

# NATIONALE ENQUÊTE ARBEIDSOMSTANDIGHEDEN 2020

EERSTE RESULTATEN EN  
ANALYSEMOGELIJKHEDEN

**TNO** innovation  
for life



Ministerie van Sociale Zaken en  
Werkgelegenheid

L.M.C. van Dam (TNO)  
G.M.J. Mars (CBS)  
J.C.M. Knops (CBS)  
W.E. Hooftman (TNO)  
E.M.M. de Vroome (TNO)  
M.M.M.J. Ramaekers (CBS)  
B.J.M. Janssen (CBS)

TNO | CBS-rapport

# Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden 2020

Eerste resultaten en analysemogelijkheden

**TNO** innovation  
for life



Ministerie van Sociale Zaken en  
Werkgelegenheid

**TNO**

Work Health Technology  
088 866 61 00  
[www.tno.nl](http://www.tno.nl)  
[www.monitorarbeid.nl](http://www.monitorarbeid.nl)

**CBS**

Inlichtingen  
Tel. (088) 570 70 70  
Fax (070) 337 59 94  
Via contactformulier: [www.cbs.nl/infoservice](http://www.cbs.nl/infoservice)

Deze publicatie is gratis te downloaden via [www.monitorarbeid.nl](http://www.monitorarbeid.nl)  
en via [www.cbs.nl](http://www.cbs.nl)

© 2021 TNO | CBS Leiden, Heerlen

**Auteurs:**

L.M.C. van Dam (TNO)  
G.M.J. Mars (CBS)  
J.C.M. Knops (CBS)  
W.E. Hooftman (TNO)  
E.M.M. de Vroome (TNO)  
M.M.M.J. Ramaekers (CBS)  
B.J.M. Janssen (CBS)

**Met dank aan:**

Het Ministerie van SZW: Piet Venema en Evita Bookelmann.

**Vormgeving:**

Coek Design, Prinsenbeek

# INHOUDSOPGAVE

<b>1</b>	<b>Eerste resultaten</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>Analysemogelijkheden en aandachtspunten</b>	<b>47</b>
2.1	Trends en vergelijkbaarheid over de jaren	47
2.2	Deelpopulaties	48
2.3	Context COVID-19 pandemie	49
	2.3.1 <i>Invloed coronamaatregelen op uitoefening werk tijdens uitvoering NEA</i>	49
	2.3.2 <i>Plausibiliteit</i>	51
	<b>Literatuur</b>	<b>54</b>

# 1 EERSTE RESULTATEN

De Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden (NEA) van TNO en CBS is een van de grootste periodieke onderzoeken naar de werksituatie van werknemers in Nederland bekeken door de ogen van werknemers. Door de grote steekproef kunnen niet alleen trends in de arbeid beschreven worden voor de gehele Nederlandse werknemerspopulatie, maar ook voor deelpopulaties. Daarnaast zijn de NEA data geschikt voor het leggen van relaties tussen variabelen. Middels koppeling van de NEA aan registratiedata kunnen daarbij ook andere gegevens aan de NEA data worden toegevoegd of werknemers in de tijd worden gevolgd.

Via de benchmarktool van TNO op [www.monitorarbeid.nl](http://www.monitorarbeid.nl) en via [StatLine](#) kunnen de NEA-gegevens naar diverse, gedetailleerde indelingen worden uitgesplitst. In dit hoofdstuk tonen we de eerste resultaten van de NEA 2020. Hoofdstuk 2 beschrijft verdere analysemogelijkheden en punten waarmee rekening gehouden moet worden bij de interpretatie van de uitkomsten. Daarbij wordt ook ingegaan op de context van de COVID-19 pandemie.

In tabel 1.1 tot en met tabel 1.3 staat de proportioneel gewogen frequentieverdeling van alle variabelen in de NEA, uitgesplitst naar geslacht, leeftijd (vier klassen) en bedrijfstak (dertien klassen). Tevens geven we de gemiddelde schaalscores en de scores op enkele afgeleide variabelen en indicatoren, zoals het verzuim- en ongevallenpercentage.

In iedere resultatentabel is elk verschil tussen een onderscheiden groep enerzijds (bijvoorbeeld ‘mannen’ of de leeftijdscategorie ‘55-64 jaar’) en alle andere cases anderzijds, getoetst op significantie. Een gemarkeerde groep is op het betrokken gegeven significant verschillend van alle andere cases op dezelfde regel. We gebruiken het teken ‘▲’ (of ‘△’) wanneer een groep significant *hoger* scoort dan het totaal, en het teken ‘▼’ (of ‘▽’) voor een significant *lager* scorende groep ( $p < 0,05$ ). Percentages zijn getoetst met de Pearson  $\chi^2$  toets; gemiddelden met de t-test.

Of er een gesloten (‘▲’) of een open (of ‘△’) symbool wordt gebruikt, hangt af van de grootte van het corresponderende verschil, herberekend naar Cohen’s  $d$  (Cohen, 1977). Bij verhoudingsgewijs grote verschillen tussen groepen (Cohen’s  $d \geq 0,20$ ) gebruiken we een gesloten symbool (‘▲’); bij verhoudingsgewijs kleine verschillen (Cohen’s  $d < 0,20$ ) gebruiken we een open symbool (‘△’). Er is daarmee náást het significantiecriterium ook een grootte-criterium in acht genomen. Cohen’s  $d$  is namelijk de grootte van het verschil tussen groepen in verhouding tot de standaarddeviatie in de gemeten variabele. Dit extra criterium wordt toegepast, omdat door het grote aantal respondenten in de NEA ook relatief kleine verschillen al snel een  $p$ -waarde hebben die kleiner is dan 0,05. Door naast de  $p$ -waarde ook naar de effectgrootte te kijken, en dat weer te geven in het al dan niet gesloten zijn van het significantiesymbool, ontstaat een gedifferentieerder beeld.

## EERSTE RESULTATEN

TABEL 1.1 Proportioneel gewogen frequentieverdeling van alle variabelen in de NEA, uitgesplitst naar geslacht, leeftijd en bedrijfstak.

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				SECTOR												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-75	Landbouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Financieel	Zakelijk	Bestuur	Onderwijs	Zorg	Recreatie
N:	58.012	30.094	27.918	9.128	36.326	10.842	1.716	703	6.740	2.579	9.939	2.948	2.704	2.109	2.079	7.971	4.235	3.968	10.086	1.951
%:	100%	51,9%	48,1%	15,7%	62,6%	18,7%	3,0%	1,2%	11,6%	4,4%	17,1%	5,1%	4,7%	3,6%	3,6%	13,7%	7,3%	6,8%	17,4%	3,4%

## CORONAFILTER

Hebben coronamaatregelen op dit moment invloed op het uitoefenen van uw werk [N=58.012]

· 1 Ja, ik werk momenteel niet omdat ik (of iemand in mijn gezin) tot een risicogroep voor corona behoor	0,7%	0,8%△	0,6%▽	0,8%	0,5%▽	1,2%△	2,4%▲	0,9%	1,2%△	0,8%	0,7%	0,9%	0,9%	0,3%▽	0,2%▽	0,5%	0,2%▽	0,7%	0,8%	0,7%
· 2 Ja, mijn werk ligt stil/mag niet worden uitgevoerd	2,5%	2,5%	2,6%	8,3%▲	1,5%▽	1,1%▽	2,9%	2,8%	0,9%▽	0,6%▽	1,5%▽	1,8%▽	27,8%▲	0,8%▽	0,7%▽	2,4%	0,3%▽	0,8%▽	0,4%▽	6,1%▲
· 3 Ja, mijn werkomstandigheden zijn veranderd (bijvoorbeeld thuiswerken, minder werk)	49,9%	51,0%△	48,7%▽	37,5%▼	55,4%▲	44,6%▽	32,5%▼	16,6%▼	41,8%▼	33,9%▼	35,8%▼	41,3%▼	43,6%▼	80,5%▲	81,6%▲	59,8%▲	80,1%▲	58,3%△	41,8%▽	56,4%△
· 4 Nee	46,9%	45,8%▽	48,0%△	53,4%△	42,6%▼	53,1%△	62,2%▲	79,7%▲	56,2%▲	64,6%▲	62,0%▲	56,0%△	27,7%▼	18,4%▼	17,4%▼	37,3%▼	19,4%▼	40,2%▼	57,0%▲	36,8%▼

## DIENSTVERBAND

Hebben uw betaalde werkzaamheden als werknemer betrekking op één baan? [N=58.012]

· 1 Eén baan als werknemer	94,9%	95,5%△	94,2%▽	87,5%▼	96,4%△	96,1%△	95,2%	92,8%▽	97,3%△	97,5%△	94,8%	96,6%△	90,1%▼	97,8%△	97,3%△	94,4%▽	96,8%△	93,3%▽	93,2%▽	92,4%▽
· 2 Meerdere banen als werknemer	5,1%	4,5%▽	5,8%△	12,5%▲	3,6%▽	3,9%▽	4,8%	7,2%△	2,7%▽	2,5%▽	5,2%	3,4%▽	9,9%▲	2,2%▽	2,7%▽	5,6%△	3,2%▽	6,7%△	6,8%△	7,6%△

Bent u naast uw werk als werknemer ook werkzaam als zelfstandige? [N=56.983]

· % Ja	5,0%	5,6%△	4,4%▽	2,9%▽	5,4%△	5,5%△	6,2%△	6,7%△	3,4%▽	3,7%▽	4,0%▽	4,5%	4,8%	6,6%△	6,2%△	5,6%△	5,0%	7,8%△	4,5%▽	9,6%▲
--------	------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	------	------	-------	-------	-------	------	-------	-------	-------

Wat is de belangrijkste reden dat u meerdere banen heeft? [Subgroep met meerdere banen óf ook werkzaam als zelfstandige] [N=5.420]

· 1 De afwisseling in werkzaamheden of contacten	22,9%	21,8%▽	24,2%△	12,7%▼	24,4%△	31,1%▲	34,7%▲	#	21,6%	20,3%	15,9%▼	20,5%	14,1%▼	22,4%	20,6%	19,4%▽	28,0%△	29,4%△	31,5%▲	23,7%
· 2 Meer uren kunnen maken om financieel rond te kunnen komen	13,1%	10,4%▽	15,8%△	13,0%	13,1%	13,1%	12,1%	#	9,4%▽	5,9%▼	11,5%	18,6%△	17,3%△	7,7%▽	3,8%▼	18,0%△	6,1%▼	11,6%	15,1%△	14,9%
· 3 Geld verdienen voor iets extra's	17,8%	19,6%△	15,9%▽	33,0%▲	14,2%▼	8,6%▼	12,5%	#	20,1%	25,1%△	25,7%▲	18,3%	32,4%▲	20,3%	9,6%▼	17,8%	13,9%	10,2%▼	11,6%▼	14,4%
· 4 Mezelf kunnen ontwikkelen op meerdere gebieden	22,7%	22,4%	22,9%	24,2%	25,1%△	14,5%▼	9,9%▼	#	22,8%	14,4%▼	24,9%	13,5%▼	16,5%▼	27,2%	28,4%	19,8%▽	29,3%△	27,2%△	22,5%	22,5%
· 5 Op de lange termijn aan het werk kunnen blijven	3,5%	4,1%△	2,8%▽	2,0%▽	3,1%	6,1%△	7,4%▲	#	3,6%	2,1%	2,0%▽	4,2%	3,1%	6,2%△	6,9%△	4,6%	3,0%	3,4%	2,9%	2,9%
· 6 Om de zekerheid van inkomen (uit loondienst) te behouden	8,4%	7,8%	9,1%	5,5%▽	8,8%	11,7%△	6,1%	#	7,8%	7,7%	8,6%	10,1%	8,5%	7,6%	6,7%	8,8%	5,1%▽	8,9%	7,8%	11,7%△
· 7 Anders	11,7%	13,9%△	9,3%▽	9,6%▽	11,3%	14,9%△	17,3%△	#	14,7%	24,5%▲	11,4%	14,7%	8,3%▽	8,6%	24,0%▲	11,6%	14,5%	9,3%	8,6%▽	9,8%

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				SECTOR												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-75	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
<b>Wat is de belangrijkste reden waarom u op dit moment geen vast dienstverband heeft?</b> [Subgroep: Géén vast dienstverband óf werkzaam als oproep-, inval- of uitzendkracht] [N=9.841]																				
· 1 Ik heb behoefte aan flexibiliteit	34,8%	36,8%△	32,8%▽	57,1%▲	11,9%▼	22,9%▼	60,9%▲	57,4%▲	20,9%▼	19,3%▼	46,5%▲	30,7%	56,9%▲	24,3%▼	17,5%▼	30,7%▽	9,1%▼	17,6%▼	32,9%	31,2%
· 2 Ik heb geen behoefte aan zekerheid	5,8%	6,6%△	5,0%▽	8,1%△	2,0%▼	5,0%	26,5%▲	13,2%▲	2,5%▽	6,5%	8,4%△	6,5%	8,1%△	3,1%	6,4%	3,8%▽	2,3%▽	4,2%	3,8%▽	6,8%
· 3 Ik ben nieuw bij mijn huidige werkgever	42,7%	39,7%▽	45,6%△	25,8%▼	63,3%▲	39,4%	4,2%▼	14,9%▼	47,0%△	48,8%△	34,4%▼	39,2%	22,8%▼	60,0%▲	64,1%▲	44,8%	64,5%▲	55,7%▲	51,5%▲	45,4%
· 4 Het lukt niet om een vaste baan te krijgen	16,7%	16,9%	16,6%	9,1%▼	22,8%▲	32,7%▲	8,3%▼	14,5%	29,6%▲	25,5%▲	10,7%▼	23,6%△	12,2%▽	12,6%	12,1%	20,7%△	24,2%▲	22,5%△	11,8%▽	16,5%
<b>Arbeidsduur in uren per week in huidige baan</b> [N=56.655] [Range: 0–95]																				
· Gemiddelde	29,2	33,0▲	25,2▼	16,9▼	32,2▲	30,6△	22,3▼	26,0▼	34,0▲	36,2▲	25,5▼	31,9▲	21,0▼	35,0▲	33,7▲	31,0△	32,8▲	28,9	25,2▼	26,5▼
<b>Op hoeveel dagen per week werkt u doorgaans?</b> [N=55.826]																				
· 0 dagen	0,1%	0,1%	0,1%	0,4%△	0,1%▽	0,1%	0,3%△	0,2%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,5%△	0%	0,1%	0,2%	0,0%	0,1%	0,1%	0,1%
· 1 dag	3,6%	3,2%▽	4,0%△	18,2%▲	0,6%▼	0,9%▽	7,3%▲	19,5%▲	1,7%▽	0,8%▽	7,1%▲	2,3%▽	12,7%▲	1,4%▽	0,8%▽	3,0%▽	0,3%▽	1,5%▽	2,2%▽	5,9%△
· 2 dagen	6,9%	4,7%▽	9,1%△	25,5%▲	2,6%▼	4,0%▽	18,2%▲	7,3%	2,2%▽	2,2%▽	14,1%▲	3,8%▽	21,3%▲	1,9%▽	1,8%▽	5,2%▽	1,3%▼	5,7%▽	7,1%	8,0%△
· 3 dagen	13,9%	5,5%▼	22,9%▲	19,6%△	12,0%▽	14,8%△	19,0%△	9,1%▽	5,8%▼	3,9%▽	17,1%△	7,1%▼	17,6%△	4,1%▼	7,6%▽	9,4%▽	9,0%▽	20,1%▲	26,1%▲	17,2%△
· 4 dagen	24,0%	15,9%▼	32,5%▲	14,1%▼	25,4%△	27,9%△	20,6%▽	9,8%▼	15,8%▼	11,4%▼	16,6%▼	17,9%▽	16,5%▽	17,2%▽	28,8%△	19,2%▽	39,0%▲	30,0%▲	39,5%▲	25,9%△
· 5 dagen	47,1%	64,6%▲	28,4%▼	19,5%▼	54,8%▲	46,9%	29,5%▼	42,7%▽	69,9%▲	77,9%▲	42,2%▽	63,3%▲	26,8%▼	71,8%▲	54,8%△	58,3%▲	47,2%	36,2%▼	21,1%▼	34,3%▼
· 6 dagen	3,1%	4,3%△	1,7%▽	2,1%▽	3,2%△	3,5%△	3,4%	9,0%▲	3,5%△	2,3%▽	2,3%▽	3,2%	3,3%	2,8%	4,7%△	3,6%△	2,1%▽	4,9%△	1,6%▽	5,4%△
· 7 dagen	1,4%	1,6%△	1,2%▽	0,7%▽	1,4%	2,0%△	1,7%	2,4%△	1,1%▽	1,3%	0,5%▽	2,3%△	1,2%	0,9%▽	1,5%	1,2%	1,0%▽	1,6%	2,3%△	3,3%△
- Gemiddelde	4,19	4,53▲	3,82▼	2,99▼	4,46▲	4,34△	3,63▼	3,85▼	4,64▲	4,75▲	3,81▼	4,55▲	3,37▼	4,68▲	4,55▲	4,40▲	4,42▲	4,15▼	3,84▼	4,04▼
<b>Werkt u in ploegdienst of wisseldienst?</b> [N=57.211]																				
· 1 Ja, gewoonlijk	13,6%	12,7%▽	14,5%△	22,3%▲	11,9%▽	13,1%	6,9%▼	5,0%▼	17,2%△	1,9%▽	13,0%	25,8%▲	18,3%△	3,6%▼	1,7%▼	6,7%▼	8,7%▽	1,3%▼	28,0%▲	10,2%▽
· 2 Ja, soms	4,3%	4,4%	4,3%	10,2%▲	3,5%▽	2,7%▽	2,0%▽	5,1%	3,0%▽	2,5%▽	6,3%△	5,2%△	12,4%▲	2,0%▽	0,9%▽	3,1%▽	3,3%▽	0,7%▽	5,3%△	4,6%
· 3 Nee	82,1%	82,9%△	81,2%▽	67,6%▼	84,6%△	84,2%△	91,1%▲	90,0%▲	79,7%▽	95,5%▲	80,7%▽	69,0%▼	69,3%▼	94,4%▲	97,4%▲	90,2%▲	88,0%△	97,9%▲	66,7%▼	85,2%△
<b>Heeft u wel eens diensten waarbij u bereikbaar, beschikbaar of oproepbaar moet zijn?</b> [N=57.849]																				
· 1 Ja, regelmatig	12,3%	14,3%△	10,2%▽	9,2%▽	13,4%△	11,7%▽	10,1%▽	11,7%	11,2%▽	11,0%▽	8,5%▽	16,4%△	12,4%	15,0%△	12,5%	12,2%	16,7%△	5,9%▼	15,6%△	15,5%△
· 2 Ja, soms	18,5%	19,6%△	17,2%▽	23,3%△	18,0%▽	16,5%▽	15,2%▽	16,5%	15,2%▽	16,6%▽	17,1%▽	21,9%△	27,6%▲	21,7%△	13,3%▽	15,8%▽	21,4%△	13,1%▽	22,4%△	19,2%
· 3 Nee	69,2%	66,1%▽	72,5%△	67,4%▽	68,6%▽	71,9%△	74,7%△	71,8%	73,6%△	72,4%△	74,4%△	61,6%▽	60,0%▼	63,3%▽	74,2%△	72,0%△	61,9%▽	81,0%▲	62,0%▽	65,4%▽
<b>Werkt u wel eens 's avonds, dat wil zeggen tussen 7 uur 's avonds en 12 uur 's nachts?</b> [N=57.779]																				
· 1 Ja, regelmatig	24,1%	25,1%△	23,0%▽	42,8%▲	20,9%▽	20,5%▽	14,0%▼	10,9%▼	20,2%▽	5,6%▼	25,6%△	35,0%▲	58,1%▲	15,4%▼	13,7%▼	17,0%▽	15,7%▼	16,9%▽	33,5%▲	28,3%△
· 2 Ja, soms	28,4%	31,8%△	24,7%▽	23,1%▼	30,6%△	26,4%▽	21,9%▽	24,4%▽	23,4%▽	27,8%	26,2%▽	25,9%▽	19,5%▼	41,7%▲	39,0%▲	29,9%△	38,5%▲	39,6%▲	21,7%▽	32,6%△
· 3 Nee	47,6%	43,2%▼	52,3%△	34,1%▼	48,5%△	53,1%△	64,1%▲	64,6%▲	56,5%▲	66,6%▲	48,2%	39,2%▽	22,4%▼	42,9%▽	47,2%	53,1%△	45,8%▽	43,4%▽	44,9%▽	39,0%▽

## EERSTE RESULTATEN

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				SECTOR												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-75	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
<b>Werk u wel eens 's nachts, dat wil zeggen tussen 12 uur 's nachts en 6 uur 's morgens?</b> [N=57.777]																				
· 1 Ja, regelmatig	6,1%	7,6%△	4,6%▽	4,4%▽	6,8%▲	6,0%	2,9%▽	2,5%▽	11,2%▲	1,8%▽	2,0%▼	20,8%▲	7,3%△	2,7%▽	0,9%▼	3,5%▽	5,2%▽	0,5%▼	10,5%▲	4,2%▽
· 2 Ja, soms	8,3%	10,9%△	5,6%▽	8,1%	9,0%△	6,6%▽	5,2%▽	12,4%△	7,3%▽	10,3%△	4,2%▽	16,7%▲	12,7%△	12,2%△	5,3%▽	7,0%▽	11,2%△	4,0%▽	10,0%△	8,3%
· 3 Nee	85,5%	81,5%▼	89,9%▲	87,6%▲	84,2%▽	87,3%△	91,8%▲	85,1%	81,6%▽	87,9%△	93,8%▲	62,5%▼	80,0%▽	85,1%	93,7%▲	89,5%△	83,6%▽	95,5%▲	79,5%▼	87,5%△
<b>Werk u wel eens op zaterdag?</b> [N=57.778]																				
· 1 Ja, regelmatig	25,1%	22,8%▽	27,5%△	54,0%▲	19,5%▼	20,6%▽	16,9%▽	41,1%▲	14,0%▼	7,0%▽	37,0%▲	37,2%▲	61,9%▲	9,1%▼	7,2%▼	13,7%▼	11,2%▼	7,7%▼	37,2%▲	36,7%▲
· 2 Ja, soms	28,2%	34,0%▲	22,0%▼	23,4%▽	29,4%△	28,4%	27,5%	28,9%	29,7%△	32,8%△	28,9%	29,1%	24,0%▽	34,2%△	34,2%△	30,2%△	30,8%△	32,8%△	18,6%▼	30,9%△
· 3 Nee	46,7%	43,2%▽	50,6%△	22,6%▼	51,1%▲	51,0%△	55,6%△	30,0%▼	56,2%▲	60,2%▲	34,1%▼	33,7%▼	14,1%▼	56,8%▲	58,6%▲	56,1%▲	58,0%▲	59,6%▲	44,2%▽	32,4%▼
<b>Werk u wel eens op zondag?</b> [N=57.771]																				
· 1 Ja, regelmatig	18,1%	15,4%▽	20,9%△	32,8%▲	15,0%▼	16,8%▽	11,8%▽	9,4%▼	8,9%▼	3,4%▼	17,1%▽	25,2%△	52,9%▲	7,4%▼	4,3%▼	8,9%▼	10,6%▼	8,7%▼	36,0%▲	24,0%△
· 2 Ja, soms	22,6%	26,2%△	18,7%▽	23,3%	22,9%△	21,5%▽	18,3%▽	16,4%▽	18,4%▽	19,0%▽	24,2%△	20,9%▽	25,7%△	31,0%▲	27,4%△	23,7%△	28,6%△	27,0%△	15,9%▽	28,1%△
· 3 Nee	59,3%	58,4%▽	60,4%△	43,9%▼	62,0%△	61,7%△	70,0%▲	74,2%▲	72,7%▲	77,6%▲	58,7%	53,9%▽	21,3%▼	61,5%△	68,2%△	67,4%△	60,8%	64,2%△	48,1%▼	47,9%▼
<b>Werk u regelmatig of soms over?</b> [N=57.175]																				
· 1 Ja, regelmatig	27,6%	28,4%△	26,8%▽	21,3%▽	29,5%△	27,8%	19,2%▽	28,1%	25,4%▽	25,2%▽	24,5%▽	35,4%△	27,7%	24,1%▽	26,8%	27,1%	21,7%▽	38,3%▲	30,1%△	27,4%
· 2 Ja, soms	42,5%	42,6%	42,3%	40,0%▽	44,9%△	38,9%▽	25,2%▼	35,1%▽	42,9%	42,1%	42,5%	35,7%▽	39,1%▽	49,2%△	45,6%△	42,2%	44,9%△	39,0%▽	44,4%△	40,1%▽
· 3 Nee	29,9%	29,0%▽	31,0%△	38,7%▲	25,5%▼	33,4%△	55,6%▲	36,8%△	31,7%△	32,8%△	33,0%△	28,9%	33,2%△	26,7%▽	27,6%▽	30,6%	33,4%△	22,8%▽	25,5%▽	32,5%△
<b>Hoeveel uren maakt u gemiddeld per week?</b> [Betaald en onbetaald; geen overwerk = 0 uur] [N=55.953] [Range: 0-90]																				
· Gemiddelde	2,97	3,43▲	2,47▼	1,79▼	3,29△	2,97	2,27▽	3,27	2,84▽	3,34△	2,49▽	4,46▲	2,83	3,07	3,68△	3,22△	2,40▽	3,92▲	2,55▽	2,82
<b>Waar werkt u doorgaans voor uw werkgever?</b> [N=57.117]																				
· 1 Op mijn eigen woonadres	15,1%	15,3%	14,8%	6,4%▼	18,1%▲	12,4%▽	12,3%▽	5,7%▼	10,4%▽	7,8%▼	7,5%▼	9,2%▽	3,0%▼	42,6%▲	46,9%▲	22,6%▲	34,6%▲	15,3%	6,1%▼	16,0%
· 2 Op een vast adres van uw werkgever	63,6%	58,3%▼	69,2%▲	80,2%▲	60,0%▼	62,4%▽	59,5%▽	71,0%▲	73,7%▲	34,6%▼	80,8%▲	50,5%▼	88,4%▲	38,9%▼	39,8%▼	51,0%▼	44,5%▼	69,6%△	69,3%△	66,2%△
· 3 Op verschillende plaatsen	21,4%	26,3%▲	16,0%▼	13,3%▼	21,9%△	25,2%△	28,2%△	23,4%	16,0%▽	57,6%▲	11,7%▼	40,3%▲	8,6%▼	18,5%▽	13,3%▼	26,4%△	20,8%	15,2%▽	24,7%△	17,9%▽
<b>Thuiswerk</b> [N=56.810]																				
· 1 Werkt doorgaans op eigen woonadres	15,1%	15,4%	14,9%	6,5%▼	18,2%▲	12,4%▽	12,4%▽	5,7%▼	10,4%▽	7,9%▼	7,5%▼	9,3%▽	3,1%▼	42,6%▲	47,2%▲	22,8%▲	34,7%▲	15,4%	6,1%▼	16,1%
· 2 Werkt doorgaans op vast adres van werkgever en ook thuis	21,6%	20,6%▽	22,7%△	5,4%▼	25,5%▲	22,9%△	14,7%▽	8,5%▼	20,0%▽	17,2%▽	12,2%▼	14,2%▽	6,1%▼	29,8%▲	32,1%▲	24,4%△	30,4%▲	47,9%▲	19,5%▽	23,3%
· 3 Werkt doorgaans op verschillende plaatsen en ook thuis	10,3%	11,8%△	8,7%▽	3,0%▼	11,8%△	11,7%△	9,8%	3,6%▼	7,5%▽	12,6%△	6,4%▽	5,7%▽	2,4%▼	16,8%▲	11,9%△	13,7%△	15,3%△	12,5%△	11,9%△	11,2%
· 4 Werkt doorgaans op vast adres van werkgever en niet thuis	41,9%	37,7%▽	46,5%△	74,8%▲	34,4%▼	39,4%▽	44,8%△	62,6%▲	53,6%▲	17,3%▼	68,5%▲	36,2%▽	82,3%▲	9,0%▼	7,5%▼	26,4%▽	14,1%▼	21,4%▼	49,8%△	42,9%
· 5 Werkt doorgaans op verschillende plaatsen en niet thuis	11,0%	14,5%▲	7,3%▼	10,3%▽	10,1%▽	13,5%△	18,4%▲	19,6%▲	8,5%▽	45,1%▲	5,4%▼	34,7%▲	6,1%▽	1,7%▼	1,3%▼	12,7%△	5,6%▽	2,7%▼	12,8%△	6,5%▽
<b>Thuiswerk</b> [N=56.810]																				
· 1 Ja, werkt ook of doorgaans thuis	47,1%	47,8%△	46,2%▽	14,8%▼	55,5%▲	47,0%	36,8%▼	17,8%▼	37,9%▼	37,6%▽	26,1%▼	29,1%▼	11,6%▼	89,3%▲	91,3%▲	60,9%▲	80,3%▲	75,8%▲	37,4%▼	50,6%△
· 2 Nee	52,9%	52,2%▽	53,8%△	85,2%▲	44,5%▼	53,0%	63,2%▲	82,2%▲	62,1%▲	62,4%△	73,9%▲	70,9%▲	88,4%▲	10,7%▼	8,7%▼	39,1%▼	19,7%▼	24,2%▼	62,6%▲	49,4%▽



	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				SECTOR												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-75	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
<b>Hoeveel uur werkt u gemiddeld per week thuis voor uw werkgever?</b> [Subgroep die (ook) thuis werkt] [N=25.161] [Range: 0-80]																				
· Gemiddelde	19,4	21,1▲	17,4▼	16,3▼	20,1▲	17,9▽	14,4▼	13,8▼	20,2△	16,7▼	18,9	20,7△	11,2▼	27,1▲	25,7▲	22,1▲	23,2▲	13,2▼	11,6▼	17,4▽
<b>Telewerker (werkt ten minste een halve dag per week buiten de bedrijfsvestiging met toegang tot het ICT-systeem van het bedrijf)</b> [N=56.532]																				
· % Ja	31,0%	33,6%△	28,3%▽	7,0%▼	37,1%▲	32,4%△	20,6%▼	8,8%▼	28,4%▽	28,4%▽	17,1%▼	19,8%▼	4,6%▼	62,9%▲	67,0%▲	42,5%▲	62,1%▲	35,2%▲	22,2%▼	27,5%▽
<b>Aantal jaren werkzaam bij huidige werkgever</b> [N=56.499] [Range: 0-58]																				
· Gemiddelde	9,55	10,2△	8,91▽	1,87▼	8,44▼	18,4▲	18,8▲	8,63▽	12,4▲	11,9▲	7,59▼	10,9△	4,62▼	7,23▼	11,0△	7,41▼	13,0▲	10,7△	10,1△	8,77▽
<b>Aantal jaren werkzaam in huidige functie</b> [N=55.703] [Range: 0-58]																				
· Gemiddelde	7,35	7,50△	7,18▽	1,59▼	6,38▼	14,0▲	16,0▲	7,51	8,69△	10,6▲	6,10▽	9,20▲	3,98▼	4,84▼	6,62▽	5,96▽	6,59▽	9,11▲	8,58△	7,09
<b>BEDRIJF</b>																				
<b>Vonden in de afgelopen 12 maanden één of meer van de volgende veranderingen plaats in uw bedrijf (vestiging/locatie)?</b> [N=57.189]																				
· a. Een grote reorganisatie	9,9%	11,0%△	8,7%▽	6,7%▽	11,3%△	8,6%▽	5,5%▽	3,5%▼	12,8%△	3,8%▼	7,1%▽	11,7%△	9,9%	15,4%△	22,0%▲	10,8%△	15,1%△	5,6%▽	7,5%▽	9,4%
· b. Overname door een andere organisatie	3,2%	3,6%△	2,6%▽	2,2%▽	3,4%△	3,1%	3,4%	2,4%	5,3%△	3,1%	3,4%	3,7%	3,1%	7,9%▲	4,0%△	3,8%△	0,5%▽	1,0%▽	2,0%▽	1,6%▽
· c. Overname van een andere organisatie	3,9%	4,8%△	2,9%▽	1,9%▽	4,7%△	3,1%▽	3,0%	2,7%	4,8%△	5,1%△	3,7%	7,9%▲	1,4%▽	12,2%▲	8,6%▲	5,2%△	0,3%▼	0,6%▽	2,4%▽	1,4%▽
· d. Inkrimping zonder gedwongen ontslagen	7,2%	8,0%△	6,4%▽	5,2%▽	7,8%△	7,2%	5,7%▽	2,6%▽	8,9%△	2,9%▽	5,8%▽	11,6%△	13,0%▲	8,6%△	12,4%▲	8,5%△	4,9%▽	6,4%▽	5,0%▽	8,1%
· e. Inkrimping met gedwongen ontslagen	6,3%	7,2%△	5,4%▽	4,0%▽	7,3%△	5,2%▽	3,9%▽	1,3%▼	9,8%△	3,8%▽	5,3%▽	8,9%△	10,9%△	11,9%▲	13,6%▲	9,4%△	0,7%▼	2,8%▽	2,4%▽	7,8%△
· f. Fusie met een ander bedrijf	3,0%	2,6%▽	3,4%△	1,9%▽	3,3%△	2,9%	2,4%	0,9%▽	2,5%▽	2,6%	1,8%▽	3,1%	1,7%▽	5,7%△	2,8%	2,5%▽	1,2%▽	3,5%	5,7%△	2,0%▽
· g. Uitbesteding van ondersteunende diensten	5,1%	5,9%△	4,2%▽	2,6%▽	5,8%△	5,0%	3,8%▽	1,3%▽	6,7%△	3,4%▽	3,0%▽	6,0%△	2,1%▽	8,3%△	13,3%▲	5,7%△	6,3%△	3,1%▽	4,8%	4,2%
· h. Verplaatsing van bedrijfsactiviteiten naar het buitenland	1,8%	2,5%△	1,1%▽	0,6%▽	2,3%△	1,6%▽	1,1%▽	1,7%	4,2%△	0,5%▽	1,6%▽	2,4%△	0,2%▽	7,1%▲	6,1%▲	2,6%△	0,2%▽	0,1%▽	0,1%▽	0,6%▽
· i. Automatisering van bedrijfsactiviteiten	8,1%	10,1%△	5,9%▽	3,6%▽	9,6%△	7,6%▽	4,3%▽	7,5%	11,2%△	5,9%▽	7,2%▽	8,4%	1,7%▼	14,6%▲	26,8%▲	9,6%△	8,7%	4,6%▽	4,4%▽	4,6%▽
· j. Geen van deze	68,8%	65,7%▽	72,3%△	78,5%▲	65,7%▽	70,1%△	75,5%△	81,5%▲	60,5%▼	77,4%△	73,7%△	60,0%▼	66,9%▽	51,8%▼	47,7%▼	64,8%▽	72,3%△	78,6%▲	75,1%△	71,4%△
<b>BEROEP</b>																				
<b>Geeft u in uw beroep of functie leiding aan medewerkers of personeel?</b> [N=56.700]																				
· % Ja	24,7%	32,4%▲	16,5%▼	14,0%▼	28,0%▲	23,9%▽	17,6%▽	29,6%△	27,8%△	41,3%▲	26,8%△	22,8%▽	31,7%△	29,0%△	24,0%	28,4%△	20,6%▽	18,5%▽	14,9%▼	27,2%△
<b>Aan hoeveel personen geeft u leiding?</b> [Subgroep leidinggevenden] [N=13.898]																				
· 1 t/m 4	40,8%	39,6%▽	43,2%△	50,2%▲	40,6%	36,3%▽	47,2%△	45,0%	44,5%△	48,5%△	42,9%△	34,7%▽	42,8%	44,2%	32,3%▽	47,2%△	25,8%▼	32,7%▽	32,0%▼	42,5%
· 5 t/m 9	24,6%	25,5%△	22,6%▽	23,5%	24,6%	25,4%	20,5%	25,2%	25,8%	21,5%▽	24,3%	21,7%	24,2%	28,6%△	23,6%	23,1%	28,5%△	25,0%	26,1%	22,9%
· 10 t/m 19	17,6%	17,7%	17,4%	16,5%	17,9%	16,7%	18,4%	17,1%	16,9%	17,0%	17,1%	18,4%	16,7%	16,3%	20,3%	14,4%▽	19,8%	18,9%	21,1%△	20,8%
· 20 t/m 49	11,2%	10,9%	11,7%	6,8%▽	11,3%	12,9%△	9,1%	9,8%	8,0%▽	9,2%▽	10,1%	15,2%△	12,0%	6,5%▽	12,5%	9,5%▽	19,0%▲	17,2%▲	13,1%△	10,0%

## EERSTE RESULTATEN

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				SECTOR												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-75	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
· 50 t/m 99	3,3%	3,5%	3,1%	2,0%▽	3,1%▽	4,9%△	2,7%	1,4%	2,7%	3,0%	3,6%	4,6%	3,2%	2,2%	4,0%	2,9%	3,3%	3,4%	4,8%△	3,0%
· 100 of meer	2,6%	2,9%△	1,9%▽	1,0%▽	2,4%	3,9%△	2,1%	1,4%	2,1%	0,8%▽	2,1%	5,3%△	1,2%▽	2,2%	7,3%▲	2,9%	3,6%	2,9%	2,9%	0,9%▽

## UW WERKOMSTANDIGHEDEN

· Gevaarlijk werk index [10 items; ten minste één 'vaak' of 'altijd'] [N=55.701]

· 1 Doet vaak of altijd gevaarlijk werk	12,8%	17,5%▲	7,7%▼	15,9%△	12,5%▽	12,3%	7,2%▽	19,0%△	19,3%▲	24,3%▲	11,4%▽	31,0%▲	23,8%▲	0,8%▼	1,2%▼	9,3%▽	10,9%▽	3,8%▼	12,0%▽	7,5%▽
· 2 Doet geen/bijna nooit/soms/frequentie onbekend gevaarlijk werk	87,2%	82,5%▼	92,3%▲	84,1%▽	87,5%△	87,7%	92,8%△	81,0%▽	80,7%▼	75,7%▼	88,6%△	69,0%▽	76,2%▽	99,2%▲	98,8%▲	90,7%△	89,1%△	96,2%▲	88,0%△	92,5%△

Moet u gevaarlijk werk doen? En zo ja, wat is of zijn dan de belangrijkste gevaren van uw werk? [N=55.701]

· a. N.v.t.: Geen gevaarlijk werk	72,7%	66,5%▼	79,6%▲	66,8%▽	73,6%△	73,3%	80,7%△	58,9%▼	63,0%▼	50,8%▼	76,4%△	53,6%▼	57,5%▼	96,3%▲	97,0%▲	79,8%△	76,7%△	89,5%▲	65,3%▼	82,6%▲
· b. Vallen van hoogte	6,0%	10,6%▲	1,1%▼	5,0%▽	6,3%△	6,2%	3,3%▽	11,5%▲	11,2%▲	34,0%▲	4,1%▽	11,9%▲	2,5%▽	1,1%▼	1,0%▼	5,9%	4,8%▽	1,1%▼	1,0%▼	3,1%▽
· c. Struikelen, uitglijden	11,6%	17,1%▲	5,6%▼	14,0%△	11,1%▽	12,0%	7,7%▽	22,7%▲	21,0%▲	38,1%▲	10,9%▽	22,5%▲	20,1%▲	1,7%▼	1,1%▼	9,4%▽	7,2%▽	2,0%▼	5,8%▼	7,5%▽
· d. Bekneld raken	5,3%	9,3%▲	0,8%▼	4,5%▽	5,4%△	5,7%△	2,4%▽	13,3%▲	14,2%▲	18,0%▲	4,8%▽	12,8%▲	1,0%▽	0,7%▼	0,4%▼	3,9%▽	3,6%▽	0,7%▼	0,6%▼	2,0%▽
· e. Snijden, steken	8,5%	12,0%▲	4,6%▼	12,8%△	8,1%▽	7,0%▽	3,7%▽	16,4%▲	17,1%▲	21,7%▲	10,4%△	6,0%▽	23,2%▲	0,8%▼	0,5%▼	5,4%▽	5,2%▽	1,8%▼	5,0%▽	4,8%▽
· f. Botsen, aanrijdingen	6,4%	10,9%▲	1,5%▼	6,9%△	6,2%▽	6,7%	7,0%	9,5%△	10,0%△	12,2%▲	6,7%	32,1%▲	7,1%	0,8%▼	0,6%▼	5,0%▽	6,3%	0,5%▼	1,0%▼	2,4%▽
· g. Ongeluk met gevaarlijke stoffen	5,3%	8,2%▲	2,1%▼	3,8%▽	5,9%△	5,0%	2,8%▽	9,7%△	13,2%▲	8,6%△	3,6%▽	12,5%▲	2,7%▽	0,3%▼	0,2%▼	4,7%▽	4,6%▽	2,4%▽	3,6%▽	2,1%▽
· h. Confrontatie met geweld	7,2%	6,2%▽	8,3%△	6,3%▽	7,5%△	7,4%	3,8%▽	1,3%▼	1,6%▼	2,4%▽	3,4%▽	11,0%△	3,8%▽	0,6%▼	0,7%▼	3,5%▽	16,4%▲	3,7%▽	19,9%▲	3,4%▽
· i. Verbranden	4,3%	6,3%▲	2,2%▼	8,0%▲	4,0%▽	3,1%▽	1,9%▽	2,5%▽	11,2%▲	7,8%△	4,0%	4,6%	24,3%▲	0,4%▼	0,1%▼	2,4%▽	2,5%▽	1,3%▽	1,0%▽	2,2%▽
· j. Verstikking	1,6%	2,6%△	0,4%▽	1,1%▽	1,8%△	1,4%	0,7%▽	1,2%	4,6%▲	4,5%▲	0,7%▽	3,5%△	0,3%▽	0,1%▼	0%▽	1,2%▽	1,9%△	0,3%▽	0,8%▽	0,2%▽
· k. Een ander gevaar	6,9%	7,6%△	6,1%▽	6,1%▽	7,2%△	7,0%	3,2%▽	6,4%	7,7%△	11,0%△	4,3%▽	8,4%△	3,3%▽	1,2%▼	0,8%▼	5,4%▽	8,2%△	3,1%▽	12,8%▲	6,0%

Hoe vaak moet u de volgende soorten van gevaarlijk werk doen? [N=55.701]

· a. Hoe vaak doet u gevaarlijk werk waarbij u kunt vallen van hoogte? [% 'vaak' of 'altijd']	1,7%	2,9%▲	0,3%▼	1,1%▽	1,8%△	1,9%△	0,5%▽	2,1%	2,6%△	10,9%▲	1,2%▽	5,2%▲	0,4%▽	0,1%▽	0,2%▽	1,4%▽	1,3%▽	0,1%▽	0,2%▽	0,9%▽
· b. Hoe vaak doet u gevaarlijk werk waarbij u kunt struikelen of uitglijden? [% 'vaak' of 'altijd']	4,5%	6,9%▲	1,9%▼	4,9%△	4,4%	5,0%△	1,7%▽	9,2%▲	8,2%▲	14,7%▲	3,6%▽	11,5%▲	8,0%△	0,3%▼	0,2%▼	3,7%▽	2,9%▽	0,7%▽	1,9%▽	3,3%▽
· c. Hoe vaak doet u gevaarlijk werk waarbij u bekneld kunt raken? [% 'vaak' of 'altijd']	1,6%	2,8%▲	0,3%▼	1,4%	1,7%△	1,5%	0,8%▽	3,3%△	4,6%▲	4,1%▲	1,4%	5,0%▲	0,3%▽	0,1%▽	0,0%▽	1,2%▽	1,2%	0,1%▽	0,1%▽	0,6%▽
· d. Hoe vaak doet u gevaarlijk werk waarbij u zich kunt snijden of steken? [% 'vaak' of 'altijd']	4,0%	5,6%△	2,3%▽	5,9%△	3,9%	3,1%▽	1,6%▽	7,3%△	8,3%▲	9,4%▲	5,1%△	2,5%▽	12,8%▲	0,2%▼	0,1%▼	2,4%▽	1,4%▽	0,9%▽	2,7%▽	2,1%▽
· e. Hoe vaak doet u gevaarlijk werk waarbij botsingen of aanrijdingen kunnen voorkomen? [% 'vaak' of 'altijd']	3,7%	6,3%▲	0,7%▼	3,8%	3,5%	3,9%	3,5%	4,6%	4,8%△	5,9%△	3,5%	23,1%▲	4,5%	0,2%▽	0,4%▽	2,8%▽	3,4%	0,4%▽	0,5%▼	1,3%▽
· f. Hoe vaak doet u gevaarlijk werk waarbij u een ongeluk kunt krijgen met gevaarlijke stoffen? [% 'vaak' of 'altijd']	1,7%	2,7%△	0,7%▽	1,1%▽	2,0%△	1,6%	0,7%▽	1,4%	4,5%▲	1,8%	1,0%▽	5,7%▲	0,7%▽	0%▽	0%▽	1,5%	1,3%▽	0,7%▽	1,3%▽	0,5%▽
· g. Hoe vaak doet u gevaarlijk werk waarbij er een confrontatie kan ontstaan met geweld? [% 'vaak' of 'altijd']	2,0%	2,2%△	1,9%▽	1,7%▽	2,2%△	1,9%	0,7%▽	1,1%	0,4%▽	0,3%▽	0,9%▽	5,0%▲	0,8%▽	0,1%▽	0,1%▽	1,0%▽	6,9%▲	0,7%▽	4,5%▲	1,1%▽

