%    |
| · 12.2 Ander type cultuur en overige dienstverlening | 3,5%   | 3,6%    | 3,4%    |
| <b>Provincie [N=10.905]</b>                          |        |         |         |
| · 1 Groningen                                        | 3,1%   | 2,7% ▽  | 3,5% △  |
| · 2 Friesland                                        | 3,9%   | 3,6%    | 4,2%    |
| · 3 Drenthe                                          | 3,2%   | 3,7% △  | 2,8% ▽  |
| · 4 Overijssel                                       | 7,2%   | 6,4% ▽  | 8,0% △  |
| · 5 Gelderland                                       | 11,5%  | 11,8%   | 11,1%   |
| · 6 Utrecht                                          | 7,8%   | 8,6% △  | 7,1% ▽  |
| · 7 Noord-Holland                                    | 17,3%  | 17,3%   | 17,3%   |
| · 8 Zuid-Holland                                     | 19,3%  | 20,0%   | 18,7%   |
| · 9 Zeeland                                          | 2,1%   | 2,1%    | 2,1%    |
| · 10 Noord-Brabant                                   | 15,5%  | 15,3%   | 15,8%   |
| · 11 Limburg                                         | 6,7%   | 6,7%    | 6,7%    |
| · 12 Flevoland                                       | 2,3%   | 1,8% ▽  | 2,8% △  |
| <b>Methode van afname [N=10.905]</b>                 |        |         |         |
| · 1 Internet                                         | 81,3%  | 78,3% ▼ | 84,3% ▲ |
| · 2 Schriftelijk                                     | 18,7%  | 21,7% ▲ | 15,7% ▼ |

**MODULE 1. BEDRIJFSKENMERKEN**

| 1. Functie van respondent in dit bedrijf [N=10.892] |       |         |         |
|-----------------------------------------------------|-------|---------|---------|
| · 1 Directeur / eigenaar                            | 69,4% | 71,0% △ | 67,9% ▽ |
| · 2 Hoofd / medewerker P&O / HRM                    | 8,4%  | 7,5% ▽  | 9,4% △  |
| · 3 Bedrijfsleider / vestigingsmanager              | 12,7% | 12,5%   | 12,8%   |
| · 4 Anders                                          | 9,5%  | 9,0%    | 9,9%    |

|                                                                                       | TOTAAL  | JAAR                      |                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------|------------------------|
|                                                                                       |         | 2008                      | 2010                   |
| <b>2. 'Structuur' van dit bedrijf [N=10.899]</b>                                      |         |                           |                        |
| · 1 Zelfstandig                                                                       | 71,7%   | 72,0%                     | 71,5%                  |
| · 2 Hoofdkantoor Nederlands bedrijf met meerdere vestigingen                          | 5,2%    | 5,2%                      | 5,3%                   |
| · 3 Hoofdkantoor buitenlands bedrijf met meerdere vestigingen                         | 0,4%    | 0,4%                      | 0,4%                   |
| · 4 Vestiging Nederlands bedrijf                                                      | 14,5%   | 14,5%                     | 14,4%                  |
| · 5 Vestiging buitenlands bedrijf                                                     | 2,3%    | 2,3%                      | 2,3%                   |
| · 6 Anders                                                                            | 5,8%    | 5,5%                      | 6,1%                   |
| <b>3. Bedrijf vooral een 'profit'- of 'non-profit'-karakter? [N=10.881]</b>           |         |                           |                        |
| · 1 Vooral profit-karakter                                                            | 80,9%   | 82,3% $\Delta$            | 79,5% $\nabla$         |
| · 2 Zowel profit- als non-profit karakter                                             | 8,7%    | 7,2% $\blacktriangledown$ | 10,1% $\blacktriangle$ |
| · 3 Vooral non-profit karakter                                                        | 10,5%   | 10,5%                     | 10,4%                  |
| <b>5. In (ongeveer) welk jaar is bedrijf opgericht [N=10.151] [M]</b>                 | 1.982,7 | 1.981,7 $\nabla$          | 1.983,7 $\Delta$       |
| - Minimum                                                                             | 1.400   | 1.700                     | 1.400                  |
| - Maximum                                                                             | 2.010   | 2.008                     | 2.010                  |
| <b>6a. Vestigingsgrootte (totale aantal werknemers, zelfgerapporteerd) [N=10.466]</b> |         |                           |                        |
| · 1 2-4                                                                               | 54,2%   | 54,5%                     | 53,9%                  |
| · 2 5-9                                                                               | 21,1%   | 20,7%                     | 21,5%                  |
| · 3 10-49                                                                             | 19,8%   | 19,8%                     | 19,8%                  |
| · 4 50-99                                                                             | 2,6%    | 2,7%                      | 2,6%                   |
| · 5 100+                                                                              | 2,2%    | 2,2%                      | 2,2%                   |
| - Gemiddelde                                                                          | 21,8    | 21,5                      | 22,1                   |
| <b>6b. Totale aantal FTE's [N=9.588] [M]</b>                                          | 17,8    | 17,6                      | 17,9                   |
| - Minimum                                                                             | 0       | 0                         | 0                      |
| - Maximum                                                                             | 9.500   | 7.788                     | 9.500                  |

**MODULE 2. ARBEIDSSOMSTANDIGHEDEN**

|                                                                                                              |       |                |                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------|----------------|
| <b>7. Wat zijn de belangrijkste arbeidsrisico's in uw bedrijf? [meerdere antwoorden mogelijk] [N=10.903]</b> |       |                |                |
| · a. Werkdruk                                                                                                | 44,9% | 46,3% $\Delta$ | 43,5% $\nabla$ |
| · b. Emotioneel zwaar werk                                                                                   | 9,3%  | 9,2%           | 9,3%           |
| · c. Agressie en geweld                                                                                      | 6,6%  | 6,3%           | 6,9%           |
| · d. Lichamelijke belasting                                                                                  | 35,9% | 36,4%          | 35,4%          |
| · e. Beeldschermwerk                                                                                         | 25,9% | 24,8% $\nabla$ | 27,0% $\Delta$ |
| · f. Langdurig in dezelfde (ongemakkelijke) houding werken                                                   | 12,7% | 12,8%          | 12,7%          |
| · g. Lawaai                                                                                                  | 11,4% | 12,0%          | 10,8%          |
| · h. Knel-/plet-/snijgevaar                                                                                  | 5,4%  | 5,5%           | 5,3%           |
| · i. Valgevaar                                                                                               | 6,7%  | 6,7%           | 6,6%           |
| · j. Aanrijdgevaar                                                                                           | 4,8%  | 4,5%           | 5,2%           |
| · k. Gevaarlijke stoffen                                                                                     | 3,9%  | 4,3% $\Delta$  | 3,5% $\nabla$  |
| · l. Straling                                                                                                | 0,8%  | 1,0% $\Delta$  | 0,6% $\nabla$  |
| · m. Onregelmatige werktijden [Alleen 2010!]                                                                 | 5,2%  | --             | 10,3%          |
| · n. Repeterend werk [Alleen 2010!]                                                                          | 2,7%  | --             | 5,4%           |
| · o. Andere arbeidsrisico's [Mogelijke methodetrendbreuk '08/'10]                                            | 4,6%  | 4,5%           | 4,6%           |
| · p. Geen arbeidsrisico's [Mogelijke methodetrendbreuk '08/'10]                                              | 17,3% | 18,3% $\Delta$ | 16,3% $\nabla$ |
| · q. Weet niet [Mogelijke methodetrendbreuk '08/'10]                                                         | 3,1%  | 2,3% $\nabla$  | 3,9% $\Delta$  |
| <b>10. Heeft uw bedrijf een RI&amp;E? [N=10.880]</b>                                                         |       |                |                |
| · 1 Ja                                                                                                       | 49,0% | 49,2%          | 48,8%          |
| · 2 Nee                                                                                                      | 41,1% | 41,2%          | 41,0%          |
| · 3 Weet niet                                                                                                | 10,0% | 9,6%           | 10,3%          |



|                                                                                                                         | TOTAAL | JAAR   |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|
|                                                                                                                         |        | 2008   | 2010   |
| 11. Heeft uw bedrijf naar aanleiding van de RI&E een plan van aanpak gemaakt? [N=5.314]                                 |        |        |        |
| · 1 Ja                                                                                                                  | 77,6%  | 74,2%▼ | 81,0%▲ |
| · 2 Nee                                                                                                                 | 16,5%  | 18,2%△ | 14,8%▽ |
| · 3 Weet niet                                                                                                           | 5,9%   | 7,6%▲  | 4,1%▼  |
| 14. In hoeverre bent u tevreden of ontevreden met de volgende diensten van uw aanbieder van arbdiensten?                |        |        |        |
| · a. Advisering over uw RI&E [N=4.652] [% (heel) tevreden]                                                              | 60,8%  | 59,7%  | 62,0%  |
| · b. Toetsing van uw RI&E [N=4.373] [% (heel) tevreden]                                                                 | 59,1%  | 57,3%▽ | 60,9%△ |
| · c. Begeleiding van zieke werknemers bij terugkeer naar werk [N=5.744] [% (heel) tevreden]                             | 61,9%  | 60,9%  | 62,8%  |
| · d. Uitvoeren van PAGO [N=3.118] [% (heel) tevreden]                                                                   | 54,6%  | 51,7%▼ | 57,5%▲ |
| · e. Uitvoeren van aanstellingskeuring(en) [N=2.127] [% (heel) tevreden]                                                | 52,2%  | 49,5%▼ | 54,8%▲ |
| 15. Bent u op de hoogte van de onderstaande wijzigingen in de Arbowet- en regelgeving?                                  |        |        |        |
| · a. Deskundigetoets RI&E voor bedrijven met minder dan 25 werknemers is niet meer altijd nodig [N=10.822] [% ja]       | 50,1%  | 46,8%▼ | 53,2%▲ |
| · b. De wettelijke verplichting tot het aanbieden van een arbo-spreekuur is vervallen [N=10.791] [% ja]                 | 39,0%  | 36,5%▽ | 41,4%△ |
| · c. Werkgevers zijn verplicht om beleid te voeren tegen werkdruk, agressie en geweld, en intimidatie [N=10.806] [% ja] | 64,6%  | 62,6%▽ | 66,5%△ |
| 16. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen over de Arbowet?                                   |        |        |        |
| a. Ons bedrijf is over de wijzigingen in de Arbowet van de afgelopen jaren goed geïnformeerd [N=10.791]                 |        |        |        |
| · 1 (Helemaal) oneens                                                                                                   | 28,3%  | 27,5%  | 29,0%  |
| · 2 Neutraal                                                                                                            | 40,4%  | 39,6%  | 41,3%  |
| · 3 (Helemaal) eens                                                                                                     | 31,3%  | 32,9%△ | 29,7%▽ |
| b. De wijzigingen in de Arbowet hebben in de afgelopen jaren tot wijzigingen geleid in het bedrijfsbeleid [N=10.765]    |        |        |        |
| · 1 (Helemaal) oneens                                                                                                   | 38,8%  | 40,4%△ | 37,2%▽ |
| · 2 Neutraal                                                                                                            | 37,2%  | 36,0%▽ | 38,4%△ |
| · 3 (Helemaal) eens                                                                                                     | 24,0%  | 23,6%  | 24,3%  |
| c. De Arbowet- en regelgeving is binnen ons bedrijf goed uitvoerbaar [N=10.753]                                         |        |        |        |
| · 1 (Helemaal) oneens                                                                                                   | 13,4%  | 13,5%  | 13,3%  |
| · 2 Neutraal                                                                                                            | 39,3%  | 38,3%  | 40,2%  |
| · 3 (Helemaal) eens                                                                                                     | 47,3%  | 48,1%  | 46,5%  |
| d. In ons bedrijf vindt overleg plaats met werknemers over arbo en verzuim [N=10.778]                                   |        |        |        |
| · 1 (Helemaal) oneens                                                                                                   | 19,7%  | 20,6%△ | 18,8%▽ |
| · 2 Neutraal                                                                                                            | 27,5%  | 27,1%  | 27,8%  |
| · 3 (Helemaal) eens                                                                                                     | 52,8%  | 52,2%  | 53,4%  |
| e. De administratie rond de Arbowet kost veel tijd [N=10.747]                                                           |        |        |        |
| · 1 (Helemaal) oneens                                                                                                   | 18,7%  | 18,4%  | 19,0%  |
| · 2 Neutraal                                                                                                            | 47,5%  | 46,2%▽ | 48,7%△ |
| · 3 (Helemaal) eens                                                                                                     | 33,8%  | 35,4%△ | 32,3%▽ |

|                                                                                                                                                                              | TOTAAL | JAAR   |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|
|                                                                                                                                                                              |        | 2008   | 2010   |
| f. De Arboret- en regelgeving is onduidelijk [N=10.752]                                                                                                                      |        |        |        |
| · 1 (Helemaal) oneens                                                                                                                                                        | 14,9%  | 13,4%▽ | 16,3%△ |
| · 2 Neutraal                                                                                                                                                                 | 54,2%  | 52,1%▽ | 56,2%△ |
| · 3 (Helemaal) eens                                                                                                                                                          | 31,0%  | 34,5%▲ | 27,6%▼ |
| g. Het aantal wettelijke verplichtingen in de Arboret is groot [N=10.763]                                                                                                    |        |        |        |
| · 1 (Helemaal) oneens                                                                                                                                                        | 4,5%   | 4,3%   | 4,6%   |
| · 2 Neutraal                                                                                                                                                                 | 42,5%  | 40,0%▽ | 44,9%△ |
| · 3 (Helemaal) eens                                                                                                                                                          | 53,1%  | 55,7%▲ | 50,5%▼ |
| h. Ons bedrijf ervaart regelmatig obstakels om te voldoen aan de Arboret- en regelgeving [N=10.744]                                                                          |        |        |        |
| · 1 (Helemaal) oneens                                                                                                                                                        | 29,5%  | 29,4%  | 29,5%  |
| · 2 Neutraal                                                                                                                                                                 | 49,9%  | 48,1%▽ | 51,5%△ |
| · 3 (Helemaal) eens                                                                                                                                                          | 20,7%  | 22,4%△ | 18,9%▽ |
| 23. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?                                                                                                        |        |        |        |
| a. Brancheafspraken in CAO's of arbocatologi leiden tot veranderingen die werknemers echt merken [N=10.752]                                                                  |        |        |        |
| · 1 (Helemaal) oneens                                                                                                                                                        | 16,3%  | 16,9%  | 15,6%  |
| · 2 Neutraal                                                                                                                                                                 | 60,2%  | 59,2%▽ | 61,2%△ |
| · 3 (Helemaal) eens                                                                                                                                                          | 23,6%  | 23,9%  | 23,2%  |
| b. Werkgevers kunnen zelf het ziekteverzuim beperken [N=10.794]                                                                                                              |        |        |        |
| · 1 (Helemaal) oneens                                                                                                                                                        | 7,5%   | 7,7%   | 7,4%   |
| · 2 Neutraal                                                                                                                                                                 | 26,0%  | 26,0%  | 26,1%  |
| · 3 (Helemaal) eens                                                                                                                                                          | 66,4%  | 66,3%  | 66,5%  |
| c. Door de Arboret- en regelgeving wordt in ons bedrijf extra aandacht aan arbeidsomstandigheden besteed [N=10.769]                                                          |        |        |        |
| · 1 (Helemaal) oneens                                                                                                                                                        | 20,3%  | 21,5%△ | 19,3%▽ |
| · 2 Neutraal                                                                                                                                                                 | 45,8%  | 46,0%  | 45,6%  |
| · 3 (Helemaal) eens                                                                                                                                                          | 33,9%  | 32,6%▽ | 35,1%△ |
| d. De werknemers zijn alles bij elkaar tevreden over het arbo- en verzuimbeleid binnen ons bedrijf [N=10.783]                                                                |        |        |        |
| · 1 (Helemaal) oneens                                                                                                                                                        | 2,9%   | 3,1%   | 2,7%   |
| · 2 Neutraal                                                                                                                                                                 | 39,6%  | 38,7%  | 40,4%  |
| · 3 (Helemaal) eens                                                                                                                                                          | 57,5%  | 58,2%  | 56,9%  |
| e. In ons bedrijf wordt een medewerker met een ongezonde leefstijl en werkstijl daarop aangesproken [alleen ≥ 10 werknemers] [Mogelijke methodetrendbreuk '08/'10] [N=2.821] |        |        |        |
| · 1 (Helemaal) oneens                                                                                                                                                        | 20,3%  | 21,9%  | 19,0%  |
| · 2 Neutraal                                                                                                                                                                 | 32,0%  | 28,3%▼ | 34,9%▲ |
| · 3 (Helemaal) eens                                                                                                                                                          | 47,8%  | 49,8%  | 46,1%  |
| f. In ons bedrijf treffen we maatregelen zodat werknemers langer kunnen doorwerken [alleen ≥ 10 werknemers] [Mogelijke methodetrendbreuk '08/'10] [N=2.821]                  |        |        |        |
| · 1 (Helemaal) oneens                                                                                                                                                        | 16,5%  | 16,3%  | 16,7%  |
| · 2 Neutraal                                                                                                                                                                 | 43,5%  | 41,2%▽ | 45,4%△ |
| · 3 (Helemaal) eens                                                                                                                                                          | 39,9%  | 42,5%△ | 37,9%▽ |

