

LEESWIJZER NATIONALE ENQUÊTE ARBEIDSOMSTANDIGHEDEN COVID-19

TNO innovation
for life

Luuk Bouwens
Thijmen Zoomer
Wendela Hooftman
Karen Oude Hengel

TNO rapport

Leeswijzer Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden – COVID-19

TNO

Work Health Technology

088 866 61 00

www.tno.nl

© 2020 TNO, Leiden

Auteurs:

Luuk Bouwens

Thijmen Zoomer

Wendela Hoofman

Karen Oude Hengel

Met dank aan:

Het Ministerie van SZW: Piet Venema en Anne van Putten

Vormgeving:

Coek Design, Prinsenbeek

INHOUDSOPGAVE

1. Inleiding	5		
1.1 Doel van het onderzoek	5		
1.2 Doel en inhoud van deze leeswijzer	5		
2. Methode	6		
2.1 Studiepopulatie	6		
2.2 Wervingsprocedure	6		
2.3 Respons	6		
3. Verantwoording van de vragenlijst	7		
3.1 Modules	7		
3.1.1 <i>Module: Demografische gegevens</i>			
3.1.2 <i>Module: Dienstverband</i>	7		
3.1.3 <i>Module: Bedrijf en beroep</i>	8		
		3.1.4 <i>Module: Thuiswerken</i>	8
		3.1.5 <i>Module: Blootstellingsrisico's</i>	9
		3.1.6 <i>Module: Werkomstandigheden</i>	9
		3.1.7 <i>Module: Werk en thuis</i>	10
		3.1.8 <i>Module: COVID-19 Maatregelen</i>	10
		3.1.9 <i>Module: Copingstijl</i>	11
		3.1.10 <i>Module: Gezondheid</i>	11
		3.1.11 <i>Module: Inzetbaarheid</i>	11
		3.1.12 <i>Module: Verdere loopbaan</i>	12
		3.1.13 <i>Module: Financiële situatie</i>	12
		4. Resultaten	17
		5. Referenties	53

1. INLEIDING

TNO en het CBS monitoren jaarlijks de arbeidssituatie van werkenden in Nederland door middel van de Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden (NEA). De NEA is een jaarlijkse meting bij een nieuwe groep representatieve werknemers in Nederland. De NEA volgt veranderingen in het werk en de werkomstandigheden van Nederlanders en de gevolgen ervan voor de gezondheid en duurzame inzetbaarheid van werknemers in Nederland, alsook hun productiviteit en innovatiekracht.

De wereld van de werkenden verandert, maar niet heel snel. Het jaar 2020 is daar een uitzondering op. De COVID-19 crisis en de maatregelen die zijn afgekondigd door het kabinet sinds maart 2020 – waaronder de aankondiging van maatregelen door het kabinet om grotendeels thuis te werken, aangevuld met het sluiten van scholen, horeca en sportclubs – zorgden per direct voor grote veranderingen die gevolgen hadden voor nagenoeg iedere werkende. Sindsdien is de arbeidssituatie van een grote groep werkenden in Nederland veranderd voor zowel mensen die hun baan verloren als voor hen die bleven werken. Bijvoorbeeld bij medewerkers in de zorg, die een verhoogde kans hebben op een besmetting omdat zij in direct contact komen met patiënten met COVID-19, maar ook omdat zij een verhoogde werkdruk ervaren. Andere voorbeelden zijn mensen die grotendeels thuis zijn gaan werken, met en zonder zorgtaken van de kinderen, en werknemers waarvan hun werkzaamheden grotendeels zijn vervallen.

1.1 DOEL VAN HET ONDERZOEK

Om de effecten en gevolgen van de COVID-19 crisis op het werk inzichtelijk te krijgen, is de NEA-COVID-19 meting uitgevoerd. Het doel van het onderzoek is om een nauwkeuriger beeld van de arbeidssituatie van 2020 te krijgen, ook in vergelijking met de situatie van 2019. De gevolgen voor werkenden op het gebied van arbeidsomstandigheden, welzijn op het werk, gezondheid en specifieke indicatoren tijdens de COVID-19 pandemie (waaronder blootstellingsrisico's, maatregelen vanuit werkgever en werknemers) kunnen dan nauwkeurig in kaart gebracht worden. We onderscheiden hierbij drie soorten doelgroepen, namelijk werknemers die op locatie (van de werkgever of klant) zijn blijven werken, werknemers die (deels) thuis zijn gaan werken en deelnemers die (tijdelijk) geen werk of geen werkzaamheden hebben.

1.2 DOEL EN INHOUD VAN DEZE LEESWIJZER

Deze leeswijzer is bedoeld als methodologische verantwoording van de NEA-COVID-19 meting die in de periode juni-juli 2020 heeft plaatsgevonden. Tevens presenteren we de globale resultaten inclusief de nulmeting uit 2019. In hoofdstuk twee wordt verslag gedaan van de dataverzameling en verwerking. In hoofdstuk drie beschrijven we de herkomst van de verschillende vragen. Hoofdstuk vier geeft de globale resultaten van de NEA-COVID-19 meting in juni 2020 in tabelvorm.

2. METHODE

2.1 STUDIEPOPULATIE

De NEA-COVID-19 is een herbenadering van de NEA 2019. De steekproef voor de NEA 2019 is door het CBS getrokken. De doelpopulatie in de NEA 2019 bestaat uit werknemers van 15 tot en met 74 jaar die in Nederland werken. De exacte methode van de NEA staat in de jaarlijkse NEA methodologie rapporten (zie Hooftman e.a., 2020). Voor de NEA-COVID-19 is een groep deelnemers die aan de NEA 2019 hebben deelgenomen opnieuw benaderd. Respondenten konden alleen een uitnodiging krijgen als zij daar in de NEA 2019 toestemming voor hebben gegeven én hadden aangegeven dat dat per e-mail mocht gebeuren. Een aantal respondenten was al in het kader van ander vervolgonderzoek benaderd. Om de respondentbelasting te beperken, hebben zij geen uitnodiging voor de NEA-COVID-19 meting ontvangen.

2.2 WERVINGSPROCEDURE

De NEA-COVID-19 maakt gebruik van een online vragenlijst. Respondenten ontvangen een email met daarin een verwijzing naar het oorspronkelijke NEA onderzoek, een korte uitleg van het huidige onderzoek en het verzoek om deel te nemen. De uitnodiging van de NEA-COVID-19 vermeldt ook dat deelname altijd vrijwillig is en de mail bevat een tekst over omgang met privacy en koppeling van data. Tenslotte geeft de e-mail aan op welke wijze

respondenten aan kunnen geven dat zij niet meer benaderd willen worden. De interne toetsingscommissie van TNO heeft de NEA-COVID-19 beoordeeld als niet WMO-plichtig (2020-057). Op 22 juni 2020 is de eerste uitnodiging naar alle deelnemers verstuurd. Respondenten ontvingen tot twee maal een herinneringsmail met daarin een verwijzing naar de oorspronkelijke mail en opnieuw het verzoek om te reageren. Deze herinneringsmails zijn alleen verstuurd aan mensen waarvan op dat moment geen (volledige) respons was ontvangen en die niet hadden aangegeven niet te willen of kunnen deelnemen aan het onderzoek. De eerste herinneringsmail is op 2 juli 2020 verstuurd, de tweede herinnering op 13 juli 2020.

2.3 RESPONS

In de periode 22 juni tot en met 31 juli hebben 26.337 deelnemers een vragenlijst ontvangen, waarvan 11.334 (respons: 43%) de vragenlijst (deels) ingevuld heeft. Omdat een aantal deelnemers afwijken in geslacht en leeftijd t.o.v. de meting van 2019, zijn deze deelnemers verwijderd. In totaal is van 10.616 deelnemers informatie beschikbaar uit 2019 en 2020.

Om te voorkomen dat randtotalen onevenredig sterk worden bepaald door bijvoorbeeld *oversampling* in de onderwijs sector (vanuit de NEA 2019, Hooftman e.a., 2020), geslacht en leeftijd, zijn de gepresenteerde resultaten gewogen voor geslacht, leeftijd, onderwijs en sector.

3. VERANTWOORDING VAN DE VRAGENLIJST

In dit hoofdstuk presenteren we de modules en de herkomst van de specifieke constructen, opgenomen in de NEA-COVID-19 vragenlijst. In dit hoofdstuk beschrijven we alleen de constructen die opgenomen zijn in de nieuwe vragenlijst. Een aantal constructen die al bekend zijn vanuit de NEA 2019 – bijvoorbeeld opleidingsniveau, etniciteit en het hebben van een chronische aandoening – worden in dit hoofdstuk niet verder besproken.

We onderscheiden drie doelgroepen (werknemers die op locatie werken, werknemers die thuiswerken en deelnemers die (tijdelijk) geen werk of werkzaamheden hebben). Daarom sluiten we dit hoofdstuk af met een overzicht welke modules en constructen aan welke doelgroep zijn uitgevraagd (Tabel 1).

3.1 MODULES

3.1.1 Module: Demografische gegevens

Aan het begin van de internetvragenlijst worden enkele demografische gegevens uitgevraagd. Op die manier verifiëren we of de vragenlijst door de juiste persoon wordt ingevuld. Dit wordt gedaan aan de hand van het geslacht en de leeftijd. Daarnaast wordt de samenstelling van het huishouden uitgevraagd met een enkele vraag.

Naast bovengenoemde persoonsgegevens wordt ook gevraagd, indien relevant, naar de arbeidssituatie van de partner.

3.1.2 Module: Dienstverband

Ten aanzien van de arbeidsmarktpositie van respondenten worden de volgende aspecten bevraagd:

- Arbeidssituatie
- Invloed van COVID-19 op de werklocatie
- Invloed van COVID-19 op het werk
- Invloed van COVID-19 op het hebben van werk
- Invloed van COVID-19 op het aantal werkuren
- Overwerken
- Aantal uren overwerken

De vraag naar de arbeidssituatie is relevant gezien de mogelijkheid dat er grote veranderingen in de arbeidssituatie van werknemers hebben plaatsgevonden ten opzichte van de NEA 2019. De vraag is gebaseerd op een cohort studie onder oudere werknemers (STREAM, Van den Heuvel e.a., 2016), en geeft inzicht in of een deelnemer werknemer, zelfstandige of niet-werkend is ten tijde van de NEA-COVID-19.

Omdat het werkende leven voor bijna iedereen is veranderd door de COVID-19 crisis, wordt de werklocatie uitgevraagd. Er zijn drie doelgroepen onderscheiden in de vragenlijst: mensen die op locatie van de werkgever of klant zijn blijven werken, mensen die thuis zijn gaan werken en mensen die (bijna) geen werkzaamheden of werk hebben. De drie verschillende doelgroepen

hebben een algemene vragenlijst ontvangen aangevuld met voor hen specifieke belangrijke indicatoren (paragraaf 3.2).

Daarnaast wordt de invloed van COVID-19 op zowel het werk en het hebben van werk uitgevraagd met drie vragen. Met deze vragen kijken we of het werk van mensen veranderd is (andere werkomstandigheden of werkzaamheden die stil liggen) of het aantal werkuren van mensen veranderd is en/of mensen als gevolg van COVID-19 hun baan zijn verloren.

De eerste vraag naar overwerk is identiek aan de vraag gesteld in de NEA 2019 (Hooftman, 2020).

3.1.3 Module: Bedrijf en beroep

- Verandering van baan
- Verandering van baan door COVID-19 maatregelen
- Beroep in nieuwe baan
- Sector in nieuwe baan
- Vestigingsgrootte in nieuwe baan

De gegevens over beroep, sector en bedrijfsgrootte worden overgenomen uit de NEA-2019, tenzij een deelnemer is gewisseld van baan tussen de NEA 2019 en de NEA-COVID-19. Indien mensen van baan zijn veranderd, wordt vastgesteld of dit het gevolg is van COVID-19. Daarnaast wordt het nieuwe beroep en de branche van dit beroep vastgesteld en wordt de bedrijfsgrootte gemeten van het bedrijf waar de respondent is gaan werken. Deze vragen zijn gebaseerd op de NEA 2013 (zie Zwietering e.a., 2013)

De vraag over vestigingsgrootte is identiek als de vraag gesteld in de NEA 2019.

3.1.4 Module: Thuiswerken

Ten aanzien van de werkomstandigheden van mensen die (deels) thuis werken, worden de volgende aspecten bevestigd:

- Aantal uren thuiswerken
- Aantal uren beeldschermwerk
- Werkplek thuiswerken
- Behoeftte aan (ICT) middelen
- Pauze
- Sedentair gedrag op het werk
- Sedentair gedrag in de vrije tijd

De vragen over thuiswerken, aantal uren beeldschermwerk op een dag en sedentair gedrag zijn identiek als gemeten in de NEA 2019.

De vraag over het aantal uren thuiswerken wordt uitgevraagd met een open vraag met het aantal uren per week dat iemand thuiswerkt voor zijn werkgever.

Beeldschermwerk wordt door middel van één vraag uitgevraagd. De vraag betreft de gemiddelde duur per dag van werkgerelateerd beeldschermwerk.

De vragen over de werkomstandigheden thuis, de behoefte aan werkmiddelen en pauzes is nieuw opgenomen in de NEA-COVID-19. Ten aanzien van de werkomstandigheden thuis wordt gevraagd naar de ergonomie van verschillende aspecten van de werkplek. Daarbij wordt ook gevraagd of de werkgever een rol heeft gespeeld bij het inrichten van de werkplek. Daarnaast wordt ook de behoefte aan extra hulpmiddelen voor een goede thuiswerkplek uitgevraagd.