## EERSTE RESULTATEN

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				SECTOR												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-75	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- createie
· h. Hoe vaak doet u gevaarlijk werk waarbij u zich kunt verbranden? [% 'vaak' of 'altijd']	2,0%	2,8%△	1,2%▽	4,2%△	1,8%▽	1,3%▽	0,6%▽	0,8%▽	5,2%▲	2,9%△	2,0%	2,3%	13,9%▲	0%▽	0,1%▽	0,9%▽	0,8%▽	0,5%▽	0,5%▽	0,7%▽
· i. Hoe vaak doet u gevaarlijk werk waarbij verstikking kan voorkomen? [% 'vaak' of 'altijd']	0,3%	0,6%△	0,1%▽	0,2%	0,4%△	0,3%	0,3%	0%	1,1%△	0,7%△	0,2%▽	1,2%△	0,1%▽	0%▽	0%▽	0,3%	0,3%	0,0%▽	0,2%▽	0%▽
· j. Hoe vaak doet u gevaarlijk werk waarbij er een ander gevaar speelt? [% 'vaak' of 'altijd']	2,4%	2,8%△	1,9%▽	2,0%▽	2,7%△	2,1%▽	0,9%▽	2,4%	2,8%△	3,4%△	1,3%▽	3,7%△	0,8%▽	0,1%▽	0,3%▽	1,8%▽	3,3%△	1,2%▽	4,3%△	1,9%
· k. Gevaarlijk werk: Geen van bovenstaande	87,2%	82,5%▼	92,3%▲	84,1%▽	87,5%△	87,7%	92,8%△	81,0%▽	80,7%▼	75,7%▼	88,6%△	69,0%▽	76,2%▽	99,2%▲	98,8%▲	90,7%△	89,1%△	96,2%▲	88,0%△	92,5%△
· <b>Fysiek belastend/zwaar werk</b> ['kracht', 'trilling', 'houding' en/of 'herhaling'] [N=56.484]																				
· % Ten minste één 'ja, regelmatig'	37,8%	39,5%△	36,0%▽	54,0%▲	34,1%▼	38,7%△	30,3%▽	60,3%▲	44,8%△	48,2%△	48,1%▲	50,9%▲	49,1%▲	20,8%▼	18,0%▼	31,4%▽	23,9%▼	14,1%▼	41,2%△	34,9%▽
<b>Doet u werk waarbij u veel kracht moet zetten?</b> [N=56.245]																				
· 1 Ja, regelmatig	17,6%	19,9%△	15,2%▽	26,7%▲	15,9%▽	17,2%	11,7%▽	27,2%▲	23,1%△	31,0%▲	25,5%▲	24,3%△	17,7%	1,8%▼	1,0%▼	10,3%▼	5,3%▼	3,2%▼	24,0%▲	14,5%▽
· 2 Ja, soms	19,2%	20,5%△	17,8%▽	32,7%▲	16,3%▼	18,2%▽	19,1%	34,8%▲	23,4%△	21,3%△	28,1%▲	21,3%△	38,5%▲	3,6%▼	3,0%▼	12,8%▽	8,8%▼	10,0%▼	21,4%△	17,7%
· 3 Nee	63,2%	59,7%▽	67,0%△	40,7%▼	67,8%▲	64,7%△	69,2%△	38,0%▽	53,5%▼	47,6%▼	46,4%▼	54,4%▽	43,8%▼	94,6%▲	96,0%▲	76,9%▲	85,9%▲	86,8%▲	54,6%▼	67,9%△
<b>Maakt u bij uw werk gebruik van een gereedschap, apparaat of voertuig dat trillingen of schudden veroorzaakt?</b> [N=56.124]																				
· 1 Ja, regelmatig	8,1%	13,1%▲	2,6%▼	9,2%△	7,8%▽	8,2%	6,2%▽	19,9%▲	16,2%▲	26,6%▲	8,5%	19,3%▲	5,7%▽	0,7%▼	0,7%▼	6,0%▽	4,4%▽	1,5%▼	3,1%▼	5,6%▽
· 2 Ja, soms	7,8%	11,7%▲	3,5%▼	10,1%△	7,1%▽	8,1%	8,6%	18,6%▲	14,6%▲	19,4%▲	9,1%△	11,9%△	9,9%△	1,4%▼	1,2%▼	6,6%▽	4,0%▽	3,2%▽	3,9%▽	5,7%▽
· 3 Nee	84,2%	75,2%▼	93,9%▲	80,7%▽	85,1%△	83,7%	85,2%	61,6%▼	69,2%▼	54,0%▼	82,4%▽	68,8%▼	84,5%	97,9%▲	98,1%▲	87,5%△	91,6%▲	95,3%▲	93,0%▲	88,7%△
<b>Doet u werk in een ongemakkelijke werkhouding?</b> [N=55.979]																				
· 1 Ja, regelmatig	9,2%	9,8%△	8,6%▽	8,4%▽	9,2%	10,4%△	5,8%▽	11,2%	11,8%△	18,2%▲	8,4%▽	9,4%	7,3%▽	1,9%▼	2,4%▼	6,5%▽	4,6%▽	3,2%▼	15,6%▲	8,4%
· 2 Ja, soms	24,6%	24,4%	24,7%	27,7%△	23,5%▽	26,3%△	20,7%▽	34,8%▲	28,1%△	30,5%△	25,6%△	26,2%△	26,0%	10,2%▼	8,5%▼	17,5%▽	15,9%▼	18,3%▽	36,1%▲	24,2%
· 3 Nee	66,2%	65,8%▽	66,7%△	63,9%▽	67,3%△	63,3%▽	73,5%△	54,0%▽	60,1%▽	51,2%▼	66,0%	64,4%▽	66,6%	87,9%▲	89,2%▲	75,9%▲	79,5%▲	78,5%▲	48,3%▼	67,4%
<b>Doet u werk waarbij u herhalende bewegingen moet maken?</b> [N=56.101]																				
· 1 Ja, regelmatig	29,8%	30,1%	29,5%	43,2%▲	26,6%▽	30,9%△	24,7%▽	51,8%▲	35,2%△	34,7%△	38,9%▲	38,3%△	40,9%▲	19,6%▼	16,6%▼	27,1%▽	19,7%▼	10,6%▼	29,0%▽	29,2%
· 2 Ja, soms	20,1%	21,2%△	18,9%▽	26,5%△	18,9%▽	19,3%▽	17,8%▽	24,4%△	22,6%△	24,2%△	23,5%△	20,6%	29,0%▲	12,9%▽	11,9%▼	15,5%▽	16,3%▽	14,5%▽	22,6%△	19,1%
· 3 Nee	50,1%	48,7%▽	51,6%△	30,3%▼	54,5%▲	49,8%	57,5%△	23,8%▼	42,2%▽	41,2%▽	37,6%▼	41,1%▽	30,1%▼	67,5%▲	71,5%▲	57,4%△	64,0%▲	74,9%▲	48,4%▽	51,7%
<b>Is er op uw werkplek zoveel lawaai, dat u hard moet praten om u verstaanbaar te maken?</b> [N=56.291]																				
· 1 Ja, regelmatig	6,7%	9,6%▲	3,5%▼	6,4%	6,8%	6,9%	4,5%▽	10,6%△	19,7%▲	14,6%▲	5,3%▽	10,4%△	8,0%△	1,2%▼	0,4%▼	4,5%▽	3,0%▽	4,7%▽	2,5%▼	5,4%▽
· 2 Ja, soms	15,6%	18,7%△	12,2%▽	18,8%△	14,8%▽	16,2%	12,8%▽	28,0%▲	23,2%▲	31,9%▲	16,2%	22,2%△	21,1%△	4,7%▼	3,7%▼	10,6%▽	10,5%▽	18,4%△	11,9%▽	14,7%
· 3 Nee	77,7%	71,6%▼	84,2%▲	74,8%▽	78,3%△	76,9%▽	82,7%△	61,4%▼	57,1%▼	53,5%▼	78,5%△	67,4%▼	70,9%▽	94,0%▲	95,9%▲	84,8%▲	86,5%▲	76,9%	85,6%▲	79,8%△

## EERSTE RESULTATEN

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				SECTOR												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-75	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
<b>Werkt u met water of waterige oplossingen?</b> [N=55.710]																				
· 1 Nooit	72,9%	73,2%	72,5%	66,0%▽	74,6%△	72,1%▽	75,1%△	45,2%▼	66,6%▽	65,4%▽	75,4%△	84,7%▲	38,4%▼	94,2%▲	93,6%▲	77,8%△	89,0%▲	85,6%▲	57,6%▼	70,6%▽
· 2 Soms	13,7%	15,4%△	11,8%▽	19,2%△	12,5%▽	13,4%	12,9%	35,9%▲	18,4%△	20,6%▲	16,6%△	9,7%▽	26,9%▲	1,3%▼	1,8%▼	8,5%▽	5,6%▼	8,0%▽	18,2%△	11,6%▽
· 3 Vaak	7,1%	6,2%▽	8,1%△	7,8%△	6,8%▽	7,9%△	6,2%	14,0%▲	8,2%△	8,8%△	4,5%▽	2,9%▽	20,4%▲	0,6%▼	0,7%▼	5,2%▽	2,3%▼	2,5%▽	14,5%▲	8,8%△
· 4 Altijd	6,3%	5,1%▽	7,5%△	7,0%△	6,1%▽	6,5%	5,8%	4,9%	6,7%	5,2%▽	3,5%▽	2,8%▽	14,3%▲	3,9%▽	3,9%▽	8,6%△	3,1%▽	3,8%▽	9,6%△	9,0%△
- Gemiddelde	1,47	1,43▽	1,51△	1,56△	1,44▽	1,49△	1,43	1,79▲	1,55△	1,54△	1,36▽	1,24▽	2,11▲	1,14▼	1,15▼	1,45▽	1,20▼	1,25▼	1,76▲	1,56△
<b>· Stoffen ['stoffen op huid', 'ademt stoffen in' en/of 'contact besmettelijke stoffen']</b> [N=56.385]																				
· % Ten minste één 'vaak' of 'altijd'	17,4%	17,1%▽	17,7%△	24,5%▲	16,5%▽	15,4%▽	12,1%▽	16,7%	19,5%△	19,4%△	17,8%	17,3%	24,2%△	4,8%▼	5,1%▼	13,5%▽	7,8%▼	13,9%▽	27,3%▲	17,6%
<b>Krijgt u tijdens uw werk stoffen op uw huid?</b> [N=56.099]																				
· 1 Nooit	73,7%	73,2%▽	74,4%△	66,3%▽	75,0%△	74,5%△	79,7%△	64,1%▼	65,5%▼	60,1%▼	73,0%	83,9%▲	56,2%▼	93,5%▲	94,1%▲	79,9%△	89,6%▲	83,8%▲	60,7%▼	74,5%
· 2 Soms	18,3%	19,3%△	17,3%▽	23,8%△	17,3%▽	18,0%	14,5%▽	28,7%▲	24,7%△	28,9%▲	20,3%△	12,3%▽	28,4%▲	2,5%▼	1,9%▼	11,5%▼	7,1%▼	12,0%▽	28,3%▲	14,3%▽
· 3 Vaak	4,4%	4,3%	4,4%	6,0%△	4,1%▽	4,2%	2,8%▽	4,7%	5,8%△	7,7%△	4,3%	2,0%▽	9,9%▲	0,4%▼	0,3%▼	3,4%▽	1,1%▽	1,5%▽	6,8%△	5,7%△
· 4 Altijd	3,6%	3,2%▽	4,0%△	3,9%	3,7%	3,3%▽	3,0%	2,6%	4,0%	3,3%	2,4%▽	1,7%▽	5,4%△	3,6%	3,7%	5,1%△	2,2%▽	2,7%▽	4,3%△	5,5%△
- Gemiddelde	1,38	1,38	1,38	1,47△	1,36▽	1,36▽	1,29▽	1,46△	1,48△	1,54▲	1,36▽	1,22▼	1,65▲	1,14▼	1,13▼	1,34▽	1,16▼	1,23▼	1,55▲	1,42△
<b>Ademt u tijdens het werk stoffen in?</b> [N=56.005]																				
· 1 Nooit	78,1%	69,6%▼	87,2%▲	81,6%△	77,7%▽	76,4%▽	79,9%	60,3%▼	57,7%▼	49,0%▼	79,8%△	64,6%▼	80,2%△	93,3%▲	93,5%▲	80,2%△	86,2%▲	90,2%▲	85,3%▲	81,5%△
· 2 Soms	14,9%	20,6%▲	8,7%▼	12,5%▽	14,9%	16,8%△	14,1%	30,2%▲	27,8%▲	35,8%▲	14,5%	23,4%▲	14,3%	2,8%▼	2,4%▼	12,8%▽	9,5%▽	6,4%▼	11,1%▽	11,2%▽
· 3 Vaak	3,9%	6,0%▲	1,6%▼	3,5%	4,1%△	3,8%	3,1%	7,0%△	8,9%▲	11,9%▲	3,4%▽	7,6%▲	3,2%	0,2%▼	0,4%▽	3,3%▽	2,1%▽	0,9%▽	1,9%▽	3,4%
· 4 Altijd	3,1%	3,7%△	2,4%▽	2,3%▽	3,3%△	3,0%	2,9%	2,6%	5,6%△	3,3%	2,3%▽	4,3%△	2,3%▽	3,8%	3,7%	3,7%△	2,2%▽	2,5%▽	1,7%▽	3,9%△
- Gemiddelde	1,32	1,44▲	1,19▼	1,27▽	1,33△	1,33△	1,29	1,52▲	1,62▲	1,69▲	1,28▽	1,52▲	1,28▽	1,14▼	1,14▼	1,30▽	1,20▽	1,16▼	1,20▼	1,30
<b>Komt u in contact met mogelijk besmettelijke personen, dieren of materiaal?</b> [N=56.180]																				
· 1 Nooit	68,0%	73,9%▲	61,5%▼	59,0%▼	70,2%△	66,7%▽	72,5%△	75,6%△	82,1%▲	78,7%▲	68,8%△	68,8%	65,9%	91,3%▲	90,5%▲	80,6%▲	76,6%▲	62,1%▽	33,3%▼	71,5%△
· 2 Soms	22,2%	18,3%▽	26,3%△	25,1%△	20,4%▽	25,6%△	22,4%	17,6%▽	13,6%▼	17,5%▽	19,7%▽	23,6%△	23,0%	4,4%▼	5,0%▼	13,5%▼	18,2%▽	26,2%△	45,5%▲	20,1%▽
· 3 Vaak	5,8%	4,3%▽	7,5%△	9,6%△	5,5%▽	4,6%▽	3,2%▽	4,4%	2,3%▽	2,1%▽	6,4%△	4,4%▽	7,1%△	0,5%▼	0,6%▼	2,5%▽	2,7%▽	6,6%△	14,9%▲	4,6%▽
· 4 Altijd	4,0%	3,5%▽	4,7%△	6,3%△	3,9%▽	3,1%▽	1,9%▽	2,4%▽	2,0%▽	1,7%▽	5,1%△	3,1%▽	4,0%	3,8%	3,9%	3,3%▽	2,4%▽	5,2%△	6,3%△	3,8%
- Gemiddelde	1,46	1,37▼	1,55▲	1,63▲	1,43▽	1,44▽	1,35▽	1,34▽	1,24▼	1,27▼	1,48△	1,42▽	1,49	1,17▼	1,18▼	1,29▼	1,31▼	1,55△	1,94▲	1,41▽
<b>· Balans tussen taakisen en autonomie</b> [N=56.086]																				
· 1 Hoge taakisen - hoge autonomie; uitdagend; 'active jobs'	18,7%	19,7%△	17,6%▽	5,9%▼	21,8%▲	19,5%△	10,8%▼	13,2%▽	19,0%	22,2%△	16,2%▽	14,1%▽	11,7%▽	24,2%△	29,3%▲	22,1%△	23,1%△	17,5%▽	15,8%▽	18,8%
· 2 Hoge taakisen - lage autonomie; veel spanning; 'high strain jobs'	15,2%	11,8%▼	19,0%▲	19,0%△	15,5%△	12,6%▽	6,6%▼	11,7%▽	11,5%▽	9,0%▽	16,6%△	14,0%	25,1%▲	7,9%▼	9,8%▼	12,1%▽	7,7%▼	24,2%▲	22,2%▲	10,7%▽
· 3 Lage taakisen - hoge autonomie; weinig spanning; 'low strain jobs'	39,8%	44,7%▲	34,6%▼	22,5%▼	41,2%△	46,0%△	59,2%▲	35,3%▽	46,1%△	52,6%▲	34,2%▽	34,0%▽	23,1%▼	53,8%▲	48,3%△	44,2%△	51,7%▲	30,2%▼	32,9%▽	45,9%△
· 4 Lage taakisen - lage autonomie; niet uitdagend; 'passive jobs'	26,2%	23,8%▽	28,8%△	52,6%▲	21,4%▼	21,9%▽	23,5%▽	39,8%▲	23,5%▽	16,2%▼	33,0%△	37,9%▲	40,1%▲	14,2%▼	12,6%▼	21,7%▽	17,5%▼	28,2%△	29,1%△	24,6%

## EERSTE RESULTATEN

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				SECTOR													
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-75	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- createie	
• 'High strain jobs': werk met hoge taakleisen en lage autonomie; werk met veel spanning [N=56.086]																					
• % Ja	15,2%	11,8%▼	19,0%▲	19,0%△	15,5%△	12,6%▽	6,6%▼	11,7%▽	11,5%▽	9,0%▽	16,6%△	14,0%	25,1%▲	7,9%▼	9,8%▽	12,1%▽	7,7%▼	24,2%▲	22,2%▲	10,7%▽	
• Autonomie [schaal: 1=nee - 3=regelmatig; 6 items; incl. 'Werktijden bepalen'] [N=56.182] [Range: 1-3]																					
• Gemiddelde	2,38	2,45▲	2,30▼	2,11▼	2,42▲	2,43△	2,50▲	2,27▼	2,43△	2,52▲	2,29▼	2,23▼	2,15▼	2,63▲	2,63▲	2,48▲	2,61▲	2,24▼	2,26▼	2,45△	
• Autonomie [schaal: 1=nee - 3=regelmatig; 5 items; excl. 'Werktijden bepalen'] [N=56.182] [Range: 1-3]																					
• Gemiddelde	2,49	2,56▲	2,41▼	2,17▼	2,54▲	2,55△	2,60▲	2,36▼	2,56△	2,68▲	2,40▼	2,34▼	2,23▼	2,72▲	2,70▲	2,58▲	2,68▲	2,37▼	2,38▼	2,55△	
• Autonomie [≥=2.5 op schaal 1=nee - 3=regelmatig; 5 items; excl. 'Werktijden bepalen'] [N=56.182]																					
• % Regelmatig	58,5%	64,4%▲	52,2%▼	28,4%▼	63,0%▲	65,4%△	69,8%▲	48,5%▼	65,1%△	74,9%▲	50,4%▼	48,1%▼	34,8%▼	78,0%▲	77,7%▲	66,2%△	74,7%▲	47,6%▼	48,7%▼	64,6%△	
Kunt u zelf beslissen hoe u uw werk uitvoert? [N=56.128]																					
• 1 Ja, regelmatig	61,7%	66,9%▲	56,1%▼	31,7%▼	65,8%▲	69,9%▲	72,2%▲	52,4%▼	66,2%△	75,8%▲	51,7%▼	54,6%▽	39,8%▼	77,5%▲	75,6%▲	66,3%△	73,5%▲	65,3%△	54,5%▽	68,2%△	
• 2 Ja, soms	25,8%	23,4%▽	28,3%△	43,2%▲	24,4%▽	18,0%▼	16,5%▼	28,4%	22,2%▽	20,4%▽	30,1%△	23,7%▽	38,2%▲	18,9%▽	17,6%▽	23,2%▽	19,9%▽	27,0%	31,2%△	22,4%▽	
• 3 Nee	12,5%	9,7%▽	15,6%△	25,0%▲	9,8%▼	12,1%	11,3%	19,2%▲	11,6%▽	3,8%▼	18,3%▲	21,7%▲	22,1%▲	3,7%▼	6,7%▽	10,5%▽	6,7%▽	7,7%▽	14,3%△	9,4%▽	
Bepaalt u zelf de volgorde van uw werkzaamheden? [N=56.075]																					
• 1 Ja, regelmatig	62,9%	65,8%△	59,9%▽	32,9%▼	67,4%▲	70,2%△	71,7%△	44,8%▼	66,5%△	73,5%▲	55,0%▽	48,8%▼	42,9%▼	76,2%▲	79,8%▲	69,8%△	77,3%▲	60,9%▽	56,9%▽	69,1%△	
• 2 Ja, soms	23,0%	21,9%▽	24,2%△	37,1%▲	21,8%▽	17,3%▽	15,2%▽	24,5%	20,1%▽	20,7%▽	25,8%△	21,6%	33,2%▲	19,3%▽	14,2%▽	20,1%▽	15,9%▽	26,7%△	28,5%△	17,9%▽	
• 3 Nee	14,0%	12,3%▽	15,9%△	30,0%▲	10,8%▼	12,5%▽	13,1%	30,7%▲	13,5%	5,8%▼	19,2%△	29,6%▲	23,8%▲	4,5%▼	6,0%▼	10,1%▽	6,8%▼	12,4%▽	14,6%	13,1%	
Kunt u zelf uw werktempo regelen? [N=55.862]																					
• 1 Ja, regelmatig	59,4%	64,4%▲	54,0%▼	37,3%▼	61,6%△	66,7%△	75,8%▲	61,7%	66,0%△	69,9%▲	54,7%▽	55,4%▽	40,3%▼	72,7%▲	73,7%▲	65,4%△	70,8%▲	51,7%▽	48,0%▼	66,6%△	
• 2 Ja, soms	27,6%	25,6%▽	29,7%△	40,7%▲	27,0%▽	21,2%▽	14,6%▼	28,1%	24,0%▽	24,1%▽	30,3%△	25,3%▽	36,9%▲	21,6%▽	20,2%▽	25,2%▽	22,4%▽	30,7%▲	33,8%△	21,2%▽	
• 3 Nee	13,0%	10,0%▽	16,3%△	22,1%▲	11,4%▽	12,1%▽	9,6%▽	10,2%▽	10,0%▽	6,0%▼	15,0%△	19,2%△	22,8%▲	5,7%▼	6,1%▼	9,4%▽	6,8%▼	17,6%△	18,2%△	12,2%	
Moet u in uw werk zelf oplossingen bedenken om bepaalde dingen te doen? [N=55.973]																					
• 1 Ja, regelmatig	67,6%	72,0%△	62,9%▽	39,8%▼	73,1%▲	71,3%△	67,2%	48,2%▼	68,6%	78,0%▲	56,2%▼	58,5%▼	47,9%▼	84,0%▲	78,7%▲	70,4%△	79,0%▲	75,9%△	66,8%	70,0%△	
• 2 Ja, soms	27,5%	23,9%▽	31,5%△	47,9%▲	23,8%▼	24,4%▽	25,9%	35,2%△	25,8%▽	20,1%▽	35,8%▲	33,2%△	42,4%▲	14,8%▼	19,1%▽	24,6%▽	19,1%▼	22,6%▽	30,0%△	26,1%	
• 3 Nee	4,8%	4,2%▽	5,5%△	12,3%▲	3,1%▼	4,3%▽	6,9%△	16,6%▲	5,6%△	1,9%▽	8,0%△	8,3%△	9,7%▲	1,1%▽	2,2%▽	5,0%	1,9%▽	1,5%▽	3,2%▽	3,9%	
Kunt u verlof opnemen wanneer u dat wilt? [N=56.083]																					
• 1 Ja, regelmatig	53,3%	59,7%▲	46,5%▼	46,1%▽	53,7%△	56,0%△	66,5%▲	60,6%△	63,3%▲	67,5%▲	53,3%	50,3%▽	42,2%▼	68,9%▲	69,4%▲	61,5%△	67,1%▲	22,6%▼	39,0%▼	54,0%	
• 2 Ja, soms	31,3%	29,5%▽	33,2%△	39,3%▲	31,1%	27,0%▽	21,7%▼	30,8%	28,2%▽	27,6%▽	34,8%▲	33,1%△	38,5%△	25,5%▽	24,6%▽	29,3%▽	25,3%▽	24,0%▽	38,3%△	31,7%	
• 3 Nee	15,4%	10,8%▼	20,3%▲	14,7%	15,2%	17,0%△	11,8%▽	8,6%▽	8,4%▼	4,9%▼	11,9%▽	16,6%	19,4%△	5,6%▼	6,0%▼	9,2%▽	7,6%▼	53,4%▲	22,7%▲	14,2%	

## EERSTE RESULTATEN

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				SECTOR												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-75	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- createie
<b>Kunt u zelf bepalen op welke tijden u werkt?</b> [N=56.136]																				
· 1 Ja, regelmatig	28,4%	31,3%Δ	25,4%▽	25,8%▽	28,2%	29,5%Δ	41,4%▲	27,0%	25,6%▽	23,8%▽	23,1%▽	21,7%▽	23,0%▽	43,5%▲	50,5%▲	35,5%Δ	50,0%▲	18,5%▼	20,6%▼	33,4%Δ
· 2 Ja, soms	26,3%	26,3%	26,3%	29,8%Δ	27,2%Δ	21,9%▽	18,7%▽	26,3%	23,6%▽	24,0%▽	28,1%Δ	20,6%▽	27,3%	34,7%Δ	29,2%Δ	29,3%Δ	27,5%	24,0%▽	23,9%▽	27,8%
· 3 Nee	45,2%	42,4%▽	48,3%Δ	44,5%	44,7%▽	48,7%Δ	39,9%▽	46,7%	50,9%Δ	52,2%Δ	48,8%Δ	57,7%▲	49,7%Δ	21,8%▼	20,3%▼	35,2%▼	22,5%▼	57,5%▲	55,5%▲	38,8%▽
· Gemiddelde	2,31	2,28▽	2,34Δ	2,17▼	2,37▲	2,28▽	1,92▼	2,12▼	2,26▽	2,27▽	2,30▽	2,20▽	2,39Δ	2,30	2,40Δ	2,31	2,28▽	2,41Δ	2,36Δ	2,23▽
<b>· Kwantitatieve taakeisen ('werkdruk') &gt;=2.5 op schaal 1=nooit - 4=altijd; 3 items</b> [N=56.419]																				
· % Vaak of altijd	33,9%	31,4%▽	36,5%Δ	24,9%▼	37,3%Δ	32,1%▽	17,4%▼	24,7%▽	30,5%▽	31,2%▽	32,8%▽	28,0%▽	36,8%Δ	32,0%	39,1%Δ	34,1%	30,7%▽	41,6%Δ	38,0%Δ	29,5%▽
<b>Moet u erg snel werken?</b> [N=56.384]																				
· 1 Nooit	9,3%	9,1%	9,4%	9,2%	8,1%▽	10,7%Δ	27,2%▲	14,1%Δ	10,5%Δ	8,7%	8,2%▽	13,5%Δ	5,2%▽	8,8%	7,0%▽	9,1%	7,7%▽	11,4%Δ	9,0%	12,2%Δ
· 2 Soms	58,5%	60,3%Δ	56,5%▽	60,1%Δ	58,0%▽	59,3%Δ	55,1%▽	57,2%	60,7%Δ	61,7%Δ	57,3%▽	57,7%	48,7%▼	61,4%Δ	57,3%	58,1%	64,0%Δ	58,4%	56,7%▽	60,3%
· 3 Vaak	26,5%	25,0%▽	28,1%Δ	25,5%▽	27,8%Δ	24,7%▽	15,0%▼	22,4%▽	23,0%▽	25,1%	27,9%Δ	22,5%▽	34,6%Δ	25,2%	28,2%	26,4%	25,0%▽	25,4%	29,3%Δ	23,2%▽
· 4 Altijd	5,8%	5,6%▽	6,0%Δ	5,2%▽	6,2%Δ	5,3%▽	2,7%▽	6,3%	5,8%	4,5%▽	6,6%Δ	6,2%	11,5%▲	4,6%▽	7,6%Δ	6,4%Δ	3,3%▽	4,9%▽	5,0%▽	4,3%▽
- Gemiddelde	2,29	2,27▽	2,31Δ	2,27▽	2,32Δ	2,25▽	1,93▼	2,21▽	2,24▽	2,25▽	2,33Δ	2,21▽	2,53▲	2,26▽	2,36Δ	2,30	2,24▽	2,24▽	2,30Δ	2,20▽
<b>Moet u heel veel werk doen?</b> [N=56.324]																				
· 1 Nooit	6,8%	7,0%Δ	6,6%▽	11,1%▲	4,9%▼	7,1%	22,8%▲	14,4%▲	7,4%Δ	5,7%▽	8,1%Δ	11,1%Δ	7,4%	6,1%	5,2%▽	7,1%	4,6%▽	5,0%▽	4,9%▽	9,3%Δ
· 2 Soms	50,8%	52,9%Δ	48,5%▽	60,0%▲	48,4%▽	51,2%	53,3%Δ	53,6%	52,4%Δ	53,3%Δ	52,6%Δ	53,5%Δ	54,2%Δ	53,0%Δ	46,7%▽	50,4%	55,1%Δ	41,5%▼	47,7%▽	52,5%
· 3 Vaak	33,0%	31,3%▽	34,8%Δ	24,4%▼	35,7%Δ	32,7%	20,0%▼	25,8%▽	31,0%▽	32,1%	30,5%▽	28,3%▽	29,4%▽	31,0%▽	36,3%Δ	32,5%	32,5%	38,7%Δ	38,0%Δ	30,0%▽
· 4 Altijd	9,5%	8,9%▽	10,2%Δ	4,5%▽	11,0%Δ	9,0%	4,0%▽	6,2%▽	9,1%	8,8%	8,8%▽	7,2%▽	8,9%	9,9%	11,9%Δ	10,0%	7,8%▽	14,8%Δ	9,4%	8,2%
- Gemiddelde	2,45	2,42▽	2,49Δ	2,22▼	2,53▲	2,44▽	2,05▼	2,24▼	2,42▽	2,44	2,40	2,32▽	2,40	2,45	2,55Δ	2,46	2,44	2,63▲	2,52Δ	2,37▽
<b>Moet u extra hard werken?</b> [N=56.059]																				
· 1 Nooit	14,3%	14,7%Δ	13,8%▽	20,2%Δ	11,4%▼	15,5%Δ	37,8%▲	26,5%▲	16,4%Δ	14,5%	15,9%Δ	20,0%Δ	12,0%▽	13,1%	11,2%▽	14,5%	12,8%▽	10,7%▽	11,3%▽	16,9%Δ
· 2 Soms	58,5%	60,4%Δ	56,5%▽	60,1%Δ	58,2%	59,5%Δ	49,8%▽	57,5%	59,9%Δ	63,7%Δ	58,0%	58,2%	57,3%	60,9%Δ	57,0%	58,9%	62,8%Δ	52,3%▽	57,2%▽	59,0%
· 3 Vaak	21,5%	19,6%▽	23,5%Δ	16,3%▽	23,6%Δ	20,0%▽	9,8%▼	12,6%▼	18,8%▽	17,3%▽	20,4%▽	17,3%▽	23,2%▽	20,5%	24,1%Δ	20,2%▽	20,4%	28,5%Δ	25,6%Δ	19,0%▽
· 4 Altijd	5,8%	5,4%▽	6,2%Δ	3,4%▽	6,7%Δ	5,1%▽	2,6%▽	3,3%▽	4,9%▽	4,5%▽	5,7%	4,5%▽	7,5%Δ	5,5%	7,7%Δ	6,4%Δ	4,1%▽	8,5%Δ	5,9%	5,1%
- Gemiddelde	2,19	2,16▽	2,22Δ	2,03▼	2,26▲	2,15▽	1,77▼	1,93▼	2,12▽	2,12▽	2,16▽	2,06▽	2,26Δ	2,18	2,28Δ	2,18	2,16▽	2,35▲	2,26Δ	2,12▽
<b>· Emotioneel zwaar werk</b> [schaal: 1=nooit - 4=altijd; 3 items] [N=56.419] [Range: 1-4]																				
· Gemiddelde	1,70	1,62▼	1,79▲	1,40▼	1,77▲	1,74Δ	1,53▼	1,42▼	1,57▼	1,52▼	1,50▼	1,58▼	1,50▼	1,64▽	1,66▽	1,63▽	1,75Δ	2,00▲	2,08▲	1,72
<b>· Emotioneel zwaar werk</b> >=2.5 op schaal 1=nooit - 4=altijd; 3 items [N=56.419]																				
· % Vaak of altijd	10,1%	8,2%▽	12,2%Δ	5,3%▽	11,4%Δ	10,1%	5,5%▽	3,5%▼	6,5%▽	5,3%▽	5,7%▽	5,9%▽	5,6%▽	7,1%▽	6,0%▽	7,4%▽	9,7%	17,4%▲	21,3%▲	10,3%

## EERSTE RESULTATEN

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				SECTOR												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-75	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
<b>Brengt uw werk u in emotioneel moeilijke situaties?</b> [N=56.078]																				
· 1 Nooit	47,0%	53,6%▲	39,9%▼	70,1%▲	42,2%▼	42,8%▼	60,9%▲	73,0%▲	57,7%▲	61,7%▲	62,6%▲	54,4%△	62,7%▲	52,7%△	48,7%	51,6%△	40,0%▼	26,4%▼	20,0%▼	47,1%
· 2 Soms	45,0%	39,9%▼	50,5%▲	25,4%▼	48,7%▲	49,7%△	35,8%▼	24,3%▼	37,1%▼	34,5%▼	32,7%▼	40,7%▼	31,9%▼	41,5%▼	47,2%△	42,3%▼	51,2%△	64,0%▲	62,3%▲	47,1%
· 3 Vaak	7,0%	5,6%▼	8,5%△	3,8%▼	8,0%△	6,9%	2,8%▼	1,5%▼	4,5%▼	3,4%▼	4,0%▼	4,3%▼	4,5%▼	5,0%▼	3,6%▼	5,1%▼	8,1%△	8,7%△	15,9%▲	4,9%▼
· 4 Altijd	0,9%	0,8%▼	1,0%△	0,7%▼	1,1%△	0,6%▼	0,5%	1,3%	0,7%▼	0,5%▼	0,7%▼	0,6%	0,8%	0,7%	0,4%▼	1,0%	0,7%	1,0%	1,7%△	0,9%
- Gemiddelde	1,62	1,54▼	1,71▲	1,35▼	1,68▲	1,65△	1,43▼	1,31▼	1,48▼	1,43▼	1,43▼	1,51▼	1,43▼	1,54▼	1,56▼	1,55▼	1,70△	1,84▲	1,99▲	1,60
<b>Is uw werk emotioneel veeleisend?</b> [N=56.325]																				
· 1 Nooit	47,4%	53,5%▲	40,8%▼	70,8%▲	42,7%▼	42,6%▼	60,2%▲	72,1%▲	58,5%▲	60,9%▲	64,4%▲	54,8%△	63,4%▲	54,6%△	47,3%	53,4%△	40,6%▼	24,9%▼	18,1%▼	48,2%
· 2 Soms	40,5%	36,9%▼	44,4%△	22,4%▼	43,9%△	44,8%△	32,6%▼	24,8%▼	34,5%▼	33,6%▼	29,7%▼	38,0%▼	30,3%▼	37,5%▼	45,2%△	38,1%▼	46,2%△	55,0%▲	53,9%▲	41,4%
· 3 Vaak	10,1%	7,9%▼	12,4%△	5,6%▼	11,1%△	10,9%△	5,8%▼	1,9%▼	5,9%▼	4,4%▼	4,9%▼	6,2%▼	4,8%▼	6,8%▼	6,7%▼	11,6%△	16,8%▲	23,1%▲	7,9%▼	7,9%▼
· 4 Altijd	2,0%	1,7%▼	2,4%△	1,2%▼	2,3%△	1,8%	1,4%	1,2%	1,1%▼	1,1%▼	0,9%▼	1,1%▼	1,6%	1,0%▼	0,7%▼	1,6%▼	1,5%▼	3,3%△	4,8%▲	2,5%
- Gemiddelde	1,67	1,58▼	1,76▲	1,37▼	1,73▲	1,72△	1,48▼	1,32▼	1,50▼	1,46▼	1,42▼	1,53▼	1,45▼	1,54▼	1,61▼	1,57▼	1,74△	1,98▲	2,15▲	1,65
<b>Raakt u emotioneel betrokken bij uw werk?</b> [N=56.317]																				
· 1 Nooit	35,5%	41,0%▲	29,6%▼	62,5%▲	30,1%▼	31,1%▼	44,6%△	52,2%▲	43,7%△	46,5%▲	49,9%▲	44,9%▲	51,4%▲	34,6%	34,1%	39,6%△	30,5%▼	15,9%▼	14,2%▼	31,7%▼
· 2 Soms	49,3%	45,0%▼	53,9%△	28,7%▼	52,7%△	54,6%△	45,3%▼	36,7%▼	43,3%▼	40,7%▼	38,6%▼	44,4%▼	36,8%▼	49,1%	52,5%△	46,7%▼	57,8%△	57,1%△	65,1%▲	50,5%
· 3 Vaak	12,2%	11,3%▼	13,3%△	7,0%▼	13,8%△	11,7%	7,6%▼	7,7%▼	10,2%▼	10,5%▼	9,1%▼	8,7%▼	9,0%▼	13,1%	10,8%▼	11,1%▼	10,2%▼	21,4%▲	17,0%△	13,3%
· 4 Altijd	2,9%	2,7%▼	3,2%△	1,7%▼	3,4%△	2,6%▼	2,5%	3,4%	2,7%	2,3%	2,3%▼	2,0%▼	2,8%	3,2%	2,7%	2,6%	1,4%▼	5,7%▲	3,6%△	4,5%△
- Gemiddelde	1,83	1,76▼	1,90△	1,48▼	1,90▲	1,86△	1,68▼	1,62▼	1,72▼	1,69▼	1,64▼	1,68▼	1,63▼	1,85	1,82	1,77▼	1,83	2,17▲	2,10▲	1,91△
• <b>Moelijkheidsgraad</b> [schaal: 1=nooit - 4=altijd; 3 items] [N=56.498] [Range: 1-4]																				
· Gemiddelde	2,94	2,97△	2,91▼	2,41▼	3,04▲	3,05△	2,91▼	2,50▼	2,93	3,00△	2,64▼	2,99△	2,48▼	3,18▲	3,22▲	2,97△	3,13▲	3,20▲	3,06△	2,84▼
• <b>Moelijkheidsgraad</b> [≥2.5 op schaal 1=nooit - 4=altijd; 3 items] [N=56.498]																				
· % Vaak of altijd	76,1%	77,6%△	74,5%▼	46,1%▼	81,5%▲	82,0%△	73,4%▼	54,7%▼	76,3%	80,3%△	59,1%▼	78,7%△	50,9%▼	86,8%▲	89,2%▲	77,2%△	87,9%▲	88,2%▲	82,6%△	70,6%▼
<b>Vereist uw werk intensief nadenken?</b> [N=56.465]																				
· 1 Nooit	9,8%	8,3%▼	11,5%△	33,2%▲	5,4%▼	6,2%▼	11,4%△	24,0%▲	8,4%▼	3,2%▼	21,4%▲	11,0%△	28,7%▲	2,6%▼	1,4%▼	8,8%▼	1,9%▼	2,1%▼	6,5%▼	10,7%
· 2 Soms	33,8%	31,9%▼	35,9%△	42,9%▲	31,3%▼	33,9%	41,1%△	43,7%▲	34,8%	36,7%△	40,0%△	41,1%△	48,7%▲	18,7%▼	18,4%▼	30,7%▼	24,6%▼	27,6%▼	34,3%	41,2%△
· 3 Vaak	38,1%	39,4%△	36,6%▼	17,3%▼	42,4%▲	41,0%△	30,8%▼	25,4%▼	39,9%△	41,6%△	27,1%▼	31,1%▼	17,6%▼	45,8%△	49,2%▲	38,6%	50,2%▲	47,7%▲	40,8%△	35,0%▼
· 4 Altijd	18,3%	20,5%△	16,0%▼	6,5%▼	21,0%△	18,9%	16,7%	6,9%▼	16,8%▼	18,5%	11,5%▼	16,8%▼	4,9%▼	32,8%▲	31,0%▲	22,0%△	23,3%△	22,6%△	18,5%	13,2%▼
- Gemiddelde	2,65	2,72△	2,57▼	1,97▼	2,79▲	2,73△	2,53▼	2,15▼	2,65	2,75△	2,29▼	2,54▼	1,99▼	3,09▲	3,10▲	2,74△	2,95▲	2,91▲	2,71△	2,51▼
<b>Vergt uw werk dat u er uw gedachten bij houdt?</b> [N=56.384]																				
· 1 Nooit	3,8%	3,4%▼	4,2%△	11,9%▲	2,4%▼	2,2%▼	3,6%	11,2%▲	3,2%▼	1,7%▼	7,9%▲	2,5%▼	9,5%▲	1,6%▼	0,9%▼	4,2%	1,0%▼	1,1%▼	2,5%▼	3,6%
· 2 Soms	13,2%	12,8%▼	13,6%△	25,1%▲	11,2%▼	10,3%▼	16,0%△	22,8%▲	13,8%	11,0%▼	21,0%▲	11,7%▼	24,0%▲	9,6%▼	7,0%▼	12,8%	7,4%▼	7,7%▼	9,5%▼	18,4%△
· 3 Vaak	41,0%	42,2%△	39,7%▼	34,8%▼	43,3%△	39,6%▼	31,8%▼	38,3%	43,3%△	47,1%△	40,0%▼	31,0%▼	37,7%▼	45,7%△	43,9%△	41,9%	47,7%△	40,5%	37,2%▼	43,1%
· 4 Altijd	42,0%	41,6%▼	42,5%△	28,1%▼	43,2%△	47,9%△	48,6%△	27,7%▼	39,7%▼	40,3%	31,1%▼	54,8%▲	28,8%▼	43,1%	48,2%△	41,1%	44,0%△	50,8%△	50,7%▲	35,0%▼
- Gemiddelde	3,21	3,22△	3,20▼	2,79▼	3,27▲	3,33△	3,25△	2,82▼	3,20	3,26△	2,94▼	3,38▲	2,86▼	3,30△	3,39▲	3,20	3,35△	3,41▲	3,36▲	3,09▼