|                                                                                                                                                                                          | TOTAAL | JAAR   |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|
|                                                                                                                                                                                          |        | 2008   | 2010   |
| 24. Stelt uw verzekeraar uw bedrijf (extra) premiekorting in het vooruitzicht bij het aantoonbaar verbeteren van arbeidsomstandigheden en verzuim? [N=10.860]                            |        |        |        |
| · 1 Ja, zorgverzekeraar                                                                                                                                                                  | 3,9%   | 4,5%△  | 3,4%▽  |
| · 2 Ja, verzuimverzekeraar                                                                                                                                                               | 4,6%   | 4,2%   | 5,0%   |
| · 3 Ja, beide                                                                                                                                                                            | 2,4%   | 2,5%   | 2,3%   |
| · 4 Nee                                                                                                                                                                                  | 41,0%  | 40,3%  | 41,7%  |
| · 5 Weet niet                                                                                                                                                                            | 48,1%  | 48,5%  | 47,7%  |
| 29. Heeft uw bedrijf één of meer van deze regelingen gebruikt bij het in dienst nemen van (gedeeltelijk) arbeidsongeschikte medewerkers? [Mogelijke methodetrendbreuk '08/'10] [N=7.004] |        |        |        |
| · 1 Ja (al dan niet doorslaggevend)                                                                                                                                                      | 23,1%  | 21,1%▽ | 24,8%△ |
| · 2 Nee                                                                                                                                                                                  | 70,7%  | 72,2%△ | 69,5%▽ |
| · 3 Weet niet                                                                                                                                                                            | 6,2%   | 6,7%   | 5,7%   |
| <b>MODULE 3. ARBEIDSVERHOUDINGEN EN ARBEIDSVOORWAARDEN</b>                                                                                                                               |        |        |        |
| 31. Is er in uw bedrijf een OR of PVT? [alleen ≥ 10 werknemers] [N=2.510]                                                                                                                |        |        |        |
| · 1 Ja, een ondernemingsraad of medezeggenschapsraad (OR of MR)                                                                                                                          | 35,3%  | 32,8%▼ | 37,9%▲ |
| · 2 Ja, een personeelsvertegenwoordiging (PVT)                                                                                                                                           | 10,2%  | 9,7%   | 10,7%  |
| · 3 Nee                                                                                                                                                                                  | 53,6%  | 56,5%▲ | 50,5%▼ |
| · 4 Weet niet                                                                                                                                                                            | 0,9%   | 0,9%   | 0,9%   |
| 32. Hoe tevreden of ontevreden bent u over het functioneren van de OR, MR of PVT? (1=zeer ontevreden - 10=zeer tevreden) [alleen ≥ 10 werknemers] [N=1.142] [M]                          | 6,55   | 6,51   | 6,59   |
| 35. Valt uw bedrijf onder een CAO? [N=10.857]                                                                                                                                            |        |        |        |
| · 1 Ja, ondernemings-CAO                                                                                                                                                                 | 6,9%   | 6,6%   | 7,2%   |
| · 2 Ja, bedrijfstak-CAO                                                                                                                                                                  | 44,7%  | 46,4%△ | 43,0%▽ |
| · 3 Ja, arbeidsvoorwaardenregeling overheidspersoneel                                                                                                                                    | 2,3%   | 2,2%   | 2,4%   |
| · 4 Ja, andere CAO-vorm                                                                                                                                                                  | 5,2%   | 4,9%   | 5,4%   |
| · 5 Nee, maar volgt een bepaalde CAO geheel                                                                                                                                              | 2,8%   | 2,7%   | 2,9%   |
| · 6 Nee, maar volgt een bepaalde CAO gedeeltelijk                                                                                                                                        | 4,9%   | 4,3%▽  | 5,5%△  |
| · 7 Nee, valt niet onder een CAO                                                                                                                                                         | 27,5%  | 26,9%  | 28,0%  |
| · 8 Weet niet                                                                                                                                                                            | 5,7%   | 6,0%   | 5,4%   |
| 36. Hoe tevreden of ontevreden bent u met de CAO of arbeidsvoorwaardenregeling? (1=zeer ontevreden - 10=zeer tevreden) [N=4.997] [M]                                                     | 6,56   | 6,46▼  | 6,69▲  |
| 39. Is er in uw bedrijf werkoverleg met medewerkers [N=10.870] [% ja]                                                                                                                    | 94,6%  | 94,6%  | 94,5%  |
| 40. Is er in uw bedrijf een klachtenregeling voor het personeel? [N=10.823]                                                                                                              |        |        |        |
| · 1 Ja                                                                                                                                                                                   | 36,6%  | 34,6%▽ | 38,6%△ |
| · 2 Nee                                                                                                                                                                                  | 58,8%  | 60,1%△ | 57,4%▽ |
| · 3 Weet niet                                                                                                                                                                            | 4,6%   | 5,3%△  | 4,0%▽  |

|                                                                                                                                                                                                                  | TOTAAL | JAAR   |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|
|                                                                                                                                                                                                                  |        | 2008   | 2010   |
| 41. Kunt u met een rapportcijfer aangeven hoe tevreden of ontevreden u bent over de wijze waarop de volgende arbeidsvoorwaarden in uw organisatie geregeld zijn? (geredeneerd vanuit het belang van uw bedrijf)  |        |        |        |
| · a. Salarissystematiek (1=zeer ontevreden - 10=zeer tevreden) [N=8.887] [M]                                                                                                                                     | 7,18   | 7,17   | 7,19   |
| · b. Resultaatgerichte beloning/ prestatiebeloning [N=6.542] [M]                                                                                                                                                 | 6,60   | 6,61   | 6,58   |
| · c. Pensioenregeling [N=8.606] [M]                                                                                                                                                                              | 7,09   | 7,09   | 7,08   |
| · d. Reiskostenvergoeding [N=7.897] [M]                                                                                                                                                                          | 7,14   | 7,13   | 7,14   |
| · e. Mogelijkheden om zelf arbeidsvoorwaarden samen te stellen [N=5.983] [M]                                                                                                                                     | 6,39   | 6,41   | 6,37   |
| · f. Functionerings- en/of beoordelingsgesprekken [N=8.368] [M]                                                                                                                                                  | 6,94   | 6,90▽  | 6,98△  |
| · g. Promotie- en loopbaanmogelijkheden [N=7.130] [M]                                                                                                                                                            | 6,47   | 6,45   | 6,48   |
| · h. Scholings- en opleidingsmogelijkheden [N=8.613] [M]                                                                                                                                                         | 7,16   | 7,20△  | 7,13▽  |
| · i. Mogelijkheden om in deeltijd te werken [N=8.324] [M]                                                                                                                                                        | 7,38   | 7,39   | 7,37   |
| · j. Flexibele werktijden [N=8.078] [M]                                                                                                                                                                          | 7,18   | 7,19   | 7,17   |
| · k. Thuiswerkregeling [N=4.915] [M]                                                                                                                                                                             | 5,82   | 5,79   | 5,86   |
| · l. Verlof- en vakantiemogelijkheden [N=9.685] [M]                                                                                                                                                              | 7,60   | 7,58   | 7,61   |
| · m. Overlegmogelijkheden [N=9.579] [M]                                                                                                                                                                          | 7,86   | 7,88   | 7,84   |
| 42. Kunt u met een rapportcijfer aangeven hoe belangrijk of onbelangrijk u de volgende onderwerpen vindt voor uw bedrijf?                                                                                        |        |        |        |
| · a. Het bestaan van vakbonden (1=zeer onbelangrijk - 10=zeer belangrijk) [N=8.476] [M]                                                                                                                          | 5,05   | 4,94▽  | 5,18△  |
| · b. Het bestaan van PVT's [N=7.016] [M]                                                                                                                                                                         | 5,12   | 4,99▼  | 5,26▲  |
| · c. Het bestaan van CAO's [N=9.135] [M]                                                                                                                                                                         | 6,40   | 6,29▽  | 6,50△  |
| · d. Het bestaan van werkgeversorganisaties [N=8.512] [M]                                                                                                                                                        | 6,17   | 5,98▼  | 6,36▲  |
| 43. Kunt u met een rapportcijfer aangeven hoe tevreden of ontevreden u bent over de behartiging van werknemersbelangen door de onderstaande personen of partijen? (geredeneerd vanuit het belang van uw bedrijf) |        |        |        |
| · a. Personeelszaken (1=zeer ontevreden - 10=zeer tevreden) [alleen ≥ 10 werknemers] [N=2.136] [M]                                                                                                               | 7,24   | 7,16▼  | 7,32▲  |
| · b. Direct leidinggevenden van medewerkers [alleen ≥ 10 werknemers] [N=2.439] [M]                                                                                                                               | 7,29   | 7,27   | 7,30   |
| · c. OR, MR of PVT [alleen ≥ 10 werknemers] [N=1.476] [M]                                                                                                                                                        | 6,60   | 6,50▼  | 6,69▲  |
| · d. De vakbond [alleen ≥ 10 werknemers] [N=1.478] [M]                                                                                                                                                           | 5,75   | 5,75   | 5,75   |
| 44. In hoeverre is er veel of weinig ruimte in uw situatie voor individueel maatwerk over de volgende onderwerpen?                                                                                               |        |        |        |
| · a. Salaris van medewerkers [N=10.088] [% (heel) veel ruimte]                                                                                                                                                   | 37,9%  | 39,8%△ | 36,0%▽ |
| · b. Werktijden van medewerkers [N=10.236] [% (heel) veel ruimte]                                                                                                                                                | 51,7%  | 52,9%△ | 50,5%▽ |
| · c. Werkprestaties van medewerkers [N=10.020] [% (heel) veel ruimte]                                                                                                                                            | 54,1%  | 55,4%△ | 52,7%▽ |
| · d. Ontwikkeling/ opleiding van medewerkers [N=10.002] [% (heel) veel ruimte]                                                                                                                                   | 58,5%  | 59,7%△ | 57,2%▽ |
| · e. Flexibele inzet van medewerkers [N=10.122] [% (heel) veel ruimte]                                                                                                                                           | 59,6%  | 60,2%  | 59,0%  |
| 45. In welke mate gebruiken leidinggevenden de bestaande ruimte voor individueel maatwerk bij onderstaande onderwerpen op het gebied van arbeidsverhoudingen?                                                    |        |        |        |
| · a. Salaris van medewerkers [N=7.987] [% in (zeer) sterke mate]                                                                                                                                                 | 28,7%  | 29,0%  | 28,4%  |
| · b. Werktijden van medewerkers [N=8.538] [% in (zeer) sterke mate]                                                                                                                                              | 39,2%  | 39,3%  | 39,0%  |
| · c. Werkprestaties van medewerkers [N=8.650] [% in (zeer) sterke mate]                                                                                                                                          | 41,4%  | 41,1%  | 41,8%  |
| · d. Ontwikkeling/ opleiding van medewerkers [N=8.628] [% in (zeer) sterke mate]                                                                                                                                 | 41,3%  | 42,3%  | 40,3%  |
| · e. Flexibele inzet van medewerkers [N=8.646] [% in (zeer) sterke mate]                                                                                                                                         | 44,4%  | 44,4%  | 44,3%  |

|                                                                                                                                                                              | TOTAAL | JAAR   |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|
|                                                                                                                                                                              |        | 2008   | 2010   |
| <b>MODULE 4. BEDRIJFSBELEID</b>                                                                                                                                              |        |        |        |
| 52. Bent u het eens of oneens met de volgende stellingen over het beleid van uw bedrijf?                                                                                     |        |        |        |
| · a. Ons bedrijf reageert meteen op ontwikkelingen die op haar afkomen [alleen ≥ 10 werknemers] [N=2.846] [% (helemaal) eens]                                                | 61,9%  | 64,7%▲ | 59,6%▼ |
| · b. Ons bedrijf haalt bewust nieuwe kennis van buiten naar binnen [alleen ≥ 10 werknemers] [N=2.845] [% (helemaal) eens]                                                    | 62,2%  | 64,7%△ | 60,2%▽ |
| · c. Ons bedrijf werkt samen met derden en/of participeert in netwerken [alleen ≥ 10 werknemers] [N=2.841] [% (helemaal) eens]                                               | 67,0%  | 70,4%▲ | 64,2%▼ |
| · d. Ons bedrijf maakt steeds nieuwe combinaties tussen verschillende manieren van het organiseren van het werkproces [alleen ≥ 10 werknemers] [N=2.837] [% (helemaal) eens] | 36,3%  | 39,8%▲ | 33,5%▼ |
| · e. In ons bedrijf worden de talenten van medewerkers zo goed mogelijk (optimaal) benut [alleen ≥ 10 werknemers] [N=2.844] [% (helemaal) eens]                              | 70,5%  | 70,9%  | 70,3%  |
| · f. In ons bedrijf worden de werkprocessen regelmatig vernieuwd [alleen ≥ 10 werknemers] [N=2.845] [% (helemaal) eens]                                                      | 47,5%  | 49,3%  | 46,0%  |
| · g. In ons bedrijf wordt regelmatig naar nieuwe markten/ klanten gezocht [alleen ≥ 10 werknemers] [N=2.844] [% (helemaal) eens]                                             | 65,2%  | 65,5%  | 65,0%  |
| · h. In ons bedrijf worden de bestaande producten/ diensten regelmatig verbeterd en/of verfijnd [alleen ≥ 10 werknemers] [N=2.845] [% (helemaal) eens]                       | 74,9%  | 77,4%▲ | 72,8%▼ |
| 56. Past uw bedrijf in sterke of geringe mate de volgende vormen van flexibilisering van de arbeid toe?                                                                      |        |        |        |
| · a. Brede inzetbaarheid van personeel [N=10.222] [% in (zeer) sterke mate]                                                                                                  | 45,8%  | 45,3%  | 46,3%  |
| · b. Flexibele werktijden [N=10.367] [% in (zeer) sterke mate]                                                                                                               | 34,4%  | 35,1%  | 33,8%  |
| · c. Flexibele contracten [N=9.911] [% in (zeer) sterke mate]                                                                                                                | 21,6%  | 21,8%  | 21,5%  |
| · d. Zelf roosteren [N=10.290] [% in (zeer) sterke mate]                                                                                                                     | 17,8%  | 18,0%  | 17,5%  |
| <b>MODULE 5. PERSONEEL</b>                                                                                                                                                   |        |        |        |
| 64. Ongeveer hoeveel procent van het totale personeel vindt u wat betreft kwalificatie en ervaring momenteel voldoende toegerust voor hun werk? [N=9.300] [M]                | 85,8   | 85,4▽  | 86,2△  |
| - Minimum                                                                                                                                                                    | 0      | 0      | 0      |
| - Maximum                                                                                                                                                                    | 100    | 100    | 100    |
| 66. Is het inzetten van 'kwetsbare groepen' expliciet onderdeel van de missie van uw bedrijf? [N=10.833]                                                                     |        |        |        |
| · 1 Ja                                                                                                                                                                       | 5,0%   | 4,4%▽  | 5,5%△  |
| · 2 Nee                                                                                                                                                                      | 87,9%  | 88,3%  | 87,5%  |
| · 3 Weet niet                                                                                                                                                                | 7,1%   | 7,3%   | 7,0%   |
| 68. [Zo ja] ongeveer hoeveel werknemers in uw bedrijf zijn afkomstig uit 'kwetsbare groepen'? [Mogelijke methodetrendbreuk '08/'10] [N=1.730] [M]                            | 3,55   | 3,05   | 4,15   |
| - Minimum                                                                                                                                                                    | 0      | 0      | 0      |
| - Maximum                                                                                                                                                                    | 1.980  | 1.400  | 1.980  |