De vraag over pauzes omvat of deelnemers, behalve een lunchpauze, andere (korte) pauzes op een werkdag nemen.

De laatste vragen in de module gaan over sedentair gedrag. Met behulp van twee vragen wordt in kaart gebracht hoeveel uur werknemers zittend doorbrengen op het werk en in hun vrije tijd.

3.1.5 Module: Blootstellingsrisico's

Deze module is alleen relevant voor mensen die op locatie werken. In deze module wordt gekeken naar de risicofactoren die kans op een besmetting met COVID-19 vergroten. Er wordt onderscheid gemaakt tussen werken met patiënten, met klanten (o.a. leerlingen, passagiers) en/of met collega's. De volgende aspecten zijn onderdeel van deze module:

- Werken met patiënten
- Fysiek contact met patiënten
- Werken met patiënten met COVID-19
- Contact met klanten (leerlingen, passagiers etc).
- Locatie contact (binnen/buiten)
- Werkzaam met producten of oppervlakten die zijn aangeraakt door klant
- Samenwerken met collega's
- Locatie werken met collega's (binnen/buiten)
- Fysiek contact met collega's
- Gezamenlijk gebruik van voorwerpen en producten
- Gebruik van Openbaar vervoer
- Openbaar vervoer – 1,5 meters

De vragen zijn ontleend aan een vragenlijst opgesteld door een internationale werkgroep binnen het [OMEGA-netwerk](#).

De vragen over werken met patiënten omvat vragen over het aantal contacten met patiënten, of deze contacten fysiek zijn en of de patiënt mogelijk met COVID-19 besmet is.

Bij contact met klanten (o.a. passagiers, leerlingen) is uitgevraagd naar het aantal directe contacten, locatie van de contacten (binnen of buiten) en of er voorwerpen (o.a. goederen) en materialen (o.a. balies) worden gebruikt die ook door de klant worden gebruikt.

Samenwerken met collega's bevat vragen over het aantal collega's en/of leidinggevende waar men mee samenwerkt op een dag, de locatie van werken (binnen of buiten), of er ook fysiek contact is met collega's en of men gezamenlijk gebruik maakt van voorwerpen (o.a. gereedschap) en materialen.

Ten slotte zijn er twee vragen opgenomen over het gebruik van het openbaar vervoer en of het mogelijk was om binnen het openbaar vervoer 1,5 meter toe te passen.

3.1.6 Module: Werkomstandigheden

In deze module zijn vragen gesteld over de volgende fysieke en psychosociale werkomstandigheden:

- Gevaarlijk werk
- Fysiek zwaar werk
- Autonomie
- Werkdruk
- Emotioneel zwaar werk
- Concentratie
- Sociale steun van collega's
- Sociale steun van leidinggevende

De constructen gevaarlijk werk, fysiek zwaar werk, autonomie, werkdruk, emotioneel zwaar werk, sociale steun van collega's en leidinggevende zijn op dezelfde manier uitgevraagd als in de NEA 2019.

Met twee vragen wordt vastgesteld hoe vaak een werknemer, naar eigen zeggen, diverse soorten gevaarlijk werk verricht. De eerste vraag brengt in kaart aan welke gevaren een werknemer, naar eigen zeggen, wordt blootgesteld. Deze vraag is vrijwel identiek aan de NEA-2019 behalve dat ook *contact met COVID-19 besmette personen of materialen* als gevaarsituatie is opgenomen. De tweede vraag gaat in op de frequentie van de blootstelling.

Er zijn verschillende aspecten van fysiek belastend werk die onderscheiden en bevestigd worden. De vragen gaan over kracht zetten, trillingen, werkhouding en herhalende bewegingen. Blootstelling aan geluid is gemeten met de vraag of de werknemer zijn stem moet verheffen om zich verstaanbaar te maken op het werk. Daarnaast is uitgevraagd of het werk lichamelijk zwaarder is geworden als gevolg van de COVID-19 maatregelen. Deze vraag is ontwikkeld voor de NEA-COVID-19.

Meerdere constructen van psychosociale arbeidsomstandigheden zijn bevestigd. Autonomie – oftewel zelfstandigheid – verwijst naar de mate waarin een werknemer in staat is zijn eigen werk te reguleren. Het gaat om zowel de keuzevrijheid ten aanzien van de manier van werken als de planning en volgorde van werkzaamheden. Er zijn drie vragen opgenomen over kwantitatieve taakeisen ('werkdruk') en drie items die emotionele belasting beogen te meten. Daarnaast zijn vier vragen rond sociale steun door de leidinggevende en collega's opgenomen.

Er zijn twee vragen opgenomen om de mate van concentratie te meten. Deze vragen zijn ontwikkeld voor de NEA-COVID-19 en zijn ontleend aan Meijman (1991). De moeite om te concentreren en de aandacht vast te houden worden hier uitgevraagd.

3.1.7 Module: Werk en thuis

- Werk-privé verwaarlozing
- Werk-privé balans

De drie vragen die werk-privé verwaarlozing beogen te meten, gaan over zorgen maken over werk buiten werktijden, te moe zijn om huishoudelijke taken te verrichten door het werk en werken in vrije tijd om het werk af te krijgen. De vragen zijn afkomstig uit de European Working Conditions Survey (EWCS) van Eurofound 2015 (Parent-Thirion e.a., 2015).

De werk-privé balans is gemeten met een tweetal vragen afkomstig uit de NEA 2019 over de wederzijdse beïnvloeding van de werk- en thuissituatie.

3.1.8 Module: COVID-19 Maatregelen

De module over COVID-19 maatregelen bevat de volgende aspecten:

- Algemene maatregelen
- Maatregelen op locatie
- Invloed van maatregelen op productiviteit

Deze module bestaat uit 3 vragen die gaan over algemene maatregelen die een bedrijf getroffen heeft naar aanleiding van COVID-19. Daarnaast worden de specifieke maatregelen voor het werken op locatie uitgevraagd. Ten slotte wordt gevraagd naar de invloed van de maatregelen op de productiviteit. Deze vragen zijn ontwikkeld voor de NEA-COVID-19.

3.1.9 Module: Copingstijl

Om veerkracht bij niet-werkenden te meten, wordt hun copingstijl (de manier van omgaan met problemen of onplezierige gebeurtenissen) gemeten met 9 vragen uit de Utrechtse Copinglijst (Schreurs e.a., 1988). Werkenden krijgen deze vragen niet.

3.1.10 Module: Gezondheid

Om de effecten van werk op gezondheid te kunnen vaststellen, zijn diverse gezondheidsindicatoren opgenomen. Deze indicatoren zijn:

- Algemene gezondheid
- Burn-out
- Depressie
- Bewegingsapparaat klachten

De vragen voor het meten van algemene gezondheid, burn-out en bewegingsapparaat klachten zijn identiek aan de vragen gesteld in de NEA-2019.

De algemene gezondheidstoestand van werknemers wordt in kaart gebracht met één vraag. Deze vraag is ontleend aan de Gezondheidsenquête van het CBS.

Burn-outklachten, oftewel ‘werkgerelateerde psychische vermoeidheid’, worden gemeten met vijf vragen. Deze vragen worden alleen gesteld aan mensen die werkzaam zijn.

Depressie wordt uitgevraagd met de CES-D10 (Center for Epidemiologic Studies Short Depression Scale, Andresen e.a., 1994; Roberts e.a., 1983). Deze vragenlijst is alleen gesteld aan niet-werkenden.

Klachten aan het bewegingsapparaat worden uitgevraagd met behulp van vier vragen. De eerste twee vragen geven inzicht in het voorkomen van RSI-gerelateerde gezondheidsklachten in de voorafgaande drie maanden. De overige 2 vragen gaan over klachten aan de rug en heupen/benen/knieën/voeten.

3.1.11 Module: Inzetbaarheid

Inzetbaarheid wordt gemeten aan de hand van het werkvermogen, de productiviteit, het ziekteverzuim en het minder werken gerelateerd aan de COVID-19 crisis.

De vraag over werkvermogen om te werken is ontleend aan de Work Ability Index (WAI, Tuomi e.a., 1998) en geeft de mate aan waarin iemand in staat is om zijn werk naar tevredenheid uit te voeren.

Productiviteit op het werk wordt gemeten met een vraag over de hoeveelheid werk verricht in de afgelopen vier weken in vergelijking met de gebruikelijke hoeveelheid en, als dit minder dan normaal was, een vraag naar redenen daarvoor. Deze vraag wordt ook gesteld in STREAM (Van den Heuvel e.a., 2016).

De vragen over ziekteverzuim bevatten de volgende aspecten:

- Ziekteverzuim
- Dagen verzuim
- Klachten verzuim
- Verzuim door COVID-19

De vragen voor het meten van ziekteverzuim, dagen verzuim en klachten verzuim zijn gebaseerd op de NEA 2019.

Met een tweetal vragen wordt het verzuimverleden van de werknemer in de drie maanden – de periode waarin de maatregelen t.a.v. de intelligente lockdown zijn ingesteld - voorafgaand aan de enquête nagegaan. Daarbij wordt voorafgaand aan deze vragen een definitie van verzuim gegeven. In de eerste plaats wordt nagegaan of er sprake was van verzuim. Indien sprake was van verzuim wordt ook gevraagd naar de totale verzuimduur (in werkdagen). Vervolgens wordt gevraagd naar het soort klachten waarmee men de laatste keer heeft verzuimd. Indien de klachten mogelijk duiden op COVID-19 wordt gevraagd of de klachten veroorzaakt zijn door, al dan niet vastgesteld met een test, het COVID-19 virus.

Ten slotte wordt aan iedereen de vraag voorgelegd of het niet mogelijk was om te werken als gevolg van COVID-19 en de bijbehorende maatregelen. Voorbeelden hiervan zijn dat deelnemers niet hebben gewerkt vanwege lichte griepklachten of uitgestelde zorg, een COVID-19 besmetting binnen het huishouden of niet schoolgaande kinderen. Een vervolg vraag is gesteld hoe de deelnemers het minder werken hebben geregeld: ziek melding, een vrije dag, of bijzonder verlof. Deze vragen zijn ontwikkeld voor de NEA-COVID-19.

3.1.12 Module: Verdere loopbaan

Ten aanzien van de verdere loopbaan zijn vragen over de volgende onderwerpen opgenomen:

- Werkzekerheid
- Positief over vinden van een nieuwe baan
- Kans op vinden van nieuwe baan
- Bereidheid om van type baan te wisselen

Werkzekerheid en het vinden van een nieuwe baan zijn constructen die zijn overgenomen vanuit de NEA 2019.

Over werkzekerheid zijn twee vragen opgenomen naar het risico om de huidige baan te verliezen en naar de bezorgdheid over het behoud van de huidige baan.

Mensen zonder baan wordt gevraagd in hoeverre ze positief zijn over het vinden van een nieuwe baan en hoe hoog ze de kans inschatten op het vinden van een gewenste baan binnen 3 maanden. Deze vragen zijn ontwikkeld voor de NEA-COVID-19.

Tenslotte is gevraagd naar de bereidheid om van type baan te wisselen als dat de kans op de arbeidsmarkt vergroot. Deze vraag is ontwikkeld voor de NEA-COVID-19.

3.1.13 Module: Financiële situatie

De financiële situatie van het huishouden wordt gemeten met twee vragen. Eerst wordt uitgevraagd in hoeverre het huishouden geld te kort komt of geld overhoudt. Deze vraag is eerder gesteld in de NEA (zie Zwietering e.a., 2013).

Tenslotte is een vraag toegevoegd over de financiële situatie van het huishouden in vergelijking met 3 maanden voor het invullen van de vragenlijst. Deze vraag is ontwikkeld voor de NEA-COVID-19 en is geïnspireerd op vragen afkomstig uit de EWCS van Eurofound 2015.