## EERSTE RESULTATEN

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				SECTOR												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-75	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
<b>Vergt uw werk veel aandacht van u?</b> [N=55.998]																				
- 1 Nooit	4,4%	4,0%▽	4,9%△	14,4%▲	2,5%▼	3,0%▽	5,7%△	12,9%▲	3,5%▽	2,5%▽	9,8%▲	4,4%	10,6%▲	1,4%▽	1,5%▽	4,5%	0,9%▽	1,0%▽	2,5%▽	4,7%
- 2 Soms	22,4%	22,1%▽	22,8%△	37,9%▲	19,9%▽	18,1%▽	26,7%△	35,1%▲	24,1%△	23,7%	31,5%▲	21,4%	36,2%▲	15,7%▽	13,7%▼	21,6%	16,8%▽	12,1%▼	18,7%▽	25,2%△
- 3 Vaak	44,8%	46,0%△	43,5%▽	32,6%▼	47,8%△	45,4%	36,6%▽	37,8%▽	46,6%△	47,5%△	39,4%▽	39,3%▽	37,0%▽	49,1%△	50,7%△	44,7%	54,4%▲	44,9%	45,8%△	43,9%
- 4 Altijd	28,3%	27,9%▽	28,8%△	15,1%▼	29,8%△	33,5%△	31,0%△	14,2%▼	25,9%▽	26,2%▽	19,3%▼	35,0%△	16,1%▼	33,8%△	34,0%△	29,2%	27,9%	42,0%▲	33,0%△	26,2%▽
- Gemiddelde	2,97	2,98△	2,96▽	2,48▼	3,05▲	3,09△	2,93▽	2,53▼	2,95▽	2,97	2,68▼	3,05△	2,59▼	3,15▲	3,17▲	2,99	3,09△	3,28▲	3,09△	2,92▽
<b>Hoe vaak krijgt u op een werkdag zo veel informatie, dat u moeite heeft om dit snel genoeg te verwerken?</b> [N=56.285]																				
- 1 Nooit	29,6%	30,3%△	28,9%▽	63,1%▲	22,3%▼	25,3%▽	46,8%▲	56,7%▲	33,2%△	28,9%	45,7%▲	40,6%▲	57,5%▲	15,8%▼	11,8%▼	26,9%▽	13,2%▼	15,0%▼	21,9%▼	33,8%△
- 2 Soms	45,3%	45,0%	45,7%	28,3%▼	48,6%△	48,5%△	40,2%▽	34,3%▼	44,6%	46,2%	37,0%▼	43,0%▽	31,8%▼	52,8%△	51,4%△	45,9%	51,9%△	49,4%△	50,2%△	45,2%
- 3 Vaak	20,2%	19,8%▽	20,6%△	7,3%▼	23,1%▲	21,7%△	11,5%▼	6,6%▼	17,8%▽	20,8%	13,7%▽	12,5%▼	8,7%▼	24,3%△	28,6%▲	21,7%△	27,8%▲	29,1%▲	23,2%△	17,6%▽
- 4 Altijd	4,9%	4,9%	4,8%	1,3%▽	6,0%△	4,5%▽	1,6%▽	2,5%▽	4,4%▽	4,2%	3,5%▽	3,9%▽	2,0%▽	7,1%△	8,2%△	5,6%△	7,1%△	6,5%△	4,8%	3,4%▽
- Gemiddelde	2,00	1,99▽	2,01△	1,47▼	2,13▲	2,05△	1,68▼	1,55▼	1,93▽	2,00	1,75▼	1,80▼	1,55▼	2,23▲	2,33▲	2,06△	2,29▲	2,27▲	2,11△	1,91▽
<b>Hoe vaak wordt u door uw omgeving afgeleid van uw werk?</b> [N=56.118]																				
- 1 Nooit	15,9%	14,6%▽	17,2%△	33,2%▲	12,4%▼	12,5%▽	24,8%▲	26,1%▲	15,2%	11,7%▽	22,2%▲	18,7%△	32,0%▲	9,1%▽	7,4%▼	15,4%	7,5%▼	10,6%▽	14,8%▽	20,8%△
- 2 Soms	64,6%	65,8%△	63,4%▽	54,0%▼	66,9%△	65,9%△	61,8%▽	60,6%▽	64,8%	67,2%△	59,0%▽	64,7%	55,6%▽	68,8%△	73,6%△	67,0%△	71,9%△	67,1%△	63,5%▽	61,3%▽
- 3 Vaak	17,9%	17,8%	18,0%	11,3%▼	19,0%△	20,1%△	12,8%▽	11,3%▽	18,2%	19,8%△	17,0%▽	14,1%▽	11,0%▽	21,0%△	17,6%	16,1%▽	19,6%△	20,6%△	20,1%△	16,7%
- 4 Altijd	1,6%	1,8%△	1,4%▽	1,4%	1,8%△	1,4%	0,7%▽	2,0%	1,9%	1,3%	1,9%△	2,5%△	1,4%	1,1%▽	1,4%	1,5%	1,0%▽	1,8%	1,5%	1,2%
- Gemiddelde	2,05	2,07△	2,04▽	1,81▼	2,10▲	2,10△	1,89▼	1,89▼	2,07△	2,11△	1,99▽	2,00▽	1,82▼	2,14△	2,13△	2,04▽	2,14△	2,14△	2,08△	1,98▽
<b>• Gevarieerd werk [schaal: 1=nooit - 4=altijd; 3 items]</b> [N=56.502] [Range: 1-4]																				
- Gemiddelde	2,68	2,70△	2,67▽	2,35▼	2,76▲	2,70△	2,59▽	2,38▼	2,61▽	2,80△	2,44▼	2,47▼	2,38▼	2,91▲	2,79△	2,66▽	2,79△	3,05▲	2,84▲	2,71
<b>• Gevarieerd werk [≥2.5 op schaal 1=nooit - 4=altijd; 3 items]</b> [N=56.502]																				
- % Vaak of altijd	60,5%	61,8%△	59,0%▽	40,0%▼	65,3%▲	61,5%△	53,2%▽	44,6%▼	55,3%▽	67,4%△	45,3%▼	47,5%▼	40,5%▼	75,4%▲	67,0%△	58,7%▽	67,4%△	82,1%▲	70,9%▲	62,2%
<b>Is uw werk gevarieerd?</b> [N=56.220]																				
- 1 Nooit	4,9%	4,8%	4,9%	11,7%▲	3,5%▽	3,8%▽	6,0%△	8,6%△	5,3%	1,7%▽	8,5%▲	8,9%△	9,9%▲	2,7%▽	2,8%▽	5,9%△	1,7%▽	1,4%▽	2,5%▽	3,9%▽
- 2 Soms	28,1%	28,6%△	27,6%▽	42,0%▲	26,0%▽	24,6%▽	25,7%▽	31,0%	30,4%△	22,7%▽	36,5%▲	32,6%△	39,8%▲	30,6%△	27,1%	29,6%△	24,3%▽	15,4%▼	21,5%▽	26,8%
- 3 Vaak	44,4%	45,2%△	43,5%▽	31,4%▼	47,0%△	46,5%△	39,3%▽	42,7%	43,2%▽	48,2%△	37,8%▽	36,6%▽	33,0%▼	48,6%△	52,0%△	44,2%	51,6%△	49,7%△	47,9%△	43,2%
- 4 Altijd	22,6%	21,4%▽	24,0%△	14,9%▼	23,4%△	25,1%△	29,0%△	17,7%▽	21,1%▽	27,5%△	17,2%▽	21,9%	17,4%▽	18,1%▽	18,1%▽	20,3%▽	22,5%	33,6%▲	28,1%△	26,1%△
- Gemiddelde	2,85	2,83▽	2,87△	2,49▼	2,90△	2,93△	2,91△	2,69▽	2,80▽	3,01▲	2,64▼	2,72▽	2,58▼	2,82	2,85	2,79▽	2,95△	3,16▲	3,02▲	2,91△
<b>Vereist uw baan dat u nieuwe dingen leert?</b> [N=56.430]																				
- 1 Nooit	7,8%	7,5%▽	8,2%△	17,9%▲	5,3%▼	7,1%▽	15,8%▲	19,0%▲	8,5%△	4,7%▽	14,2%▲	13,7%▲	15,7%▲	2,0%▼	2,2%▼	7,7%	2,2%▼	1,9%▼	4,9%▽	9,9%△
- 2 Soms	45,3%	45,0%	45,6%	43,8%▽	43,0%▽	52,5%△	54,4%△	53,1%△	52,5%△	52,4%△	51,2%△	54,8%▲	54,1%△	29,4%▼	35,0%▼	43,5%▽	41,2%▽	32,6%▼	40,8%▽	48,5%△
- 3 Vaak	31,8%	32,0%	31,7%	24,2%▽	34,9%△	29,3%▽	19,5%▼	20,6%▼	27,9%▽	29,3%▽	24,1%▽	21,9%▼	21,8%▼	41,1%▲	42,4%▲	32,6%	40,7%▲	43,3%▲	35,8%△	28,9%▽
- 4 Altijd	15,1%	15,5%△	14,6%▽	14,0%▽	16,7%△	11,2%▽	10,3%▽	7,3%▼	11,1%▽	13,6%▽	10,6%▽	9,6%▽	8,4%▽	27,5%▲	20,5%△	16,2%△	15,9%	22,2%▲	18,5%△	12,6%▽
- Gemiddelde	2,54	2,55△	2,53▽	2,34▼	2,63▲	2,45▽	2,24▼	2,16▼	2,42▽	2,52	2,31▼	2,28▼	2,23▼	2,94▲	2,81▲	2,57△	2,70▲	2,86▲	2,68▲	2,44▽



## EERSTE RESULTATEN

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				SECTOR												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-75	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
<b>Vereist uw baan creativiteit? [N=56.387]</b>																				
· 1 Nooit	9,0%	8,0%▽	10,0%△	26,8%▲	5,8%▼	5,8%▽	8,4%	20,5%▲	9,1%	3,1%▼	18,3%▲	14,2%△	19,2%▲	3,0%▼	4,6%▽	9,5%	3,8%▽	1,5%▼	4,1%▼	8,1%
· 2 Soms	35,1%	33,0%▽	37,3%△	39,5%△	33,7%▽	35,6%	40,8%△	39,7%△	37,4%△	30,5%▽	40,2%△	44,1%△	42,7%△	25,3%▼	37,9%△	38,1%△	36,5%△	18,4%▼	31,3%▽	30,6%▽
· 3 Vaak	36,2%	38,2%△	34,1%▽	20,8%▼	39,3%△	38,9%△	30,4%▽	29,4%▽	36,3%	41,8%△	27,5%▼	27,5%▽	22,6%▼	42,7%△	40,6%△	33,9%▽	43,5%△	45,2%▲	41,8%△	36,3%
· 4 Altijd	19,7%	20,7%△	18,6%▽	13,0%▽	21,2%△	19,7%	20,4%	10,3%▼	17,1%▽	24,7%△	14,0%▽	14,3%▽	15,5%▽	29,0%▲	16,9%▽	18,5%▽	16,2%▽	34,9%▲	22,8%△	25,0%△
- Gemiddelde	2,67	2,72△	2,61▽	2,20▼	2,76▲	2,72△	2,63	2,30▼	2,61▽	2,88▲	2,37▼	2,42▼	2,34▼	2,98▲	2,70	2,61▽	2,72△	3,13▲	2,83▲	2,78△
<b>· Innovatief vermogen [schaal: 1=nooit - 4=altijd; 4 items] [N=56.460] [Range: 1-4]</b>																				
- Gemiddelde	2,30	2,35△	2,24▽	1,99▼	2,38▲	2,25▽	2,21▽	2,08▼	2,28▽	2,34△	2,10▼	2,04▼	2,11▼	2,68▲	2,57▲	2,36△	2,40△	2,54▲	2,27▽	2,36△
<b>· Innovatief vermogen [≥2.5 op schaal 1=nooit - 4=altijd; 4 items] [N=56.460]</b>																				
· % Vaak of altijd	43,5%	46,9%△	39,9%▽	28,5%▼	48,4%▲	39,8%▽	38,1%▽	31,9%▼	42,2%▽	44,0%	32,8%▼	29,9%▼	33,2%▼	67,0%▲	59,4%▲	48,2%△	48,4%△	58,8%▲	40,9%▽	47,7%△
<b>Op mijn werk worden werknemers aangemoedigd om na te denken over manieren om het werk beter te doen [N=56.419]</b>																				
· 1 Nooit	9,6%	10,3%△	8,9%▽	17,0%▲	7,5%▽	10,0%	16,1%▲	18,0%▲	10,8%△	6,9%▽	15,9%▲	18,5%▲	16,1%▲	3,2%▼	4,1%▽	9,5%	4,9%▽	3,3%▼	5,6%▽	11,9%△
· 2 Soms	36,8%	36,7%	36,9%	39,4%△	35,2%▽	40,1%△	38,0%	44,5%△	38,6%△	37,4%	42,6%△	42,0%△	42,5%△	26,2%▼	24,8%▼	33,2%▽	37,6%	28,6%▽	36,5%	39,7%△
· 3 Vaak	38,9%	38,0%▽	39,8%△	32,0%▽	41,3%△	37,1%▽	32,3%▽	26,4%▼	35,2%▽	41,8%△	30,7%▼	28,4%▼	30,1%▽	44,3%△	47,9%△	39,1%	45,4%△	49,9%▲	44,6%△	35,3%▽
· 4 Altijd	14,7%	15,0%△	14,3%▽	11,6%▽	16,0%△	12,8%▽	13,6%	11,1%▽	15,4%	13,9%	10,7%▽	11,1%▽	11,3%▽	26,4%▲	23,3%▲	18,1%△	12,1%▽	18,2%△	13,2%▽	13,1%
- Gemiddelde	2,59	2,58▽	2,60△	2,38▼	2,66▲	2,53▽	2,43▽	2,31▼	2,55▽	2,63△	2,36▼	2,32▼	2,37▼	2,94▲	2,90▲	2,66△	2,65△	2,83▲	2,66△	2,50▽
<b>In mijn werk krijg ik tijd om nieuwe ideeën te ontwikkelen [N=56.346]</b>																				
· 1 Nooit	16,5%	15,4%▽	17,7%△	33,1%▲	12,4%▼	16,7%	20,7%△	27,6%▲	17,8%△	11,5%▽	26,2%▲	30,0%▲	27,9%▲	5,2%▼	7,3%▼	16,3%	8,1%▼	6,3%▼	13,1%▽	14,5%▽
· 2 Soms	45,5%	44,2%▽	46,8%△	38,0%▽	46,0%△	49,7%△	43,9%	40,7%▽	45,6%	49,1%△	43,8%▽	43,8%	42,8%▽	38,7%▽	41,4%▽	41,4%▽	50,1%△	45,8%	51,2%△	42,7%▽
· 3 Vaak	28,4%	29,9%△	26,9%▽	21,4%▽	31,2%△	25,4%▽	23,5%▽	24,3%▽	26,7%▽	29,2%	22,3%▽	19,2%▽	21,3%▽	39,8%▲	37,0%△	30,8%△	33,0%△	36,5%△	28,3%	30,7%△
· 4 Altijd	9,6%	10,5%△	8,6%▽	7,5%▽	10,3%△	8,2%▽	11,9%△	7,3%▽	9,9%	10,3%	7,7%▽	7,1%▽	7,9%▽	16,3%▲	14,4%△	11,5%△	8,7%	11,4%△	7,5%▽	12,1%△
- Gemiddelde	2,31	2,35△	2,26▽	2,03▼	2,39▲	2,25▽	2,27▽	2,11▼	2,29▽	2,38△	2,11▼	2,03▼	2,09▼	2,67▲	2,58▲	2,37△	2,42△	2,53▲	2,30	2,40△
<b>In mijn werk lever ik een duidelijke bijdrage aan het bedenken van nieuwe producten/diensten van mijn bedrijf [N=56.337]</b>																				
· 1 Nooit	30,4%	27,5%▽	33,6%△	52,9%▲	25,2%▼	29,6%	35,0%△	42,8%▲	32,6%△	26,7%▽	42,7%▲	45,4%▲	40,5%▲	15,5%▼	21,3%▼	29,2%▽	20,4%▼	13,8%▼	28,4%▽	25,4%▽
· 2 Soms	42,4%	41,2%▽	43,6%△	30,3%▼	44,2%△	45,7%△	41,1%	34,7%▽	40,5%▽	45,9%△	35,9%▽	37,8%▽	35,5%▽	40,1%▽	43,0%	39,7%▽	49,5%△	48,0%△	49,9%△	39,7%▽
· 3 Vaak	20,5%	22,8%△	18,0%▽	12,8%▼	22,8%△	19,2%▽	16,3%▽	17,6%	19,4%▽	20,9%	15,7%▽	12,9%▽	17,6%▽	30,5%▲	24,2%△	22,6%△	24,0%△	30,6%▲	17,8%▽	25,0%△
· 4 Altijd	6,8%	8,6%△	4,8%▽	4,0%▽	7,8%△	5,5%▽	7,6%	4,9%▽	7,6%△	6,5%	5,8%▽	3,9%▽	6,4%	13,8%▲	11,6%△	8,4%△	6,1%	7,6%△	4,0%▽	9,8%△
- Gemiddelde	2,04	2,12▲	1,94▼	1,68▼	2,13▲	2,01▽	1,96▽	1,85▼	2,02	2,07△	1,85▼	1,75▼	1,90▽	2,43▲	2,26▲	2,10△	2,16△	2,32▲	1,97▽	2,19△

## EERSTE RESULTATEN

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				SECTOR												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-75	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
In mijn werk lever ik een duidelijke bijdrage aan het verbeteren van producten/diensten van mijn bedrijf [N=56.356]																				
· 1 Nooit	20,4%	17,7%▽	23,3%△	39,6%▲	15,8%▼	20,0%	25,1%△	32,9%▲	21,2%	16,5%▽	30,7%▲	31,2%▲	28,5%▲	7,9%▼	10,5%▼	19,6%	12,0%▼	8,1%▼	19,1%▽	19,3%
· 2 Soms	43,1%	40,5%▽	45,8%△	37,4%▽	43,4%△	46,6%△	42,0%	36,7%▽	41,8%▽	46,5%△	39,9%▽	40,8%▽	41,4%	34,0%▽	39,6%▽	39,5%▽	48,2%△	44,2%	51,1%△	39,3%▽
· 3 Vaak	27,4%	30,4%△	24,2%▽	17,8%▼	30,4%△	25,6%▽	23,1%▽	23,0%▽	26,8%	27,9%	21,7%▽	20,7%▽	22,3%▽	39,4%▲	34,7%△	30,0%△	31,6%△	38,2%▲	24,3%▽	29,2%
· 4 Altijd	9,1%	11,3%△	6,7%▽	5,2%▽	10,4%△	7,8%▽	9,9%	7,3%	10,2%△	9,0%	7,7%▽	7,3%▽	7,7%▽	18,8%▲	15,3%▲	10,9%△	8,3%	9,5%	5,6%▽	12,3%△
- Gemiddelde	2,25	2,35▲	2,14▼	1,89▼	2,35▲	2,21▽	2,18▽	2,05▼	2,26	2,29△	2,06▼	2,04▼	2,09▽	2,69▲	2,55▲	2,32△	2,36△	2,49▲	2,16▽	2,34△
Hoeveel uur per dag werkt u gemiddeld aan een beeldscherm voor uw werk? [Desktop, laptop, notebook, tablet en/of smartphone] [N=55.946] [Range: 0-13]																				
· Gemiddelde	4,42	4,41	4,43	2,20▼	5,04▲	4,24▽	3,11▼	1,70▼	4,14▽	3,71▼	3,46▼	3,71▼	1,94▼	7,38▲	7,27▲	5,50▲	6,34▲	4,75▲	3,61▼	4,17▽
· Beeldschermwerk [N=55.946]																				
· % 6 uur per dag of meer	44,9%	45,4%△	44,3%▽	18,1%▼	53,1%▲	41,3%▽	25,2%▼	12,2%▼	41,9%▽	38,7%▽	32,8%▼	37,2%▽	15,7%▽	90,8%▲	86,7%▲	63,1%▲	73,5%▲	40,0%▽	28,0%▼	42,2%▽
Hoe vaak maakt u in uw werk gewoonlijk gebruik van elektronische communicatie via de computer of mobiele telefoon [N=56.434]																				
· 1 Nooit	11,0%	10,8%▽	11,3%△	32,1%▲	6,5%▼	9,3%▽	14,1%△	32,4%▲	17,0%▲	8,5%▽	23,1%▲	10,3%	31,9%▲	1,4%▼	1,1%▼	9,1%▽	0,9%▼	1,5%▼	4,2%▼	11,2%
· 2 Eén keer per dag of minder	8,2%	7,6%▽	8,7%△	18,2%▲	5,8%▼	7,5%▽	13,5%△	14,4%▲	8,9%△	8,8%	11,5%△	9,7%△	18,3%▲	1,5%▼	1,1%▼	6,2%▽	1,9%▼	3,2%▽	10,0%△	10,6%△
· 3 Een paar keer per dag	18,9%	18,6%	19,1%	23,1%△	17,6%▽	18,9%	23,8%△	22,8%△	18,2%	26,3%△	20,0%△	22,6%△	22,4%△	6,3%▼	4,4%▼	12,3%▽	9,2%▼	23,9%△	26,9%▲	19,6%
· 4 Een groot aantal keer per dag	27,0%	27,6%△	26,4%▽	13,9%▼	29,1%△	30,5%△	26,8%	19,3%▽	24,3%▽	25,6%	19,8%▽	24,5%▽	16,0%▼	23,2%▽	24,1%▽	24,4%▽	33,1%△	41,3%▲	35,4%▲	24,7%▽
· 5 De hele dag	34,9%	35,4%△	34,4%▽	12,7%▼	41,0%▲	33,9%▽	21,8%▼	11,0%▼	31,6%▽	30,9%▽	25,7%▼	33,0%▽	11,4%▼	67,6%▲	69,4%▲	48,0%▲	54,9%▲	30,1%▽	23,5%▼	34,0%
- Gemiddelde	3,67	3,69△	3,64▽	2,57▼	3,92▲	3,72△	3,29▽	2,62▼	3,45▽	3,62	3,13▼	3,60▽	2,57▼	4,54▲	4,60▲	3,96▲	4,39▲	3,95▲	3,64▽	3,60▽
Hoe vaak maakt u in uw werk gewoonlijk gebruik van een digitaal systeem om informatie te krijgen of op te zoeken [N=56.367]																				
· 1 Nooit	15,4%	16,9%△	13,7%▽	32,1%▲	10,9%▼	15,5%	26,5%▲	51,4%▲	21,7%△	27,6%△	19,3%△	23,3%▲	41,8%▲	3,4%▼	2,1%▼	16,2%△	2,5%▼	5,0%▼	7,8%▼	18,3%△
· 2 Eén keer per dag of minder	9,6%	9,0%▽	10,4%△	15,3%▲	8,1%▼	9,8%	14,0%△	15,3%△	9,1%	11,3%△	10,6%△	9,6%	15,5%▲	4,2%▽	3,2%▼	7,5%▽	5,4%▽	9,7%	12,4%△	13,4%△
· 3 Een paar keer per dag	20,9%	20,9%	20,9%	19,8%▽	20,7%	21,9%△	24,2%△	12,6%▼	20,5%	19,2%▽	20,7%	20,3%	19,4%	14,2%▽	14,5%▽	15,8%▽	20,9%	31,4%▲	24,8%△	22,6%
· 4 Een groot aantal keer per dag	28,1%	28,5%△	27,7%▽	17,8%▼	30,4%△	29,6%△	21,3%▽	13,9%▼	26,1%▽	23,3%▽	25,9%▽	23,0%▽	13,7%▼	30,8%△	28,0%	26,4%▽	36,4%△	35,5%△	32,7%△	26,2%
· 5 De hele dag	26,0%	24,8%▽	27,4%△	15,0%▼	30,0%▲	23,1%▽	14,0%▼	6,7%▼	22,6%▽	18,6%▽	23,4%▽	23,8%▽	9,5%▼	47,4%▲	52,2%▲	34,2%▲	34,8%▲	18,4%▽	22,3%▽	19,6%▽
- Gemiddelde	3,40	3,35▽	3,45△	2,68▼	3,61▲	3,35▽	2,82▼	2,09▼	3,19▽	2,94▼	3,24▽	3,14▽	2,34▼	4,15▲	4,25▲	3,55△	3,96▲	3,53△	3,49△	3,15▽
Hoe vaak maakt u in uw werk gewoonlijk gebruik van een geavanceerd technisch hulpmiddel [N=56.422]																				
· 1 Nooit	93,4%	91,7%▽	95,2%△	91,1%▽	93,2%	95,1%△	96,2%△	77,1%▼	87,5%▼	94,9%△	94,1%△	93,0%	96,0%△	96,2%△	97,3%△	95,0%△	96,9%△	96,1%△	91,3%▽	95,9%△
· 2 Eén keer per dag of minder	2,5%	3,1%△	1,8%▽	3,8%△	2,5%	1,7%▽	1,7%▽	10,1%▲	3,8%△	2,4%	2,2%	2,1%	1,9%	1,5%▽	1,1%▽	2,0%▽	1,6%▽	1,9%▽	3,3%△	1,5%▽
· 3 Een paar keer per dag	1,9%	2,3%△	1,5%▽	2,5%△	1,9%	1,5%▽	1,2%▽	5,9%▲	4,0%△	1,2%▽	1,7%	1,7%	0,9%▽	0,7%▽	0,6%▽	1,1%▽	0,6%▽	1,0%▽	3,0%△	1,6%
· 4 Een groot aantal keer per dag	1,3%	1,6%△	0,9%▽	1,3%	1,4%△	1,1%▽	0,6%▽	3,4%△	2,8%△	0,7%▽	1,2%	1,2%	0,4%▽	0,7%▽	0,3%▽	1,0%▽	0,6%▽	0,6%▽	1,8%△	0,5%▽
· 5 De hele dag	0,9%	1,3%△	0,6%▽	1,3%△	1,0%	0,6%▽	0,3%▽	3,6%▲	1,9%△	0,8%	0,7%▽	2,0%△	0,7%	0,8%	0,6%	0,9%	0,3%▽	0,7%▽	0,4%▽	0,4%▽
- Gemiddelde	1,14	1,18△	1,10▽	1,18△	1,14△	1,10▽	1,07▽	1,46▲	1,28▲	1,10▽	1,12▽	1,17△	1,08▽	1,09▽	1,06▽	1,11▽	1,06▽	1,07▽	1,17△	1,08▽

## EERSTE RESULTATEN

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				SECTOR													
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-75	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- create	
<b>De snelheid waarmee mensen werken kan van verschillende zaken afhangen. Is uw werktempo afhankelijk van één of meer van onderstaande zaken? [N=53.069]</b>																					
· a. Werktempo afhankelijk van de ingestelde snelheid van de machine of transportband waarmee u werkt	6,9%	9,0%△	4,6%▽	10,8%△	6,7%▽	5,3%▽	4,0%▽	31,7%▲	19,2%▲	5,3%▽	7,1%	10,0%△	9,6%△	4,0%▽	3,8%▽	5,8%▽	3,1%▽	2,1%▼	2,4%▼	2,7%▽	
· b. Werktempo afhankelijk van de targets, doelen of deadlines die u moet halen	41,3%	48,4%▲	33,6%▼	34,3%▽	46,1%▲	34,0%▽	19,2%▼	34,7%▽	50,7%▲	45,3%△	40,2%▽	42,3%	25,6%▼	68,7%▲	60,9%▲	52,1%▲	47,2%△	34,4%▽	21,0%▼	36,5%▽	
· c. Werktempo afhankelijk van het aantal klanten dat vragen stelt, bestellingen plaatst of contact opneemt	45,7%	38,0%▼	54,0%▲	56,1%▲	46,1%△	39,0%▽	27,0%▼	20,0%▼	27,5%▼	24,6%▼	56,8%▲	31,8%▼	67,9%▲	40,2%▽	40,4%▽	38,7%▽	35,6%▼	53,8%△	63,4%▲	40,9%▽	
· d. Werktempo afhankelijk van het werk dat uw collega's verrichten	41,3%	42,5%△	40,1%▽	46,5%△	44,4%△	30,9%▼	17,1%▼	37,2%▽	41,2%	41,2%	44,7%△	31,3%▼	49,8%△	51,0%▲	44,8%△	40,6%	43,4%△	35,6%▽	39,9%▽	36,0%▽	
· e. Werktempo afhankelijk van toezicht door een leidinggevende	11,1%	12,2%△	10,0%▽	20,1%▲	10,8%▽	6,6%▽	3,4%▼	16,8%△	12,6%△	9,6%▽	16,0%△	10,0%▽	15,5%△	12,5%△	11,5%	12,4%△	8,5%▽	9,0%▽	6,0%▽	9,1%▽	
· f. Werktempo afhankelijk van geen van deze	22,5%	22,3%	22,8%	15,4%▽	20,4%▽	31,0%▲	50,3%▲	26,7%△	21,2%▽	29,7%△	17,2%▽	31,5%▲	14,4%▼	15,1%▽	18,7%▽	22,7%	24,9%△	28,0%△	23,4%△	29,2%△	
<b>KLANTEN EN COLLEGA'S</b>																					
· <b>Sociale steun leidinggevende [schaal: 1=weinig - 4=veel; 2 items] [N=54.804] [Range: 1-4]</b>																					
· Gemiddelde	3,11	3,11	3,11	3,18△	3,11	3,05▽	3,13	3,17△	3,03▽	3,12	3,07▽	2,99▽	3,13	3,25▲	3,27▲	3,14△	3,15△	3,19△	3,08▽	3,16△	
· <b>Sociale steun leidinggevende [≥=2.5 op schaal 1=weinig - 4=veel; 2 items] [N=54.804]</b>																					
· % Vaak of altijd	88,3%	88,5%	88,2%	91,2%△	88,2%	86,1%▽	88,9%	91,5%△	85,3%▽	90,0%△	87,7%▽	84,5%▽	88,1%	91,8%△	92,3%△	88,8%	90,5%△	90,6%△	87,7%▽	88,6%	
<b>Mijn leidinggevende heeft oog voor het welzijn van de medewerkers [N=55.382]</b>																					
· 1 Helemaal mee oneens	3,9%	4,0%	3,8%	3,2%▽	4,0%	4,1%	4,2%	4,1%	5,0%△	2,9%▽	4,4%△	5,4%△	4,9%△	3,0%▽	2,0%▽	4,3%△	2,7%▽	2,7%▽	3,6%	3,3%	
· 2 Mee oneens	11,6%	11,2%▽	12,0%△	8,3%▽	12,0%△	13,4%△	9,5%▽	6,8%▽	13,4%△	10,0%▽	12,6%△	14,0%△	9,9%▽	8,4%▽	8,6%▽	10,9%▽	9,7%▽	10,6%▽	12,8%△	11,9%	
· 3 Mee eens	54,0%	54,4%△	53,4%▽	52,7%▽	54,0%	55,0%△	53,7%	53,8%	54,5%	58,2%△	54,8%	56,8%△	49,6%▽	49,4%▽	50,5%▽	51,7%▽	55,7%△	52,1%▽	56,0%△	50,5%▽	
· 4 Helemaal mee eens	30,5%	30,4%	30,7%	35,8%△	30,0%▽	27,4%▽	32,6%	35,3%△	27,1%▽	28,9%	28,2%▽	23,7%▽	35,5%△	39,2%△	38,9%△	33,1%△	31,9%△	34,6%△	27,6%▽	34,3%△	
- Gemiddelde	3,11	3,11	3,11	3,21△	3,10▽	3,06▽	3,15	3,20△	3,04▽	3,13	3,07▽	2,99▽	3,16△	3,25△	3,26▲	3,14△	3,17△	3,19△	3,08▽	3,16△	
<b>Mijn leidinggevende besteedt aandacht aan wat ik zeg [N=55.287]</b>																					
· 1 Helemaal mee oneens	3,4%	3,4%	3,4%	3,0%▽	3,4%	3,6%	3,8%	2,9%	4,5%△	2,4%▽	3,8%△	5,5%△	4,9%△	2,2%▽	2,0%▽	3,3%	2,3%▽	2,1%▽	3,2%	2,8%	
· 2 Mee oneens	11,9%	12,1%	11,7%	10,5%▽	11,8%	13,8%△	10,1%▽	8,7%▽	14,6%△	11,3%	12,9%△	13,8%△	11,6%	8,9%▽	8,1%▽	11,1%▽	11,1%	9,7%▽	12,0%	12,5%	
· 3 Mee eens	55,9%	55,8%	56,1%	55,6%	55,6%	57,1%△	56,8%	60,1%△	55,9%	59,3%△	57,0%△	57,5%	53,1%▽	50,0%▽	50,8%▽	54,0%▽	57,5%△	54,1%▽	58,8%△	51,0%▽	
· 4 Helemaal mee eens	28,8%	28,7%	28,8%	31,0%△	29,2%△	25,5%▽	29,2%	28,2%	25,0%▽	27,1%	26,3%▽	23,1%▽	30,4%	38,9%▲	39,1%▲	31,6%△	29,1%	34,1%△	26,0%▽	33,7%△	
- Gemiddelde	3,10	3,10	3,10	3,15△	3,11△	3,04▽	3,11	3,14	3,01▽	3,11	3,06▽	2,98▽	3,09	3,26▲	3,27▲	3,14△	3,13△	3,20△	3,07▽	3,16△	
· <b>Sociale steun collega's [schaal: 1=weinig - 4=veel; 2 items] [N=55.460] [Range: 1-4]</b>																					
· Gemiddelde	3,35	3,31▽	3,39△	3,40△	3,35△	3,28▽	3,31▽	3,28▽	3,26▽	3,27▽	3,32▽	3,19▼	3,36	3,40△	3,41△	3,34	3,37△	3,44△	3,41△	3,42△	

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				SECTOR												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-75	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
• Sociale steun collega's (>=2.5 op schaal 1=weinig - 4=veel; 2 items) [N=55.460]																				
- % Vaak of altijd	96,7%	96,6%	96,8%	96,8%	96,7%	96,6%	96,4%	94,2%▽	95,8%▽	95,9%▽	96,6%	94,1%▽	95,0%▽	97,5%	98,4%△	96,1%▽	98,2%△	98,6%△	97,5%△	96,6%
<b>Mijn collega's hebben persoonlijke belangstelling voor me</b> [N=55.644]																				
- 1 Helemaal mee oneens	1,9%	2,0%	1,9%	2,0%	1,9%	2,0%	2,0%	3,2%△	2,4%△	2,7%△	2,0%	3,9%△	3,1%△	1,3%▽	1,2%▽	2,4%△	0,8%▽	0,8%▽	1,4%▽	1,9%
- 2 Mee oneens	7,1%	7,8%△	6,3%▽	7,3%	6,8%▽	7,7%△	6,9%	7,6%	8,2%△	7,0%	8,2%△	10,0%△	7,1%	7,3%	5,7%▽	7,6%	6,6%	5,2%▽	5,3%▽	5,6%▽
- 3 Mee eens	56,6%	60,1%△	52,9%▽	54,1%▽	55,8%▽	61,4%△	59,2%△	58,4%	62,0%△	62,0%△	59,1%△	62,1%△	52,6%▽	56,5%	55,5%	55,3%▽	58,0%	53,6%▽	51,7%▽	50,6%▽
- 4 Helemaal mee eens	34,4%	30,1%▽	39,0%△	36,6%△	35,5%△	28,9%▽	31,9%▽	30,8%	27,3%▽	28,3%▽	30,8%▽	24,0%▼	37,3%△	34,9%	37,6%△	34,7%	34,7%	40,4%△	41,5%△	41,9%△
- Gemiddelde	3,23	3,18▽	3,29△	3,25△	3,25△	3,17▽	3,21	3,17▽	3,14▽	3,16▽	3,19▽	3,06▼	3,24	3,25	3,29△	3,22	3,27△	3,34△	3,33△	3,33△
<b>Mijn collega's zijn vriendelijk</b> [N=56.549]																				
- 1 Helemaal mee oneens	1,2%	1,1%	1,3%	1,8%△	1,1%▽	0,9%▽	1,8%△	1,8%	1,2%	1,3%	1,3%	2,3%△	2,7%△	0,9%	0,9%	1,5%△	0,4%▽	0,5%▽	0,8%▽	1,3%
- 2 Mee oneens	2,2%	2,4%△	2,0%▽	1,6%▽	2,3%	2,5%△	2,2%	3,2%	3,5%△	2,1%	2,3%	3,5%△	2,5%	1,6%	1,0%▽	2,2%	1,8%	1,2%▽	1,8%▽	1,7%
- 3 Mee eens	47,1%	49,1%△	44,9%▽	38,1%▼	46,9%	54,8%△	51,2%△	50,1%	53,7%△	53,4%△	47,2%	57,0%▲	39,3%▽	39,9%▽	43,4%▽	45,5%▽	48,7%△	43,0%▽	45,4%▽	41,8%▽
- 4 Helemaal mee eens	49,5%	47,3%▽	51,9%△	58,6%▲	49,7%	41,8%▽	44,9%▽	44,8%▽	41,6%▽	43,2%▽	49,2%	37,3%▼	55,4%△	57,6%△	54,7%△	50,7%△	49,0%	55,3%△	52,0%△	55,2%△
- Gemiddelde	3,45	3,43▽	3,47△	3,54△	3,45	3,37▽	3,39▽	3,38▽	3,36▽	3,38▽	3,44	3,29▼	3,47△	3,54△	3,52△	3,46	3,46	3,53△	3,49△	3,51△
<b>Hoe vaak heeft u tijdens uw werk contact met mensen waarbij u elkaar daadwerkelijk ontmoet?</b> [N=57.869]																				
- 1 Nooit	10,2%	10,0%	10,3%	7,7%▽	11,3%△	8,7%▽	8,7%▽	4,4%▽	7,6%▽	4,7%▽	6,3%▽	7,2%▽	5,2%▽	28,8%▲	34,5%▲	14,9%△	22,0%▲	6,5%▽	3,5%▼	10,3%
- 2 Eén keer per dag of minder	11,7%	12,5%△	10,8%▽	8,7%▽	12,2%△	11,5%	16,3%△	9,9%	9,8%▽	12,4%	8,1%▽	12,5%	7,5%▽	19,5%▲	15,8%△	16,9%△	17,5%△	12,3%	7,7%▽	13,1%△
- 3 Een paar keer per dag	21,2%	24,4%△	17,9%▽	17,5%▽	21,3%	23,6%△	25,6%△	26,5%△	26,2%△	32,9%▲	19,4%▽	26,4%△	14,2%▽	20,9%	20,1%	24,2%△	19,0%▽	21,8%	15,7%▽	20,0%
- 4 Een groot aantal keer per dag	25,2%	27,7%△	22,5%▽	21,6%▽	25,3%	27,8%△	26,6%	29,4%△	29,8%△	28,3%△	25,5%	26,3%	24,5%	18,2%▽	17,7%▽	23,3%▽	25,0%	25,2%	25,3%	25,4%
- 5 De hele dag	31,7%	25,4%▼	38,5%▲	44,5%▲	29,9%▽	28,3%▽	22,8%▽	29,7%	26,7%▽	21,7%▼	40,7%▲	27,6%▽	48,6%▲	12,6%▼	11,9%▼	20,8%▼	16,5%▼	34,2%△	47,7%▲	31,1%
- Gemiddelde	3,57	3,46▽	3,68△	3,87▲	3,50▽	3,56	3,38▽	3,70△	3,58	3,50▽	3,86▲	3,55	4,04▲	2,66▼	2,57▼	3,18▼	2,97▼	3,68△	4,06▲	3,54
<b>Hoe vaak heeft u tijdens uw werk contact met mensen waarbij u alleen telefonisch of digitaal contact heeft?</b> [N=57.897]																				
- 1 Nooit	15,2%	15,0%	15,4%	39,5%▲	9,1%▼	13,9%▽	22,4%▲	37,9%▲	21,4%△	11,0%▽	27,1%▲	19,7%△	36,1%▲	2,3%▼	1,7%▼	12,4%▽	2,4%▼	4,5%▼	8,8%▼	17,0%△
- 2 Eén keer per dag of minder	14,7%	14,2%▽	15,2%△	21,3%▲	12,8%▽	14,4%	20,7%△	18,2%△	14,1%	16,6%△	14,9%	18,6%△	20,7%△	7,4%▼	5,1%▼	11,8%▽	7,5%▼	20,3%△	17,7%△	15,3%
- 3 Een paar keer per dag	31,8%	32,3%△	31,3%▽	24,5%▽	33,0%△	34,3%△	31,7%	27,4%▽	29,7%▽	37,8%△	27,6%▽	28,7%▽	27,9%▽	29,5%▽	23,6%▽	28,4%▽	32,5%	41,5%▲	38,8%△	33,3%
- 4 Een groot aantal keer per dag	26,8%	27,7%△	25,8%▽	9,6%▼	31,1%▲	28,1%△	19,6%▽	12,3%▼	25,8%▽	26,4%	20,3%▽	21,2%▽	11,3%▼	37,5%▲	41,9%▲	31,0%△	40,8%▲	25,4%▽	27,3%	24,8%▽
- 5 De hele dag	11,5%	10,8%▽	12,3%△	5,1%▼	14,0%▲	9,3%▽	5,6%▽	4,1%▼	9,1%▽	8,1%▽	10,1%▽	11,8%	4,0%▼	23,3%▲	27,7%▲	16,5%△	16,9%△	8,3%▽	7,4%▽	9,7%▽
- Gemiddelde	3,05	3,05	3,04	2,20▼	3,28▲	3,05	2,65▼	2,26▼	2,87▽	3,04	2,71▼	2,87▽	2,26▼	3,72▲	3,89▲	3,27▲	3,62▲	3,13△	3,07	2,95▽
<b>Bent u buiten werktijd bereikbaar voor collega's of klanten (via telefoon, mail, app, etc.?)</b> [N=57.953]																				
- 1 Bijna nooit	14,5%	14,2%	14,7%	18,2%△	13,3%▽	14,7%	18,6%△	19,7%△	21,7%▲	10,8%▽	16,8%△	20,3%△	15,0%	10,4%▽	15,4%	14,7%	12,3%▽	4,6%▼	11,8%▽	11,7%▽
- 2 Soms	39,1%	37,1%▽	41,3%△	32,6%▽	41,2%△	38,5%	33,7%▽	31,0%▽	39,9%	36,5%△	35,0%▽	38,1%	30,4%▽	42,0%△	38,4%	39,9%	44,5%△	35,8%△	45,2%△	35,2%▽
- 3 Vaak	24,0%	23,9%	24,0%	27,1%△	24,7%△	20,4%▽	14,9%▼	20,4%▽	16,4%▼	24,3%	23,8%	17,5%▽	25,9%△	27,7%△	23,0%	23,6%	25,3%△	37,1%▲	24,3%	25,8%
- 4 Altijd	22,4%	24,7%△	20,0%▽	22,2%	20,8%▽	26,4%△	32,7%▲	28,9%△	22,0%	28,3%△	24,4%△	24,0%△	28,7%△	19,9%▽	23,2%	21,7%	17,9%▽	22,5%	18,6%▽	27,3%△
- Gemiddelde	2,54	2,59△	2,49▽	2,53	2,53▽	2,58△	2,62△	2,58	2,39▽	2,70△	2,56	2,45▽	2,68△	2,57	2,54	2,52▽	2,49▽	2,78▲	2,50▽	2,69△