|                                                                                                                                                        | TOTAAL | JAAR  |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------|
|                                                                                                                                                        |        | 2008  | 2010  |
| 69. Welke belemmeringen zijn er voor uw bedrijf om (meer) personen uit kwetsbare groepen in dienst te nemen? [meerdere antwoorden mogelijk] [N=10.905] |        |       |       |
| · a. De verwachte kosten van begeleiding                                                                                                               | 11,8%  | 12,3% | 11,2% |
| · b. Financiële risico's door productiviteitsverlies                                                                                                   | 10,0%  | 10,5% | 9,6%  |
| · c. De verwachte organisatorische rompslomp                                                                                                           | 14,7%  | 15,8△ | 13,7▽ |
| · d. Het werk in ons bedrijf leent zich er niet voor                                                                                                   | 52,9%  | 52,9% | 52,9% |
| · e. Onbekendheid met waar 'kwetsbare' werkzoekenden kunnen worden gevonden                                                                            | 4,1%   | 4,3%  | 3,9%  |
| · f. 'Kwetsbare' werkzoekenden solliciteren niet bij ons bedrijf                                                                                       | 12,7%  | 13,2% | 12,1% |
| · g. Er zijn geen belemmeringen                                                                                                                        | 18,2%  | 19,7△ | 16,8▽ |
| · h. Anders                                                                                                                                            | 8,0%   | 8,1%  | 7,9%  |
| · i. Weet niet                                                                                                                                         | 8,5%   | 6,8▼  | 10,1▲ |
| 70. Is het voor de personele bezetting in uw bedrijf belangrijk dat werknemers tot hun 65ste doorwerken? [N=10.840]                                    |        |       |       |
| · 1 Ja                                                                                                                                                 | 22,7%  | 22,3% | 23,1% |
| · 2 Nee                                                                                                                                                | 64,7%  | 64,9% | 64,5% |
| · 3 Weet niet                                                                                                                                          | 12,6%  | 12,8% | 12,3% |
| 71. Is het voor de personele bezetting in uw bedrijf belangrijk dat werknemers ook ná hun 65ste doorwerken? [N=10.834]                                 |        |       |       |
| · 1 Ja                                                                                                                                                 | 7,4%   | 7,5%  | 7,3%  |
| · 2 Nee                                                                                                                                                | 80,0%  | 79,9% | 80,2% |
| · 3 Weet niet                                                                                                                                          | 12,5%  | 12,5% | 12,6% |
| 73. Wat was binnen uw bedrijf het ziekteverzuim in het vorige kalenderjaar, exclusief zwangerschaps- en bevallingsverlof [N=8.701] [M]                 | 2,50   | 2,69△ | 2,24▽ |
| - Minimum                                                                                                                                              | 0      | 0     | 0     |
| - Maximum                                                                                                                                              | 35     | 35    | 35    |
| 75. Nu volgen enkele vragen over verdelingen van uw personeel                                                                                          |        |       |       |
| · a2a. Percentage mannen [N=10.102] [M]                                                                                                                | 55,1   | 54,1▽ | 56,2△ |
| · a2b. Percentage vrouwen [N=10.102] [M]                                                                                                               | 44,9   | 45,9△ | 43,9▽ |
| · b2a. Percentage <25 jaar [N=10.104] [M]                                                                                                              | 14,9   | 15,4△ | 14,4▽ |
| · b2b. Percentage 25-44 jaar [N=10.104] [M]                                                                                                            | 49,9   | 50,8△ | 49,1▽ |
| · b2c. Percentage 45-54 jaar [N=10.104] [M]                                                                                                            | 22,5   | 21,7▽ | 23,3△ |
| · b2d. Percentage 55 jaar of ouder [N=10.104] [M]                                                                                                      | 12,7   | 12,1▽ | 13,2△ |
| · c2a. Percentage laaggeschoolden (maximaal LBO, MAVO, VMBO) [N=10.050] [M]                                                                            | 32,4   | 32,9  | 31,8  |
| · c2b. Percentage middelbaar geschoolden (maximaal MBO, HAVO, VWO) [N=10.050] [M]                                                                      | 44,3   | 44,4  | 44,2  |
| · c2c. Percentage hooggeschoolden (hoger onderwijs of universiteit) [N=10.050] [M]                                                                     | 23,3   | 22,6▽ | 24,0△ |
| · d2. Percentage allochtone medewerkers [N=9.748] [M]                                                                                                  | 5,73   | 5,66  | 5,81  |
| · e2. Percentage deeltijders (<36 uur/week) [N=10.008] [M]                                                                                             | 42,1   | 44,5▲ | 39,8▼ |

Percentages zijn kolom-percentages, en zijn getoetst met de Pearson *Chi*-kwadraat test (horizontale vergelijkingen). Gemiddelden zijn getoetst met de *t*-test (horizontale vergelijkingen). Het contrast is telkens: 'subgroep' vs 'overige cases'. ▲ (en ▼):  $p < 0,05$ : significant hoge (lage) percentages en/of gemiddelden, en Cohen's *d* effectgrootte is ten minste 0,10. Open driehoekjes △: significant, maar Cohen's *d* effectgrootte is kleiner dan 0,10. Cohen (1977), *Statistical power analysis for the behavioral sciences*, NY: Academic Press.

## 6 Literatuur

- Bakhuys Roozeboom, M., Gouw, P., Hooftman, W., Houtman, I. & Klein Hesselink, J. (2008). *Arbopalans 2007/2008: Kwaliteit van de arbeid, effecten en maatregelen in Nederland*. Hoofddorp: TNO Kwaliteit van Leven.
- Bolhuis, P. & Petersen, A. van (2007). *Bouwen op vertrouwen. Professionals over de arbeidsmarktpositie van mensen met een arbeidsbeperking*. B3208. Leiden: Research voor Beleid.
- Bos, C. & Engelen, M. (2005). *De Werkgeversmonitor Arbeidsomstandigheden: Eerste meting*. B2909. Leiden: Research voor Beleid.
- Bos, C. & Engelen, M. (2007). *De Werkgeversmonitor Arbeidsomstandigheden: Tweede meting*. B3230. Leiden: Research voor Beleid.
- Bossche, S.N.J. van den, Hupkens, C.L.H., Ree, S.J.M. de & Smulders, P.G.W. (2006). *Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden (NEA) 2005: Methodologie en globale resultaten*. Hoofddorp: TNO Kwaliteit van Leven.
- Bossche, S. van den, Koppes, L., Granzier, J., Vroome, E. de & Smulders, P. (2008). *Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden (NEA) 2007: Methodologie en globale resultaten*. Hoofddorp: TNO Kwaliteit van Leven.
- Brammer, C.H. (2009). *Onderzoeksverslag WEA-monitor 2008/2009*. Zoetermeer: Stratus.
- Brammer, C.H. (2011). *Onderzoeksverslag WEA-monitor 2010/2011*. Zoetermeer: Stratus.
- CBS (1993). *Standaard Bedrijfs Indeling (SBI)*. Voorburg/Heerlen. <http://www.cbs.nl/nl-NL/menu/methoden/classificaties/overzicht/sbi/sbi-1993/default.htm>
- CBS (2008). *Standaard Bedrijfs Indeling (SBI)*. Voorburg/Heerlen. <http://www.cbs.nl/nl-NL/menu/methoden/classificaties/overzicht/sbi/sbi-2008/default.htm>
- Cohen, J. (1977). *Statistical power analysis for the behavioral sciences*. New York: Academic Press.
- Eurostat (2008). *Towards CIS 2008: The harmonised survey questionnaire*. Community Innovation Statistics. Luxembourg: Luxembourg.
- Have, C.J.M. ten, Kraan, K.O. & Oeij, P.R.A. (2007a). *Tabellenboek AVON-monitor 2007*. Den Haag / Hoofddorp: SZW / TNO.
- Have, C.J.M. ten, Oeij, P.R.A. & Kraan, K.O. (2007b). *Arbeidsvoorwaarden en arbeidsverhoudingen op ondernemingsniveau: AVON-monitor 2007*. Werkdocumentnummer 398. Den Haag: SZW.
- Houtman, I., Smulders, P. & Klein Hesselink, J. (red.) (2004). *Trends in Arbeid 2004*. Hoofddorp: TNO.
- Jansen, J.J.P., Bosch, A.J. van den & Volberda, H.W. (2006a). *Erasmus Concurrentie en Innovatie Monitor*. Erasmus Universiteit/Rotterdam School of Management.
- Jansen, J.J.P., Bosch, A.J. van den & Volberda, H.W. (2006b). Exploratory innovation, exploitative innovation, and performance: Effects of organizational antecedents and environmental moderators. *Management Science*, 52, 1661-1674.

- Kahn, H.A. & Sempos, C.T. (1989). *Statistical methods in epidemiology*. New York: Oxford University Press.
- Koppes, L.L.J., Vroome, E.M.M. de, Mol, M.E.M., Janssen B.J.M. & Bossche, S.N.J. van den (2009). *Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden (NEA) 2008: Methodologie en globale resultaten*. Hoofddorp: TNO Kwaliteit van Leven | Arbeid.
- Koppes, L.L.J., Vroome, E.M.M. de, Mol, M.E.M., Janssen B.J.M. & Bossche, S.N.J. van den (2010). *Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden (NEA) 2009: Methodologie en globale resultaten*. Hoofddorp: TNO Kwaliteit van Leven | Arbeid.
- Kraan, K. & Bakhuys Roozeboom, M. (2008). *Employer level monitoring surveys: An international inventory*. Hoofddorp: TNO Kwaliteit van Leven.
- Kraan, K. & Jong, T. de (2011). Meten van innovatie: Surveys en kernindicatoren. In: F. Vaas & P. Oeij (red.), *Innovatie die werkt: Praktijkvoorbeelden van netwerk-innoveren* (pp. 263-291). Den Haag: Boom | Lemma.
- Leede, J. de, Cox-Woudstra, E., Goudswaard, A., Rhijn, G. van, Schie, J. van, Tuinzaad, B. & Veldhuisen, A. van (2002). *Flexibele inzet van personeel in productiebedrijven: Praktijkvoorbeelden, trends, effecten, instrumenten*. Hoofddorp: TNO Arbeid/TNO Industrie.
- Leede, J. de & Goudswaard, A. (2008). Flexibele organisatie: Nieuwe inzichten over de afstemming tussen strategie, personeel en proces. In: S. Dhondt & F. Vaas (red.). *Waardevol werk: Van arbeidskwaliteit naar sociale innovatie* (pp. 216-230). Den Haag: Lemma.
- MEADOW Consortium (2010). *The MEADOW Guidelines*. [www.meadow-project.eu](http://www.meadow-project.eu)
- MuConsult (2002). *Arbeidsvoorwaarden en -verhoudingen op ondernemingsniveau: Eindrapport AVON-monitor 2002*. Werkdocumentnummer 277. Den Haag: SZW.
- Nauta, A., Oeij, P., Huiskamp, R. & Goudswaard, A. (2007). *Loven en bieden over werk: Naar dialoog en maatwerk in de arbeidsrelatie*. Assen: Van Gorcum.
- OECD, Eurostat (2005). *The measurement of scientific and technological activities. Oslo Manual; Guidelines for collecting and interpreting innovation data*. Third Edition. Paris: OECD.
- Oeij, P.R.A., Kraan, K.O., Sanders, J.M.A.F., Bossche, S.N.J. van den & Smulders, P.G.W. (2007). *Werkgeversmonitor Arbeid 2008 en 2010: Resultaten haalbaarheidsstudie*. Hoofddorp: TNO Kwaliteit van Leven.
- Oeij, P.R.A., Kraan, K.O. & Vaas, F. (2009). *Sociale innovatie omschreven en gemeten. Een theoretisch construct voor het monitoren van sociale innovatie in organisaties en de empirische relatie met organisatieprestatie en ziekteverzuim*. Hoofddorp: TNO Kwaliteit van Leven.
- Oeij, P.R.A., Vroome, E.M.M. de, Sanders, J.M.A.F. & Bossche, S.N.J. van den (2009). *Werkgevers Enquête Arbeid 2008. Methodologie en beschrijvende resultaten*. Hoofddorp: TNO Kwaliteit van Leven.
- Riedmann, A., Gyes, G. van, Román, A., Kerkhofs, M. & Bechmann, S. (2010). *European Company Survey 2009: Overview*. Dublin: Eurofound. <http://www.eurofound.europa.eu/publications/htmlfiles/ef1005.htm>



- Sloten, G.C. van, Nauta, A. & Oeij, P.R.A. (2005a). *Arbeidsvoorwaarden en arbeidsverhoudingen op ondernemingsniveau: AVON-monitor 2004*. Werkdocumentnummer 340. Den Haag: SZW.
- Sloten, G.C. van, Nauta, A. & Oeij, P.R.A. (2005b). *Tabellenboek AVON-monitor 2004*. Den Haag / Hoofddorp: SZW / TNO.
- Taskforce Sociale Innovatie (2005). *Sociale Innovatie: De andere dimensie*. <http://www.ez.nl/dsresource?objectid=110022&type=PDF>.
- Veerman, T.J., Huurne, A.G. ter, Kersten, A., Reuling, A.M.H., Schellekens, E. & Vissers, A.M.C. (1996). *ZARA-werkgeverspanel, rapportage 1995-1996: Ziekteverzuim, Arbeidsomstandigheden, Reïntegratie en Arbeidsongeschiktheid*. Den Haag: SZW.
- Volberda, H.W., Vaas, F., Visser, J. & Leijnse, F. (2005). *Maatschappelijk Topinstituut Sociale Innovatie: Naar productiviteitsgroei en versterking van de Nederlandse concurrentiepositie*. Rotterdam etc.: ERIM Erasmus Universiteit Rotterdam, TNO Kwaliteit van Leven, AIAS Universiteit van Amsterdam, Innovatieplatform.
- Wissen, L. van (2003). *Het LISA, VVK Handelsregister en CBS Bedrijvenregister met elkaar vergeleken*. Rijksuniversiteit Groningen: URSI Rapport 306.



## A Wijzigingen WEA2008 – WEA2010

| WEA 2008 | WEA 2010 | (BEKNOPTE) VRAAGSTELLING                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | IN MEERJAREN-BESTAND EN -TABEL? |
|----------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 1        | 1        | Wat is uw functie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ja                              |
| 2        | 2        | Hoe zou u de structuur van uw bedrijf kort kunnen omschrijven? 'Hoofdzetel' is veranderd in: 'Hoofdkantoor'                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Ja                              |
| 3        | 3        | Heeft uw bedrijf vooral een 'profit'- of vooral een 'non-profit' karakter? 'Vooral' is toegevoegd                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Ja                              |
| 4        | 4        | Wat is de belangrijkste hoofdactiviteit van dit bedrijf?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Ja                              |
| 5        | 5        | In (ongeveer) welk jaar is uw bedrijf opgericht?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Ja                              |
| 6        | 6        | Ongeveer hoeveel werknemers zijn er in uw bedrijf in vaste dienst werkzaam en hoeveel FTE vertegenwoordigen zij?<br>'In vaste dienst' is toegevoegd<br>'Peildatum: 1/1/2008; graag aantallen en FTE's, exclusief uitzendkrachten/gedetacheerden, studenten en stagiairs' is veranderd in: 'Peildatum: 1/1/2010; graag aantallen en FTE's, exclusief tijdelijke contracten, uitzendkrachten/gedetacheerden, oproepkrachten, studenten en stagiairs'                                                                                                                                                                                       | Ja                              |
| 7        | 7        | Wat zijn de belangrijkste arbeidsrisico's in uw bedrijf?(17 mogelijke antwoorden)<br>– Antwoord: 'Onregelmatige werktijden (bijv. nachtarbeid, ploegdienst)' is toegevoegd<br>– Antwoord: 'Repeterend werk' is toegevoegd<br>– Antwoord: 'Anders, namelijk:...' is veranderd in: 'Andere arbeidsrisico'                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ja<br>(grotendeels)             |
| 8        | 8        | Welke nieuwe maatregelen heeft uw bedrijf in de afgelopen twee jaar ingevoerd op het gebied van arbo en verzuim? (13 mogelijke antwoorden)<br>– Antwoord: 'Ja/Nee/Weet niet' is veranderd in: 'Meerdere antwoorden mogelijk' (aankruisen)<br>– Item: 'Aanpassingen in het werk (bijvoorbeeld in functies of roosters)' is toegevoegd<br>– Antwoord: 'Anders, namelijk:...' is veranderd in: 'Andere maatregelen'<br>– Antwoord: 'Geen maatregelen' is toegevoegd<br>– Antwoord: 'Weet niet' is toegevoegd                                                                                                                                | Nee                             |
| 9        | 9        | 'Heeft u maatregelen getroffen die specifiek zijn gericht op de arbeidsomstandigheden en/of het verzuim van Zelfstandigen Zonder Personeel (ZZP'er, freelancer) en/of vrijwilligers?' is veranderd in: 'Heeft u maatregelen getroffen die specifiek zijn gericht op de arbeidsomstandigheden en/of het verzuim van medewerkers die niet in loondienst zijn van uw organisatie?'<br>Antwoordcategorieën veranderd:<br>– 'Ja, voor ZZP'ers' in: 'Ja, voor ZZP'ers / freelancers'<br>– 'Ja, voor vrijwilligers' in: 'Ja, voor uitzendkrachten en / of gedetacheerden'<br>– 'Ja, voor ZZP'ers en vrijwilligers' in: 'Ja, voor vrijwilligers' | Nee                             |
| 10       | 10       | Heeft uw bedrijf een Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Ja                              |
| 12       | 11       | Heeft uw bedrijf naar aanleiding van de RI&E een plan van aanpak gemaakt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Ja                              |
| -        | 12       | Zijn er in uw bedrijf één of meer werknemers als preventiemedewerker aangewezen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | -                               |
| -        | 13       | Hoe heeft u de verplichting tot inschakeling van een bedrijfsarts of arbodienstverlener geregeld? (9 mogelijke antwoorden)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                               |
| 15       | 14       | 'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden met de volgende diensten van uw aanbieder van arbodiensten?' (5 items), wordt in 2010 voorafgegaan door: 'Uw bedrijf heeft mogelijk diensten afgenomen van deze arbodienstverlener.'                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Ja                              |