TABEL 1. Modules en constructen van de vragenlijst

	ITEMS	GESTELD IN NEA-2019	CONSTRUCTEN OPGENOMEN IN VRAGENLIJST NEA-COVID-19 VOOR:		
			WERKENDEN OP LOCATIE	THUISWERKERS	NIET WERKEN/ GEEN WERKZAAMHEDEN
Demografische gegevens					
Geslacht	1	×	×	×	×
Leeftijd	1	×	×	×	×
Samenstelling huishouden	1	×	×	×	×
Baan partner	1		×	×	×
Dienstverband					
Arbeidssituatie	1		×	×	×
Invloed van COVID-19 op de werklocatie	1		×	×	×
Invloed van COVID-19 op het werk	1		×	×	×
Invloed van COVID-19 op het hebben van werk	1		×	×	×
Invloed van COVID-19 op het aantal werkuren	1		×	×	
Overwerken	1	×	×	×	
Aantal uren overwerken	1	×	×	×	×
Bedrijf en beroep					
Verandering in baan t.o.v. 2019	1		×	×	×
COVID-19 oorzaak voor verandering in baan	1		×	×	×
Sector van de huidige baan	1	×	×	×	×
Beroep van de huidige baan	1	×	×	×	×
Bedrijfsgrootte van het huidige bedrijf	1	×	×	×	×

	ITEMS	GESTELD IN NEA-2019	CONSTRUCTEN OPGENOMEN IN VRAGENLIJST NEA-COVID-19 VOOR:		
			WERKENDE OP LOCATIE	THUISWERKERS	NIET WERKEN/ GEEN WERKZAAMHEDEN
Thuiswerken					
Aantal uren thuiswerken	1	x		x	
Aantal uren beeldschermwerk	1	x		x	
Werkplek thuiswerken	5			x	
Behoeft ICT middelen	1			x	
Pauze	1			x	
Sedentair gedrag op het werk	1	x		x	
Sedentair gedrag in de vrije tijd	1	x		x	
Blootstellingsrisico's					
Werken met patiënten	1		x		
Fysiek contact met patiënten	1		x		
Werken met patiënten met COVID-19	1		x		
Contact met klanten (leerlingen, passagiers etc).	1		x		
Locatie contact (binnen/buiten)	1		x		
Werkzaam met producten of oppervlakten die zijn aangeraakt door klant	1		x		
Samenwerken met collega's	1		x		
Locatie werken met collega's (binnen/buiten)	1		x		
Fysiek contact met collega's	1		x		
Gezamenlijk gebruik van voorwerpen en producten	1		x		
Gebruik van Openbaar vervoer	1		x		
Openbaar vervoer – 1,5 meter	1		x		

VERANTWOORDING VAN DE VRAGENLIJST

	ITEMS	GESTELD IN NEA-2019	CONSTRUCTEN OPGENOMEN IN VRAGENLIJST NEA-COVID-19 VOOR:		
			WERKENDEN OP LOCATIE	THUISWERKERS	NIET WERKEN/ GEEN WERKZAAMHEDEN
Werkomstandigheden					
Gevaarlijk werk	12	x	x		
Fysiek zwaar werk	6	x	x	x	
Autonomie	6	x	x	x	
Werkdruk	3	x	x	x	
Emotioneel zwaar werk	3	x	x	x	
Concentratie	2		x	x	
Sociale steun van collega's	2	x	x	x	
Sociale steun van leidinggevende	2	x	x	x	
Werk en thuis					
Werk-prive verwaarlozing	2		x	x	
Werk-prive balans	3	x	x	x	
COVID-19 maatregelen					
Algemene maatregelen	1		x	x	
Maatregelen op locatie	5		x		
Invloed van maatregelen op productiviteit	1		x	x	
Coping					
Coping (omgaan met veranderingen)	9				x

VERANTWOORDING VAN DE VRAGENLIJST

	ITEMS	GESTELD IN NEA-2019	CONSTRUCTEN OPGENOMEN IN VRAGENLIJST NEA-COVID-19 VOOR:		
			WERKENDEN OP LOCATIE	THUISWERKERS	NIET WERKEN/ GEEN WERKZAAMHEDEN
Gezondheid					
Algemene gezondheid	1	x	x	x	x
Burn-out	5	x	x	x	
Depressie	10				x
Bewegingsapparaat klachten	4	x	x	x	x
Chronisch ziekte of aandoening		x			
Invzetbaarheid					
Productiviteit	2		x	x	
Werkvermogen	1		x	x	x
Ziekteverzuim	1	x	x	x	x
Dagen verzuim	1	x	x	x	x
Klachten verzuim	1	x	x	x	x
Verzuim door COVID-19	1		x	x	x
Niet werkend door COVID-19	2		x	x	x
Verdere loopbaan					
Werkzekerheid	2	x			
Positief over vinden van een nieuwe baan	1	x	x	x	
Kans op vinden van nieuwe baan	1				x
Bereidheid om van type baan te wisselen	1		x	x	x
Financiële situatie					
Financiële situatie van het huishouden	2		x	x	x

4. RESULTATEN

Dit hoofdstuk geeft een weergave van de resultaten uit de NEA-COVID-19. De eerste tabel geeft de demografische gegevens van de totale groep weer, als ook uitgesplitst naar doelgroep. De overige variabelen zijn opgenomen in tabel 3, waarbij gegevens uit de meting tijdens de COVID-19 periode en de NEA-2019 zijn opgenomen.

De tabellen in deze leeswijzer dienen ter verantwoording van de vragenlijst en geven een eerste inzicht in de resultaten voor de drie verschillende doelgroepen. Voor de interpretatie van de resultaten verwijzen we naar het rapport ‘De impact van COVID-19 crisis op werknemers’.

RESULTATEN

TABEL 2: Demografische gegevens naar doelgroep

KOLOMPERCENTAGES	TOTAAL	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?		
		WERKT (OOK) OP LOCATIE [62.4%]	WERKT (OOK) THUIS [39.2%]	NIET WERKEND [2.1%]
Leeftijd				
· 15 t/m 24	13,5%	9,2%▼	3,5%▼	45,3%▲
· 25 t/m 54	64,2%	68,5%△	75,4%▲	26,9%▼
· 55 t/m 75	22,3%	22,4%	21,0%▽	27,8%△
·N	10.616	6.388	4.016	1.241
Geslacht				
· Man	52,2%	51,6%	52,7%	53,1%
· Vrouw	47,8%	48,4%	47,3%	46,9%
·N	10.616	6.388	4.016	1.241
Hoogst behaalde opleidingsniveau				
· Laag (<=VBO)	16,6%	17,4%△	5,4%▼	30,7%▲
· Midden (HAVO-MBO)	46,0%	51,1%▲	32,8%▼	52,0%△
· Hoog (HBO-WO)	37,4%	31,5%▼	61,8%▲	17,4%▼
·N	10.537	6.344	3.990	1.228
Herkomstgroep				
· Nederlandse achtergrond	84,3%	86,4%△	82,6%▽	82,2%▽
· Westerse migratieachtergrond	8,6%	7,4%▽	9,7%△	9,7%
· Niet-westerse migratieachtergrond	7,2%	6,2%▽	7,7%△	8,1%
·N	10.616	6.388	4.016	1.241
Sector [SBI 2008]				
· Landbouw	1,1%	1,1%	0,4%▽	2,6%△
· Industrie	12,0%	13,4%△	10,1%▽	10,7%
· Bouw	4,5%	5,9%△	3,2%▽	1,8%▽
· Handel	16,8%	17,3%△	9,4%▼	27,2%▲
· Vervoer	5,3%	6,0%△	3,3%▽	6,6%△

RESULTATEN

KOLOMPERCENTAGES	TOTAAL	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?		
		WERKT (OOK) OP LOCATIE [62.4%]	WERKT (OOK) THUIS [39.2%]	NIET WERKEND [2.1%]
· Horeca	5,0%	4,3%	1,3%▼	14,0%▲
· ICT	3,4%	1,7%▼	7,5%▲	1,3%▽
· Financieel	3,5%	1,2%▼	7,8%▲	1,4%▽
· Zakelijk	14,1%	12,1%▽	19,2%▲	14,4%
· Bestuur	7,1%	4,4%▼	13,5%▲	3,5%▽
· Onderwijs	6,9%	6,8%	10,0%△	4,1%▽
· Zorg	17,0%	22,9%▲	10,7%▼	8,4%▼
· Recreatie	3,2%	2,8%▽	3,7%△	4,1%
·N	10.616	6.388	4.016	1.241
Hoeveel personen werken er ongeveer in uw huidige bedrijf of instelling? [9 categorieën]				
· 1 t/m 4	4,1%	4,4%△	3,4%▽	3,4%
· 5 t/m 9	6,1%	7,0%△	3,1%▼	8,3%△
· 10 t/m 19	10,0%	11,8%△	5,4%▼	12,5%△
· 20 t/m 49	15,2%	16,8%△	10,6%▼	20,0%△
· 50 t/m 99	12,5%	13,2%△	10,4%▽	15,7%△
· 100 t/m 249	15,0%	15,3%	14,9%	14,9%
· 250 t/m 499	9,0%	8,5%▽	10,5%△	7,5%▽
· 500 t/m 999	6,4%	5,7%▽	8,9%△	4,4%▽
· 1000 of meer	21,7%	17,2%▼	32,9%▲	13,2%▼
·N	10.597	6.375	4.011	1.239
Hoe is uw huishouden samengesteld?				
· Gehuwd of samenwonend zonder thuiswonende kinderen	30,6%	30,7%	32,8%△	29,2%
· Gehuwd of samenwonend met thuiswonende kinderen	39,5%	41,0%△	45,4%▲	18,9%▼
· Eénouder-huishouden	4,2%	4,2%	4,2%	3,2%
· Alleenstaand	16,3%	16,6%	14,8%▽	19,4%△
· Anders	9,4%	7,5%▽	2,8%▼	29,3%▲
·N	10.616	6.388	4.016	1.241

RESULTATEN

KOLOMPERCENTAGES	TOTAAL	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?		
		WERKT (OOK) OP LOCATIE [62.4%]	WERKT (OOK) THUIS [39.2%]	NIET WERKEND [2.1%]
Heeft uw partner ook inkomen? [meerdere antwoorden mogelijk]				
· Ja, uit baan als werknemer	54,0%	56,3% Δ	60,9% \blacktriangle	28,9% \blacktriangledown
· Ja, uit eigen onderneming	7,6%	7,7%	10,0% Δ	3,4% \blacktriangledown
· Ja, (pre)pensioen	3,1%	2,6% \blacktriangledown	2,8%	6,3% \blacktriangle
· Ja, uitkering (anders dan (pre)pensioen)	3,6%	3,7%	3,7%	3,3%
· Ja, uit andere bron	1,1%	1,1%	0,7% \blacktriangledown	1,6% Δ
· Nee, mijn partner heeft geen inkomen	5,5%	5,1% \blacktriangledown	5,9%	6,3%
· Ik heb geen partner	27,3%	25,5% \blacktriangledown	18,3% \blacktriangledown	52,2% \blacktriangle
·N	10.486	6.388	4.016	1.241
In welke situatie zit u momenteel?				
· Eén betaalde baan als werknemer (in loondienst, ook uitzendkracht of oproepkracht)	83,8%	93,2% \blacktriangle	92,4% \blacktriangle	18,8% \blacktriangledown
· Meerdere betaalde banen als werknemer	4,4%	5,3% Δ	4,3%	0,9% \blacktriangledown
· Werkzaam als zelfstandige of ondernemer	2,0%	1,5% \blacktriangledown	3,3% Δ	1,2% \blacktriangledown
· Werkloos	2,0%	0% \blacktriangledown	0% \blacktriangledown	17,0% \blacktriangle
· Volledig arbeidsongeschikt	0,4%	0% \blacktriangledown	0% \blacktriangledown	3,5% \blacktriangle
· Prepensioen	0,5%	0% \blacktriangledown	0% \blacktriangledown	4,0% \blacktriangle
· Pensioen / functioneel leeftijdsontslag	1,1%	0% \blacktriangledown	0% \blacktriangledown	9,4% \blacktriangle
· Schoolgaand / opleiding aan het volgen	5,1%	0% \blacktriangledown	0% \blacktriangledown	42,3% \blacktriangle
· Huisvrouw / huisman	0,2%	0% \blacktriangledown	0% \blacktriangledown	1,5% \blacktriangle
· Gedeeltelijk arbeidsongeschikt	0,5%	0% \blacktriangledown	0% \blacktriangledown	1,4% Δ
·N	10.361	6.388	4.016	1.241

De percentages in de tabel zijn ten opzichte van de totale groep. Voor verdere interpretatie van de resultaten verwijzen we graag naar het rapport 'De impact van COVID-19 crisis op werknemers'.

Noot. Percentages zijn kolompercentages, en zijn getoetst met de Pearson χ^2 -test (horizontale vergelijkingen). Het contrast is subgroep vs 'rest' (gewogen deviatiecontrast). \blacktriangle en \blacktriangledown : $p < 0,05$, significant hoge (lage) percentages (tweezijdig), én Cohen's d is ten minste 0,20. Open pijltjes Δ en \blacktriangledown : eveneens significant, maar Cohen's d is kleiner dan 0,20. Cohen, J. (1988). Statistical power analysis for the behavioral sciences (2nd ed.). Hillsdale NJ: Erlbaum.