## EERSTE RESULTATEN

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				SECTOR												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-75	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- create
<b>• Kort- en/of langdurig conflict met collega's, leidinggevende en/of werkgever [N=57.970]</b>																				
- % Ten minste één kort- of langdurig conflict	25,8%	28,0%△	23,4%▽	18,8%▽	28,0%△	25,7%	17,0%▼	25,2%	30,7%△	26,3%	26,4%	27,8%△	26,8%	25,7%	21,2%▽	24,2%▽	25,2%	24,7%	24,0%▽	24,8%
<b>Conflict met één of meer directe collega's [N=57.813]</b>																				
- 1 Nee	81,6%	80,0%▽	83,3%△	87,0%△	79,5%▽	83,0%△	89,7%▲	83,2%	78,0%▽	82,0%	81,6%	81,5%	81,2%	82,1%	84,0%△	82,6%△	80,9%	82,5%	82,3%△	82,7%
- 2 Ja, kortdurend	16,4%	17,9%△	14,9%▽	11,2%▽	18,4%△	15,3%▽	9,2%▼	14,5%	19,3%△	17,0%	16,5%	16,8%	16,8%	16,2%	14,8%▽	15,3%▽	16,7%	15,6%	16,0%	15,5%
- 3 Ja, langdurig	2,0%	2,1%△	1,8%▽	1,8%	2,1%△	1,7%▽	1,1%▽	2,3%	2,7%△	1,0%▽	1,9%	1,7%	2,0%	1,7%	1,2%▽	2,1%	2,4%△	1,9%	1,7%▽	1,8%
<b>Conflict met uw direct leidinggevende [N=57.731]</b>																				
- 1 Nee	88,4%	87,1%▽	89,7%△	91,2%△	87,7%▽	87,6%▽	91,5%△	88,4%	85,1%▽	88,2%	86,8%▽	86,1%▽	87,8%	88,9%	92,0%△	89,1%△	90,4%△	89,7%△	90,1%△	88,1%
- 2 Ja, kortdurend	9,8%	10,9%△	8,6%▽	7,2%▽	10,4%△	10,3%	7,4%▽	10,2%	12,3%△	10,6%	11,3%△	11,5%△	10,1%	9,6%	6,8%▽	9,3%	7,7%▽	8,3%▽	8,3%▽	9,7%
- 3 Ja, langdurig	1,9%	2,0%△	1,7%▽	1,6%▽	1,9%	2,1%△	1,2%▽	1,4%	2,6%△	1,2%▽	1,8%	2,4%△	2,1%	1,4%	1,2%▽	1,6%▽	1,9%	2,0%	1,6%	2,3%
<b>Conflict met uw werkgever [N=57.652]</b>																				
- 1 Nee	93,1%	91,7%▽	94,5%△	94,2%△	92,8%▽	92,9%	94,8%△	89,4%▽	91,5%▽	91,7%▽	91,7%▽	91,7%▽	90,3%▽	93,3%	96,1%△	92,3%▽	95,8%△	95,0%△	95,6%△	91,1%▽
- 2 Ja, kortdurend	5,5%	6,6%△	4,4%▽	4,6%▽	5,8%△	5,5%	4,2%▽	8,9%△	6,7%△	6,9%△	7,0%△	6,4%△	7,9%△	5,2%	3,2%▽	6,1%△	3,0%▽	3,9%▽	3,3%▽	7,0%△
- 3 Ja, langdurig	1,4%	1,7%△	1,1%▽	1,1%▽	1,4%	1,6%△	1,0%	1,7%	1,8%△	1,4%	1,3%	1,9%△	1,8%	1,5%	0,6%▽	1,5%	1,2%	1,1%	1,1%▽	2,0%△
<b>• Extern ongewenst gedrag [4 items] [N=57.969]</b>																				
- % Enkele keer t/m zeer vaak	21,5%	15,5%▼	27,9%▲	28,2%△	20,2%▽	21,1%	14,8%▽	5,2%▼	7,3%▼	9,2%▼	24,9%△	20,4%	25,5%△	9,3%▼	13,2%▼	14,6%▽	21,0%	22,8%△	41,0%▲	18,9%▽
<b>• Intern ongewenst gedrag [4 items] [N=57.988]</b>																				
- % Enkele keer t/m zeer vaak	12,7%	12,5%	12,9%	9,8%▽	13,3%△	13,7%△	7,4%▽	9,4%▽	16,0%△	11,3%▽	12,3%	15,1%△	13,0%	11,1%▽	9,4%▽	11,4%▽	13,7%△	12,9%	12,3%	12,3%
<b>Ongewenste seksuele aandacht van klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.) [N=57.889]</b>																				
- 1 Nee, nooit	95,4%	98,6%▲	92,0%▼	89,9%▼	96,0%△	97,6%△	98,5%△	98,9%△	98,9%△	99,6%▲	94,6%▽	97,4%△	90,8%▼	98,6%△	98,8%△	97,4%△	98,0%△	98,2%△	87,9%▼	96,6%△
- 2 Ja, een enkele keer	4,2%	1,2%▼	7,4%▲	8,9%▲	3,7%▽	2,3%▽	1,5%▽	0,7%▽	1,0%▽	0,4%▼	5,0%△	2,3%▽	7,6%△	1,4%▽	1,2%▽	2,4%▽	1,8%▽	1,7%▽	11,4%▲	3,3%▽
- 3 Ja, vaak	0,3%	0,1%▽	0,5%△	1,0%△	0,2%▽	0,1%▽	0%▽	0,4%	0,1%▽	0%▽	0,3%	0,2%	1,2%△	0%▽	0%▽	0,2%	0,2%	0,1%▽	0,6%△	0,1%
- 4 Ja, zeer vaak	0,1%	0,0%▽	0,1%△	0,2%△	0,1%	0,0%▽	0%	0%	0,0%	0,0%	0,1%△	0,1%	0,3%△	0%	0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%
- Gemiddelde	1,05	1,02▼	1,09▲	1,11▲	1,04▽	1,03▽	1,01▽	1,01▽	1,01▽	1,01▽	1,06△	1,03▽	1,11▲	1,01▽	1,01▽	1,03▽	1,02▽	1,02▽	1,13▲	1,04▽
<b>Ongewenste seksuele aandacht van leidinggevendens of collega's [N=57.834]</b>																				
- 1 Nee, nooit	98,2%	99,2%△	97,1%▽	96,9%▽	98,1%▽	99,4%△	99,7%△	98,9%	98,4%	98,8%△	98,0%	97,8%	95,9%▽	98,4%	98,4%	98,0%	98,1%	98,5%	98,8%△	98,0%
- 2 Ja, een enkele keer	1,6%	0,7%▽	2,6%△	2,5%△	1,7%△	0,6%▽	0,3%▽	0,7%	1,4%	1,0%▽	1,8%	1,9%	3,3%△	1,5%	1,5%	1,7%	1,8%	1,4%	1,1%▽	1,8%
- 3 Ja, vaak	0,2%	0,1%	0,2%	0,5%△	0,1%▽	0,0%▽	0%	0,4%	0,1%	0,2%	0,2%	0,2%	0,7%△	0,1%	0,1%	0,2%	0,1%	0,1%	0,1%▽	0,2%
- 4 Ja, zeer vaak	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0%	0%	0,1%△	0%	0,0%	0,1%	0%	0%	0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0%
- Gemiddelde	1,02	1,01▽	1,03△	1,04△	1,02	1,01▽	1,00▽	1,01	1,02	1,01▽	1,02	1,03△	1,05△	1,02	1,02	1,02	1,02	1,02	1,01▽	1,02

## EERSTE RESULTATEN

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				SECTOR												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-75	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
<b>Intimidatie door klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.) [N=57.863]</b>																				
- 1 Nee, nooit	82,4%	86,8%▲	77,8%▼	77,6%▽	83,6%△	81,9%	86,9%△	95,5%▲	94,5%▲	92,3%▲	78,5%▽	82,2%	80,6%▽	92,4%▲	87,9%▲	88,2%△	81,1%▽	81,4%	68,4%▼	83,8%
- 2 Ja, een enkele keer	15,5%	11,6%▼	19,8%▲	19,7%△	14,3%▽	16,7%△	12,3%▽	3,7%▼	5,2%▼	6,9%▼	19,1%△	15,5%	17,7%△	6,9%▼	11,1%▽	10,5%▽	16,2%	17,1%△	27,2%▲	15,2%
- 3 Ja, vaak	1,7%	1,3%▽	2,1%△	2,2%△	1,7%	1,2%▽	0,7%▽	0,8%	0,2%▽	0,5%▽	2,1%△	1,9%	1,3%	0,4%▽	0,9%▽	1,0%▽	2,2%△	1,2%▽	3,8%▲	0,9%▽
- 4 Ja, zeer vaak	0,3%	0,3%▽	0,4%△	0,5%△	0,3%	0,2%▽	0,1%	0%	0,0%▽	0,3%	0,4%	0,4%	0,2%	0,2%	0,2%	0,3%	0,6%△	0,2%	0,6%△	0,2%
- Gemiddelde	1,20	1,15▼	1,25▲	1,25△	1,19▽	1,20	1,14▽	1,05▼	1,06▼	1,09▼	1,24△	1,21	1,21	1,08▼	1,13▽	1,13▽	1,22△	1,20	1,37▲	1,17▽
<b>Intimidatie door leidinggevenden of collega's [N=57.853]</b>																				
- 1 Nee, nooit	91,6%	91,3%▽	91,8%△	94,7%△	91,3%▽	89,4%▽	94,5%△	94,1%△	89,1%▽	92,9%△	92,0%	89,8%▽	92,4%	93,3%△	93,9%△	92,8%△	90,5%▽	90,7%▽	91,6%	91,6%
- 2 Ja, een enkele keer	7,3%	7,5%	7,1%	4,4%▽	7,5%△	9,3%△	5,1%▽	4,1%▽	9,3%△	6,4%	6,9%	8,7%△	6,5%	5,9%▽	5,3%▽	6,2%▽	8,3%△	8,0%	7,3%	7,3%
- 3 Ja, vaak	0,9%	0,9%	0,9%	0,8%	0,9%	1,0%	0,3%▽	1,3%	1,1%△	0,7%	0,8%	1,1%	0,8%	0,6%	0,5%	0,7%	1,0%	0,9%	0,8%	1,0%
- 4 Ja, zeer vaak	0,3%	0,3%	0,3%	0,1%▽	0,3%	0,4%	0,0%▽	0,4%	0,5%△	0,1%▽	0,3%	0,5%	0,2%	0,2%	0,2%	0,3%	0,3%	0,4%	0,2%	0,2%
- Gemiddelde	1,10	1,10△	1,10▽	1,06▽	1,10△	1,12△	1,06▽	1,08	1,13△	1,08▽	1,09	1,12△	1,09	1,08▽	1,07▽	1,09▽	1,11△	1,11	1,10	1,10
<b>Lichamelijk geweld door klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.) [N=57.830]</b>																				
- 1 Nee, nooit	95,0%	96,7%△	93,2%▽	95,1%	94,9%	95,0%	96,5%△	99,4%▲	99,2%▲	99,1%△	97,4%△	96,4%△	96,9%△	99,5%▲	99,3%▲	98,5%△	94,4%	94,9%	82,6%▼	98,1%△
- 2 Ja, een enkele keer	4,2%	2,8%▽	5,8%△	4,0%	4,3%	4,5%	3,3%	0,4%▽	0,7%▽	0,8%▽	2,3%▽	3,4%▽	2,7%▽	0,5%▽	0,7%▽	1,2%▽	4,2%	4,6%	14,5%▲	1,9%▽
- 3 Ja, vaak	0,6%	0,5%▽	0,8%△	0,7%	0,6%	0,5%▽	0,2%▽	0,1%	0,0%▽	0,1%▽	0,3%▽	0,2%▽	0,2%▽	0%▽	0%▽	0,2%▽	1,2%△	0,4%	2,2%▲	0,1%▽
- 4 Ja, zeer vaak	0,2%	0,1%▽	0,2%△	0,2%	0,2%	0,1%	0%	0%	0,1%▽	0%▽	0,0%▽	0%▽	0,2%	0%	0%	0,1%▽	0,2%	0,1%	0,6%△	0%
- Gemiddelde	1,06	1,04▽	1,08△	1,06	1,06	1,06	1,04▽	1,01▽	1,01▼	1,01▽	1,03▽	1,04▽	1,04▽	1,00▼	1,01▽	1,02▽	1,07△	1,06	1,21▲	1,02▽
<b>Lichamelijk geweld door leidinggevenden of collega's [N=57.856]</b>																				
- 1 Nee, nooit	99,5%	99,3%▽	99,7%△	99,0%▽	99,6%△	99,7%△	99,9%△	99,4%	99,2%▽	99,5%	99,2%▽	99,6%	99,0%▽	99,8%	99,6%	99,6%	99,7%	99,9%△	99,8%△	99,6%
- 2 Ja, een enkele keer	0,4%	0,5%△	0,2%▽	0,6%△	0,3%	0,3%	0,1%	0,1%	0,7%△	0,3%	0,6%△	0,3%	0,7%△	0,2%	0,4%	0,3%	0,2%	0,1%▽	0,2%▽	0,4%
- 3 Ja, vaak	0,1%	0,1%△	0,0%▽	0,3%△	0,1%▽	0,0%▽	0%	0,1%	0,1%	0,1%	0,2%△	0,1%	0,3%△	0,0%	0%	0,1%	0,1%	0,0%	0%▽	0%
- 4 Ja, zeer vaak	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%△	0,0%▽	0,0%	0%	0,3%△	0,0%	0,0%	0,1%△	0%	0%	0%	0%	0,0%	0,0%	0%	0%▽	0%
- Gemiddelde	1,01	1,01△	1,00▽	1,02△	1,00▽	1,00▽	1,00▽	1,01	1,01△	1,01	1,01△	1,00	1,01△	1,00	1,00	1,01	1,00	1,00▽	1,00▽	1,00
<b>Pesten door klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.) [N=57.823]</b>																				
- 1 Nee, nooit	94,7%	95,3%△	94,1%▽	92,9%▽	95,0%△	95,0%	96,5%△	99,1%△	97,7%△	97,4%△	93,2%▽	91,8%▽	92,3%▽	97,6%△	98,1%△	95,7%△	94,4%	93,5%▽	93,1%▽	95,7%△
- 2 Ja, een enkele keer	4,5%	4,0%▽	5,1%△	5,9%△	4,2%▽	4,5%	3,3%▽	0,6%▽	1,9%▽	2,0%▽	5,9%△	6,9%△	6,6%△	2,2%▽	1,6%▽	3,7%▽	4,4%	5,9%△	5,9%△	3,7%
- 3 Ja, vaak	0,6%	0,6%	0,6%	1,0%△	0,6%	0,4%▽	0,1%▽	0,4%	0,3%▽	0,6%	0,6%	1,1%△	1,0%△	0,1%▽	0,3%	0,4%▽	0,8%△	0,5%	0,8%△	0,5%
- 4 Ja, zeer vaak	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,1%	0,1%	0%	0,1%	0,0%	0,2%	0,2%	0,1%	0,1%	0%	0,2%	0,4%△	0,1%	0,2%	0,0%
- Gemiddelde	1,06	1,06▽	1,07△	1,09△	1,06▽	1,06▽	1,04▽	1,01▽	1,03▽	1,03▽	1,08△	1,10△	1,09△	1,03▽	1,02▽	1,05▽	1,07△	1,07△	1,08△	1,05▽

## EERSTE RESULTATEN

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				SECTOR												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-75	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
<b>Pesten door leidinggevenden of collega's [N=57.850]</b>																				
· 1 Nee, nooit	93,4%	92,9%▽	93,8%△	95,2%△	92,8%▽	93,2%	96,3%△	94,9%	90,7%▽	93,4%	93,5%	91,9%▽	93,7%	94,1%	95,5%△	93,8%	92,8%	94,2%△	94,1%△	93,7%
· 2 Ja, een enkele keer	5,6%	6,1%△	5,2%▽	3,9%▽	6,1%△	5,9%	3,3%▽	3,0%▽	8,0%△	5,6%	5,5%	6,7%△	5,1%	5,2%	4,1%▽	5,2%	6,2%	5,0%	5,0%▽	5,7%
· 3 Ja, vaak	0,7%	0,7%	0,8%	0,7%	0,8%	0,7%	0,4%	1,6%△	0,9%	0,8%	0,7%	0,9%	0,7%	0,5%	0,3%▽	0,8%	0,7%	0,5%	0,7%	0,5%
· 4 Ja, zeer vaak	0,3%	0,3%	0,2%	0,2%▽	0,3%△	0,2%	0,0%▽	0,5%	0,4%△	0,2%	0,3%	0,5%△	0,5%	0,3%	0,1%	0,2%	0,3%	0,3%	0,1%▽	0,1%
- Gemiddelde	1,08	1,08△	1,07▽	1,06▽	1,09△	1,08	1,04▽	1,08	1,11△	1,08	1,08	1,10△	1,08	1,07	1,05▽	1,07	1,09	1,07▽	1,07▽	1,07
<b>ARBEIDSONGEVALLEN</b>																				
<b>Bent u in de afgelopen 12 maanden betrokken geweest bij een arbeidsongeval? [N=57.130]</b>																				
· 1 Slachtoffer geworden van een arbeidsongeval	2,5%	2,8%△	2,2%▽	3,2%△	2,5%	2,4%	1,4%▽	2,9%	2,7%	3,4%△	2,4%	3,7%△	5,1%△	0,9%▽	0,6%▽	2,1%▽	2,0%▽	1,2%▽	3,3%△	1,6%▽
· 2 Geen slachtoffer geworden van een arbeidsongeval	97,5%	97,2%▽	97,8%△	96,8%▽	97,5%	97,6%	98,6%△	97,1%	97,3%	96,6%▽	97,6%	96,3%▽	94,9%▽	99,1%△	99,4%△	97,9%△	98,0%△	98,8%△	96,7%▽	98,4%△
<b>Om hoeveel ongevallen ging het? [Subgroep 'Slachtoffer geweest van een arbeidsongeval'] [N=1.323] [Range: 1-50]</b>																				
· Gemiddelde	1,69	1,65	1,76	2,03△	1,59	1,70	#	#	1,71	#	1,88	1,39	1,82	#	#	1,62	#	#	1,94	#
<b>Verzuimduur in drie categorieën van het meest recente arbeidsongeval in de afgelopen 12 maanden [Subgroep 'Slachtoffer geweest van een arbeidsongeval'] [N=1.379]</b>																				
· 0 dagen verzuim	49,8%	46,0%▽	55,1%△	56,8%△	50,4%	41,6%▽	#	#	51,4%	#	44,5%	39,0%▼	56,1%	#	#	41,4%▽	#	#	62,8%▲	#
· 1, 2 of 3 dagen verzuim	15,0%	15,9%	13,6%	14,3%	15,5%	14,2%	#	#	14,1%	#	15,4%	16,3%	18,5%	#	#	17,1%	#	#	10,5%▽	#
· 4 of meer dagen verzuim	35,2%	38,1%△	31,3%▽	28,9%▽	34,1%	44,2%▲	#	#	34,5%	#	40,1%	44,7%▲	25,4%▼	#	#	41,5%	#	#	26,7%▼	#
<b>In de afgelopen 12 maanden slachtoffer geworden van één of meer arbeidsongevallen met één of meer dagen verzuim? [N=57.065]</b>																				
· 1 Slachtoffer geworden van één of meer arbeidsongevallen met één of meer dagen verzuim	1,2%	1,5%△	1,0%▽	1,4%	1,2%	1,3%	0,8%	1,8%	1,3%	2,6%△	1,3%	2,2%△	2,3%△	0,6%▽	0,3%▽	1,2%	0,9%▽	0,5%▽	1,2%	0,9%
· 2 Geen arbeidsongeval gehad met één of meer dagen verzuim	98,8%	98,5%▽	99,0%△	98,6%	98,8%	98,7%	99,2%	98,2%	98,7%	97,4%▽	98,7%	97,8%▽	97,7%▽	99,4%△	99,7%△	98,8%	99,1%△	99,5%△	98,8%	99,1%
<b>In de afgelopen 12 maanden slachtoffer geworden van één of meer arbeidsongevallen met vier of meer dagen verzuim? [N=57.065]</b>																				
· 1 Slachtoffer geworden van één of meer arbeidsongevallen met vier of meer dagen verzuim	0,9%	1,1%△	0,7%▽	0,9%	0,8%	1,0%	0,7%	0,9%	0,9%	1,8%△	0,9%	1,6%△	1,3%△	0,4%▽	0,2%▽	0,8%	0,6%▽	0,3%▽	0,8%	0,6%
· 2 Geen arbeidsongeval gehad met vier of meer dagen verzuim	99,1%	98,9%▽	99,3%△	99,1%	99,2%	99,0%	99,3%	99,1%	99,1%	98,2%▽	99,1%	98,4%▽	98,7%▽	99,6%△	99,8%△	99,2%	99,4%△	99,7%△	99,2%	99,4%

## EERSTE RESULTATEN

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				SECTOR												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-75	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
<b>Het soort letsel dat het meest recente arbeidsongeval in de afgelopen 12 maanden tot gevolg heeft gehad [Subgroep 'Slachtoffer geweest van een arbeidsongeval'] [N=1.384]</b>																				
· 1 Een open of oppervlakkige verwonding, zoals snij-, prik-, steek- of schaafwond	31,5%	35,3%△	26,2%▽	41,0%▲	31,3%	22,0%▼	#	#	36,4%	#	34,2%	#	45,2%▲	#	#	33,4%	#	#	26,5%▽	#
· 2 Brandwonden of letsel door chemische verbranding	3,8%	3,1%	4,9%	11,5%▲	2,2%▼	1,1%▽	#	#	3,3%	#	3,3%	#	21,1%▲	#	#	2,9%	#	#	0%▼	#
· 3 Botbreuk(en)	5,5%	6,3%	4,3%	4,1%	4,3%▽	10,7%▲	#	#	3,6%	#	5,3%	#	2,8%	#	#	6,7%	#	#	3,5%	#
· 4 Het uit de kom schieten van gewrichten of lichaamsdelen	1,5%	1,3%	1,8%	0,9%	1,9%	0,8%	#	#	3,9%▲	#	1,3%	#	1,3%	#	#	0,4%	#	#	1,8%	#
· 5 Verstuiking of verrekking van spieren, banden of lichaamsdelen	23,9%	25,5%	21,6%	20,7%	23,8%	27,0%	#	#	22,7%	#	25,9%	#	22,0%	#	#	24,6%	#	#	18,5%▽	#
· 6 Verlies van één of meerdere lichaamsdelen, ogen of oren	0,7%	1,1%△	0%▽	1,9%△	0,3%▽	0%	#	#	2,2%▲	#	0,5%	#	1,4%	#	#	0,7%	#	#	0%	#
· 7 Vergiftiging of infectie	0,8%	0,9%	0,8%	0%	1,1%	1,0%	#	#	0%	#	0,8%	#	0%	#	#	0,6%	#	#	2,2%△	#
· 8 Een inwendige verwonding of hersenschudding	2,3%	2,1%	2,5%	2,7%	2,1%	2,7%	#	#	3,4%	#	2,3%	#	0%	#	#	1,8%	#	#	2,7%	#
· 9 Letsel door een tijdelijk tekort aan lucht, verstikking	0,4%	0,5%	0,4%	0,3%	0,5%	0,4%	#	#	0%	#	0%	#	0,6%	#	#	1,5%△	#	#	0%	#
· 10 Letsel door onderdompeling of ergens onder worden bedolven	0,1%	0%	0,2%	0,4%△	0%	0%	#	#	0%	#	0%	#	0%	#	#	0%	#	#	0,3%	#
· 11 Letsel door lawaai, trillingen of verschillen in druk	0,4%	0,3%	0,6%	0%	0,7%	0%	#	#	0%	#	0%	#	0%	#	#	0%	#	#	0,6%	#
· 12 Letsel door te hoge of te lage temperaturen, bijvoorbeeld zonnesteek, beevriezing of onderkoeling	0,2%	0,3%	0%	0%	0,3%	0%	#	#	0%	#	0,6%	#	0,8%	#	#	0%	#	#	0%	#
· 13 Letsel door een elektrische schok	0,1%	0,1%	0,1%	0,3%	0,0%	0,2%	#	#	0,4%	#	0,4%	#	0%	#	#	0%	#	#	0%	#
· 16 In shock raken door een traumatische ervaring	1,0%	0,7%	1,4%	1,3%	1,0%	0,5%	#	#	0%	#	1,3%	#	0%	#	#	0%	#	#	1,4%	#
· 17 Psychische schade	15,8%	10,8%▼	22,5%▲	5,4%▼	18,5%△	18,2%	#	#	8,4%▼	#	11,3%▽	#	1,5%▼	#	#	11,8%	#	#	28,6%▲	#
· 18 Meerdere even ernstige letsels	0,9%	1,5%△	0,2%▽	0,4%	1,1%	0,9%	#	#	0%	#	1,5%	#	0%	#	#	2,9%▲	#	#	0%	#
· 19 Anders	11,1%	10,1%	12,5%	9,1%	10,8%	14,4%	#	#	15,9%△	#	11,5%	#	3,2%▼	#	#	12,7%	#	#	13,8%	#
<b>Het soort letsel (lichamelijk of geestelijk) dat het meest recente arbeidsongeval in de afgelopen 12 maanden tot gevolg heeft gehad [Subgroep 'Slachtoffer geweest van een arbeidsongeval'] [N=1.384]</b>																				
· 1 Lichamelijk	71,2%	76,9%▲	63,4%▼	83,7%▲	68,5%▽	66,1%	#	#	75,7%	#	74,5%	#	95,3%▲	#	#	72,5%	#	#	56,2%▼	#
· 2 Geestelijk	16,7%	11,5%▼	23,9%▲	6,8%▼	19,5%△	18,7%	#	#	8,4%▼	#	12,5%	#	1,5%▼	#	#	11,8%	#	#	30,0%▲	#
· 3 Ongeval gehad, maar onderscheid lichamelijk of geestelijk is niet te maken	12,1%	11,6%	12,6%	9,5%	12,0%	15,2%	#	#	15,9%	#	13,0%	#	3,2%▼	#	#	15,7%	#	#	13,8%	#



## EERSTE RESULTATEN

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				SECTOR												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-75	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
<b>Hoe ontstond het letsel; belangrijkste oorzaak van het meest recente arbeidsongeval in de afgelopen 12 maanden [Subgroep 'Slachtoffer geweest van een arbeidsongeval'] [N=1.392]</b>																				
· 1 Ergens aan gesneden, gestoten	15,2%	18,6%▲	10,4%▼	21,4%▲	15,3%	7,6%▼	#	#	19,1%	#	22,7%▲	7,5%▼	23,8%▲	#	#	14,2%	#	#	7,9%▼	#
· 2 Door een voorwerp geraakt	9,1%	11,9%▲	5,1%▼	13,4%△	8,4%	6,4%	#	#	15,9%▲	#	11,3%	14,9%▲	9,8%	#	#	6,8%	#	#	4,8%▼	#
· 3 Een bekneling	6,4%	8,4%△	3,8%▼	8,3%	6,3%	5,0%	#	#	11,4%▲	#	11,5%▲	6,5%	2,4%▼	#	#	7,6%	#	#	2,2%▼	#
· 4 Val van hoogte (trap, ladder, steiger, e.d.)	5,0%	6,0%	3,7%	5,4%	4,1%▼	7,5%	#	#	5,1%	#	4,3%	9,5%▲	7,5%	#	#	3,5%	#	#	1,2%▼	#
· 5 Uitglijden, struikelen of andere val	14,3%	14,3%	14,2%	8,4%▼	12,6%▼	26,6%▲	#	#	20,8%▲	#	10,9%	14,1%	12,8%	#	#	15,5%	#	#	11,1%	#
· 6 Bedreigd, gebeten, geschopt door mens of dier	8,3%	4,4%▼	13,8%▲	5,5%	9,2%	9,0%	#	#	1,4%▼	#	1,9%▼	4,7%	1,3%▼	#	#	8,2%	#	#	22,2%▲	#
· 7 Contact met stroom, hitte, kou, gevaarlijke stoffen, lawaai	3,2%	2,7%	3,9%	8,0%▲	1,9%▼	2,5%	#	#	3,9%	#	3,7%	0%	13,1%▲	#	#	2,3%	#	#	0,4%▼	#
· 8 Fysieke overbelasting, bijv. zwaar tillen, verkeerde beweging	9,0%	8,9%	9,0%	5,3%▼	9,9%	9,4%	#	#	5,6%	#	12,5%△	7,5%	7,3%	#	#	7,8%	#	#	10,0%	#
· 9 Psychische overbelasting, bijv. door intimidatie of stress	13,6%	8,3%▼	20,8%▲	4,6%▼	16,7%▲	13,2%	#	#	8,3%▼	#	12,2%	10,7%	1,5%▼	#	#	12,2%	#	#	23,3%▲	#
· 10 Verkeersongeval op de openbare weg	3,9%	5,2%△	2,0%▼	8,1%▲	3,0%▼	1,7%	#	#	0%▼	#	0,8%▼	11,0%▲	12,2%▲	#	#	9,6%▲	#	#	0,7%▼	#
· 11 Anders	12,1%	11,3%	13,2%	11,5%	12,5%	11,1%	#	#	8,6%	#	8,1%▼	13,5%	8,3%	#	#	12,2%	#	#	16,3%△	#
<b>Medische hulp als gevolg van het meest recente arbeidsongeval? [Subgroep 'slachtoffer geweest bij een arbeidsongeval'] [N=1.385]</b>																				
· a. Medische hulp op het werk	20,6%	18,3%▼	23,8%△	26,1%△	20,7%	14,9%▼	#	#	18,9%	#	20,9%	13,8%	28,6%▲	#	#	20,3%	#	#	22,7%	#
· b. Medische hulp op de (spoedeisende) eerstehulpafdeling van het ziekenhuis	14,5%	17,1%△	10,8%▼	18,9%△	13,0%▼	14,6%	#	#	14,3%	#	17,0%	15,1%	16,0%	#	#	17,1%	#	#	8,1%▼	#
· c. Medische hulp in een ziekenhuis of andere kliniek, maar hoefde niet een nacht te blijven	12,2%	13,7%△	10,1%▼	11,5%	12,7%	12,1%	#	#	15,4%	#	13,4%	16,7%	11,1%	#	#	17,3%△	#	#	7,0%▼	#
· d. Medische hulp in een ziekenhuis of andere kliniek, waar ik minstens één nacht verbleef	1,3%	2,0%△	0,3%▼	1,2%	0,6%▼	3,1%△	#	#	1,4%	#	1,6%	2,3%	1,4%	#	#	1,3%	#	#	0%▼	#
· e. Ergens anders medische hulp gehad	20,3%	19,2%	21,8%	11,2%▼	22,5%△	22,4%	#	#	14,7%	#	20,7%	18,5%	10,0%▼	#	#	24,1%	#	#	21,9%	#
· f. Geen medische hulp gehad	40,4%	39,5%	41,6%	40,1%	40,4%	40,7%	#	#	45,4%	#	35,2%	43,0%	41,2%	#	#	33,2%	#	#	47,2%△	#
<b>ARBO-MAATREGELEN</b>																				
<b>Arbo-maatregelen nodig ten aanzien van werkdruk, werkstress? [N=57.730]</b>																				
· 1 Niet nodig, want het speelt hier niet	21,7%	23,2%△	20,1%▼	39,8%▲	16,4%▼	20,5%▼	43,0%▲	44,9%▲	22,5%	24,9%△	32,7%▲	24,2%△	35,8%▲	15,4%▼	16,1%▼	23,9%△	11,1%▼	8,6%▼	11,9%▼	30,9%▲
· 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	41,8%	43,6%△	39,9%▼	38,8%▼	42,2%△	43,5%△	37,9%▼	40,0%	43,0%△	47,6%△	36,8%▼	44,0%△	42,2%	48,5%△	48,0%△	42,2%	46,5%△	35,6%▼	41,7%	39,9%
· 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	28,4%	25,6%▼	31,3%△	16,5%▼	31,9%▲	28,5%	15,5%▼	12,0%▼	25,9%▼	20,4%▼	22,0%▼	23,8%▼	15,8%▼	26,9%	29,1%	25,6%▼	34,8%△	46,9%▲	37,8%▲	21,9%▼
· 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen	8,2%	7,6%▼	8,7%△	4,8%▼	9,4%△	7,5%▼	3,6%▼	3,1%▼	8,7%	7,1%▼	8,5%	8,0%	6,3%▼	9,1%	6,9%▼	8,3%	7,7%	8,9%	8,6%△	7,4%

## EERSTE RESULTATEN

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				SECTOR												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-75	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
<b>Arbo-maatregelen nodig ten aanzien van emotioneel zwaar werk?</b> [N=57.497]																				
· 1 Niet nodig, want het speelt hier niet	47,9%	51,1%△	44,4%▽	68,2%▲	43,4%▼	43,5%▽	61,5%▲	71,4%▲	54,1%△	54,0%△	66,3%▲	52,2%△	67,2%▲	55,5%△	49,4%	54,9%△	33,9%▼	28,5%▼	20,0%▼	57,3%△
· 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	36,9%	35,5%▽	38,4%△	24,2%▼	39,5%△	40,3%△	28,7%▽	24,2%▼	33,0%▽	35,6%	23,6%▼	34,6%△	24,5%▼	33,2%▽	40,0%△	32,0%▽	48,6%▲	46,4%▲	54,0%▲	32,1%▽
· 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	12,2%	10,8%▽	13,7%△	6,0%▼	13,6%△	13,2%△	8,2%▽	3,7%▼	10,0%▽	8,3%▽	7,7%▽	10,1%▽	5,5%▼	8,4%▽	8,7%▽	10,1%▽	14,8%△	21,2%▲	21,4%▲	7,6%▽
· 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen	3,1%	2,6%▽	3,5%△	1,6%▽	3,5%△	3,1%	1,6%▽	0,6%▽	2,9%	2,1%▽	2,4%▽	3,1%	2,8%	2,9%	1,9%▽	2,9%	2,7%	4,0%△	4,6%△	3,0%
<b>Arbo-maatregelen nodig ten aanzien van langdurig beeldschermwerk (desktop, laptop, tablet en/of smartphone)?</b> [N=57.543]																				
· 1 Niet nodig, want het speelt hier niet	39,6%	39,2%	40,0%	68,8%▲	31,5%▼	39,3%	57,8%▲	75,0%▲	39,9%	46,5%△	53,8%▲	53,9%▲	78,8%▲	9,3%▼	10,3%▼	30,1%▼	10,7%▼	30,8%▽	40,5%	47,4%△
· 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	36,4%	37,9%△	34,7%▽	19,7%▼	39,1%△	41,7%△	33,1%▽	20,0%▼	39,5%△	36,6%	29,4%▽	27,6%▽	15,9%▼	47,9%▲	47,5%▲	37,7%△	47,5%▲	40,0%△	39,3%△	31,5%▽
· 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	16,6%	16,2%▽	17,0%△	7,4%▼	20,0%▲	14,3%▽	7,0%▼	4,2%▼	14,5%▽	11,2%▽	10,9%▽	12,1%▽	2,9%▼	27,2%▲	30,7%▲	20,8%△	30,7%▲	21,0%△	15,1%▽	14,3%▽
· 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen	7,5%	6,6%▽	8,3%△	4,1%▽	9,4%△	4,7%▽	2,0%▼	0,8%▼	6,1%▽	5,7%▽	5,9%▽	6,5%▽	2,3%▼	15,6%▲	11,6%△	11,4%△	11,1%△	8,2%	5,1%▽	6,8%
<b>Arbo-maatregelen nodig ten aanzien van lichamelijk zwaar werk?</b> [N=57.702]																				
· 1 Niet nodig, want het speelt hier niet	55,9%	52,6%▽	59,4%△	45,2%▼	58,1%△	55,9%	66,2%▲	34,7%▼	39,7%▼	35,3%▼	49,0%▽	46,5%▽	42,6%▼	88,6%▲	89,1%▲	69,6%▲	74,6%▲	81,1%▲	43,1%▼	60,9%△
· 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	31,5%	34,6%△	28,1%▽	39,2%△	29,8%▽	31,7%	25,5%▽	51,2%▲	42,3%▲	48,6%▲	35,0%△	35,5%△	41,2%▲	9,8%▼	9,0%▼	21,7%▼	21,4%▼	15,6%▼	39,4%▲	28,5%▽
· 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	10,2%	10,4%	10,1%	12,7%△	9,7%▽	10,2%	7,0%▽	12,3%	14,7%△	13,6%△	12,4%△	14,6%△	11,6%△	1,2%▼	1,4%▼	6,6%▽	3,3%▼	2,7%▼	15,2%▲	8,4%▽
· 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen	2,4%	2,4%	2,4%	2,9%△	2,4%	2,3%	1,3%▽	1,7%	3,3%△	2,6%	3,6%△	3,4%△	4,5%△	0,4%▼	0,5%▽	2,1%▽	0,7%▽	0,6%▽	2,4%	2,2%
<b>Arbo-maatregelen nodig ten aanzien van geluid?</b> [N=57.457]																				
· 1 Niet nodig, want het speelt hier niet	62,6%	54,8%▼	71,1%▲	69,0%△	61,5%▽	60,2%▽	68,1%△	47,7%▼	36,9%▼	35,9%▼	67,9%△	54,9%▽	65,7%△	75,3%▲	77,2%▲	69,7%△	63,9%	69,0%△	68,6%△	67,4%△
· 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	28,2%	34,7%▲	21,2%▼	25,3%▽	28,8%△	29,4%△	24,7%▽	43,6%▲	46,8%▲	54,4%▲	24,6%▽	32,3%△	28,4%	17,1%▼	15,3%▼	22,5%▽	24,9%▽	21,3%▽	24,4%▽	25,7%▽
· 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	7,2%	8,4%△	5,9%▽	4,4%▽	7,6%△	8,5%△	5,7%▽	7,1%	12,8%▲	7,8%	5,7%▽	10,0%△	4,3%▽	6,0%▽	5,9%▽	6,2%▽	8,9%△	7,7%	5,4%▽	5,5%▽
· 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen	2,0%	2,2%△	1,8%▽	1,3%▽	2,2%△	1,9%	1,5%	1,6%	3,5%△	1,8%	1,7%▽	2,7%△	1,5%	1,6%	1,6%	1,7%	2,3%	2,0%	1,6%▽	1,5%
<b>Arbo-maatregelen nodig ten aanzien van intimidatie, agressie of geweld door klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.)?</b> [N=57.532]																				
· 1 Niet nodig, want het speelt hier niet	64,3%	69,4%▲	58,8%▼	62,3%▽	64,3%	64,1%	74,2%▲	86,6%▲	77,5%▲	77,0%▲	66,6%△	65,6%	65,3%	83,1%▲	73,7%▲	75,1%▲	53,7%▼	58,0%▽	38,9%▼	71,3%△
· 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	28,9%	25,5%▽	32,5%△	29,7%	28,8%	29,7%△	21,4%▽	11,9%▼	20,3%▼	20,7%▽	25,8%▽	25,6%▽	29,3%	14,9%▼	23,3%▽	20,8%▼	37,9%▲	33,6%△	47,7%▲	23,5%▽
· 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	5,8%	4,4%▽	7,2%△	6,5%△	5,7%	5,5%	3,9%▽	1,3%▽	1,8%▽	1,8%▽	6,0%	7,8%△	4,1%▽	1,6%▽	2,5%▽	3,2%▽	7,2%△	7,5%△	11,8%▲	4,6%▽
· 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen	1,1%	0,7%▽	1,5%△	1,5%△	1,1%	0,7%▽	0,4%▽	0,1%▽	0,4%▽	0,5%▽	1,6%△	1,1%	1,3%	0,4%▽	0,5%▽	0,9%▽	1,2%	1,0%	1,7%△	0,6%▽

## EERSTE RESULTATEN

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				SECTOR												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-75	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
<b>Arbo-maatregelen nodig ten aanzien van intimidatie, agressie of geweld door leidinggevende(n) of collega's? [N=57.646]</b>																				
· 1 Niet nodig, want het speelt hier niet	75,3%	74,5%▽	76,2%△	80,9%△	73,7%▽	74,4%▽	83,8%▲	85,9%▲	72,3%▽	77,6%△	80,1%△	73,1%▽	78,7%△	81,4%△	75,2%	78,9%△	64,9%▼	74,0%▽	70,7%▽	79,9%△
· 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	20,1%	21,2%△	19,0%▽	16,4%▽	21,1%△	21,0%△	14,2%▽	12,0%▼	21,9%△	19,4%	15,9%▽	21,4%	18,4%▽	15,1%▽	21,9%△	16,8%▽	28,7%▲	20,5%	24,5%△	16,1%▽
· 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	3,4%	3,3%	3,5%	1,9%▽	3,8%△	3,6%	1,5%▽	1,6%▽	4,3%△	2,2%▽	2,9%▽	3,7%	2,2%▽	2,1%▽	2,3%▽	3,2%	5,2%△	4,2%△	3,6%	2,8%
· 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen	1,2%	1,1%▽	1,3%△	0,8%▽	1,4%△	1,0%▽	0,4%▽	0,5%	1,5%△	0,9%	1,1%	1,8%△	0,8%▽	1,4%	0,7%▽	1,2%	1,2%	1,4%	1,2%	1,1%
<b>Arbo-maatregelen nodig ten aanzien van gevaarlijke stoffen? [N=57.642]</b>																				
· 1 Niet nodig, want het speelt hier niet	74,6%	68,4%▼	81,4%▲	79,5%△	73,4%▽	73,8%▽	79,4%△	58,0%▼	51,0%▼	55,3%▼	78,6%△	66,0%▼	78,1%△	94,9%▲	94,2%▲	78,7%△	79,7%△	88,7%▲	73,5%▽	82,8%△
· 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	22,1%	27,1%▲	16,7%▼	17,8%▽	23,0%△	23,1%△	19,0%▽	36,9%▲	40,8%▲	39,6%▲	18,5%▽	29,1%△	19,4%▽	4,7%▼	5,0%▼	17,9%▽	18,3%▽	10,2%▼	24,5%△	15,2%▽
· 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	2,7%	3,8%△	1,5%▽	2,1%▽	2,9%△	2,7%	1,4%▽	4,4%△	7,1%▲	4,6%△	2,2%▽	4,2%△	2,0%▽	0,2%▽	0,5%▽	2,7%	1,7%▽	0,9%▽	1,7%▽	1,6%▽
· 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen	0,5%	0,7%△	0,3%▽	0,6%	0,6%△	0,4%▽	0,2%	0,8%	1,1%△	0,5%	0,6%	0,7%	0,6%	0,2%▽	0,2%	0,6%	0,4%	0,2%▽	0,3%▽	0,5%
<b>Arbo-maatregelen nodig ten aanzien van veiligheid, bedrijfsongevallen? [N=57.587]</b>																				
· 1 Niet nodig, want het speelt hier niet	56,0%	49,5%▼	63,1%▲	55,0%▽	56,0%	55,8%	65,0%△	42,0%▼	33,9%▼	32,4%▼	54,8%▽	43,7%▼	52,5%▽	80,9%▲	80,6%▲	64,1%△	63,3%△	75,4%▲	53,9%▽	68,7%▲
· 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	38,2%	43,3%▲	32,6%▼	39,8%△	37,9%	38,5%	32,4%▽	51,6%▲	54,5%▲	60,7%▲	38,5%	47,5%▲	41,8%△	17,7%▼	18,3%▼	31,0%▽	32,8%▽	21,8%▼	41,4%△	27,4%▼
· 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	4,8%	6,0%△	3,6%▽	4,4%▽	5,0%△	4,9%	2,2%▽	5,9%	10,1%▲	5,7%△	5,3%△	7,5%△	4,9%	1,0%▽	0,9%▽	3,8%▽	3,4%▽	2,3%▽	3,9%▽	3,1%▽
· 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen	1,0%	1,2%△	0,7%▽	0,8%	1,1%△	0,8%	0,4%▽	0,6%	1,5%△	1,2%	1,3%△	1,3%	0,9%	0,4%▽	0,2%▽	1,1%	0,5%▽	0,5%▽	0,8%	0,8%
<b>Arbo-maatregelen nodig ten aanzien van virussen, bacteriën, schimmels? [N=57.568]</b>																				
· 1 Niet nodig, want het speelt hier niet	50,2%	53,1%△	47,0%▽	52,6%△	50,4%	46,3%▽	56,8%△	54,0%△	48,9%▽	52,0%	55,6%△	49,6%	47,5%▽	72,3%▲	71,7%▲	59,8%▲	54,6%△	50,6%	25,6%▼	57,6%△
· 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	38,8%	37,2%▽	40,4%△	37,7%▽	38,5%	41,1%△	36,0%▽	41,0%	41,5%△	40,5%	34,0%▽	37,2%	43,6%△	23,5%▼	23,9%▼	31,4%▽	34,6%▽	32,6%▽	57,2%▲	34,1%▽
· 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	9,5%	8,2%▽	10,9%△	8,5%▽	9,4%	11,1%△	6,4%▽	4,2%▽	8,1%▽	6,1%▽	9,0%	11,2%△	7,4%▽	3,1%▼	3,7%▼	7,1%▽	9,3%	14,9%△	15,2%▲	6,9%▽
· 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen	1,6%	1,4%▽	1,7%△	1,2%▽	1,7%△	1,5%	0,7%▽	0,7%	1,5%	1,5%	1,3%▽	2,0%	1,5%	1,1%	0,6%▽	1,6%	1,5%	1,9%	1,9%△	1,4%
<b>UW GEZONDHEID</b>																				
<b>Hoe is over het algemeen uw gezondheid? [N=57.765]</b>																				
· 1 Zeer goed	27,1%	28,8%△	25,3%▽	39,0%▲	26,5%▽	19,4%▼	23,7%▽	36,2%▲	24,6%▽	22,9%▽	29,7%△	26,2%	34,3%△	29,8%△	29,6%△	29,5%△	25,1%▽	25,2%▽	23,2%▽	28,6%
· 2 Goed	56,3%	55,0%▽	57,8%△	50,2%▽	57,3%△	58,1%△	57,7%	51,9%▽	55,8%	59,6%△	54,7%▽	56,4%	52,2%▽	53,8%▽	57,3%	54,7%▽	57,9%△	57,9%△	59,5%△	55,0%
· 3 Gaat wel	14,9%	14,5%▽	15,3%△	10,0%▽	14,6%▽	19,7%△	16,1%	11,2%▽	17,4%△	15,7%	13,7%▽	14,6%	12,2%▽	15,2%	12,3%▽	14,1%▽	15,5%	15,3%	15,8%△	14,7%
· 4 Slecht	1,5%	1,6%	1,4%	0,7%▽	1,4%▽	2,4%△	2,1%△	0,4%▽	1,9%△	1,6%	1,6%	2,5%△	0,9%▽	1,0%▽	0,7%▽	1,5%	1,4%	1,4%	1,4%	1,5%
· 5 Zeer slecht	0,2%	0,2%	0,2%	0,0%▽	0,2%	0,4%△	0,4%	0,2%	0,3%	0,2%	0,3%	0,3%	0,3%	0,2%	0,1%	0,2%	0,1%	0,2%	0,2%	0,2%
- Gemiddelde	1,91	1,90▽	1,94△	1,73▼	1,92	2,06▲	1,98△	1,76▼	1,98△	1,97△	1,88▽	1,94△	1,81▽	1,88▽	1,84▽	1,88▽	1,94△	1,94△	1,96△	1,90
<b>Algemene gezondheidstoestand [N=57.765]</b>																				
· % Goed of zeer goed	83,4%	83,7%△	83,1%▽	89,3%△	83,8%△	77,5%▽	81,4%▽	88,2%△	80,4%▽	82,5%	84,4%△	82,5%	86,5%△	83,7%	86,9%△	84,2%△	82,9%	83,1%	82,7%▽	83,5%