| WEA 2008 | WEA 2010 | (BEKNOPTE) VRAAGSTELLING                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | IN MEERJAREN-BESTAND EN -TABEL?                                       |
|----------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 16       | 15       | <p>'Bent u op de hoogte van de onderstaande wijzigingen in de Arboret- en regelgeving?' (4 items) wordt voorafgegaan door: 'De Arboret is enige jaren gelden gewijzigd'</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Item d: 'Werkgevers kunnen een arbocatalogus opstellen waarin ze concrete afspraken maken ter verbetering van de arbeidsomstandigheden' is veranderd in: 'Sociale partners kunnen een arbocatalogus opstellen waarin ze concrete afspraken maken ter verbetering van de arbeidsomstandigheden'</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | a-c: Ja<br>d: Nee                                                     |
| 17       | 16       | <p>In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen over de Arboret? (8 items)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Item a: 'Ons bedrijf is over de wijzigingen in de Arboret van de afgelopen 2 jaar goed geïnformeerd' is veranderd in: 'Ons bedrijf is over de wijzigingen in de Arboret van de afgelopen jaren goed geïnformeerd'</li> <li>– Item b: 'De wijzigingen in de Arboret hebben in de afgelopen 2 jaar tot wijzigingen geleid in het bedrijfsbeleid' is veranderd in: 'De wijzigingen in de Arboret hebben in de afgelopen jaren tot wijzigingen geleid in het bedrijfsbeleid'</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Ja                                                                    |
| -        | 17       | In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen over de Arbeidstijdenwet (ATW)? (4 items)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | -                                                                     |
| 18       | 18       | 'Is uw bedrijf aangesloten bij een brancheorganisatie?' is veranderd in: 'Is er in uw branche een brancheorganisatie actief op het gebied van arbo?'                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Nee                                                                   |
| 19       | 19       | 'Heeft uw brancheorganisatie een arbocatalogus opgesteld?' is veranderd in: 'Hebben sociale partners in uw branche een arbocatalogus opgesteld?'                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Nee                                                                   |
| -        | 20       | Wordt deze arbocatalogus door uw bedrijf gebruikt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | -                                                                     |
| 20       | 21       | <p>'Van welke (andere) diensten van uw brancheorganisatie maakt u gebruik?' is veranderd in: 'Van welke diensten van uw brancheorganisatie maakt u gebruik?' (10 mogelijke antwoorden)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Antwoord: 'Aanreiken van modellen voor RI&amp;E en Plan van Aanpak' is veranderd in: 'Branche-RI&amp;E'</li> <li>– Antwoord: 'Brancheloket' is veranderd in: 'Verzuim melding via brancheloket'</li> <li>– Antwoord: 'Verzuimloket' is veranderd in: 'Collectief contract met verzekeraar'</li> <li>– Antwoord: 'Gezamenlijk contract' is veranderd in: 'Collectief contract met arbo-dienst'</li> <li>– Antwoord: 'Info over arbo' is veranderd in: 'Cursusaanbod over arbo en verzuim'</li> <li>– Antwoord: 'Cursussen/opleidingen/trainingen' is veranderd in: 'Informatie en advies over arbo, verzuim, en/of re-integratie'</li> <li>– Antwoord: 'Advisering' is verwijderd</li> <li>– Antwoord: 'Anders, namelijk:...' is veranderd in: 'Anders'</li> <li>– Antwoord: 'Geen brancheorganisatie aanwezig' is toegevoegd</li> </ul> | Nee                                                                   |
| 21       | 22       | Hoe beoordeelt u de rol van de brancheorganisatie bij het ondersteunen van uw bedrijf rondom arbobeleid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Nee                                                                   |
| 22       | 23       | <p>'In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen over het arbobeleid in uw bedrijf?' is veranderd in: 'In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?' (8 items)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Items e en f waren onderdeel van 23 (WEA2008)</li> <li>– Items g en h zijn nieuw</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Ja (gedeeltelijk; bij e en f voorwaarde $\geq 10$ toegevoegd in 2010) |
| 23       | 23       | <p>'In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen over het gezondheidsbeleid in uw bedrijf' is verwijderd en ten dele opgenomen in: 'In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?'</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Item 23a (WEA2008) is verwijderd</li> <li>– Item 23b (WEA2008) is item 23e</li> <li>– Item 23c (WEA2008) is item 23f</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Ja (gedeeltelijk bij e en f voorwaarde $\geq 10$ toegevoegd in 2010)  |

| WEA 2008  | WEA 2010 | (BEKNOPT) VRAAGSTELLING                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | IN MEERJAREN-BESTAND EN -TABEL? |
|-----------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 24        | 24       | 'Stelt uw verzekeraar uw bedrijf premiekorting in het vooruitzicht bij het aantoonbaar verbeteren van arbeidsomstandigheden en verzuim?' is veranderd in: 'Stelt uw verzekeraar uw bedrijf (extra) premiekorting in het vooruitzicht bij het aantoonbaar verbeteren van arbeidsomstandigheden en verzuim?'                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ja                              |
| 25        | 25       | 'Stelt uw bedrijf bij de inkoop van producten en diensten eisen op het gebied van veiligheid en gezondheid?' is veranderd in: 'Stelt uw bedrijf bij de inkoop van producten en diensten als eis dat er veilig en gezond mee kan worden gewerkt?'                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Nee                             |
| 26/<br>27 | 26       | 'Heeft uw bedrijf sinds 1 januari 2007 gebruik gemaakt van de mogelijkheid het loon (gedeeltelijk) in te houden van zieke werknemers die onvoldoende re-integratie inspanningen leveren?' en: 'Heeft uw organisatie wel eens gebruik gemaakt van de mogelijkheid om zieke werknemers die onvoldoende meewerken aan hun re-integratie te ontslaan?' zijn samengevoegd tot: 'Heeft uw bedrijf wel eens gebruik gemaakt van de mogelijkheid om het loon van zieke werknemers (gedeeltelijk) in te houden of hen te ontslaan, indien zij onvoldoende meewerken aan hun re-integratie?'                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Nee                             |
| 30        | 27       | 'Bent u bekend met de volgende regelingen voor ouderen?' (2 items) is veranderd in: 'Bent u bekend met de volgende regelingen voor ouderen met een uitkering?'<br>– Item a: 'Premievrijstelling bij aanname van ouderen' is veranderd in: 'Premievrijstelling bij aanname van 50-plusser'<br>– Item b: 'Tijdelijke subsidieregeling leeftijdbewust beleid' is veranderd in: 'Loonkostencompensatie bij ziekte van aangenomen werkloze 55-plusser'                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Nee                             |
| 33        | 28       | Bent u bekend met de volgende regelingen voor gedeeltelijk arbeidsongeschikten? (7 items)<br>– Item a: 'No-riskpolis bij ziekte en arbeidsongeschiktheid (in de eerste 5 jaar na aanname is er voor de werkgever geen loondoorbetalingverplichting bij ziekte voor jonggehandicapten tot 65 jaar)' is veranderd in: 'No-riskpolis bij ziekte en arbeidsongeschiktheid (in de eerste 5 jaar na aanname)'<br>– Item b: 'Arbeidsplaatsvoorzieningen (vergoeding voor de kosten van aanpassing van de werkplek bij indienstname van gedeeltelijk arbeidsongeschikte) is veranderd in: 'Subsidie voor aanpassing van de werkplek'<br>– Item c: 'Jobcoach (vergoeding van extra begeleiding van gedeeltelijk arbeidsongeschikte op de werkplek) is veranderd in: 'Jobcoach: vergoeding van extra begeleiding op het werk'<br>– Item d: 'Proefplaatsing van arbeidsgehandicapten van maximaal 3 maanden, waarin geen salaris hoeft te worden betaald' is veranderd in: 'Proefplaatsing van max. 3 maanden zonder salaris te hoeven betalen'<br>– Item e: 'Loonkostensubsidie / compensatie (Loondispensatie Wajong, Verrekening jonggehandicaptenkorting, Loonkostensubsidies voor herbeoordeelde WAO-ers (brugbanen) of langdurig werklozen)' is veranderd in item e: 'Loonkostensubsidie van 50% minimumloon bij aanname van arbeidsongeschikte of langdurig werkloze beneden 50 jaar' en in item f: 'Loondispensatie voor Wajonger'<br>– Item f: 'Premiekortingen of vrijstellingen (van 1 jaar wanneer een arbeidsgehandicapte weer bij de eigen werkgever aan de slag gaat of de algemene premiekorting van 3 jaar bij in dienstneming van arbeidsgehandicapte, (extra) premiekorting Wajong)' is veranderd in item g: 'Premiekortingen of vrijstellingen bij aanname van arbeidsgehandicapte of Wajonger' | Nee                             |

| WEA 2008 | WEA 2010 | (BEKNOPTE) VRAAGSTELLING                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | IN MEERJAREN-BESTAND EN -TABEL?              |
|----------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 34       | 29       | Heeft uw bedrijf een of meer van deze regelingen gebruikt bij het in dienst nemen van (gedeeltelijk) arbeidsongeschikte medewerkers?<br>Antwoord 'Ja' is veranderd in de twee antwoorden: 'Ja, en de regeling was doorslaggevend' en: 'Ja, maar de regeling was niet doorslaggevend'                                                                                           | Ja (na recode)                               |
| -        | 30       | Hoe groot acht u de kans dat de Arbeidsinspectie uw bedrijf controleert?                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | -                                            |
| 36       | 31       | Is er in uw bedrijf een ondernemingsraad of personeelsvertegenwoordiging?                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ja (voorwaarde $\geq 10$ toegevoegd in 2010) |
| 37       | 32       | Hoe tevreden of ontevreden bent u over het functioneren van de OR, MR en / of PvT?                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Ja (voorwaarde $\geq 10$ toegevoegd in 2010) |
| 38       | 33       | 'Is uw bedrijf lid van een werkgeversorganisatie?' is veranderd in: 'Is uw bedrijf lid van een werkgeversvereniging (ook wel: brancheorganisatie)? Een werkgeversvereniging is een organisatie die doet aan belangenbehartiging voor en dienstverlening aan de aangesloten werkgevers. Een belangrijke activiteit is het voeren van CAO-onderhandelingen namens de werkgevers' | Nee                                          |
| 39       | 34       | Hoe tevreden of ontevreden bent u met de behartiging van uw belangen door de werkgeversorganisatie? (context sterk veranderd)                                                                                                                                                                                                                                                  | Nee                                          |
| 40       | 35       | Valt uw bedrijf onder een Collectieve Arbeidsovereenkomst (CAO)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ja                                           |
| 41       | 36       | Hoe tevreden of ontevreden bent u met de CAO of arbeidsvoorwaardenregeling?                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Ja                                           |
| -        | 37       | Heeft u het afgelopen jaar gebruik gemaakt van één of meerdere van onderstaande faciliteiten van het O&O fonds in uw sector (O&O fonds betekent opleiding- en ontwikkelingsfondsen)? (16 mogelijke antwoorden)                                                                                                                                                                 | -                                            |
| -        | 38       | Hoe tevreden bent u met het functioneren van het O&O fonds?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | -                                            |
| 42       | 39       | Is er in uw bedrijf werkoverleg met medewerkers?<br>Antwoord: 'Ja, maar weet niet hoe vaak' is toegevoegd                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ja (na recode)                               |
| 43       | 40       | Is er in uw bedrijf een klachtenregeling voor het personeel?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ja                                           |
| 44       | 41       | Kunt u met een rapportcijfer aangeven hoe tevreden of ontevreden u bent over de wijze waarop de volgende arbeidsvoorwaarden in uw organisatie geregeld zijn? (geredeneerd vanuit het belang van uw bedrijf) (13 items)                                                                                                                                                         | Ja                                           |
| 45       | 42       | Kunt u met een rapportcijfer aangeven hoe belangrijk of onbelangrijk u de volgende onderwerpen vindt voor uw bedrijf? (5 items)<br>- Item e: 'Het bestaan van PBO's (publiekrechtelijke bedrijfsorganisatie), zoals productschappen en bedrijfsschappen' is toegevoegd                                                                                                         | Ja (excl. e)                                 |
| 46       | 43       | Kunt u met een rapportcijfer aangeven hoe tevreden of ontevreden u bent over de behartiging van werknemersbelangen door de onderstaande personen of partijen? (geredeneerd vanuit het belang van uw bedrijf) (4 items; in 2008 alleen voor bedrijven $\geq 10$ )                                                                                                               | Ja (voorwaarde $\geq 10$ toegevoegd in 2010) |
| 47       | 44       | In hoeverre is er veel of weinig ruimte in uw situatie voor individueel maatwerk over de volgende onderwerpen? (Maatwerk is het kunnen maken van verschillende afspraken met individuele medewerkers) (5 items)                                                                                                                                                                | Ja                                           |
| 48       | 45       | 'Gebruiken de leidinggevenden de bestaande ruimte voor individueel maatwerk in sterke of geringe mate bij onderstaande onderwerpen op het gebied van arbeidsverhoudingen?' is veranderd in: 'In welke mate gebruiken de leidinggevenden de bestaande ruimte voor individueel maatwerk bij onderstaande onderwerpen op het gebied van arbeidsverhoudingen?' (5 items)           | Ja                                           |
| -        | 46       | Kunt u aangeven hoeveel arbeidsovereenkomsten er in de afgelopen 12 maanden in uw bedrijf zijn beëindigd?                                                                                                                                                                                                                                                                      | -                                            |

| WEA 2008  | WEA 2010 | (BEKNOPT) VRAAGSTELLING                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | IN MEERJAREN-BESTAND EN -TABEL?                         |
|-----------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| -         | 47       | Kunt u schatten hoeveel keer de volgende manieren van beëindiging in de afgelopen 12 maanden zijn toegepast? (9 items)                                                                                                                                                                                                                                                 | -                                                       |
| -         | 48       | Wat was de voornaamste reden voor beëindiging als werkgever bij de meest recente beëindiging?                                                                                                                                                                                                                                                                          | -                                                       |
| 52        | 49       | 'Wordt over de volgende activiteiten in uw bedrijf centraal of decentraal beslist?' is veranderd in: 'In welke mate kunnen medewerkers zelf beslissen over de volgende onderwerpen?' (4 items)<br>– Items 52d en f (WEA2008) zijn verwijderd, antwoordcategorieën zijn veranderd, voorwaarde bedrijven $\geq 10$ alléén in 2008                                        | Nee                                                     |
| -         | 50       | Is teamwerk een belangrijk kenmerk van de werkorganisatie in uw bedrijf?                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                                       |
| -         | 51       | Als u denkt aan de taken die moeten worden uitgevoerd door de teams: beslissen de teamleden dan onderling hoe en door wie de taken moeten worden uitgevoerd of is er gewoonlijk een leidinggevende die de taken onder de teamleden verdeelt?                                                                                                                           | -                                                       |
| 53        | 52       | Bent u het eens of oneens met de volgende stellingen over het beleid van uw bedrijf? (8 items)<br>– Item 53f (WEA2008) is verwijderd                                                                                                                                                                                                                                   | Ja (excl. 53f; voorwaarde $\geq 10$ toegevoegd in 2010) |
| -         | 53       | Heeft dit bedrijf in de afgelopen twee jaar een... (4 items omtrent innovatie)                                                                                                                                                                                                                                                                                         | -                                                       |
| 54        | 54       | 'In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen over bedrijfsprestaties in de afgelopen twee jaar?' is veranderd in: 'De volgende stellingen gaan over bedrijfsprestaties in de afgelopen twee jaar' (5 items)<br>– Antwoordcategorieën zijn veranderd                                                                                               | Nee                                                     |
| -         | 55       | Hoe zou u de arbeidsproductiviteit van uw vestiging inschatten ten opzichte van de arbeidsproductiviteit van uw concurrenten in de markt / andere organisaties die een vergelijkbare dienst verlenen?                                                                                                                                                                  | -                                                       |
| 56        | 56       | Past uw bedrijf in sterke of geringe mate de volgende vormen van flexibilisering van de arbeid toe? (5 items)<br>– Item e: 'Ruimte voor individuele keuzemogelijkheden' is vervangen door: 'Telewerken/thuiswerken'                                                                                                                                                    | Ja (excl. 56e)                                          |
| -         | 57       | Uw bedrijf heeft flexibele werktijden. Is er sprake van a) werk op onregelmatige werktijden respectievelijk b) keuzemogelijkheden in werktijden                                                                                                                                                                                                                        | -                                                       |
| -         | 58       | Uw bedrijf heeft werk op onregelmatige werktijden buiten kantooruren. Hoe groot schat u het percentage werknemers... (2 items)                                                                                                                                                                                                                                         | -                                                       |
| -         | 59       | Uw bedrijf maakt gebruik van flexibele contracten. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen? (4 items)                                                                                                                                                                                                                                         | -                                                       |
| 57/<br>58 | 60       | 'Ongeveer hoeveel procent van alle werknemers in uw bedrijf maakt ten minste éénmaal per week gebruik van onderstaande technologieën (voor het werk)?' en: 'Gebruikt uw bedrijf regelmatig computerprogramma's/ software voor onderstaande doelen?' zijn vervangen door: 'Kunt u aangeven welke automatiserings-situatie voor uw bedrijf van toepassing is?' (5 items) | Nee                                                     |
| -         | 61       | Heeft uw bedrijf op dit moment vacatures?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                       |
| -         | 62       | Hoeveel vacatures?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | -                                                       |
| -         | 63       | Hoeveel van deze vacatures acht u moeilijk vervulbaar?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | -                                                       |
| 61        | 64       | Ongeveer hoeveel procent van het totale personeel vindt u wat betreft kwalificatie en ervaring momenteel voldoende toegerust voor hun werk?                                                                                                                                                                                                                            | Ja                                                      |