TABEL 3: Vragenlijst NEA-COVID-19 uitgesplitst naar doelgroep en in vergelijking met NEA 2019

KOLOMPERCENTAGES	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [62.4%]		WERKT (OOK) THUIS [39.2%]		NIET WERKEND [2.1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019	NEA COVID-19	NEA 2019	NEA COVID-19	NEA 2019	NEA COVID-19
DIENSTVERBAND						
Waar werkt u momenteel?						
· Vooral op mijn eigen woonadres	-	0%	-	65,0%	-	6,8%
· Vooral op het adres van mijn werkgever of externe locaties van mijn werkgever	-	71,3%	-	0%	-	29,5%
· Zowel op mijn eigen adres als op het adres van de werkgever	-	22,0%	-	35,0%	-	0,6%
· Op een externe locatie niet van de werkgever	-	6,7%	-	0%	-	3,1%
· Ik heb (bijna) geen werkzaamheden	-	0%	-	0%	-	60,0%
·N	-	6.388	-	4.016	-	278
Hebben COVID-19 maatregelen op dit moment invloed op het uitoefenen van uw werk?						
· Ja, mijn werkomstandigheden zijn veranderd (bijv. thuiswerken, minder werk, andere taken, ander werk)	-	50,5%	-	88,4%	-	13,0%
· Ja, ik werk momenteel niet omdat ik (of iemand in mijn gezin) tot een risicogroep voor COVID-19 behoor	-	0%	-	0%	-	15,3%
· Ja, mijn werk ligt stil/mag niet worden uitgevoerd	-	0%	-	0%	-	56,2%
· Nee	-	49,5%	-	11,6%	-	15,5%
·N	-	6.388	-	4.016	-	278
Door de COVID-19-pandemie zijn mijn werkuren...						
· Sterk toegenomen	-	6,7%	-	7,9%	-	-
· Iets toegenomen	-	17,3%	-	22,6%	-	-
· Gelijk gebleven	-	61,8%	-	55,2%	-	-
· Iets verminderd	-	10,7%	-	10,8%	-	-
· Sterk verminderd	-	3,6%	-	3,5%	-	-
·N	-	6.339	-	4.002	-	-

RESULTATEN

KOLOMPERCENTAGES	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [62.4%]		WERKT (OOK) THUIS [39.2%]		NIET WERKEND [2.1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019	NEA COVID-19	NEA 2019	NEA COVID-19	NEA 2019	NEA COVID-19
Werkt u regelmatig of soms over?						
· Ja, regelmatig	32,8%△	25,6%▽	27,6%	26,3%	–	–
· Ja, soms	43,7%△	34,5%▽	47,4%△	38,3%▽	–	–
· Nee	23,5%▼	39,9%▲	25,0%▼	35,4%▲	–	–
·N	6.280	6.320	3.973	3.988	–	–
Hoeveel overuren maakt u gemiddeld per week? [Waarbij op beide metingen: Geen overwerk = 0 uur] [Gemiddelde] [Range: 0–95]						
·N	3,49▼	7,17▲	3,29▼	7,09▲	–	–
·N	6.213	6.320	3.933	3.988	–	–
Bent u van baan veranderd sinds het najaar van 2019?						
· Ja	–	10,0%	–	11,0%	–	8,0%
· Nee	–	90,0%	–	89,0%	–	92,0%
·N	–	6.311	–	3.989	–	275
Is dit als gevolg van COVID-19 pandemie of de COVID-19 maatregelen?						
· Ja	–	9,8%	–	7,4%	–	#
· Nee	–	90,2%	–	92,6%	–	#
·N	–	630	–	435	–	22
Hoeveel uur werkt u gemiddeld per week thuis voor uw werkgever? [Geen thuiswerk=0 uur] [Gemiddelde] [Range: 0–80]						
·N	1,36▼	4,19▲	4,91▼	28,5▲	–	–
·N	6.158	6.336	3.764	3.920	–	–
THUISWERKEN						
Aantal uren beeldschermwerk [Gemiddelde] [Range: 0–16]						
·N	–	–	–	7,84	–	–
·N	–	–	–	3.913	–	–

RESULTATEN

KOLOMPERCENTAGES	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [62.4%]		WERKT (OOK) THUIS [39.2%]		NIET WERKEND [2.1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019	NEA COVID-19	NEA 2019	NEA COVID-19	NEA 2019	NEA COVID-19
Een bureau of tafel met een comfortabele werkhoogte?						
· Nee	-	-	-	32,6%	-	-
· Ja, deze had ik al voor de COVID-19 pandemie	-	-	-	49,5%	-	-
· Ja, zelf aangeschaft/geregeld	-	-	-	16,1%	-	-
· Ja, door de werkgever verstrekt	-	-	-	1,8%	-	-
·N	-	-	-	3.912	-	-
Een stoel die op uw lichaamsmaten instelbaar is?						
· Nee	-	-	-	53,5%	-	-
· Ja, deze had ik al voor de COVID-19 pandemie	-	-	-	29,5%	-	-
· Ja, zelf aangeschaft/geregeld	-	-	-	8,8%	-	-
· Ja, door de werkgever verstrekt	-	-	-	8,2%	-	-
·N	-	-	-	3.909	-	-
Een apart beeldscherm? (los van het toetsenbord)						
· Nee	-	-	-	37,3%	-	-
· Ja, deze had ik al voor de COVID-19 pandemie	-	-	-	32,4%	-	-
· Ja, zelf aangeschaft/geregeld	-	-	-	12,2%	-	-
· Ja, door de werkgever verstrekt	-	-	-	18,1%	-	-
·N	-	-	-	3.911	-	-
Een losse muis?						
· Nee	-	-	-	13,8%	-	-
· Ja, deze had ik al voor de COVID-19 pandemie	-	-	-	52,3%	-	-
· Ja, zelf aangeschaft/geregeld	-	-	-	13,5%	-	-
· Ja, door de werkgever verstrekt	-	-	-	20,4%	-	-
·N	-	-	-	3.909	-	-

RESULTATEN

KOLOMPERCENTAGES	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [62.4%]		WERKT (OOK) THUIS [39.2%]		NIET WERKEND [2.1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019	NEA COVID-19	NEA 2019	NEA COVID-19	NEA 2019	NEA COVID-19
Heeft u behoefte aan extra middelen voor en goede thuis-werkplek?						
· Ja	-	-	-	40,4%	-	-
· Nee	-	-	-	59,6%	-	-
·N	-	-	-	3.905	-	-
Neemt u, behalve lunchpauze, (korte) pauzes op een werkdag?						
· Ja, regelmatig	-	-	-	38,1%	-	-
· Ja, soms	-	-	-	44,8%	-	-
· Nee	-	-	-	17,1%	-	-
·N	-	-	-	3.919	-	-
Hoeveel tijd brengt u gemiddeld zittend door tijdens uw werk? [Gemiddelde] [Range: 0–16]						
·N	-	-	6,55▼	7,10▲	-	-
	-	-	3.904	3.910	-	-
Hoeveel uur brengt u gemiddeld zittend door tijdens uw vrije tijd? [Gemiddelde] [Range: 0–24]						
·N	-	-	3,33▼	4,20▲	-	-
	-	-	3.752	3.908	-	-
BLOOTSTELLINGSRISICO'S OP HET WERK						
Werkt u met, zorgt u op dit moment voor, of ondersteunt u patiënten als onderdeel van uw baan?						
· Ja	-	17,5%	-	-	-	-
· Nee	-	82,5%	-	-	-	-
·N	-	6.223	-	-	-	-
Specificatie aantal patiënten op een gemiddelde werkdag (zorgen voor of ondersteuning van) [Gemiddelde] [Range: 0–98]						
·N	-	13,0	-	-	-	-
	-	1.072	-	-	-	-
Heeft u direct fysiek contact met patiënten?						
· Ja	-	83,8%	-	-	-	-
· Nee	-	16,2%	-	-	-	-
·N	-	1.058	-	-	-	-

RESULTATEN

KOLOMPERCENTAGES	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [62.4%]		WERKT (OOK) THUIS [39.2%]		NIET WERKEND [2.1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019	NEA COVID-19	NEA 2019	NEA COVID-19	NEA 2019	NEA COVID-19
Specificatie aantal patiënten op een gemiddelde werkdag (fysiek contact) [Gemiddelde] [Range: 0–75]	–	11,2	–	–	–	–
·N	–	903	–	–	–	–
Werk u met patiënten die COVID-19 hebben?						
· Ja	–	16,2%	–	–	–	–
· Nee	–	51,1%	–	–	–	–
· Mogelijk / weet ik niet	–	32,8%	–	–	–	–
·N	–	1.063	–	–	–	–
Komt u als onderdeel van uw werk in direct contact met klanten (of leerlingen of passagiers, e.d.)?						
· Ja, aantal klanten/leerlingen op een gemiddelde werkdag	–	50,6%	–	–	–	–
· Nee	–	49,4%	–	–	–	–
·N	–	6.198	–	–	–	–
Waar vindt dit contact voornamelijk plaats?						
· Binnen	–	86,8%	–	–	–	–
· Buiten	–	13,2%	–	–	–	–
·N	–	3.117	–	–	–	–
Gebruikt u tijdens uw werk voorwerpen (gereedschap, goederen) die ook worden aangeraakt door klanten (of leerlingen of passagiers, e.d.)?						
· Ja	–	45,5%	–	–	–	–
· Nee	–	54,5%	–	–	–	–
·N	–	6.174	–	–	–	–
Bent u tijdens uw werk in contact met oppervlaktes (bv. balies) die ook worden aangeraakt door klanten?						
· Ja	–	55,3%	–	–	–	–
· Nee	–	44,7%	–	–	–	–
·N	–	6.180	–	–	–	–

RESULTATEN

KOLOMPERCENTAGES	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [62.4%]		WERKT (OOK) THUIS [39.2%]		NIET WERKEND [2.1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019	NEA COVID-19	NEA 2019	NEA COVID-19	NEA 2019	NEA COVID-19
Met hoeveel collega's werkt u op een gemiddelde werkdag samen? [Gemiddelde] [Range: 0–97]	–	8,28	–	–	–	–
·N	–	6.154	–	–	–	–
Werkt u voornamelijk binnen of voornamelijk buiten?						
· Binnen	–	90,6%	–	–	–	–
· Buiten	–	9,4%	–	–	–	–
·N	–	6.191	–	–	–	–
Komt u tijdens uw werkzaamheden in direct fysiek contact met collega's?						
· Ja	–	34,0%	–	–	–	–
· Nee	–	66,0%	–	–	–	–
·N	–	5.765	–	–	–	–
Gebruikt u tijdens uw werk voorwerpen (gereedschap, goederen etc.) die ook worden gebruikt door collega's?						
· Ja	–	74,5%	–	–	–	–
· Nee	–	25,5%	–	–	–	–
·N	–	5.784	–	–	–	–
Bent u tijdens uw werk in contact met oppervlaktes (bv. balies, gedeelde bureaus) die ook worden aangeraakt door andere collega's?						
· Ja	–	83,1%	–	–	–	–
· Nee	–	16,9%	–	–	–	–
·N	–	5.790	–	–	–	–
Maakt u nu gebruik van het openbaar vervoer om op uw werk te komen?						
· Nooit	–	91,2%	–	–	–	–
· Soms	–	4,3%	–	–	–	–
· Vaak	–	1,1%	–	–	–	–
· Altijd	–	3,4%	–	–	–	–
·N	–	6.201	–	–	–	–

RESULTATEN

KOLOMPERCENTAGES	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [62.4%]		WERKT (OOK) THUIS [39.2%]		NIET WERKEND [2.1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019	NEA COVID-19	NEA 2019	NEA COVID-19	NEA 2019	NEA COVID-19
Kunt u 1,5 meter afstand bewaren tijdens het gebruik van het openbaar vervoer?						
· Nooit	-	4,2%	-	-	-	-
· Soms	-	33,0%	-	-	-	-
· Vaak	-	44,5%	-	-	-	-
· Altijd	-	18,3%	-	-	-	-
·N	-	543	-	-	-	-
WERKOMSTANDIGHEDEN						
• Gevaarlijk werk index [10 items; ten minste één 'vaak' of 'altijd']						
· Alle gevaren 'nooit' t/m 'soms'	78,5%	79,7%	-	-	-	-
· Ten minste één gevaar 'vaak' of 'altijd'	21,5%	20,3%	-	-	-	-
·N	6.111	6.197	-	-	-	-
Moet u gevaarlijk werk doen? Zo ja, wat is of zijn dan de belangrijkste gevaren van uw werk? [meerdere antwoorden mogelijk]						
· Niet van toepassing: geen gevaarlijk werk	60,7%▽	67,0%△	-	-	-	-
· Vallen van hoogte	9,6%△	7,4%▽	-	-	-	-
· Struikelen, uitglijden	18,5%△	14,5%▽	-	-	-	-
· Bekneld raken	9,0%△	7,3%▽	-	-	-	-
· Snijden, steken	14,2%△	12,6%▽	-	-	-	-
· Botsen, aanrijdingen	10,0%△	7,8%▽	-	-	-	-
· Ongeluk met gevaarlijke stoffen	10,0%△	7,5%▽	-	-	-	-
· Confrontatie met geweld	12,9%▲	6,8%▼	-	-	-	-
· Verbranden	7,3%△	5,5%▽	-	-	-	-

RESULTATEN

KOLOMPERCENTAGES	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [62.4%]		WERKT (OOK) THUIS [39.2%]		NIET WERKEND [2.1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019	NEA COVID-19	NEA 2019	NEA COVID-19	NEA 2019	NEA COVID-19
· Verstikking	2,7%△	1,6%▽	–	–	–	–
· Contact met COVID-19 besmette personen of materialen	–	12,7%	–	–	–	–
· Een ander gevaar	8,8%△	4,2%▽	–	–	–	–
·N	6.111	6.197	–	–	–	–
• Fysiek belastend/zwaar werk ['kracht', 'trilling', 'houding' en/of 'herhaling']						
· Alleen 'nee' of 'ja, soms'	55,1%▽	59,3%△	–	–	–	–
· Ten minste één 'ja, regelmatig'	44,9%△	40,7%▽	–	–	–	–
·N	6.172	6.173	–	–	–	–
Doet u werk waarbij u veel kracht moet zetten?						
· Ja, regelmatig	25,3%▲	15,6%▼	–	–	–	–
· Ja, soms	21,6%▽	27,6%△	–	–	–	–
· Nee	53,1%▽	56,8%△	–	–	–	–
·N	6.106	6.168	–	–	–	–
Maakt u bij uw werk gebruik van een gereedschap, apparaat of voertuig dat trillingen of schudden veroorzaakt?						
· Ja, regelmatig	9,8%	9,0%	–	–	–	–
· Ja, soms	9,6%▽	11,7%△	–	–	–	–
· Nee	80,6%	79,3%	–	–	–	–
·N	6.127	6.169	–	–	–	–
Doet u werk in een ongemakkelijke werkhouding?						
· Ja, regelmatig	13,5%△	10,9%▽	–	–	–	–
· Ja, soms	30,2%▽	32,5%△	–	–	–	–
· Nee	56,3%	56,6%	–	–	–	–
·N	6.132	6.164	–	–	–	–