## EERSTE RESULTATEN

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				SECTOR													
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-75	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- createie	
• Burn-outklachten [schaal: 1=nooit - 7=elke dag; 5 items] [N=57.964] [Range: 1-7]																					
- Gemiddelde	2,14	2,09▽	2,20△	1,91▼	2,26▲	2,05▽	1,58▼	1,81▼	2,12	2,02▽	2,05▽	1,98▽	1,91▽	2,30△	2,22△	2,18△	2,17	2,42▲	2,25△	2,02▽	
• Burn-outklachten [>3.20 op schaal 1=nooit - 7=elke dag; 5 items] [N=57.964]																					
- 1 Nee (score 3.20 of lager op schaal 1 t/m 7)	84,3%	85,3%△	83,2%▽	88,6%△	82,3%▽	86,0%△	92,7%▲	89,8%△	84,0%	86,7%△	85,3%△	87,0%△	88,0%△	82,3%▽	83,6%	83,6%	84,8%	78,9%▽	83,0%▽	87,0%△	
- 2 Ja (score bóven 3.20 op schaal 1 t/m 7)	15,7%	14,7%▽	16,8%△	11,4%▽	17,7%△	14,0%▽	7,3%▼	10,2%▽	16,0%	13,3%▽	14,7%▽	13,0%▽	12,0%▽	17,7%△	16,4%	16,4%	15,2%	21,1%△	17,0%△	13,0%▽	
<b>Ik voel me emotioneel uitgeput door mijn werk</b> [N=57.898]																					
- 1 Nooit	42,2%	46,9%△	37,2%▽	61,1%▲	35,3%▼	45,2%△	70,2%▲	66,4%▲	47,4%△	51,8%▲	52,7%▲	52,5%▲	56,1%▲	35,0%▽	34,6%▽	41,3%	36,7%▽	25,3%▼	30,3%▼	42,1%	
- 2 Enkele keren per jaar	37,2%	34,7%▽	40,0%△	24,5%▼	41,2%▲	37,0%	21,3%▼	22,7%▼	33,7%▽	33,0%▽	30,2%▽	32,3%▽	29,4%▽	39,0%	41,3%△	37,4%	41,2%△	45,7%△	45,1%△	40,1%△	
- 3 Maandelijks	4,6%	4,2%▽	5,2%△	4,1%▽	5,4%△	3,2%▽	1,2%▽	2,4%▽	3,9%▽	3,3%▽	3,9%▽	2,9%▽	3,6%▽	6,7%△	5,5%△	5,2%△	4,8%	6,1%△	5,5%△	4,8%	
- 4 Enkele keren per maand	8,4%	7,5%▽	9,3%△	5,7%▽	9,4%△	7,8%▽	3,7%▽	4,4%▽	7,2%▽	5,9%▽	6,5%▽	6,3%▽	5,9%▽	10,5%△	10,7%△	8,0%	9,7%△	12,2%△	10,5%△	7,5%	
- 5 Elke week	3,1%	2,8%▽	3,3%△	2,3%▽	3,6%△	2,3%▽	1,1%▽	1,2%▽	2,8%	2,3%▽	2,9%	2,0%▽	2,3%▽	3,2%	3,1%	3,3%	2,7%	4,8%△	3,6%△	2,5%	
- 6 Enkele keren per week	3,1%	2,7%▽	3,5%△	1,7%▽	3,5%△	3,0%	1,6%▽	1,2%▽	3,4%	2,5%	2,4%▽	2,7%	1,9%▽	4,0%△	3,2%	3,0%	3,7%△	4,2%△	3,6%△	2,1%▽	
- 7 Elke dag	1,4%	1,3%▽	1,5%△	0,6%▽	1,6%△	1,5%	0,9%	1,7%	1,6%	1,2%	1,4%	1,3%	0,9%▽	1,6%	1,4%	1,7%△	1,0%▽	1,7%	1,4%	0,9%▽	
- Gemiddelde	2,08	1,98▽	2,18△	1,71▼	2,22▲	2,00▽	1,52▼	1,62▼	2,01▽	1,86▽	1,89▽	1,86▽	1,78▼	2,26△	2,22△	2,11△	2,16△	2,45▲	2,28△	1,98▽	
<b>Aan het einde van een werkdag voel ik me leeg</b> [N=57.843]																					
- 1 Nooit	28,0%	28,1%	27,8%	43,2%▲	22,8%▼	28,6%	51,6%▲	45,9%▲	28,3%	27,8%	35,0%△	34,3%△	41,5%▲	21,5%▽	19,6%▽	27,9%	21,4%▽	16,4%▼	23,5%▽	33,2%△	
- 2 Enkele keren per jaar	34,3%	34,7%△	33,9%▽	26,3%▼	36,0%△	36,0%△	30,2%▽	29,9%▽	33,8%	36,8%△	31,2%▽	34,7%	30,4%▽	34,9%	38,9%△	33,7%	38,4%△	34,2%	36,0%△	34,7%	
- 3 Maandelijks	7,6%	7,6%	7,7%	7,8%	8,5%△	5,2%▽	2,4%▼	5,8%	7,1%	5,5%▽	6,5%▽	5,6%▽	6,6%▽	10,3%△	9,3%△	8,3%△	8,1%	9,6%△	8,2%△	7,7%	
- 4 Enkele keren per maand	13,5%	13,3%	13,7%	10,2%▽	14,6%△	13,8%	6,7%▼	7,5%▽	12,7%▽	12,7%	11,7%▽	11,2%▽	9,2%▽	15,0%△	15,1%△	13,7%	15,8%△	18,3%△	15,0%△	12,2%	
- 5 Elke week	6,1%	6,0%	6,2%	5,7%	6,8%△	4,8%▽	2,0%▽	4,0%▽	5,5%▽	5,8%	5,8%	4,8%▽	5,0%▽	7,4%△	7,0%	6,4%	5,5%	9,2%△	6,5%	4,4%▽	
- 6 Enkele keren per week	6,8%	6,8%	6,8%	4,3%▽	7,4%△	7,4%△	4,0%▽	3,2%▽	8,0%△	7,3%	5,9%▽	5,5%▽	4,5%▽	7,4%	7,2%	6,4%	8,0%△	8,4%△	7,2%	5,2%▽	
- 7 Elke dag	3,7%	3,6%	3,8%	2,5%▽	3,8%△	4,2%△	3,0%	3,7%	4,5%△	4,0%	3,8%	4,0%	2,9%▽	3,6%	2,9%	3,5%	2,8%▽	4,0%	3,6%	2,5%▽	
- Gemiddelde	2,70	2,69▽	2,72△	2,32▼	2,84▲	2,69	2,02▼	2,18▼	2,75△	2,70	2,55▽	2,50▽	2,31▼	2,88△	2,84△	2,70	2,81△	3,11▲	2,81△	2,46▽	
<b>Ik voel me moe als ik 's morgens opsta en geconfronteerd word met mijn werk</b> [N=57.834]																					
- 1 Nooit	45,4%	46,9%△	43,7%▽	52,9%△	39,7%▼	53,3%△	76,1%▲	60,0%▲	47,1%△	50,1%△	49,8%△	53,0%△	55,1%▲	35,7%▼	36,6%▽	42,6%▽	41,7%▽	36,4%▽	43,3%▽	48,9%△	
- 2 Enkele keren per jaar	29,9%	29,3%▽	30,5%△	23,4%▽	32,9%△	27,6%▽	14,9%▼	22,8%▽	29,0%	28,9%	26,5%▽	26,1%▽	24,8%▽	32,7%△	36,3%△	30,0%	33,3%△	34,0%△	32,0%△	29,7%	
- 3 Maandelijks	5,5%	5,3%▽	5,7%△	6,5%△	6,1%△	3,2%▽	1,3%▽	4,3%	4,5%▽	5,0%	5,1%	4,4%▽	5,5%	8,6%△	6,3%	5,6%	6,1%	7,2%△	5,3%	5,1%	
- 4 Enkele keren per maand	8,5%	8,1%▽	8,8%△	7,5%▽	9,3%△	7,3%▽	3,6%▽	3,8%▽	8,2%	6,6%▽	7,4%▽	6,7%▽	6,0%▽	9,8%△	10,3%△	9,6%△	9,2%	10,6%△	9,1%△	8,0%	
- 5 Elke week	3,9%	3,8%▽	4,1%△	4,1%	4,4%△	2,6%▽	0,9%▽	3,6%	3,8%	3,3%	4,2%	2,8%▽	3,2%	4,9%△	3,6%	4,4%△	3,6%	4,8%△	3,8%	3,4%	
- 6 Enkele keren per week	4,0%	3,8%▽	4,2%△	3,0%▽	4,4%△	3,6%▽	2,0%▽	2,6%	4,4%△	3,7%	3,6%	3,4%	2,9%▽	5,2%△	4,1%	4,4%△	4,2%	4,5%	4,0%	2,6%▽	
- 7 Elke dag	2,9%	2,8%	3,0%	2,7%	3,1%△	2,4%▽	1,2%▽	2,8%	3,0%	2,4%	3,3%△	3,6%△	2,5%	3,1%	2,8%	3,4%△	2,0%▽	2,5%	2,6%▽	2,2%	
- Gemiddelde	2,19	2,15▽	2,24△	2,06▽	2,32▲	1,99▽	1,49▼	1,87▼	2,18	2,05▽	2,14▽	2,05▽	1,96▽	2,44△	2,32△	2,30△	2,20	2,37△	2,20	2,04▽	

## EERSTE RESULTATEN

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				SECTOR												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-75	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
<b>Het vergt heel veel van mij om de hele dag met mensen te werken [N=57.801]</b>																				
- 1 Nooit	60,4%	63,2%△	57,4%▽	67,6%△	56,1%▼	65,5%△	79,7%▲	68,6%△	66,1%△	68,4%△	64,8%△	70,4%▲	67,4%△	55,8%▽	57,2%▽	61,3%	56,8%▽	47,5%▼	52,2%▼	60,2%
- 2 Enkele keren per jaar	22,4%	21,0%▽	23,9%△	17,4%▽	24,6%△	20,5%▽	12,9%▼	19,0%▽	19,4%▽	19,0%▽	19,3%▽	16,8%▽	18,2%▽	24,2%△	25,2%△	21,2%▽	25,8%△	27,8%△	27,6%△	22,3%
- 3 Maandelijks	4,3%	4,2%	4,5%	5,1%△	4,8%△	2,6%▽	1,3%▽	2,6%▽	3,3%▽	3,7%	4,0%	3,3%▽	4,0%	5,9%△	4,9%	4,2%	4,4%	5,6%△	4,8%△	5,3%△
- 4 Enkele keren per maand	5,7%	5,2%▽	6,3%△	4,5%▽	6,4%△	5,0%▽	2,1%▽	5,1%	5,1%▽	3,7%▽	4,8%▽	4,6%▽	4,3%▽	6,4%	5,5%	6,1%	6,2%	8,1%△	6,8%△	5,4%
- 5 Elke week	2,9%	2,7%▽	3,0%△	2,5%▽	3,3%△	2,2%▽	1,2%▽	1,6%▽	2,3%▽	1,0%▽	2,8%▽	1,3%▽	2,5%	3,7%△	2,6%	3,0%	2,6%	5,0%△	3,4%△	2,3%
- 6 Enkele keren per week	2,4%	2,1%▽	2,7%△	1,6%▽	2,6%△	2,5%	1,6%▽	1,6%	2,0%▽	2,1%	2,3%	1,5%▽	2,2%	2,3%	3,1%△	2,1%▽	2,9%△	3,2%△	2,9%△	2,4%
- 7 Elke dag	1,9%	1,7%▽	2,2%△	1,3%▽	2,2%△	1,7%	1,1%▽	1,5%	1,8%	1,2%▽	1,9%	2,0%	1,4%▽	1,7%	1,4%	2,0%	1,2%▽	2,8%△	2,3%△	2,0%
- Gemiddelde	1,83	1,76▽	1,91△	1,67▽	1,93△	1,72▽	1,41▼	1,63▽	1,71▽	1,63▽	1,76▽	1,62▽	1,68▽	1,92△	1,86	1,83	1,86	2,16▲	2,00△	1,83
<b>Ik voel me compleet uitgeput door mijn werk [N=57.856]</b>																				
- 1 Nooit	54,3%	55,8%△	52,7%▽	59,9%△	50,3%▼	59,4%△	78,6%▲	59,9%△	55,2%	55,2%	56,5%△	57,2%△	57,2%△	49,6%▽	55,5%	53,3%▽	56,5%△	47,2%▽	52,0%▽	59,5%△
- 2 Enkele keren per jaar	27,8%	27,0%▽	28,7%△	23,2%▽	30,5%△	25,3%▽	13,3%▼	26,6%	25,9%▽	28,4%	25,6%▽	25,8%▽	26,5%	31,7%△	28,5%	27,5%	28,5%	32,2%△	30,1%△	25,4%▽
- 3 Maandelijks	4,2%	4,0%▽	4,4%△	5,3%△	4,6%△	2,5%▽	1,0%▽	3,4%	4,1%	3,2%▽	4,2%	3,6%	4,4%	4,2%	4,2%	4,2%	3,8%	5,6%△	4,2%	3,9%
- 4 Enkele keren per maand	6,3%	6,0%▽	6,5%△	5,9%	6,7%△	5,6%▽	3,1%▽	3,8%▽	6,6%	6,2%	6,1%	6,1%	5,7%	6,1%	5,9%	6,8%△	5,4%▽	7,2%△	6,3%	6,3%
- 5 Elke week	2,6%	2,5%	2,6%	2,5%	2,8%△	2,0%▽	1,0%▽	1,6%	2,4%	2,3%	3,1%△	2,2%	2,4%	3,0%	2,2%	2,9%△	2,0%▽	3,2%△	2,4%	1,6%▽
- 6 Enkele keren per week	2,8%	2,6%▽	3,0%△	2,0%▽	3,0%△	3,0%	1,5%▽	2,3%	3,5%△	2,4%	2,6%	2,6%	1,9%▽	3,1%	2,2%	2,9%	2,6%	2,8%	3,2%△	1,9%▽
- 7 Elke dag	2,0%	2,0%	2,0%	1,2%▽	2,2%△	2,2%	1,5%	2,4%	2,2%	2,3%	2,0%	2,6%△	2,0%	1,7%	1,6%	2,4%△	1,3%▽	1,9%	1,8%	1,4%
- Gemiddelde	1,91	1,88▽	1,95△	1,79▽	1,99△	1,83▽	1,45▼	1,77▽	1,95△	1,88	1,89	1,89	1,83▽	1,97△	1,84▽	1,97△	1,81▽	2,03△	1,94△	1,77▽
<b>Heeft uw werkgever u in de afgelopen 12 maanden in de gelegenheid gesteld mee te doen aan een preventief onderzoek naar uw gezondheid of uw vitaliteit? [N=57.748]</b>																				
- 1 Nee	79,5%	76,7%▽	82,5%△	91,9%▲	77,0%▽	76,9%▽	83,7%△	84,6%△	73,3%▽	63,7%▼	88,1%▲	78,3%	94,9%▲	81,0%	58,5%▼	82,2%△	67,2%▼	78,0%▽	81,1%△	87,8%▲
- 2 Ja, maar ik heb daaraan niet meegedaan	10,0%	11,1%△	8,8%▽	4,4%▼	11,1%△	11,2%△	9,3%	7,2%▽	11,5%△	14,6%△	5,8%▽	11,5%△	2,6%▼	10,5%	21,2%▲	8,3%▽	15,9%▲	12,4%△	10,0%	6,1%▽
- 3 Ja, en ik heb daaraan meegedaan	10,5%	12,2%△	8,7%▽	3,7%▼	12,0%△	11,8%△	7,0%▽	8,3%	15,2%△	21,7%▲	6,1%▽	10,2%	2,5%▼	8,5%▽	20,3%▲	9,5%▽	16,9%▲	9,7%	8,9%▽	6,1%▽
<b>Heeft u de mogelijkheid om een bedrijfsarts te raadplegen? [N=57.822]</b>																				
- 1 Ja	64,0%	62,6%▽	65,4%△	31,0%▼	69,7%▲	73,5%▲	58,8%▽	40,4%▼	69,2%△	70,3%△	45,9%▼	67,5%△	29,9%▼	54,1%▼	69,7%△	56,1%▽	88,8%▲	77,4%▲	80,0%▲	52,8%▼
- 2 Nee	10,6%	12,3%△	8,9%▽	19,4%▲	8,4%▽	9,2%▽	19,0%▲	20,4%▲	9,7%▽	7,9%▽	15,5%△	9,5%▽	25,3%▲	14,5%△	11,3%	14,2%△	2,3%▼	4,6%▼	3,9%▼	15,9%△
- 3 Weet ik niet	25,4%	25,1%	25,7%	49,6%▲	21,9%▼	17,3%▼	22,2%▽	39,1%▲	21,1%▽	21,8%▽	38,6%▲	23,0%▽	44,9%▲	31,4%△	19,0%▽	29,7%△	8,9%▼	18,0%▽	16,1%▼	31,4%△
<b>Heeft u ooit vanwege uw gezondheid contact gehad met een bedrijfsarts? [N=57.675]</b>																				
- 1 Ja, in de afgelopen 12 maanden	10,2%	9,1%▽	11,4%△	3,0%▼	10,7%△	14,7%△	10,1%	6,9%▽	12,9%△	11,1%	7,4%▽	12,0%△	4,4%▼	5,7%▽	7,3%▽	8,0%▽	14,5%△	10,5%	14,0%△	9,1%
- 2 Ja, langer dan een jaar geleden	23,1%	20,5%▽	26,0%△	2,2%▼	24,6%△	35,2%▲	28,5%△	16,6%▽	24,9%△	25,9%△	15,1%▼	25,7%△	9,6%▼	17,6%▽	23,8%	18,7%▽	33,2%▲	30,5%△	29,7%△	24,2%
- 3 Nee	66,6%	70,4%△	62,6%▽	94,8%▲	64,7%▽	50,1%▼	61,3%▽	76,5%△	62,3%▽	63,0%▽	77,6%▲	62,3%▽	86,0%▲	76,7%▲	68,9%△	73,3%△	52,3%▼	58,9%▽	56,3%▼	66,7%

## EERSTE RESULTATEN

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				SECTOR												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-75	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
<b>In welke mate heeft u vertrouwen in de bedrijfsarts?</b> [N=5.888]																				
· 1 Heel veel vertrouwen	14,5%	14,1%	14,9%	17,0%	14,0%	14,7%	20,2%△	#	13,8%	11,0%	13,5%	13,7%	10,0%	12,3%	21,7%▲	14,8%	17,0%	14,9%	14,9%	11,5%
· 2 Veel vertrouwen	42,8%	41,2%▽	44,2%△	44,4%	42,2%	44,4%	38,2%	#	43,4%	39,5%	40,8%	43,3%	47,7%	36,5%	47,4%	40,7%	39,9%	43,2%	46,0%△	41,3%
· 3 Niet veel, niet weinig vertrouwen	32,0%	33,4%△	30,8%▽	31,6%	32,5%	30,9%	30,5%	#	31,0%	37,7%△	37,1%△	30,1%	29,5%	35,0%	21,0%▽	33,5%	32,2%	30,2%	29,9%	35,5%
· 4 Weinig vertrouwen	7,3%	7,9%	6,7%	3,3%▽	7,6%	7,1%	6,5%	#	8,5%	8,1%	5,3%▽	6,4%	7,4%	13,6%▲	7,7%	8,3%	7,6%	8,4%	5,6%▽	9,5%
· 5 Heel weinig vertrouwen	3,4%	3,4%	3,4%	3,7%	3,6%	2,9%	4,7%	#	3,3%	3,6%	3,3%	6,5%△	5,3%	2,5%	2,2%	2,6%	3,2%	3,2%	3,5%	2,2%
<b>Heeft u de mogelijkheid om een vertrouwenspersoon te raadplegen?</b> [N=57.852]																				
· 1 Ja	65,5%	63,5%▽	67,6%△	47,2%▽	69,4%▲	69,6%△	52,3%▽	44,5%▽	66,2%	61,5%▽	50,6%▽	59,6%▽	44,0%▽	62,4%▽	72,2%△	58,0%▽	90,5%▲	82,6%▲	78,9%▲	57,6%▽
· 2 Nee	11,9%	13,6%△	10,1%▽	14,0%△	10,7%▽	12,6%△	21,5%▲	20,2%▲	12,6%	13,0%	16,5%△	13,6%△	21,2%▲	13,3%△	11,8%	16,1%△	2,9%▽	4,1%▽	5,1%▽	18,2%▲
· 3 Weet ik niet	22,6%	22,9%	22,3%	38,8%▲	19,9%▽	17,8%▽	26,2%△	35,4%▲	21,2%▽	25,5%△	32,8%▲	26,9%△	34,7%▲	24,3%	16,0%▽	25,9%△	6,6%▽	13,3%▽	16,0%▽	24,2%
<b>Is de vertrouwenspersoon een medewerker van het bedrijf zelf of iemand van buiten?</b> [Subgroep 'Mogelijkheid vertrouwenspersoon' = 'Ja'] [N=37.744]																				
· 1 Van het bedrijf zelf (intern)	55,2%	58,0%△	52,3%▽	53,8%	54,5%▽	58,2%△	56,0%	54,9%	57,9%△	58,9%△	57,1%△	58,5%△	66,9%▲	56,9%	52,7%	56,8%△	61,2%△	53,7%	47,2%▽	48,3%▽
· 2 Van buiten (extern)	12,2%	12,0%	12,3%	10,5%▽	11,7%▽	14,0%△	17,2%△	15,2%	13,3%△	12,7%	13,4%△	10,3%▽	11,4%	10,8%	9,0%▽	12,7%	7,6%▽	10,1%▽	13,2%△	23,0%▲
· 3 Beide	15,9%	15,8%	16,0%	15,7%	16,7%△	13,8%▽	12,9%▽	17,4%	17,2%△	14,9%	15,0%	16,3%	12,2%▽	16,0%	16,5%	15,9%	15,1%	20,6%△	14,6%▽	16,7%
· 4 Weet ik niet	16,7%	14,1%▽	19,4%△	19,9%△	17,1%△	14,0%▽	13,9%▽	12,5%▽	11,5%▽	13,6%▽	14,5%▽	14,9%▽	9,4%▽	16,3%	21,7%△	14,6%▽	16,1%	15,6%	25,1%▲	12,0%▽
<b>ZIEKTEVERZUIM</b>																				
<b>Heeft u de afgelopen 12 maanden wel eens verzuimd?</b> [N=57.915]																				
· % Ja	43,6%	40,7%▽	46,6%△	41,6%▽	45,3%△	41,8%▽	28,6%▽	29,4%▽	44,3%	40,5%▽	44,2%	41,4%▽	36,3%▽	44,2%	36,4%▽	40,4%▽	45,0%	48,2%△	49,0%△	39,9%▽
<b>Hoe vaak heeft u gedurende de afgelopen 12 maanden verzuimd?</b> [Waarbij niet verzuimd = 0 keer] [N=56.868] [Range: 0-40]																				
· Gemiddelde	1,16	1,03▽	1,30△	1,12	1,15	1,22△	1,05	0,66▽	1,17	1,07	1,19	1,05	1,02▽	0,98▽	0,83▽	1,04▽	1,11	1,40△	1,39△	1,00▽
<b>Hoeveel werkdagen heeft u, alles bij elkaar, de afgelopen 12 maanden naar schatting verzuimd?</b> [Waarbij niet verzuimd = 0 dagen] [N=56.443] [Range: 0-215]																				
· Gemiddelde	7,51	7,14▽	7,91△	2,77▽	7,57	11,1△	9,19△	4,95▽	9,42△	8,13	6,46▽	9,08△	4,28▽	5,02▽	4,93▽	6,06▽	9,50△	7,20	9,38△	6,65
<b>Individueel ziekteverzuimpercentage (deeltijdgecorrigeerd)</b> [N=56.359] [Range: 0-100]																				
· Gemiddelde	4,33	3,75▽	4,96△	2,37▽	4,20▽	6,26△	5,65△	2,66▽	4,85△	4,05	3,92▽	4,85△	2,95▽	2,56▽	2,78▽	3,37▽	5,34△	4,19	5,98△	3,98

## EERSTE RESULTATEN

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				SECTOR												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-75	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
<b>DE LAATSTE KEER DAT U HEEFT VERZUIMD</b>																				
<b>Met wat voor soort klachten heeft u de laatste keer verzuimd, eventueel langer dan een jaar geleden? [N=57.644]</b>																				
· 1 Rugklachten	5,3%	6,6% $\Delta$	3,9% $\nabla$	2,8% $\nabla$	5,2%	7,6% $\Delta$	7,0% $\Delta$	6,1%	7,3% $\Delta$	7,8% $\Delta$	4,8% $\nabla$	8,3% $\Delta$	4,1% $\nabla$	4,6%	4,4%	5,1%	5,1%	3,5% $\nabla$	4,7% $\nabla$	4,6%
· 2 Klachten nek, schouders, armen, polsen, handen	4,2%	4,2%	4,2%	2,1% $\nabla$	4,0%	6,3% $\Delta$	4,4%	3,6%	5,7% $\Delta$	6,4% $\Delta$	4,0%	5,5% $\Delta$	3,8%	2,4% $\nabla$	3,8%	3,8%	2,3% $\nabla$	4,4%	4,3%	
· 3 Klachten heup, benen, knieën, voeten	3,5%	4,0% $\Delta$	3,0% $\nabla$	2,5% $\nabla$	2,9% $\nabla$	5,9% $\Delta$	6,7% $\Delta$	4,4%	4,3% $\Delta$	5,7% $\Delta$	3,8%	4,6% $\Delta$	4,0%	1,7% $\nabla$	1,8% $\nabla$	3,2%	3,0%	1,9% $\nabla$	3,4%	3,1%
· 4 Klachten hart- en vaatstelsel	1,1%	1,6% $\Delta$	0,7% $\nabla$	0,2% $\nabla$	0,7% $\nabla$	2,9% $\Delta$	3,5% $\Delta$	0,7%	1,7% $\Delta$	2,1% $\Delta$	0,8% $\nabla$	1,6% $\Delta$	0,8%	0,9%	1,0%	1,0%	1,2%	1,0%	1,1%	0,7%
· 5 Psychische klachten, overspannenheid, burn-out	5,2%	4,3% $\nabla$	6,1% $\Delta$	1,6% $\nabla$	6,1% $\Delta$	5,3%	2,9% $\nabla$	2,8% $\nabla$	4,8%	3,6% $\nabla$	4,1% $\nabla$	4,8%	2,8% $\nabla$	4,0% $\nabla$	5,3%	5,1%	7,1% $\Delta$	6,8% $\Delta$	6,5% $\Delta$	5,8%
· 6 Vermoeidheid of concentratieproblemen	1,6%	1,5% $\nabla$	1,7% $\Delta$	1,3% $\nabla$	1,8% $\Delta$	1,5%	0,7% $\nabla$	0,7%	1,2% $\nabla$	1,1% $\nabla$	1,2% $\nabla$	1,4%	1,1% $\nabla$	2,7% $\Delta$	2,5% $\Delta$	1,6%	2,2% $\Delta$	2,3% $\Delta$	1,7%	1,5%
· 7 Conflict op het werk	0,4%	0,4% $\nabla$	0,5% $\Delta$	0,2% $\nabla$	0,4%	0,6% $\Delta$	0,7%	0,6%	0,4%	0,3%	0,4%	0,2%	0,3%	0,1% $\nabla$	0,5%	0,4%	0,6% $\Delta$	0,6%	0,5%	0,6%
· 8 Klachten luchtwegen	1,9%	1,8% $\nabla$	2,1% $\Delta$	1,1% $\nabla$	1,9%	2,7% $\Delta$	2,1%	0,6% $\nabla$	1,8%	1,4% $\nabla$	1,8%	1,9%	1,1% $\nabla$	1,7%	1,8%	1,6% $\nabla$	2,0%	2,9% $\Delta$	2,4% $\Delta$	2,1%
· 9 Klachten buik, maag of darmen	5,2%	4,7% $\nabla$	5,8% $\Delta$	5,1%	5,6% $\Delta$	4,4% $\nabla$	3,9% $\nabla$	4,8%	5,4%	5,1%	5,1%	4,9%	3,9% $\nabla$	5,5%	4,9%	4,9%	5,2%	4,6%	6,3% $\Delta$	4,5%
· 10 Huidklachten	0,4%	0,4%	0,4%	0,3% $\nabla$	0,4%	0,7% $\Delta$	0,4%	0,7%	0,5%	0,7%	0,3% $\nabla$	0,4%	0,2% $\nabla$	0,3%	0,3%	0,5%	0,4%	0,3%	0,5%	0,6%
· 11 Klachten oren of ogen	0,9%	1,0% $\Delta$	0,8% $\nabla$	0,4% $\nabla$	1,0%	1,3% $\Delta$	1,1%	0,9%	1,0%	1,1%	0,8%	0,9%	0,6%	0,8%	0,9%	0,9%	1,4% $\Delta$	1,1%	0,9%	1,1%
· 12 Griep of verkoudheid	30,4%	31,7% $\Delta$	29,1% $\nabla$	27,5% $\nabla$	33,6% $\Delta$	24,9% $\nabla$	14,8% $\nabla$	20,2% $\nabla$	31,4%	28,3% $\nabla$	30,8%	26,2% $\nabla$	23,2% $\nabla$	38,9% $\Delta$	34,3% $\Delta$	30,2%	34,5% $\Delta$	35,8% $\Delta$	28,1% $\nabla$	28,1% $\nabla$
· 13 Hoofdpijn	4,4%	3,4% $\nabla$	5,4% $\Delta$	6,0% $\Delta$	4,6% $\Delta$	2,6% $\nabla$	1,6% $\nabla$	2,4% $\nabla$	3,2% $\nabla$	3,5% $\nabla$	4,6%	2,3% $\nabla$	5,3% $\Delta$	6,3% $\Delta$	5,1%	4,9% $\Delta$	4,7%	5,4% $\Delta$	4,3%	4,3%
· 14 Klachten in verband met zwangerschap	1,2%	0% $\nabla$	2,6% $\Delta$	0,2% $\nabla$	1,9% $\Delta$	0,0% $\nabla$	0% $\nabla$	0,6%	0,6% $\nabla$	0,2% $\nabla$	0,8% $\nabla$	0,4% $\nabla$	0,5% $\nabla$	0,6% $\nabla$	1,1%	1,0%	1,3%	1,9% $\Delta$	2,8% $\Delta$	2,0% $\Delta$
· 15 Overige klachten	9,9%	8,4% $\nabla$	11,4% $\Delta$	7,3% $\nabla$	9,5% $\nabla$	13,5% $\Delta$	9,7%	9,3%	10,2%	8,6% $\nabla$	9,2% $\nabla$	10,8%	8,3% $\nabla$	6,1% $\nabla$	8,6% $\nabla$	8,5% $\nabla$	9,7%	9,8%	13,4% $\Delta$	8,3% $\nabla$
· 16 N.v.t., nog nooit verzuimd	24,3%	26,0% $\Delta$	22,3% $\nabla$	41,5% $\Delta$	20,5% $\nabla$	19,7% $\nabla$	40,4% $\Delta$	41,5% $\Delta$	20,6% $\nabla$	24,0%	27,7% $\Delta$	25,8% $\Delta$	40,0% $\Delta$	23,4%	24,8%	27,4% $\Delta$	17,5% $\nabla$	19,6% $\nabla$	19,0% $\nabla$	28,3% $\Delta$
<b>Werden de klachten bij het laatste verzuim veroorzaakt door COVID-19? [N=57.644]</b>																				
· 1 Ja, bevestigd met een test	2,4%	2,1% $\nabla$	2,6% $\Delta$	3,1% $\Delta$	2,3%	2,1% $\nabla$	1,6% $\nabla$	1,1% $\nabla$	2,3%	2,0%	2,5%	2,0%	1,8% $\nabla$	1,2% $\nabla$	1,4% $\nabla$	1,7% $\nabla$	1,7% $\nabla$	2,8%	3,7% $\Delta$	2,1%
· 2 Misschien, niet getest	29,3%	30,2% $\Delta$	28,3% $\nabla$	20,3% $\nabla$	31,3% $\Delta$	31,4% $\Delta$	21,5% $\nabla$	24,0% $\nabla$	32,5% $\Delta$	29,7%	28,3% $\nabla$	28,8%	19,6% $\nabla$	35,8% $\Delta$	35,6% $\Delta$	29,3%	35,3% $\Delta$	30,6%	25,9% $\nabla$	27,0% $\nabla$
· 3 Nee, geen COVID-19 gerelateerde klachten of geen COVID, bevestigd met een test	68,4%	67,7% $\nabla$	69,1% $\Delta$	76,6% $\Delta$	66,4% $\nabla$	66,5% $\nabla$	77,0% $\Delta$	74,9% $\Delta$	65,2% $\nabla$	68,3%	69,1%	69,2%	78,7% $\Delta$	63,0% $\nabla$	63,0% $\nabla$	69,0%	63,1% $\nabla$	66,6% $\nabla$	70,4% $\Delta$	70,9% $\Delta$
<b>Werden de klachten bij het laatste verzuim veroorzaakt door COVID-19? [N=26.888]</b>																				
· 1 Ja, dit is bevestigd met een test	5,0%	4,6% $\nabla$	5,5% $\Delta$	7,7% $\Delta$	4,6% $\nabla$	4,7%	5,4%	3,3%	4,8%	4,7%	5,5%	4,8%	4,9%	2,4% $\nabla$	2,8% $\nabla$	3,8% $\nabla$	3,3% $\nabla$	5,3%	7,5% $\Delta$	5,0%
· 2 Ik denk het wel, maar ik ben niet getest	5,8%	5,6%	5,9%	4,7% $\nabla$	6,0% $\Delta$	5,6%	6,0%	5,6%	6,5%	5,1%	6,3%	5,8%	4,9%	5,2%	5,3%	5,8%	5,1%	5,6%	5,9%	4,5%
· 3 Ik denk het niet, maar ik ben niet getest	55,3%	58,7% $\Delta$	51,8% $\nabla$	44,6% $\nabla$	55,5%	62,2% $\Delta$	63,0% $\Delta$	62,4% $\Delta$	59,6% $\Delta$	62,6% $\Delta$	53,6% $\nabla$	58,9% $\Delta$	48,0% $\nabla$	63,1% $\Delta$	66,4% $\Delta$	58,5% $\Delta$	62,5% $\Delta$	51,3% $\nabla$	44,5% $\nabla$	57,5%
· 4 Nee, dit is bevestigd met een test	33,9%	31,1% $\nabla$	36,9% $\Delta$	43,0% $\Delta$	33,9%	27,5% $\nabla$	25,5% $\nabla$	28,7%	29,2% $\nabla$	27,6% $\nabla$	34,6%	30,4% $\nabla$	42,2% $\Delta$	29,3% $\nabla$	25,5% $\nabla$	31,8% $\nabla$	29,1% $\nabla$	37,8% $\Delta$	42,0% $\Delta$	33,0%
<b>Hoeveel werkdagen heeft u deze laatste keer verzuimd? Alleen de dagen waarop u normaal gesproken zou werken [Exclusief subgroep 'Nog nooit verzuimd'] [N=40.949] [Range: 1–1999]</b>																				
· Gemiddelde	15,3	14,8	15,7	4,25 $\nabla$	14,5 $\nabla$	23,3 $\Delta$	30,9 $\Delta$	15,6	16,7 $\Delta$	17,7 $\Delta$	12,0 $\nabla$	19,8 $\Delta$	10,8 $\nabla$	9,54 $\nabla$	13,7	13,1 $\nabla$	18,4 $\Delta$	14,3	18,1 $\Delta$	17,5

## EERSTE RESULTATEN

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				SECTOR												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-75	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
<b>Heeft u de indruk dat de klachten waarmee u de laatste keer heeft verzuimd het gevolg waren van het werk dat u deed?</b> [Exclusief subgroep 'Nog nooit verzuimd'] [N=43.339]																				
· 1 Ja, hoofdzakelijk gevolg van mijn werk	9,1%	9,8%△	8,4%▽	4,7%▽	9,3%△	10,9%△	11,2%△	9,7%	9,8%	13,9%△	7,6%▽	12,4%△	9,1%	5,6%▽	6,4%▽	9,0%	7,9%▽	8,4%	10,0%△	9,0%
· 2 Ja, voor een deel gevolg van mijn werk	13,9%	13,3%▽	14,4%△	9,4%▽	14,6%△	14,4%	11,3%▽	11,4%	13,5%	13,2%	11,8%▽	14,2%	11,5%▽	13,4%	11,6%▽	13,7%	13,9%	16,3%△	16,0%△	14,7%
· 3 Nee, geen gevolg van mijn werk	70,2%	69,4%▽	71,0%△	75,9%△	69,9%	67,4%▽	71,5%	69,0%	69,0%▽	65,3%▽	72,4%△	65,9%▽	69,6%	75,5%△	77,5%△	70,6%	73,2%△	69,5%	67,9%▽	69,2%
· 4 Weet niet	6,9%	7,5%△	6,2%▽	9,9%△	6,2%▽	7,3%	6,0%	9,8%△	7,7%△	7,6%	8,3%△	7,5%	9,8%△	5,6%▽	4,4%▽	6,7%	5,0%▽	5,8%▽	6,1%▽	7,1%
<b>Wat was naar uw mening de belangrijkste reden in het werk die (geheel of voor een deel) leidde tot het ontstaan van deze klachten?</b> [Subgroep: 'Ooit verzuimd én deels of hoofdzakelijk gevolg van werk'] [N=9.923]																				
· 1 Werkdruk, werkstress	34,2%	33,1%▽	35,4%△	20,9%▼	38,1%▲	27,9%▽	21,2%▼	#	27,1%▽	26,0%▽	31,1%▽	24,5%▼	29,3%	49,8%▲	46,5%▲	44,5%▲	37,4%	47,5%▲	30,0%▽	34,6%
· 2 Emotioneel te zwaar	3,2%	2,2%▽	4,3%△	3,5%	3,5%△	2,2%▽	3,0%	#	1,6%▽	2,0%	1,9%▽	1,9%	2,7%	4,0%	2,5%	2,9%	3,4%	4,7%△	5,7%△	1,7%
· 3 Lichamelijk te zwaar	17,4%	19,5%△	15,1%▽	20,2%△	14,7%▼	23,2%△	32,8%▲	#	26,9%▲	29,9%▲	22,6%△	23,2%△	22,3%△	2,5%▼	2,0%▼	12,0%▽	5,6%▼	3,3%▼	20,2%△	13,9%
· 4 Langdurig dezelfde handelingen verrichten, langdurig achter computer werken	11,8%	11,8%	11,9%	8,7%▽	12,4%△	11,8%	7,1%▽	#	13,3%	11,2%	10,5%	11,0%	10,1%	23,9%▲	25,4%▲	14,4%△	18,7%▲	7,9%▽	6,4%▼	11,7%
· 5 Te moeilijk werk	0,4%	0,5%	0,4%	0,1%	0,5%	0,3%	0,1%	#	0,4%	0%	0,8%△	0,6%	0,4%	0%	0,5%	0,8%△	0,4%	0,3%	0,2%	0,3%
· 6 Problemen met leiding, werkgever	5,7%	5,5%	5,9%	2,1%▽	5,7%	6,8%△	7,3%	#	5,8%	3,3%▽	6,2%	5,0%	2,7%▽	5,8%	9,1%△	4,5%▽	10,0%▲	7,1%	4,8%▽	6,9%
· 7 Problemen met collega's of ondergeschikten	2,1%	1,5%▽	2,8%△	1,5%	2,2%	2,0%	2,8%	#	1,8%	1,1%	1,9%	2,0%	1,5%	1,5%	1,6%	2,1%	3,1%△	2,2%	2,6%	2,2%
· 8 Problemen met klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.)	1,0%	1,1%	1,0%	1,8%△	1,1%	0,7%	0,5%	#	0,2%▽	0,2%▽	1,4%	1,2%	1,9%	0,2%	0,3%	0,4%▽	0,6%	1,4%	1,9%△	1,5%
· 9 Gevaarlijk werk/bedrijfsongeval	2,1%	2,9%△	1,2%▽	3,4%△	2,0%	1,7%	2,4%	#	2,7%	3,3%△	2,2%	4,7%△	4,0%△	0%▽	0%▽	1,4%	2,9%	0,4%▽	1,3%▽	1,4%
· 10 Gevaarlijke stoffen	0,5%	0,8%△	0,3%▽	0,9%	0,4%	0,7%	0%	#	1,5%△	0,5%	0,5%	0%	0,8%	0%	0%	0,6%	0,4%	0,2%	0,2%▽	0,3%
· 11 Iets anders	21,5%	21,3%	21,7%	36,8%▲	19,4%▽	22,7%	22,9%	#	18,7%▽	22,5%	21,1%	25,9%△	24,3%	12,3%▼	12,1%▼	16,4%▽	17,4%▽	25,0%△	26,7%△	25,5%
<b>Heeft er, de laatste keer dat u verzuimde, verzuimcontrole plaatsgevonden door uw werkgever, arbodienst of andere organisatie?</b> [Exclusief subgroep 'Nog nooit verzuimd'] [N=43.368]																				
· % Ja	26,8%	24,6%▽	29,1%△	17,1%▼	25,5%▽	36,3%▲	36,6%▲	24,6%	30,0%△	29,1%△	24,9%▽	34,0%△	21,5%▽	18,0%▼	20,8%▽	24,8%▽	24,6%▽	25,1%▽	31,0%△	27,0%
<b>Heeft u, tijdens uw laatste verzuim, contact gehad met uw huisarts of een specialist?</b> [Exclusief subgroep 'Nog nooit verzuimd'] [N=43.436]																				
· % Ja	44,5%	43,4%▽	45,6%△	27,1%▼	42,5%▽	59,5%▲	64,5%▲	43,8%	48,1%△	53,2%△	41,2%▽	53,7%△	38,9%▽	31,3%▼	38,1%▽	42,2%▽	44,1%	40,4%▽	48,6%△	45,8%
<b>Vroeg de huisarts of specialist of uw verzuim misschien te maken had met uw werk?</b> [Subgroep: 'Ooit verzuimd én contact huisarts en/of specialist'] [N=19.278]																				
· % Ja	36,2%	39,6%△	32,8%▽	23,5%▼	38,5%△	34,6%▽	34,0%	40,8%	38,9%△	42,6%△	33,8%▽	38,3%	30,6%▽	34,4%	37,6%	36,2%	36,1%	34,9%	34,8%▽	37,1%