| WEA 2008 | WEA 2010 | (BEKNOPTE) VRAAGSTELLING                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | IN MEERJAREN-BESTAND EN -TABEL? |
|----------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| -        | 65       | In hoeverre zijn onderstaande stellingen van toepassing op uw bedrijf? (4 items omtrent werknemerscapaciteiten)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | -                               |
| 66       | 66       | Is het inzetten van kwetsbare groepen expliciet onderdeel van de missie van uw bedrijf?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ja                              |
| 67       | 67       | 'Heeft uw bedrijf in de afgelopen twee jaar bewust personen in dienst genomen afkomstig uit een of meer van de volgende kwetsbare groepen?' is veranderd in: 'Heeft uw bedrijf in de afgelopen twee jaar bewust personen in dienst genomen afkomstig uit een of meer kwetsbare groepen, zoals langdurig werklozen, voortijdig schoolverlaters en jong- of gedeeltelijk gehandicapten?'<br>Antwoord: 'Meerdere antwoorden mogelijk' is veranderd in: 'Ja / Nee / Weet niet'                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Nee                             |
| 68       | 68       | [Zo ja] ongeveer hoeveel werknemers in uw bedrijf zijn afkomstig uit 'kwetsbare groepen'? (context sterk veranderd)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ja                              |
| 69       | 69       | Welke belemmeringen zijn er voor uw bedrijf om (meer) personen uit kwetsbare groepen in dienst te nemen? (9 mogelijke antwoorden)<br>Antwoord: 'Anders, namelijk:...' is veranderd in: 'Anders'                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Ja                              |
| 70       | 70       | Is het voor de personele bezetting in uw bedrijf belangrijk dat werknemers tot hun 65ste doorwerken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Ja                              |
| 71       | 71       | Is het voor de personele bezetting in uw bedrijf belangrijk dat werknemers ook ná hun 65ste doorwerken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ja                              |
| 72       | 72       | 'Welke voorzieningen/ maatregelen zijn er in uw bedrijf getroffen, zodat werknemers langer (tot en/of na hun 65ste) door kunnen blijven werken?' is veranderd in: 'Welke voorzieningen/ maatregelen zijn er in uw bedrijf getroffen, zodat werknemers langer kunnen doorwerken?' (13 mogelijke antwoorden; voorwaarde bedrijven $\geq 10$ alléén in 2008)<br>- Antwoord: 'Oudere werknemers vrijstellen van overwerk' is verwijderd<br>- Antwoord: 'Kortere werkweek van oudere werknemers' is veranderd in: 'Kortere werkweek/aanpassing werktijden op individuele basis'<br>- Antwoord: 'Aanpassing van de werktijden van oudere werknemers' is verwijderd<br>- Antwoord: 'Stimuleren scholing en/of cursusdeelname bij oudere werknemers' is veranderd in: 'Stimuleren scholing en/of cursusdeelname'<br>- Antwoord: 'Taakverbreding/taakrotatie' is toegevoegd<br>- Antwoord: 'Taakverlichting bij oudere werknemers' is veranderd in: 'Taakverlichting of aanpassing takenpakket'<br>- Antwoord: 'Ander takenpakket van oudere werknemers' is verwijderd<br>- Antwoord: 'Teruggang in salaris bij oudere werknemers' en: 'Teruggang in functie bij oudere werknemers' is veranderd in: 'Teruggang in salaris/in functie ('demotie')'<br>- Antwoord: 'Aanpassing van de werkplek van oudere werknemers' is veranderd in: 'Aanpassing van de werkplek'<br>- Antwoord: 'Hier zijn geen voorzieningen/ maatregelen voor getroffen' is veranderd in: 'Er zijn geen voorzieningen/ maatregelen getroffen' | Nee                             |
| 73       | 73       | 'Wat was binnen uw bedrijf het ziekteverzuimpercentage in 2007?' is veranderd in: 'Wat was binnen uw bedrijf het ziekteverzuimpercentage in 2009?'                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ja                              |
| -        | 74       | Alles bij elkaar genomen, hoe tevreden bent u over uw personeel wat betreft hun brede inzetbaarheid e.d. (6 items)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | -                               |



| WEA 2008  | WEA 2010 | (BEKNOPT) VRAAGSTELLING                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | IN MEERJAREN-BESTAND EN -TABEL? |
|-----------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 74        | 75       | <p>Kunt u de werknemers in aantallen of percentages onderverdelen...<br/>           Peildatum '2008' veranderd in: '2010'<br/>           'Exclusief uitzendkrachten/gedetacheerden, studenten en stagiairs' is veranderd in: 'Exclusief uitzendkrachten/gedetacheerden, oproepkrachten, studenten en stagiairs'<br/>           Mannen/vrouwen: niet veranderd<br/>           Leeftijdscategorieën zijn veranderd (4 categorieën in 2010)<br/>           Opleidingscategorieën zijn veranderd (3 categorieën in 2010)<br/>           Allochtoon: niet veranderd<br/>           Deeltijd: niet veranderd<br/>           Tijdelijk personeel wordt in 2010 apart gevraagd in vraag 76</p> | Ja (na samenvoegingen)          |
| -         | 76       | Hoeveel flexibele werknemers waren er in uw bedrijf werkzaam op 1 januari 2010?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | -                               |
| -         | 77       | Wat is het totaal aantal werknemers van deze totale organisatie in Nederland?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | -                               |
| 75/<br>76 | 78       | 'Welke onderwerpen en/of vraagstukken zijn voor uw bedrijf of instelling van groot belang, nu en in de toekomst?' en: 'Indien u opmerkingen heeft over dit onderzoek, kunt u deze hieronder kwijt' zijn vervangen door: 'Indien u opmerkingen heeft over dit onderzoek, of onderwerpen heeft gemist, kunt u dit hier aangeven'                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Ja                              |
| -         | 79       | U bent in dit onderzoek terechtgekomen op basis van een steekproef uit een groot vestigingenbestand. Mogen wij u benaderen voor eventueel vervolgonderzoek op het gebied van arbeid en organisatie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | -                               |
| -         | 80       | Graag verzoeken wij u om hieronder uw gegevens te noteren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                               |
| -         | 81       | Wilt u erop geattendeerd worden dat de WEA 2010 brochure (een brochure met de resultaten van dit onderzoek) beschikbaar is voor download op de TNO website?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | -                               |



## B Schriftelijke vragenlijst WEA2010





## Werkgevers Enquête Arbeid (WEA)

*Bij voorbaat danken wij u zeer voor uw toezegging om de WEA-vragenlijst in te vullen!*

De Werkgevers Enquête Arbeid (WEA) is een regelmatig terugkerend vragenlijstonderzoek onder bedrijven en instellingen. Het onderzoek wordt uitgevoerd door TNO in samenwerking met het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en Stratus BV.

De volgende thema's komen aan de orde:

- ▶ Algemene kenmerken van de organisatie
- ▶ Arbeidsomstandigheden en Arbeidstijden
- ▶ Arbeidsverhoudingen en Arbeidsvoorwaarden
- ▶ Bedrijfsbeleid
- ▶ Personeel

Wij gaan zeer zorgvuldig om met de gegevens die u ons ter beschikking stelt. Wij zijn gehouden aan de privacywetgeving. Verslagen en publicaties naar aanleiding van dit onderzoek zijn altijd anoniem en niet herleidbaar tot concrete bedrijven en individuen.

### Invulinstructie

- ▶ Vult u alstublieft alle vragen in.
- ▶ Bij vragen waar u een keuze kunt maken is het niet nodig lang na te denken. Vaak is uw eerste gedachte het juiste antwoord. Het invullen duurt ongeveer 25 minuten.
- ▶ Indien u uw antwoord wilt corrigeren: maak het foute hokje zwart  en zet een kruisje in het goede hokje
- ▶ Bij het invullen van getallen s.v.p. binnen de hokjes blijven.




Als dank voor uw medewerking ontvangt u na het onderzoek een samenvatting van hoofdbevindingen.

Heeft u vragen over het invullen van de vragenlijst, dan kunt u bellen met Paco Lim op het telefoonnummer: 079 322 26 14.

Indien u vragen heeft over de inhoud van dit onderzoek, kunt u de onderzoekers van TNO bereiken op het telefoonnummer: 023 554 93 93 (Peter Oeij of Anneke Goudswaard).

**Veel succes bij het invullen!**



## 1 Algemene kenmerken

1. **Wat is uw functie ?**

Directeur / eigenaar  
 Hoofd / medewerker P&O / HRM  
 Bedrijfsleider / vestigingsmanager  
 Anders, namelijk:
2. **Hoe zou u de 'structuur' van uw bedrijf kort kunnen omschrijven? Wij bedoelen met 'bedrijf' de vestiging ofwel de locatie van de organisatie waar u werkzaam bent, ook als deze onderdeel uitmaakt van een groter geheel.**

Zelfstandig (zonder bijkomende vestigingen)  
 Hoofdkantoor van een Nederlands bedrijf met meerdere vestigingen  
 Hoofdkantoor van een buitenlands bedrijf met meerdere vestigingen  
 Vestiging van een Nederlands bedrijf  
 Vestiging van een buitenlands bedrijf  
 Anders, namelijk:
3. **Heeft uw bedrijf vooral een 'profit'- of vooral een 'non-profit'-karakter?**

Vooral een Profit-karakter (streeft winst na)  
 Zowel profit- als non-profit-karakter (afhankelijk van de situatie)  
 Vooral een Non-profit-karakter (streeft geen winst na)
- In deze vragenlijst wordt de term 'bedrijf' gebruikt. Ook (vestigingen van) 'organisaties' en 'overheids-)instellingen' noemen we in deze vragenlijst in het kort 'bedrijf'.*

4. **Met hoofdactiviteit wordt bedoeld de producten die worden geproduceerd of de diensten die worden verleend. Wat is de belangrijkste hoofdactiviteit van dit bedrijf?**
5. **In (ongeveer) welk jaar is uw bedrijf opgericht?**

Weet niet
6. **Ongeveer hoeveel werknemers zijn er in uw bedrijf in vaste dienst werkzaam en hoeveel FTE vertegenwoordigen zij?**

*(FTE [Full Time Equivalent] is het omrekenen van het totaal aantal [deeltijd en voltijd] werknemers naar voltijdse arbeidsplaatsen)*  
*(peildatum: 1/1/2010; graag aantallen en FTE's, exclusief tijdelijke contracten, uitzendkrachten/gedetacheerden, oproepkrachten, studenten en stagiairs)*

|                    | Aantal                                                                                                                                                                                                                                                                                  | FTE                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Totaal werknemers: | <input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/> | <input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/> |



## 2

### Arbeidsomstandigheden

7. **Wat zijn de belangrijkste arbeidsrisico's in uw bedrijf?** (meerdere antwoorden mogelijk)

- Werkdruk
- Emotioneel zwaar werk
- Agressie en geweld
- Lichamelijke belasting (tillen, duwen en/of trekken)
- Beeldschermwerk
- Langdurig in dezelfde (ongemakkelijke) houding werken
- Lawaai
- Knel-/plet-/snijgevaar
- Valgevaar
- Aanrijdgevaar
- Gevaarlijke (chemische of biologische) stoffen
- Straling
- Onregelmatige werktijden (bijv. nachtarbeid, ploegdienst)
- Repeterend werk
- Andere arbeidsrisico's
- Geen arbeidsrisico's
- Weet niet

8. **Welke nieuwe maatregelen heeft uw bedrijf in de afgelopen twee jaar ingevoerd op het gebied van arbo en verzuim?** (maatregelen die uw bedrijf langer geleden nam, vallen hierbuiten) (meerdere antwoorden mogelijk)

- Organisatorische verbeteringen (bijvoorbeeld aanstelling preventiemedewerker)
- Technische verbeteringen (bijvoorbeeld afscherming van machineonderdelen)
- Persoonlijke beschermingsmiddelen (bijvoorbeeld een helm of handschoenen)
- Onderzoek naar arbeidsrisico's en klachten
- Bevorderen van een gezonde leefstijl (bijvoorbeeld bedrijfsfitness)
- Algemeen/integraal beleid voor veilig en gezond werken
- Prikfels om verzuim te voorkomen of terug te dringen
- Begeleiding bij verzuim en re-integratie (bijvoorbeeld aanstelling verzuimcoördinator)
- Voorlichting, training en deskundigheidsbevordering
- Aanpassingen in het werk (bijvoorbeeld in functies of roosters)
- Andere maatregelen
- Geen maatregelen
- Weet niet

9. **Heeft u maatregelen getroffen die specifiek zijn gericht op de arbeidsomstandigheden en / of het verzuim van medewerkers die niet in loondienst zijn van uw organisatie?** (meerdere antwoorden mogelijk)

- Ja, voor ZZP-ers / freelancers
- Ja, voor uitzendkrachten en / of gedetacheerden
- Ja, voor vrijwilligers
- Nee
- Weet niet

10. **Heeft uw bedrijf een Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E)?**

- Ja [▶ ga door naar vraag 11](#)
- Nee [▶ ga door naar vraag 12](#)
- Weet niet [▶ ga door naar vraag 12](#)



**11. Heeft uw bedrijf naar aanleiding van de RI&E een plan van aanpak gemaakt?**

- Ja
- Nee
- Weet niet

**12. Zijn er in uw bedrijf één of meer werknemers als preventiemedewerker aangewezen?**

- Ja, een werknemer
- Ja, meerdere werknemers
- Nee, de werkgever vervult zelf de taken van de preventiemedewerker
- Nee, alleen op een andere vestiging/de hoofdvestiging
- Nee, er is/zijn geen preventiemedewerkers aangesteld
- Weet niet

**13. Hoe heeft u de verplichting tot inschakeling van een bedrijfsarts of arbodienstverlener geregeld? (meerdere antwoorden mogelijk)**

- Ik heb dit geregeld in mijn contract met een externe arbodienst
- Ik heb dit geregeld via de interne arbodienst
- Ik heb dit geregeld via mijn verzuimverzekeraar/zorgverzekeraar
- Ik heb dit geregeld via mijn assurantiëtussenpersoon/arbodadviseur
- Ik huur zelf een bedrijfsarts in
- Ik huur zelf een andere gecertificeerde arbodienstverlener in
- Ik heb hierover niets geregeld
- Anders
- Weet niet

**14. Uw bedrijf heeft mogelijk diensten afgenomen van deze arbodienstverlener. In hoeverre bent u tevreden of ontevreden met de volgende diensten van uw aanbieder van arbodiensten?**

|                                                                      | Helemaal tevreden        | Tevreden                 | Tevreden noch ontevreden | Niet tevreden            | Helemaal niet tevreden   | N.V.T.                   |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a. Advisering over uw Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E)      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b. Toetsing van uw Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E)         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c. Begeleiding van zieke werknemers bij terugkeer naar werk          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d. Uitvoeren van Periodiek Arbeidsgezondheidskundig Onderzoek (PAGO) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e. Uitvoeren van aanstellingskeuring(en)                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**15. De Arbowet is enige jaren geleden gewijzigd. Bent u op de hoogte van de onderstaande wijzigingen in de Arbowet- en regelgeving?**

|                                                                                                                                         | Ja                       | Nee                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a. Deskundigtoets Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) voor bedrijven met minder dan 25 werknemers is niet meer altijd nodig       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b. De wettelijke verplichting tot het aanbieden van een arbo-spreekuur is vervallen                                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c. Werkgevers zijn verplicht om beleid te voeren tegen werkdruk, agressie en geweld, en intimidatie                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d. Sociale partners kunnen een arbo-catalogus opstellen waarin ze concrete afspraken maken ter verbetering van de arbeidsomstandigheden | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**16. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen over de Arbowet?**

|                                                                                                           | Helemaal eens            | Eens                     | Eens noch oneens         | Oneens                   | Helemaal oneens          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a. Ons bedrijf is over de wijzigingen in de Arbowet van de afgelopen jaren goed geïnformeerd              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b. De wijzigingen in de Arbowet hebben in de afgelopen jaren tot wijzigingen geleid in het bedrijfsbeleid | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c. De Arbowet- en regelgeving is binnen ons bedrijf goed uitvoerbaar                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d. In ons bedrijf vindt overleg plaats met werknemers over arbo en verzuim                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e. De administratie rond de Arbowet kost veel tijd                                                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| f. De Arbowet- en regelgeving is onduidelijk                                                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| g. Het aantal wettelijke verplichtingen in de Arbowet is groot                                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| h. Ons bedrijf ervaart regelmatig obstakels om te voldoen aan de Arbowet- en regelgeving                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**17. In 2007 is de Arbeidstijdenwet gewijzigd. De werkgever kan nu gebruikmaken van ruimere normen zonder dat daarover CAO-afspraken noodzakelijk zijn. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen over de Arbeidstijdenwet (ATW)?**

|                                                                                                                     | Helemaal eens            | Eens                     | Eens noch oneens         | Oneens                   | Helemaal oneens          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a. Ons bedrijf is goed op de hoogte van de in 2007 gewijzigde Arbeidstijdenwet (ATW)                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b. De wijzigingen in de ATW hebben geleid tot wijzigingen in de door ons bedrijf gehanteerde arbeids- en rusttijden | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c. In ons bedrijf vindt overleg plaats met werknemers over arbeids- en rusttijden                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d. Ons bedrijf ervaart regelmatig obstakels om aan de ATW te voldoen                                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**18. Is er in uw branche een brancheorganisatie actief op het gebied van arbo? Een brancheorganisatie is een organisatie die doet aan belangenbehartiging voor en dienstverlening aan de aangesloten werkgevers binnen een branche.**