RESULTATEN

KOLOMPERCENTAGES	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [62.4%]		WERKT (OOK) THUIS [39.2%]		NIET WERKEND [2.1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019	NEA COVID-19	NEA 2019	NEA COVID-19	NEA 2019	NEA COVID-19
Doet u werk waarbij u herhalende bewegingen moet maken?						
· Ja, regelmatig	33,7% Δ	31,3% ∇	19,0% \blacktriangledown	36,2% \blacktriangle	–	–
· Ja, soms	21,6% ∇	27,2% Δ	15,6% ∇	22,5% Δ	–	–
· Nee	44,7% Δ	41,5% ∇	65,4% \blacktriangle	41,3% \blacktriangledown	–	–
·N	6.121	6.161	3.873	3.894	–	–
Is er op uw werkplek zoveel lawaai, dat u hard moet praten om u verstaanbaar te maken?						
· Ja, regelmatig	9,9% Δ	8,7% ∇	–	–	–	–
· Ja, soms	21,0%	21,0%	–	–	–	–
· Nee	69,2%	70,3%	–	–	–	–
·N	6.131	6.153	–	–	–	–
Is uw werk lichamelijk zwaarder dan normaal als gevolg van de COVID-19 maatregelen?						
· Ja, regelmatig	–	4,1%	–	–	–	–
· Ja, soms	–	11,7%	–	–	–	–
· Nee	–	84,2%	–	–	–	–
·N	–	6.163	–	–	–	–
• Autonomie [schaal: 1=nee - 3=regelmatig; 6 items; incl. 'Werktijden bepalen'] [Gemiddelde] [Range: 1–3]	2,34 Δ	2,28 ∇	2,64	2,63	–	–
·N	6.101	6.139	3.857	3.889	–	–
• Autonomie [≥ 2.5 op schaal 1=nee - 3=regelmatig; 5 items; excl. 'Werktijden bepalen']						
· Nee of soms	42,5% ∇	48,3% Δ	20,0% ∇	23,4% Δ	–	–
· Regelmatig	57,5% Δ	51,7% ∇	80,0% Δ	76,6% ∇	–	–
·N	6.101	6.139	3.857	3.889	–	–

RESULTATEN

KOLOMPERCENTAGES	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [62.4%]		WERKT (OOK) THUIS [39.2%]		NIET WERKEND [2.1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019	NEA COVID-19	NEA 2019	NEA COVID-19	NEA 2019	NEA COVID-19
Kunt u zelf beslissen hoe u uw werk uitvoert?						
· Ja, regelmatig	62,6% Δ	52,9% ∇	80,6% Δ	75,9% ∇	–	–
· Ja, soms	26,4% ∇	31,1% Δ	15,5% ∇	19,0% Δ	–	–
· Nee	11,0% ∇	16,0% Δ	4,0% ∇	5,0% Δ	–	–
·N	6.088	6.130	3.849	3.885	–	–
Bepaalt u zelf de volgorde van uw werkzaamheden?						
· Ja, regelmatig	62,7% Δ	57,9% ∇	81,9%	80,4%	–	–
· Ja, soms	24,2% ∇	26,2% Δ	13,8% ∇	15,5% Δ	–	–
· Nee	13,1% ∇	15,9% Δ	4,2%	4,0%	–	–
·N	6.086	6.134	3.851	3.889	–	–
Kunt u zelf uw werktempo regelen?						
· Ja, regelmatig	56,7% Δ	54,6% ∇	72,0%	73,0%	–	–
· Ja, soms	28,0% ∇	29,9% Δ	21,9%	21,6%	–	–
· Nee	15,3%	15,6%	6,0%	5,4%	–	–
·N	6.070	6.130	3.827	3.879	–	–
Moet u in uw werk zelf oplossingen bedenken om bepaalde dingen te doen?						
· Ja, regelmatig	71,7% Δ	64,7% ∇	84,2% Δ	78,6% ∇	–	–
· Ja, soms	25,0% ∇	31,6% Δ	14,6% ∇	19,2% Δ	–	–
· Nee	3,3%	3,6%	1,2% ∇	2,2% Δ	–	–
·N	6.072	6.130	3.842	3.879	–	–
Kunt u verlof opnemen wanneer u dat wilt?						
· Ja, regelmatig	49,8% Δ	45,2% ∇	68,0% Δ	65,4% ∇	–	–
· Ja, soms	31,5% ∇	33,9% Δ	22,2% ∇	24,9% Δ	–	–
· Nee	18,7% ∇	20,9% Δ	9,8%	9,7%	–	–
·N	6.085	6.131	3.850	3.886	–	–

RESULTATEN

KOLOMPERCENTAGES	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [62.4%]		WERKT (OOK) THUIS [39.2%]		NIET WERKEND [2.1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019	NEA COVID-19	NEA 2019	NEA COVID-19	NEA 2019	NEA COVID-19
Kunt u zelf bepalen op welke tijden u werkt?						
· Ja, regelmatig	20,2%	19,8%	45,8%▽	48,7%△	–	–
· Ja, soms	24,4%△	22,7%▽	33,0%	33,6%	–	–
· Nee	55,3%▽	57,5%△	21,2%△	17,8%▽	–	–
·N	6.088	6.133	3.848	3.885	–	–
• Kwantitatieve taakeisen ('werkdruk') [schaal: 1=nooit - 4=altijd; 3 items] [Gemiddelde] [Range: 1–4]	2,38△	2,28▽	2,39△	2,31▽	–	–
·N	6.126	6.134	3.881	3.884	–	–
• Kwantitatieve taakeisen ('werkdruk') [≥2.5 op schaal 1=nooit - 4=altijd; 3 items]						
· Nooit of soms	61,6%▽	68,7%△	60,7%▽	67,0%△	–	–
· Vaak of altijd	38,4%△	31,3%▽	39,3%△	33,0%▽	–	–
·N	6.126	6.134	3.881	3.884	–	–
Moet u erg snel werken?						
· Nooit	7,2%	7,2%	6,3%	6,5%	–	–
· Soms	57,1%▽	61,4%△	59,0%▽	64,0%△	–	–
· Vaak	28,9%△	27,1%▽	29,7%△	25,5%▽	–	–
· Altijd	6,7%△	4,3%▽	5,0%△	4,0%▽	–	–
·N	6.117	6.128	3.876	3.881	–	–
Moet u heel veel werk doen?						
· Nooit	4,8%	5,1%	4,4%	4,4%	–	–
· Soms	47,4%▽	55,2%△	45,7%▽	52,0%△	–	–
· Vaak	37,0%△	32,7%▽	38,1%△	34,7%▽	–	–
· Altijd	10,8%△	7,0%▽	11,8%△	8,8%▽	–	–
·N	6.108	6.131	3.876	3.882	–	–

RESULTATEN

KOLOMPERCENTAGES	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [62.4%]		WERKT (OOK) THUIS [39.2%]		NIET WERKEND [2.1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019	NEA COVID-19	NEA 2019	NEA COVID-19	NEA 2019	NEA COVID-19
Moet u extra hard werken?						
· Nooit	12,0%▽	13,4%△	10,7%	11,6%	–	–
· Soms	56,4%▽	63,6%△	57,8%▽	63,6%△	–	–
· Vaak	24,9%△	19,5%▽	25,1%△	20,5%▽	–	–
· Altijd	6,8%△	3,6%▽	6,4%△	4,3%▽	–	–
·N	6.102	6.130	3.855	3.881	–	–
• Emotioneel zwaar werk [schaal: 1=nooit - 4=altijd; 3 items] [Gemiddelde] [Range: 1–4]	1,81△	1,78▽	1,77	1,77	–	–
·N	6.134	6.144	3.887	3.890	–	–
• Emotioneel zwaar werk [≥=2.5 op schaal 1=nooit - 4=altijd; 3 items]						
· Nooit of soms	86,4%▽	89,4%△	89,9%▽	92,1%△	–	–
· Vaak of altijd	13,6%△	10,6%▽	10,1%△	7,9%▽	–	–
·N	6.134	6.144	3.887	3.890	–	–
Brengt uw werk u in emotioneel moeilijke situaties?						
· Nooit	38,8%▽	41,2%△	40,4%	40,2%	–	–
· Soms	50,5%	50,4%	52,0%	53,9%	–	–
· Vaak	9,9%△	7,4%▽	6,9%△	5,6%▽	–	–
· Altijd	0,9%	1,0%	0,7%△	0,4%▽	–	–
·N	6.118	6.135	3.877	3.886	–	–
Is uw werk emotioneel veeleisend?						
· Nooit	39,7%	40,0%	41,7%△	38,8%▽	–	–
· Soms	44,2%▽	46,2%△	46,0%▽	50,8%△	–	–
· Vaak	13,2%△	11,5%▽	10,2%	9,1%	–	–
· Altijd	2,9%△	2,2%▽	2,1%△	1,3%▽	–	–
·N	6.128	6.138	3.883	3.888	–	–

RESULTATEN

KOLOMPERCENTAGES	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [62.4%]		WERKT (OOK) THUIS [39.2%]		NIET WERKEND [2.1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019	NEA COVID-19	NEA 2019	NEA COVID-19	NEA 2019	NEA COVID-19
Raakt u emotioneel betrokken bij uw werk?						
· Nooit	29,7%	29,8%	28,3% Δ	25,4% ∇	–	–
· Soms	52,4%	53,9%	54,3% ∇	58,4% Δ	–	–
· Vaak	14,2%	13,8%	14,8%	14,1%	–	–
· Altijd	3,6% Δ	2,5% ∇	2,6%	2,1%	–	–
·N	6.125	6.140	3.874	3.881	–	–
• Concentratie [schaal: 1=nooit - 4 = altijd; 2 items] [Gemiddelde] [Range: 1–4]	–	1,70	–	1,91	–	–
·N	–	6.145	–	3.894	–	–
Heeft u moeite zich te concentreren tijdens het werk?						
· Nooit	–	36,7%	–	21,7%	–	–
· Soms	–	57,7%	–	66,8%	–	–
· Vaak	–	4,8%	–	10,7%	–	–
· Altijd	–	0,8%	–	0,8%	–	–
·N	–	6.137	–	3.894	–	–
Heeft u moeite om aandacht vast te houden tijdens het werk?						
· Nooit	–	36,6%	–	21,6%	–	–
· Soms	–	57,2%	–	65,9%	–	–
· Vaak	–	5,4%	–	11,6%	–	–
· Altijd	–	0,7%	–	0,9%	–	–
·N	–	6.139	–	3.887	–	–
• Sociale steun collega's [schaal: 1=weinig - 4=veel; 2 items] [Gemiddelde] [Range: 1–4]	3,34 ∇	3,37 Δ	3,41	3,40	–	–
·N	5.830	5.939	3.738	3.783	–	–

RESULTATEN

KOLOMPERCENTAGES	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [62.4%]		WERKT (OOK) THUIS [39.2%]		NIET WERKEND [2.1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019	NEA COVID-19	NEA 2019	NEA COVID-19	NEA 2019	NEA COVID-19
- Sociale steun collega's [≥ 2.5 op schaal 1=weinig - 4=veel; 2 items]						
· (Zeer) weinig	2,9%	3,0%	1,9%	1,9%	-	-
· (Zeer) veel	97,1%	97,0%	98,1%	98,1%	-	-
·N	5.830	5.939	3.738	3.783	-	-
Mijn collega's hebben persoonlijke belangstelling voor me						
· Helemaal mee oneens	1,5%	1,6%	1,0%	0,9%	-	-
· Mee oneens	7,3%	7,0%	5,2% ∇	7,6% Δ	-	-
· Mee eens	56,3% Δ	53,9% ∇	54,5%	54,6%	-	-
· Helemaal mee eens	34,9% ∇	37,5% Δ	39,3% Δ	37,0% ∇	-	-
·N	5.865	5.955	3.750	3.789	-	-
Mijn collega's zijn vriendelijk						
· Helemaal mee oneens	0,9%	1,0%	0,6%	0,6%	-	-
· Mee oneens	2,1%	2,1%	1,4%	1,3%	-	-
· Mee eens	50,3% Δ	46,7% ∇	45,7% Δ	42,7% ∇	-	-
· Helemaal mee eens	46,7% ∇	50,2% Δ	52,4% ∇	55,4% Δ	-	-
·N	5.960	6.016	3.790	3.813	-	-
• Sociale steun leidinggevende [schaal: 1=weinig - 4=veel; 2 items] [Gemiddelde] [Range: 1-4]	3,01 ∇	3,08 Δ	3,13 ∇	3,20 Δ	-	-
·N	5.769	5.888	3.666	3.737	-	-
• Sociale steun leidinggevende [≥ 2.5 op schaal 1=weinig - 4=veel; 2 items]						
· (Zeer) weinig	15,2% Δ	13,4% ∇	11,3%	9,9%	-	-
· (Zeer) veel	84,8% ∇	86,6% Δ	88,7%	90,1%	-	-
·N	5.769	5.888	3.666	3.737	-	-