	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				SECTOR												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-75	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
<b>BEROEPSZIEKTEN</b>																				
<b>• Ten minste één beroepsziekte; prevalentie</b> (langer dan jaar en/of afgelopen jaar begonnen) [N=55.322]																				
• % Ja	19,8%	20,7%△	18,9%▽	8,1%▼	19,9%	29,0%▲	22,4%△	15,2%▽	26,4%△	27,0%△	16,4%▽	23,2%△	14,7%▽	18,5%	15,6%▽	18,0%▽	20,0%	16,7%▽	21,6%△	18,5%
<b>• Ten minste één beroepsziekte; incidentie</b> (afgelopen jaar begonnen) [N=55.322]																				
• % Ja	6,6%	6,1%▽	7,1%△	3,6%▽	7,1%△	7,6%△	4,4%▽	4,2%▽	7,3%△	6,1%	5,7%▽	7,7%△	5,3%▽	7,5%	5,8%	6,8%	6,0%	5,9%	7,7%△	5,6%
<b>• Ten minste één beroepsziekte; ongeacht duur; vastgesteld arts</b> [N=55.322]																				
• % Ja	10,6%	10,6%	10,5%	2,9%▼	10,2%▽	17,7%▲	14,2%△	7,8%▽	13,8%△	16,2%△	8,2%▽	13,0%△	6,7%▽	6,8%▽	7,6%▽	9,2%▽	11,0%	9,6%	12,6%△	9,8%
<b>• Ten minste één beroepsziekte; laatste jaar; vastgesteld arts</b> [N=55.322]																				
• % Ja	3,2%	2,8%▽	3,6%△	1,0%▽	3,4%△	4,4%△	2,9%	1,2%▽	3,9%△	3,0%	2,5%▽	3,8%△	2,4%▽	1,9%▽	2,4%▽	3,4%	2,8%	3,1%	4,2%△	2,1%▽
<b>Heeft u de volgende beroepsziekte: Gehoorproblemen</b> [N=55.322]																				
• 1 Nee	97,2%	95,4%▼	99,1%▲	99,2%△	97,7%△	93,9%▼	94,3%▽	97,4%	92,8%▼	91,0%▼	98,0%△	94,8%▽	98,5%△	98,8%△	99,1%△	98,1%△	97,1%	98,0%△	99,1%△	98,4%△
• 2 Langer dan jaar geleden	2,6%	4,2%▲	0,8%▼	0,6%▽	2,0%▽	5,7%▲	5,5%△	2,4%	6,6%▲	8,7%▲	1,8%▽	4,5%△	1,2%▽	1,0%▽	0,8%▽	1,7%▽	2,7%	1,8%▽	0,8%▽	1,5%▽
• 3 Afgelopen jaar	0,3%	0,4%△	0,2%▽	0,3%	0,3%	0,4%	0,2%	0,1%	0,7%△	0,3%	0,3%	0,7%△	0,3%	0,2%	0,0%▽	0,2%	0,2%	0,2%	0,1%▽	0,1%
<b>Heeft u de volgende beroepsziekte: Overspannenheid/burn-out</b> [N=55.322]																				
• 1 Nee	94,5%	94,5%	94,4%	98,2%△	93,5%▽	94,2%	96,1%△	97,0%△	93,9%	94,6%	95,3%△	95,1%	96,5%△	94,0%	94,6%	94,3%	94,6%	92,8%▽	93,8%▽	94,7%
• 2 Langer dan jaar geleden	3,0%	3,3%△	2,7%▽	0,6%▽	3,4%△	3,5%△	2,3%	2,2%	3,6%△	3,3%	2,3%▽	2,6%	1,8%▽	2,6%	3,2%	2,9%	3,0%	4,2%△	3,2%	2,8%
• 3 Afgelopen jaar	2,6%	2,3%▽	2,9%△	1,1%▽	3,1%△	2,3%	1,6%▽	0,8%▽	2,5%	2,1%	2,4%	2,3%	1,6%▽	3,4%△	2,2%	2,8%	2,4%	3,0%	3,0%△	2,5%
<b>Heeft u de volgende beroepsziekte: Depressie</b> [N=55.322]																				
• 1 Nee	98,1%	97,9%▽	98,4%△	98,8%△	97,8%▽	98,5%△	99,1%△	99,0%	98,0%	98,1%	98,0%	97,1%▽	98,5%	97,3%▽	97,9%	97,8%▽	98,5%	98,6%△	98,4%△	99,1%△
• 2 Langer dan jaar geleden	1,1%	1,3%△	0,8%▽	0,7%▽	1,2%△	0,9%	0,5%▽	0,7%	1,4%△	1,3%	1,1%	1,7%△	0,7%	1,6%△	1,1%	1,0%	0,9%	0,8%	0,9%▽	0,6%▽
• 3 Afgelopen jaar	0,8%	0,9%	0,8%	0,5%▽	1,0%△	0,6%▽	0,4%▽	0,4%	0,7%	0,6%	0,9%	1,3%△	0,8%	1,1%	1,0%	1,1%△	0,6%	0,6%	0,7%	0,3%▽
<b>Heeft u de volgende beroepsziekte: Posttraumatische stress stoornis (PTSS)</b> [N=55.322]																				
• 1 Nee	99,5%	99,5%	99,5%	99,8%△	99,5%	99,4%▽	100,0%△	99,0%	99,7%△	99,6%	99,6%	99,3%	99,7%	99,7%	99,7%	99,6%	99,1%▽	99,6%	99,3%▽	99,7%
• 2 Langer dan jaar geleden	0,3%	0,4%△	0,3%▽	0,1%▽	0,4%△	0,5%△	0%▽	1,0%△	0,3%	0,4%	0,3%	0,5%	0,2%	0,1%▽	0,2%	0,2%	0,8%△	0,3%	0,4%	0,3%
• 3 Afgelopen jaar	0,1%	0,1%▽	0,2%△	0,1%	0,1%	0,1%	0,0%	0%	0,0%▽	0,0%	0,1%	0,2%	0,1%	0,2%	0,1%	0,2%	0,1%	0,1%	0,3%△	0%
<b>Heeft u de volgende beroepsziekte: RSI/KANS</b> (nek, schouder, arm, pols, hand) [N=55.322]																				
• 1 Nee	93,7%	94,0%△	93,3%▽	98,2%▲	93,4%▽	90,5%▽	95,5%△	95,5%	91,2%▽	92,5%▽	95,3%△	92,9%	95,6%△	91,9%▽	92,2%▽	93,6%	92,6%▽	95,8%△	93,9%	94,3%
• 2 Langer dan jaar geleden	4,5%	4,4%	4,6%	0,9%▼	4,6%	7,6%△	3,8%	3,2%	6,7%△	5,8%△	3,4%▽	5,4%△	3,0%▽	5,6%△	5,1%	4,3%	5,4%△	2,7%▽	4,5%	3,9%
• 3 Afgelopen jaar	1,8%	1,5%▽	2,1%△	0,8%▽	2,0%△	2,0%	0,7%▽	1,4%	2,1%	1,7%	1,3%▽	1,7%	1,5%	2,6%△	2,7%△	2,1%△	2,0%	1,5%	1,7%	1,7%



## EERSTE RESULTATEN

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				SECTOR												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-75	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
<b>Beroepsgebonden infectieziekte die is gerelateerd aan Corona/COVID-19 vastgesteld door een arts? [N=21]</b>																				
· % Ja	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#
<b>Heeft u de volgende beroepsziekte: Anders [N=55.322]</b>																				
· 1 Nee	98,4%	98,5%Δ	98,3%▽	99,3%Δ	98,5%Δ	97,5%▽	98,1%	98,6%	97,7%▽	97,8%▽	98,8%Δ	97,8%▽	98,2%	98,9%	99,7%Δ	98,8%Δ	98,9%Δ	98,6%	98,0%▽	97,6%▽
· 2 Langer dan jaar geleden	1,1%	1,1%	1,1%	0,4%▽	1,0%	1,7%Δ	1,5%	1,0%	1,5%Δ	1,9%Δ	0,8%▽	1,3%	1,3%	0,7%	0,2%▽	0,9%▽	0,8%	0,8%	1,3%Δ	1,8%Δ
· 3 Afgelopen jaar	0,5%	0,4%▽	0,6%Δ	0,3%▽	0,5%	0,8%Δ	0,5%	0,4%	0,7%Δ	0,3%	0,5%	0,9%Δ	0,4%	0,3%	0,1%▽	0,4%	0,4%	0,6%	0,6%	0,6%
<b>Minimaal één beroepsziekte vastgesteld door arts [N=10.928]</b>																				
· % Ja	53,4%	51,4%▽	55,8%Δ	35,5%▼	51,2%▽	61,4%▲	64,5%▲	51,5%	52,3%	60,1%Δ	50,1%▽	56,3%	46,1%▽	37,0%▼	48,7%	51,0%	55,4%	57,7%Δ	58,5%Δ	52,8%
<b>FUNCTIONEREN EN INZETBAARHEID</b>																				
· <b>Employability [schaal: 1=laag - 4=hoog; 4 items] [N=57.619] [Range: 1-4]</b>																				
· Gemiddelde	3,03	3,05Δ	2,99▽	3,17▲	3,07Δ	2,80▼	2,81▼	3,02	2,95▽	3,02	3,03	2,95▽	3,07Δ	3,19▲	3,17▲	3,05Δ	3,08Δ	3,03	2,99▽	2,99▽
· <b>Employability [≥=2.5 op schaal 1=laag - 4=hoog; 4 items] [N=57.619]</b>																				
· % (Zeer) hoog [≥=2.5]	89,9%	90,3%Δ	89,6%▽	95,5%▲	91,9%Δ	80,4%▼	79,8%▼	91,1%	86,4%▽	90,3%	89,9%	86,8%▽	91,2%Δ	94,4%Δ	94,3%Δ	90,3%	92,1%Δ	90,6%	89,7%	88,6%▽
<b>Ik kan gemakkelijk voldoen aan de fysieke eisen die mijn werk aan mij stelt [N=57.823]</b>																				
· 1 Helemaal niet mee eens	2,1%	2,3%Δ	1,9%▽	2,0%	1,8%▽	2,9%Δ	4,4%Δ	2,2%	2,7%Δ	2,4%	2,4%Δ	2,4%	2,4%	1,3%▽	1,5%	2,5%Δ	1,3%▽	1,3%▽	1,9%	1,7%
· 2 Niet mee eens	6,0%	5,3%▽	6,8%Δ	3,5%▽	5,3%▽	10,3%▲	6,6%	4,1%▽	7,9%Δ	7,1%Δ	6,1%	6,9%Δ	6,0%	2,2%▽	2,6%▽	4,8%▽	4,1%▽	4,6%▽	8,2%Δ	5,4%
· 3 Mee eens	43,8%	41,1%▽	46,7%Δ	42,4%▽	42,6%▽	48,7%Δ	46,7%Δ	53,7%▲	46,0%Δ	50,0%Δ	44,9%Δ	47,5%Δ	44,7%	30,0%▼	33,4%▼	39,9%▽	41,2%▽	38,7%▽	49,7%Δ	40,0%▽
· 4 Helemaal mee eens	48,1%	51,3%Δ	44,6%▽	52,1%Δ	50,3%Δ	38,1%▼	42,3%▽	40,0%▽	43,4%▽	40,4%▽	46,6%▽	43,1%▽	46,8%	66,6%▲	62,5%▲	52,8%Δ	53,4%Δ	55,4%Δ	40,2%▽	52,8%Δ
- Gemiddelde	3,38	3,41Δ	3,34▽	3,44Δ	3,41Δ	3,22▼	3,27▽	3,32▽	3,30▽	3,28▽	3,36▽	3,31▽	3,36	3,62▲	3,57▲	3,43Δ	3,47Δ	3,48Δ	3,28▽	3,44Δ
<b>Ik kan gemakkelijk voldoen aan de psychische eisen die mijn werk aan mij stelt [N=57.601]</b>																				
· 1 Helemaal niet mee eens	1,9%	2,1%Δ	1,6%▽	2,0%	1,6%▽	2,4%Δ	4,1%Δ	2,4%	2,2%Δ	2,1%	2,2%Δ	2,5%Δ	2,3%	1,5%	1,2%▽	2,2%Δ	1,2%▽	1,3%▽	1,6%▽	1,5%
· 2 Niet mee eens	6,1%	5,5%▽	6,8%Δ	3,0%▽	6,6%Δ	7,4%Δ	4,3%▽	3,5%▽	6,8%Δ	5,4%	5,1%▽	4,8%▽	4,0%▽	4,5%▽	4,6%▽	6,0%	5,7%	9,6%Δ	7,8%Δ	4,7%▽
· 3 Mee eens	52,8%	50,6%▽	55,3%Δ	44,4%▼	54,0%Δ	56,9%Δ	48,4%▽	52,2%	54,3%Δ	56,2%Δ	50,0%▽	51,8%	46,1%▽	47,0%▽	48,8%▽	50,3%▽	52,9%	54,2%	60,2%Δ	49,0%▽
· 4 Helemaal mee eens	39,1%	41,8%Δ	36,3%▽	50,6%▲	37,8%▽	33,3%▽	43,2%Δ	41,9%	36,6%▽	36,4%▽	42,7%Δ	40,9%Δ	47,5%Δ	47,0%Δ	45,4%Δ	41,4%Δ	40,2%	34,9%▽	30,4%▼	44,8%Δ
- Gemiddelde	3,29	3,32Δ	3,26▽	3,44▲	3,28▽	3,21▽	3,31	3,34	3,25▽	3,27	3,33Δ	3,31	3,39Δ	3,40Δ	3,38Δ	3,31Δ	3,32Δ	3,23▽	3,20▽	3,37Δ
<b>Ik zou gemakkelijk een nieuwe baan/functie kunnen krijgen bij mijn huidige werkgever [N=57.344]</b>																				
· 1 Helemaal niet mee eens	11,5%	11,5%	11,4%	7,8%▽	10,6%▽	16,3%Δ	20,2%▲	14,5%Δ	12,9%Δ	10,8%	11,9%	15,9%Δ	11,7%	9,2%▽	8,1%▽	12,9%Δ	6,1%▽	11,2%	10,1%▽	16,6%Δ
· 2 Niet mee eens	32,5%	31,5%▽	33,5%Δ	27,6%▽	32,0%▽	38,2%Δ	33,4%	29,4%	34,9%Δ	33,1%	32,8%	35,3%Δ	30,0%▽	31,1%	27,6%▽	32,4%	26,0%▽	34,9%Δ	32,9%	35,9%Δ
· 3 Mee eens	41,5%	41,3%	41,8%	47,1%Δ	42,2%Δ	35,9%▽	31,4%▼	41,7%	40,5%	42,3%	40,8%	36,3%▽	43,0%	40,4%	43,1%	38,8%▽	49,4%Δ	40,1%	44,2%Δ	35,4%▽
· 4 Helemaal mee eens	14,5%	15,7%Δ	13,3%▽	17,4%Δ	15,3%Δ	9,5%▽	14,9%	14,4%	11,6%▽	13,8%	14,5%	12,4%▽	15,3%	19,3%Δ	21,2%Δ	15,9%Δ	18,5%Δ	13,8%	12,8%▽	12,1%▽
- Gemiddelde	2,59	2,61Δ	2,57▽	2,74▲	2,62Δ	2,39▼	2,41▼	2,56	2,51▽	2,59	2,58	2,45▽	2,62	2,70Δ	2,78▲	2,58	2,80▲	2,56	2,60	2,43▽

## EERSTE RESULTATEN

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				SECTOR												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-75	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
<b>Ik zou gemakkelijk een nieuwe baan/functie kunnen krijgen bij een andere werkgever [N=57.325]</b>																				
· 1 Helemaal niet mee eens	7,0%	7,2%△	6,8%▽	3,5%▽	4,3%▼	16,1%▲	25,6%▲	6,6%	10,0%△	6,6%	6,7%	10,8%△	6,3%	4,6%▽	4,7%▽	5,9%▽	7,1%	6,4%	5,9%▽	9,6%△
· 2 Niet mee eens	22,4%	21,2%▽	23,6%△	13,2%▼	18,8%▼	40,1%▲	36,5%▲	20,3%	25,6%△	18,0%▽	20,8%▽	25,4%△	18,7%▽	17,3%▽	21,5%	21,6%	29,1%△	23,7%△	20,8%▽	26,1%△
· 3 Mee eens	50,4%	48,9%▽	52,0%△	57,9%△	54,2%▲	34,9%▼	26,9%▼	52,3%	46,6%▽	52,1%	52,5%△	44,4%▽	52,8%△	48,7%	49,8%	50,8%	48,4%▽	49,8%	53,2%△	48,5%
· 4 Helemaal mee eens	20,2%	22,7%△	17,5%▽	25,5%△	22,7%△	8,9%▼	10,9%▽	20,8%	17,8%▽	23,3%△	19,9%	19,3%	22,2%△	29,4%▲	24,0%△	21,7%△	15,4%▽	20,1%	20,1%	15,8%▽
- Gemiddelde	2,84	2,87△	2,80▽	3,05▲	2,95▲	2,37▼	2,23▼	2,87	2,72▽	2,92△	2,86△	2,72▽	2,91△	3,03▲	2,93△	2,88△	2,72▽	2,84	2,88△	2,70▽
<b>Ik zou bij mijn huidige werkgever blijven werken, ook als ik ergens anders hetzelfde werk voor hetzelfde salaris zou kunnen gaan doen [N=57.566]</b>																				
· 1 Helemaal niet mee eens	5,5%	5,7%	5,4%	5,1%▽	5,5%	5,9%	6,5%	4,7%	6,8%△	5,1%	6,5%△	6,6%△	6,0%	6,1%	3,3%▽	6,6%△	3,8%▽	3,9%▽	4,3%▽	5,6%
· 2 Niet mee eens	12,8%	12,1%▽	13,5%△	12,4%	13,5%△	11,3%▽	7,5%▽	11,1%	14,3%△	8,7%▽	13,7%△	11,8%	12,9%	12,6%	11,7%	12,5%	12,9%	13,2%	12,0%▽	15,5%△
· 3 Mee eens	44,8%	43,2%▽	46,6%△	43,1%▽	44,9%	46,4%△	42,5%	44,7%	44,0%	44,1%	42,9%▽	42,8%▽	41,3%▽	38,3%▽	42,0%▽	43,2%▽	47,0%△	47,1%△	51,1%△	40,8%▽
· 4 Helemaal mee eens	36,9%	39,0%△	34,6%▽	39,5%△	36,1%▽	36,5%	43,5%△	39,6%	34,9%▽	42,1%△	36,9%	38,8%△	39,8%△	43,0%△	37,7%	36,4%	35,8%	32,6%▽	38,1%	
- Gemiddelde	3,13	3,16△	3,10▽	3,17△	3,11▽	3,13	3,23△	3,19△	3,07▽	3,23△	3,10▽	3,14	3,15	3,18△	3,25△	3,12	3,16△	3,15	3,12	3,11
<b>Ik voel me verbonden met de organisatie/het bedrijf waarvoor ik werk [N=57.844]</b>																				
· 1 Mee eens	73,3%	73,5%	73,1%	62,4%▼	74,3%△	77,5%△	84,4%▲	78,9%△	71,3%▽	79,1%△	68,7%▽	69,2%▽	70,9%▽	73,0%	76,8%△	72,5%	78,4%△	79,7%△	73,4%	79,7%△
· 2 Niet mee eens, niet mee oneens	21,5%	20,8%▽	22,3%△	30,0%▲	20,6%▽	18,7%▽	12,5%▼	15,8%▽	22,1%	16,8%▽	24,5%△	24,5%△	23,4%△	20,8%	19,3%▽	21,1%	18,7%▽	17,5%▽	22,8%△	17,0%▽
· 3 Niet mee eens	5,2%	5,7%△	4,6%▽	7,6%△	5,1%	3,8%▽	3,0%▽	5,3%	6,6%△	4,1%▽	6,7%△	6,4%△	5,7%	6,2%△	3,9%▽	6,4%△	2,9%▽	2,8%▽	3,8%▽	3,3%▽
· <b>In-role performance/ functioneren</b> (schaal: 1= minimaal - 5=optimaal; 3 items) [N=57.810] [Range: 1–5]																				
- Gemiddelde	4,21	4,21▽	4,22△	4,23△	4,20▽	4,21	4,31△	4,32△	4,20	4,18▽	4,25△	4,34△	4,32△	4,17▽	4,19	4,20▽	4,19▽	4,13▽	4,17▽	4,29△
· <b>In-role performance</b> [≥3.5 op schaal 1=laag - 5=hoog; 3 items] [N=57.810]																				
· % (Zeer) hoog [≥3.5]	90,8%	90,5%△	91,1%△	91,9%△	90,5%▽	90,4%	92,3%△	94,6%△	90,7%	91,3%	91,5%△	92,4%△	93,5%△	89,3%▽	90,2%	89,9%▽	90,5%	87,8%▽	90,5%	92,5%△
<b>Ik behaal alle doelen (werkopdrachten) die bij mijn werk horen [N=57.725]</b>																				
· 1 Helemaal mee eens	32,3%	32,4%	32,2%	35,2%△	30,8%▽	32,9%	43,9%▲	38,2%△	31,7%	29,9%▽	34,5%△	44,1%▲	42,5%▲	28,8%▽	30,8%	32,2%	30,1%▽	26,4%▽	27,8%▽	37,6%△
· 2 Mee eens	51,1%	50,8%	51,3%	51,7%	51,8%△	49,4%▽	42,5%▽	51,6%	50,9%	54,1%△	50,3%	43,8%▽	45,9%▽	53,3%△	50,8%	51,7%	52,1%	52,8%△	53,1%△	48,5%▽
· 3 Niet mee eens, niet mee oneens	11,0%	10,8%	11,1%	8,7%▽	11,5%△	11,5%△	8,4%▽	7,0%▽	11,6%	11,2%	10,1%▽	6,8%▽	7,4%▽	11,8%	11,6%	10,4%	11,5%	13,4%△	13,1%△	9,4%▽
· 4 Niet mee eens	3,8%	3,9%	3,8%	2,1%▽	4,3%△	4,0%	1,8%▽	2,3%▽	4,0%	3,0%▽	3,2%▽	3,0%▽	2,2%▽	4,1%	4,9%△	3,6%	4,6%△	5,6%△	4,5%△	3,0%
· 5 Helemaal niet mee eens	1,9%	2,1%△	1,7%▽	2,2%△	1,7%▽	2,1%	3,4%△	1,0%	1,9%	1,7%	1,9%	2,2%	2,1%	2,0%	2,0%	2,2%△	1,8%	1,8%	1,6%▽	1,5%
- Gemiddelde	1,92	1,92	1,91	1,85▽	1,94△	1,93	1,78▽	1,76▽	1,94	1,92	1,88▽	1,75▼	1,76▼	1,97△	1,96△	1,92	1,96△	2,04△	1,99△	1,82▽
<b>De taken die bij mijn werk horen, gaan me goed af [N=57.769]</b>																				
· 1 Helemaal mee eens	38,9%	39,2%	38,7%	40,4%△	37,8%▽	39,8%△	49,4%▲	43,0%△	38,1%	35,6%▽	41,6%△	48,7%▲	47,0%△	36,0%▽	38,2%	38,0%	38,1%	33,9%▽	35,1%▽	44,6%△
· 2 Mee eens	52,6%	52,1%▽	53,1%△	51,3%▽	53,8%△	51,2%▽	43,1%▽	51,5%	53,3%	55,5%△	50,3%▽	44,4%▽	46,0%▽	54,0%	52,9%	52,8%	54,0%	55,3%△	56,3%△	49,3%▽
· 3 Niet mee eens, niet mee oneens	5,6%	5,5%	5,7%	5,4%	5,7%	5,7%	3,1%▽	3,7%▽	5,4%	5,9%	5,2%	4,4%▽	3,8%▽	7,0%△	5,9%	5,7%	4,9%▽	7,9%△	6,1%△	4,1%▽

## EERSTE RESULTATEN

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				SECTOR												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-75	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
- 4 Niet mee eens	1,3%	1,3%	1,3%	1,0%▽	1,4%	1,4%	1,2%	1,1%	1,6%△	1,3%	1,2%	0,7%▽	1,3%	1,4%	1,4%	1,4%	1,4%	1,6%	1,3%	0,6%▽
- 5 Helemaal niet mee eens	1,6%	1,9%△	1,3%▽	2,0%△	1,4%▽	1,9%△	3,2%△	0,8%	1,6%	1,8%	1,7%	1,9%	1,9%	1,7%	1,7%	2,1%△	1,6%	1,3%	1,2%▽	1,5%
- Gemiddelde	1,74	1,75△	1,74▽	1,73	1,75△	1,75	1,66▽	1,65▽	1,75	1,78△	1,71▽	1,63▽	1,65▽	1,79△	1,75	1,77△	1,74	1,81△	1,77△	1,65▽
<b>Ik presteer goed in mijn werk [N=57.737]</b>																				
- 1 Helemaal mee eens	40,9%	41,1%	40,7%	39,8%▽	40,6%	41,4%	49,2%△	43,7%	41,4%	35,6%▽	43,0%△	50,3%▲	48,7%△	39,6%	41,4%	40,8%	38,6%▽	35,8%▽	37,1%▽	45,4%△
- 2 Mee eens	52,3%	51,7%▽	53,0%△	52,3%	52,9%△	51,9%	44,2%▽	52,3%	51,8%	57,6%△	50,5%▽	44,1%▽	45,3%▽	51,9%	50,8%	51,5%	54,7%△	56,0%△	57,0%△	48,2%▽
- 3 Niet mee eens, niet mee oneens	4,4%	4,4%	4,4%	5,1%△	4,4%	4,2%	2,7%▽	2,5%▽	4,4%	4,6%	4,2%	3,5%▽	3,4%▽	6,1%△	5,0%	4,8%	4,2%	6,0%△	4,1%	4,4%
- 4 Niet mee eens	0,7%	0,9%△	0,6%▽	0,8%	0,8%	0,6%	0,6%	0,8%	0,9%	0,6%	0,7%	0,3%▽	0,7%	0,6%	1,0%	0,9%	0,9%	0,8%	0,6%	0,5%
- 5 Helemaal niet mee eens	1,6%	1,9%△	1,3%▽	2,0%△	1,4%▽	1,8%	3,3%△	0,6%▽	1,6%	1,6%	1,7%	1,9%	2,0%	1,9%	1,8%	2,0%△	1,6%	1,4%	1,2%▽	1,5%
- Gemiddelde	1,70	1,71△	1,69▽	1,73△	1,69	1,70	1,64▽	1,62▽	1,70	1,75△	1,68▽	1,59▽	1,62▽	1,73△	1,71	1,72△	1,72△	1,76△	1,72△	1,64▽
<b>Heeft u de afgelopen 12 maanden te maken gehad met één of meer van de volgende veranderingen? [N=57.528]</b>																				
- a. Veranderingen in de technologie, zoals machines of ICT, die u gebruikt	34,7%	37,3%△	31,9%▽	19,1%▼	38,9%▲	35,6%△	23,5%▼	22,2%▼	34,5%	29,1%▽	26,9%▽	28,5%▽	13,5%▼	49,7%▲	52,6%▲	34,2%	47,2%▲	49,3%▲	36,4%△	26,2%▽
- b. Veranderingen in de manier waarop u uw werk uitvoert of hoe u leiding krijgt	35,8%	35,4%▽	36,3%△	26,2%▼	40,0%▲	32,4%▽	19,4%▼	21,3%▼	34,4%▽	25,4%▼	29,9%▽	28,9%▽	28,0%▽	47,6%▲	47,4%▲	35,0%	49,6%▲	47,7%▲	36,1%	33,7%▽
- c. Veranderingen in de producten/diensten die u helpt te maken of te leveren	20,4%	23,0%△	17,6%▽	16,2%▽	22,8%△	17,5%▽	9,8%▼	10,5%▼	22,0%△	13,5%▽	19,1%▽	18,7%▽	23,8%△	39,4%▲	30,5%▲	21,0%	24,4%△	17,9%▽	15,7%▽	18,4%▽
- d. Veranderingen in de hoeveelheid contact met klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.)	29,2%	26,5%▽	32,1%△	27,9%▽	31,6%△	24,5%▽	14,6%▼	9,7%▼	17,2%▼	16,9%▼	25,0%▽	23,7%▽	35,0%△	33,7%△	28,2%	27,9%▽	31,3%△	45,9%▲	38,3%▲	31,2%△
- e. Geen van deze veranderingen	37,5%	37,6%	37,3%	47,7%▲	33,2%▼	40,1%△	56,9%▲	61,6%▲	42,5%△	51,2%▲	44,4%△	44,5%△	43,4%△	24,8%▼	26,0%▼	38,7%△	25,6%▼	22,8%▼	32,7%▽	40,6%△
<b>Wat heeft u nodig om u aan deze veranderingen aan te kunnen passen? [Excl. subgroep 'Geen van deze veranderingen'] [N=35.833]</b>																				
- a. Opleiding of cursus	19,8%	22,7%△	16,8%▽	8,7%▼	22,0%△	20,7%	14,4%▽	15,4%	22,9%△	22,2%△	16,2%▽	19,1%	5,0%▼	25,5%△	28,0%▲	18,5%▽	27,5%▲	18,7%	20,0%	14,5%▽
- b. Begeleiding of coaching	26,2%	26,0%	26,4%	15,7%▼	28,0%△	27,6%△	22,1%▽	22,2%	29,7%△	27,6%	21,9%▽	22,7%▽	13,2%▼	29,0%△	31,9%△	27,3%	25,3%	28,3%△	28,5%△	23,9%
- c. Aanpassing van mijn werkplek	15,0%	14,6%▽	15,5%△	13,0%▽	16,4%△	11,9%▽	8,9%▽	11,1%	14,7%	10,4%▽	13,1%▽	11,8%▽	13,9%	15,9%	16,2%	14,9%	18,6%△	19,4%△	14,8%	14,9%
- d. Aanpassing van mijn werkhoud	18,8%	19,5%△	18,1%▽	12,4%▽	20,7%△	17,3%▽	11,7%▽	16,7%	20,3%△	17,0%	16,6%▽	19,2%	17,4%	24,4%△	20,7%	18,8%	18,8%	19,4%	18,5%	18,3%
- e. Tijd om me aan te passen	38,0%	39,0%△	36,8%▽	25,9%▼	40,4%△	38,5%	29,3%▽	34,4%	39,5%△	37,2%	30,5%▽	32,1%▽	26,0%▼	46,9%△	42,5%△	37,3%	40,8%△	50,6%▲	38,7%	32,7%▽
- f. Andere maatregel nodig	3,9%	3,6%▽	4,2%△	3,4%	3,9%	4,2%	4,3%	1,5%▽	3,7%	2,8%▽	3,6%	3,6%	6,2%△	2,8%▽	3,1%	3,5%	3,5%	4,0%	4,7%△	4,8%
- g. Geen maatregelen nodig	32,2%	31,6%▽	32,9%△	47,5%▲	29,5%▽	30,5%▽	40,5%△	37,6%	28,9%▽	32,5%	39,2%△	36,5%△	45,8%▲	26,6%▽	27,5%▽	32,5%	28,9%▽	25,2%▽	30,4%▽	36,2%△
<b>ARBEIDSVORWAARDEN</b>																				
<b>Hoe tevreden bent u over: Interessant werk [N=57.873]</b>																				
- 1 Niet tevreden	7,7%	7,9%△	7,4%▽	15,9%▲	6,8%▽	4,4%▽	2,7%▽	8,9%	8,1%	3,2%▽	13,6%▲	9,0%△	12,3%△	8,0%	6,4%▽	8,6%△	5,0%▽	3,3%▽	3,7%▽	5,7%▽
- 2 Tevreden	58,5%	57,2%▽	60,0%△	60,3%△	57,1%▽	61,6%△	59,7%	64,4%△	61,1%△	61,2%△	63,4%△	62,4%△	65,2%△	51,2%▽	53,0%▽	57,1%▽	52,0%▽	51,2%▽	58,1%	55,0%▽
- 3 Heel tevreden	33,8%	34,9%△	32,6%▽	23,8%▼	36,1%△	34,0%	37,6%△	26,7%▽	30,8%▽	35,6%△	23,0%▼	28,6%▽	22,4%▼	40,8%△	40,6%△	34,4%	43,0%▲	45,5%▲	38,2%△	39,3%△

## EERSTE RESULTATEN

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				SECTOR												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-75	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
<b>Hoe tevreden bent u over: Mogelijkheid om te leren</b> [N=57.579]																				
· 1 Niet tevreden	15,1%	15,3%	15,0%	21,0%△	15,2%	11,2%▽	6,0%▼	20,4%△	17,4%△	11,0%▽	21,9%▲	20,1%△	20,7%△	12,2%▽	8,4%▽	16,4%△	8,7%▽	7,8%▼	11,1%▽	16,7%△
· 2 Tevreden	59,0%	58,6%	59,4%	53,6%▽	56,8%▽	69,2%▲	72,1%▲	60,0%	60,9%△	63,6%△	59,9%	61,9%△	59,1%	51,9%▽	52,9%▽	55,3%▽	59,3%	56,6%▽	61,5%△	58,1%
· 3 Heel tevreden	25,8%	26,1%	25,6%	25,4%	27,9%△	19,6%▽	21,8%▽	19,6%▽	21,7%▽	25,4%	18,2%▼	18,0%▽	20,2%▽	35,9%▲	38,7%▲	28,2%△	32,0%△	35,6%▲	27,5%△	25,1%
<b>Hoe tevreden bent u over: Goede leidinggevenden</b> [N=57.592]																				
· 1 Niet tevreden	16,2%	16,0%	16,4%	8,6%▼	17,8%△	17,9%△	11,5%▽	9,4%▽	19,6%△	12,6%▽	15,9%	18,2%△	12,7%▽	15,2%	12,6%▽	16,0%	17,0%	15,9%	16,8%	15,9%
· 2 Tevreden	58,0%	57,9%	58,0%	55,7%▽	57,4%▽	61,5%△	60,8%△	62,9%△	59,2%△	61,7%△	59,0%△	61,4%△	55,9%▽	53,3%▽	53,3%▽	56,3%▽	57,4%	54,3%▽	59,6%△	57,2%
· 3 Heel tevreden	25,8%	26,1%	25,6%	35,7%▲	24,8%▽	20,5%▽	27,7%	27,7%	21,2%▽	25,7%	25,1%	20,4%▽	31,5%△	31,4%△	34,0%△	27,6%△	25,6%	29,9%△	23,6%▽	26,9%
<b>Hoe tevreden bent u over: Goed salaris</b> [N=57.810]																				
· 1 Niet tevreden	21,9%	19,8%▽	24,2%△	22,1%	22,6%△	20,2%▽	15,0%▽	16,7%▽	17,8%▽	15,2%▽	26,1%△	23,5%△	29,9%▲	18,7%▽	10,6%▼	22,6%	13,3%▼	21,4%	25,6%△	25,0%△
· 2 Tevreden	60,4%	60,6%	60,3%	58,4%▽	60,1%▽	62,8%△	63,3%△	64,7%△	62,2%△	68,7%△	60,0%	57,4%▽	55,7%▽	59,2%	55,2%▽	58,3%▽	64,1%△	61,1%	61,5%△	56,3%▽
· 3 Heel tevreden	17,7%	19,6%△	15,6%▽	19,5%△	17,2%▽	17,0%▽	21,7%△	18,6%	20,0%△	16,1%▽	13,9%▽	19,1%△	14,4%▽	22,1%△	34,2%▲	19,1%△	22,7%△	17,5%	12,9%▽	18,8%
<b>Hoe tevreden bent u over: Goede werkzekerheid</b> [N=57.743]																				
· 1 Niet tevreden	9,0%	8,8%	9,2%	10,6%△	9,0%	8,1%▽	5,4%▽	4,1%▽	10,4%△	4,2%▽	8,7%	11,9%△	16,7%▲	11,1%△	10,4%△	12,1%△	3,8%▽	6,6%▽	6,4%▽	12,2%△
· 2 Tevreden	59,4%	58,2%▽	60,5%△	60,4%△	57,5%▽	63,6%△	65,3%△	62,8%	62,8%△	65,1%△	64,6%△	63,0%△	62,5%△	52,7%▽	54,4%▽	57,5%▽	47,7%▼	47,1%▼	61,5%△	61,4%
· 3 Heel tevreden	31,6%	32,9%△	30,2%▽	29,0%▽	33,4%△	28,2%▽	29,3%▽	33,1%	26,7%▽	30,7%	26,7%▽	25,1%▽	20,8%▼	36,2%△	35,3%△	30,4%▽	48,6%▲	46,3%▲	32,1%	26,4%▽
<b>Hoe tevreden bent u over: Mogelijkheid om in deeltijd te werken</b> [N=57.110]																				
· 1 Niet tevreden	13,6%	18,4%▲	8,5%▼	9,5%▽	15,3%△	12,6%▽	7,1%▽	14,8%	22,9%▲	22,0%▲	16,8%△	19,2%△	13,2%	15,4%△	10,5%▽	15,0%△	5,7%▼	6,6%▼	6,6%▼	10,4%▽
· 2 Tevreden	61,1%	60,6%▽	61,6%△	60,8%	60,5%▽	63,3%△	61,9%	61,0%	60,5%	62,7%	62,5%△	61,1%	62,3%	59,1%	60,0%	59,4%▽	59,8%	54,9%▽	64,2%△	62,2%
· 3 Heel tevreden	25,3%	21,0%▼	29,9%▲	29,7%△	24,2%▽	24,1%▽	31,0%△	24,2%	16,6%▼	15,3%▼	20,7%▽	19,6%▽	24,5%	25,5%	29,5%△	25,7%	34,5%▲	38,4%▲	29,2%△	27,3%△
<b>Hoe tevreden bent u over: Mogelijkheid om zelf uw werktijden te bepalen</b> [N=57.224]																				
· 1 Niet tevreden	21,3%	20,9%▽	21,7%△	18,9%▽	22,5%△	20,8%	13,1%▼	18,3%▽	26,0%△	21,8%	23,9%△	31,0%▲	20,0%	10,9%▼	10,1%▼	17,3%▽	9,7%▼	25,7%△	25,0%△	17,7%▽
· 2 Tevreden	53,6%	52,2%▽	55,0%△	55,0%△	52,3%▽	56,2%△	57,5%△	57,4%△	52,1%▽	58,1%△	56,0%△	52,1%	56,1%△	50,2%▽	48,3%▽	51,5%▽	50,4%▽	53,3%	55,6%△	51,9%
· 3 Heel tevreden	25,1%	26,9%△	23,2%▽	26,1%△	25,3%	23,0%▽	29,4%△	24,3%	21,9%▽	20,1%▽	20,1%▽	16,9%▼	23,9%	38,9%▲	41,6%▲	31,3%△	39,9%▲	21,1%▽	19,4%▽	30,5%△
<b>Hoe tevreden bent u over: Mogelijkheid om thuis te werken</b> [N=55.306]																				
· 1 Niet tevreden	30,3%	29,6%▽	31,2%△	49,0%▲	26,8%▼	27,3%▽	22,2%▽	34,9%△	34,6%△	28,9%	43,7%▲	42,3%▲	53,2%▲	6,3%▼	5,6%▼	22,8%▽	10,2%▼	23,0%▽	34,1%△	27,5%▽
· 2 Tevreden	45,2%	43,9%▽	46,7%△	38,7%▽	45,6%△	48,8%△	51,7%△	50,2%△	44,4%	50,8%△	41,0%▽	40,6%▽	37,5%▽	42,6%▽	41,0%▽	42,8%▽	46,5%	55,7%▲	50,3%△	45,3%
· 3 Heel tevreden	24,4%	26,5%△	22,1%▽	12,3%▼	27,6%▲	23,9%	26,1%	14,9%▼	21,0%▽	20,3%▽	15,4%▼	17,2%▽	9,3%▼	51,1%▲	53,5%▲	34,4%▲	43,3%▲	21,3%▽	15,5%▼	27,2%△
<b>Hoe tevreden bent u over: Reistijd/afstand naar het werk</b> [N=57.594]																				
· 1 Niet tevreden	8,6%	9,6%△	7,5%▽	5,2%▽	9,6%△	8,6%	5,2%▽	5,8%▽	8,7%	11,5%△	7,2%▽	9,9%△	5,2%▽	11,7%△	10,7%△	10,3%△	10,0%△	8,3%	7,0%▽	8,6%
· 2 Tevreden	53,3%	52,7%▽	54,0%△	47,7%▽	53,0%▽	58,3%△	59,7%△	52,0%	55,4%△	58,3%△	50,3%▽	60,2%△	50,5%▽	47,3%▽	50,3%▽	52,1%▽	53,4%	46,9%▽	58,6%△	49,2%▽
· 3 Heel tevreden	38,1%	37,7%	38,5%	47,1%▲	37,4%▽	33,1%▽	35,2%▽	42,2%△	35,9%▽	30,1%▽	42,5%△	30,0%▽	44,3%△	41,1%△	39,0%	37,6%	36,6%▽	44,8%△	34,5%▽	42,2%△