- Ja  
 Nee  
 Weet niet




**19. Hebben sociale partners in uw branche een arbocatalogus opgesteld?**

- Ja      ► *ga door naar vraag 20*  
 Nee      ► *ga door naar vraag 21*  
 Weet niet      ► *ga door naar vraag 21*

**20. Wordt deze arbocatalogus door uw bedrijf gebruikt?**

- Ja  
 Nee  
 Weet niet



**21. Van welke diensten van uw branche-organisatie maakt u gebruik?**  
(meerdere antwoorden mogelijk)

Branche-RI&E  
 Verzuimmelding via brancheloket  
 Collectief contract met verzekeraar  
 Collectief contract met arbodienst  
 Cursusaanbod over arbo en verzuim  
 Informatie en advies over arbo, verzuim en/of re-integratie  
 Geen van deze  
 Anders

▶ ga door naar vraag 22

Geen branche-organisatie aanwezig ▶ ga door naar vraag 23

Weet niet ▶ ga door naar vraag 22

---

**22. Hoe beoordeelt u de rol van de brancheorganisatie bij het ondersteunen van uw bedrijf rondom arbobeleid?**

Goed

Voldoende

Matig

Slecht

Weet niet/geen mening

---

**23. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?**

|                                                                                                                    | Helemaal eens            | Eens                     | Eens noch oneens         | Oneens                   | Helemaal oneens          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a. Brancheafspraken in CAO's of arbocatalogi leiden tot veranderingen die werknemers echt merken                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b. Werkgevers kunnen zelf het ziekteverzuim beperken                                                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c. Door de Arbowet- en regelgeving wordt in ons bedrijf extra aandacht aan arbeidsomstandigheden besteed           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d. De werknemers zijn alles bij elkaar tevreden over het arbo- en verzuimbeleid binnen ons bedrijf                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e. In ons bedrijf wordt een medewerker met een ongezonde leefstijl en werkstijl daarop aangesproken                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| f. In ons bedrijf treffen we maatregelen zodat werknemers langer kunnen doorwerken                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| g. Door de Arbeidstijdenwet- en regelgeving wordt in ons bedrijf extra aandacht gegeven aan de werk- en rusttijden | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| h. De werknemers zijn alles bij elkaar tevreden over het werktijdenbeleid in ons bedrijf                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

---

**24. Stelt uw verzekeraar uw bedrijf (extra) premiekorting in het vooruitzicht bij het aantoonbaar verbeteren van arbeidsomstandigheden en verzuim?**

Ja, onze zorgverzekeraar doet dat

Ja, onze verzuimverzekeraar doet dat

Ja, onze zorgverzekeraar en verzuimverzekeraar doen dat

Nee

Weet niet

---

**25. Stelt uw bedrijf bij de inkoop van producten of diensten als eis dat er veilig en gezond mee kan worden gewerkt?**

Ja, altijd

Ja, soms

Nee

Weet niet

26. **Heeft uw bedrijf wel eens gebruik gemaakt van de mogelijkheid om het loon van zieke werknemers (gedeeltelijk) in te houden of hen te ontslaan, indien zij onvoldoende meewerken aan hun re-integratie?**

- Ja, wel eens loon ingehouden
- Ja, wel eens ontslag
- Ja, zowel wel eens loon ingehouden als wel eens ontslag
- Nee, maar dat sluiten wij niet uit
- Nee, vinden wij niet nodig
- Weet niet

*Nu volgt een aantal regelingen die het aannemen van ouderen en gedeeltelijk arbeidsongeschikten laagdrempeliger kunnen maken.*

27. **Bent u bekend met de volgende regelingen voor ouderen met een uitkering?**

|                                                                     | Ja                       | Nee                      |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Premievrijstelling bij aanname van 50-plusser                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Loonkostencompensatie bij ziekte van aangenomen werkloze 55-plusser | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

28. **Bent u bekend met de volgende regelingen voor gedeeltelijk arbeidsongeschikten?**

|                                                                                                                 | Ja                       | Nee                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| No-riskpolis bij ziekte en arbeidsongeschiktheid (in de eerste 5 jaar na aanname)                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Subsidie voor aanpassing van de werkplek                                                                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Jobcoach: vergoeding voor extra begeleiding op het werk                                                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Proefplaatsing van max. 3 maanden zonder salaris te hoeven betalen                                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Loonkostensubsidie van 50% minimumloon bij aanname van arbeidsongeschikte of langdurig werkloze beneden 50 jaar | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Loondispensatie voor Wajonger                                                                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Premiekortingen of vrijstellingen bij aanname van arbeidsgehandicapte of Wajonger                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |




*Indien u in vraag 28 bij elke regeling 'nee' hebt ingevuld: ► door naar vraag 30; anders verder met vraag 29.*

29. **Heeft uw bedrijf een of meer van deze regelingen gebruikt bij het in dienst nemen van (gedeeltelijk)arbeidsongeschikte medewerkers?**

- Ja, en regeling was doorslaggevend
- Ja, maar regeling was niet doorslaggevend
- Nee
- Weet niet

30. **Hoe groot of klein acht u de kans dat de Arbeidsinspectie uw bedrijf controleert?**

- Zeer groot
- Groot
- Groot noch klein
- Klein
- Zeer klein

## 3 Arbeidsverhoudingen en Arbeidsvoorwaarden

31. **Is er in uw bedrijf een ondernemingsraad of personeelsvertegenwoordiging?**

Ja, een ondernemingsraad of medezeggenschapsraad (OR of MR) ▶ ga door naar vraag 32  
 Ja, een personeelsvertegenwoordiging (PVT) ▶ ga door naar vraag 32  
 Nee ▶ ga door naar vraag 33  
 Weet niet ▶ ga door naar vraag 33

---

32. **Hoe tevreden of ontevreden bent u over het functioneren van de OR, MR en / of PVT?**  
(geef een rapportcijfer van 1 = zeer ontevreden tot 10 = zeer tevreden)

| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

---

33. **Is uw bedrijf lid van een werkgeversvereniging (ook wel: branchevereniging)? Een werkgeversvereniging is een organisatie die doet aan belangenbehartiging voor en dienstverlening aan de aangesloten werkgevers. Een belangrijke activiteit is het voeren van CAO-onderhandelingen namens de werkgevers.**

Ja ▶ ga door naar vraag 34  
 Nee ▶ ga door naar vraag 35  
 Weet niet ▶ ga door naar vraag 35

---

34. **Hoe tevreden of ontevreden bent u met de behartiging van uw belangen door de werkgeversorganisatie?**  
(geef een rapportcijfer van 1 = zeer ontevreden tot 10 = zeer tevreden)

| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

---

35. **Valt uw bedrijf onder een Collectieve Arbeids Overeenkomst (CAO)?**

Ja, bedrijf valt onder ondernemings-CAO  
 Ja, bedrijf valt onder bedrijfstak-CAO  
 Ja, bedrijf valt onder arbeidsvoorwaardenregeling voor overheidspersoneel  
 Ja, bedrijf valt onder andere CAO-vorm ▶ ga door naar vraag 36  
 Nee, bedrijf valt niet onder een CAO, maar volgt een bepaalde CAO wel geheel  
 Nee, bedrijf valt niet onder een CAO, maar volgt een bepaalde CAO wel gedeeltelijk  
 Nee, bedrijf valt niet onder een CAO ▶ ga door naar vraag 37  
 Weet niet ▶ ga door naar vraag 37

---

36. **Hoe tevreden of ontevreden bent u met de CAO of arbeidsvoorwaardenregeling?**  
(geef een rapportcijfer van 1 = zeer ontevreden tot 10 = zeer tevreden)

| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Ik geef geen rapportcijfer, want ik heb daarover geen mening  
 Ik geef geen rapportcijfer, want ik ben onvoldoende bekend met de CAO

**37. Heeft u het afgelopen jaar gebruik gemaakt van één of meerdere van onderstaande faciliteiten van het O&O fonds in uw sector (O&O fonds betekent opleiding- en ontwikkelingsfonds)?**  
(meerdere antwoorden mogelijk)

- (Bekostiging van) functiegerichte scholing voor één of meerdere werknemers
- (Bekostiging van) algemene scholing voor één of meerdere werknemers
- (Bekostiging van) beroepsopleidingen van leerlingen
- Advies en/of ondersteuning bij EVC trajecten (EVC betekent ervaringscertificaat voor Eerder Verworven Competenties)
- Advies en/of ondersteuning op het gebied van arbobeleid
- Advies en/of ondersteuning bij het terugdringen van ziekteverzuim
- Advies en/of ondersteuning op het gebied van personeelsbeleid (zoals loopbaanontwikkeling of functioneringsgesprekken)
- Advies en/of ondersteuning ten behoeve van mobiliteit van werknemers (zoals opzetten mobiliteitsfonds of sociale plannen)
- Advies en/of ondersteuning op het terrein van re-integratie van werknemers
- Advies en/of ondersteuning bij het in dienst nemen van werknemers met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt
- Advies en/of ondersteuning in het kader van werkervaringsplaatsen of stageplaatsen
- Advies en/of ondersteuning in het kader van duurzame inzetbaarheid
- Er is wel een O&O fonds, maar wij maken geen gebruik van genoemde faciliteiten.
- Anders
- Mijn sector heeft geen O&O fonds
- Weet niet

► ga door naar vraag 38

► ga door naar vraag 39

► ga door naar vraag 39

**38. Hoe tevreden bent u met het functioneren van het O&O fonds?**  
(geef een rapportcijfer van 1 = zeer ontevreden tot 10 = zeer tevreden)

| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- Ik geef geen rapportcijfer, want ik heb daarover geen mening
- Ik geef geen rapportcijfer, want ik ben onvoldoende bekend met het O&O fonds

**39. Is er in uw bedrijf werkoverleg met medewerkers?**

- Nee, nooit
- Ja, eens in de paar jaar
- Ja, jaarlijks
- Ja, meerdere keren per jaar
- Ja, meerdere keren per maand
- Ja, meerdere keren per week
- Ja, maar weet niet hoe vaak

**40. Is er in uw bedrijf een klachtenregeling voor het personeel?**

- Ja
- Nee
- Weet niet

**41. Kunt u met een rapportcijfer aangeven hoe tevreden of ontevreden u bent over de wijze waarop de volgende arbeidsvoorwaarden in uw organisatie geregeld zijn? (gedeneerd vanuit het belang van uw bedrijf)**

|                                                           | 1 = zeer ontevreden      |                          |                          |                          |                          | 10 = zeer tevreden       |                          |                          |                          |                          | Weet niet / N.v.t./ komt niet voor |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------------------|
|                                                           | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                                    |
| Salarissystematiek                                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>           |
| Resultaatgerichte beloning/prestatiebeloning              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>           |
| Pensioenregeling                                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>           |
| Reiskostenvergoeding                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>           |
| Mogelijkheden om zelf arbeidsvoorwaarden samen te stellen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>           |
| Functionerings- en/of beoordelingsgesprekken              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>           |
| Promotie- en loopbaanmogelijkheden                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>           |
| Scholings- en opleidingsmogelijkheden                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>           |
| Mogelijkheden om in deeltijd te werken                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>           |
| Flexibele werktijden                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>           |
| Thuiswerkregeling                                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>           |
| Verlof- en vakantiemogelijkheden                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>           |
| Overlegmogelijkheden                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>           |

**42. Kunt u met een rapportcijfer aangeven hoe belangrijk of onbelangrijk u de volgende onderwerpen vindt voor uw bedrijf?**

|                                                                                                          | 1 = zeer onbelangrijk    |                          |                          |                          |                          | 10 = zeer belangrijk     |                          |                          |                          |                          | Weet niet / N.v.t.       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|                                                                                                          | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                          |
| Het bestaan van vakbonden?                                                                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Het bestaan van personeelsvertegenwoordigingen (zoals een OR)?                                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Het bestaan van CAO's (collectieve arbeidsovereenkomsten)?                                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Het bestaan van werkgeversorganisaties                                                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Het bestaan van PBO's (publiekrechtelijke bedrijfsorganisatie), zoals productschappen en bedrijfschappen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**43. Kunt u met een rapportcijfer aangeven hoe tevreden of ontevreden u bent over de behartiging van werknemersbelangen door de onderstaande personen of partijen? (gedeneerd vanuit het belang van uw bedrijf)**

|                                                                                        | 1 = zeer ontevreden      |                          |                          |                          |                          | 10 = zeer tevreden       |                          |                          |                          |                          | Weet niet / N.v.t.       |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|                                                                                        | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                          |
| Personeelszaken                                                                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Direct leidinggevenden van medewerkers                                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ondernemingsraad (OR), medezeggenschapsraad (MR) of personeelsvertegenwoordiging (PVT) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| De vakbond                                                                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**44. In hoeverre is er veel of weinig ruimte in uw situatie voor individueel maatwerk over de volgende onderwerpen? (Maatwerk is het kunnen maken van verschillende afspraken met individuele medewerkers)**

|                                           | Heel veel ruimte         | Veel ruimte              | Veel noch weinig ruimte  | Weinig ruimte            | Heel weinig / geen ruimte | Weet niet                |
|-------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|
| a. Salaris van medewerkers                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> |
| b. Werktijden van medewerkers             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> |
| c. Werkprestaties van medewerkers         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> |
| d. Ontwikkeling/opleiding van medewerkers | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> |
| e. Flexibele inzet van medewerkers        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> |

Indien u bij vraag 44 bij een onderwerp 'heel weinig/geen ruimte' of 'weet niet' heeft geantwoord, dan kunt u het betreffende onderwerp in vraag 45 overslaan.