RESULTATEN

KOLOMPERCENTAGES	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [62.4%]		WERKT (OOK) THUIS [39.2%]		NIET WERKEND [2.1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019	NEA COVID-19	NEA 2019	NEA COVID-19	NEA 2019	NEA COVID-19
Mijn leidinggevende heeft oog voor het welzijn van de medewerkers						
· Helemaal mee oneens	4,5%	3,9%	2,9%	2,9%	-	-
· Mee oneens	15,9% Δ	14,2% ∇	13,5% Δ	11,1% ∇	-	-
· Mee eens	55,5% Δ	51,2% ∇	53,8% Δ	49,7% ∇	-	-
· Helemaal mee eens	24,0% ∇	30,7% Δ	29,8% ∇	36,4% Δ	-	-
·N	5.832	5.917	3.697	3.753	-	-
Mijn leidinggevende besteedt aandacht aan wat ik zeg						
· Helemaal mee oneens	3,4%	3,5%	2,2%	2,1%	-	-
· Mee oneens	15,6% Δ	14,0% ∇	11,9%	11,1%	-	-
· Mee eens	56,2% Δ	54,3% ∇	54,1% Δ	51,4% ∇	-	-
· Helemaal mee eens	24,8% ∇	28,2% Δ	31,9% ∇	35,3% Δ	-	-
·N	5.828	5.920	3.696	3.749	-	-
WERK EN PRIVÉ						
• Werk-privé verwaarlozen [schaal 1=nooit - 4= zeer vaak; 2 items] [Gemiddelde] [Range: 1-4]	1,49 ∇	1,53 Δ	1,51 ∇	1,58 Δ	-	-
·N	5.991	6.020	3.817	3.832	-	-
• Werk-privé verwaarlozen [2 items; ten minste één 'ja (zeer) vaak']						
· Nooit of enkele keer	89,3%	89,7%	91,8%	90,9%	-	-
· (Zeer) vaak	10,7%	10,3%	8,2%	9,1%	-	-
·N	6.025	6.027	3.833	3.837	-	-
Mist u of verwaarloost u familie- of gezinsactiviteiten door uw werk?						
· Nee, nooit	46,1% Δ	43,7% ∇	45,2% Δ	41,5% ∇	-	-
· Ja, een enkele keer	43,6% ∇	46,8% Δ	47,0% ∇	51,2% Δ	-	-
· Ja, vaak	8,4%	8,3%	6,5%	6,5%	-	-
· Ja, zeer vaak	2,0% Δ	1,2% ∇	1,4% Δ	0,8% ∇	-	-
·N	6.010	6.023	3.827	3.835	-	-

RESULTATEN

KOLOMPERCENTAGES	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [62.4%]		WERKT (OOK) THUIS [39.2%]		NIET WERKEND [2.1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019	NEA COVID-19	NEA 2019	NEA COVID-19	NEA 2019	NEA COVID-19
Mist u of verwaarloost u uw werkzaamheden door familie- en gezinsverantwoordelijkheden?						
· Nee, nooit	71,4% Δ	64,2% ∇	64,3% Δ	54,9% ∇	–	–
· Ja, een enkele keer	26,7% ∇	33,2% Δ	34,3% ∇	41,9% Δ	–	–
· Ja, vaak	1,5% ∇	2,0% Δ	1,2% ∇	2,9% Δ	–	–
· Ja, zeer vaak	0,4%	0,5%	0,3%	0,4%	–	–
·N	6.006	6.024	3.822	3.834	–	–
Hoe vaak heeft u in de afgelopen 2 weken zich zorgen gemaakt over uw werk terwijl u niet aan het werk was?						
· Nooit	–	36,1%	–	28,1%	–	–
· Soms	–	47,4%	–	52,5%	–	–
· Vaak	–	15,0%	–	18,0%	–	–
· Altijd	–	1,5%	–	1,4%	–	–
·N	–	6.023	–	3.834	–	–
Hoe vaak heeft u in de afgelopen 2 weken zich te moe gevoeld na het werk om bepaalde noodzakelijke huishoudelijke taken te kunnen verrichten?						
· Nooit	–	30,1%	–	33,3%	–	–
· Soms	–	44,5%	–	44,4%	–	–
· Vaak	–	22,1%	–	19,7%	–	–
· Altijd	–	3,4%	–	2,6%	–	–
·N	–	6.023	–	3.836	–	–
Hoe vaak heeft u de afgelopen 2 weken in uw vrije tijd moeten werken om al het werk gedaan te krijgen?						
· Nooit	–	58,4%	–	41,7%	–	–
· Soms	–	32,2%	–	43,0%	–	–
· Vaak	–	8,7%	–	13,6%	–	–
· Altijd	–	0,8%	–	1,7%	–	–
·N	–	6.023	–	3.837	–	–

RESULTATEN

KOLOMPERCENTAGES	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [62.4%]		WERKT (OOK) THUIS [39.2%]		NIET WERKEND [2.1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019	NEA COVID-19	NEA 2019	NEA COVID-19	NEA 2019	NEA COVID-19

MAATREGELEN**Welke maatregelen heeft uw bedrijf genomen als reactie op de COVID-19 pandemie?**

[meerdere antwoorden mogelijk]

· Thuiswerken mogelijk maken	-	48,1%	-	92,5%	-	-
· (Deeltijd) ontslag	-	3,2%	-	3,4%	-	-
· Aanpassen werktijden	-	21,5%	-	20,8%	-	-
· Verplicht opnemen verlofdagen	-	11,0%	-	13,7%	-	-
· Intrekken verlof of vakantie	-	5,4%	-	3,4%	-	-
· Toepassen algemene COVID-19 maatregelen op de werkplek (handen wassen, afstand houden)	-	86,3%	-	71,3%	-	-
· Scheiden van groepen werknemers (bijvoorbeeld werken in ploegen)	-	33,1%	-	37,0%	-	-
· Geen maatregelen	-	4,3%	-	2,1%	-	-
· Overig	-	13,2%	-	10,5%	-	-
·N	-	6.016	-	3.833	-	-
Stelt uw werkgever of uw bedrijf persoonlijke beschermingsmiddelen beschikbaar om u/uw collega's of uzelf te beschermen tegen COVID-19?						
· Nooit	-	14,5%	-	27,5%	-	-
· Soms	-	24,7%	-	24,2%	-	-
· Vaak	-	24,5%	-	21,2%	-	-
· Altijd	-	36,3%	-	27,1%	-	-
·N	-	5.989	-	3.797	-	-

RESULTATEN

KOLOMPERCENTAGES	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [62.4%]		WERKT (OOK) THUIS [39.2%]		NIET WERKEND [2.1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019	NEA COVID-19	NEA 2019	NEA COVID-19	NEA 2019	NEA COVID-19
Draagt u persoonlijke beschermingsmiddelen om u te beschermen tegen COVID-19?						
· Nooit	-	53,5%	-	64,2%	-	-
· Soms	-	28,5%	-	27,3%	-	-
· Vaak	-	9,7%	-	4,4%	-	-
· Altijd	-	8,3%	-	4,1%	-	-
·N	-	5.986	-	3.789	-	-
Bent u in staat de afstand van 1,5 meter toe te passen in het werk met uw collega's en leidinggevenden?						
· Nooit	-	11,4%	-	3,0%	-	-
· Soms	-	31,1%	-	12,8%	-	-
· Vaak	-	38,0%	-	40,8%	-	-
· Altijd	-	19,4%	-	43,4%	-	-
·N	-	5.980	-	3.772	-	-
Bent u in staat de afstand van 1,5 meter toe te passen in het werk met klanten (of leerlingen of passagiers, e.d.)?						
· Nooit	-	19,9%	-	5,7%	-	-
· Soms	-	34,0%	-	13,5%	-	-
· Vaak	-	32,3%	-	33,5%	-	-
· Altijd	-	13,9%	-	47,3%	-	-
·N	-	3.026	-	2.953	-	-
Bent u in staat de hygiëne voorschriften (bijvoorbeeld regelmatig handen wassen) uit te voeren op uw werkplek?						
· Nooit	-	0,9%	-	1,1%	-	-
· Soms	-	6,9%	-	3,6%	-	-
· Vaak	-	25,0%	-	22,8%	-	-
· Altijd	-	67,2%	-	72,5%	-	-
·N	-	5.988	-	3.790	-	-

RESULTATEN

KOLOMPERCENTAGES	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [62.4%]		WERKT (OOK) THUIS [39.2%]		NIET WERKEND [2.1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019	NEA COVID-19	NEA 2019	NEA COVID-19	NEA 2019	NEA COVID-19
Is uw productiviteit door de getroffen maatregelen toegenomen of verminderd?						
· Sterk verminderd	-	3,0%	-	3,9%	-	-
· Iets verminderd	-	19,3%	-	22,8%	-	-
· Gelijk gebleven	-	64,7%	-	47,4%	-	-
· Iets toegenomen	-	10,0%	-	20,4%	-	-
· Sterk toegenomen	-	3,0%	-	5,4%	-	-
· N	-	5.799	-	3.765	-	-

GEZONDHEID

Hoe is over het algemeen uw gezondheid?						
· Zeer goed	19,3%▽	25,6%△	22,2%▽	26,7%△	22,3%▽	29,6%△
· Goed	59,3%	57,6%	59,0%	57,1%	50,1%	50,1%
· Gaat wel	19,4%△	14,9%▽	17,0%△	14,2%▽	21,6%△	15,6%▽
· Slecht	1,9%	1,8%	1,7%	1,8%	4,8%	4,0%
· Zeer slecht	0,2%	0,2%	0,1%	0,2%	1,2%	0,8%
· N	6.000	6.004	3.817	3.821	1.202	1.204
• Hoe is over het algemeen uw gezondheid?						
· Gaat wel, slecht of zeer slecht	21,4%△	16,9%▽	18,8%△	16,2%▽	27,5%△	20,3%▽
· Goed/zeer goed	78,6%▽	83,1%△	81,2%▽	83,8%△	72,5%▽	79,7%△
· N	6.000	6.004	3.817	3.821	1.202	1.204
• Burn-outklachten [schaal: 1=nooit - 7=elke dag; 5 items] [Gemiddelde] [Range: 1–7]	2,21	2,23	2,24	2,29	-	-
· N	5.968	5.978	3.804	3.810	-	-

RESULTATEN

KOLOMPERCENTAGES	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [62.4%]		WERKT (OOK) THUIS [39.2%]		NIET WERKEND [2.1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019	NEA COVID-19	NEA 2019	NEA COVID-19	NEA 2019	NEA COVID-19
• Burn-outklachten [>3.20 op schaal 1=nooit - 7=elke dag; 5 items]						
· Nee	83,0%	83,2%	82,9%	82,6%	–	–
· Ja	17,0%	16,8%	17,1%	17,4%	–	–
·N	5.968	5.978	3.804	3.810	–	–
Ik voel me emotioneel uitgeput door mijn werk						
· Nooit	40,2% Δ	31,9% ∇	36,2% \blacktriangle	24,5% \blacktriangledown	–	–
· Enkele keren per jaar	39,4% ∇	43,3% Δ	41,2% ∇	48,1% Δ	–	–
· Maandelijks	4,1% ∇	6,5% Δ	5,1% ∇	7,6% Δ	–	–
· Enkele keren per maand	8,6% ∇	10,1% Δ	9,3% ∇	11,1% Δ	–	–
· Elke week	2,8% ∇	4,0% Δ	3,3% ∇	4,5% Δ	–	–
· Enkele keren per week	3,1%	3,3%	3,4%	3,4%	–	–
· Elke dag	1,8% Δ	0,8% ∇	1,4% Δ	0,8% ∇	–	–
·N	5.959	5.976	3.799	3.808	–	–
Aan het einde van een werkdag voel ik me leeg						
· Nooit	24,5% Δ	20,7% ∇	19,5% Δ	15,8% ∇	–	–
· Enkele keren per jaar	36,0% ∇	40,0% Δ	39,2%	41,3%	–	–
· Maandelijks	7,0% ∇	9,3% Δ	7,8% ∇	11,7% Δ	–	–
· Enkele keren per maand	13,7%	14,5%	15,6%	15,6%	–	–
· Elke week	6,3%	6,6%	7,2%	7,3%	–	–
· Enkele keren per week	8,0% Δ	6,4% ∇	7,1%	6,7%	–	–
· Elke dag	4,6% Δ	2,7% ∇	3,5% Δ	1,6% ∇	–	–
·N	5.948	5.967	3.793	3.805	–	–

RESULTATEN

KOLOMPERCENTAGES	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [62.4%]		WERKT (OOK) THUIS [39.2%]		NIET WERKEND [2.1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019	NEA COVID-19	NEA 2019	NEA COVID-19	NEA 2019	NEA COVID-19
Ik voel me moe als ik 's morgens opsta en geconfronteerd word met mijn werk						
· Nooit	44,2%△	39,5%▽	40,0%△	33,6%▽	–	–
· Enkele keren per jaar	31,1%▽	34,4%△	33,9%▽	37,5%△	–	–
· Maandelijks	4,7%▽	6,9%△	5,5%▽	7,6%△	–	–
· Enkele keren per maand	8,7%	8,6%	9,5%	9,9%	–	–
· Elke week	4,0%	4,5%	4,7%	5,2%	–	–
· Enkele keren per week	4,4%△	3,4%▽	4,3%	4,0%	–	–
· Elke dag	2,9%	2,6%	2,3%	2,0%	–	–
·N	5.952	5.972	3.793	3.807	–	–
Het vergt heel veel van mij om de hele dag met mensen te werken						
· Nooit	58,7%△	52,8%▽	55,6%△	49,2%▽	–	–
· Enkele keren per jaar	23,7%▽	28,5%△	25,2%▽	30,4%△	–	–
· Maandelijks	3,3%▽	5,3%△	4,2%▽	6,6%△	–	–
· Enkele keren per maand	6,4%	5,6%	6,8%	6,7%	–	–
· Elke week	3,5%	3,3%	3,8%	3,7%	–	–
· Enkele keren per week	2,2%	2,4%	2,4%	2,0%	–	–
· Elke dag	2,3%	2,0%	2,1%△	1,4%▽	–	–
·N	5.942	5.969	3.785	3.798	–	–