## EERSTE RESULTATEN

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				SECTOR												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-75	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
<b>Hoe tevreden bent u over: Uw dienstverband/contract- vorm (vast, tijdelijk, uitzendkracht, e.d.) [N=57.487]</b>																				
· 1 Niet tevreden	6,6%	6,3%▽	6,8%△	8,5%△	7,0%△	4,0%▽	3,4%▽	4,6%▽	6,5%	4,6%▽	6,6%	8,0%△	9,0%△	6,1%	5,1%▽	8,8%△	4,7%▽	6,9%	5,3%▽	7,2%
· 2 Tevreden	47,3%	45,7%▽	49,1%△	59,5%▲	43,0%▼	50,2%△	55,7%△	53,7%△	47,1%	50,9%△	53,3%△	47,9%	58,1%▲	35,9%▼	34,0%▼	44,7%▽	37,4%▼	39,6%▽	51,5%△	48,4%
· 3 Heel tevreden	46,1%	48,0%△	44,1%▽	32,0%▼	50,0%▲	45,7%	40,9%▽	41,6%▽	46,3%	44,5%	40,0%▽	44,1%▽	32,9%▼	58,1%▲	61,0%▲	46,5%	57,9%▲	53,6%△	43,1%▽	44,4%
<b>Hoe tevreden bent u over: Vertegenwoordiging van uw belangen door vakbonden [N=54.711]</b>																				
· 1 Niet tevreden	20,3%	22,7%△	17,6%▽	15,5%▽	21,1%△	21,9%△	19,7%	15,9%▽	21,2%	17,3%▽	22,9%△	26,4%△	21,8%△	30,3%▲	20,0%	27,3%▲	12,8%▼	13,3%▽	13,8%▽	23,5%△
· 2 Tevreden	68,7%	65,7%▽	72,0%△	72,9%△	68,2%▽	67,4%▽	65,1%▽	70,0%	67,7%	71,3%△	68,4%	60,9%▽	68,1%	59,8%▼	66,1%▽	62,5%▽	72,7%△	71,4%△	76,5%▲	64,7%▽
· 3 Heel tevreden	11,0%	11,5%△	10,5%▽	11,6%	10,8%▽	10,8%	15,2%△	14,1%△	11,1%	11,3%	8,7%▽	12,7%△	10,2%	10,0%	14,0%△	10,2%▽	14,5%△	15,3%△	9,7%▽	11,8%
<b>Hoe tevreden bent u over: De CAO (collectieve arbeidsovereenkomst) voor uw bedrijf [N=56.117]</b>																				
· 1 Niet tevreden	18,4%	19,7%△	17,1%▽	11,5%▼	20,5%△	17,9%	13,8%▽	12,6%▽	16,8%▽	12,7%▽	21,2%△	22,9%△	21,2%△	27,7%▲	16,6%▽	24,8%△	10,4%▼	12,9%▽	15,5%▽	21,1%△
· 2 Tevreden	67,2%	65,0%▽	69,7%△	73,1%△	65,5%▽	67,9%	68,6%	70,4%	67,6%	71,8%△	67,9%	62,2%▽	66,9%	59,7%▽	61,7%▽	62,3%▽	68,8%△	68,4%	72,7%△	61,9%▽
· 3 Heel tevreden	14,3%	15,3%△	13,3%▽	15,3%△	14,0%▽	14,2%	17,6%△	17,0%△	15,6%△	15,6%	10,9%▽	15,0%	11,8%▽	12,6%▽	21,7%▲	12,9%▽	20,8%△	18,7%△	11,8%▽	17,0%△
<b>Hoe tevreden bent u over: Vertegenwoordiging van uw belangen door personeelsvertegenwoordiging (zoals ondernemingsraad (OR) of medezeggen- schapsraad (MR)) [N=55.131]</b>																				
· 1 Niet tevreden	21,0%	23,2%△	18,5%▽	15,2%▽	22,0%△	22,9%△	19,3%	20,5%	24,7%△	20,5%	25,8%△	25,8%△	24,6%△	25,9%△	16,5%▽	26,7%△	12,0%▼	11,8%▼	14,2%▼	23,4%△
· 2 Tevreden	67,6%	64,6%▽	70,8%△	73,5%△	66,7%▽	65,7%▽	65,2%	66,9%	63,2%▽	68,9%	65,7%▽	62,9%▽	66,4%	60,8%▽	65,3%▽	61,8%▽	72,9%△	73,8%△	76,3%▲	62,1%▽
· 3 Heel tevreden	11,4%	12,1%△	10,6%▽	11,3%	11,3%	11,4%	15,5%△	12,7%	12,1%	10,5%	8,5%▽	11,4%	8,9%▽	13,3%△	18,2%▲	11,4%	15,1%△	14,3%△	9,5%▽	14,5%△
<b>Hoe tevreden bent u over: Uw pensioenregeling [N=56.723]</b>																				
· 1 Niet tevreden	16,8%	18,7%△	14,7%▽	16,0%▽	16,6%	18,4%△	15,3%	15,7%	16,9%	16,6%	18,1%△	16,6%	21,1%△	20,6%△	16,3%	21,6%△	13,1%▽	12,2%▽	12,1%▽	23,5%△
· 2 Tevreden	70,3%	66,6%▽	74,3%△	73,5%△	70,7%△	67,5%▽	62,5%▽	69,9%	68,6%▽	70,5%	71,9%△	68,6%▽	70,1%	63,6%▽	59,8%▼	65,1%▽	70,2%	73,6%△	78,3%▲	62,9%▽
· 3 Heel tevreden	12,9%	14,7%△	11,0%▽	10,5%▽	12,7%	14,2%△	22,2%▲	14,4%	14,5%△	12,9%	10,1%▽	14,7%△	8,9%▽	15,8%△	23,8%▲	13,3%	16,8%△	14,2%△	9,7%▽	13,6%
<b>Heeft uw bedrijf een OR (ondernemingsraad), MR (medezeggenschapsraad) of andere personeelsvertegenwoordiging? [N=57.876]</b>																				
· 1 Ja	56,9%	54,5%▽	59,4%△	22,3%▼	61,9%▲	69,8%▲	51,4%▽	25,2%▼	63,1%△	49,1%▽	32,0%▼	59,3%△	15,4%▼	49,3%▽	66,3%△	43,8%▼	92,4%▲	86,3%▲	77,8%▲	42,7%▼
· 2 Nee	22,7%	26,2%△	19,0%▽	18,6%▽	23,0%△	23,0%	36,7%▲	43,2%▲	21,7%▽	34,9%▲	31,6%▲	22,7%	37,4%▲	31,9%▲	24,2%	32,6%▲	2,3%▼	4,8%▼	9,2%▼	36,1%▲
· 3 Weet ik niet	20,4%	19,3%▽	21,6%△	59,1%▲	15,0%▼	7,2%▼	11,9%▼	31,6%▲	15,2%▽	16,0%▽	36,3%▲	18,0%▽	47,2%▲	18,8%	9,6%▼	23,6%△	5,2%▼	8,9%▼	13,0%▼	21,2%
<b>Bent u lid van een vakbond? [N=57.800]</b>																				
· % Ja	17,5%	18,9%△	16,1%▽	7,5%▼	16,4%▽	29,2%▲	22,0%△	10,2%▽	21,0%△	22,8%△	9,5%▽	29,8%▲	10,5%▽	6,2%▼	9,8%▼	9,3%▼	30,4%▲	30,9%▲	21,0%△	14,1%▽
<b>Waarom bent u geen lid van een vakbond? [Subgroep 'Geen lid van een vakbond'] [N=47.421]</b>																				
· 1 Ik vind het lidmaatschap te duur	7,1%	6,0%▽	8,1%△	2,8%▼	7,7%△	9,2%△	7,7%	4,7%▽	8,0%△	8,8%△	5,2%▽	8,7%△	5,8%▽	2,7%▽	3,3%▽	4,4%▽	7,1%	10,7%△	11,5%▲	6,2%
· 2 Ik heb er nooit serieus over nagedacht om lid te worden	53,6%	49,1%▽	58,3%△	62,9%▲	55,5%△	40,4%▼	26,7%▼	51,2%	48,8%▽	49,6%▽	55,4%△	45,6%▽	55,9%△	50,6%▽	50,3%▽	49,1%▽	57,8%△	57,2%△	60,4%△	51,5%

## EERSTE RESULTATEN

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				SECTOR													
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-75	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie	
· 3 Vakbonden hebben geen invloed (meer) op mijn arbeidsvoorwaarden	12,5%	16,0%▲	8,8%▼	4,3%▼	12,9%△	16,7%△	30,7%▲	9,4%▼	14,4%△	12,8%	11,8%▼	13,6%	7,0%▼	24,1%▲	18,1%△	19,6%▲	7,4%▼	7,5%▼	6,4%▼	13,2%	
· 4 Vakbonden komen niet goed op voor mijn belangen	6,9%	9,5%▲	4,2%▼	2,1%▼	7,0%	11,6%▲	8,7%△	3,6%▼	10,1%△	9,7%△	4,3%▼	14,2%▲	4,5%▼	5,3%▼	8,0%	6,0%▼	11,3%△	8,4%△	5,0%▼	6,3%	
· 5 Anders	20,0%	19,4%▼	20,6%△	27,9%▲	17,0%▼	22,2%△	26,1%△	31,2%▲	18,6%▼	19,1%	23,3%△	18,0%▼	26,9%△	17,3%▼	20,3%	20,9%△	16,5%▼	16,2%▼	16,6%▼	22,9%△	
<b>OPLEIDING EN ONTWIKKELING</b>																					
<b>Bent u in uw bedrijf de laatste 2 jaar van functie veranderd? [N=57.844]</b>																					
· % Ja	20,3%	21,2%△	19,4%▼	20,9%	23,2%△	12,2%▼	8,2%▼	12,2%▼	18,7%▼	17,0%▼	20,1%	15,5%▼	21,3%	26,9%△	28,7%▲	22,2%△	28,5%▲	17,3%▼	18,2%▼	15,8%▼	
<b>Is uw functie de laatste 2 jaar uitgebreid? [N=57.747]</b>																					
· % Ja	40,2%	41,6%△	38,7%▼	35,5%▼	44,8%▲	32,5%▼	16,7%▼	36,5%▼	42,0%△	38,3%▼	39,8%	32,5%▼	35,5%▼	49,9%▲	48,6%△	42,3%△	46,0%△	37,2%▼	37,8%▼	36,4%▼	
<b>Heeft u in uw bedrijf de laatste 2 jaar promotie gemaakt? [N=57.585]</b>																					
· % Ja	17,7%	19,8%△	15,4%▼	20,2%△	21,0%▲	6,9%▼	3,2%▼	20,1%	17,6%	18,7%	17,9%	14,5%▼	21,9%△	26,7%▲	25,3%▲	21,3%△	20,1%△	13,5%▼	12,1%▼	14,0%▼	
<b>Bent u in de laatste 2 jaar teruggegaan van een hogere functie naar een lagere? [N=57.637]</b>																					
· % Ja	3,6%	3,7%	3,5%	2,5%▼	3,7%	4,4%△	4,3%	2,6%	3,4%	3,3%	3,2%▼	3,7%	4,7%△	3,7%	3,9%	3,7%	3,3%	3,2%	4,3%△	3,2%	
<b>Hoe sluiten uw kennis en vaardigheden aan bij uw huidige werk? [N=57.605]</b>																					
· 1 Ik heb minder kennis en vaardigheden dan ik nodig heb voor mijn werk	5,2%	5,3%	5,2%	6,0%△	5,5%△	4,2%▼	2,9%▼	4,7%	5,7%	5,5%	4,9%	3,6%▼	4,7%	7,9%△	4,6%	6,5%△	5,2%	4,8%	4,7%▼	4,6%	
· 2 Het sluit goed aan	63,5%	62,5%▼	64,5%△	50,0%▼	65,1%△	69,0%△	64,9%	62,1%	65,3%△	71,9%△	55,8%▼	54,2%▼	51,8%▼	65,1%	68,6%△	64,6%△	66,1%△	66,9%△	69,0%△	62,1%	
· 3 Ik heb meer kennis en vaardigheden dan ik nodig heb voor mijn werk	31,3%	32,1%△	30,4%▼	43,9%▲	29,4%▼	26,8%▼	32,2%	33,2%	29,0%▼	22,7%▼	39,2%▲	42,1%▲	43,5%▲	27,0%▼	26,7%▼	28,9%▼	28,7%▼	28,3%▼	26,3%▼	33,3%△	
<b>Stimuleert uw leidinggevende de ontwikkeling van uw kennis en vaardigheden? [N=57.435]</b>																					
· 1 Nee	22,8%	23,7%△	21,7%▼	28,2%△	20,2%▼	25,5%△	32,2%▲	27,5%△	25,9%△	21,2%▼	30,6%▲	34,9%▲	31,4%▲	14,3%▼	12,3%▼	23,2%	13,5%▼	12,5%▼	18,0%▼	26,5%△	
· 2 Ja, in beperkte mate	50,8%	50,9%	50,6%	46,0%▼	51,5%△	52,7%△	47,3%▼	48,2%	52,6%△	52,4%	49,2%▼	47,6%▼	46,5%▼	51,0%	50,6%	47,5%▼	55,4%△	54,6%△	51,9%△	51,2%	
· 3 Ja, in grote mate	26,5%	25,4%▼	27,6%△	25,7%	28,3%△	21,8%▼	20,5%▼	24,4%	21,5%▼	26,4%	20,2%▼	17,5%▼	22,1%▼	34,7%△	37,2%▲	29,2%△	31,1%△	32,9%△	30,1%△	22,4%▼	
<b>Heeft u in de afgelopen 2 jaar een opleiding of cursus gevolgd voor uw werk? [N=57.739]</b>																					
· % Ja	49,1%	48,7%	49,5%	33,1%▼	54,8%▲	46,8%▼	27,5%▼	27,7%▼	41,6%▼	47,0%▼	34,8%▼	50,3%	23,7%▼	52,7%△	67,1%▲	45,9%▼	64,4%▲	65,5%▲	63,3%▲	40,9%▼	
<b>Wat was het belangrijkste doel van deze opleiding of cursus? [Subgroep 'Heeft opleiding of cursus voor werk gevolgd'] [N=27.952]</b>																					
· 1 Mijn huidige werk beter kunnen doen	65,7%	63,0%▼	68,5%△	64,1%	65,4%	67,8%△	65,4%	59,1%	64,3%	61,5%▼	66,9%	66,1%	66,0%	54,6%▼	55,5%▼	62,8%▼	63,0%▼	68,3%△	72,1%△	67,2%	
· 2 Om kunnen gaan met toekomstige veranderingen in mijn huidige baan	20,6%	23,2%△	17,8%▼	14,5%▼	20,1%▼	25,7%△	29,4%▲	25,7%	21,5%	25,7%△	20,4%	19,7%	12,3%▼	28,5%▲	26,4%△	22,0%△	22,2%△	19,9%	16,7%▼	18,1%	
· 3 Mijn kansen op werk in de toekomst vergroten	13,7%	13,8%	13,7%	21,4%▲	14,6%△	6,5%▼	5,2%▼	15,1%	14,2%	12,8%	12,7%	14,2%	21,8%▲	16,9%△	18,0%△	15,2%△	14,8%	11,8%▼	11,1%▼	14,6%	



## EERSTE RESULTATEN

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				SECTOR												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-75	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
<b>Heeft u op dit moment behoefte aan een opleiding of cursus?</b> [N=57.735]																				
· a. Nee, geen behoefte aan een opleiding of cursus	59,6%	58,6%▽	60,7%△	72,2%▲	50,6%▼	73,9%▲	94,1%▲	71,8%▲	60,7%	62,7%△	68,1%▲	67,7%△	68,9%△	43,9%▼	50,1%▼	55,2%▽	49,4%▼	56,1%▽	58,6%▽	59,8%
· b. Ja, om mijn huidige werk beter te kunnen doen	15,7%	15,7%	15,6%	8,7%▼	19,0%▲	12,1%▽	3,4%▼	7,8%▼	14,1%▽	15,7%	10,6%▽	9,3%▽	6,5%▼	22,6%△	18,4%△	16,7%△	20,6%△	21,4%△	19,7%△	14,3%
· c. Ja, om toekomstige veranderingen in mijn huidige baan aan te kunnen	14,9%	17,4%△	12,2%▽	7,8%▼	18,6%▲	10,4%▽	2,3%▼	9,1%▽	15,1%	15,8%	10,9%▽	11,9%▽	8,4%▽	27,7%▲	22,8%▲	16,9%△	21,1%△	15,7%	13,0%▽	12,7%▽
· d. Ja, om mijn kansen op werk in de toekomst te vergroten	20,6%	21,3%△	19,9%▽	17,6%▽	26,2%▲	7,5%▼	0,9%▼	16,5%▽	21,2%	15,5%▽	18,1%▽	18,5%▽	21,9%	31,9%▲	27,4%△	24,0%△	23,7%△	17,1%▽	17,9%▽	22,8%△
· Kwalificatieveroudering [schaal: 1=laag - 5=hoog; 3 items] [N=57.475] [Range: 1-5]																				
- Gemiddelde	2,75	2,76△	2,73▽	2,51▼	2,83▲	2,71▽	2,59▽	2,61▽	2,83△	2,77	2,68▽	2,74	2,64▽	2,88△	2,78	2,77△	2,83△	2,72▽	2,74	2,70▽
· Kwalificatieveroudering [≥=3.5 op schaal 1=laag - 5=hoog; 3 items] [N=57.475]																				
· % Hoog [≥=3.5]	18,1%	19,0%△	17,1%▽	12,7%▽	20,2%△	16,4%▽	14,5%▽	15,7%	20,4%△	18,7%	16,6%▽	18,6%	17,2%	23,1%△	19,2%	19,4%△	19,4%△	16,4%▽	16,2%▽	17,5%
<b>Ik gebruik bepaalde kennis of vaardigheden niet vaak genoeg waardoor ik ze vergeet of verlies</b> [N=57.463]																				
· 1 Helemaal mee eens	5,0%	5,1%	4,9%	4,6%▽	5,4%△	4,2%▽	3,4%▽	5,5%	5,7%△	5,0%	5,0%	5,3%	6,7%△	6,0%△	4,3%	5,4%	4,4%	3,5%▽	4,5%▽	4,5%
· 2 Mee eens	24,9%	24,9%	24,9%	16,9%▼	27,7%△	22,9%▽	19,8%▽	18,6%▽	26,0%△	24,5%	20,6%▽	23,6%	19,2%▽	28,9%△	28,8%△	25,1%	29,1%△	26,7%△	26,8%△	23,6%
· 3 Niet mee eens, niet mee oneens	28,1%	27,8%	28,4%	27,2%	28,7%△	27,3%	24,2%▽	26,7%	29,2%△	27,6%	28,0%	27,0%	26,1%▽	28,0%	25,9%▽	28,8%	29,0%	27,6%	28,2%	27,7%
· 4 Niet mee eens	31,5%	31,1%	31,9%	33,0%△	30,1%▽	34,5%△	34,8%△	34,8%	29,9%▽	33,1%	33,0%△	30,8%	32,1%	27,7%▽	32,4%	30,5%▽	29,6%▽	32,5%	32,4%△	30,9%
· 5 Helemaal niet mee eens	10,5%	11,1%△	10,0%▽	18,3%▲	8,1%▼	11,1%△	17,8%▲	14,3%△	9,2%▽	9,9%	13,4%△	13,2%△	16,0%△	9,5%	8,6%▽	10,2%	7,9%▽	9,6%	8,1%▽	13,2%△
- Gemiddelde	3,18	3,18	3,17	3,43▲	3,08▼	3,25△	3,44▲	3,34△	3,11▽	3,18	3,29△	3,23△	3,32△	3,06▽	3,12▽	3,15▽	3,07▽	3,18	3,13▽	3,25△
<b>Ik mis 'nieuwe' kennis of vaardigheden die belangrijk zijn geworden door veranderingen in mijn werk</b> [N=57.346]																				
· 1 Helemaal mee eens	3,1%	3,2%	3,0%	3,2%	3,4%△	2,3%▽	2,4%	3,5%	3,8%△	3,2%	3,5%△	2,9%	3,9%△	4,1%△	2,6%	3,4%	2,4%▽	2,0%▽	2,5%▽	3,6%
· 2 Mee eens	17,0%	17,5%△	16,5%▽	11,6%▽	19,0%△	15,8%▽	12,2%▽	13,1%▽	18,0%△	16,8%	15,3%▽	15,0%▽	13,9%▽	22,8%△	17,0%	18,5%△	18,5%△	18,4%△	16,5%	16,1%
· 3 Niet mee eens, niet mee oneens	27,1%	27,3%	26,9%	24,2%▽	27,8%△	27,7%	24,1%▽	23,5%▽	28,8%△	30,6%△	26,6%	25,8%	26,0%	26,2%	25,2%	26,3%	28,3%	27,5%	26,8%	27,9%
· 4 Niet mee eens	40,8%	39,5%▽	42,2%△	39,6%▽	40,3%▽	43,1%△	43,1%	44,7%△	39,4%▽	40,0%	39,4%▽	40,5%	37,8%▽	35,4%▽	44,0%△	39,6%▽	41,9%	41,7%	45,0%△	38,2%▽
· 5 Helemaal niet mee eens	11,9%	12,4%△	11,4%▽	21,4%▲	9,6%▽	11,0%▽	18,1%△	15,1%△	10,0%▽	9,3%▽	15,1%△	15,9%△	18,4%▲	11,5%	11,1%	12,2%	8,9%▽	10,4%▽	9,2%▽	14,2%△
- Gemiddelde	3,41	3,40▽	3,42△	3,64▲	3,34▼	3,45△	3,62▲	3,55△	3,34▽	3,35▽	3,47△	3,51△	3,53△	3,27▽	3,44	3,39▽	3,36▽	3,40	3,42	3,43
<b>Ik beschik over kennis of vaardigheden die ik door verandering van werkgever/bedrijf niet meer nodig heb</b> [N=57.189]																				
· 1 Helemaal mee eens	6,4%	7,0%△	5,7%▽	5,2%▽	6,6%	6,6%	9,0%△	7,1%	7,3%△	6,2%	7,0%△	9,0%△	6,8%	7,1%	5,7%	6,5%	6,1%	5,2%▽	5,0%▽	6,3%
· 2 Mee eens	23,8%	25,1%△	22,3%▽	16,7%▽	25,7%△	23,1%	24,0%	19,4%▽	26,0%△	22,3%	21,5%▽	25,4%△	20,8%▽	28,6%△	28,6%△	24,2%	27,9%△	22,2%▽	22,2%▽	22,4%
· 3 Niet mee eens, niet mee oneens	27,3%	27,0%	27,6%	29,4%△	27,2%	26,6%	23,3%▽	24,1%	28,0%	28,9%	29,5%△	27,8%	28,9%	26,6%	24,3%▽	27,3%	25,8%▽	25,2%▽	26,0%▽	27,8%
· 4 Niet mee eens	32,6%	30,7%▽	34,7%△	32,0%	32,6%	33,7%△	30,4%▽	36,4%△	30,4%▽	34,0%	30,5%▽	28,4%▽	29,1%▽	28,6%▽	32,4%	32,0%	32,0%	36,6%△	38,2%△	30,9%
· 5 Helemaal niet mee eens	9,9%	10,2%△	9,6%▽	16,7%▲	8,0%▽	10,0%	13,3%△	13,0%△	8,4%▽	8,6%▽	11,5%△	9,4%	14,4%△	9,1%	9,0%	10,1%	8,1%▽	10,7%	8,6%▽	12,6%△
- Gemiddelde	3,16	3,12▽	3,20△	3,38▲	3,10▽	3,17	3,15	3,29△	3,07▽	3,17	3,18△	3,04▽	3,23△	3,04▽	3,10▽	3,15	3,08▽	3,25△	3,23△	3,21△

## EERSTE RESULTATEN

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				SECTOR												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-75	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
<b>WERK EN THUIS</b>																				
<b>Hoeveel uur per dag besteedt u gemiddeld aan huishoudelijke taken en zorgtaken?</b> [N=55.783] [Range: 0–16]																				
• Gemiddelde	2,48	1,99▼	3,01▲	1,51▼	2,75▲	2,39▼	2,39	1,81▼	2,25▼	2,07▼	2,05▼	2,28▼	2,01▼	2,21▼	2,36▼	2,43▼	2,61△	2,79△	3,28▲	2,75△
<b>• Werk-privé en/of privé-werk disbalans</b> [schaal: 1=nooit - 4=zeer vaak; 2 items] [N=57.426] [Range: 1–4]																				
• Gemiddelde	1,41	1,42	1,41	1,24▼	1,47▲	1,38▼	1,24▼	1,29▼	1,40▼	1,36▼	1,34▼	1,45△	1,39▼	1,45△	1,47△	1,43△	1,46△	1,51△	1,43△	1,40
<b>• Werk-privé en/of privé-werk disbalans</b> [2 items; ten minste één 'ja (zeer vaak)'] [N=57.634]																				
• % (Zeer) vaak	7,6%	7,9%△	7,2%▼	4,4%▼	9,0%△	6,2%▼	3,1%▼	5,1%▼	7,1%	5,8%▼	5,8%▼	12,2%△	9,6%△	6,9%	7,8%	8,2%△	6,9%	9,0%△	7,6%	8,1%
<b>Mist u of verwaarloost u familie- of gezinsactiviteiten door uw werk?</b> [N=57.587]																				
• 1 Nee, nooit	54,5%	55,3%△	53,7%▼	72,2%▲	49,0%▼	55,5%△	71,0%▲	67,1%▲	57,5%△	59,2%△	62,2%△	51,9%▼	57,7%△	52,0%▼	50,1%▼	54,9%	49,8%▼	44,0%▼	49,9%▼	55,4%
• 2 Ja, een enkele keer	38,6%	37,4%▼	39,8%△	23,8%▼	42,8%▲	38,7%	26,2%▼	28,3%▼	36,0%▼	35,6%▼	32,6%▼	36,7%▼	33,0%▼	42,0%△	43,2%△	37,5%▼	44,1%△	47,5%△	43,2%△	37,3%
• 3 Ja, vaak	5,9%	6,1%△	5,6%▼	3,4%▼	6,9%△	5,1%▼	2,6%▼	3,0%▼	5,5%	4,7%▼	4,2%▼	9,3%△	7,5%△	5,1%	5,7%	6,5%△	5,4%	7,5%△	6,1%	6,5%
• 4 Ja, zeer vaak	1,0%	1,1%△	0,9%▼	0,6%▼	1,3%△	0,7%▼	0,3%▼	1,6%	1,0%	0,6%▼	1,0%	2,1%△	1,8%△	0,9%	0,9%	1,1%	0,8%	1,0%	0,8%▼	0,8%
- Gemiddelde	1,53	1,53	1,54	1,32▼	1,60▲	1,51▼	1,32▼	1,39▼	1,50▼	1,47▼	1,44▼	1,62△	1,53	1,55	1,57△	1,54	1,57△	1,65△	1,58△	1,53
<b>Mist u of verwaarloost u uw werkzaamheden door familie- en gezinsverantwoordelijkheden?</b> [N=57.473]																				
• 1 Nee, nooit	73,1%	72,4%▼	73,8%△	85,7%▲	68,5%▼	76,0%△	85,2%▲	83,7%▲	73,5%	75,6%△	77,9%△	75,7%△	78,4%△	67,7%▼	65,6%▼	71,4%▼	66,9%▼	66,3%▼	73,8%	74,1%
• 2 Ja, een enkele keer	24,7%	25,3%△	24,1%▼	13,1%▼	28,8%▲	22,4%▼	13,7%▼	14,0%▼	24,1%	23,0%▼	20,4%▼	21,0%▼	18,8%▼	30,2%△	32,0%△	26,1%△	31,2%△	31,7%△	24,2%	23,8%
• 3 Ja, vaak	1,9%	2,0%	1,7%	1,0%▼	2,2%△	1,4%▼	1,0%▼	1,4%	2,0%	1,3%▼	1,5%▼	2,7%△	2,0%	1,5%	2,2%	2,2%△	1,6%	1,7%	1,8%	1,9%
• 4 Ja, zeer vaak	0,3%	0,4%△	0,3%▼	0,2%▼	0,4%△	0,2%▼	0,2%	0,9%△	0,4%	0,1%	0,2%	0,5%△	0,8%△	0,6%△	0,1%	0,3%	0,3%	0,2%	0,2%	0,2%
- Gemiddelde	1,29	1,30△	1,28▼	1,16▼	1,35▲	1,26▼	1,16▼	1,20▼	1,29	1,26▼	1,24▼	1,28	1,25▼	1,35△	1,37△	1,31△	1,35△	1,36△	1,28▼	1,28
<b>UW VERDERE LOOPBAAN</b>																				
<b>Loopt u het risico om uw baan te verliezen?</b> [N=57.627]																				
• % Ja	17,2%	18,8%△	15,4%▼	16,0%▼	17,7%△	17,2%	11,1%▼	9,0%▼	20,7%△	12,0%▼	16,0%▼	26,1%▲	33,6%▲	19,0%△	24,1%△	21,4%△	8,7%▼	11,0%▼	9,8%▼	26,0%▲
<b>Maakt u zich zorgen over het behoud van uw baan?</b> [N=57.527]																				
• % Ja	17,7%	18,6%△	16,7%▼	13,0%▼	19,4%△	17,6%	7,3%▼	9,4%▼	22,6%△	12,5%▼	15,9%▼	25,0%▲	31,6%▲	21,1%△	21,3%△	22,9%△	10,4%▼	11,5%▼	10,8%▼	25,2%▲
<b>Heeft u er in het afgelopen jaar over nagedacht om ander werk te zoeken dan het werk bij uw huidige werkgever?</b> [N=57.671]																				
• % Ja	41,6%	41,3%	41,9%	45,7%△	46,8%▲	26,2%▼	6,7%▼	32,0%▼	38,8%▼	33,0%▼	45,4%△	35,4%▼	49,7%△	50,8%△	42,8%	45,8%△	38,7%▼	41,2%	38,0%▼	43,1%

## EERSTE RESULTATEN

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				SECTOR															
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-75	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- create			
<b>Heeft u in het afgelopen jaar ook daadwerkelijk iets ondernomen om ander werk te vinden?</b> [N=57.506]																							
· % Ja	21,8%	21,0%▽	22,6%△	21,9%	25,0%▲	13,5%▼	4,4%▼	13,0%▼	19,8%▽	16,2%▽	21,5%	19,3%▽	27,5%△	26,2%△	23,0%	25,4%△	22,1%	21,9%	20,1%▽	23,5%			
<b>Zou u, als het aan u lag, over 5 jaar nog bij dit bedrijf werken?</b> [N=57.352]																							
· % Ja	62,7%	63,9%△	61,3%▽	33,5%▼	69,3%▲	67,5%△	46,0%▼	62,3%	69,8%△	76,2%▲	50,8%▼	68,7%△	39,9%▼	60,6%▽	68,6%△	61,0%▽	71,6%△	65,9%△	67,0%△	57,9%▽			
<b>Tot welke leeftijd wilt u doorgaan met werken?</b> [Subgroep: Alle leeftijden; excl. degenen die het (nog) niet weten] [N=35.122] [Range: 15–99]																							
· Gemiddelde	62,7	62,9△	62,4▽	53,4▼	63,2△	65,4▲	68,9▲	61,2▽	63,6△	63,6△	59,1▼	63,7△	57,2▼	62,8	63,7△	62,9	64,0△	64,5▲	63,9△	63,8△			
<b>Weet niet tot op welke leeftijd ik door wil gaan met werken</b> [N=57.754]																							
· % Aangekruist	39,2%	32,2%▼	46,8%▲	50,8%▲	40,6%△	26,2%▼	29,0%▼	44,7%△	34,0%▽	30,5%▽	44,1%△	32,8%▽	51,0%▲	38,9%	30,8%▽	39,8%	31,4%▽	39,5%	41,4%△	46,5%△			
<b>Tot welke leeftijd denkt u lichamelijk en geestelijk in staat te zijn om uw huidige werk voort te zetten?</b> [Subgroep: Alle leeftijden; excl. degenen die het (nog) niet weten] [N=34.191] [Range: 15–99]																							
· Gemiddelde	63,3	64,1△	62,3▽	56,8▼	63,3	66,2▲	70,0▲	61,6▽	63,9△	63,4	61,2▼	64,6△	57,2▼	64,8△	65,9▲	64,3△	65,0△	64,6△	62,6▽	63,9			
<b>Weet niet tot op welke leeftijd ik in staat ben het huidige werk voort te zetten</b> [N=57.741]																							
· % Aangekruist	40,8%	34,4%▼	47,6%▲	54,2%▲	39,4%▽	34,8%▽	36,5%▽	48,9%△	37,3%▽	32,7%▽	46,6%△	37,3%▽	51,8%▲	37,3%▽	30,6%▼	40,9%	33,2%▽	39,4%	42,8%△	43,8%△			
<b>TEVREDENHEID</b>																							
<b>In hoeverre bent u, alles bij elkaar genomen, tevreden met uw arbeidsomstandigheden?</b> [N=57.736]																							
· 1 Zeer ontevreden	3,4%	3,8%△	2,9%▽	2,6%▽	3,1%▽	4,1%△	8,3%▲	4,2%	3,9%△	4,1%△	3,3%	4,1%△	3,8%	3,5%	4,0%	3,7%△	2,7%▽	2,3%▽	2,6%▽	3,5%			
· 2 Ontevreden	4,2%	4,0%▽	4,4%△	2,7%▽	4,7%△	4,0%	1,4%▽	1,7%▽	4,8%△	2,1%▽	4,3%	4,4%	4,5%	3,7%	2,8%▽	4,6%△	2,8%▽	4,4%	4,6%△	4,0%			
· 3 Niet ontevreden/niet tevreden	15,9%	15,5%▽	16,4%△	15,2%▽	16,3%△	16,4%	10,5%▽	15,3%	17,4%△	15,9%	17,1%△	17,9%△	19,8%△	12,5%▽	10,3%▽	15,3%	12,1%▽	14,6%▽	16,9%△	15,6%			
· 4 Tevreden	59,9%	59,2%▽	60,6%△	60,3%	60,2%△	59,0%	56,3%▽	60,2%	58,4%▽	62,1%△	60,1%	58,6%	53,5%▽	59,9%	56,7%▽	57,7%▽	62,1%△	63,0%△	63,1%△	55,8%▽			
· 5 Zeer tevreden	16,7%	17,6%△	15,7%▽	19,2%△	15,8%▽	16,4%	23,5%△	18,6%	15,5%▽	15,7%	15,1%▽	14,9%▽	18,4%△	20,3%△	26,2%▲	18,7%△	20,3%△	15,7%	12,7%▽	21,2%△			
· Gemiddelde	3,82	3,83	3,82	3,91△	3,81▽	3,80▽	3,85	3,87	3,77▽	3,83	3,79▽	3,76▽	3,78▽	3,90△	3,98△	3,83	3,95△	3,85△	3,79▽	3,87△			
<b>In hoeverre bent u, alles bij elkaar genomen, tevreden met uw werk?</b> [N=57.792]																							
· 1 Zeer ontevreden	3,1%	3,3%△	2,8%▽	2,5%▽	2,9%▽	3,4%△	7,2%▲	3,8%	3,4%	3,2%	3,1%	4,0%△	3,5%	3,4%	3,2%	3,4%	2,5%▽	1,9%▽	2,6%▽	3,2%			
· 2 Ontevreden	3,7%	3,7%	3,8%	2,9%▽	4,3%△	2,9%▽	0,9%▽	2,2%▽	4,6%△	1,9%▽	4,2%△	3,7%	3,9%	4,9%△	3,6%	4,5%△	3,2%	3,0%▽	3,0%▽	3,0%			
· 3 Niet ontevreden/niet tevreden	14,0%	14,1%	13,9%	14,7%△	14,1%	13,9%	7,7%▽	12,4%	15,1%△	12,8%	16,5%△	15,1%	16,9%△	13,2%	11,2%▽	14,8%△	11,1%▽	11,5%▽	12,5%▽	14,1%			
· 4 Tevreden	59,1%	58,6%▽	59,6%△	57,4%▽	59,5%△	59,8%	55,6%▽	60,1%	59,5%	63,2%△	58,4%	57,6%	53,5%▽	58,1%	57,2%	56,3%▽	60,1%	61,5%△	62,6%△	54,7%▽			
· 5 Zeer tevreden	20,1%	20,3%	19,9%	22,5%△	19,2%▽	20,0%	28,6%▲	21,6%	17,4%▽	18,9%	17,8%▽	19,7%	22,2%△	20,4%	24,7%△	20,9%	23,1%△	22,2%△	19,4%▽	25,0%△			
· Gemiddelde	3,90	3,89	3,90	3,94△	3,88▽	3,90	3,98△	3,94	3,83▽	3,93	3,84▽	3,85▽	3,87	3,87	3,97△	3,87	3,98△	3,99△	3,93△	3,95△			

Noot. Percentages zijn kolompercentages, en zijn getoetst met de Pearson  $\chi^2$ -test (horizontale vergelijkingen). Gemiddelden zijn getoetst met de t-test. Het contrast is subgroep vs 'rest' (gewogen deviatiecontrast). ▲ en ▼:  $p < 0,05$ , significant hoge (lage) percentages en/of gemiddelden (tweezijdig), én Cohen's  $d$  is ten minste 0,20. Open pijltjes △ en ▽: eveneens significant, maar Cohen's  $d$  is kleiner dan 0,20. Cohen, J. (1988). Statistical power analysis for the behavioral sciences (2nd ed.). Hillsdale NJ: Erlbaum. #:  $N < 100$ .

**TABEL 1.2** Frequentieverdeling van de split-half variabelen over kantooromgevingen, uitgesplitst naar geslacht, leeftijd en bedrijfstak. Gewogen naar weegfactor voor portie 1.

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				SECTOR													
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-75	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie	
N:	24.053	12.460	11.593	3.948	14.645	4.722	738	328	2.996	1.184	4.578	1.340	958	606	549	2.975	1.395	1.674	4.717	752	
%:	100%	51,8%	48,2%	16,4%	60,9%	19,6%	3,1%	1,4%	12,5%	4,9%	19,0%	5,6%	4,0%	2,5%	2,3%	12,4%	5,8%	7,0%	19,6%	3,1%	
<b>Werkt u in een kantoorruimte? [N=24.053]</b>																					
· 1 Nooit	42,6%	41,4%▽	43,9%△	76,3%▲	34,4%▼	38,9%▽	48,2%△	62,3%▲	44,2%	49,6%△	58,0%▲	59,7%▲	79,0%▲	9,5%▼	6,6%▼	29,2%▼	7,6%▼	40,3%▽	38,8%▽	45,6%	
· 2 Soms	20,2%	19,8%	20,7%	13,1%▼	22,5%△	19,8%	16,7%▽	21,2%	16,5%▽	12,0%▼	17,3%▽	11,3%▼	11,9%▼	16,8%▽	12,6%▽	14,0%▽	25,1%△	26,1%△	33,5%▲	19,8%	
· 3 Vaak	17,0%	19,9%△	13,9%▽	4,2%▼	19,8%△	19,4%△	14,5%	9,9%▽	17,2%	16,7%	10,1%▼	9,9%▼	5,3%▼	30,7%▲	32,7%▲	21,7%△	34,4%▲	19,3%▲	15,9%▽	18,0%	
· 4 Altijd	20,2%	18,9%▽	21,5%△	6,4%▼	23,3%▲	21,9%△	20,7%	6,6%▼	22,1%△	21,7%	14,6%▽	19,1%	3,7%▼	43,0%▲	48,1%▲	35,1%▲	32,9%▲	14,3%▽	11,8%▼	16,7%▽	
- Gemiddelde	2,15	2,16△	2,13▽	1,41▼	2,32▲	2,24△	2,08	1,61▼	2,17	2,10	1,81▼	1,88▼	1,34▼	3,07▲	3,22▲	2,63▲	2,93▲	2,08▽	2,01▽	2,06▽	
<b>Heeft u in deze kantoorruimte een vaste of flexibele werkplek? [N=13.765]</b>																					
· 1 Vaste werkplek	58,0%	60,9%△	54,7%▽	41,7%▼	58,2%	61,4%△	66,6%△	61,0%	72,8%▲	77,4%▲	67,1%▲	69,7%▲	63,5%	57,4%	50,1%▽	63,7%△	37,4%▼	56,8%	42,7%▼	63,9%△	
· 2 Flexibele werkplek	42,0%	39,1%▽	45,3%△	58,3%▲	41,8%	38,6%▽	33,4%▽	39,0%	27,2%▼	22,6%▼	32,9%▼	30,3%▼	36,5%	42,6%	49,9%△	36,3%▽	62,6%▲	43,2%	57,3%▲	36,1%▽	
<b>Waar bevindt deze vaste werkplek zich? [N=7.972]</b>																					
· 1 In een éénpersoonskamer	18,0%	18,5%	17,4%	11,2%▽	16,0%▽	24,1%▲	30,2%▲	#	16,5%	13,4%▽	19,1%	12,4%▽	17,1%	9,4%▼	18,8%	12,7%▽	10,7%▼	28,8%▲	27,0%▲	19,9%	
· 2 In een meerpersoonskamer	54,1%	52,8%▽	55,8%△	59,1%△	54,9%△	51,8%▽	46,3%▽	#	54,3%	62,7%△	49,0%▽	45,4%▽	61,8%	37,5%▼	38,7%▼	48,9%▽	70,5%▲	61,1%△	59,8%△	59,5%	
· 3 In een open ruimte	27,9%	28,7%	26,8%	29,7%	29,1%△	24,1%▽	23,5%	#	29,2%	23,9%	31,9%△	42,2%▲	21,1%	53,1%▲	42,4%▲	38,3%▲	18,8%▼	10,1%▼	13,2%▼	20,6%▽	
<b>Waar bevindt deze flexibele werkplek zich? [meerdere antwoorden mogelijk] [N=5.776]</b>																					
· a. In een éénpersoonskamer	11,3%	11,2%	11,4%	13,9%△	11,2%	10,5%	10,1%	#	6,8%▽	14,0%	16,2%△	8,8%	#	6,6%▽	6,4%▽	9,8%	9,0%▽	11,6%	13,9%△	10,5%	
· b. In een meerpersoonskamer	56,7%	53,8%▽	59,5%△	64,8%△	56,0%	55,3%	54,9%	#	56,4%	54,7%	49,6%▽	56,5%	#	42,1%▼	18,4%▼	46,3%▼	49,1%▽	72,5%▲	71,8%▲	57,2%	
· c. In een open ruimte	49,0%	53,4%△	44,8%▽	38,7%▼	51,3%△	46,2%▽	44,5%	#	51,8%	58,4%△	46,4%	47,5%	#	78,4%▲	89,9%▲	63,5%▲	61,4%▲	36,8%▼	29,4%▼	49,8%	
<b>Waar werkt u het meeste? [Subgroep: Heeft flexibele werkplek en meerdere antwoorden aangekruist bij 'Waar bevindt deze flexibele werkplek zich?'] [N=790]</b>																					
· 1 In een éénpersoonskamer	15,3%	13,8%	17,1%	#	15,8%	14,2%	#	#	#	#	#	#	#	#	#	9,2%▼	17,8%	#	20,4%△	#	
· 2 In een meerpersoonskamer	39,1%	38,6%	39,8%	#	41,1%	32,2%	#	#	#	#	#	#	#	#	#	39,6%	33,6%	#	43,0%	#	
· 3 In een open ruimte	45,5%	47,6%	43,1%	#	43,2%▽	53,6%	#	#	#	#	#	#	#	#	#	51,1%	48,6%	#	36,6%▼	#	
<b>Aantal werkplekken in kantoorruimte waar vaste of meest gebruikte werkplek is? [N=13.681]</b>																					
· 1 werkplek	15,1%	15,2%	15,1%	13,3%	13,6%▽	19,5%△	25,5%▲	19,2%	14,6%	14,2%	19,7%△	11,7%▽	16,7%	7,5%▼	12,7%	10,7%▽	7,8%▼	20,3%△	19,4%△	16,6%	
· 2 t/m 4 werkplekken	42,0%	38,9%▽	45,6%△	46,2%△	41,3%▽	42,6%	46,6%	55,0%▲	41,3%	45,5%	43,8%	30,1%▼	58,0%▲	20,7%▼	20,2%▼	36,1%▽	34,6%▽	40,5%	56,3%▲	49,5%△	
· 5 t/m 9 werkplekken	19,1%	19,4%	18,7%	20,9%	19,4%	17,7%▽	16,2%	15,9%	20,2%	20,4%	16,1%▽	23,9%△	14,8%	20,9%	16,1%	21,0%△	21,5%△	23,0%△	16,1%▽	17,8%	
· 10 t/m 19 werkplekken	11,4%	12,9%△	9,8%▽	11,5%	12,1%△	9,9%▽	6,3%▽	7,6%	11,1%	10,0%	10,6%	18,1%▲	4,9%▼	21,8%▲	13,0%	15,6%△	18,2%▲	9,1%▽	4,7%▼	9,0%	
· 20 of meer werkplekken	12,3%	13,6%△	10,8%▽	8,1%▽	13,6%△	10,3%▽	5,5%▼	2,3%▼	12,8%	9,8%	9,8%▽	16,2%△	5,5%▼	29,1%▲	38,0%▲	16,6%△	18,0%△	7,2%▽	3,4%▼	7,1%▽	

Noot. Percentages zijn kolompercentages, en zijn getoetst met de Pearson  $\chi^2$ -test (horizontale vergelijkingen). Gemiddelden zijn getoetst met de t-test. Het contrast is subgroep vs 'rest' (gewogen deviatiecontrast). ▲ en ▼:  $p < 0,05$ , significant hoge (lage) percentages en/of gemiddelden (tweezijdig), en Cohen's  $d$  is ten minste 0,20. Open pijltjes △ en ▽: eveneens significant, maar Cohen's  $d$  is kleiner dan 0,20. Cohen, J. (1988). Statistical power analysis for the behavioral sciences (2nd ed.). Hillsdale NJ: Erlbaum. #:  $N < 100$ .

**TABEL 1.3** Frequentieverdeling van de split-half variabelen over informeel leren en bevoegenheid, uitgesplitst naar geslacht, leeftijd en bedrijfstak. Gewogen naar weegfactor voor portie 2.