**45. In welke mate gebruiken leidinggevenden de bestaande ruimte voor individueel maatwerk bij onderstaande onderwerpen op het gebied van arbeidsverhoudingen?**

|                                            | In zeer sterke mate      | In sterke mate           | In enige mate            | In geringe mate          | Helemaal niet            | Weet niet                |
|--------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a. Salaris van medewerkers                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b. Werktijden van medewerkers              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c. Werkprestaties van medewerkers          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d. Ontwikkeling/ opleiding van medewerkers | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e. Flexibele inzet van medewerkers         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |




**46. Kunt u aangeven hoeveel arbeidsovereenkomsten er in de afgelopen 12 maanden in uw bedrijf zijn beëindigd?**

Aantal arbeidsovereenkomsten:     (mag een schatting zijn) ► [ga door naar vraag 47](#)

Geen, niet van toepassing ► [ga door naar vraag 49](#)

**47. Kunt u schatten hoeveel keer de volgende manieren van beëindiging in de afgelopen 12 maanden zijn toegepast?**

|                                                        | Aantal (mag schatting zijn) |                      |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------|
| Beëindiging door werknemer:                            | <input type="text"/>        | <input type="text"/> |
| <b>Beëindiging door werkgever op grond van:</b>        |                             |                      |
| Opzegging met toestemming van het UWV WERKbedrijf:     | <input type="text"/>        | <input type="text"/> |
| Ontbinding door de rechter:                            | <input type="text"/>        | <input type="text"/> |
| Met wederzijds goedvinden:                             | <input type="text"/>        | <input type="text"/> |
| Pensioenontslag:                                       | <input type="text"/>        | <input type="text"/> |
| Ontslag op staande voet:                               | <input type="text"/>        | <input type="text"/> |
| Niet verlengen arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd: | <input type="text"/>        | <input type="text"/> |
| Ontslag tijdens proeftijd:                             | <input type="text"/>        | <input type="text"/> |
| Overig/niet bekend:                                    | <input type="text"/>        | <input type="text"/> |

**48. Wat was de voornaamste reden voor beëindiging als werkgever bij de meest recente beëindiging?**

- Bedrijfseconomisch (individueel / collectief)
- Persoonlijk (disfunctioneren of verwijtbaar handelen van werknemer)
- Verstoorde arbeidsverhouding
- Arbeidsongeschiktheid
- Vrijwillige uittreding door werknemer
- Pensionering en / of overlijden
- Anders
- Niet van toepassing

---

**4 Bedrijfsbeleid**

**49. In welke mate kunnen medewerkers zelf beslissen over de volgende onderwerpen?**

|    |                                                                                        | Helemaal niet            | In geringe mate          | In enige mate            | In sterke mate           | In zeer sterke mate / volledig | Weet niet                |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| a. | Het bepalen van de werkmethode                                                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/> |
| b. | Het bepalen van de werkverdeling                                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/> |
| c. | Het bepalen van de werktijden en pauzes                                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/> |
| d. | Het oplossen van operationele problemen/storingen in het productieproces of werkproces | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/> |

---

**50. Is teamwerk een belangrijk kenmerk van de werkorganisatie in uw bedrijf?**

- Ja      ► *ga door naar vraag 51*
- Nee      ► *ga door naar vraag 52*
- Weet niet      ► *ga door naar vraag 52*

---

**51. Als u denkt aan de taken die moeten worden uitgevoerd door de teams: beslissen de teamleden dan onderling hoe en door wie de taken moeten worden uitgevoerd of is er gewoonlijk een leidinggevende die de taken onder de teamleden verdeelt?**

- De teamleden beslissen zelf onderling
- De taken worden verdeeld door een leidinggevende

---

**52. Bent u het eens of oneens met de volgende stellingen over het beleid van uw bedrijf?**

|    |                                                                                                                                                                                                                             | Helemaal eens            | Eens                     | Eens noch oneens         | Oneens                   | Helemaal oneens          |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a. | Ons bedrijf reageert meteen op ontwikkelingen die op haar afkomen                                                                                                                                                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b. | Ons bedrijf haalt bewust nieuwe kennis van buiten naar binnen                                                                                                                                                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c. | Ons bedrijf werkt samen met derden en/of participeert in netwerken                                                                                                                                                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d. | Ons bedrijf maakt steeds nieuwe combinaties tussen verschillende manieren van het organiseren van het werkproces (bijvoorbeeld het tegelijk combineren van flexibel inzetten van personeel met nieuwe toepassingen van ICT) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e. | In ons bedrijf worden de talenten van medewerkers zo goed mogelijk (optimaal) benut                                                                                                                                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| f. | In ons bedrijf worden de werkprocessen regelmatig vernieuwd                                                                                                                                                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| g. | In ons bedrijf wordt regelmatig naar nieuwe markten/klanten gezocht                                                                                                                                                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| h. | In ons bedrijf worden de bestaande producten/diensten regelmatig verbeterd en/of verfijnd                                                                                                                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Werkgevers Enquête Arbeid (WEA) 2010

53. Heeft dit bedrijf in de afgelopen twee jaar een...

|                                                                                                                          | Ja                       | Nee                      | Weet niet                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a. nieuw of in belangrijke mate verbeterd product of dienst geïntroduceerd?                                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b. nieuw of in belangrijke mate verbeterd proces ingevoerd voor het produceren van goederen of het leveren van diensten? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c. nieuwe of in belangrijke mate verbeterde marketingmethode ingevoerd?                                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d. nieuwe of belangrijke organisatorische verandering doorgevoerd?                                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

54. De volgende stellingen gaan over bedrijfsprestaties in de afgelopen twee jaar.

|                                                              | Sterk afgenomen          | Afgenomen                | Gelijk gebleven          | Toegenomen               | Sterk toegenomen         |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a. De arbeidsproductiviteit in ons bedrijf is                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b. De kwaliteit van de producten/diensten van ons bedrijf is | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c. De tevredenheid van de klanten van ons bedrijf is         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d. De omzet van ons bedrijf is                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e. De winst van ons bedrijf is *                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

\* indien non-profit: het positieve financieel resultaat van onze organisatie is

55. Hoe zou u de arbeidsproductiviteit van uw bedrijf inschatten ten opzichte van de arbeidsproductiviteit van uw concurrenten in de markt/andere organisaties die een vergelijkbare dienst verlenen?

De arbeidsproductiviteit in mijn bedrijf is:

- ruim boven het gemiddelde
- boven het gemiddelde
- gemiddeld
- onder het gemiddelde
- ruim onder het gemiddelde

56. Past uw bedrijf in sterke of geringe mate de volgende vormen van flexibilisering van de arbeid toe?

|                                                                 | In zeer sterke mate      | In sterke mate           | In enige mate            | In geringe mate          | Helemaal niet            | Weet niet                |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a. Brede inzetbaarheid van personeel                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b. Flexibele werktijden                                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c. Flexibele contracten                                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d. Zelf roosteren (werknemers zelf de werktijden laten bepalen) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e. Telewerken / thuiswerken                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

57. Indien u bij vraag 56-b 'in (zeer) sterke/enige/geringe mate' heeft geantwoord: Uw bedrijf heeft flexibele werktijden. Is er sprake van:

|                                                        | In zeer sterke mate      | In sterke mate           | In enige mate            | In geringe mate          | Helemaal niet            | Weet niet                |
|--------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a. werk op onregelmatige werktijden buiten kantooruren | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b. keuzemogelijkheden in werktijden voor medewerkers   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



58.

*Indien u bij vraag 57-a 'in (zeer) sterke/enigel/geringe mate' heeft geantwoord:*  
**Uw bedrijf heeft werk op onregelmatige werktijden buiten kantooruren. Hoe groot schat u het percentage werknemers werkzaam:**

- buiten kantooruren:    %

- in de nacht:    %

59.

*Indien u bij vraag 56-c 'in (zeer) sterke/enigel/geringe mate' heeft geantwoord:*  
**Uw bedrijf maakt gebruik van flexibele contracten. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?**

|                                                                             | Helemaal eens            | Eens                     | Eens noch oneens         | Oneens                   | Helemaal oneens          |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a. Wij bieden onze flexibele werknemers uitdagende functies                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b. Wij bieden heldere werkinstructies voor nieuwe flexibele werknemers      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c. Wij bieden flexibele werknemers ontwikkelmogelijkheden                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d. Wij nemen onze flexibele werknemers makkelijk op in onze bedrijfscultuur | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

60.

**Kunt u aangeven welke automatiseringssituatie voor uw bedrijf van toepassing is?**

|                                                                                                                                                                       | Ja                       | Nee                      | Weet niet                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a. In mijn bedrijf zijn computers aanwezig                                                                                                                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b. In mijn bedrijf zijn computers aanwezig, en die zijn met elkaar verbonden in een computernetwerk                                                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c. In mijn bedrijf hebben we een computernetwerk met minstens de volgende software-functies: email, internet, LAN (lokaal netwerk van computers)                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d. In mijn bedrijf worden de bedrijfsprocessen (ook) door computers aangestuurd (bijv. door workflow software, ERP, groupware, sociale media/socialware-toepassingen) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e. In mijn bedrijf worden (ook) e-commerce toepassingen gebruikt, voornamelijk internet of webgedreven sales of dienstverlening                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## 5

### Personeel

61.

**Heeft uw bedrijf op dit moment vacatures?**

- Ja      ► *ga door naar vraag 62*
- Nee      ► *ga door naar vraag 64*
- Weet niet      ► *ga door naar vraag 64*

62.

**Hoeveel vacatures?**

Aantal vacatures:

63.

**Hoeveel van deze vacatures acht u moeilijk vervulbaar?**

Moeilijk vervulbaar:          Weet niet

64.

**Ongeveer hoeveel procent van het totale personeel vindt u wat betreft kwalificatie en ervaring momenteel voldoende toegerust voor hun werk?**

%

65. In hoeverre zijn onderstaande stellingen van toepassing op uw bedrijf?

|                                                                                                                | In zeer sterke mate      | In sterke mate           | In enige mate            | In geringe mate          | Helemaal niet            | Weet niet                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a. Werknemers kunnen hun taken niet meer optimaal uitvoeren door verminderde fysieke of mentale belastbaarheid | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b. Werknemers verliezen kennis en vaardigheden omdat zij deze niet of onvoldoende gebruiken                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c. Werknemers beschikken over kennis en vaardigheden die door veranderingen in het werk niet meer nodig zijn   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d. Werknemers zitten vast in verouderde denkpatronen over hun werk en/of omgang met klanten                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

66. De volgende vragen gaan over bedrijfsbeleid gericht op mensen die willen werken, maar langdurig werkloos of arbeidsgehandicapt zijn. In het kort: 'kwetsbare groepen'. Is het inzetten van kwetsbare groepen expliciet onderdeel van de missie van uw bedrijf?

- Ja  
 Nee  
 Weet niet

67. Heeft uw bedrijf in de afgelopen twee jaar bewust personen in dienst genomen afkomstig uit een of meer kwetsbare groepen, zoals langdurig werklozen, voortijdig schoolverlaters en jong- of gedeeltelijk gehandicapten?

- Ja  
 Nee  
 Weet niet

68. Ongeveer hoeveel werknemers in uw bedrijf zijn afkomstig uit 'kwetsbare groepen'?

Het opgegeven aantal mag niet groter zijn dan in vraag 6.

Aantal kwetsbare werknemers:   Weet niet

69. Welke belemmeringen zijn er voor uw bedrijf om (meer) personen uit kwetsbare groepen in dienst te nemen? (meerdere antwoorden mogelijk)

- De verwachte kosten van begeleiding  
 Financiële risico's door productiviteitsverlies  
 De verwachte organisatorische rompslomp  
 Het werk in ons bedrijf leent zich er niet voor  
 Onbekendheid met waar kwetsbare werkzoekenden kunnen worden gevonden  
 Kwetsbare werkzoekenden solliciteren niet bij ons bedrijf  
 Er zijn geen belemmeringen  
 Anders  
 Weet niet

70. Is het voor de personele bezetting in uw bedrijf belangrijk dat werknemers tot hun 65<sup>ste</sup> doorwerken?

- Ja  
 Nee  
 Weet niet

Werkgevers Enquête Arbeid (WEA) 2010

71. Is het voor de personele bezetting in uw bedrijf belangrijk dat werknemers ook ná hun 65<sup>ste</sup> doorwerken?

- Ja  
 Nee  
 Weet niet

72. Welke voorzieningen/maatregelen zijn er in uw bedrijf getroffen, zodat alle werknemers langer kunnen doorwerken?  
*(meerdere antwoorden mogelijk)*

- Deeltijd vervoegde uittreding (*deeltijd-VUT*)  
 Oudere werknemers vrijstellen van onregelmatige- en ploegendienst  
 Kortere werkweek/aanpassing werktijden op individuele basis  
 Extra vrije dagen bij oudere werknemers  
 Stimuleren scholings- en/of cursusdeelname  
 Taakverbreding/taakrotatie  
 Taakverlichting of aanpassing takenpakket  
 Loopbaan- en/of functioneringsgesprekken  
 Omscholen naar een andere baan/functie  
 Teruggang in salaris/in functie ('demotie')  
 Aanpassing van de werkplek  
 Gezondheidsbeleid/stimuleren van gezondheid ingevoerd  
 Er zijn geen voorzieningen/maatregelen getroffen

73. Wat was binnen uw bedrijf het ziekteverzuim in 2009, *exclusief* zwangerschap- en bevallingsverlof?

,  %  Weet niet

74. Alles bij elkaar genomen, hoe tevreden bent u over uw personeel wat betreft hun:

|                                      | In zeer sterke mate      | In sterke mate           | In enige mate            | In geringe mate          | Helemaal niet            | Weet niet                |
|--------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a. Brede inzetbaarheid               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b. Betrokkenheid                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c. Flexibiliteit in werktijd         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d. Bereidheid nieuwe dingen te leren | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e. Kwaliteit van hun geleverde werk  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| f. Arbeidsproductiviteit             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**75. Eerder in dit onderzoek vroegen wij u hoeveel werknemers er in uw bedrijf in vaste dienst werkzaam zijn. Nu volgen enkele vragen over verdelingen van uw personeel.**

*Wilt u bij het beantwoorden van de vragen 1/1/2010 als peildatum gebruiken. U kunt ervoor kiezen om de antwoorden of in absolute aantallen te geven of in procenten op basis van uw eerder opgegeven totaalcijfer. Graag antwoorden exclusief uitzendkrachten, gedetacheerden, oproepkrachten, studenten en stagiairs.*

|                                                                           |  | Aantal               |                      |                      |                      | Indien geen aantal: percentage |                      |
|---------------------------------------------------------------------------|--|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|--------------------------------|----------------------|
| Totaal werknemers in vaste dienst (neem het aantal over uit vraag 6):     |  | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/>           | <input type="text"/> |
| <b>Kunt u de werknemers in aantallen of percentages onderverdelen in:</b> |  |                      |                      |                      |                      |                                |                      |
| Mannen:                                                                   |  | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/>           | %                    |
| Vrouwen:                                                                  |  | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/>           | %                    |
| Jonger dan 25 jaar:                                                       |  | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/>           | %                    |
| 25 tot en met 44 jaar:                                                    |  | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/>           | %                    |
| 45 tot en met 54 jaar:                                                    |  | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/>           | %                    |
| 55 jaar of ouder:                                                         |  | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/>           | %                    |
| Laaggeschoolden (maximaal LBO, MAVO, VMBO):                               |  | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/>           | %                    |
| Middelbaar geschoolden (maximaal MBO, HAVO, VWO):                         |  | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/>           | %                    |
| Hooggeschoolden (hoger onderwijs of universiteit):                        |  | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/>           | %                    |
| Allochtone (niet-Nederlandse en niet-westerse) medewerkers:               |  | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/>           | %                    |
| Deeltijders (arbeidsovereenkomst van minder dan 36 uur per week):         |  | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/>           | %                    |

**76. Hoeveel flexibele werknemers waren er in uw bedrijf werkzaam op 1 januari 2010?**

*Kunt u de flexibele werknemers onderverdelen in:*

Personeel in tijdelijke dienst (arbeidsovereenkomst voor bepaalde duur):

Uitzendkrachten:

Zelfstandigen Zonder Personeel (ZZP-ers) en/of freelancers:

Overige flexibele werknemers (o.a. gedetacheerden, oproepkrachten):

| Aantal               |                      |                      |                      |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

**77. Indien u bij vraag 2 heeft geantwoord dat 'uw hoofdkantoor/vestiging/organisatie onderdeel is van een grotere organisatie': Wat is het totaal aantal werknemers van deze totale organisatie in Nederland?**

werknemers (mag een schatting zijn)

Weet niet

Werkgevers Enquête Arbeid (WEA) 2010

78. Indien u opmerkingen heeft over dit onderzoek, of onderwerpen heeft gemist, kunt u dit hier aangeven.

79. U bent in dit onderzoek terechtgekomen op basis van een steekproef uit een groot vestigingenbestand. Mogen wij u benaderen voor eventueel vervolgonderzoek op het gebied van arbeid en organisatie?

Ja ▶ ga door naar vraag 80

Nee ▶ ga door naar vraag 81. Wij zullen u in het kader van de huidige steekproef niet benaderen voor vervolgonderzoek. Wij kunnen echter niet uitsluiten dat uw vestiging geselecteerd kan worden in andere steekproeven, omdat dergelijke selecties 'aselect' zijn. Dat wil zeggen dat deze zijn gebaseerd op een zekere mate van toeval.

80. Graag verzoeken wij u om hieronder uw gegevens te noteren.

De heer  Mevrouw

Naam

Telefoonnummer

E-mailadres

81. Wilt u erop geattendeerd worden dat de WEA 2010 brochure (een brochure met de resultaten van dit onderzoek) beschikbaar is voor download op de TNO website?