RESULTATEN

KOLOMPERCENTAGES	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [62.4%]		WERKT (OOK) THUIS [39.2%]		NIET WERKEND [2.1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019	NEA COVID-19	NEA 2019	NEA COVID-19	NEA 2019	NEA COVID-19
Ik voel me compleet uitgeput door mijn werk						
· Nooit	50,2%	48,8%	51,8% Δ	48,8% ∇	–	–
· Enkele keren per jaar	30,4% ∇	32,7% Δ	30,3% ∇	34,7% Δ	–	–
· Maandelijks	3,9%	4,4%	3,8%	4,4%	–	–
· Enkele keren per maand	7,4%	6,8%	6,9%	6,3%	–	–
· Elke week	3,0%	2,8%	2,7%	2,7%	–	–
· Enkele keren per week	3,1%	3,0%	3,0% Δ	1,9% ∇	–	–
· Elke dag	2,0%	1,5%	1,5%	1,1%	–	–
·N	5.957	5.973	3.796	3.807	–	–
Depressie						
· Geen depressieve klachten	–	–	–	–	–	64,3%
· Wel depressieve klachten (10 of meer op depressieschaal)	–	–	–	–	–	35,7%
·N	–	–	–	–	–	1.168
Stoorde ik me aan dingen, die me gewoonlijk niet storen						
· Zelden of nooit (minder dan 1 dag)	–	–	–	–	–	46,4%
· Soms of weinig (1-2 dagen)	–	–	–	–	–	37,0%
· Regelmatig (3-4 dagen)	–	–	–	–	–	13,4%
· Meestal of altijd (5-7 dagen)	–	–	–	–	–	3,2%
·N	–	–	–	–	–	1.171
Had ik moeite mijn gedachten bij mijn bezigheden te houden						
· Zelden of nooit (minder dan 1 dag)	–	–	–	–	–	38,0%
· Soms of weinig (1-2 dagen)	–	–	–	–	–	33,0%
· Regelmatig (3-4 dagen)	–	–	–	–	–	20,3%
· Meestal of altijd (5-7 dagen)	–	–	–	–	–	8,7%
·N	–	–	–	–	–	1.171

RESULTATEN

KOLOMPERCENTAGES	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [62.4%]		WERKT (OOK) THUIS [39.2%]		NIET WERKEND [2.1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019	NEA COVID-19	NEA 2019	NEA COVID-19	NEA 2019	NEA COVID-19
Voelde ik me gedeprimeerd						
· Zelden of nooit (minder dan 1 dag)	-	-	-	-	-	59,0%
· Soms of weinig (1-2 dagen)	-	-	-	-	-	26,0%
· Regelmatig (3-4 dagen)	-	-	-	-	-	12,7%
· Meestal of altijd (5-7 dagen)	-	-	-	-	-	2,4%
·N	-	-	-	-	-	1.168
Had ik het gevoel dat alles wat ik deed me moeite kostte						
· Zelden of nooit (minder dan 1 dag)	-	-	-	-	-	45,0%
· Soms of weinig (1-2 dagen)	-	-	-	-	-	31,5%
· Regelmatig (3-4 dagen)	-	-	-	-	-	17,0%
· Meestal of altijd (5-7 dagen)	-	-	-	-	-	6,5%
·N	-	-	-	-	-	1.167
Had ik goede hoop voor de toekomst						
· Meestal of altijd (5-7 dagen)	-	-	-	-	-	31,9%
· Regelmatig (3-4 dagen)	-	-	-	-	-	37,9%
· Soms of weinig (1-2 dagen)	-	-	-	-	-	21,6%
· Zelden of nooit (minder dan 1 dag)	-	-	-	-	-	8,5%
·N	-	-	-	-	-	1.162
Voelde ik me bang						
· Zelden of nooit (minder dan 1 dag)	-	-	-	-	-	72,3%
· Soms of weinig (1-2 dagen)	-	-	-	-	-	19,0%
· Regelmatig (3-4 dagen)	-	-	-	-	-	6,6%
· Meestal of altijd (5-7 dagen)	-	-	-	-	-	2,2%
·N	-	-	-	-	-	1.163

RESULTATEN

KOLOMPERCENTAGES	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [62.4%]		WERKT (OOK) THUIS [39.2%]		NIET WERKEND [2.1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019	NEA COVID-19	NEA 2019	NEA COVID-19	NEA 2019	NEA COVID-19
Sliep ik onrustig						
· Zelden of nooit (minder dan 1 dag)	-	-	-	-	-	41,5%
· Soms of weinig (1-2 dagen)	-	-	-	-	-	32,1%
· Regelmatig (3-4 dagen)	-	-	-	-	-	18,2%
· Meestal of altijd (5-7 dagen)	-	-	-	-	-	8,2%
·N	-	-	-	-	-	1.170
Was ik gelukkig						
· Meestal of altijd (5-7 dagen)	-	-	-	-	-	37,0%
· Regelmatig (3-4 dagen)	-	-	-	-	-	40,5%
· Soms of weinig (1-2 dagen)	-	-	-	-	-	17,1%
· Zelden of nooit (minder dan 1 dag)	-	-	-	-	-	5,3%
·N	-	-	-	-	-	1.161
Voelde ik me eenzaam						
· Zelden of nooit (minder dan 1 dag)	-	-	-	-	-	54,8%
· Soms of weinig (1-2 dagen)	-	-	-	-	-	29,1%
· Regelmatig (3-4 dagen)	-	-	-	-	-	11,2%
· Meestal of altijd (5-7 dagen)	-	-	-	-	-	4,8%
·N	-	-	-	-	-	1.165
Kon ik maar niet op gang komen						
· Zelden of nooit (minder dan 1 dag)	-	-	-	-	-	32,6%
· Soms of weinig (1-2 dagen)	-	-	-	-	-	38,7%
· Regelmatig (3-4 dagen)	-	-	-	-	-	19,8%
· Meestal of altijd (5-7 dagen)	-	-	-	-	-	8,9%
·N	-	-	-	-	-	1.164

RESULTATEN

KOLOMPERCENTAGES	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [62.4%]		WERKT (OOK) THUIS [39.2%]		NIET WERKEND [2.1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019	NEA COVID-19	NEA 2019	NEA COVID-19	NEA 2019	NEA COVID-19
RSI [2 items; ten minste één klacht 'langdurig' en/of 'meerdere keren'; aan 'nek', 'schouders', 'armen/ellebogen' en/of 'polsen/handen']						
· Alle klachten 'nee, nooit' en/of 'een enkele keer, maar van korte duur'	57,7%▽	63,5%△	57,8%▽	64,7%△	55,7%▽	64,5%△
· Ten minste één klacht 'langdurig' en/of 'meerdere keren'	42,3%△	36,5%▽	42,2%△	35,3%▽	44,3%△	35,5%▽
·N	5.908	5.967	3.777	3.794	1.156	1.164
Armen / ellebogen, schouders. nek						
· Nee, nooit	23,7%▼	33,1%▲	23,6%▼	33,1%▲	24,6%▼	39,7%▲
· Een enkele keer, maar van korte duur	38,4%△	34,5%▽	37,9%△	34,8%▽	35,2%△	29,3%▽
· Een enkele keer, langdurig	7,3%△	5,0%▽	7,5%△	4,9%▽	6,2%	4,8%
· Meerdere keren, maar steeds van korte duur	17,1%△	15,3%▽	18,4%△	16,6%▽	20,2%△	15,3%▽
· Meerdere keren, langdurig	13,5%△	12,0%▽	12,7%△	10,6%▽	13,8%△	10,9%▽
·N	5.889	5.959	3.770	3.789	1.147	1.158
Polsen / handen						
· Nee, nooit	59,5%	60,5%	62,9%	61,3%	56,7%▽	64,2%△
· Een enkele keer, maar van korte duur	24,1%	22,9%	22,8%	23,7%	24,6%△	19,4%▽
· Een enkele keer, langdurig	3,5%△	2,5%▽	3,2%△	2,4%▽	3,4%	2,7%
· Meerdere keren, maar steeds van korte duur	7,9%▽	9,0%△	6,6%▽	8,8%△	9,8%	9,1%
· Meerdere keren, langdurig	5,0%	5,1%	4,5%	3,8%	5,5%	4,6%
·N	5.756	5.929	3.692	3.774	1.130	1.157

RESULTATEN

KOLOMPERCENTAGES	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [62.4%]		WERKT (OOK) THUIS [39.2%]		NIET WERKEND [2.1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019	NEA COVID-19	NEA 2019	NEA COVID-19	NEA 2019	NEA COVID-19
Rug						
· Nee, nooit	25,6% ▽	30,0% △	30,1%	31,3%	26,4% ▼	36,4% ▲
· Een enkele keer, maar van korte duur	37,4% ▽	39,7% △	37,1%	38,8%	34,3%	33,0%
· Een enkele keer, langdurig	5,7%	5,0%	5,5%	5,2%	6,8% △	3,7% ▽
· Meerdere keren, maar steeds van korte duur	19,1% △	15,5% ▽	17,0% △	15,1% ▽	19,0% △	15,4% ▽
· Meerdere keren, langdurig	12,1% △	9,9% ▽	10,3%	9,6%	13,5%	11,4%
·N	5.855	5.945	3.732	3.786	1.140	1.158
Heupen / benen / knieën / voeten						
· Nee, nooit	40,3% ▽	43,9% △	50,7%	50,7%	35,5% ▽	41,7% △
· Een enkele keer, maar van korte duur	30,4%	30,1%	25,8%	26,9%	28,0%	28,2%
· Een enkele keer, langdurig	6,0% △	4,3% ▽	5,4% △	4,3% ▽	6,7%	6,6%
· Meerdere keren, maar steeds van korte duur	12,5%	12,5%	10,0%	11,0%	15,8%	13,1%
· Meerdere keren, langdurig	10,8% △	9,2% ▽	8,1%	7,2%	14,0% △	10,4% ▽
·N	5.869	5.958	3.748	3.791	1.147	1.165
INZETBAARHEID						
Heeft u de afgelopen 3 maanden wel eens verzuimd?						
· Ja	-	18,3%	-	13,1%	-	-
· Nee	-	81,7%	-	86,9%	-	-
·N	-	5.929	-	3.776	-	-
Hoeveel werkdagen heeft u, alles bij elkaar, de afgelopen 3 maanden naar schatting verzuimd? [Gemiddelde] [Range: 0–90]	-	11,6	-	10,5	-	-
·N	-	1.071	-	490	-	-

KOLOMPERCENTAGES	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [62.4%]		WERKT (OOK) THUIS [39.2%]		NIET WERKEND [2.1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019	NEA COVID-19	NEA 2019	NEA COVID-19	NEA 2019	NEA COVID-19
Met wat voor soort klachten heeft u de laatste keer verzuimd?						
· Rugklachten	–	5,0%	–	2,7%	–	–
· Klachten nek, schouders, armen, polsen, handen	–	5,6%	–	3,8%	–	–
· Klachten heup, benen, knieën, voeten	–	3,8%	–	2,6%	–	–
· Klachten hart- en vaatstelsel	–	1,8%	–	1,0%	–	–
· Psychische klachten, overspannenheid, burn-out	–	7,4%	–	12,6%	–	–
· Vermoeidheid of concentratieproblemen	–	4,4%	–	8,0%	–	–
· Conflict op het werk	–	1,2%	–	0,5%	–	–
· Klachten luchtwegen	–	5,5%	–	7,3%	–	–
· Klachten buik, maag of darmen	–	6,7%	–	7,7%	–	–
· Huidklachten	–	0,9%	–	0,2%	–	–
· Klachten oren of ogen	–	1,4%	–	1,9%	–	–
· Griep of verkoudheid	–	29,6%	–	24,5%	–	–
· Hoofdpijn	–	7,3%	–	10,6%	–	–
· Klachten in verband met zwangerschap	–	1,4%	–	1,4%	–	–
· Overige klachten	–	18,0%	–	15,1%	–	–
·N	–	1.078	–	491	–	–
Werden deze klachten veroorzaakt door het COVID-19 virus?						
· Ja, dit is bevestigd met een test	–	5,1%	–	2,7%	–	–
· Ik denk het wel, maar ik ben niet getest	–	20,7%	–	26,9%	–	–
· Ik denk het niet, maar ik ben niet getest	–	55,9%	–	58,3%	–	–
· Nee, dit is bevestigd met een test	–	18,4%	–	12,1%	–	–
·N	–	640	–	266	–	–