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				SECTOR													
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-75	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie	
N:	28.917	15.005	13.900	4.557	18.118	5.393	846	339	3.351	1.291	4.935	1.466	1.319	1.059	1.043	4.020	2.124	1.970	5.026	975	
%:	100%	51,9%	48,1%	15,8%	62,7%	18,7%	2,9%	1,2%	11,6%	4,5%	17,1%	5,1%	4,6%	3,7%	3,6%	13,9%	7,3%	6,8%	17,4%	3,4%	
<b>Vindt u het moeilijk of makkelijk om nieuwe dingen te leren voor uw werk?</b> [N=28.872]																					
· 1 Moeilijk	3,0%	3,2%Δ	2,7%▽	1,5%▽	2,5%▽	5,3%Δ	4,9%Δ	4,0%	3,3%	4,1%Δ	2,6%	2,8%	2,4%	3,2%	1,8%▽	2,7%	3,0%	3,3%	3,2%	2,3%	
· 2 Niet moeilijk en niet makkelijk	46,7%	45,6%▽	47,8%Δ	33,4%▼	45,4%▽	60,8%▲	56,7%▲	39,2%▽	50,5%Δ	54,4%Δ	40,9%▽	44,7%	39,2%▽	44,5%	43,8%	45,3%	46,6%	48,0%	52,8%Δ	45,7%	
· 3 Makkelijk	50,3%	51,2%Δ	49,4%▽	65,1%▲	52,1%Δ	33,9%▼	38,4%▼	56,8%Δ	46,2%▽	41,5%▽	56,5%Δ	52,5%	58,3%Δ	52,4%	54,5%Δ	52,0%Δ	50,4%	48,7%	43,9%▽	52,0%	
<b>Leert u veel of weinig van de taken die u uitvoert voor uw werk?</b> [N=28.544]																					
· 1 Veel	39,4%	39,4%	39,4%	32,7%▽	43,3%▲	33,5%▽	29,0%▼	27,7%▼	36,5%▽	43,7%Δ	29,3%▼	27,6%▼	26,8%▼	48,4%Δ	49,1%▲	42,3%Δ	49,7%▲	48,9%▲	44,3%Δ	34,9%▽	
· 2 Niet veel en niet weinig	48,3%	47,8%	48,8%	46,3%▽	46,1%▽	56,2%Δ	56,4%Δ	53,8%Δ	51,3%Δ	49,7%	51,1%Δ	55,1%Δ	52,9%Δ	42,9%▽	43,9%▽	45,1%▽	42,4%▽	43,4%▽	47,6%	52,9%Δ	
· 3 Weinig	12,3%	12,8%Δ	11,8%▽	21,0%▲	10,6%▽	10,4%▽	14,6%Δ	18,6%Δ	12,2%	6,7%▽	19,6%▲	17,3%Δ	20,3%▲	8,7%▽	7,0%▽	12,6%	7,9%▽	7,6%▽	8,1%▽	12,3%	
<b>Leert u veel of weinig van mensen op uw werk, zoals collega's, leidinggevenden en klanten?</b> [N=28.519]																					
· 1 Veel	40,3%	37,9%▽	42,9%Δ	45,1%Δ	43,0%Δ	29,6%▼	23,9%▼	35,3%	34,3%▽	38,0%	33,3%▽	27,8%▼	36,1%▽	48,3%Δ	48,0%Δ	41,6%	47,2%Δ	48,3%Δ	47,2%Δ	36,7%▽	
· 2 Niet veel en niet weinig	45,5%	46,2%Δ	44,7%▽	40,9%▽	43,7%▽	54,4%▲	54,0%Δ	43,9%	48,6%Δ	47,1%	48,5%Δ	52,7%Δ	45,9%	40,1%▽	42,8%	44,0%▽	42,4%▽	42,3%▽	43,3%▽	46,5%	
· 3 Weinig	14,2%	15,9%Δ	12,3%▽	14,0%	13,4%▽	15,9%Δ	22,0%▲	20,8%Δ	17,2%Δ	14,9%	18,3%Δ	19,5%Δ	18,0%Δ	11,6%▽	9,2%▽	14,4%	10,4%▽	9,4%▽	9,5%▽	16,8%Δ	
<b>• Bevoegenheid [schaal: 1=nooit - 7=elke dag; 3 items] [N=28.905] [Range: 1-7]</b>																					
· Gemiddelde	5,54	5,52▽	5,57Δ	5,19▼	5,54	5,78▲	6,09▲	5,41	5,49▽	5,81Δ	5,31▽	5,55	5,56	5,34▽	5,45▽	5,44▽	5,60Δ	5,76Δ	5,75Δ	5,67Δ	
<b>• Bevoegenheid [≥=5.5 op schaal 1=nooit - 7=elke dag; 3 items] [N=28.905]</b>																					
· 0 Nooit tot elke week	40,4%	41,2%Δ	39,6%▽	51,2%▲	40,5%	33,1%▽	27,0%▼	44,6%	41,2%	32,1%▽	46,8%Δ	39,7%	39,3%	47,7%Δ	42,9%	43,9%Δ	38,4%	33,8%▽	35,3%▽	36,6%▽	
· 1 Enkele keren per week of elke dag	59,6%	58,8%▽	60,4%Δ	48,8%▼	59,5%	66,9%Δ	73,0%▲	55,4%	58,8%	67,9%Δ	53,2%▽	60,3%	60,7%	52,3%▽	57,1%	56,1%▽	61,6%	66,2%Δ	64,7%Δ	63,4%Δ	
<b>Als ik werk voel ik me fit en sterk</b> [N=28.851]																					
· 1 Nooit	4,0%	4,5%Δ	3,4%▽	4,6%Δ	3,7%▽	4,6%Δ	3,0%	4,4%	5,1%Δ	2,7%▽	4,7%Δ	5,5%Δ	3,9%	6,4%Δ	4,9%	4,7%Δ	3,0%▽	2,6%▽	2,1%▽	4,0%	
· 2 Enkele keren per jaar	3,5%	3,7%	3,3%	3,6%	3,6%	3,0%▽	3,3%	4,7%	4,2%Δ	4,2%	4,0%Δ	3,7%	3,4%	4,6%	3,3%	3,9%	3,5%	2,2%▽	2,4%▽	2,2%▽	
· 3 Maandelijks	3,8%	3,6%▽	4,1%Δ	3,9%	4,1%Δ	3,2%▽	1,8%▽	5,5%	3,4%	2,8%▽	3,6%	3,5%	4,0%	5,7%Δ	4,0%	4,4%Δ	4,1%	3,5%	3,7%	3,4%	
· 4 Enkele keren per maand	9,5%	8,6%▽	10,4%Δ	10,6%Δ	10,1%Δ	7,4%▽	3,3%▼	6,8%	9,7%	5,8%▽	10,9%Δ	7,2%▽	8,4%	11,9%Δ	10,0%	10,8%Δ	8,7%	8,8%	8,8%	9,3%	
· 5 Elke week	18,6%	18,0%▽	19,2%Δ	22,5%Δ	18,8%	15,1%▽	14,8%▽	16,7%	16,9%▽	18,1%	19,4%	15,3%▽	17,1%	20,6%	18,2%	19,2%	17,5%	19,7%	19,6%Δ	18,8%	
· 6 Enkele keren per week	25,2%	24,3%▽	26,2%Δ	23,1%▽	26,9%Δ	23,0%▽	13,9%▼	16,8%▽	23,8%▽	22,7%▽	22,7%▽	20,7%▽	23,4%	25,8%	30,0%Δ	25,9%	26,4%	29,4%Δ	27,7%Δ	25,8%	
· 7 Elke dag	35,4%	37,3%Δ	33,4%▽	31,6%▽	32,8%▽	43,7%▲	60,0%▲	45,1%▲	36,9%	43,6%Δ	34,7%	44,0%Δ	39,7%Δ	25,1%▼	29,5%▽	32,0%▽	34,7%	33,9%	35,6%	36,5%	
· Gemiddelde	5,52	5,54	5,51	5,39▽	5,48▽	5,69Δ	6,05▲	5,58	5,48	5,75Δ	5,43▽	5,61Δ	5,60	5,13▼	5,41▽	5,41▽	5,54	5,64Δ	5,67Δ	5,60	

## EERSTE RESULTATEN

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				SECTOR												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-75	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
<b>Ik ben enthousiast over mijn baan [N=28.870]</b>																				
· 1 Nooit	2,8%	3,3% $\Delta$	2,2% $\nabla$	4,9% $\Delta$	2,3% $\nabla$	2,7%	2,2%	5,5% $\Delta$	3,7% $\Delta$	1,9% $\nabla$	4,8% $\Delta$	5,4% $\Delta$	3,3%	1,7% $\nabla$	2,3%	3,0%	1,7% $\nabla$	0,8% $\nabla$	0,9% $\nabla$	1,8%
· 2 Enkele keren per jaar	4,3%	4,5%	4,1%	4,9% $\Delta$	4,4%	3,6% $\nabla$	2,5% $\nabla$	4,6%	5,4% $\Delta$	3,2%	5,3% $\Delta$	4,3%	5,0%	5,6% $\Delta$	4,8%	4,8%	4,3%	2,4% $\nabla$	2,6% $\nabla$	4,0%
· 3 Maandelijks	4,4%	4,2%	4,5%	6,0% $\Delta$	4,5%	3,0% $\nabla$	1,8% $\nabla$	7,5% $\Delta$	4,5%	3,0% $\nabla$	5,6% $\Delta$	3,8%	3,5%	4,8%	4,2%	5,0% $\Delta$	4,1%	3,4% $\nabla$	3,8% $\nabla$	2,6% $\nabla$
· 4 Enkele keren per maand	9,2%	9,2%	9,3%	12,3% $\Delta$	9,5%	6,9% $\nabla$	3,0% $\nabla$	8,2%	8,5%	6,1% $\nabla$	12,2% $\Delta$	8,0%	9,7%	12,0% $\Delta$	11,2% $\Delta$	10,3% $\Delta$	8,3%	7,6% $\nabla$	7,4% $\nabla$	8,3%
· 5 Elke week	17,1%	17,1%	17,2%	19,6% $\Delta$	17,5% $\Delta$	14,2% $\nabla$	14,7%	15,7%	15,9% $\nabla$	17,1%	17,1%	15,9%	15,9%	19,3%	18,4%	18,1%	16,4%	17,6%	17,4%	17,8%
· 6 Enkele keren per week	20,6%	20,6%	20,6%	18,6% $\nabla$	22,4% $\Delta$	18,0% $\nabla$	8,9% $\nabla$	15,9% $\nabla$	20,0%	20,1%	18,0% $\nabla$	15,8% $\nabla$	20,0%	24,4% $\Delta$	23,7% $\Delta$	20,9%	22,9% $\Delta$	24,1% $\Delta$	21,5%	20,6%
· 7 Elke dag	41,6%	41,1%	42,1%	33,7% $\nabla$	39,4% $\nabla$	51,7% $\Delta$	66,8% $\Delta$	42,6%	42,0%	48,6% $\Delta$	37,0% $\nabla$	46,9% $\Delta$	42,6%	32,2% $\nabla$	35,5% $\nabla$	37,8% $\nabla$	42,2%	44,1% $\Delta$	46,5% $\Delta$	44,9% $\Delta$
- Gemiddelde	5,62	5,59 $\nabla$	5,65 $\Delta$	5,28 $\nabla$	5,60 $\nabla$	5,87 $\Delta$	6,20 $\Delta$	5,42 $\nabla$	5,55 $\nabla$	5,88 $\Delta$	5,34 $\nabla$	5,60	5,60	5,43 $\nabla$	5,52 $\nabla$	5,50 $\nabla$	5,71 $\Delta$	5,88 $\Delta$	5,88 $\Delta$	5,78 $\Delta$
<b>Ik ga helemaal op in mijn werk [N=28.829]</b>																				
· 1 Nooit	5,3%	5,8% $\Delta$	4,8% $\nabla$	11,2% $\Delta$	4,1% $\nabla$	4,6% $\nabla$	5,0%	6,6%	6,1% $\Delta$	3,0% $\nabla$	9,4% $\Delta$	8,3% $\Delta$	6,4%	2,5% $\nabla$	4,2%	5,1%	3,7% $\nabla$	2,1% $\nabla$	3,3% $\nabla$	3,9% $\nabla$
· 2 Enkele keren per jaar	4,5%	4,7% $\Delta$	4,2% $\nabla$	5,8% $\Delta$	4,5%	3,7% $\nabla$	2,2% $\nabla$	8,0% $\Delta$	4,9%	3,4%	5,9% $\Delta$	4,0%	4,0%	3,9%	5,3%	4,5%	4,5%	3,2% $\nabla$	3,4% $\nabla$	4,9%
· 3 Maandelijks	4,2%	4,6% $\Delta$	3,8% $\nabla$	6,6% $\Delta$	4,0%	3,0% $\nabla$	2,6% $\nabla$	6,1%	4,0%	3,3%	5,2% $\Delta$	4,2%	3,9%	5,3%	3,4%	4,7%	3,5%	3,9%	3,8%	2,8% $\nabla$
· 4 Enkele keren per maand	8,7%	9,1% $\Delta$	8,2% $\nabla$	11,5% $\Delta$	9,1% $\Delta$	5,9% $\nabla$	2,9% $\nabla$	6,4%	8,6%	6,1% $\nabla$	9,9% $\Delta$	9,0%	9,3%	12,3% $\Delta$	11,0% $\Delta$	9,4%	7,9%	7,5%	7,1% $\nabla$	8,9%
· 5 Elke week	16,3%	16,0%	16,7%	18,0% $\Delta$	16,8% $\Delta$	13,9% $\nabla$	13,5% $\nabla$	16,7%	15,7%	15,7%	15,3% $\nabla$	13,1% $\nabla$	15,7%	18,6% $\Delta$	17,0%	17,6% $\Delta$	17,8%	17,0%	17,0%	13,8% $\nabla$
· 6 Enkele keren per week	21,5%	21,5%	21,4%	17,3% $\nabla$	23,6% $\Delta$	19,3% $\nabla$	11,6% $\nabla$	18,8%	21,5%	21,6%	17,1% $\nabla$	16,8% $\nabla$	19,0% $\nabla$	25,6% $\Delta$	26,0% $\Delta$	22,0%	26,1% $\Delta$	24,0% $\Delta$	22,3%	23,4%
· 7 Elke dag	39,5%	38,2% $\nabla$	40,9% $\Delta$	29,7% $\nabla$	37,9% $\nabla$	49,6% $\Delta$	62,3% $\Delta$	37,4%	39,2%	46,8% $\Delta$	37,1% $\nabla$	44,6% $\Delta$	41,7%	31,9% $\nabla$	33,2% $\nabla$	36,7% $\nabla$	36,5% $\nabla$	42,3% $\Delta$	43,1% $\Delta$	42,5%
- Gemiddelde	5,49	5,42 $\nabla$	5,56 $\Delta$	4,90 $\nabla$	5,53 $\Delta$	5,77 $\Delta$	6,02 $\Delta$	5,25 $\nabla$	5,45	5,80 $\Delta$	5,16 $\nabla$	5,43	5,48	5,45	5,42	5,43 $\nabla$	5,56 $\Delta$	5,75 $\Delta$	5,70 $\Delta$	5,64 $\Delta$

Noot. Percentages zijn kolompercentages, en zijn getoetst met de Pearson  $\chi^2$ -test (horizontale vergelijkingen). Gemiddelden zijn getoetst met de t-test. Het contrast is subgroep vs 'rest' (gewogen deviatiecontrast).  $\Delta$  en  $\nabla$ :  $p < 0,05$ , significant hoge (lage) percentages en/of gemiddelden (tweezijdig), en Cohen's  $d$  is ten minste 0,20. Open pijltjes  $\Delta$  en  $\nabla$ : eveneens significant, maar Cohen's  $d$  is kleiner dan 0,20. Cohen, J. (1988). Statistical power analysis for the behavioral sciences (2nd ed.). Hillsdale NJ: Erlbaum. #:  $N < 100$ .

## 2 ANALYSEMOGELIJKHEDEN EN AANDACHTSPUNTEN

### 2.1 TRENDS EN VERGELIJKBAARHEID OVER DE JAREN

De NEA wordt sinds 2005 uitgevoerd en veel vragen worden al meerdere jaren gesteld. Dat maakt het mogelijk om de NEA te gebruiken om trends te beschrijven. Tot en met 2013 kan dat voor werknemers van 15 tot 65 jaar en vanaf 2014 voor werknemers van 15 tot 75 jaar.

Voor sommige onderwerpen zijn de resultaten van verschillende jaren niet goed vergelijkbaar. De inhoud van de vragenlijst verandert namelijk elk jaar enigszins, waardoor sommige vragen die in meerdere jaren worden gesteld, niet in al die jaren door dezelfde vragen vooraf worden gegaan of gevolgd. Dit verschil in context (en ook veranderingen in layout e.d.) kan ertoe leiden dat respondenten anders antwoorden op vragen die qua vraagformulering identiek zijn. Een overzicht van de wijzigingen in de vragenlijst van 2020 is opgenomen in het [methodologierapport van de NEA 2020](#). Ook de voorgaande rapporten beschrijven de wijzigingen in de vragenlijsten van de betreffende jaren.

In deze paragraaf worden onderwerpen uitgelicht waarvan een wijziging in context samenging met een meer dan gebruikelijke wijziging in uitkomsten. Ook overige wijzigingen in de gegevensverzameling die samen lijken te gaan met een wijziging in uitkomsten worden benoemd.

In 2020 zijn alle vragen in het blok Werkomstandigheden niet gesteld aan werknemers waarvan het werk op de enquêtedatum stil lag/niet mocht worden uitgevoerd vanwege coronamaatregelen. Het betreft 2,5% van alle werknemers. Binnen bedrijfstakken, beroepen, leeftijdsklassen en andere kenmerken kan dit percentage hoger of lager uitvallen. De cijfers voor de variabelen in dit blok zijn berekend voor werknemers waarvan het werk op de enquêtedatum niet stil lag vanwege coronamaatregelen. Paragraaf 2.3 beschrijft de invloed van coronamaatregelen op het werk op de enquêtedatum in verschillende beroepsklassen en voor mannen en vrouwen in verschillende leeftijdsklassen. Verschillen tussen bedrijfsklassen staan in tabel 1.1 tot en met 1.3.

In 2019 zijn de vragen over conflicten op het werk weggelaten (Hooftman e.a., 2020). Dit leek effect te hebben op de prevalentie van ongewenst gedrag dat in dat jaar meer voor kwam dan in eerdere jaren. In 2020 zijn de vragen over conflicten op het werk weer opgenomen in de vragenlijst.

Sinds 2018 start het blok over arbeidsvoorwaarden met de vraag over tevredenheid, in oneven jaren gevolgd door de vraag over het belang (Hooftman e.a., 2019). Zo worden beide onderwerpen steeds in dezelfde context uitgevraagd. Deze contextwijziging werkt eenmalig door in de uitkomsten. De uitkomsten over het belang zijn niet vergelijkbaar tussen 2019 en 2017 en de uitkomsten over de tevredenheid niet tussen 2018 en 2017.

In 2018 is ook de wijze van gegevensverzameling gewijzigd: de vragenlijst kan sindsdien uitsluitend via internet en niet meer op papier ingevuld worden (Hooftman e.a., 2019). Dit kan systematische effecten hebben op de uitkomsten. De verwachting was (Roberts e.a., 2017) dat dit niet of nauwelijks gevolgen zou hebben voor de uitkomsten op een aantal kern-indicatoren. De resultaten van de NEA 2018 bevestigden deze aanname. Desondanks is het bij het maken en interpreteren van trendbeschrijvingen, waarin zowel gegevens uit de jaren vóór 2018 als gegevens uit 2018 en later worden gebruikt, van belang hier alert op te zijn.

In 2014 is de NEA grootschaliger veranderd, onder andere ten aanzien van de benaderingsstrategie (zie Hooftman e.a., 2015). Het CBS en TNO hebben elk de vergelijkbaarheid van de NEA-uitkomsten van vóór en na 2014 onderzocht (zie: Mars e.a. (2015), Mars e.a. (2016) en Hooftman e.a. (2016)). Deze analyses leiden deels, maar niet geheel tot dezelfde conclusies. Bij het maken en interpreteren van trendbeschrijvingen waarin zowel gegevens uit de jaren vóór 2014 als gegevens uit 2014 en later worden gebruikt is het van belang om rekening te houden met deze mogelijke methodologische trendbreuken.

## 2.2 DEELPOPULATIES

De uitkomsten van de NEA kunnen niet alleen voor alle werknemers beschreven worden, maar ook voor deelpopulaties. Voor mannen en vrouwen, vier leeftijdsklassen en dertien bedrijfstakken staan de uitkomsten in tabel 1.1 tot en met 1.3. Meer uitsplitsingen zijn beschikbaar via de benchmarktool van TNO op [www.monitorarbeid.nl](http://www.monitorarbeid.nl) en via [StatLine](http://StatLine), de elektronische databank van het CBS. TNO en het CBS kunnen op verzoek andere of

meer gedetailleerde uitsplitsingen samenstellen. Geautoriseerde onderzoeksinstellingen kunnen dit ook zelf doen.

Een deel van de vragen en de meeste verrijgingsgegevens zijn specifiek in de NEA opgenomen om deelpopulaties te kunnen beschrijven. Het gaat daarbij om de modules over demografische gegevens, onderwijs, dienstverband (deels), bedrijf (deels), beroep, regio en stedelijkheid. Zie Hoofdstuk 2 in het [methodologisch rapport van de NEA 2020](#) voor meer informatie hierover. NEA onderwerpen kunnen naar de kenmerken in deze modules uitgesplitst worden in meer of mindere mate van detail. Er kan bijvoorbeeld alleen onderscheid gemaakt worden tussen werknemers met een vaste en een flexibele arbeidsrelatie, of ook tussen verschillende soorten flexibele arbeidsrelaties. Het behaalde onderwijsniveau kan in drie of vijf categorieën verdeeld worden. Voor bedrijf en beroep zijn zeer gedetailleerde classificaties beschikbaar (5 respectievelijk 4 digit niveau), maar er kan ook gepubliceerd worden op het hoofdniveau van de indelingen. Het detailniveau tot waarop uitsplitsingen mogelijk zijn, hangt af van het onderliggende aantal responsen. TNO en het CBS kunnen desgevraagd nagaan of publicatie over een specifieke deelpopulatie mogelijk is.

In 2020 kunnen twee onderwerpen in mindere mate van detail uitgesplitst worden dan andere NEA-onderwerpen, namelijk informeel leren en kantooromgevingen. Bij deze twee blokken is namelijk een split-half design toegepast: de ene willekeurige helft van de steekproef kreeg vragen over informeel leren en de andere willekeurige helft kreeg vragen over werken in kantooromgevingen. Hierdoor is het onderliggende aantal responsen voor deze onderwerpen kleiner.



Overigens wordt in de NEA naar achtergrondkenmerken gevraagd om NEA onderwerpen voor deelpopulaties te kunnen beschrijven en niet om de omvang van deze deelpopulaties te beschrijven. Voor dit laatste doel kan beter gebruik gemaakt worden van de Enquête Beroepsbevolking (EBB; CBS, 2019). Zie hiervoor StatLine publicaties over [arbeidsdeelname](#) en de [werkzame beroepsbevolking](#). Datzelfde geldt voor de omvang van de doelpopulatie. De NEA 'telt' namelijk niet 'zelf' hoeveel werknemers er in Nederland zijn, maar hoogt middels een weegfactor uitkomsten op naar populatieaantallen die bekend zijn uit registergegevens.

## 2.3 CONTEXT COVID-19 PANDEMIE

Het algemene beeld uit de eerste resultaten is dat er in 2020 meer veranderd is in de werksituatie van werknemers dan in voorgaande jaren. In de context van de COVID-19 pandemie en coronamaatregelen die op dat moment golden, ligt dit in de lijn der verwachting.

De NEA 2020 is uitgevoerd in het vierde kwartaal – toen de tweede golf van de COVID-19 pandemie net begon. Paragraaf 2.3.1 beschrijft welke werknemers tijdens de uitvoering van de NEA invloed van coronamaatregelen op hun werk ervoeren. In paragraaf 2.3.2 wordt de plausibiliteit van een aantal resultaten kort toegelicht. Resultaten worden met elkaar vergeleken ('binnen de NEA'), in de context van coronamaatregelen geplaatst en deels vergeleken met resultaten uit andere onderzoeken.

### 2.3.1 Invloed coronamaatregelen op uitoefening werk tijdens uitvoering NEA

Uit de eerste resultaten van de NEA blijkt dat er in 2020 meer is veranderd in de werksituatie van werknemers dan in voorgaande jaren. Voor 2,5% van alle werknemers lag het werk op de enquêtedatum zelfs stil vanwege coronamaatregelen. De helft van de werknemers geeft aan dat de coronamaatregelen invloed hebben op de uitoefening van het werk, bijvoorbeeld omdat ze thuis werken of minder werken. Iets minder dan de helft geeft aan dat de maatregelen geen invloed hebben. Krap 1% werkt niet omdat zij, of iemand in hun gezin, tot een risicogroep behoren.

Tabel 2.1 geeft een overzicht van de invloed van coronamaatregelen op het werk naar beroepsklasse. Vooral in de dienstverlenende beroepen, zoals horecaberoepen, kappers en schoonheidsspecialisten, ligt het werk op de enquêtedatum stil vanwege coronamaatregelen: 18,6% van de werknemers in deze beroepen geeft dit aan. Het minst ligt het werk stil bij werknemers met een beroep in de ICT (0,4%), zorg en welzijn (0,5%) en openbaar bestuur (0,6%). Voor werknemers met een ICT beroep zijn de werkomstandigheden het vaakst veranderd (83,3%). Werknemers met een agrarisch beroep merken het minst van coronamaatregelen op de werkvloer: 82,5% geeft aan dat de coronamaatregelen geen invloed hebben op het uitoefenen van hun werk.

Wat betreft leeftijd ligt het werk het meest stil voor 15 tot 25-jarigen, vrouwen iets meer (9,2%) dan mannen (7,4%). Zie tabel 2.2. Werknemers van 55 tot 65 jaar geven meer dan jongere werknemers aan dat coronamaatregelen geen invloed hebben op het uitoefenen van hun werk. Zij werken verder het vaakst niet omdat zij, of iemand uit hun gezin, tot een risicogroep behoort. Verschillen tussen bedrijfsklassen staan beschreven in tabel 1.1.

**TABEL 2.1** Hebben coronamaatregelen op dit moment invloed op het uitoefenen van uw werk, 2020

	JA, WERK NIET (behoort tot risicogroep)	JA, WERK LIGT STIL	JA, WERKOMSTANDIGHEDEN VERANDERD	NEE
	%			
Alle werknemers	0,7	2,5	49,9	46,9
<b>Beroepsklasse</b>				
pedagogische beroepen	0,8	1,6	48,6	49,1
creatieve en taalkundige beroepen	0,0	2,8	75,9	21,3
commerciële beroepen	0,6	1,9	48,6	48,9
bedrijfseconomische en administratieve beroepen	0,3	0,8	67,1	31,8
managers	0,6	2,4	62,3	34,6
openbaar bestuur, veiligheid en juridische beroepen	0,3	0,6	71,9	27,3
technische beroepen	0,8	0,8	35,9	62,5
ICT beroepen	0,1	0,4	83,3	16,2
agrarische beroepen	1,5	1,3	14,7	82,5
zorg en welzijn beroepen	0,8	0,5	42,7	56,0
dienstverlenende beroepen	1,0	18,6	33,9	46,6
transport en logistiek beroepen	1,3	2,0	24,6	72,1
overig	3,1	6,3	29,7	60,9

Bron: NEA 2020 CBS, TNO

**TABEL 2.2** Hebben coronamaatregelen op dit moment invloed op het uitoefenen van uw werk, 2020

	JA, WERK NIET (behoort tot risicogroep)	JA, WERK LIGT STIL	JA, WERKOMSTANDIGHEDEN VERANDERD	NEE
	%			
<b>Mannen en vrouwen</b>	0,7	2,5	49,9	46,9
15 tot 25 jaar	0,8	8,3	37,5	53,4
25 tot 35 jaar	0,4	1,9	58	39,7
35 tot 45 jaar	0,3	1,3	57,2	41,1
45 tot 55 jaar	0,7	1,2	51,2	46,9
55 tot 65 jaar	1,2	1,1	44,6	53,1
65 tot 75 jaar	2,6	2,6	32,5	62,3
<b>Mannen</b>	0,8	2,5	51	45,8
15 tot 25 jaar	1,0	7,4	38,5	53,1
25 tot 35 jaar	0,2	2,5	58	39,2
35 tot 45 jaar	0,4	1,5	58,3	39,8
45 tot 55 jaar	0,8	1,0	52,7	45,4
55 tot 65 jaar	1,3	1,0	47,3	50,4
65 tot 75 jaar	2,7	2,7	33,8	60,8
<b>Vrouwen</b>	0,6	2,6	48,7	48,1
15 tot 25 jaar	0,7	9,2	36,5	53,7
25 tot 35 jaar	0,5	1,3	57,9	40,2
35 tot 45 jaar	0,3	1,2	56,1	42,4
45 tot 55 jaar	0,6	1,3	49,6	48,5
55 tot 65 jaar	1,1	1,2	41,5	56,2
65 tot 75 jaar	2,5	2,5	30,0	65,0

Bron: NEA 2020 CBS, TNO

### 2.3.2 Plausibiliteit

Zowel de fysieke als de psychosociale arbeidsomstandigheden van werknemers zijn in 2020 significant anders dan in voorgaande jaren (zie tabel 2.3). Zo bepaalden werknemers in 2020 bijvoorbeeld vaker dan in 2019 zelf het werktempo. Intimidatie door klanten kwam minder vaak voor en werknemers gaven minder vaak aan dat zij vaak of altijd erg snel moesten werken of heel veel werk moesten doen.

De fysieke en psychosociale arbeidsbelasting verschillen zowel voor werknemers die aangeven dat het werk is veranderd als voor werknemers die dit niet aangeven ten opzichte van de arbeidsbelasting van alle werknemers in 2019 en 2018. De gemiddelde fysieke en psychosociale arbeidsbelasting verschilt op diverse maten ten opzichte van de vorige NEA meting. Dat geldt ook als alleen respondenten worden geselecteerd die aangeven dat het werk door de coronamaatregelen niet is veranderd. Daarbij moet worden opgemerkt dat dit een selectieve groep betreft en de verschillen ook daar door kunnen worden verklaard. De veranderingen in fysieke en psychosociale arbeidsbelasting zijn in lijn met de resultaten van het NEA-COVID-19 onderzoek (Oude Hengel e.a., 2021). Overigens kunnen de 2020 uitkomsten voor ongewenst gedrag beter met 2018 worden vergeleken dan met 2019. De verschillen met 2019 zijn namelijk mogelijk mede te wijten aan een context effect door het niet stellen van de conflictvragen in 2019 (zoals ook in paragraaf 2.1 beschreven is).

In de resultaten (tabel 1.1) is verder een toename van thuiswerken (zowel in aandeel mensen als in aantal uren), telewerkers en beeldschermwerk terug te zien ten opzichte van eerdere jaren. Dit strookt met de oproep om vanwege corona zoveel mogelijk thuis te werken. Het totaal percentage

werknemers dat thuiswerkt is in lijn met het NEA-COVID-19 onderzoek (Oude Hengel e.a., 2021). Wel is er een verschil in het percentage werknemers dat doorgaans/volledig thuiswerkt en het percentage werknemers dat thuiswerken combineert met werken op locatie. Dat komt waarschijnlijk doordat de NEA vraagt naar 'doorgaans' waarbij mogelijk terug wordt gekeken naar een langere periode, terwijl het NEA-COVID-19 onderzoek kijkt naar thuiswerken op het moment van de meting.

Er is daarnaast een toename te zien van zowel het aandeel werknemers dat aangeeft in contact te komen met besmettelijke personen of materialen als het aandeel werknemers dat maatregelen tegen virussen wil. Dit is ook in lijn met de verwachting, gegeven de COVID-19 pandemie.

De gezondheid lijkt zich gunstig ontwikkeld te hebben. Er is een stijging van algemene gezondheid en een afname van burn-outklachten. Dit is in lijn met ander onderzoek waaruit blijkt dat de gezondheid niet is verslechterd (o.a. de gezondheidsenquête [CBS, 2021a], SCP [De Klerk e.a., 2020] en NEA-COVID-19 [Oude Hengel e.a., 2021]). De daling in burn-outklachten was al ingezet en zet (versterkt) door.

Ook zien we een afname van het aandeel werknemers met een arbeidsongeval. Dit is in lijn met de bevinding dat er minder werknemers zijn met gevaarlijk werk en dat voor een deel van de werknemers het werk een deel van het jaar stil heeft gelegen. Werknemers die een deel van het jaar niet gewerkt hebben, kunnen in die tijd ook geen arbeidsongeval gehad hebben.

Daarnaast is er een daling van beroepsziekten terug te zien. Hierbij lijkt het niet zozeer het jaar 2020 te zijn dat laag is, maar vooral een hoge prevalentie en incidentie van beroepsziekten in 2018.

Het ziekteverzuim is afgenomen. Een andere bron van informatie over het ziekteverzuim van werknemers is de kwartaalenquête ziekteverzuim (CBS, 2021b), een steekproefonderzoek onder bedrijven. Er bestaan doorgaans geringe verschillen in de uitkomsten van beide bronnen. In 2020 verschillen de uitkomsten van de beide bronnen meer dan in voorgaande jaren. De NEA en de kwartaalenquête verschillen op een aantal punten van elkaar. Of deze in 2020 vanwege de COVID-19 pandemie tot grotere verschillen hebben geleid of dat hieraan andere factoren ten grondslag liggen, is niet vastgesteld.

Er worden opvallende stijgingen gezien in de leeftijd tot wanneer men denkt door te kunnen werken en de tevredenheid met arbeidsvoorwaarden. De stijging van het kunnen doorwerken was al ingezet maar lijkt versneld.

Doorwerken wordt mogelijk makkelijker als er meer thuisgewerkt wordt, wellicht schatten respondenten daarom in dat ze dit langer kunnen doen dan voorheen. Bij de arbeidsvoorwaarden speelt mogelijk mee dat het referentiekader veranderd is. Uit eerder onderzoek is namelijk bekend dat arbeidsvoorwaarden over het algemeen meer gewaardeerd worden wanneer er een crisisperiode is, of wanneer er mogelijk baanonzekerheid wordt ervaren.

Als laatste laten de resultaten zien dat er een afname is in baanmobiliteit. Respondenten lopen – naar eigen zeggen – meer risico op baanverlies en maken zich daar ook vaker zorgen om. Daarnaast zijn er in 2020 minder respondenten op zoek naar andere baan. Deze bevindingen zijn in lijn met de (voorlopige) uitkomsten van Sociale samenhang en Welzijn (CBS, 2021c) en lijken ook aannemelijk in de context van beperkende coronamaatregelen.

**TABEL 2.3** Indicatoren van fysieke en psychosociale arbeidsbelasting, 2018-2020

		2018	2019	2020	JA, IK WERK MOMENTEEL NIET ik (of iemand in mijn gezin) behoort tot een risicogroep voor corona	JA, MIJN WERK LIGT STIL/ MAG NIET WORDEN UITGEVOERD	JA, MIJN WERK-OMSTANDIGHEDEN ZIJN VERANDERD (bijv. thuiswerken, minder werk)	NEE
		%			%			
<b>Fysieke arbeidsbelasting</b>								
Veel kracht zetten	ja, regelmatig	20,1	20,1	17,6	31,1	.	8,8	26,8
Hard praten	ja, regelmatig	7,5	7,8	6,7	16,8	.	3,8	9,7
Te maken met trillingen	ja, regelmatig	8,6	8,6	8,1	13,1	.	3,7	12,6
Gevaarlijk werk	vaak of altijd	15,5	15,6	12,8	19,9	.	8,4	17,4
Waterige oplossingen	vaak of altijd	15,6	15,4	13,4	17,2	.	9,2	17,8
Stoffen op huid	vaak of altijd	9,0	9,1	8,0	12,2	.	5,8	10,2

## LITERATUUR

		2018	2019	2020	JA, IK WERK MOMENTEEL NIET ik (of iemand in mijn gezin) behoort tot een risicogroep voor corona	JA, MIJN WERK LIGT STIL/ MAG NIET WORDEN UITGEVOERD	JA, MIJN WERK-OMSTANDIGHEDEN ZIJN VERANDERD (bijv. thuiswerken, minder werk)	NEE
		%			%			
Ademt stoffen in	vaak of altijd	8,2	8,3	7,0	11,2	.	4,8	9,2
Besmette personen	vaak of altijd	6,3	6,4	9,9	14,2	.	8,8	11,0
In ongemakkelijke werkhouding werken	ja, regelmatig	10,7	10,6	9,2	18,5	.	5,7	12,8
Tijdens werk repeterende bewegingen	ja, regelmatig	33,1	32,4	29,8	39,5	.	22,9	37,0
<b>Psychosociale arbeidsbelasting</b>								
Erg snel werken	vaak of altijd	36,4	35,4	32,3	33,7	.	34,5	29,9
Heel veel werk doen	vaak of altijd	46,3	45,6	42,5	39,1	.	46,0	38,7
Extra hard werken	vaak of altijd	30,5	30,2	27,2	30,2	.	29,9	24,3
Zelf beslissen	ja, regelmatig	60,1	60,7	61,7	47,0	.	68,6	54,5
Volgorde werkzaamheden bepalen	ja, regelmatig	61,2	61,6	62,9	43,5	.	70,9	54,7
Werktempo bepalen	ja, regelmatig	56,1	56,8	59,4	50,6	.	64,3	54,3
Oplossingen bedenken	ja, regelmatig	67,5	67,7	67,6	53,7	.	75,5	59,5
Verlof nemen	ja, regelmatig	50,4	51,8	53,3	45,1	.	59,1	47,3
Werktijden bepalen	ja, regelmatig	26,0	27,0	28,4	17,6	.	37,8	18,6
Emotioneel moeilijke werksituaties	vaak of altijd	8,6	8,9	7,9	12,7	.	8,9	6,8
Emotioneel veeleisend werk	vaak of altijd	12,9	13,3	12,1	16,0	.	13,5	10,6
Emotioneel betrokken bij werk	vaak of altijd	14,7	15,1	15,2	17,6	.	17,0	13,2
Intimidatie door klanten	een enkele keer of vaker	18,7	23,6	17,6	19,3	20,7	17,3	17,7
Lichamelijk geweld door klanten	een enkele keer of vaker	5,8	7,3	5,0	7,8	4,3	3,9	6,2
Burn-out klachten	ja	17,3	17,0	15,7	24,0	10,9	17,8	13,7

Bron: NEA 2020 CBS, TNO

# LITERATUUR

- Centraal Bureau voor de Statistiek (2019). Enquête beroepsbevolking (EBB); Korte onderzoeksbeschrijving. <https://www.cbs.nl/nl-nl/onderzoeksmethoden/onderzoeksomschrijvingen/korte-onderzoeksbeschrijvingen/enquete-beroepsbevolking-ebb>
- Centraal Bureau voor de Statistiek (2021a). Gezondheidsenquête (GE); <https://www.cbs.nl/nl-nl/visualisaties/welvaart-in-coronatijd/gezondheid-in-coronatijd>
- Centraal Bureau voor de Statistiek (2021b). Ziekteverzuimpercentage; bedrijfstakken (SBI 2008) en bedrijfsgrootte. <https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/80072ned/table?dl=50E6C>
- Centraal Bureau voor de Statistiek (2021c). Sociale Samenhang en Welzijn. <https://www.cbs.nl/nl-nl/maatwerk/2021/06/kwartaalcijfers-sociale-samenhang-en-welzijn>
- Cohen, J. Statistical power analysis for the behavioral sciences. New York: Academic Press, 1977.
- De Klerk M., Plaisier I., Wagemans F. (2020) Welbevinden ten tijde van corona. Eerste bevindingen op basis van een bevolkingsenquête uit juli 2020. Sociaal en Cultureel Planbureau (SCP), Den Haag
- Hooftman, W.E., Mars, G.M.J., Janssen, B., Vroome, E.E.M. de, & Bossche, S.N.J. van den (2015) Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden 2014: Methodologie en globale resultaten. Leiden | Heerlen: TNO | CBS.
- Hooftman W.E., Mars G.M.J., Janssen, B., De Vroome, E.M.M., Janssen, B.J.M., Pleijers, A.J.S.F., Ramaekers, M.M.M.J. & Bossche, S.N.J. van den (2019). Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden 2018: Methodologie en globale resultaten. Leiden/Heerlen: TNO/CBS.
- Hooftman W.E., Mars G.M.J., Knops, J.C.M., Dam, L.M.C. van, De Vroome, E.M.M., Janssen, B.J.M., Pleijers, A.J.S.F., & Bossche, S.N.J. van den (2020). Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden 2019: Methodologie en globale resultaten. Leiden/Heerlen: TNO/CBS.
- Hooftman, W.E., Vroome, E.E.M. de, & Bossche, S.N.J. van den (2016) Trendanalyses op basis van de NEA: een beschouwing van de NEA designwijzigingen per 2014. Leiden TNO
- Mars, G.M.J., Pleijers, A.J.S.F. & R.M.A. Willems (2015). Analyse methodebreuk Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden – Bedrijfsongevallen Nederland (NEA-BON) 2014. Intern rapport. Heerlen: CBS.
- Mars, G., Michiels, J. en Willems, R. (2016). Follow-up analyse methodebreuk Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden – Bedrijfsongevallen Nederland (NEA-BON) 2014. CBS Heerlen.
- Oude Hengel K., Bouwens L., Zoomer T., Vroome, E. de, Hooftman W. (2021). De impact van de COVID-19 pandemie op werknemers. Stand van Zaken in 2020. TNO, Leiden.
- Roberts, A., Groffen, D. en Schouten, B. (2017). Analyse toegevoegde waarde schriftelijke vragenlijsten NEA. Interne nota. CBS: De Haag/Heerlen.

In een context van demografische, economische en technologische ontwikkelingen verandert het werk en de werkomstandigheden van Nederlanders. TNO en het CBS monitoren daarom door middel van een aantal enquêtes de arbeidsomstandigheden van werkenden in Nederland. Eind 2020 voerden TNO en het CBS, in samenwerking met het ministerie van SZW, de zestiende Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden (NEA) uit. Ruim 58.000 werknemers vulden de NEA 2020 vragenlijst in.

In de NEA staat 'kwaliteit van de arbeid' al zestien jaar in brede zin centraal. Dat betekent dat naast de traditionele én opkomende arbeidsomstandigheden, substantiële aandacht wordt geschonken aan de organisatie en inhoud van arbeid, arbeidsverhoudingen en arbeidsvoorwaarden. Tevens wordt aandacht besteed aan de gezondheid van werknemers. Aan bod komen arbeidsongevallen, verzuim en chronische aandoeningen, maar ook de algemene gezondheidstoestand en burn-outklachten. Ten slotte komen enkele andere thema's aan bod zoals functioneren en inzetbaarheid, opleiding en ontwikkeling, gezondheid en de balans tussen werk en privé.

De omvang en representativiteit van de NEA maken het mogelijk om diverse branches te profileren op uiteenlopende arbeidsrisico's, zoals werkdruk, agressie en fysieke belasting. Ook bevat de NEA informatie over maatregelen die werkgevers treffen en over mogelijke effecten van arbeid, zoals werkstress, verzuim en ongevallen. De NEA signaleert trends, brengt risicogroepen in kaart en vormt een nationaal referentiebestand voor onderzoek op bedrijfs- en sectorniveau. De data zijn – onder voorwaarden – toegankelijk via CBS Microdata Services en zijn koppelbaar aan statistieken uit het Stelsel van Sociaal-statistische Bestanden van het CBS. De resultaten worden gebruikt door beleidsmakers binnen overheid en bedrijfsleven, alsmede door onderzoekers, HRM- en arboprofessionals.

Deze publicatie biedt een overzicht van de eerste resultaten.