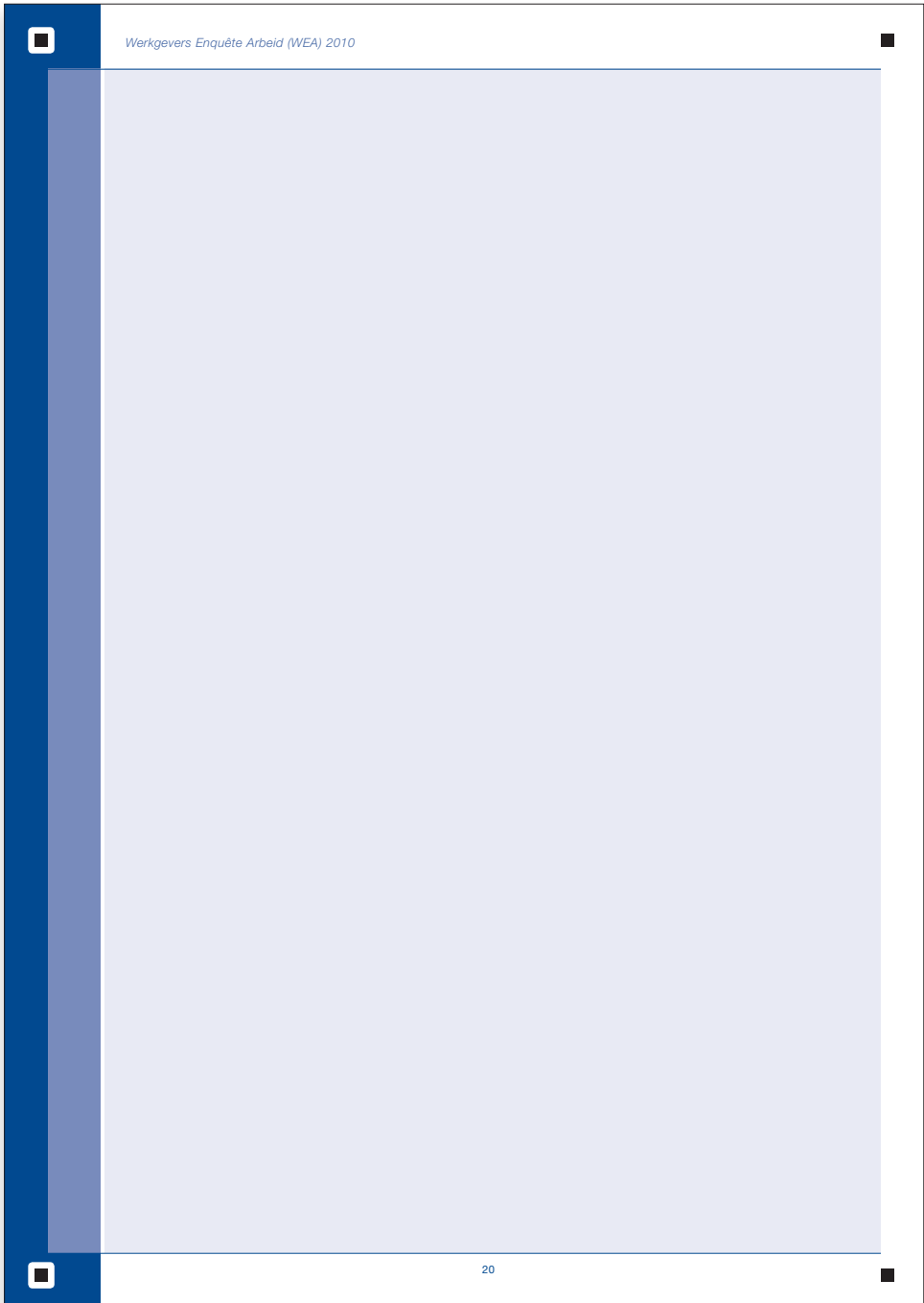
Ja ▶ Wilt u dan uw e-mailadres achterlaten als u dat nog niet hierboven heeft aangegeven (dit e-mailadres wordt door ons losgekoppeld van de antwoorden die u heeft gegeven)

E-mailadres

Nee ▶ Einde vragenlijst

Hartelijk dank voor uw medewerking!

19



## C Lijst van afkortingen

|                     |                                                                            |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| <b>ABR</b>          | Algemeen Bedrijfsregister (CBS)                                            |
| <b>ABU Survey</b>   | Algemene Bond Uitzendondernemingen Survey                                  |
| <b>AVON-monitor</b> | Arbeidsvoorwaarden en Arbeidsverhoudingen op Ondernemingsniveau monitor    |
| <b>CBS</b>          | Centraal Bureau voor de Statistiek                                         |
| <b>CIS IV</b>       | Fourth Community Innovation Survey                                         |
| <b>ECS</b>          | European Company Survey                                                    |
| <b>ERIM</b>         | ERasmus concurrentie en Innovatie Monitor                                  |
| <b>FLIPO</b>        | Flexibele Inzet van Personeel in Productiebedrijven                        |
| <b>FTE</b>          | Full-Time Equivalent                                                       |
| <b>HRM</b>          | Human Resources Management                                                 |
| <b>ICT</b>          | Informatie- en Communicatie Technologie                                    |
| <b>IGM</b>          | Integraal Gezondheids Management                                           |
| <b>KvK</b>          | Kamer van Koophandel                                                       |
| <b>LISA</b>         | Landelijk InformatieSysteem van Arbeidsplaatsen en -vestigingen            |
| <b>MEADOW</b>       | Measuring Dynamics in Organisation and Work                                |
| <b>MR</b>           | Medezeggenschapsraad                                                       |
| <b>NEA</b>          | Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden                                    |
| <b>OR</b>           | Ondernemingsraad                                                           |
| <b>OSA</b>          | Organisatie voor Strategisch Arbeidsmarktonderzoek                         |
| <b>PAGO</b>         | Periodiek ArbeidsGezondheidskundig Onderzoek                               |
| <b>PASO</b>         | Panel Survey of Organisations                                              |
| <b>P&amp;O</b>      | Personeel en Organisatie                                                   |
| <b>PvT</b>          | Personeelsvertegenwoordiging                                               |
| <b>RI&amp;E</b>     | Risico Inventarisatie en Evaluatie                                         |
| <b>RWI</b>          | Raad voor Werk en Inkomen                                                  |
| <b>SBI93</b>        | Standaard BedrijfsIndeling (versie 1993)                                   |
| <b>SBI2008</b>      | Standaard BedrijfsIndeling (versie 2008)                                   |
| <b>SPSS</b>         | Statistical Package for the Social Sciences                                |
| <b>SZW</b>          | Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid                            |
| <b>TNO</b>          | Nederlandse Organisatie voor Toegepast Natuurwetenschappelijk Onderzoek    |
| <b>UWV</b>          | Uitvoeringsinstituut WerknemersVerzekeringen                               |
| <b>VVK</b>          | Vereniging van Kamers van Koophandel                                       |
| <b>WA</b>           | Werkgeversmonitor Arbeidsomstandigheden                                    |
| <b>Wajong</b>       | Wet arbeidsongeschiktheidsvoorziening jonggehandicapten                    |
| <b>WEA</b>          | Werkgevers Enquête Arbeid                                                  |
| <b>WES</b>          | Workplace and Employee Survey                                              |
| <b>Wsw</b>          | Wet sociale werkvoorziening                                                |
| <b>Wwb</b>          | Wet werk en bijstand                                                       |
| <b>ZARA</b>         | Ziekteverzuim, Arbeidsomstandigheden, Reïntegratie & Arbeidsongeschiktheid |
| <b>ZZP</b>          | Zelfstandigen Zonder Personeel                                             |





## D Aankondigingsbrief

Retouradres: Postbus 718, 2130 AS HOOFDDORP

Onderwerp: Werkgevers Enquête Arbeid

Geachte heer, mevrouw,

Dit najaar vindt de nationale Werkgevers Enquête Arbeid (WEA) plaats, een landelijk onderzoek onder bedrijven en instellingen over het thema 'arbeid'. Het doel van de WEA is het verkrijgen van een actueel beeld over de wijze waarop organisaties inspelen op veranderingen en eisen. Zoals op het vlak van arbeidsomstandigheden, arbeidsrelaties, innovatie en flexibilisering. Het onderzoek wordt tweejaarlijks herhaald om ontwikkelingen in de tijd te volgen. De WEA is een project van TNO en het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Marktonderzoekbureau Stratus verzorgt het verzamelen van de informatie. In 2008 was het eerste onderzoek; dit is het tweede onderzoek.

Binnenkort worden vele vestigingen van bedrijven en instellingen, waaronder de uwe, telefonisch benaderd met het verzoek aan de WEA deel te nemen. Indien u wilt meewerken, ontvangt u een email met een internetlink zodat u de vragenlijst met uw eigen computer kunt invullen. Geef u echter de voorkeur aan een papieren vragenlijst, dan wordt u deze toegezonden (met portvrije retourenveloppe). U kunt uw keuze kenbaar maken tijdens het telefoongesprek met Stratus.

Wij zouden het zeer bijzonder op prijs stellen als u meedoet. Niet alleen vormen uw antwoorden de bouwstenen voor toekomstig beleid van het Ministerie van SZW, ook zijn zij belangrijk voor TNO voor het oplossen van arbeids- en organisatievraagstukken. Uw mening doet ertoe! Het invullen van deze vragenlijst duurt ongeveer 25 minuten. Uw antwoorden worden volstrekt anoniem verwerkt en de resultaten worden op een algemeen niveau gerapporteerd. In publicaties zijn individuele bedrijven op geen enkele wijze herkenbaar.

Als dank voor uw medewerking ontvangt u na afloop van het onderzoek een brochure met de 'highlights' van de uitkomsten. Daarin ziet u hoe andere (soortgelijke) bedrijven en instellingen omgaan met arbobeleid, innovatie en factoren die het rendement van de organisatie bepalen. Op onze website kunt u de brochure van de vorige meting downloaden ([www.tno.nl/wea](http://www.tno.nl/wea)).

Wij hopen op uw medewerking en willen u hiervoor bij voorbaat vriendelijk danken.

Met vriendelijke groet,

Peter Oeij, projectleider

TNO Kwaliteit van Leven

Kees Brammer, projectleider

Stratus Marktonderzoek BV



## E Publicaties op basis van WEA-data

### 2009

- Bossche, S.N.J. van den & Ybema, J.F. (2009). *Langer doorwerken en zwaar werk: NEA & WEA-highlights*. Presentatie tijdens werkbezoek van minister Donner, TNO, Hoofddorp, 23 november 2009.
- Klein Hesselink, J., Oeij, P., Sanders, J., Vroome, E. de, Bossche, S. van den & Kraan, K. (September 2009). *Arbeidsbeleid in Nederlandse bedrijven en instellingen. WEA2008 Brochure*. Hoofddorp: TNO Kwaliteit van Leven.
- Oeij, P.R.A., Kraan, K.O. & Vaas, F. (oktober 2009). *Monitoring van sociale innovatie: Theorie en resultaten op basis van de WEA 2008*. Presentatie bij: 'Second Annual Inscope Research Workshop', TNO, Hoofddorp, 30 oktober 2009.
- Oeij, P.R.A., Kraan, K.O. & Vaas, F. (Oktober 2009). *Sociale innovatie omschreven en gemeten. Een theoretisch construct voor het monitoren van sociale innovatie in organisaties en de empirische relatie met organisatieprestatie en ziekteverzuim*. Hoofddorp: TNO Kwaliteit van Leven.
- Oeij, P.R.A., Vroome, E.M.M. de, Sanders, J.M.A.F. & Bossche, S.N.J. van den (2009). *Werkgevers Enquête Arbeid 2008: Methodologie en beschrijvende resultaten*. Hoofddorp: TNO Kwaliteit van Leven.
- Ybema, J.F., Geuskens, G. & Oude Hengel, K. (2009). *Oudere werknemers en langer doorwerken: Secundaire analyses van de NEA, het NEA-cohortonderzoek en de WEA*. Hoofddorp: TNO.

### 2010

- Dhondt, S., Torre, W. van der (aangeboden). De ZZP'er: Voorbode of veiligheidsventiel? *Tijdschrift voor Politieke Economie*.
- Dorenbosch, L., Goudswaard, A. & Kooij-de Bode, H. (2010). *(Mis)matches tussen gewenste en geboden arbeidsvoorwaarden: Oorzaken en gevolgen voor inzetbaarheid*. Hoofddorp: TNO Kwaliteit van Leven.
- Klein Hesselink, J., Houtman, I., Hooftman, W. & Bakhuys Roozeboom, M. (2010). *Arbobaalans 2009: Kwaliteit van de arbeid, effecten en maatregelen in Nederland*. Hoofddorp: TNO Kwaliteit van Leven.
- Koppes, L.L.J. (2010). *Opzet en mogelijkheden NEA, NEA Cohortonderzoek & WEA*. Presentatie op uitnodiging van RWI, 19 januari 2010.
- Oeij, P.R.A., Dorenbosch, L.W., Klein Hesselink, D.J. & Vaas, F., m.m.v. Kraan, K.O. & Vroome, E.M.M. de (2010). *Slimmer werken en sociale innovatie: Integrale organisatievernieuwing*. Den Haag: Boom Lemma.
- Oeij, P.R.A., Kraan, K.O. & Vaas, F. (2010). *Impact of social innovation on organizational performance and sickness absence*. Paper XVII ISA World Congress of Sociology. July 11-17, 2010, Gothenburg, Sweden. Abstract in: Sociological Abstracts No. 2010S03162.

- Oeij, P.R.A., Kraan, K.O. & Vaas, F. (2010). Naar een wetenschappelijke onderbouwing van sociale innovatie. *Tijdschrift voor HRM*, 13(1), 74-100.
- Otten, F., Arts, K., Siermann, C. & Ybema, J.F. (2010). Ouderen op de arbeidsmarkt. In: J. Sanders, H. Lautenbach, P. Smulders & H.J. Dirven (red.). *Alle Hens aan Dek: Niet-werkenden in beeld gebracht*. Hoofddorp/Heerlen: TNO/CBS.
- Sanders, J., Lautenbach, H., Besseling, J. & Michiels, J. (2010). Meer doen of meedoen: Arbeidsparticipatie van mensen met een langdurige aandoening. In: J. Sanders, H. Lautenbach, P. Smulders & H.J. Dirven (red.). *Alle Hens aan Dek: Niet-werkenden in beeld gebracht*. Hoofddorp/Heerlen: TNO/CBS.
- Wevers, C., Sanders, J., Kraan, K. & Venema, A. (2010). *Naar een monitor duurzame inzetbaarheid*. Hoofddorp: TNO Kwaliteit van Leven.
- Ybema, J.F., Geuskens, G. & Oude Hengel, K. (2010). Oudere werknemers en langer doorwerken in Nederland. *Over.Werk: Tijdschrift van het Steunpunt WSE*, 20, 91-97.

## 2011

- Goudswaard, A. Dorenbosch, L.W., Kooij-de Bode, H., Huiskamp, R. & Klauw, M. van der (2011). *Arbeidsvoorwaarden in goede aarde: Het monitoren van tweedeling en scheefgroei in arbeidsvoorwaarden in Nederland*. Hoofddorp: TNO.
- Hooftman, W., Klein Hesselink, J., Genabeek, J. van, Wiezer, N. & Willems, D. (2011). *Arbobalans 2010: Kwaliteit van de arbeid, effecten en maatregelen in Nederland*. Hoofddorp: TNO.
- Klein Hesselink, J., Kraan, K., Oeij, P., Vroome, E. de & Zwieten, M. van (juli 2011). *Arbeidsbeleid in Nederlandse bedrijven en instellingen. WEA2010 Brochure*. Hoofddorp: TNO.
- Oeij, P.R.A., Dhondt, S. & Korver, T. (submitted). Social innovation, workplace innovation and social quality. *International Journal of Social Quality*.
- Oeij, P.R.A., Kraan, K.O. & Vaas, F. (submitted). Impact of workplace innovation on organizational performance. *International Journal of Productivity and Performance Management*.

## F Summary

The WEA (Werkgevers Enquête Arbeid, in English: NEWS, Netherlands Employers Work Survey) systematically collects data on work and employment in establishments of profit as well as nonprofit organizations in the Netherlands. The WEA is a two-yearly representative survey among 5.000 establishments counting two or more employees. The aim is to monitor the employer policy developments in work and employment issues. The first survey took place in 2008 and the second in 2010. The WEA uses a cross-sectional random sample of Dutch establishments, stratified on branch and establishment size. The respondents are either the director-owner or the HR-manager of an establishment.

The WEA addresses the following themes:

Organizational characteristics

Working conditions and working times

Employment and industrial relations

Social security

Organizational developments (social innovation, hierarchy, flexibilization, ICT)

Personnel and HR-policy (social employment, integral health management)

Performance and output (productivity, turnover/profit, sickness absence)

This report is the methodological account of the second survey, conducted in 2010.





De Werkgevers Enquête Arbeid (WEA) geeft informatie over de stand van zaken op het gebied van arbeid in bedrijven en instellingen in Nederland. Hoe staat het met de arbeidsomstandigheden en de arbeidsverhoudingen? Wat doen bedrijven aan sociale innovatie en sociaal beleid? Hoe gaan werkgevers om met arbeidspotentieel met een grote afstand tot de arbeidsmarkt? De WEA geeft antwoord op deze vragen.

De WEA is een tweejaarlijks representatief vragenlijstonderzoek onder ruim 5.000 bedrijven en instellingen in Nederland. Het doel is ontwikkelingen in organisaties te volgen op het terrein van arbeid. De WEA is een gezamenlijk initiatief van TNO en het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. De eerste meting onder werkgevers vond plaats in 2008, de tweede meting in 2010.

De WEA omvat de volgende thema's:

- Organisatiekenmerken (rechtsvorm, jaar oprichting)
- Arbeidsomstandigheden
- Arbeidsverhoudingen, arbeidsvoorwaarden, arbeidsrelaties
- Sociale zekerheid
- Bedrijfsbeleid (sociale innovatie, hiërarchie, flexibilisering, ICT-beleid)
- Personeel (arbeidsmarktbeleid, sociaal ondernemerschap, integraal gezondheidsmanagement)
- Kenmerken en opbouw personele bestand
- Bedrijfsresultaat (productiviteit, omzet en winst)
- Ziekteverzuim

Deze publicatie is de methodologische verantwoording van de tweede meting van de WEA, en geeft bovendien een overzicht van de eerste resultaten in 2010 en van de ontwikkelingen sinds 2008.