RESULTATEN

KOLOMPERCENTAGES	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [62.4%]		WERKT (OOK) THUIS [39.2%]		NIET WERKEND [2.1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019	NEA COVID-19	NEA 2019	NEA COVID-19	NEA 2019	NEA COVID-19
Heeft u de afgelopen 3 maanden een of meerdere dagen niet gewerkt? Om welke reden? [meerdere antwoorden mogelijk]						
· Uw kind kon niet naar school of de opvang	-	8,1%	-	11,2%	-	-
· U had zelf klachten (verkouden, hoesten) waarmee u normaal door zou werken	-	10,9%	-	5,4%	-	-
· Door uitgestelde zorg	-	0,7%	-	0,7%	-	-
· Uw partner of huisgenoot had COVID-19 of COVID-19 gerelateerde klachten	-	2,3%	-	1,5%	-	-
· Uw werkgever heeft u gevraagd om u ziek te melden	-	1,4%	-	0,8%	-	-
· Nee, geen van bovenstaande van toepassing	-	80,4%	-	82,9%	-	-
·N	-	5.955	-	3.797	-	-
Hoe heeft u dit geregeld?						
· Ik heb me ziek gemeld	-	16,7%	-	4,3%	-	-
· Ik heb een vrije dag / vakantiedag genomen	-	39,2%	-	28,9%	-	-
· Ik heb bijzonder verlof opgenomen	-	14,6%	-	17,4%	-	-
· Anders, namelijk	-	29,4%	-	49,4%	-	-
·N	-	593	-	461	-	-
Als u aan uw werkvermogen in de beste periode van uw leven 10 punten geeft, hoeveel punten zou u dan aan uw werkvermogen op dit moment toekennen? (‘0’ betekent dat u momenteel geheel niet in staat bent om te werken) [Gemiddelde] [Range: 1–10]	-	8,06	-	7,96	-	-
·N	-	6.025	-	3.842	-	-
Hoeveel werk heeft u de afgelopen 4 weken gedaan ten opzichte van normaal?						
· Veel minder dan normaal	-	1,1%	-	0,9%	-	-
· 2	-	1,0%	-	1,0%	-	-
· 3	-	1,7%	-	2,3%	-	-
· 4	-	3,8%	-	4,6%	-	-
· 5	-	4,0%	-	5,7%	-	-

RESULTATEN

KOLOMPERCENTAGES	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [62.4%]		WERKT (OOK) THUIS [39.2%]		NIET WERKEND [2.1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019	NEA COVID-19	NEA 2019	NEA COVID-19	NEA 2019	NEA COVID-19
· Evenveel als normaal	-	37,5%	-	33,4%	-	-
· 7	-	11,8%	-	14,7%	-	-
· 8	-	14,1%	-	15,8%	-	-
· 9	-	11,1%	-	11,1%	-	-
· 10	-	7,2%	-	6,8%	-	-
· Veel meer dan normaal	-	6,8%	-	3,8%	-	-
·N	-	5.990	-	3.838	-	-
Waarom heeft u in de afgelopen 4 weken minder gedaan dan normaal? [meerdere antwoorden mogelijk]						
· Gezondheidsproblemen	-	14,4%	-	11,2%	-	-
· Problemen met werk (geen werk, geen materiaal, machine kapot, etc.)	-	33,7%	-	28,6%	-	-
· Problemen met collega's of leidinggevende	-	2,0%	-	0,5%	-	-
· Anders, namelijk.....	-	56,6%	-	64,6%	-	-
·N	-	686	-	552	-	-
COPING						
• Expressie van emoties [schaal: 1=helemaal oneens - 5=helemaal eens; 3 items; c, f, i] [Gemiddelde] [Range: 1-4]	-	-	-	-	-	2,21
·N	-	-	-	-	-	1.152
Je gevoelens tonen						
· Zelden / nooit	-	-	-	-	-	13,7%
· Soms	-	-	-	-	-	44,2%
· Vaak	-	-	-	-	-	32,9%
· Zeer vaak	-	-	-	-	-	9,2%
·N	-	-	-	-	-	1.148

RESULTATEN

KOLOMPERCENTAGES	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [62.4%]		WERKT (OOK) THUIS [39.2%]		NIET WERKEND [2.1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019	NEA COVID-19	NEA 2019	NEA COVID-19	NEA 2019	NEA COVID-19
Troost en begrip zoeken						
· Zelden / nooit	-	-	-	-	-	24,1%
· Soms	-	-	-	-	-	46,0%
· Vaak	-	-	-	-	-	23,0%
· Zeer vaak	-	-	-	-	-	7,0%
·N	-	-	-	-	-	1.149
Laten merken dat je ergens mee zit						
· Zelden / nooit	-	-	-	-	-	22,7%
· Soms	-	-	-	-	-	47,9%
· Vaak	-	-	-	-	-	24,4%
· Zeer vaak	-	-	-	-	-	4,9%
·N	-	-	-	-	-	1.150
• Vermijden, afwachten						
[schaal: 1=helemaal oneens - 5=helemaal eens; 3 items; a, d, g] [Gemiddelde] [Range: 1-4]	-	-	-	-	-	1,99
·N	-	-	-	-	-	1.153
Toegeven om moeilijke situaties te vermijden						
· Zelden / nooit	-	-	-	-	-	25,1%
· Soms	-	-	-	-	-	56,1%
· Vaak	-	-	-	-	-	16,3%
· Zeer vaak	-	-	-	-	-	2,5%
·N	-	-	-	-	-	1.147

RESULTATEN

KOLOMPERCENTAGES	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [62.4%]		WERKT (OOK) THUIS [39.2%]		NIET WERKEND [2.1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019	NEA COVID-19	NEA 2019	NEA COVID-19	NEA 2019	NEA COVID-19
Moeilijke situaties zoveel mogelijk uit de weg gaan						
· Zelden / nooit	-	-	-	-	-	23,7%
· Soms	-	-	-	-	-	49,3%
· Vaak	-	-	-	-	-	22,0%
· Zeer vaak	-	-	-	-	-	5,0%
·N	-	-	-	-	-	1.149
Proberen je te onttrekken aan de situatie						
· Zelden / nooit	-	-	-	-	-	30,1%
· Soms	-	-	-	-	-	51,6%
· Vaak	-	-	-	-	-	14,9%
· Zeer vaak	-	-	-	-	-	3,4%
·N	-	-	-	-	-	1.148
• Actief aanpakken, confronteren						
[schaal: 1=helemaal oneens - 5=helemaal eens; 3 items; b, e, h] [Gemiddelde] [Range: 1-4]	-	-	-	-	-	2,92
·N	-	-	-	-	-	1.153
Een probleem van alle kanten bekijken						
· Zelden / nooit	-	-	-	-	-	3,3%
· Soms	-	-	-	-	-	22,6%
· Vaak	-	-	-	-	-	54,8%
· Zeer vaak	-	-	-	-	-	19,2%
·N	-	-	-	-	-	1.146

RESULTATEN

KOLOMPERCENTAGES	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [62.4%]		WERKT (OOK) THUIS [39.2%]		NIET WERKEND [2.1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019	NEA COVID-19	NEA 2019	NEA COVID-19	NEA 2019	NEA COVID-19
Verschillende mogelijkheden bedenken om een probleem op te lossen						
· Zelden / nooit	-	-	-	-	-	2,4%
· Soms	-	-	-	-	-	20,4%
· Vaak	-	-	-	-	-	55,0%
· Zeer vaak	-	-	-	-	-	22,1%
·N	-	-	-	-	-	1.153
Doelgericht te werk gaan om een probleem op te lossen						
· Zelden / nooit	-	-	-	-	-	2,5%
· Soms	-	-	-	-	-	24,0%
· Vaak	-	-	-	-	-	53,3%
· Zeer vaak	-	-	-	-	-	20,2%
·N	-	-	-	-	-	1.145
Een probleem van alle kanten bekijken						
· Zelden / nooit	-	-	-	-	-	2,7%
· Soms	-	-	-	-	-	26,2%
· Vaak	-	-	-	-	-	50,7%
· Zeer vaak	-	-	-	-	-	20,4%
·N	-	-	-	-	-	1.145
VERDERE LOOPBAAN						
Denkt u dat u gemakkelijk een nieuwe baan kunt vinden?						
· Ja	-	-	-	-	-	72,3%
· Nee	-	-	-	-	-	27,7%
·N	-	-	-	-	-	690

RESULTATEN

KOLOMPERCENTAGES	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [62.4%]		WERKT (OOK) THUIS [39.2%]		NIET WERKEND [2.1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019	NEA COVID-19	NEA 2019	NEA COVID-19	NEA 2019	NEA COVID-19
Hoe hoog schat u de kans in om binnen 3 maanden het soort baan te vinden waar u naar op zoek bent?						
· Zeer groot	-	-	-	-	-	18,5%
· Groot	-	-	-	-	-	26,7%
· Niet groot maar ook niet klein	-	-	-	-	-	34,0%
· Klein	-	-	-	-	-	13,4%
· Zeer klein	-	-	-	-	-	7,4%
·N	-	-	-	-	-	692
Bent u bereid om van type baan te wisselen als dat uw kans op de arbeidsmarkt vergroot?						
· Ja	-	-	-	-	-	77,2%
· Nee	-	-	-	-	-	22,8%
·N	-	-	-	-	-	677
Loopt u het risico om uw baan te verliezen?						
· Ja	14,2% Δ	11,6% ∇	16,7% Δ	13,0% ∇	25,5% \blacktriangledown	41,5% \blacktriangle
· Nee	85,8% ∇	88,4% Δ	83,3% ∇	87,0% Δ	74,5% \blacktriangle	58,5% \blacktriangledown
·N	5.941	5.946	3.789	3.791	250	254
Maakt u zich zorgen over het behoud van uw baan?						
· Ja	15,7% Δ	13,6% ∇	16,8%	15,8%	23,5% \blacktriangledown	44,7% \blacktriangle
· Nee	84,3% ∇	86,4% Δ	83,2%	84,2%	76,5% \blacktriangle	55,3% \blacktriangledown
·N	5.923	5.945	3.768	3.788	253	253

RESULTATEN

KOLOMPERCENTAGES	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [62.4%]		WERKT (OOK) THUIS [39.2%]		NIET WERKEND [2.1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019	NEA COVID-19	NEA 2019	NEA COVID-19	NEA 2019	NEA COVID-19

FINANCIËLE SITUATIE

Hoe is op dit moment de financiële situatie van uw huishouden?						
· Komt veel geld tekort	-	1,6%	-	0,6%	-	5,3%
· Komt een beetje geld tekort	-	7,1%	-	3,8%	-	14,7%
· Komt precies rond	-	17,7%	-	12,0%	-	25,2%
· Houdt een beetje geld over	-	53,5%	-	52,8%	-	43,1%
· Houdt veel geld over	-	20,2%	-	30,8%	-	11,8%
·N	-	5.948	-	3.789	-	1.145
Vergeleken met 3 maanden geleden, is de financiële situatie van mijn huishouden er nu...						
· Erg op vooruit gegaan	-	2,1%	-	3,4%	-	2,5%
· Enigszins op vooruit gegaan	-	12,0%	-	16,8%	-	8,7%
· Ongeveer hetzelfde gebleven	-	73,3%	-	69,3%	-	53,8%
· Ietwat op achteruit gegaan	-	10,6%	-	8,9%	-	23,7%
· Erg op achteruit gegaan	-	2,0%	-	1,7%	-	11,3%
·N	-	5.955	-	3.789	-	1.141

De percentages in de tabel zijn ten opzichte van de totale groep. Voor verdere interpretatie van de resultaten verwijzen we graag naar het rapport 'De impact van COVID-19 crisis op werknemers'.

5. REFERENTIES

Andresen, E.M., Malmgren, J.A., Carter, W.B., Patrick, D.L.. Screening for depression in well older adults: evaluation of a short form of the CES-D (Center for Epidemiologic Studies Depression Scale) (1994). *American Journal of Preventive medicine*, 10(2), 77-84.

Hooftman, W.E., Mars G.M.J., Knops, J.C.M., van Dam, L.M.C., de Vroome, E.M.M., Janssen, B.J.M., Pleijers, A.J.S.F., van den Bossche, S.N.J. (2020). *Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden 2019 Methodologie en globale resultaten. [The Netherlands Working Conditions Survey 2019: Methodology and overall results]*. Centraal Bureau voor de Statistiek, Den Haag/Heerlen/Bonaire, TNO, Leiden.

Meijman, T. F. (1991). *Over vermoeidheid, arbeidspsychologische studies naar de beleving van belastingeffecten [Fatigue: studies on the perception of workload effects]* (Doctoral dissertation). Groningen: Rijksuniversiteit Groningen

Parent-Thirion, A., Vermeylen, G., Van Houten, G., Lyly-Yrjänäinen, M., Biletta, I., & Cabrita, J. (2015). Fifth European working conditions survey. Luxembourg: Eurofound, Publications Office of the European Union; 2012.

Roberts, R. E., Vernon, S. W. (1983). The center for Epidemiologic studies depression scale: It's use in a community sample. *American Journal of Psychiatry*, 140(1), 41-46.

Schreurs, P.J.G., van de Willige, G., Tellegen, B., & Brosschot, J.F. (1988). *De Utrechtse Coping Lijst: UCL-handleiding*. Lisse: Swets & Zeitlinger.

Tuomi, K., Ilmarinen, J., Jahkola, A., Katajarinne, L., & Tulkki, A. (1998). *Work ability index* (Vol. 19). Helsinki: Finnish Institute of Occupational Health.

Van den Heuvel, S., Geuskens, G., Bouwhuis, S., & Petricheva, V. (2016). *Study on transitions in employment, ability and motivation (STREAM): Technical report (2010-2015)*. TNO, Leiden.

Zwieten, M.H.J. , Vroome, E.M.M. de, Mol, M.E.M., Mars, G.M.J., Koppes, L.L.J. van & Bossche, S.N.J. van den (2014). *Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden 2013: Methodologie en globale resultaten*. TNO, Hoofddorp.

The logo features the letters 'TNO' in a bold, black, sans-serif font. To the right of 'TNO', the words 'innovation' and 'for life' are stacked vertically in a smaller, black, sans-serif font. A horizontal bar composed of a blue segment and black segments is positioned behind the text.

TNO innovation
for life